

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 26.09.2023 12:28:55
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП
С.В. Чегринцова
«26» сентября 2023 г.
университет

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Психология труда

Направление подготовки
38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Профиль подготовки
Управление трудовыми и социальными процессами в организации

Для студентов 2 курса очной формы обучения
2 курса очно-заочной формы обучения

Составитель: к.психол.н., доцент С.В. Чегринцова

Тверь, 2023

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: ознакомление студентов с концептуальными основами «Психологии труда» как современной науки, формирование у студентов универсальной и общепрофессиональной компетенции.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. Освоение знаний психологии труда:

- понятие и особенности физиологии и психологии личности;
- понятие и сущность труда и профессиональной деятельности;
- понятие и виды рабочей нагрузки;
- понятие работоспособности и методы ее повышения и др.;

2. Формирование способности применять знания психологической теории при решении профессиональных задач в сфере управления персоналом.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление трудовыми и социальными процессами в организации». В теоретико-методологическом и практическом направлении она тесно связана со следующими дисциплинами учебного плана и является для них предшествующей при формировании компетенции: Основы управления персоналом, Основы научной организации труда и бережливого производства, Учебная практика и др.

2. Объем дисциплины: 5 зачетных единиц, 180 академических часов, в том числе:

По очной форме обучения:

контактная аудиторная работа: лекции 34 часа, практические занятия 34 часа,

самостоятельная работа: 85 часов, в том числе контроль 27 час.

По очно-заочной форме обучения:

контактная аудиторная работа: лекции 14 часов, практические занятия 14 часов,

самостоятельная работа: 152 часов, в том числе контроль 27 час.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<i>Указывается код и наименование компетенции</i>	<i>Приводятся индикаторы достижения компетенции в соответствии с учебным планом</i>
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности
	УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности
	УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
ОПК-1 – Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК-1.2 Идентифицирует и интерпретирует знания экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий для решения поставленной профессиональной задачи

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения

Для очной формы обучения: экзамен, 3 семестр

Для очно-заочной формы обучения: экзамен, 4 семестр

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции		Практические занятия			
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Психология труда как наука	10	2		2		-	6
Тема 2. Особенности психологии и физиологии личности	36	8		8		-	20
Тема 3. Основы профессиональной деятельности	30	6		6		-	18
Тема 4. Профессиографирование как инструмент управления персоналом	36	6		6			24
Тема 5. Рабочая нагрузка и работоспособности	36	6		6			24
Тема 6. Профессионализация персонала	32	6		6		-	20
ИТОГО	180	34		34		-	112

Для очно-заочной формы обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Практические занятия			

		всего	в т.ч. практич еская подгото вка	всего	в т.ч. практич еская подгото вка		
Тема 1. Психология труда как наука	10	-		-		-	10
Тема 2. Особенности психологии и физиологии личности	32	2		2		-	28
Тема 3. Основы профессионально й деятельности	29	2		2		-	25
Тема 4. Профессиографир ование как инструмент управления персоналом	48	4		4			40
Тема 5. Рабочая нагрузка и работоспособност и	32	4		4			24
Тема 6. Профессионализа ция персонала	29	2		2		-	25
ИТОГО	180	14		14		-	152

Содержание разделов и тем по дисциплине

Тема 1. Психология труда как наука

Психология труда как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет психологии труда. Место в системе научных знаний и управленческих наук.

Основные термины и понятия: психология, психика человека, труд, деятельность, профессиональная деятельность, профессия, работоспособность и др. Методы науки.

Тема 2. Особенности психологии и физиологии личности

Понятие физиологии человека. Понятие психологии личности. Психические явления.

Понятие и виды психических процессов. Ощущение и восприятие: понятие и сущность. Виды ощущения. Восприятие: понятие и свойства. Требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к ощущению и восприятию.

Понятие внимания. Свойства и виды внимания. Функция внимания и его особенности в различных видах профессиональной деятельности. Способы развития внимания работника.

Понятие памяти и ее виды. Сенсорная, кратковременная, оперативная и долговременная память. Процессы памяти. Формы памяти. Функция памяти и ее особенности в различных видах профессиональной деятельности. Способы развития памяти работника.

Мышление: понятие, виды и формы. Уровни интеллектуального развития работников. Воображение, творчество и инициатива работников. Требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к мыслительным процессам личности.

Эмоциональные процессы и профессиональная деятельность. Понятие эмоции и ее физиологические основы. Виды эмоциональных процессов. Функции эмоций: отражательная, побуждающая, подкрепляющая, переключательная. Факторы, вызывающие эмоции: когнитивные процессы, биологические и социальные, потребностно-эмоциональные. Волевая регуляция поведения и деятельности. Саморегуляция и самоорганизация.

Понятие и виды психических состояний. Влияние настроений и чувств, аффектов и фрустраций на профессиональную деятельность.

Мотивационные психические состояния. Интерес, установки, желания, влечения и страсть: понятие и роль в профессиональной деятельности. Мотивация трудовой деятельности: понятие, сущность, виды.

Понятие психических свойств личности. Темперамент: понятие и типы. Характер: понятие, черты, направленность и типы. Влияние характера и темперамента на профессиональную деятельность.

Способности: понятие и классификация. Общие и специальные способности в профессиональной деятельности. Способность к самоорганизации и самообразованию.

Направленность личности: понятие и сущность. Типы личности работника и профессиональная деятельность. Личностный потенциал и самообразование.

Тема 3. Основы профессиональной деятельности

Понятие и виды профессиональной деятельности. Характеристики профессий. Классификация профессий в трудах В.Н. Татищева, С.П. Струмилина, Е.А. Климова, Л.А. Йовайша, Дж. Голланда и др. Психологическая структура и механизм формирования профессиональной деятельности. Движение, операция и действие. Профессиональные навыки и умения.

Формы труда: умственный и физический. Методы оценки тяжести и напряженности труда. Классы условий труда.

Тема 4. Профессиографирование как инструмент управления персоналом

Основы профессиографии. Профессиографирование и его виды: информационное, диагностическое, прогностическое, методическое и образовательно ориентированное. Методы профессиографирования: организационные, методы сбора эмпирических данных, методы обработки данных, интерпретационные методы.

Профессиограмма: понятие, виды и значение. Профессиограмма и психограмма. Принципы и требования к составлению профессиограмм. Общая схема разработки профессиограммы.

