

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Проректор по  
образовательной деятельности  
и молодежной политике  
Сердитова Н.Е.

«2» сентября 2024 г.

Рабочая программа факультативной дисциплины (с аннотацией)  
**«Обучение служением: технологии создания социального проекта»**

для обучающихся всех уровней образования и направлений подготовки

Составители:

Начальник Управления развития карьеры и универсальных компетенций

Арсеньева Т.Н.

Директор Волонтерского центра Управления развития карьеры

и универсальных компетенций

Цветкова Е.С.

Тверь, 2024 г.

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины является изучение особенностей социального проектирования и волонтерской деятельности как формы сотрудничества в сфере молодёжной политики, формирование компетенций, позволяющих активно участвовать в жизни гражданского общества.

**Задачами** освоения дисциплины являются:

- формирование представлений студентов о социальном проектировании и волонтерской деятельности, принципах реализации подхода «Обучение служением»;
- обозначение особенностей взаимодействия с некоммерческими организациями;
- знакомство с основами социального проектирования, социального предпринимательства и создания волонтерских социальных проектов, актуальных для Тверского региона.
- формирование следующих компетенций:
  - способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде;
  - способность разрабатывать и реализовывать социальные проекты;
  - способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации;
  - способность осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
  - способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина является факультативной и опирается на следующие компетенции, сформированные в рамках освоения других дисциплин учебного плана:

- готовность проявлять расовую, национальную, этническую, религиозную толерантность;
- понимание социальной значимости своей профессии, стремление к выполнению профессиональной деятельности, к поиску решений и готовность нести

за них ответственность

- готовность к кооперации с коллегами, к работе в коллективе
- способность ясно и аргументировано формулировать свои мысли в устной

и письменной формах, в том числе на иностранном языке.

**3. Объем дисциплины: 2 зачётных единицы, 72 академических часа, в том числе: контактная аудиторная работа:**

- 1) для обучающихся по ФГОС ВО: лекции – 6 часов, практические занятия – 6 часов;
- 2) для обучающихся по ФГОС ВО 3++: практические занятия – 17 часов.

**самостоятельная работа:**

- 1) для обучающихся по ФГОС ВО: 60 часов;
- 2) для обучающихся по ФГОС ВО 3++: 55 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения; УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними; УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных

<p>решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;</p> <p>УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p> <p>УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;</p> <p>УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.</p>
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;</p> <p>УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;</p> <p>УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.-</p>
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации</p>	<p>УК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;</p> <p>УК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем;</p> <p>УК-4.5. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения.</p>

<p>ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере молодёжной политики (по ФГОС ВО 3++ для 39.03.03 «Организация работы с молодёжью»)</p>	<p>ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора информации при решении профессиональных задач.</p> <p>ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач.</p> <p>ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач.</p>
<p>ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы (по ФГОС ВО 3++ для бакалавра 39.03.02 «Социальная работа»)</p>	<p>ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>
<p>ОПК-1. Владеет навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (по ФГОС ВО бакалавра 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»)</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>Нормативные документы Российской Федерации, регулирующие благотворительную и волонтерскую (добровольческую) деятельность.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Использовать нормативные документы Российской Федерации, регулирующие благотворительную и волонтерскую (добровольческую) деятельность, при планировании мероприятий, связанных с волонтерами.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>Навыками поиска необходимой информации в</p>

	<p>нормативных документах Российской Федерации, регулирующих благотворительную и волонтерскую (добровольческую) деятельность.</p>
<p>ОПК-2 Способен находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (по ФГОС ВО бакалавра 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»)</p>	<p><b>Знать:</b> Особенности поведения руководителя организации, занимающейся волонтерской деятельностью</p> <p><b>Уметь:</b> Находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения в планировании мероприятий с участием волонтеров.</p> <p><b>Владеть:</b> Способами принятия управленческих решений в рамках организации волонтерской деятельности.</p>
<p>ОПК-3 Способен проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (по ФГОС ВО бакалавра 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»)</p>	<p><b>Знать:</b> Структуру волонтерской организации и особенности волонтерского менеджмента.</p> <p><b>Уметь:</b> Руководить волонтерской группой.</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками волонтерского менеджмента.</p>
<p>ОПК-4. Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики (по ФГОС ВО 3++ для бакалавра 39.03.03 «Организация работы с молодежью»)</p>	<p>ОПК-4.1. Осуществляет систематическое взаимодействие с различными социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.</p> <p>ОПК-4.2. Осуществляет разработку и реализацию проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями</p> <p>ОПК-4.3. Координирует деятельность по выявлению лиц,</p>

	нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи, разработки и реализации проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями
ОПК-5. Способен планировать и организовывать массовые мероприятия для молодёжи (по ФГОС ВО 3++ для бакалавра 39.03.03 «Организация работы с молодёжью»)	ОПК-5.1. Осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи. ОПК-5.2. Поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде. ОПК-5.3. Организовывает и планирует массовые мероприятия для молодежи, организовывает работу с молодыми людьми в молодёжных сообществах по месту жительства, учёбы, работы, отдыха, временного пребывания молодёжи.

