

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Николаевич

Должность: врио ректора

Дата подписания: 26.10.2023 12:48:04

Уникальный программный ключ:

69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА**  
**ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
**об удовлетворенности**  
**условиями, содержанием, организацией**  
**и качеством образовательного процесса в целом**  
**и отдельных дисциплин (модулей) и практик**  
**по образовательной программе**  
**высшего образования**  
**05.03.02 «География»,**  
**профиль «Региональное развитие»**  
**за 2022 год**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Общая информация .....</b>	<b>3</b>
<i>1. Результаты анкетирования по первой анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов») .....</i>	<i>3</i>
<i>2. Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом» .....</i>	<i>4</i>
<i>План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования .....</i>	<i>10</i>

## Общая информация

Название института, факультета: факультет географии и геоэкологии

Образовательная программа: 05.03.02 География

Профиль «Региональное развитие»

Курс: 1, 2, 3, 4

№ группы: 13, 22, 23, 33, 43

Число студентов, участвующих в анкетировании: 89 человек

ФИО члена студенческого совета по вопросам качества образования, проводившего общественное наблюдение за объективностью проведения анкетирования: Богдашова Алена Алексеевна, 05.03.02 «География», 3 курс

Состав комиссии, участвующей в анкетировании: Хохлова Е.Р., декан факультета, руководитель ООП;

Аверьянова Т.В., куратор образовательной программы 05.03.02 География;

Смирнов И.П., зам.декана по учебной работе

### ***1. Результаты анкетирования по первой анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»)»***

#### **Критерии оценки:**

- 10-9 баллов – качество проявляется практически всегда,
- 8-7 баллов – качество проявляется часто,
- 6-5 баллов – качество проявляется на уровне **50%**,
- 4-3 балла – качество проявляется редко,
- 2-1 балла – качество практически отсутствует.

#### **Вопросы:**

1. Излагает материал ясно, доступно, с логической последовательностью
2. Разъясняет сложные места, выделяет главные моменты
3. Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету
4. Следит за реакцией аудитории, умеет снять напряжение и усталость
5. Демонстрирует культуру речи, нормальный темп изложения
6. Владеет предметом, знакомит с современными достижениями науки и техники
7. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной и общественной деятельности
8. Доброжелательность и такт по отношению к студентам, терпение
9. Требовательность
10. Объективность в оценке знаний студентов
11. Уважительное отношение к студентам, заинтересованность в их успехах
12. Располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом

При "раскраске" результатов использовалась балльно-рейтинговая система, по которой преподаватели оценивают работу студентов: до 49% – «2», от 50% до 69% – «3», от 70% до 84% – «4», свыше 85% – «5». Максимальное количество баллов - 120.

**Число опрошенных студентов по первой анкете – 89 человек**

**Максимальная оценка работы преподавателя – 120 баллов.**

**Средняя оценка ППС ТвГУ по факультету 102,5 баллов**

**Минимальная оценка ППС ТвГУ по факультету 60 баллов**

По 1 курсу:

- студенты оценили работу 15 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 13 преподавателей – 87 %;
- в светло-зеленой зоне 2 преподавателя – 13 %;
- в светло-красной зоне 0 преподавателей – 0 %;
- в красной зоне 0 преподавателей – 0 %.

По 2 курсу (профиль Региональное развитие)

- студенты оценили работу 11 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 7 преподавателей – 64 %;
- в светло-зеленой зоне 4 преподавателей – 36 %;
- в светло-красной зоне 0 преподавателей – 0 %;
- в красной зоне 0 преподавателей – 0 %.

По 3 курсу:

- студенты оценили работу 10 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 10 преподавателей – 100 %;
- в светло-зеленой зоне 1 преподавателей – 0 %;
- в светло-красной зоне 1 преподавателей – 0 %;
- в красной зоне 0 преподавателей – 0 %.

По 4 курсу:

- студенты оценили работу 9 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 9 преподавателей – 100 %;
- в светло-зеленой зоне 0 преподавателей – 0 %;
- в светло-красной зоне 0 преподавателей – 0 %;
- в красной зоне 0 преподавателей – 0 %.