Профессиограмма и ее применение в системе управления персоналом. Профессиональный отбор. Профессиональная подготовка. Профессиональное консультирование. Профессиональная аттестация. Профессиональная пригодность: понятие и этапы формирования. Принципы и характеристики определения профессиональной пригодности работников. Профессионально важные качества личности. Охрана труда и техника безопасности.

Тема 5. Рабочая нагрузка и работоспособность

Работоспособность: понятие и виды. Динамика работоспособности. Работоспособность и утомление. Утомление: понятие и факторы его вызывающие. Уровни проявления утомления. Методы оценки и поддержания работоспособности.

Рабочая нагрузка: понятие и виды. Умственная и физическая рабочая нагрузка. Взаимосвязь рабочей нагрузки и работоспособности. Принципы и методы оценки рабочей нагрузки.

Понятие и психофизиологические основы монотонии.

Стресс в профессиональной деятельности. Понятие и психологические основы стресса. Психологические модели стресса с учетом перцептивных и когнитивных процессов. Стресс и показатели психического здоровья работника. Факторы ухудшения психического здоровья.

Профессиональные деструкции. Профессиональное выгорание работника и депрессия. Методы профилактики депрессии.

Понятие, характеристики и виды экстремальных условий деятельности. Экстремальные условия и состояние психического напряжения работника. Адаптация работника к экстремальным условиям деятельности.

Тема 6. Профессионализация персонала

Субъект труда и профессионал: соотношение понятий. Этапы развития субъекта профессиональной деятельности в трудах отечественных и зарубежных психологов: Е.А. Климова, А.К. Марковой, В.А. Бодрова, Д. Сьюпера, Т.В. Кудрявцевой, Б. Ливехуда и др. Уровни профессионализма работника.

Понятие и этапы профессионального становления и развития работника. Основные характеристики деятельности на различных этапах профессионального становления. Адаптация и профессионализация.

Проориентация и профессионализация: соотношение понятий. Понятие и сущность профессионализации и профессионализма. Уровни профессионализма. Индивидуальный стиль деятельности: понятие, признаки, схема формирования.

Кризисы профессионального становления и развития: этапы и факторы их определяющие.

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем <i>(в строгом соответствии с разделом II РПД)</i>	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Психология труда как наука	Лекция	Дистанционные образовательные технологии Лекция-визуализация
	Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии Методы группового решения творческих задач
Тема 2. Особенности психологии и физиологии личности	Лекция	Дистанционные образовательные технологии Лекция-визуализация
	Практическое занятие	Проектная технология Информационные (цифровые) технологии
Тема 3. Основы профессиональной деятельности	Лекция	Дистанционные образовательные технологии Лекция-визуализация
	Практическое занятие	Проектная технология Информационные (цифровые) технологии
Тема 4. Профессиографирование как инструмент управления персоналом	Лекция	Дистанционные образовательные технологии Лекция-визуализация
	Практическое занятие	Проектная технология Информационные (цифровые) технологии Технологии развития критического мышления Методы группового решения творческих задач
Тема 5. Рабочая нагрузка и работоспособность	Лекция	Дистанционные образовательные технологии Лекция-визуализация

	Практическое занятие	Проектная технология Информационные (цифровые) технологии Технологии развития критического мышления решения творческих задач
Тема 6. Профессионализация персонала	Лекция	Дистанционные образовательные технологии Лекция-визуализация
	Практическое занятие	Проектная технология Информационные (цифровые) технологии

Все виды занятий могут осуществляться в очном формате в аудиториях, лабораториях и других помещениях, в режиме электронного обучения, а также с применением дистанционных образовательных технологий.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением информации, содержащейся в базах данных, и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, информационно-телекоммуникационных сетей, направленных на организацию и повышение качества взаимодействия обучающихся и преподавателей.

Под дистанционными понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и преподавателей.

В режиме электронного обучения и в случае применения дистанционных образовательных технологий обучающимся предоставляется доступ к электронной информационно-образовательной среде ТвГУ независимо от места их нахождения.

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

1. *Контрольные вопросы и задания для практических занятий.*

Тема 1. Психология труда как наука

Задание 1

Определите место психологии труда в системе наук и заполните таблицу:

Наука	Объект науки	Предмет науки
Психология		
Физиология		
Биология		
Анатомия		

Психология труда		
Управление персоналом		
Психология управления		
Эргономика		

Тема 2. Особенности психологии и физиологии личности

Контрольные вопросы:

1. Что понимается под психическими явлениями?
2. В чем отличительная особенность психических процессов, психических состояний и свойств личности?
3. Что понимается под деятельностью человека? Какие виды деятельности вы знаете?
4. В чем заключается особенность ощущения и восприятия в профессиональной деятельности?
5. В чем заключается особенность мышления и воображения в профессиональной деятельности?
6. В чем заключается особенность внимания в профессиональной деятельности?
7. В чем заключается особенность памяти в профессиональной деятельности?
8. Раскройте содержание эмоционально-волевой регуляции поведения и деятельности.
9. Опишите сущность и примеры проявления характера, темперамента и способностей в профессиональной деятельности.

Практическое задание:

Задание 1

Проведите сравнительный анализ психических процессов, психических состояний и психических свойств личности. Результаты представьте в виде аналитической таблицы:

Критерий сравнения	Психические процессы	Психические состояния	Психические свойства
Сущность явления			
Виды			
Длительность			
Особенности			
Взаимосвязь с другими психическими явлениями			
Уровень организации			

Задание 2

Проанализируйте процессы памяти и заполните аналитическую таблицу:

Критерий сравнения	Запоминание	Воспроизведение	Сохранение	Забывание
Назначение процесса памяти				
Психофизиологические основы				
Скорость протекания процесса				
Особенности процесса памяти				
Разновидности процесса памяти				
Взаимодействие с другими психическими процессами				
Нарушения процесса				

Задание 3

Проанализируйте профессиональную деятельность в зависимости от уровня развития различных видов психических процессов и заполните таблицу. Профессиональная деятельность _____

1. Ощущение и восприятие	
Ведущие анализаторы	
Вспомогательные анализаторы	
2. Внимание	
Доминирующие свойства внимания	
3. Воображение	
Механизмы создания образов воображения	
4. Память	
Ведущий вид памяти	
Ведущая система памяти	
5. Мышление	
Доминирующая форма мышления	
Доминирующий вид мышления	

Свойства мышления	
-------------------	--

Задание 4

Проведите сравнительный анализ эмоций, чувств и настроений. Результаты представьте в виде аналитической таблицы:

Критерий сравнения	Эмоции	Чувства	Настроения
Сущность психического явления			
Длительность проявления			
Сила проявления			
Природа возникновения			
Роль в профессиональной деятельности			