### 5. Форма промежуточной аттестации зачёт.

### 6. Язык преподавания русский.

## II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

*для обучающихся по ФГОС ВО*

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) занятия	
<b>1. Введение в «Обучение служением»</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>23</b>
1.1. Введение в концепцию программы «Обучение служением». Роль и значение социального проектирования в развитии общества.	5	1	-	4
1.2. История развития подхода «Обучение служением» в мире и в России	5	1	-	4

1.3. Знакомство и анализ лучших практик социального волонтерства и проектной работы	11	-	1	10
1.4. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности и социального проектирования	6	-	1	5
<b>2. Разработка социальных проектов и работа с запросами НКО</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
2.1. Этапы разработки социального проекта: от идеи до реализации	5	1	-	4
2.2. Как определять потребности и запросы социальных организаций. Взаимодействие с заказчиками и клиентами	5	1	-	4
2.3. Роли и функции участников проектной команды	5	-	1	4
2.4. Групповая работа по разработке концепции социального проекта	5	-	1	4
<b>3. Оценка эффективности и устойчивость социальных проектов</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>21</b>
3.1. Практические аспекты устойчивости социальных проектов и их долгосрочного влияния.	5	-	1	4
3.2. Мониторинг и оценка результатов социальных проектов.	7	1	-	6
3.3. Планирование дальнейших шагов в области социального проектирования и волонтерства	6	1	-	5
3.4. Что такое социальное предпринимательство? Социальное проектирование как основа социального предпринимательства	7	-	1	6
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>60</b>



Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) занятия	
<b>1. Введение в «Обучение служением»</b>	<b>26</b>	-	<b>5</b>	<b>21</b>
1.1. Введение в концепцию программы «Обучение служением». Роль и значение социального проектирования в развитии общества.	5	-	1	4
1.2. История развития подхода «Обучение служением» в мире и в России	5	-	1	4
1.3. Знакомство и анализ лучших практик социального волонтерства и проектной работы	11	-	2	9
1.4. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности и социального проектирования	5	-	1	4
<b>2. Разработка социальных проектов и работа с запросами НКО</b>	<b>20</b>	-	<b>4</b>	<b>16</b>
2.1. Этапы разработки социального проекта: от идеи до реализации	5	-	1	4
2.2. Как определять потребности и запросы социальных организаций. Взаимодействие с заказчиками и клиентами	5	-	1	4
2.3. Роли и функции участников проектной команды	5	-	1	4
2.4. Групповая работа по разработке концепции социального проекта	5	-	1	4
<b>3. Оценка эффективности и устойчивость социальных проектов</b>	<b>26</b>	-	<b>8</b>	<b>18</b>
3.1. Практические аспекты устойчивости социальных проектов и их долгосрочного влияния.	5	-	1	4
3.2. Мониторинг и оценка результатов социальных проектов.	10	-	4	6

3.3. Планирование дальнейших шагов в области социального проектирования и волонтерства	6	-	2	4
3.4. Что такое социальное предпринимательство? Социальное проектирование как основа социального предпринимательства	5	-	1	4
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>55</b>

### **III. Образовательные технологии**

<b>Учебная программа – наименование разделов и тем</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Образовательные технологии</b>
<b>1. Введение в «Обучение служением»</b>		
1.1. Введение в концепцию программы «Обучение служением». Роль и значение социального проектирования в развитии общества.	Лекция, самостоятельная работа, практическое занятие	Лекция-визуализация, Лекция-беседа
1.2. История развития подхода «Обучение служением» в мире и в России	Лекция, самостоятельная работа, практическое занятие	Лекция-визуализация, Лекция-беседа, case-study
1.3. Знакомство и анализ лучших практик социального волонтерства и проектной работы	Семинар, самостоятельная работа, практическое занятие	Дискуссия
1.4. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности и социального проектирования	Семинар, самостоятельная работа, практическое занятие	Дискуссия
<b>2. Разработка социальных проектов и работа с запросами НКО</b>		
2.1. Этапы разработки социального проекта: от идеи до реализации	Лекция, самостоятельная работа, практическое занятие	Лекция-визуализация, Лекция-беседа
2.2. Как определять потребности и запросы социальных организаций. Взаимодействие с заказчиками и клиентами	Лекция, Круглый стол, самостоятельная работа, практическое занятие	Лекция-визуализация, Лекция-беседа

2.3. Роли и функции участников проектной команды	Семинар, самостоятельная работа, практическое занятие	Case-study, Дискуссия
2.4. Групповая работа по разработке концепции социального проекта	Круглый стол, самостоятельная работа, практическое занятие	Дискуссия
<b>3. Оценка эффективности и устойчивость социальных проектов</b>		
3.1. Практические аспекты устойчивости социальных проектов и их долгосрочного влияния.	Семинар, самостоятельная работа, практическое занятие	Деловая игра, Дискуссия
3.2. Мониторинг и оценка результатов социальных проектов.	Лекция- визуализация, самостоятельная работа, практическое занятие	Лекция- визуализация, Проектная технология, Лекция-беседа
3.3. Планирование дальнейших шагов в области социального проектирования и волонтерства	Лекция- визуализация, самостоятельная работа, практическое занятие	Проектная технология, Лекция-беседа, мозговой штурм
3.4. Что такое социальное предпринимательство? Социальное проектирование как основа социального предпринимательства	Круглый стол	Проектная технология, Лекция-беседа, Дискуссия

