

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Николаевич

Должность: врио ректора

Дата подписания: 26.10.2023 12:10:20

Уникальный программный ключ:

69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА
РАБОТОДАТЕЛЕЙ
об удовлетворенности качеством образования
по образовательной программе
высшего образования
09.03.03 «Прикладная информатика»,
профиль «Прикладная информатика в экономике»
за 2022 год**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Анализ полученных результатов	3
Приложение. Анкета работодателя	16

Введение

В соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тверской государственный университет» (далее – ТвГУ) проведен опрос работодателей с целью получения информации об их удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

Опрос работодателей ТвГУ проводился в форме онлайн-анкетирования. Интерактивные анкеты размещались на официальном сайте ТвГУ, в социальных сетях ТвГУ. Опросный инструментарий (образец анкеты) приведен в Приложении.

АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

3. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации или в организации практической подготовки или практики обучающихся?

Большинство работодателей (более 80 %) ответили, что участвуют в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации и в организации практической подготовки или практики обучающихся.

4. Оцените, насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии) по 5-бальной шкале, где 5 баллов – полностью соответствуют; 0 баллов – полностью не соответствуют.

Большинство работодателей высоко оценили (4-5 баллов) компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, полностью соответствующим профессиональным стандартам.

5. Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.

Большинство работодателей высоко оценили (4-5 баллов) уровень теоретической подготовки выпускников. Более 30% работодателей оценили на оценку 4, более 58% работодателей - на 5.

6. Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.

Большинство работодателей высоко оценили (4-5 баллов) практическую подготовку выпускников. Примерно 36% работодателей оценили на оценку 4, и 48% работодателей - на 5.

7. Оцените, насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.

Большинство работодателей высоко оценили (4-5 баллов) способности выпускников к системному и критическому мышлению. Более 30% работодателей оценили на оценку 4, более 57% - на 5.

8. Оцените, насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.

Большинство работодателей высоко оценили (4-5 баллов) способности выпускников к разработке и реализации проектов. Более 35% работодателей оценили на оценку 4, более 50% - на 5.

9. Оцените, насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.

Большинство работодателей высоко оценили (4-5 баллов) способности выпускников к самоорганизации. Более 37% работодателей оценили на оценку 4, более 55% - на 5.

10. Оцените значимость следующих компетенций выпускников для выполнения профессиональной деятельности в вашей организации (предприятии) по 10-бальной шкале, где 10 баллов – наиболее значимо, 0 баллов – совсем не значимо.

Большинство работодателей высоко оценили следующие компетенции выпускников (8-10 баллов):

Компетенции	Балл	Число респондентов, %
Анализ информации	8-10	70,3%
Ориентация на результат	8-10	69,5%
Саморазвитие	8-10	68,2%
Планирование	8-10	67,9%
Стрессоустойчивость	8-10	67%
Эмоциональный интеллект	8-10	65,9%
Партнерство / Сотрудничество	8-10	63%
Клиентоориентированность	8-10	62,6%
Лидерство (Контроль)	8-10	56,5%

Наиболее значимыми компетенциями для выполнения профессиональной деятельности в своей организации большинство работодателей считают анализ информации (70,3%) и коммуникативная грамотность (70%). В качестве наименее значимой компетенции работодатели выбрали лидерство (контроль) (более 40%).

12. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?

74,8% работодателей ответили, что на работу приняли от 1 до 5 выпускников ТвГУ;

13,8% - не приняли выпускников;

8,5% - от 6 до 10 выпускников.

13. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?

Большая часть работодателей (более 90 %) намерены в будущем принимать выпускников ТвГУ к себе на работу.

14. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации (возможен выбор нескольких вариантов ответов):

Большинство работодателей (более 70%) ответили, что у выпускников есть «желание работать». Большая часть работодателей (более 65%) также

отметила, что выпускники имеют «высокий уровень теоретической подготовки». Большая доля работодателей (примерно 60%) выделяют одним из достоинств выпускников университета – «желание к саморазвитию и самоорганизации». Большинство работодателей (более 50%) также выделяют у выпускников положительное качество – «готовность к быстрому реагированию в нестандартной ситуации».

Достоинства подготовки выпускников образовательной организации:	Число респондентов, %
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	47,6%
Высокий уровень теоретической подготовки	67,1%
Высокий уровень практической подготовки	40,2%
Профессионализм	31,3%
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	51,2%
Желание выпускников работать	72,8%
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	61,8%
Другое:	1,6%

15. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Большая часть работодателей указала в качестве основных недостатков в подготовке выпускников университета недостаточный уровень практической подготовки (примерно 36 %), отсутствие желания работать (13 %).

Недостатки в подготовке выпускников образовательной организации	Число респондентов, %
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	2%
Низкий уровень теоретической подготовки	3,7%
Недостаточный уровень практической подготовки	36,3%

Отсутствие желания работать	13,4%
Низкая производственная дисциплина	11,8%
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	16,7%
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	4,5%
Другое:	20%

17. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Большинство работодателей (более 50%) отмечают, что включение практикантов в производственный процесс повысит качество подготовки выпускников университета, также улучшение материально-технической базы образовательной организации (более 45%), актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями (27,6%), индивидуализация образовательных траекторий обучающихся (23, 2%), регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятие), соответствующие направлению подготовки/специальности (15,4%).

Изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников	Число респондентов, %
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	23,2%
Включение практикантов в производственный процесс	59,8%
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятие), соответствующие направлению подготовки (специальностей)	38,2%
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	22,8%
Повышение профессионального уровня преподавательского состава	12,2%
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	47,2%
Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава	15,4%

Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	47,6%
Другое:	4%

18. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Большая часть работодателей указала в качестве необходимых профессиональных качеств выпускников социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе) (примерно 72%), умения проявлять инициативу на работе (более 66%), умение применять инновации в своей работе (более 57%), знание новейших технологий (более 51%).

Профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего	Число респондентов, %
Знание новейших технологий	51,2%
Знание законодательства	43,9%
Знание иностранного языка	15,4%
Умение проявлять инициативу на работе	68,7%
Умение применять инновации в своей работе	58,9%
Социальные навыки (работа в коллективе)	72%
Другое:	2,4%

Организации (предприятия), участвовавшие в анкетировании

1. АО «Научно-исследовательский институт информационных технологий»
2. АО «Диэлектрические кабельные системы»
3. АО НИИ «Центропрограммсистем»
4. ООО «Солт Энд Пэпер»
5. ОАО НПЦ «Тверьгеофизика»
6. ООО Русский свет
7. АО Многопрофильный центр «Орион»
8. ООО «Калининская АЭС-Сервис»
9. ОАО «Тверской вагоностроительный завод»
10. Центр аудита и сертификации

11. МБОУ СОШ №17
12. МОУ гимназия №12
13. ИПК Парето-Принт
14. Тверской государственный технический университет
15. ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тверской области
16. Администрация города Твери
17. ООО «Нефтегазгеофизика»
18. ГКУЗ Тверской области Медицинский информационно-аналитический центр
19. Тверской государственный университет
20. ООО Юнион Софт / ИП Мурашко Е.Н. / digital-агентство TargBox.ru
21. ООО «НИТцентр»
22. ООО «Первые инновационные технологии»
23. ООО «Связьприбор»
24. Управление Федеральной службы судебных приставов по Тверской области
25. ГБП ОУ «Тверской химико-технологический колледж»
26. АО «ОТП Банк»
27. Банк
28. ОТДЕЛЕНИЕ ФОНДА ПЕНСИОННОГО И СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
29. ПАО БФКО
30. УФСИН России по Тверской области

Комментарии от работодателей

о дополнительных знаниях и умениях выпускников

- Умение продемонстрировать себя с профессиональной точки зрения
- Коммуникативные
- Стремление развиваться в профессии
- Готовность участвовать в жизни коллектива
- гибкость, ответственность
- Этика делового общения, деловые письма
- Эрудиция, общий уровень образования
- Понимание внутреннего распорядка учреждения
- Умение анализировать
- умение работать в специализированных информационных системах
- Умение находить компромисс
- Анализ получаемой информации и умение ее систематизировать
- Опыт практической подготовки в организациях по профилю которой в дальнейшем планируется трудоустройство
- Амбициозность, умение адаптироваться к новым условиям

- общий широкий кругозор, любознательность, стремление к последующему обучению
- Коммуникативная грамотность с заказчиками услуг
- теоретическая подготовка, коммуникабельность
- Развитые «мягкие» навыки - коммуникация, умение работать в команде, лидерство, стрессоустойчивость, креативность
- Умение быстро обучаться, умение работать с научной литературой
- Умение находить индивидуальный подход к учащимся
- Грамотность
- креативное мышление, командная работа
- Желание узнавать новое и постоянно совершенствоваться.
- Культурная и гражданская грамотность, высокая работоспособность
- Навыки управления проектами и системный анализ
- Коммуникабельность
- Работа в коллективе
- знания в области информационных систем, применяемых в их проф.сфере
- Планирование своей карьеры
- Умение быстрое принимать решения в нестандартных ситуациях
- Способность систематизировать информацию на заданную тему
- Деловой этикет, тайм-менеджмент, самоорганизованность
- Видение своего профессионального пути и умение достигать поставленных целей
- работа с технической документацией
- Клиентоориентированность
- Коммуникативная грамотность
- Стрессоустойчивость
- Партнерство / Сотрудничество
- Саморазвитие
- Лидерство (Контроль)
- Эмоциональный интеллект
- Умение правильно сформировать резюме
- Опыт; постоянное саморазвитие
- Многозадачность
- Опыт работы над проектами в командах (хотя бы в рамках учебных задач)
- Практический опыт
- Высокий уровень стрессоустойчивости, умение быстро принимать решения в стрессовой ситуации, грамотная речь, коммуникабельность
- Умение поддерживать деловой стиль, во внешнем виде в том числе
- Навыки проектной работы

- Широкий кругозор, желание постоянно обучаться и повышать свою компетентность
- Желание развиваться
- Программные средства
- Работа в команде
- Инициативность
- Целеустремленность, знания
- Стремление стать профессионалом
- Интерес к разностороннему опыту
- Знания в сфере современных технологий и языков программирования.
- Инициативность, творческий потенциал при решении задач.