Задание 5

Проведите сравнительный анализ мотивационных психических состояний. Результаты представьте в виде аналитической таблицы:

Критерий сравнения	Установки	Желания	Интересы	Влечения	Страсти
Сущность психического состояния					
Основа формирования					
Степень осознанности					
Роль в профессиональной деятельности					

Задание 6

Определите, какие психические свойства личности обеспечивают успех в профессиональной деятельности, и заполните таблицу:

Психические свойства личности	Профессия	
	Менеджер по персоналу	
Тип темперамента		
Система отношений человека к обществу		
Отношение личности к труду		
Отношение личности к вещам		
Волевые черты характера		
Эмоциональные черты характера		
Интеллектуальные черты характера		

Тип характера		
Ведущая направленность личности		

Тема 3. Основы профессиональной деятельности

Контрольные вопросы:

1. Что понимается под профессиональной деятельностью?
2. Раскройте содержание термина «профессия».
3. Перечислите виды и характеристики профессиональной деятельности.
4. Приведите основные подходы к классификации профессиональной деятельности.
5. Опишите психологическую структуру и механизм формирования профессиональной деятельности.

Практические задания:

Задание 1

Проведите сравнительный анализ движения, операции и действия и заполните аналитическую таблицу:

Критерий сравнения	Движение	Операция	Действие
Сущность и назначение элемента деятельности			
Виды элемента деятельности			
Задействованные психические процессы			
Результат			
Направленность элемента деятельности			
Требования к элементу деятельности			
Время осуществления			
Взаимосвязь с другими элементами деятельности			

Задание 2

Проведите сравнительный анализ профессиональных навыков и умений и заполните аналитическую таблицу:

Критерий сравнения	Профессиональный навык	Профессиональное умение
Сущность		
Основа формирования		
Виды		
Требования		
Задействованные психические процессы		

Способ приобретения		
Условия применения		
Результат применения в профессиональной деятельности		

Задание 3

Проведите сравнительный анализ различных профессий и заполните аналитическую таблицу:

Критерий сравнения	«Человек – техника»	«Человек – знаковая система»	«Человек – художественный образ»	«Человек – природа»	«Человек – человек»
Базовые психические образы					
Цель деятельности					
Условия трудовой деятельности					
Требования к исполнительно-двигательной активности работника					
Требования к психическим свойствам личности работника					
Профессиональные знания					
Особенности саморегуляции работника					
Противопоказания профессиональной деятельности					
Примеры профессий					

Задание 4

Разработайте «формулу профессии»

Характеристика профессии	Менеджер по	
--------------------------	-------------	--

	персоналу	
Предмет труда		
природа		
материалы и заготовки		
взрослые		
техника		
дети		
знаковые системы		
художественный образ		
Цели труда		
контроль, оценка, диагноз		
преобразовательная		
изобретательная		
транспортирование		
обслуживание		
собственное развитие		
Средства труда		
ручные и простые приспособления		
механические		
автоматические		
функциональные (речь, мимика, зрение, слух)		
теоретические (знания и способы мышления)		
переносные или стационарные средства		
Условия труда		
бытовой микроклимат		
большие помещения с людьми		
обычный производственный цех		
необычные производственные условия (температура, влажность, стерильность)		
экстремальные условия		
работа на открытом воздухе		
мастерская, лаборатория, кабинет		
Характер подвижности в труде		
преимущественно сидя		
преимущественно стоя		
множество разнообразных движений		
длительная ходьба		
вынужденные статичные позы		
высокая избирательная подвижность определенных групп мышц		
Характер общения в труде		
минимальное общение		
клиенты и посетители		

обычный коллектив		
выраженная дисциплина и субординация		
работа с аудиториями		
небольшой коллектив в замкнутом пространстве		
Ответственность в труде		
материальная		
моральная		
за жизнь и здоровье людей		
невыраженная ответственность		
Особенности труда		
возможность работы по совместительству		
большая официальная зарплата		
льготы		
«соблазны»		
изысканные отношения		
встречи со знаменитостями		
загранкомандировки		
командировки по стране		
завершенный результат работы		
высокий престиж профессии		
выраженная общественная значимость труда		
Типичные трудности		
нервное напряжение		
профессиональные заболевания		
распространены мат и сквернословие		
повышенный риск судимости		
невысокий престиж работы		
маленькая зарплата		
общественно презираемый труд		
Минимальный уровень образования для работы		
без специального образования		
краткосрочные курсы		
начальное профессиональное образование		
среднее профессиональное образование		
высшее профессиональное образование, в т.ч. незаконченное высшее		
ученая степень		
дополнительное профессиональное образование		

Тема 4. Профессиографирование как инструмент управления персоналом

Контрольные вопросы:

1. Что такое профессиографирование? Какие виды профессиографирования Вы знаете?

2. Перечислите основные методические приемы психологического анализа профессиональной деятельности.

3. Что такое профессиограмма? Какие виды профессиограмм разрабатываются?

4. Назовите практическое применение профессиографирования в организации.

5. Какие виды профессиограмм и с какой целью применяются в системе управления персоналом?

Практическое задание:

Задание 1

Разработайте «формулу профессии», как основу для проектирования элементов системы трудовой адаптации, по схеме:

- Назначение профессии
- Основные критерии эффективности профессиональной деятельности
- Цель профессиональной деятельности
- Предмет труда
- Нормативная и производственная документация
- Конкретные критерии оценки труда
- Уровень квалификации работника
- Технические средства выполнения работы
- Гигиенические условия выполнения работы
- Территориальные условия выполнения работы
- Эстетические условия выполнения работы
- Экстремальные условия выполнения работы
- График работы
- Трудовые смены
- Режим труда и отдыха
- Кооперация труда
- Интенсивность труда
- Степень опасности труда
- Виды и степень ответственности
- Степень воздействия труда на личность работника

Задание 2

В организации открылась вакантная должность менеджера по развитию персонала. У вас имеются 4 кандидата:

1. Стремится наладить доброжелательные и товарищеские отношения в коллективе, создать атмосферу взаимного доверия, предпочитает избегать конфликтов, коммуникабельный. Хорошо развита память «на лица». Осторожно относится к инновациям. Доминирующий тип темперамента – сангвинический. Имеет высшее психологическое образование (бакалавриат) и свидетельство о повышении квалификации по программе «Управление персоналом». 35 лет.