#### **IV. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации**

**1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-1.** Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач

<b>Индикаторы достижения универсальных компетенций</b>	<b>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)</b>	<b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b>
УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее	Выступить на круглом столе с темой доклада «Наиболее	3 балла – студент выполнил задание, логично и понятно рассказал

<p>базовые составляющие; УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;</p>	<p>распространённые мотивы участия россиян в волонтерской деятельности» и озвучить собственное мнение</p>	<p>содержание доклада, привёл доводы в пользу собственного мнения по проблеме. 2 балла – студент выполнил задание, немного непонятно рассказал содержание доклада, выразил собственное мнение и не привёл соответствующие доводы. 1 балл – студент не раскрыл тему во время выступления, собственное мнение не озвучил. 0 баллов – студент не выполнил задание</p>
<p>УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения; УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p>	<p>Выступить на семинаре с докладом на тему «Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» и ответить на вопросы слушателей.</p>	<p>3 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы одногруппников и преподавателя; 2 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы одногруппников и преподавателя; 1 балл – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы одногруппников и преподавателя. 0 баллов – не выступил.</p>

**2 Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенций** УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде и ОПК-2 Способен находить организационно-

управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

<p><b>Индикаторы достижения универсальных компетенций</b></p>	<p><b>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)</b></p>	<p><b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b></p>
<p>УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;</p> <p>УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;</p> <p>УК-3.4. Осуществляет обмен информацией,</p>	<p>Деловая игра «Проблемное распоряжение»</p> <p>Студенты разделяются на 3 подгруппы. Подгруппа, добившаяся своих игровых целей, получает баллы за задание в ведомость. Подгруппа, не добившаяся своих целей, баллы в ведомость не получает.</p> <p>В рамках деловой игры трём разным подгруппам студентов даются 3 карточки с заданием:</p> <p><i>Подгруппа 1</i> – Вы – работники единственной в городе НКО, у которой есть волонтерский актив. Вы получаете символическую зарплату из средств грантов, которые выигрываете с трудом и не всегда. Вы обычно выполняете следующую работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказываете социальную помощь пожилым, людям с ОВЗ и детям-сиротам;</li> <li>- привлекаете и обучаете волонтеров;</li> <li>- оформляете каждые полгода отчетные документы по финансированию в налоговую.</li> </ul>	<p>7-10 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты пришли к согласию во всех вопросах и успешно решили возникающие конфликты.</p> <p>4-6 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов и возникающие конфликты замяли.</p> <p>0-3 балла – Участники деловой игры не договорились о взаимодействии, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов из-за возникающих конфликтов.</p>

<p>знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.</p> <p><b>Знать:</b> Особенности поведения руководителя организации, занимающейся волонтерской деятельностью</p> <p><b>Уметь:</b> Находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения в планировании мероприятий с участием волонтеров.</p> <p><b>Владеть:</b> Способами принятия управленческих</p>	<p>- оформляете каждый месяц статистические отчеты о деятельности волонтеров в Объединение НКО, членом которого вы являетесь.</p> <p>- соблюдаете принципы безвозмездности и добровольности волонтерского труда.</p> <p>- защищаете права волонтеров.</p> <p>Вам поступило официальное письмо из Объединения НКО: «В соответствии с заключенным Соглашением между Объединением НКО и Правительством страны об оказании волонтерской помощи государственным структурам, контролирующим исполнение указов Правительства на местах, просим оказать содействие и предоставить добровольцев для участия в работе в соответствии с обозначенным выше соглашением».</p> <p><i>Подгруппа 2 – Вы – государственная структура, контролирующая указы Правительства страны в регионе. Сотрудники структуры получают среднюю зарплату из бюджета. По долгу службы на рабочем месте вы обычно:</i></p> <p>- связываетесь с органами власти на местах.</p> <p>- неукоснительно исполняете указы Правительства страны.</p>	
---	--	--

<p>решений в рамках организации волонтерской деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оформляете каждые полгода отчётные документы по финансированию и его использованию.</li> <li>- оформляете каждый месяц статистические отчёты в Правительство об исполнении его указов.</li> </ul> <p>Вам поступило официальное письмо из Правительства региона: «В соответствии с заключенным Соглашением между Объединением НКО и Правительством страны об оказании волонтерской помощи государственным структурам, контролирующим исполнение указов Правительства на местах, просим оказать содействие и организовать регулярную работу волонтеров по решению проблем города в соответствии с обозначенным выше соглашением». А также задание от Правительства: решить следующие проблемы города силами волонтеров в кратчайшие сроки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у пожилого Матвея низкая пенсия, поэтому он не в состоянии купить себе необходимые лекарства.</li> <li>- рядом с местной школой работает магазин со спиртными напитками.</li> </ul> <p>во дворе многоквартирного дома нет детской игровой площадки.</p> <p>Вы нашли в городе единственное</p>	
--	--	--

	<p>НКО и во что бы то ни стало должны с ним договориться том, чтобы её волонтеры решили обозначенные 3 проблемы.</p> <p><i>Подгруппа 3 – Вы – волонтеры НКО, которые:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- должны хорошо учиться в университете с Пн по Сб 10:00 – 14:00.</li> <li>- помогают НКО, в которой состоят и выполняют её просьбы ответственно, добровольно и безвозмездно при условии, что принимающая волонтеров сторона обеспечит вежливый приём и базовые потребности (в отдыхе, еде, безопасности).</li> <li>- заботятся о восстановлении своих моральных и физических сил после учёбы и волонтерской работы.</li> </ul>	
	<p>Упражнение «Форс-мажор»</p> <p>Зима, на улице мороз -20 °С и ветер, время 12:00.</p> <p>Вы находитесь в офисе волонтерского центра в городе и являетесь координатором 30 волонтеров, работающих в данный момент на соревнованиях по джип-триалу 9:00 – 18:00 на полигоне в 40 км от любых населённых пунктов и леса. Машина из города за ними приедет только к 17:55.</p> <p>Вам звонит тим-лидер группы волонтеров и жалуется на то, что они замёрзли, а организаторы и</p>	<p>3 балла – решение проблемы положительно отразилось и на мероприятии, и на здоровье волонтеров.</p> <p>2 балла – решение проблемы привело к тому, или мероприятие сорвалось или волонтеры заболели.</p> <p>1 балл – решение проблемы привело к тому, что волонтеры заболели, или мероприятие сорвалось.</p> <p>0 баллов – студент не нашёл решение проблемы.</p>



	<p>«в ус не дуют», потому что их подвёл подрядчик и не привёз палатки с обогревом.</p> <p>Что Вы посоветуете тим-лидеру, зная, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вы лично обещали организаторам помочь, направив волонтёров.</li> <li>- Машину за волонтёрами прислать до 18:00 нет возможности.</li> <li>- Без волонтёров мероприятие сорвётся.</li> <li>- На соревнованиях есть небольшая мобильная палатка полевой кухни.</li> </ul> <p>Задание тим-лидеру – описать результат принятого координатором решения с позиции соответствия следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- если волонтёров не согреть, то они заболеют.</li> <li>- если всех волонтёров отправить согреться любым способом, то мероприятие сорвётся.</li> <li>- если пойти на конфликт с организаторами, то мероприятие сорвётся.</li> </ul>	
--	--	--

**3. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-4.** Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации

Индикаторы достижения универсальных компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
<p>УК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;</p> <p>УК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем;</p>	<p>Подготовить выступление на семинаре «История волонтерской деятельности» на тему «Развитие волонтерства в Европе» и ответить на вопросы слушателей.</p>	<p>3 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий четко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы одногруппников и преподавателя;</p> <p>2 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи четко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы одногруппников и преподавателя;</p> <p>1 балл – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы одногруппников и преподавателя.</p> <p>0 баллов – не выступил.</p>
<p>УК-4.5. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения.</p>	<p>Выступить на круглом столе «Мотивация добровольцев. Система поощрений за волонтерскую деятельность»</p>	<p>3 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий четко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы одногруппников и преподавателя;</p> <p>2 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи четко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы одногруппников и преподавателя;</p> <p>1 балл – выступление мало</p>

		<p>заинтересовало слушателей;  выступающий не сформулировал  ключевые идеи, не ответил на многие  вопросы одногруппников и  преподавателя.  0 баллов – не выступил.</p>
--	--	---

**4. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-1.** Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере молодёжной политики

<b>Индикаторы достижения универсальных компетенций</b>	<b>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)</b>	<b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b>
<p>ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора информации при решении профессиональных задач</p> <p>ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных</p>	<p>Предложить решение социального кейса в рамках темы «Особенности регистрации волонтеров и учёта их деятельности»:</p> <p>У Вас есть 100 волонтеров. Их необходимо зарегистрировать таким образом, чтобы не нарушать закон о персональных данных и при этом иметь под рукой удобную базу данных со сведениями о добровольцах, в которой легко искать нужного человека.</p>	<p>3 балла – студент предоставил понятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и аргументировал его;</p> <p>2 балла – студент предоставил немного непонятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и аргументировал его;</p> <p>1 балл – студент предоставил немного непонятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и не аргументировал его;</p> <p>0 баллов – студент не показал решение кейса.</p>

<p>задач</p> <p>ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач</p>	<p>Предложить решение социального кейса в рамках темы «Особенности регистрации волонтеров и учёта их деятельности»:</p> <p>По итогам года Вам необходимо направить 5 волонтеров для участия в Форуме «Доброволец России». Каким образом вы будете организовывать электронную систему учёта успешности их работы за год, чтобы отобрать необходимых ребят не составило труда?</p>	<p>3 балла – студент предоставил понятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и аргументировал его;</p> <p>2 балла – студент предоставил немного непонятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и аргументировал его;</p> <p>1 балл – студент предоставил немного непонятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и не аргументировал его;</p> <p>0 баллов – студент не показал решение кейса.</p>
--	--	--

**5. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-1.** Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

<p><b>Индикаторы достижения универсальных компетенций</b></p>	<p><b>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)</b></p>	<p><b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b></p>
<p>ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере</p>	<p>На основе полученных знаний студент разрабатывает концепцию своего проекта;</p> <p>На основе полученных знаний студент привлекает волонтеров в свой проект</p>	<p>3 балла – студент грамотно разработал концепцию проекта, привлёк столько волонтеров в проект, сколько запланировал, рассказал о возникших трудностях и способах их преодоления.</p> <p>2 балла – студент разработал концепцию с проекта, привлёк меньше волонтеров в проект, чем запланировал, рассказал о возникших</p>

<p>социальной работы ОПК-1.2. Применяет современные информационно- коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере</p>		<p>трудностях, но не назвал способы их преодоления. 1 балл – студент разработал концепцию проекта, не привлёк волонтёров в проект, показал скриншот средств привлечения, рассказал о возникших трудностях, рассказал о возникших трудностях, но не назвал способы их преодоления. 0 баллов – задание не выполнено полностью.</p>
<p>социальной работы ОПК-1.3. Применяет современные информационно- коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>	<p>Найти в сети интернет информацию об актуальных социальных проблемах Тверского региона и существующих волонтёрских социальных проектах, решающих их. Показать документ, содержащий ссылки на соответствующие страницы сайтов, названия и скриншоты.</p>	<p>3 балла – студент нашёл информацию про актуальные проблемы Тверского региона и существующие волонтёрские социальные проекты, решающие их, и оформил отчёт в соответствии с требованиями. 2 балла – студент нашёл информацию про актуальные проблемы Тверского региона и существующие волонтёрские социальные проекты, решающие их, но не оформил отчёт в соответствии с требованиями. 1 балл – студент нашёл информацию только про актуальные проблемы Тверского региона. 0 баллов – задание не выполнено.</p>

**6. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-1.** Владеет навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

Индикаторы достижения универсальных компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
<p><b>Знать:</b></p> <p>Нормативные документы Российской Федерации, регулирующие благотворительную и волонтерскую (добровольческую) деятельность.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Использовать нормативные документы Российской Федерации, регулирующие благотворительную и волонтерскую (добровольческую) деятельность при планировании мероприятий, связанных с волонтерами.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>Навыками поиска необходимой информации в нормативных</p>	<p>Ответить на вопрос «Какие обязательства по отношению к добровольцам, в соответствии с законодательством РФ, есть у организаций, привлекающих волонтеров, и в каком случае юридически волонтер может требовать выполнения этих обязательств?»</p>	<p>3 балла – студент нашёл подходящие нормативные документы и исчерпывающе ответил на вопрос.</p> <p>2 балла – студент нашёл подходящие нормативные документы, но допустил небольшие неточности в ответе.</p> <p>1 балл – студент нашёл подходящие нормативные документы, но ответил на вопрос наполовину.</p> <p>0 баллов – студент нашёл подходящие нормативные документы, но не ответил на вопрос.</p>
	<p>Разработать план мероприятий с пояснениями, призванных решить актуальную проблему Тверского региона. И приложить цитаты из нормативных документов, подтверждающих правомерность запланированных действий.</p>	<p>3 балла – студент выполнил задание полностью в соответствии с требованиями, привёл цитаты для всех пунктов плана мероприятий.</p> <p>2 балла – студент выполнил задание, привёл цитаты для всех пунктов плана мероприятий, но совершил небольшие ошибки.</p> <p>1 балл – студент выполнил задание, но привёл цитаты не для всех мероприятий плана.</p> <p>0 баллов – студент не выполнил задание.</p>

документах Российской Федерации, регулирующих благотворительную и волонтерскую (добровольческую) деятельность.		
--	--	--

**7. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-3** Способен проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

<b>Индикаторы достижения универсальных компетенций</b>	<b>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)</b>	<b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b>
<p><b>Знать:</b> Основы социального проектирования, требования к работе с заказчиками, организационные основы работы команды социального проекта</p> <p><b>Уметь:</b> Организовать работу команды социального проекта</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками социального проектирования</p>	<p>Деловая игра «Проектная мастерская» Студенты разделяются на 2 - 4 подгруппы. Каждая из них выбирает себе лидера.</p> <p>Студент, назначенный лидером, получает от преподавателя задание на карточке и должен его выполнить с помощью своей подгруппы в течение 30 минут:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определить проблему заказчика социального проекта</li> <li>- придумать не менее 10 способов решения проблемы</li> <li>- определить цель и задачи социального проекта, необходимые ресурсы для реализации социального проекта</li> <li>- сыграть сценку презентации</li> </ul>	<p>3 балла – задание выполнено в срок, в поиске решения и его демонстрации приняли участие все участник подгруппы.</p> <p>2 балла – задание выполнено, но за большее количество времени, в поиске решения и его демонстрации приняли участие все участник подгруппы.</p> <p>1 балл – задание выполнено, но в решении задания приняли участие не все участники подгруппы.</p> <p>0 баллов – задание не выполнено.</p>

	<p>социального проекта заказчику.</p> <p>После выполнения задания подгруппы дают обратную связь своему лидеру по поводу эффективности и корректности его поведения по отношению к команде.</p>	
	<p>Предлагается тестирование на знание структуры волонтерской организации и особенностей волонтерского менеджмента.</p>	<p>5 баллов - ответы на все 10 вопросов верны;</p> <p>4 балла – есть частично верные ответы или допущена 1 ошибка;</p> <p>3 балла – ответы на 2 вопроса неверны;</p> <p>2 балла - ответы на 3 вопроса неверны;</p> <p>1 балл – неверны ответы на 4 вопроса;</p> <p>0 баллов – неверны ответы на 5 и более вопросов.</p>

**8. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенций УК-2.** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, ОПК-4. Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики и ОПК-5. Способен планировать и организовывать массовые мероприятия для молодежи

<b>Индикаторы достижения универсальных компетенций</b>	<b>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)</b>	<b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b>
<p>УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;</p>	<p>Разработать и презентовать социальный проект на актуальную для Тверского региона тему.</p> <p>Почаствовать в реализации</p>	<p>10 баллов – проект студента логично оформлен, полностью раскрывает обозначенную в нём тему, его презентация проведена хорошо, студент исчерпывающе ответил на все</p>



<p>УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;</p> <p>УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p> <p>УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;</p> <p>УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.</p> <p>ОПК-4.1. Осуществляет систематическое взаимодействие с различными социальными структурами и институтами общества для эффективного</p>	<p>социального проекта в г. Твери в качестве участника или координатора.</p>	<p>вопросы;</p> <p>5-9 баллов – студент подготовил проект, но допустил небольшие неточности в его оформлении, презентации и ответах на вопросы;</p> <p>1-4 баллов – студент подготовил проект, но допустил грубые ошибки в его оформлении, презентации и ответах на вопросы или не ответил ни на один вопрос;</p> <p>0 баллов – студент не подготовил волонтерский социальный проект.</p> <p>7-10 баллов – студент работал координатором социального проекта, предоставил фотографии и новостную заметку, подтверждающие это.</p> <p>4-6 баллов – студент работал волонтером на мероприятии, предоставил фотографии и новостную заметку, подтверждающие это.</p> <p>1-3 баллов – студент работал волонтером на мероприятии, но не предоставил фотографии и новостную заметку, подтверждающие это.</p> <p>0 баллов – задание не выполнено.</p>
--	--	---

<p>решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.</p> <p>ОПК-4.2. Осуществляет разработку и реализацию проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями</p> <p>ОПК-4.3. Координирует деятельность по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медикосоциальной помощи, разработки и реализации проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями</p> <p>ОПК-5.1. Осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи</p> <p>ОПК-5.2. Поддерживает</p>		
--	--	--

<p>актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде</p> <p>ОПК-5.3. Организует и планирует массовые мероприятия для молодежи, организует работу с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учёбы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи</p>		
--	--	--

***Задания для промежуточной аттестации (на зачёте)***

- разработка, презентация и защита волонтёрского социального проекта;
- вопросы, на которые студентам необходимо ответить устно.

***Вопросы для подготовки к зачёту по дисциплине***

***Основные понятия дисциплины «Обучение служением: технологии создания социального проекта» с их определениями.***

1. Направления волонтёрской (добровольческой) деятельности.
2. История развития подхода «Обучение служением» в России
3. Зарубежные волонтёрские объединения, и проекты (любые 3 объединения и 2 проекта на выбор студента).
4. Развитие подхода «Обучение служением» за рубежом (любые 2-3 страны на выбор студента)
5. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности и социального проектирования
6. Этапы разработки социального проекта
7. Практические аспекты устойчивости социальных проектов и их долгосрочного влияния.
8. Мониторинг и оценка результатов социальных проектов.

9. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации социальных проектов. Понятие некоммерческой организации.

10. Основные требования к созданию социальных проектов.

11. Социальное проектирование как основа социального предпринимательства

12. Социальное предпринимательство. Примеры социального предпринимательства в России (любые 2-3 примера на выбор студента).

13. Социальное предпринимательство. Примеры социального предпринимательства за рубежом (любые 2-3 примера на выбор студента).

### ***Критерии оценки ответов на вопросы зачёта***

10 баллов – ответ студента полностью и логично раскрывает обозначенную в нём тему;

5-9 баллов – ответ студента полный, но есть небольшие неточности;

1-4 баллов – студент допустил грубые ошибки в ответе или дал ответ на вопрос не полностью;

0 баллов – студент не дал ответа на вопрос.

### ***Предлагаемые направления разработки социальных проектов***

1. Пропаганда ценностей здорового жизни и массового спорта;

2. Социальное патронирование детских домов и пожилых людей;

3. Муниципальное управление (работа в местных муниципалитетах);

4. Медицинская помощь (службы милосердия в больницах);

5. Педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);

6. Социально-психологическая и юридическая поддержка (молодёжные психологические и юридические службы);

7. ПрофорIENTATION детей и молодёжи;

8. Защита окружающей среды;

9. Спортивная, туристическая и военная подготовка;

10. Творческое развитие населения (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);

11. Организация свободного времени детей, подростков и молодёжи;

12. Трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады), помощь в реставрационных работах;

13. Восстановление и уход за историческими памятниками культуры,

памятными местами и т.п. (например, воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 годов);

14. Экскурсионная деятельность;

15. Ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел);

16. Финансовое просвещение;

17. Организация мероприятий, направленных на повышение уровня компьютерной и мобильной грамотности населения;

18. и т.д.

Указанные выше направления могут расширяться в зависимости от существующих проектов и программ действующих добровольческих объединений и организаций.

Проект должен быть актуален для Тверского региона.

***Критерии оценки презентации и защиты волонтерского социального проекта***

10 баллов – проект студента логично оформлен, полностью раскрывает обозначенную в нём тему, его презентация проведена хорошо, студент исчерпывающе ответил на все вопросы;

5-9 баллов – студент подготовил проект, но допустил небольшие неточности в его оформлении, презентации и ответах на вопросы;

1-4 баллов – студент подготовил проект, но допустил грубые ошибки в его оформлении, презентации и ответах на вопросы или не ответил ни на один вопрос;

0 баллов – студент не подготовил волонтерский социальный проект.

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Рекомендуемая литература

а) Основная литература

Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_314804/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/)

Федеральный закон №135-ФЗ от 11.08.1995 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»:  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)

Федеральный закон №15 от 5.02.2018 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества

(волонтерства)»: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_289772/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289772/)

Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/)

Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_314804/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/)

Постановление Правительства РФ № 1828 от 25 декабря 2019 г. «Об особенностях участия добровольцев (волонтеров) в работах по сохранению объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленных объектов культурного наследия»: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_342379/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_342379/)

Волонтерское (добровольческое) движение в образовательной организации среднего профессионального и высшего профессионального образования / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016, 58 с.: // <https://университет.добро.рф/upload/uf/be7/be706929af8757f7e7ce9da536e5b996.pdf>

Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой: // <https://университет.добро.рф/upload/uf/dc9/dc9cb9a6f56d940c049db5db6a711ba3.pdf>

#### б) Дополнительная литература

Арсеньева Т.Н., Бодренкова Г.П. Виноградова Н.В., Пелевина И.М. Менеджмент молодёжных добровольческих программ: проблемы внедрения инновационных проектов на региональном уровне: Методическое пособие. – Тверь. 2011.

Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев: Учебно-методическое пособие. – СПб-Тверь. 2009.

Арсеньева Т.Н., Ковтун А.В., Соколов А.А. Методические рекомендации по развитию волонтерства (добровольчества) в школе. – М.: РИЦ МГГУ им. М.А. Шолохова, 2015.

Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: Учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.: //

[http://www.kdobru.ru/netcat\\_files/171/143/Kniga\\_G.P.\\_Bodrenkova.pdf](http://www.kdobru.ru/netcat_files/171/143/Kniga_G.P._Bodrenkova.pdf)

Веретенникова Л.А. Образовательный стандарт подготовки добровольца/волонтера: учебно-методическое пособие / Л.А. Веретенникова, А.П. Метелев, Е.В. Четошникова и др. – Барнаул: АлтГПУ, 2018.://

[http://knmc.centerstart.ru/sites/knmc.centerstart.ru/files/obrazovatelnyy\\_standart\\_volontera\\_compressed.pdf](http://knmc.centerstart.ru/sites/knmc.centerstart.ru/files/obrazovatelnyy_standart_volontera_compressed.pdf)

Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. – 2-е изд., испр. и доп.– Новосибирск: Ин-квартио, 2002.: //

[http://www.kdobru.ru/materials/%D0%9A%D0%B0%D0%BA%20%D1%8D%D1%84%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%20%D1%81%20%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%86%D0%B0%D0%BC%D0%B8\\_%D0%A1%D0%BB%D0%B0%D0%B1%D0%B6%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%BD.%D0%9D.pdf](http://www.kdobru.ru/materials/%D0%9A%D0%B0%D0%BA%20%D1%8D%D1%84%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%20%D1%81%20%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%86%D0%B0%D0%BC%D0%B8_%D0%A1%D0%BB%D0%B0%D0%B1%D0%B6%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%BD.%D0%9D.pdf)

## 2) Программное обеспечение

Google Chrome – бесплатное ПО.

Яндекс Браузер – бесплатное ПО.

Kaspersky Endpoint Security 10 – УПД № ПК 657 от 29.12.2023.

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE – бесплатное ПО.

ОС Linux Ubuntu – бесплатное ПО.

## 3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/>

ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru>

ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>

ЭБС IPR SMART <https://www.iprookshop.ru/>

ЭБС ТвГУ: <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

## 4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

«КонсультантПлюс»: <http://www.consultant.ru/>

АИС «Молодёжь России»: <https://myrosmol.ru/>

Добро.Университет: <https://университет.добро.рф/> и <https://edu.dobro.ru/>

ЕИС «Добровольцы России»: [добровольцыроссии.рф](http://добровольцыроссии.рф) и [dobro.ru](http://dobro.ru)

КДОБРУ.РУ Информационно-методический портал Вектор добровольчества в России: // <http://www.kdobru.ru/>

Социальное предпринимательство / Портал «Новый бизнес: социальное предпринимательство»: // <http://www.nb-forum.ru/social/>

Социальное предпринимательство России - Каталог предприятий, товаров и услуг социальных предпринимателей: <http://soindex.ru/>

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### ***Вопросы для подготовки к семинарским занятиям по темам***

Для улучшения восприятия сообщаемой студентом информации, ему рекомендуется использовать презентации и придерживаться регламента выступления – до 5-7 минут.

