



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный университет»

Экземпляр 1

Страница 1 из 4

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора

«25» декабря 2020 г.



Л.Н. Скаковская

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

г. Тверь, 2020



Руководство ТвГУ обязуется проводить политику, направленную на постоянное улучшение качества работы, повышение результативности системы менеджмента качества, создание основы для постановки и анализа целей в области качества, регулярного анализа соответствия политики современным требованиям, а также доведения ее до сведения всех сотрудников организации.

Удовлетворение всех заинтересованных сторон достигается через совершенствование основных направлений деятельности университета:

- образовательной;
- научной;
- информационной;
- административной;
- хозяйственной;
- социальной;
- финансовой.

В области **образовательной деятельности** Руководство университета будет:

- обеспечивать расширение образовательного пространства университета через открытие новых специальностей, направлений подготовки, профилей, специализаций, развитие системы довузовской подготовки и дополнительного образования, продвижение образовательных услуг в города и районы Тверского региона и за его пределы;
- совершенствовать содержание профессиональных образовательных программ через введение интегрированных курсов, создание комплексных программ, расширение условий для академической мобильности обучающихся;
- делать упор в процессе обучения на способы познания, на развитие у студентов общих навыков и умений поиска и отбора новых знаний;
- обеспечивать реализацию принципа единства научно-образовательного процесса с научно-исследовательским процессом через предоставление преподавателю права свободного выбора образовательной технологии, организационных форм и методов сопровождения образовательного процесса, повышение квалификации научно-педагогических кадров;
- оказание образовательных услуг, удовлетворяющих запросам потребителей;
- контролировать качество подготовки обучаемых и уровень преподавания учебных дисциплин.



В области **научно-исследовательской и инновационной деятельности** Руководство университета будет:

- координировать научно-исследовательскую деятельность ТвГУ, поддерживать разработку и реализацию комплексных региональных, федеральных и международных программ и проектов;
- развивать систему внедрения научных разработок в деятельность вуза, в производство.

В области **информационной деятельности** Руководство университета будет:

- постоянно наращивать информационные ресурсы через пополнение и обновление фонда научной библиотеки, расширение возможностей использования Интернет-технологий;
- создавать собственные информационные ресурсы (учебно-методическая литература, Интернет-учебники, он-лайн курсы и пр.);
- создавать и обеспечивать функционирование баз данных по всем видам и сферам деятельности, а также доступ к ним;
- обеспечивать процесс адаптации студентов и сотрудников вуза к современному информационному пространству и овладению навыками поиска, оценки и использования информации.

В области **административной деятельности** Руководство университета будет:

- создавать условия, способствующие внедрению системы качества в управление вузом как средства реализации Политики в области качества;
- создавать необходимые условия для понимания и заинтересованности сотрудников вуза Политики, задач и направлений деятельности в области качества;
- оптимизировать структуру управления вузом через четкое разграничение функций и ответственности между всеми уровнями управления в университете.

В области **хозяйственной деятельности** Руководство университета будет:

- поддерживать в хорошем состоянии учебные корпуса, общежития, базы практик, спортивные сооружения, жилищный фонд;
- вести строительство учебных корпусов, общежитий, спортивной инфраструктуры, жилищного фонда.

В области **социальной деятельности** Руководство университета будет:

- обеспечивать заботу о материальном, бытовом, медицинском и социально-психологическом состоянии сотрудников и студентов;
- создавать социально-бытовые условия для культурного и физического развития сотрудников и студентов.



В области **финансовой деятельности** Руководство университета будет:

- обеспечивать меры по финансовому обеспечению сотрудников и студентов
- содействовать росту финансовых показателей деятельности университета.

Достижение поставленных целей осуществляется путем:

- Разработки, внедрения и обеспечения результативного функционирования системы менеджмента качества.
- Доведения Политики руководства в области качества до каждого работника с целью осознанного вовлечения их в процесс менеджмента качества.
- Построения взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами.
- Повышения авторитета организации на потребительском рынке.
- Постоянного повышения качества оказываемых услуг.
- Постоянного повышения компетентности сотрудников.
- Повышения прозрачности и качества управления процессами организации с целью возможности проведения мониторинга и оценки.

Руководство ТвГУ обязуется проводить политику, направленную на постоянное улучшение качества работы, повышение результативности системы менеджмента качества, создание основы для постановки и анализа целей в области качества, регулярного анализа соответствия политики современным требованиям, а также доведения ее до сведения всех сотрудников организации.