2. Предпочитает в интересах дела идти на обострение отношений, невзирая на лица, отличается повышенным чувством ответственности за

порученное дело, но его излишняя жестокость чревата опасностью возникновения конфликтов. Является сторонником нововведений. Доминирующий тип темперамента – холерический. Имеет степень магистра по направлению «Управление персоналом». 42 года

3. Предпочитает работать строго по правилам, всегда аккуратен в выполнении должностных обязанностей, требователен к подчиненным, редко проявляет инициативу, настороженно относится к новым идеям. Развито аналитическое мышление. Доминирующий тип темперамента – сангвинический и флегматический. Имеет степень магистра по направлению «Менеджмент». 37 лет.

4. Отличается напористостью, личной заинтересованностью в работе, сосредоточен на достижении своей цели, стремится довести начатое дело до конца, не придает большого значения возможным осложнениям во взаимоотношениях с подчиненными. Доминирующий тип темперамента – холерический. Хорошо развито воображение и аналитическое мышление. Имеет степень бакалавра по направлению «Менеджмент». 28 лет.

Цель: на основании профессиограммы для профессии «Менеджер по персоналу» осуществить профессиональный отбор, используя таблицу:

Критерий отбора	Метод изучения	Кандидаты			
		1	2	3	4
1					
2 и т.д.					

Задание 3

Определите абсолютные, относительные, анти-ПВК и мотивационную готовность (по выбранной профессии).

Тема 5. Рабочая нагрузка и работоспособность

Контрольные вопросы:

1. Что понимается под рабочей нагрузкой? Какие виды рабочей нагрузки Вы знаете?
2. Перечислите основные методы оценки рабочей нагрузки.
3. Что понимается под профессиональной пригодностью работника?
4. Какие этапы формирования профессиональной пригодности существуют?
6. Что понимается под работоспособностью личности? Какие виды работоспособности Вы знаете?
7. Опишите основные стадии работоспособности.
8. Перечислите резервы повышения работоспособности личности.
9. Что такое профессионально важные качества личности? Каким образом они влияют на работоспособность человека?

Практические задания:

Задание 1

Решите задачи

Задача 1. Рабочий (мужчина) поворачивается, берет с конвейера деталь (масса 2,5 кг), перемещает ее на свой рабочий стол (расстояние 0,8 м), выполняет необходимые операции, перемещает деталь обратно на конвейер и берет следующую. Всего за 8-ми часовую смену рабочий обрабатывает 1 200 деталей.

Определить:

1. Вид работы, величину физической динамической нагрузки (выражается в единицах внешней механической работы за смену -кг·м), класс работы.

2. Суммарную массу поднимаемого и перемещаемого груза вручную (кг), класс работы.

Задача 2. Рабочий (мужчина), переносит ящик с деталями (в ящике 8 деталей по 2,5 кг каждая, вес самого ящика 1 кг) со стеллажа на стол (6 м), затем берет детали по одной (масса 2,5 кг), перемещает ее на станок (расстояние 0,8 м), выполняет необходимые операции, перемещает деталь обратно на стол и берет следующую. Когда все детали в ящике обработаны, работник относит ящик на стеллаж и приносит следующий ящик. Всего за 8-ми часовую смену он обрабатывает 600 деталей.

Определить:

1. Вид работы, величину физической динамической нагрузки (выражается в единицах внешней механической работы за смену -кг·м), класс работы.

2. Суммарную массу поднимаемого и перемещаемого груза вручную (кг), класс работы.

Задача 3. Оператор ввода данных в персональный компьютер печатает за смену 20 листов. Количество знаков на 1 листе - 2 720. Общее число вводимых знаков за смену – 54400.

Определить: Вид и класс работы по стереотипным рабочим движениям (количество за смену, суммарно на две руки).

Задача 4. Маляр выполняет около 80 движений большой амплитуды в минуту. Всего основная работа занимает 65 % рабочего времени при 8-ми часовой смене.

Определить: Вид и класс работы по стереотипным рабочим движениям (количество за смену, суммарно на две руки).

Задача 5. Маляр (женщина) промышленных изделий при окраске удерживаете руке краскопульт весом 1,8 кгс, в течение 80 % времени смены.

Определить: Вид и класс работы по статической нагрузке (величина статической нагрузки за смену при удержании груза, приложении усилий, кгс
• с)

Задача 6. Врач-лаборант около 40 % рабочего времени смены проводит в фиксированной позе - работает с микроскопом.

Определить: Класс работы по характеру рабочей позы

Задача 7. Дежурный электромонтер (длительность смены - 12 часов) при вызове на объект выполняет работу в положении стоя. На эту работу и на перемещение к месту работы у него уходит 4 часа за смену.

Определить: Класс работы по характеру рабочей позы

Задача 8. По показателям шагомера работница при обслуживании станков делает около 12 000 шагов за смену.

Определить: Класс работы по расстоянию

Задача 8. Для того, чтобы взять детали из контейнера, стоящего на полу, работница совершает за смену до 200 глубоких наклонов (более 30°).

Определить: класс работы по числу наклонов корпуса

Задание 2

Определите факторы, влияющие на снижение работоспособности, и заполните таблицу:

Группа факторов	Фактор	Менеджер по персоналу	
Условия труда	Температура		
	Шум		
	Состав воздуха		
	Влажность		
	Давление		
Использование технических средств	Рабочая поза		
	Уровень излучения		
Режим труда и отдыха			
Эмоциональные факторы			

Задание 3

Проведите сравнительный анализ стресса, психического выгорания, утомления и депрессии и заполните аналитическую таблицу:

Критерий сравнения	Психическое выгорание	Стресс	Депрессия	Утомление
Сфера распространения				
Сущность функционального состояния				
Длительность				
Степень распространения				
Причины возникновения				

Способность человека к восстановлению				
Скорость восстановления				

Тема 6. Профессионализация персонала

Контрольные вопросы:

1. Опишите основные этапы развития субъекта профессиональной деятельности.
2. Что понимается под профессионализмом работника? Какие уровни профессионализма Вы знаете?
3. Какие критерии оценки профессионализмы вы можете назвать?
4. Что понимается под кризисом профессионального становления и развития работников?
5. Перечислите основные причины кризисов.

Практические задания:

Задание 1

Проведите сравнительный анализ этапов развития субъекта труда в исследованиях отечественных и зарубежных психологов.

Задание 2

Проведите сравнительный анализ кризисов профессионального становления и развития в трудах отечественных и зарубежных психологов.

2. Образцы контрольных тестов.