Предложения работодателей
по улучшению подготовки выпускников университета

- Больше практики;
- Качественный отбор абитуриентов;
- Ориентированность на специфику конкретного учреждения;
- ТвГУ является одним из лучших университетов по уровню подготовки выпускников;
- Практикоориентированность;
- необходимы углубленные знания прикладных аспектов своей профессиональной подготовки;
- Мне кажется подготовка в ТГУ на высочайшем уровне. Много зависит не только от организации дающей знания, но и от студентов, которые готовы/не готовы брать эту информацию. Это вопрос скорее мотивации и траектории развития отдельного студента;
- Сохранить профессорско-преподавательский состав и укрепить взаимодействие с потенциальными работодателями;
- Оперативнее менять образовательные программы в соответствии с изменениями, происходящими в профессиональной сфере;
- Увеличить сроки прохождения практики студентов;
- Увеличить долю занятий практической подготовки, в т. ч. производственной практики;
- Совершенствовать организацию производственной практики;
- Больше практики на предприятиях;
- Взаимосвязь с работодателями;
- Хотелось бы лучшего освоения практических навыков, но для этого нужно расширить техническую базу образовательной организации;
- увеличение практических занятий;
- Давать возможность студентам работать с современным программным обеспечением, необходимым для подготовки оригинал-макета издания;

- Сформировать лабораторию компетенций работодателя:
- Помимо рутинной практики, проведение регулярных стажировок студентов в реальных рабочих условиях начиная с первых курсов;
- совершенствование методик обучения в соответствии с планируемыми результатами;
- больше практикоориентированных заданий, решение задач реальных предприятий/учреждений с использованием теоретического материала, реализация коротких образовательных программ, формирующих практические навыки выпускников;
- Проведение тренингов, направленных на повышение коммуникативной компетентности;
- Повышение уровня общей профессиональной и практической подготовки выпускников, повышение мотивации к работе.

АНКЕТА РАБОТОДАТЕЛЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ
ТВЕРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Уважаемые коллеги!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты.

***Ваши ответы будут использованы для совершенствования
образовательных программ университета.***

Анкетирование проводится **анонимно**,

указывать свои фамилию, имя и отчество не надо.

№ вопроса	Вопрос / варианты ответов
1	1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете? (полное наименование организации) Развернутый ответ:
2	2. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации? (до 5 направлений) Развернутый ответ:
3	Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки или практики обучающихся образовательной организации? Да Нет
4	Оцените, насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии) по 5-бальной шкале, где 5 баллов – полностью соответствуют; 0 баллов – полностью не соответствуют.
5	Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.
6	Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.
7	Оцените, насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.

8	Оцените, насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.
9	Оцените, насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.
10	Оцените значимость следующих компетенций выпускников для выполнения профессиональной деятельности в вашей организации (предприятии) по 10-бальной шкале, где 10 баллов – наиболее значимо, 0 баллов – совсем не значимо.
	Анализ информации
	Планирование
	Ориентация на результат
	Стрессоустойчивость
	Партнерство / Сотрудничество
	Следование правилам и процедурам
	Саморазвитие
	Лидерство (Контроль)
	Эмоциональный интеллект
	Клиентоориентированность
	Коммуникативная грамотность
	Пассивный словарный запас
11	Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве?
	Развернутый ответ:
12	Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?
	От 1 до 5
	От 6 до 10
	От 11 до 15
	Более 15
13	Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?
	Намерены
	Нет
14	Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации (возможен выбор нескольких вариантов ответов):
	Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)
	Высокий уровень теоретической подготовки
	Высокий уровень практической подготовки
	Профессионализм
	Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации
	Высокий уровень производственной дисциплины
	Желание выпускников работать

	Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации
	Другое:
15	Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации (возможен выбор нескольких вариантов ответов):
	Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)
	Низкий уровень теоретической подготовки
	Недостаточный уровень практической подготовки
	Отсутствие желания работать
	Низкая производственная дисциплина
	Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
	Низкий уровень общей профессиональной подготовки
	Другое:
16	Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) требуются Вашей организации (перечислить):
	Развернутый:
17	Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников (возможен выбор нескольких вариантов ответов):
	Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся
	Включение практикантов в производственный процесс
	Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятие), соответствующие направлению подготовки (специальностей)
	Совмещение направлений подготовки (специальностей)
	Повышение профессионального уровня преподавательского состава
	Улучшение материально-технической базы образовательной организации
	Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава
	Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями
	Другое:
18	Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего (возможен выбор нескольких вариантов ответов):
	Знание новейших технологий
	Знание законодательства
	Знание иностранного языка
	Умение проявлять инициативу на работе
	Умение применять инновации в своей работе
	Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)
	Другое:
19	Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников в нашей образовательной организации:
	Развернутый ответ: