

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Николаевич

Должность: врио ректора

Дата подписания: 26.10.2023 12:10:53

Уникальный программный ключ:

69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА  
ОБУЧАЮЩИХСЯ  
об удовлетворенности  
условиями, содержанием, организацией  
и качеством образовательного процесса в целом  
и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
по образовательной программе  
высшего образования  
38.04.08 «Финансы и кредит»,  
профиль «Финансовый менеджмент,  
учет и анализ рисков»  
за 2022 год**

## Оглавление

<b>Общая информация.....</b>	<b>3</b>
1. <i>Результаты анкетирования по первой анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»): .....</i>	<i>3</i>
2. <i>Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом».....</i>	<i>4</i>
3. <i>План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования.....</i>	<i>7</i>

## ***Общая информация***

Название института, факультета: Институт экономики и управления

Направленность (профиль), Специализация: «Финансовый менеджмент, учет и анализ рисков»

Курс: 1, 2

№ группы: 16М, 26М

Число студентов, участвующих в анкетировании: 22

### ***1. Результаты анкетирования по первой анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»):***

#### **Критерии оценки:**

- 10-9 баллов – качество проявляется практически всегда,
- 8-7 баллов – качество проявляется часто,
- 6-5 баллов – качество проявляется на уровне **50%**,
- 4-3 балла – качество проявляется редко,
- 2-1 балла – качество практически отсутствует.

#### **Вопросы:**

1. Излагает материал ясно, доступно, с логической последовательностью
2. Разъясняет сложные места, выделяет главные моменты
3. Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету
4. Следит за реакцией аудитории, умеет снять напряжение и усталость
5. Демонстрирует культуру речи, нормальный темп изложения
6. Владеет предметом, знакомит с современными достижениями науки и техники
7. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной и общественной деятельности
8. Доброжелательность и такт по отношению к студентам, терпение
9. Требовательность
10. Объективность в оценке знаний студентов
11. Уважительное отношение к студентам, заинтересованность в их успехах
12. Располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом

При "раскраске" результатов использовалась балльно-рейтинговая система, по которой преподаватели оценивают работу студентов: до 49% – «2», от 50% до 69% – «3», от 70% до 84% – «4», свыше 85% – «5». Максимальное количество баллов - 120.

**Число опрошенных студентов по первой анкете 22**

**Максимальная оценка работы преподавателя – 120 баллов.**

**Средняя оценка ППС ТвГУ по факультету 116**

**Минимальная оценка ППС ТвГУ по факультету 104**

По 1 курсу:

- студенты оценили работу 5 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 5 преподавателей – 100 %;
- в светло-зеленой зоне \_\_ преподавателей – \_\_ %;
- в светло-красной зоне \_\_ преподавателей – \_\_ %;
- в красной зоне \_\_ преподавателей – \_\_ %.

По 2 курсу:

- студенты оценили работу 5 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 5 преподавателей – 100 %;
- в светло-зеленой зоне \_\_ преподавателей – \_\_ %;
- в светло-красной зоне \_\_ преподавателей – \_\_ %;
- в красной зоне \_\_ преподавателей – \_\_ %.

**Вывод по первой анкете:**

*Анализ итогов опроса по анкете «Удовлетворенность качеством образовательных услуг по образовательной программе» показал, что большая часть студентов удовлетворена полностью качеством условий в которых осуществляется образовательный процесс по программе. Поэтому результаты данного анкетирования можно признать полностью удовлетворительными.*

*Анализ итогов опроса по анкете «Преподаватель глазами студентов» показал, что большая часть преподавателей, реализующих образовательную программу оценивается студентами высоко (свыше 85%).*