1. Комплекс действий для выявления у человека склонностей и талантов к определённым видам профессиональной деятельности, а также система действий, направленных на помощь в выборе карьерного пути людям всех возрастов:

- а) профессиональная адаптация
- б) профессионализация
- в) профессиональная ориентация
- г) профессиональная пригодность

2. Целостный непрерывный процесс становления личности специалиста, который начинается с момента выбора будущей профессии и заканчивается, когда человек прекращает активную трудовую деятельность - это _____.

3. Расположите по порядку этапы формирования профессиональной пригодности:

- а) профессиональный отбор
- б) профессиональная адаптация
- в) профессиональная ориентация
- г) трудовое воспитание и обучение

- д) профессиональная подготовка
- е) профессиональная аттестация
- ж) профессиональная деятельность
- з) профессиональная реабилитация

4. Взаимное приспособление работника и организации, основывающееся на постепенном включении работника в процесс производства в новых для него профессиональных, психофизиологических, социально-психологических, экономических, организационно-административных, санитарно-гигиенических и бытовых условиях труда и отдыха – это _____.

5. Устанавливаемые для каждого вида работ порядок чередования периодов работы и отдыха и их продолжительность – это _____.

6. К основным принципам организации режима труда и отдыха относятся:

- а) удовлетворение потребности производства;
- б) удовлетворение личных потребностей;
- в) обеспечение наибольшей работоспособности человека;
- г) сочетание общественных и личных интересов

7. Изменения сложившейся структуры деятельности и личности:

- а) кризис
- б) профессиональные деструкции
- в) профессиональные деформации

8. Аффективное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, изменением мотивационной сферы, когнитивных представлений и общей пассивностью поведения:

- а) утомление
- б) стресс
- в) депрессия

9. Функциональное состояние напряжения, реактивности организма, возникающее в ответ на воздействие стрессоров – это _____.

10. К основным причинам профессионального выгорания относятся:

- а) рутинная деятельность
- б) пониженная работоспособность
- в) неуверенность в завтрашнем дне
- г) плохая самоорганизация

Отдельные целостные акты отражательно-регуляционной деятельности, называются:

- а) психическим состоянием
- б) психическим процессом
- в) психическим свойством личности

11. Определите соответствие

1. Психические процессы	1. Временное своеобразие психической деятельности, определяемое ее содержанием и	1. Познавательные, волевые, эмоциональные
-------------------------	--	---

	отношением человека к нему	
2. Психические состояния	2. Отдельные целостные акты отражательно-регуляционной деятельности	2. Темперамент, характер, способности, направленность
3. Психические свойства	3. Типичные для человека особенности его психики	3. Мотивационные, волевые, эмоциональные

12. Психическая саморегуляция человека на основе отражения действительности в социально выработанных нормах, это:

- а) память
- б) сознание
- в) восприятие

13. Определите соответствие между свойствами внимания и его видами

1. Активность	1. Высокая, низкая, очень низкая
2. Направленность	2. Легкая и трудная
3. Широта	3. Внешненаправленная и внутринаправленная
4. Сосредоточенность	4. Произвольная, непроизвольная и после-произвольная
5. Переключаемость	5. Высокая и низкая
6. Интенсивность	6. Устойчивое и неустойчивое
7. Устойчивость	7. Объем и распределенность

14. Текущая организация сознания – это ...

15. Определите соответствие

1. Долговременное удержание воспринятой информации в скрытом состоянии	А. Забывание
2. Потеря (стирание) информации из памяти	Б. Воспроизведение
3. Процессы извлечения информации из памяти	В. Сохранение
4. Процесс опознания воспринимаемого объекта, известного субъекту	Г. Узнавание

16. Интегрированное психическое отражение прошлого взаимодействия человека с действительностью – это ...

17. Определите соответствие

1. Процессы памяти	1. Кратковременная
2. Формы памяти	2. Образная
3. Виды памяти	3. Воспроизведение
4. Системы памяти	4. Оперативная
	5. Запечатление
	6. Забывание
	7. Логическая
	8. Эмоциональная
	9. Непосредственная
	10. Сохранение
	11. Произвольная
	12. Сенсорная

18. Отнесение индивидом образных представлений к определенному месту и моменту жизни называется:

- а) представлением
- б) воспоминанием
- в) припоминанием

19. Психический процесс импульсивной регуляции поведения, основанный на чувственном отражении потребностной значимости внешних воздействий – это:

- а) эмоции
- б) чувства
- в) ощущения

20. Устойчивость к трудностям, терпимость к поведению других людей:

- а) апатия
- б) толерантность
- в) воодушевление

21. Внезапно возникающее в острой конфликтной ситуации чрезмерное нервно-психическое перевозбуждение, проявляющееся во временной дезорганизации сознания – это:

- а) дистресс
- б) стресс
- в) аффект
- г) фрустрация
- д) фобия

22. К основным закономерностям эмоций и чувств относятся:

- а) обобщенность и взаимозаменяемость
- б) замещение и суммирование
- в) притупляемость и переключаемость

19. Определите соответствие

1. Эмоции	1. Высшая форма эмоционального состояния человека к предметам и явлениям действительности
2. Настроение	2. Психические явления, проявляющиеся в форме непосредственного переживания субъектом смысла этих явлений и ситуаций
3. Чувства	3. Отражение свойств предметов объективного мира, возникающее при их непосредственном воздействии на рецепторы
4. Ощущение	4. Положительные устойчивые эмоциональные состояния умеренной интенсивности, проявляющиеся в качестве общего фона психической жизни индивида

20. За общую направленность деятельности индивида отвечают:

- А) ощущения
- Б) чувства
- В) эмоции

21. К основным характеристикам профессии относятся:

- а) наличие специальной подготовки
- б) неограниченность вида трудовой деятельности
- в) выполнение за определенное вознаграждение

22. Описательно-технологическая характеристика различных видов профессиональной деятельности, сделанная по определенной схеме для решения определенных задач:

- а) психограмма
- б) профессиограмма
- в) формула профессии

23. Выделение и описание качеств человека, необходимых для успешного выполнения данной трудовой деятельности – это ...

24. Временное снижение работоспособности вследствие истощения психических ресурсов индивида:

- а) угнетение
- б) нагрузка
- в) утомление

25. Воздействие на субъекта совокупности факторов трудовой деятельности, отражающих содержание и условия выполнения конкретных задач, соотнесенное с возможностями субъекта реализовать предъявленные ему требования – это ...

