



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тверской государственный университет»

Дата

15.09.2023



УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора

С.Н. Смирнов

## Лист изменений

Изменение № 1 от 15.09.2023 г.

Основание:

Акт о наблюдении от 15.06.2023 г. № 23.00922.306-01

Приказ ректора от 05.07.2023 г. № 905-О

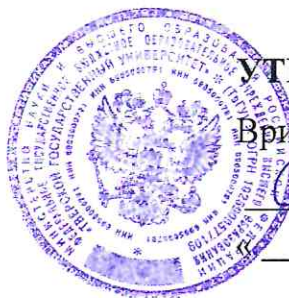
### ИЗМЕНЕНИЕ ВНОСИТ:

Начальник УКЛА

Катаускайте Л.А.

15.09.2023 г.

ТвГУ	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	РК СМК 01
		Лист 1 / 2



**УТВЕРЖДАЮ**

Врио ректора

С.Н. Смирнов

15 » сентября 2023 г.

Дополнение от 15.09.2023 г.

**РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ**

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**РК СМК 01-2022**

ТвГУ	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	РК СМК 01
		Лист 2 / 2

## 6.2. Цели в области качества и планирование их достижения

**6.2.1.** Цели в области качества формируются на основании Политики в области качества и актуализируются по мере их достижения или пересмотра Политики.

Цели в области качества:

- согласованы с Политикой в области качества ТвГУ;
- являются измеримыми, конкретными;
- учитывают применимые требования;
- связаны с повышением удовлетворенности потребителей;
- подлежат мониторингу;
- доводятся до работников;
- актуализируются по мере необходимости.

В университете разрабатываются цели в области качества применительно к повышению удовлетворенности потребителей.

Организация должна разрабатывать, актуализировать и применять документированную информацию о целях в области качества.

Ответственность за актуализацию целей в области качества и доведение их до сведения персонала возлагается на ПРК (проректора по общим вопросам) и управление качества, лицензирования и аккредитации (начальник УКЛА). Ответственность за доведения целей в области качества до персонала возлагается на руководителей структурных подразделений.

Цели Университета в области качества, установленные для видов деятельности и процессов, декомпозируются до уровня структурных подразделений. Установка целей в области качества в подразделениях происходит посредством их включения в планы работы подразделения с указанием конкретных целевых показателей и сроков исполнения.