**Вывод по первой анкете:**

***Большинство преподаватели факультета по оценке студентов находятся в «зеленой» и «светло-зеленой» зоне. Результат работы, отнесенный к «светло-красной» зоне, наблюдается у одного преподавателя.***

---

## ***2. Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом»***

**Число опрошенных студентов по второй анкете 89**

Учебный процесс:

<b><i>1. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?</i></b>
Полностью удовлетворены студенческой жизнью 43,8%; скорее удовлетворены – 47,2 %; не удовлетворены – 2,8 %; затрудняюсь ответить – 9,0 %.
<b><i>3. Почему Вы выбрали для обучения именно ТвГУ?</i></b>
Здесь дают хорошее образование – 29,2%, вуз ближе других расположен к дому – 42,7%, знакомые посоветовали – 16,9%, учатся знакомые, родственники – 7,9%, другие ответы – 3,4%
<b><i>3. Интересно ли Вам учиться в университете?</i></b>
Да – 32,6%, скорее да, чем нет – 48,3%, скорее нет, чем да – 9,0% , нет – 6,7%, затрудняюсь ответить – 3,4%
<b><i>4. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?</i></b>
Проблем нет - 38.8%, несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности 15,7% качество преподавания дисциплин 12,4%, организация приема зачетов и экзаменов 8.3% расписание занятий 19,8%, другие ответы 5,0%
<b><i>3. Каких дисциплин, с Вашей точки зрения, не хватает в Вашей образовательной про-</i></b>

*грамме?*

Географических, зачем мне нужна химия, русский, физика на первом курсе???

Которые ориентированы на выезды из Тверской области

Физических дисциплин, очень малая подвижность

Дисциплины, связанные с современными методами изучения

соответствующие профилю

Ещё больше профильных предметов

профильных

С туристским уклоном

-

Практических

затрудняюсь ответить

Геодезия

землеведение

всего хватает, но возможно мне были бы интересны докурсы по топографии или ГИСам

Мало специализирующих дисциплин и программирования

По профессии

Мемология

Связанных с компьютерными технологиями

геология

Молодых преподавателей. Пожилые видно, что очень устают

С практической направленностью

Более подробное изучение ГИС и экономики

Антропология

Геологические дисциплины

Психология

**4. Какие активные методы обучения используют преподаватели на занятиях?**

Диалоговые лекции 35,1%

Деловые игры 14,9%

Дискуссии 27,5%

Тренинги 9,5%

Кейс-метод 10,8%

Другие ответы 2,3%

**5. Предпринимают ли преподаватели попытки стимулировать интерес студентов к преподаваемой дисциплине?**

Да 75,3%

Нет 11,2%

Затрудняюсь ответить 13,5%

**6. Получаете ли Вы задания от преподавателей по самостоятельной работе?**

Да, от всех преподавателей 50,6%

Получаем, но не от всех преподавателей 43,8%

Не получаем - 1,1%

Затрудняюсь ответить 4,5%

**9. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?**

Полностью удовлетворен 32,6%

Частично удовлетворен 47,2%

Не удовлетворен 18%

Затрудняюсь ответить 2,2%

Работа куратора:

**10. Удовлетворены ли Вы оказанием помощи студентам со стороны куратора?**

Полностью удовлетворен 77,5%

Частично удовлетворен 18%

Не удовлетворен -0-

Затрудняюсь ответить 4,5%
<b>9. Как часто контактирует куратор со студенческой группой, в которой Вы учитесь?</b>
Несколько раз в неделю 49,4%
Один раз в неделю 22,5%
Несколько раз в месяц 11,2%
Один раз в месяц 4,5%
Реже чем 1 раз в месяц 1,1%
Затрудняюсь ответить 11,2%
<b>12. Какие возможные способы контакта с куратором Вам доступны?</b>
Электронная почта 28,7%
Телефон 34,1%
Социальные сети/мессенджеры 13,9%
LMS 22,0%
Другие ответы (ответы: встречи в деканате, Teams) 1,3%
<b>11. Перечислите мероприятия, которые были организованы куратором для Вашей студенческой группы в предыдущем семестре?</b>
Неделя туризма
конференция по итогам практики
Туристская выставка
Учебная экскурсия в Санкт Петербург
Поездка в Чуприяновку
Часы тьютора
Встреча со специалистом, квест ,неделя туризма
Квест, геофактор, неделя туризма.
<b>14а. Консультации и помощь куратора студентам в организации рейтинговой системы обучения</b>
Высокий 77,5%
Средний 15,7%
Низкий 1,1%
Затрудняюсь ответить 5.6%
<b>14б. Сплочение коллектива студенческой группы</b>
Высокий 60,7%
Средний 30,3%
Низкий 3,4%
Затрудняюсь ответить 5.6%
<b>14в. Привлечение студентов к научной работе</b>
Высокий 59,6%
Средний 33,7%
Низкий 3,4%
Затрудняюсь ответить 3,4%
<b>14г. Оказание помощи в подготовке документов на получение различных видов стипендий, материальной помощи, предоставление общежития</b>
Высокий 74,2%
Средний 19,1%
Низкий 1,1%
Затрудняюсь ответить 5.6%
<b>14д. Информирование студентов по вопросам учебной и внеучебной деятельности в университете</b>
Высокий 77.5%
Средний 16.9%
Низкий 2,2%
Затрудняюсь ответить 3,4%
<b>14е. Информирование студентов об их правах и обязанностях</b>
Высокий 71,9%
Средний 22,5%