26. К видам рабочей нагрузки относятся:

- а) физическая и психическая
- б) умственная и физическая
- в) умственная и психическая

27. Расположите по порядку этапы формирования профессиональной пригодности:

- а) профессиональный отбор
- б) профессиональная адаптация
- в) профессиональная ориентация
- г) трудовое воспитание и обучение
- д) профессиональная подготовка
- е) профессиональная аттестация
- ж) профессиональная деятельность
- з) профессиональная реабилитация

28. Определите соответствие

1. Профессиональная деятельность	1. Целенаправленная активность субъекта
2. Профессия	2. Комплекс приобретенных в ходе профессионального образования умений и навыков, необходимых для выполнения определенного вида деятельности
3. Специальность	3. Трудовая деятельность, требующая определенных знаний, навыков и умений
4. Действие	4. Социально ценная область приложения сил человека, позволяющая получать необходимые

	средства существования
--	------------------------

29. Определите соответствие

1. Навык	1. Результат приобретения индивидуального опыта
2. Умение	2. Действие, сформированное путем повторения
3. Научение	3. Освоенный субъектом способ выполнения действия

30. Комплекс мероприятий, направленных на выделение лиц, которые по своим психофизиологическим качествам, уровню базового образования наиболее пригодны к обучению и трудовой деятельности – это ...

31. Совокупность психических и психофизиологических особенностей человека, необходимых и достаточных для выполнения деятельности и достижения ее эффективности:

- а) уровень работоспособности
- б) профессиональная пригодность
- в) профессионально важные качества

32. Определите соответствие между этапами (стадиями) развития субъекта труда и основными характеристиками деятельности (по Е.А. Климову)

1. Вхождение в профессию после завершения профессионального обучения	А) овладение учебной деятельностью
2. Выделение работника на общем фоне	Б) оптация
3. Знакомство с профессиями и основами человеческой деятельности	В) игра
4. Профессиональная подготовка	Г) предыгра
5. Вхождение в профессию в качестве полноценного коллеги	Д) адепт
6. Развитие функции самоконтроля, планирование своего времени	Е) интернал
7. Высший уровень работы специалиста	Ж) мастер
8. Освоение основных функций восприятия движения и др.	З) адаптант
9. Сознательный выбор профессионального пути, профессиональное самоопределение	И) наставник

33. К методам поддержания работоспособности относятся:

- а) увеличение производительности труда и его нормирование
- б) снижение рабочей нагрузки
- в) система стимулирования

34. Выделяют две группы психических функциональных состояний:

- а) работоспособность и утомление
- б) стресс и утомление
- в) стресс и работоспособность

35. Форма активного отношения субъекта к действительности, направленная на достижение сознательно поставленных целей, связанная с созданием ценностей:

- а) действие

б) деятельность

в) операция

36. Определите соответствие между уровнем организации деятельности и содержанием

1. Операция	А. произвольная активность, соотносящаяся с мотивами и потребностями субъекта
2. Действие	Б. Произвольная активность, соотносящаяся с условиями достижения цели
3. Деятельность	В. Произвольная преднамеренная активность, направленная с условиями на достижение цели

37. Способ выполнения действия называется ...

38. Автоматизированный элемент сознательного действия, который вырабатывается в процессе его выполнения:

а) навык

б) умение

в) научение

39. Специфическое функциональное состояние, характеризующееся снижением уровня жизнедеятельности в результате воздействия однообразных раздражителей – это ...

40. Качества, влияющие на эффективность деятельности и успешность ее освоения – это ...

41. В психологической структуре деятельности выделяют следующие уровни:

а) конкретные виды деятельности и ситуации

б) общие профессиональные функции и задачи

в) профессиональные действия, умения и навыки

42. Изменения сложившейся структуры деятельности и личности:

а) кризис

б) профессиональные деструкции

в) профессиональные деформации

43. Чрезмерно выраженные качества и их сочетания, отрицательно сказывающиеся на деятельности и поведении работника – это ...

44. Условия, характеризующиеся измененной афферентацией, информационной структурой, социально-психологическими ограничениями и наличием факторов риска:

а) монотония

б) экстремальные условия

в) кризисные условия

45. Функциональное состояние напряжения, реактивности организма, возникающее в ответ на воздействие стрессоров – это ...

46. Аффективное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, изменением мотивационной сферы, когнитивных представлений и общей пассивностью поведения:

а) утомление

б) стресс

в) депрессия

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания для экзамена

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<i>Указывается код и наименование компетенции</i>	<i>Приводятся индикаторы достижения компетенции в соответствии с учебным планом</i>
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности
	УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности
	УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
ОПК-1 – Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК-1.2 Идентифицирует и интерпретирует знания экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий для решения поставленной профессиональной задачи

Вид промежуточной аттестации - ситуационные задания.

Способ проведения способы проведения: письменный.

Типовые задания:

1. Решите задачу, определив класс условий труда, и предложите мероприятия по организации охраны и безопасности труда:

1.1 Рабочий (мужчина) поворачивается, берет с конвейера деталь (масса 2,5 кг), перемещает ее на свой рабочий стол (расстояние 0,8 м), выполняет необходимые операции, перемещает деталь обратно на конвейер и берет следующую. Всего за 8-ми часовую смену рабочий обрабатывает 1 200 деталей.

1.2 Маляр выполняет около 80 движений большой амплитуды в минуту. Всего основная работа занимает 65 % рабочего времени при 8-ми часовой смене. Определить: Вид и класс работы по стереотипным рабочим движениям (количество за смену, суммарно на две руки).

2. Определить формулу профессии (цель труда, предмет и средства труда, условия труда, характер подвижности в труде, характер общения, ответственность, минимальный уровень образования, типичные трудности), а также режим труда и отдыха, а также методы поддержания здорового образа жизни.