## **2. Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом»**

**Число опрошенных студентов по второй анкете 17**

**Вынести и рассмотреть все вопросы анкетирования по каждому блоку:**

### **1. Учебный процесс:**

<b>1. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?</b>
Полностью удовлетворены студенческой жизнью 64,7%; скорее удовлетворены – 29,4%; не очень удовлетворены – 0 %; совсем не удовлетворены – 0 %; затрудняюсь ответить – 5,9 %.
<b>2. Почему Вы выбрали для обучения именно ТвГУ? ...</b>
Здесь дают хорошее образование 64,7%; Вуз ближе расположен к дому 23,5%; знакомые посоветовали 5,9%; учатся знакомые, родственники 5,9%
<b>3. Интересно ли Вам учиться в университете?</b>
Да 41,2%; скорее да, чем нет 41,2%; скорее нет, чем да 17,6%
<b>4. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?</b>
Проблем нет 82,4%; расписание занятий 17,6%
<b>5. Какие активные методы обучения используют преподаватели на занятиях?</b>
Диалоговые лекции 35,4%; деловые игры 10,4%; дискуссии 27,1%; тренинги 6,2%; кейс-метод 20,8%
<b>6. Предпринимают ли преподаватели попытки стимулировать интерес студентов к преподаваемой дисциплине?</b>
Да 88,2%; затрудняюсь ответить 11,8%
<b>7. Получаете ли Вы задания от преподавателей по самостоятельной работе?</b>
Да, от всех преподавателей 94,1%; получаем, но не от всех преподавателей 5,9%
<b>8. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?</b>
Полностью удовлетворен 76,5%; частично удовлетворен 11,8%; не удовлетворен 11,8%

### **2. Работа тьютора:**

<b>10. Удовлетворены ли Вы оказанием помощи студентам со стороны тьютора?</b>
Обучающихся полностью удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора – 88,2 %; обучающихся частично удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора - 0 %; не удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора – 5,9 %; затрудняются ответить – 5,9 %.
<b>11. Как часто контактирует тьютор со студенческой группой, в которой Вы учитесь?</b>
Несколько раз в неделю 35,3%; один раз в неделю 17,6%; несколько раз в месяц 23,5%; реже чем 1 раз в месяц 5,9%; затрудняюсь ответить 17,6%
<b>12. Какие возможные способы контакта с тьютором Вам доступны?</b>
Электронная почта 25%; телефон 28,6%; социальные сети/мессенджеры 30,4%; LMS 16,1%;
<b>14 (а). Консультации и помощь тьютора студентам в организации рейтинговой системы обучения (*)</b>
Высокий 82,4%; средний 5,9%; низкий 5,9%; затрудняюсь ответить 5,9%
<b>14 (б). Сплочение коллектива студенческой группы</b>
Высокий 70,6%; средний 11,8%; низкий 5,9%; затрудняюсь ответить 11,8%
<b>14 (в). Привлечение студентов к научной работе</b>
Высокий 82,4%; средний 11,8%; низкий 0%; затрудняюсь ответить 5,9%
<b>14 (г). Оказание помощи в подготовке документов на получение различных видов стипендий, материальной помощи, предоставление общежития</b>
Высокий 82,4%; средний 5,9%; низкий 5,9%; затрудняюсь ответить 5,9%
<b>14 (д). Информирование студентов по вопросам учебной и внеучебной деятельности в университете</b>
Высокий 82,4%; средний 11,8%; низкий 0%; затрудняюсь ответить 5,9%
<b>14 (е). Информирование студентов об их правах и обязанностях</b>
Высокий 82,4%; средний 17,6%; низкий 0%; затрудняюсь ответить 0%
<b>14 (ж). Оказание помощи студентам в адаптации к обучению в вузе</b>
Высокий 76,5%; средний 11,8%; низкий 5,9%; затрудняюсь ответить 5,9%
<b>14 (з). Оказание помощи студентам в подготовке культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятий</b>
Высокий 70,6%; средний 23,5%; низкий 0%; затрудняюсь ответить 5,9%
<b>14 (и). Организация практики студентов</b>
Высокий 58,8%; средний 29,4%; низкий 5,9%; затрудняюсь ответить 5,9%
<b>14 (к). Оказание помощи студентам во взаимоотношениях с преподавателями, сотрудниками деканата</b>
Высокий 82,4%; средний 5,9%; низкий 5,9%; затрудняюсь ответить 5,9%