Низкий	3,4%
Затрудняюсь ответить	2,2%
<b>14ж. Оказание помощи студентам в адаптации к обучению в вузе</b>	
Высокий	73,0%
Средний	21,3%
Низкий	2,2%
Затрудняюсь ответить	3,4%
<b>14з. Оказание помощи студентам в подготовке культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятий</b>	
Высокий	69,7%
Средний	22,5%
Низкий	2,2%
Затрудняюсь ответить	5,6%
<b>14и. Организация практики студентов</b>	
Высокий	76,4%
Средний	16,9%
Низкий	2,2%
Затрудняюсь ответить	4,5%
<b>14к. Оказание помощи студентам во взаимоотношениях с преподавателями, сотрудниками деканата</b>	
Высокий	78,7%
Средний	14,6%
Низкий	3,4%
Затрудняюсь ответить	3,4%

Социальные вопросы:

<b>15. Вам приходилось обращаться за помощью в службу социальной защиты студентов?</b> Да – 9 %; нет – 91 %.
<b>16. Если обращались, вы удовлетворены оказанной Вам помощью?</b> Да 9% Нет 4,5% Затрудняюсь ответить 24,7%
<b>17а. Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: ВИЧ-инфекций</b> Да 33,7% Нет 23,6% Не знаю 42,7%
<b>17б. Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Наркологической зависимости</b> Да 39,3% Нет 20,2% Не знаю 40,4%
<b>17в. Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Алкогольной зависимости</b> Да 37,1% Нет 20,2% Не знаю 42,7%
<b>17г. Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Правонарушений</b> Да 62,9% Нет 11,2% Не знаю 25,8%
<b>17д. Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Экстремизма и терроризма</b> Да 58,4% Нет 12,4% Не знаю 29,2%
<b>18а. Удовлетворены ли Вы организацией досуговых мероприятий в университете?</b> Да 75,3% Нет 12,4%

Не могу ответить	12,4 %
<b>18б. Удовлетворены ли Вы условиями для творческого развития личности?</b>	
Да	75,3%
Нет	10,1%
Не могу ответить	14,6%
<b>18в. Удовлетворены ли Вы организацией питания?</b>	
Да	58,4%
Нет	27%
Не могу ответить	14,6%
<b>18г. Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?</b>	
Да	61,8%
Нет	13,5%
Не могу ответить	24,7%
<b>18д. Удовлетворены ли Вы наличием условий для занятий спортом?</b>	
Да	74,2%
Нет	9,0%
Не могу ответить	16,9%
<b>18е. Удовлетворены ли Вы предоставлением услуг по трудоустройству (дни карьеры, студенческая биржа труда и др.)?</b>	
Да	50,6%
Нет	21,3%
Не могу ответить	28,1%
<b>18ж. Удовлетворены ли Вы проведением воспитательной работы в университете?</b>	
Да	67,4%
Нет	13,5%
Не могу ответить	19,1%
<b>18з. Удовлетворены ли Вы состоянием учебных аудиторий?</b>	
Да	86,5%
Нет	6,7%
Не могу ответить	6,7%
<b>18и. Удовлетворены ли Вы состоянием санитарно-гигиенических помещений?</b>	
Да	69,7%
Нет	18,0%
Не могу ответить	12,4%
<b>18к. Удовлетворены ли Вы оснащённостью компьютерной техникой и программными информационными продуктами?</b>	
Да	77,5%
Нет	13,5%
Не могу ответить	9%
<b>18л. Удовлетворены ли Вы преподавательским составом?</b>	
Да	82,0%
Нет	9,0%
Не могу ответить	9,0%
<b>18м. Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования?</b>	
Да	69,7%
Нет	9,0%
Не могу ответить	21,3%
<b>19а. Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами?</b>	
Доброжелательные	71,9%
Скорее доброжелательные	23,6%
Скорее недоброжелательные	1,1%
Недоброжелательные	2,2%
Затрудняюсь ответить	1,1%
<b>19б. Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между преподавателями и студентами (в учебном процессе)?</b>	
Доброжелательные	73%

Скорее доброжелательные	20,2%
Скорее недоброжелательные	5,6%
Недоброжелательные	0%
Затрудняюсь ответить	1,1%
<b>19в. Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами и куратором?</b>	
Доброжелательные	83,1%
Скорее доброжелательные	15,7%
Скорее недоброжелательные	0%
Недоброжелательные	0%
Затрудняюсь ответить	1,1%
<b>19г. Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами и сотрудниками деканата?</b>	
Доброжелательные	74,2%
Скорее доброжелательные	18%
Скорее недоброжелательные	2,2%
Недоброжелательные	2,2%
Затрудняюсь ответить	3,4%
<b>20. Опишите Ваше питание в ТвГУ</b>	
Посещаю столовую или буфет ТвГУ	68,5%
Приношу питание из дома	9%
Посещаю городские кафе и столовые	0%
Не обедаю	20,2 %
<b>21. Каково Ваше впечатление о ценах в столовых и буфетах ТвГУ?</b>	
Очень низкие цены	0%
Цены приемлемые	22,5%
Цены слегка завышены	40,4%
Очень высокие цены	32,6%
Затрудняюсь ответить	4,5%
<b>22. Довольны ли вы чистотой в помещениях столовых и буфетов ТвГУ?</b>	
Да	85,4%
В основном да, но не везде чисто	13,5%
Нет	0%
Затрудняюсь ответить	1,1%
<b>23. Ваши пожелания по повышению качества питания в столовых и буфетах ТвГУ?</b>	
Качество продуктов	
Больше салатов	
Больше вторых блюд	
<b>24. Вам приходилось обращаться за помощью в Центр «Профкарьера» ТвГУ?</b>	
Да	3,4%
Нет	94,4%
Затрудняюсь ответить	2,2%
<b>25. Если обращались, Вы удовлетворены оказанной Вам помощью?</b>	
Да	7,9%
Нет	11,2%
Затрудняюсь ответить	80,9%
<b>26. Вам приходилось обращаться в Центр содействия трудоустройству молодежи ТвГУ или Молодежную биржу труда ТвГУ?</b>	
Да	3,4%
Нет	85,4%
Затрудняюсь ответить	11,2%
<b>27. Если обращались, Вы удовлетворены оказанной Вам помощью по трудоустройству?</b>	
Да	7,9%
Нет	18%
Затрудняюсь ответить	74,2%
<b>28. Какими услугами в Центре содействия трудоустройству молодежи ТвГУ или Моло-</b>	

<b>дежной бирже труда ТвГУ Вы уже воспользовались? (можно указать несколько вариантов)</b>	
Содействие в поиске подходящей работы	8,3%
Участие в тренингах	8,3%
Карьерные консультации	7,5%
Помощь в подготовке резюме	5,8%
Не обращался в Центр содействия трудоустройства	64,2%
<b>29. Знаете ли Вы, что в ТвГУ существует Волонтерский центр?</b>	
Да	80,9%
Нет	19,1%
<b>30. Если Вы участвовали в мероприятиях, организованных Волонтерским центром ТвГУ, удовлетворены ли Вы уровнем их организации?</b>	
Да	22,5%
Нет	10,1%
Затрудняюсь ответить	67,4%
<b>31. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?</b>	
Смотрю в будущее с оптимизмом	57,3%
Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство невысоко	16,9%
Готов работать там, где смогу больше заработать, независимо от специальности	25,8%
<b>32. Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям?</b>	
Полностью соответствует	33,7%
Скорее да	38,2%
Скорее нет	13,5%
Совсем не соответствует	9%
Затрудняюсь ответить	5,6%
<b>33. Если бы Вам пришлось выбирать направление обучения (специальность) снова, как бы Вы поступили?</b>	
Выбрал бы снова нынешнюю специальность в этом вузе	60,7%
Выбрал бы эту же специальность, но в другом вузе	13,5%
Выбрал бы другую специальность в этом же вузе	11,2%
Выбрал бы другую специальность и другой вуз	14,6%

### **Вывод по второй анкете**

Анализ второй анкеты показал, что в целом обучающиеся на направлении 05.03.02 География удовлетворены студенческой жизнью, уровнем преподавания, условиями обучения и работой куратора. Студенты отмечают доброжелательное отношение со стороны преподавателей и сотрудников деканата. В качестве замечаний можно выделить довольно высокие цены в столовых и буфетах ТвГУ. Также выявлена низкая доля обращений в Центр «Профкарьера» ТвГУ и Молодежную биржу труда ТвГУ, хотя о существовании этих служб студенты осведомлены.

### **План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования**

№ пп	Мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки исполнения	Описание планируемых результатов
1.	Заслушать информацию по итогам проведения	Хохлова Е.Р., декан факультета	24 мая 2023г.	Доведение результатов анкетирования

	анкетирования на ученом совете факультета	Домбровская В.Е., доцент кафе. Туризма и природопользования		тирования обучающихся до зав. кафедрами
2.	Довести информацию о результатах анализа анкетирования обучающихся до преподавателей, работающих на образовательных программах факультета	Зав. кафедрами	В течение июня 2023 г.	Проведение беседы с преподавателями по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
3.	Организовать посещение занятий преподавателей, имеющих невысокие рейтинговые баллы	Смирнов И.П., зам.декана по учебной работе	1-й семестр 2023/2024 уч.г.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг