

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора

(Должность)

С.Н. Смирнов

(Ф.И.О. руководителя)

(подпись)

28 февраля 2025 г.

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности в 2024 г.

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (Стоимость заносятся по мере исполнения мероприятий, утвержденного Плана)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Анализ информации на сайте: Наличие и полнота фактического представления информации: На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: об использовании при	Размещение на официальном сайте университета информации об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; учебный план с приложением их копий в виде электронного документа; аннотации к рабочим программам	28.02.2025	Сердитова Наталья Евгеньевна, проректор по образовательной деятельности и молодежной политике	На официальном сайте университета размещена информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; учебный план с приложением их копий в виде электронного документа; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому	28.02.2025

	<p>реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; учебный план с приложением их копий в виде электронного документа; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p>	<p>дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p>			<p>учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p>	
2	<p>Актуальность, достоверность представленной информации: На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,</p>	<p>Размещение на официальном сайте университета информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств</p>	28.02.2025	<p>Краткович Павел Валерьевич, проректор по цифровому развитию и информационным технологиям; Кучинова Любовь Михайловна, начальник планово-финансового управления</p>	<p>На официальном сайте университета размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; информация о расходовании финансовых</p>	28.02.2025

<p>Местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</p> <p>информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; копии плана финансовой деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>по итогам финансового года; информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>и материальных средств по итогам финансового года; копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	
<p>3</p> <p>Наличие и качество функционирования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на сайте организации: На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент</p>	<p>Размещение на официальном сайте университета информации о наличии/отсутствии технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса траждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>28.02.2025</p>	<p>Кратович Павел Валерьевич, проректор по цифровому развитию и информационным технологиям</p>	<p>На официальном сайте университета размещена информация о наличии технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.</p>	<p>28.02.2025</p>

	<p>проверки не были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: наличие/отсутствие информации на сайте образовательной организации технической возможности выражения посетителями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) и их функционирование</p>				
<p>4</p> <p>Наличие и качество функционирования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с посетителями услуг на сайте организации: На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: наличие/отсутствие информации на сайте образовательной организации информации об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения,</p>	<p>Размещение на официальном сайте университета информации об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным).</p>	<p>31.03.2025</p>	<p>Кратович Павел Валерьевич, проректор по цифровому развитию и информационным технологиям</p>	<p>-</p>	<p>01-01-0001</p>

	(жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных) и их функциональное.					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	Комфортность предоставления услуг: В организации на момент проверки наделжались образом не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Оборудование комфортных зон отдыха (ожидания) в учебных корпусах и общежитиях университета.	31.12.2025	Вараксин Антон Валерьевич, начальник управления по эксплуатации и развитию материальной базы	-	01-01-0001
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В организации на момент проверки не полностью соответствуют требованиям следующие условия доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручей, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Создание условий доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); установка адаптированных поручей, расширенных дверных проемов; оборудование санитарно- гигиенических помещений для инвалидов.	31.12.2025	Вараксин Антон Валерьевич, начальник управления по эксплуатации и развитию материальной базы; Чижова Вера Владимировна, руководитель службы социальной поддержки и оздоровления	-	01-01-0001
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	-					