### 3. Социальные вопросы:

<b>15. Вам приходилось обращаться за помощью в службу социальной защиты студентов?</b>
Да – 5,9 %; нет – 94,1 %.
<b>16. Если обращались, вы удовлетворены оказанной Вам помощью? (*)</b>
Да – 11,8 %; нет – 0 %; затрудняюсь ответить 23,5%
<b>17 (а). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: ВИЧ-инфекций</b>
Да – 58,8 %; нет – 0 %; на знаю 41,2%
<b>17 (б). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Наркологической зависимости</b>
Да – 41,2 %; нет – 0 %; на знаю 58,8%
<b>17 (в). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Алкогольной зависимости</b>
Да – 41,2 %; нет – 5,9 %; на знаю 52,9%
<b>17 (г). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Правонарушений</b>
Да – 47,1 %; нет – 0 %; на знаю 52,9%
<b>17 (д). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Экстремизма и терроризма</b>

Да – 58,8 %; нет – 0 %; на знаю 41,2%
<b>18 (а). Удовлетворены ли Вы организацией досуговых мероприятий в университете?</b>
Да – 64,7 %; нет – 5,9 %; на могу ответить 29,4%
<b>18 (б). Удовлетворены ли Вы условиями для творческого развития личности?</b>
Да – 58,8 %; нет – 11,8 %; на могу ответить 29,4%
<b>18 (в). Удовлетворены ли Вы организацией питания?</b>
Да – 76,5 %; нет – 0 %; на могу ответить 23,5%
<b>18 (г). Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?</b>
Да – 58,8 %; нет – 0 %; на могу ответить 41,2%
<b>18 (д). Удовлетворены ли Вы наличием условий для занятий спортом?</b>
Да – 94,1 %; нет – 0 %; на могу ответить 5,9%
<b>18 (е). Удовлетворены ли Вы предоставлением услуг по трудоустройству (дни карьеры, студенческая биржа труда и др.)?</b>
Да – 58,81 %; нет – 17,6 %; на могу ответить 23,5%
<b>18 (ж). Удовлетворены ли Вы проведением воспитательной работы в университете?</b>
Да – 70,6 %; нет – 5,9 %; на могу ответить 23,5%
<b>18 (з). Удовлетворены ли Вы состоянием учебных аудиторий?</b>
Да – 70,6 %; нет – 29,4 %; на могу ответить 23,5%
<b>18 (и). Удовлетворены ли Вы состоянием санитарно-гигиенических помещений?</b>
Да – 64,7 %; нет – 23,5 %; на могу ответить 11,8%
<b>18 (к). Удовлетворены ли Вы оснащённостью компьютерной техникой и программными информационными продуктами?</b>
Да – 64,7 %; нет – 23,5 %; на могу ответить 11,8%
<b>18 (л). Удовлетворены ли Вы преподавательским составом?</b>
Да – 94,1 %; нет – 0 %; на могу ответить 5,9%
<b>18 (м). Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования?</b>
Да – 82,4 %; нет – 0 %; на могу ответить 17,6%
<b>19 (а). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами?</b>
Доброжелательные 88,2%; скорее доброжелательные 11,8%
<b>19 (б). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между преподавателями и студентами (в учебном процессе)?</b>
Доброжелательные 82,4%; скорее доброжелательные 17,6%
<b>19 (в). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами и тьютором?</b>
Доброжелательные 88,2%; скорее доброжелательные 5,9%; скорее недоброжелательные 5,9%
<b>19 (г). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами и сотрудниками деканата?</b>
Доброжелательные 94,1%; скорее доброжелательные 5,9%
<b>20. Опишите Ваше питание в ТвГУ</b>
Посещаю столовую или буфет ТвГУ 17,6%; Приношу питание из дома 11,8%; посещаю городские кафе и столовые 5,9%; не обедаю 64,7%
<b>21. Каково Ваше впечатление о ценах в столовых и буфетах ТвГУ?</b>
Цены приемлемые 52,9%; цены слегка завышены 11,8%; очень высокие цены 5,9%; затрудняюсь ответить 29,4%
<b>22. Довольны ли вы чистотой в помещениях столовых и буфетов ТвГУ?</b>
Да 47,1%; в основном да, но не везде чисто 23,5%; затрудняюсь ответить 29,4%
<b>24. Вам приходилось обращаться за помощью в Центр «Профкарьера» ТвГУ?</b>
Да 5,9%; нет 94,1%
<b>25. Если обращались, Вы удовлетворены оказанной Вам помощью?</b>
Да 5,9%; нет 5,9%; затрудняюсь ответить 88,2%
<b>26. Вам приходилось обращаться в Центр содействия трудоустройству молодежи ТвГУ или Молодежную биржу труда ТвГУ?</b>

Да 5,9%; нет 82,4%; затрудняюсь ответить 11,8%
<b>27. Если обращались, Вы удовлетворены оказанной Вам помощью по трудоустройству?</b>
Да 5,9%; нет 5,9%; затрудняюсь ответить 88,2%
<b>28. Какими услугами в Центре содействия трудоустройству молодежи ТвГУ или Молодежной бирже труда ТвГУ Вы уже воспользовались? (можно указать несколько вариантов)</b>
Содействие в поиске подходящей работы 5,6%; участие в тренингах 11,1%; не обращался в Центр содействия трудоустройства 83,3%
<b>29. Знаете ли Вы, что в ТвГУ существует Волонтерский центр?</b>
Да 82,4%; нет 17,6%
<b>30. Если Вы участвовали в мероприятиях, организованных Волонтерским центром ТвГУ, удовлетворены ли Вы уровнем их организации?</b>
Да 17,6%; нет 5,9%; затрудняюсь ответить 76,5%
<b>31. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?</b>
Смотрю в будущее в оптимизмом 70,6%; испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство невысоко 11,8%; готов работать там, где смогу больше заработать, независимо от специальности 17,6%
<b>32. Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям?</b>
Полностью соответствует 35,3%; скорее да 58,8%; скорее нет 5,9%
<b>33. Если бы Вам пришлось выбирать направление обучения (специальность) снова, как бы Вы поступили?</b>
Выбрал бы снова нынешнюю специальность в этом вузе 82,4%; выбрал бы эту же специальность, но в другом вузе 5,9%; выбрал бы другую специальность в этом же вузе 5,9%; выбрал бы другую специальность и другой вуз 5,9%

#### **Вывод по второй анкете**

По результатам анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом», большинство студентов 64,7% удовлетворены организацией учебного процесса, работой тьютора удовлетворены более 70% обучающихся, 94,1% не обращались за помощью с службу социальной защиты студентов, по социальным вопросам необходимо усилить работу по профилактике зависимостей.

### **3. План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования**

№ пп	Мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки исполнения	Описание планируемых результатов
1	Разъяснительная беседа на предмет обсуждения используемых к.э.н. доцентом Романюком А.В. методов и приемов обучения на занятиях	зав. кафедрой финансов Толкаченко Г.Л.	Сентябрь 2023г.	Необходимо учесть пожелания обучающихся по проведению лекционных занятий
2	В начале учебного года провести организационное собрание со студентами 1 и 2 курсов	зав. кафедрой финансов Толкаченко Г.Л., спец. по УМР Яхфуфи Т.Н.	Сентябрь 2023г.	Учесть пожелания студентов по организации учебного процесса внедрения

				наиболее эффективных образовательных технологий преподавания
3	Провести собрание со студентами 2 курса по формированию заявок на прохождение практики	зав. кафедрой финансов Толкаченко Г.Л., руководители ВКР	Январь 2024г.	Обеспечить обучающихся базами практики, которые соответствуют темам их магистерского исследования. Составить соответствующие заявки и заключить договора с работодателями.