*Тема 1.3. Российские и зарубежные волонтерские объединения, и проекты.*

#### *История волонтерской деятельности*

##### *Проекты и объединения*

3. «Liza Alert».
4. ВПСО «Сова».
5. ВОД «Волонтеры-медики».
6. ВОД «Волонтеры Победы».
7. Волонтеры культуры.
8. «Волонтеры финансового просвещения».
9. Проект «Старость в радость».
10. Проект «Подари мечту».
11. Проект «"Компас". Волонтеры-наставники школьников в выборе профессии».
12. Проект «Эко ГТО».
13. Проект «Кино для всех».
14. «Green Peace».
15. «Красный крест».
16. Проект «Help the Aged».
17. Проект «Historical Interpretation Volunteers».
18. Проект «L`acse».



## 19. Проект «Freiwillige in Parks».

### *История волонтерской деятельности*

1. История развития волонтерства в Америке (1-2 страны на выбор).
2. История развития волонтерства в странах Европы (2-3 страны на выбор).
3. История развития волонтерства в странах Азии (2-3 страны на выбор).
4. История развития волонтерства в России.

### *Тема 1.4. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности*

1. Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года
2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
3. Федеральный закон №15 от 5.02.2018 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»

### *Тема 2.3. Особенности регистрации волонтеров и учёта их деятельности*

1. Единая информационная система «Добровольцы России»
2. Личная книжка волонтера и её электронные аналоги
3. Автоматизированная информационная система «Молодёжь России»
4. Соблюдение закона «О персональных данных»
5. Базы данных о волонтерах: бумажные и электронные

### *Тема 3.1. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов. Понятие некоммерческой организации*

1. Что такое некоммерческая организация? Разновидности НКО.
2. Примеры проектов, реализуемых с помощью волонтеров. Какие организации принимают в них участие?
3. Лучшие практики сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов (3-5 практик на выбор студента).

### **Вопросы для подготовки к круглым столам по темам**

Для улучшения восприятия сообщаемой студентом информации, ему рекомендуется использовать презентации и придерживаться регламента выступления – до 5-7 минут.

### *Тема 2.2. Современные информационные системы привлечения, набора и отбора*

## *волонтеров*

1. Достоинства и недостатки социальных сетей при привлечении волонтеров на мероприятия.
2. Достоинства и недостатки сайтов при привлечении волонтеров на мероприятия.
3. Достоинства и недостатки рассылки в мессенджерах WhatsApp и Viber при привлечении волонтеров на мероприятия.
4. Достоинства и недостатки e-mail и смс рассылок при привлечении волонтеров на мероприятия.
5. Плюсы и минусы отборочных онлайн тестов и интервью по Skype.

*Тема 2.4. Мотивация добровольцев. Система поощрений за волонтерскую*

## *деятельность*

1. Наиболее распространённые мотивы участия россиян в волонтерской деятельности.
2. Как организаторы мероприятий обычно мотивируют волонтеров?
3. Как волонтерские организации мотивируют волонтеров?
4. Особенности учёта участия в добровольческой деятельности при поступлении в вузы.
5. Интерес и корсетный интерес волонтеров, помогающих проводить мероприятия.
6. Волонтеры уходят из добровольческой организации. В чём причина и можно ли что-то в этом изменить?

*Тема 3.4. Что такое социальное предпринимательство?*

1. Феномен социального предпринимательства: решение социальных проблем важнее прибыли.
2. С точки зрения обычного предпринимателя социальный предприниматель в убытке?
3. Меры поддержки социального предпринимательства в России.
4. Примеры социального предпринимательства в России и Тверской области.

## *Требования к оформлению волонтерского социального проекта, его презентации и защите*

### *Технические требования*

Информационная карта проекта должна быть распечатана на листах А4, пронумерована и скреплена в папке-скоросшивателе с мягкой обложкой.

Шрифт основного текста Times New Roman, 14 пт, междустрочный интервал 1,5, абзацные отступы 1,25. Шрифт в таблицах Times New Roman, 10-12 пт, междустрочный интервал 1.

Презентация проекта должна быть сделана в MS Power Point без использования анимации. Количество слайдов помимо титульного – до 10.

### *Структура информационной карты проекта*

– Титульный лист

- название вуза,
- факультет,
- название проекта,
- Ф.И.О. автора проекта,
- номер группы и специальность обучения.

– Направление проекта и актуальная для региона проблема.

– Цель (конкретная, реальная, с датой достижения).

– Задачи (по достижению цели не более 5). Команда проекта.

– Планируемые мероприятия и их периодичность (с указанием месяцев реализации, ответственных за реализацию участников команды проекта).

– Планируемые результаты реализации проекта.

– Ресурсы (имеющиеся и позволяющие реализовать большую часть проекта).

– Риски и запасные варианты.

### *Требования к защите*

– Наличие плана выступления.

– Наличие доказательств актуальности проекта для Тверского региона.

– Больше графической информации на слайдах.

– Использование эффективных приёмов публичного выступления.

– Ответы на вопросы слушателей.

– Регламент выступления – до 3 минут, ответы на вопросы – 2 минуты.

## **VII. Материально-техническое обеспечение**

Учебная аудитория (с классной доской и мелом, персональным компьютером/ноутбуком, проектором и экраном, партами и стульями по количеству учащихся), актовый зал, канцелярские принадлежности.

### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			