

УТВЕРЖДАЮ  
 Врио ректора ТвГУ  
 (Ф.И.О. руководителя)  
 Смирнов Сергей Николаевич  
 (должность)  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 22 августа 2023 г.  
 \_\_\_\_\_  
 (дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Тверской государственный университет»  
 на 2023 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия  (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации  (ДД.ММ.ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	<b><u>Показатель 1.1.</u></b> Информация о деятельности университета размещена на официальном сайте не в полном объеме (96,5%).	Привести содержание разделов официального сайта университета в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	25.10.2022	Проректор по общим вопросам Васильева Е.Н. Проректор по цифровому развитию и информационным технологиям Кратович П.В.	На официальном сайте университета размещена информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при	25.10.2022

					<p>наличии); лицензии на осуществление образовательной деятельности; информация о результатах приема по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования; о средней сумме набранных баллов; о результатах перевода; о результатах восстановления и отчисления; информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности.</p>	
		<p>Разработать регламент обновления и мониторинга размещения информации на сайте.</p>	<p>30.09.2023</p>	<p>Проректор по цифровому развитию и информационным технологиям Кратович П.В.</p>		

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

2	<b>Показатель 2.2.</b> Удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри университета неполная.	Разработать и сформировать навигацию внутри учебных корпусов университета №№ 1, 4, 5, 6, 7, 9.	25.12.2022	Проректор по общим вопросам Васильева Е.Н. Начальник управления по эксплуатации и развитию материальной базы Вараксин А.В. Руководитель службы социальной поддержки и оздоровления Чижова В.В.	Разработана и размещена навигация внутри учебных корпусов университета №№ 1, 4, 5, 6, 7, 9.	25.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Недостатки отсутствуют	-	-	-		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Недостатки отсутствуют	-	-	-		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5	Недостатки отсутствуют	-	-	-		