2.1 «Маляр-штукатур»

2.2 Преподаватель

2.3 Крановщик

2.4 Повар

2.5 Инженер-конструктор

2.6 Биолог

2.7 Нейрохирург

2.8 Парикмахер

Индикаторы	Критерий оценивания	Шкала оценивания
УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	Идентифицирует в полном объеме физиологические и психологические особенности организма и предлагает оптимальный режим труда и отдыха (здоровьесберегающие технологии)	10
	Идентифицирует отдельные физиологические и психологические особенности организма и предлагает оптимальный режим труда и отдыха (здоровьесберегающие технологии)	7-8
	Слабо идентифицирует физиологические и психологические особенности организма и предлагает некоторые варианты режима	4-5

	труда и отдыха (здоровьесберегающие технологии)	
	Не идентифицирует физиологические и психологические особенности организма и не предлагает режим труда и отдыха (здоровьесберегающие технологии)	0
УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	Планирует рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности (режим труда и отдыха)	10
	Допускает несущественные ошибки при планировании рабочего и свободного времени для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности (режим труда и отдыха)	7-8
	Допускает ошибки при планировании рабочего и свободного времени для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности (режим труда и отдыха)	4-5
	Не способен планировать рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности (режим труда и отдыха)	0
УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в	Предлагает методы поддержания здорового образа жизни в профессиональной деятельности	10

различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Затрудняется в выборе методов поддержания здорового образа жизни в профессиональной деятельности	5
	Не предлагает никаких методов поддержания здорового образа жизни в профессиональной деятельности	0
ОПК-1.2 Идентифицирует и интерпретирует знания экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий для решения поставленной профессиональной задачи	В полном объеме, точно идентифицирует и правильно интерпретирует знания организационной теории для решения поставленной профессиональной задачи	10
	В полном объеме идентифицирует, но с небольшими неточностями интерпретирует знания организационной теории для решения поставленной профессиональной задачи	6-7
	Идентифицирует, но не интерпретирует знания организационной теории для решения поставленной профессиональной задачи	3-4
	Не идентифицирует и не интерпретирует знания организационной теории для решения поставленной профессиональной задачи	0

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе обучения в ТвГУ», утвержденным и.о. ректора от 30.04.2020 г., ответ обучающегося на экзамене оценивается суммой до 40 баллов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов, полученных за семестр, и баллов, полученных на экзамене.

В университете действует следующая шкала пересчета рейтинговых баллов:

От 40 до 69 баллов – «удовлетворительно»;

От 70 до 84 баллов – «хорошо»;

От 85 до 100 баллов – «отлично».

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Прусова, Н. В. Психология труда : учебное пособие / Н. В. Прусова, Г. Х. Боронова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1773-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81046.html> (дата обращения: 03.02.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Пырьев, Е.А. Психология труда : учебное пособие / Е.А. Пырьев. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. — 458 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999> (дата обращения: 03.02.2021). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4475-7163-4. — DOI 10.23681/436999. — Текст : электронный.

3. Степанова, Н. В. Основы психологии труда : учебное пособие / Н. В. Степанова. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 110 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21836.html> (дата обращения: 03.02.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Манухина, С. Ю. Психология труда : учебное пособие / С. Ю. Манухина. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 275 с. — ISBN 978-5-374-00221-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10805.html> (дата обращения: 03.02.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) Дополнительная литература:

1. Психофизиология профессиональной деятельности : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О.О. Заварзина, Р.В. Козьяков, Н.Р. Коро и др. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 546 с.[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298131>

2. Карпов А.В. Психология труда: Учебник для студентов вузов. — М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005.

3. Пряжников Н.С. Психология труда: Учебное пособие для студентов вузов. — 5-е изд., стер. — Москва: Academia, 2009.

4. Рыбников О.Н. Психофизиология профессиональной деятельности: Учебник для вузов. — М.: Академия, 2010. — (Высшее профессиональное образование). — (Экономика и управление).2. Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учеб.пособие для вузов. — 4-е изд., перераб., доп. — М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2006.

5. Управление персоналом: теория и практика. Психофизиология профессиональной деятельности и безопасность труда персонала: Учебно-практическое пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Управление персоналом»/ Под ред. А.Я. Кибанова. — М., 2012.

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

Студенческий пер., д. 12, корпус «Б», аудитория 338

Список ПО:	Условия предоставления
Adobe Reader XI (11.0.13) - Russian	Бесплатно
Google Chrome	Бесплатно
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Акт на передачу прав №969 18.10.2018 г.
Microsoft office professional 2016	Акт приема передачи №689 от 05.07.2019 г.
OpenOffice 4.1.1	Бесплатно
Qt 5.6.0	Бесплатно
WinDjView 2.0.2	Бесплатно
ИКТС 1.21	Бесплатно
Microsoft Windows 10 Enterprise	Акт приема передачи №689 от 05.07.2019 г.

Студенческий пер., д. 12, корпус «Б», аудитория 245

Список ПО:	Условия предоставления
1С:Предприятие 8 (8.3.7.1873)	Акт приема-передачи №Tr034562 от 15.12.2009 г.
Adobe Reader XI (11.0.13) - Russian	Бесплатно
Dropbox	Бесплатно
Google Chrome	Бесплатно
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Акт на передачу прав №969 18.10.2018 г.
Microsoft Office профессиональный плюс 2013	Акт приема передачи №689 от 05.07.2019 г.
WinDjView 2.0.2	Бесплатно
СПС ГАРАНТ аэро	Договор №5/2018 от 31.01.2018 г.
ИКТС 1.21	Бесплатно
Microsoft Windows 10 Enterprise	Акт приема передачи №689 от 05.07.2019 г.

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Adobe Reader XI
- Debut Video Capture
- 7-Zip
- iTALC
- Google Chrome
- и др.

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

(Доступ с компьютеров сети ТвГУ)

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com;
2. ЭБС «ЮРАИТ» www.biblio-online.ru;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>;
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp? ;
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,
10. Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>
11. Журналы American Institute of Physics (AIP) <http://aip.scitation.org/> ;
12. Журналы American Chemical Society (ACS) <https://www.acs.org/content/acs/en.html>;
13. Журналы American Physical Society (APS) <https://journals.aps.org/about>
14. Журналы издательства Taylor&Francis <http://tandfonline.com/> ;
15. Патентная база компании QUESTEL- ORBIT <https://www.orbit.com/> ;
16. БД Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
17. БД Web of Science http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=F51xbbgjnOdTHHnpOs&preferencesSaved=
18. Электронная коллекция книг Оксфордского Российского фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/tverstate/home.action>
19. Ресурсы издательства Springer Nature <http://link.springer.com/> ;
20. Архивы журналов издательства Oxford University Press <http://archive.neicon.ru/xmlui/> ,
21. Архивы журналов издательства Sage Publication <http://archive.neicon.ru/xmlui/> ,
22. Архивы журналов издательства The Institute of Physics <http://archive.neicon.ru/xmlui/>,
23. Архивы журналов издательства Nature <http://archive.neicon.ru/xmlui/>,
24. Архивы журналов издательства Annual Reviews <http://archive.neicon.ru/xmlui/> .
25. Polpred.com Обзор СМИ <http://www.polpred.com/>
26. СПС КонсультантПлюс (в сети ТвГУ);
27. ИПС «Законодательство России» <http://pravo.fso.gov.ru/ips.html>
28. Сводные каталоги фондов российских библиотек АРБИКОН, МАРС <http://arbicon.ru/>; КОРБИС <http://corbis.tverlib.ru/catalog/> , АС РСК по НТЛ http://library.gpntb.ru/cgi/irbis64r/62/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=RSK&P21_DBN=RSK&S21FMT=&S21ALL=&Z21ID=; ЭКБСОН <http://www.vlibrary.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. База данных «Обзор банковского сектора» - информационно-аналитические материалы Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru/analytics/?PrtId=bnksyst>
2. Базы данных Европейского общества маркетинга (World Association of Opinion and Marketing Research Professionals) - www.esomar.org
3. База данных исследовательской компании CRG (CapitalResearchGroup), входящей в холдинг "Names" - www.crg.li
4. Информационно-поисковые системы агентств «Бизнес-карта», ЗАО «АСУ-Импульс», «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр PAV-Пресс».
5. Специализированные базы данных «Ценовой мониторинг»
6. База данных «Мировая экономика» - информационно-аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ - <http://info.minfin.ru/worldecon.php>
7. Статистическая база данных ЕЭК ООН - http://w3.unece.org/PXWeb2015/pxweb/ru/STAT/STAT__20-ME__1-MEOV
8. База данных «Электронные журналы издательства Taylor & Francis (более 1000 наименований)» - Доступ открыт к полным текстам журналов текущего года и всем полным текстам архивных номеров.
9. База статистических данных «Регионы России» Росстата - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1138623506156
10. База данных Всемирного Банка - <https://datacatalog.worldbank.org/>
11. База данных НП «Международное Исследовательское Агентство «Евразийский Монитор» - <http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia>
12. База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>
13. Базы данных Всемирного банка - <https://data.worldbank.org/>
14. База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>
15. База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» - https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/
16. База данных Investfunds информационного агентства Cbonds - содержит полные параметры всех акций, торгуемых на биржах России; полные параметры всех российских ПИФов, архив данных по стоимости пая и СЧА большинства фондов России; архив данных по дивидендным

- выплатам российских акций. Для получения доступа необходимо заполнить форму форму - <http://pro.investfunds.ru/>
17. Справочная система Главбух –Свободный доступ on-line: <http://www.1gl.ru>
 18. База данных Всемирного банка - Открытые данные - <https://data.worldbank.org/>
 19. Единый портал бюджетной системы Российской Федерации - <http://budget.gov.ru/>
 20. База данных «Бюджет» Минфина России - <https://www.minfin.ru/ru/performance/budget/>
 21. База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» - <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>
 22. Базы данных Международного валютного фонда - <http://www.imf.org/external/russian/index.htm>
 23. МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1
 24. Базы данных официальной статистики Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/
 25. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>
 26. База данных «Финансовая математика – Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/finanalysis/math/>
 27. Единый федеральный реестр сведений о банкротстве (ЕФРСБ) - bankrot.fedresurs.ru
 28. Информационная система для методической поддержки, сбора лучших практик регулирования, дистанционного обучения специалистов в области оценки регулирующего воздействия на федеральном и региональном уровне (ИС МПДО) - orv.gov.ru
 29. Базы данных Европейского общества маркетинга (World Association of Opinion and Marketing Research Professionals) - www.esomar.org
 30. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Организуя свою работу по освоению дисциплины, обучающиеся должны:

– использовать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению дисциплины, по практическому применению изученного материала, по выполнению заданий в ходе текущего и промежуточного контроля, по использованию информационных технологий и др.;

– ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, перечнем учебно-методических изданий, рекомендуемых для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также с методическими материалами на бумажных и/или электронных носителях, выпущенных кафедрой.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

1. Работа с источниками, указанными в разделе основной и дополнительной литературы. В ходе изучения дисциплины обучающимся необходимо использовать: материалы, представленные преподавателем в ходе аудиторных занятий; законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность экономических агентов в исследуемой сфере; источники, указанные в разделе основной и дополнительной литературы и др.

2. Самостоятельное изучение тем дисциплины. В ходе самостоятельного изучения материала обучающиеся могут оформлять конспекты по изучаемой теме, которые повышают качество освоения материала, а также подготовиться к проведению промежуточной аттестации. Для наглядности и удобства запоминания материала рекомендуется активно использовать при конспектировании рисунки, схемы и таблицы.

3. Подготовка к занятиям. В ходе подготовки к занятиям обучающиеся должны следовать методическим рекомендациям преподавателя, учитывая что часть вопросов выносятся на обсуждение на занятиях. Одной из основных форм текущего контроля подготовки обучающихся к занятиям является устный ответ, доклад, презентация, контрольное тестирование, выполнение ситуационных заданий и др.

4. Подготовка к промежуточной аттестации. При подготовке к промежуточной аттестации обучающиеся должны опираться на учебный материал, полученный в ходе занятий, а также на процесс самостоятельного изучения дисциплины. В ходе промежуточной аттестации оценивается степень сформированности компетенций, указанных в рабочей программе по дисциплине. При этом учитываются результаты самостоятельной работы и результаты текущего контроля.

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе обучения в ТвГУ», утвержденным и.о. ректора от 30.04.2020 г., по дисциплине, заканчивающейся экзаменом, итоговая оценка складывается из суммы баллов, полученных за семестр (максимальное количество баллов – 60), и баллов, полученных на экзамене (максимальное количество баллов – 40).

Распределение максимальных баллов по видам работы в рамках рейтинговой системы:

Вид отчетности	Баллы
Работа в семестре	60
Из них:	
- индивидуальные задания	24
- презентации	3
- модульные работы	23
- проектная работа в микрогруппах	10
Экзамен	40
Итого:	100

В университете действует следующая шкала пересчета рейтинговых баллов:

От 40 до 69 баллов – «удовлетворительно»;

От 70 до 84 баллов – «хорошо»;

От 85 до 100 баллов – «отлично».

VII. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническая база необходимая и применяемая для осуществления образовательного процесса и программное обеспечение по дисциплине включает:

- специальные помещения (аудитории), укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации в аудитории;
- мультимедийное оборудование (ноутбук, экран и проектор);
- ПК для работы студентов в компьютерном классе с выходом в Интернет.

Учебная аудитория № 229, 233/2, 241 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, доска, стационарный мультимедийный проектор, переносной ноутбук.
Учебная аудитория № 239, 240 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, доска.
Кафедра управление персоналом 232 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, стационарный компьютер, принтер.
Компьютерные классы 245, 338 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12	Столы, стулья, стационарные компьютеры, принтер.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			