

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 25.09.2023 17:01:35
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Руководитель ООП

(Handwritten signature)
08 2022 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Методы научной деятельности

Направление подготовки

43.03.01. Сервис

Направленность (профиль)

Социально-культурный сервис

Для студентов 1 курса,

очная форма обучения

Составитель: Макарова Е.А.

Тверь, 2022

I. Аннотация

Дисциплина «Методы научной деятельности» представляет собой отрасль знаний, которая изучает применение в научной работе современных общенаучных и специальных приемов и методов. Дисциплина «Методы научной деятельности» призвана способствовать повышению исследовательского мастерства, приобретению студентом надежных навыков современной научной работы. В ходе курса студенты проходят все этапы научного исследования, начиная с обоснованного выбора темы и заканчивая грамотным оформлением своего труда.

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы научной деятельности» является формирование у студентов навыков научно-исследовательской деятельности и современной исследовательской культуры;

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование навыков работы в библиотеках, архивах, музеях по поиску необходимой информации;
- изучение методов и приемов работы с научной, научно-популярной и справочной литературой по сервисной деятельности;
- ознакомление студентов с различными видами и формами самостоятельной учебной и исследовательской деятельности (подготовкой обзоров, конспектов, планов, тезисов, аннотаций, рефератов, проектов и т.п.);
- формирование у студентов стремления применить результаты научных исследований в практической деятельности;
- повышение у студентов мотивации самостоятельной образовательной деятельности, как в ходе обучения, так и в дальнейшей практической деятельности;
- осознание студентами прямой взаимосвязи между их обучением в вузе и успешностью их дальнейшей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Сервис» учебная дисциплина «Методы научной деятельности» входит в обязательную часть дисциплин ООП. Дисциплина неразрывно связана с дисциплинами ООП: «Маркетинговые исследования».

3. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 17 часов, практические занятия 34 часов.

самостоятельная работа: 57 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственное мнение и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</p> <p>1.5 Рассматривает и предлагает возможные варианты для решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p>

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет, 2 семестр

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
1. Введение в курс. Задачи курса «Методы научной деятельности»	2	2			-
2. Учебная и самостоятельная исследовательская работа студента	25	3	10	-	12
3. Особенности научных исследований в сервисной деятельности. Выбор темы исследования.	14	2	4	-	8
4. Основы информационной культуры студента.	16	2	4	-	10
5. Информационные материалы по теме исследования	20	4	6	-	10
6. Основные методы научных исследований в сервисологии	11	2	4	-	5

7. Структура научного исследования по сервисной деятельности. Его написание, оформление и защита.	20	2	6	-	12
ИТОГО	108	17	34	-	57

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии, методы обучения
1. Введение в курс. Задачи курса «Методы научной деятельности»	Вводная лекция	Активное слушание
2. Учебная и самостоятельная исследовательская работа студента	Лекция, семинар	Традиционная лекция, семинар – развернутая беседа, активное слушание, дискуссия, практическое занятие с элементами ролевой игры
3. Особенности научных исследований в сервисной деятельности. Выбор темы исследования.	Лекция, практическое занятие	Традиционная лекция, активное слушание; практическое занятие с подготовленными заданиями, развернутая беседа, дискуссия.
4. Основы информационной культуры студента.	Лекция, практическое занятие	Лекция-консультация, активное слушание, выполнение практических заданий, экскурсия
5. Информационные материалы по теме исследования	Лекция, практическое занятие	Лекция-визуализация, активное слушание, практическое занятие с подготовленными заданиями, развернутая беседа, дискуссия.
6. Основные методы научных исследований в сервисологии	Лекция, комбинированный семинар	Проблемная лекция, активное слушание, развернутая беседа, дискуссия, мозговой штурм (метод генерации идей)
7. Структура научного исследования по сервисной деятельности. Его написание, оформление и защита.	Лекция, практическое занятие	Лекция-визуализация, активное слушание, развернутая беседа, дискуссия, решение ситуационных задач, защита проектов.

В соответствии с Приказом Минобрнауки России №816 от 23 августа 2017 г. «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения,

дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» и «Положением об электронном обучении и дистанционных образовательных технологиях в Тверском государственном университете» от 31 августа 2016 г. с целью повышения качества и доступности образовательных услуг освоение дисциплины может проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ).

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Тестовые задания для контроля теоретических знаний

Код, наименование компетенции - УК - 1

Задания закрытого типа

1	а	К научно-справочному аппарату курсовой работы не относится: а) заключение б) подстрочные сноски в) список информационных материалов г) оглавление	1 балл
2	1- В 2- Б 3- Г 4-А	Установите правильное соответствие информационного ресурса с его названием: 1) «История мировой культуры» 2) «Письма М.И. Кутузова» 3) «Энциклопедия туризма» 4) «Концепция развития туризма в РФ» А) законодательные материалы Б) исторический источник В) научный обобщающий труд Г) справочные материалы	2 балла
3	а	К научно-справочному аппарату курсовой работы относится: а) список информационных материалов б) выписки в) статистика г) цитаты	1 балл

4	б, г	<p>Найдите правильные утверждения: Обзор информационных материалов в курсовой работе необходим:</p> <p>а) как пример классификации научных трудов б) для подтверждения выводов работы в) для того, чтобы увеличить объем курсовой работы г) для определения цели и задач курсовой работы</p> <p>Укажите не менее двух вариантов</p>	1 балл за каждый верный ответ
5	1 – Г 2 – Б 3 – В 4 - А	<p>Установите правильное соответствие между частью введения и приведенной цитатой:</p> <p>1) Обзор информационных ресурсов 2) Обзор методов исследования 3) Постановка цели и задач работы 4) Обоснование исследовательской актуальности темы</p> <p>А) «Разработка новой экскурсии увеличит экскурсионный потенциал региона». Б) «Привлечение статистических материалов позволило сделать аргументированные выводы о привлекательности экскурсии для туристов» В) «Изучение истории создания и бытования экскурсионного объекта» Г) «Привлеченные информационные ресурсы позволяют достигнуть цель курсовой работы и выполнить ее задачи».</p>	4 балла
6	в	<p>Общенаучным методом исследования является:</p> <p>а) метод реконструкции б) проблемно-хронологический метод в) логический метод г) синхронный метод</p>	1 балл
7	г	<p>Какая из первичных подстрочных сносок на монографию Б.Д. Грекова оформлена правильно:</p> <p>а) Б.Д.Греков. Киевская Русь.-М.: Владос, 2004. б) Греков Б.Д. Киевская Русь.-М.: Владос, 2004. в) Греков Б.Д. «Киевская Русь». М.: Владос, 2004 г. г) Греков Б.Д. Киевская Русь. М.: Владос, 2004.</p>	1 балл
8	а	<p>К общенаучным методам исследования относится:</p> <p>а) исторический метод б) проблемно-хронологический метод в) метод реконструкции г) сравнительно-исторический</p>	1 балл

9	б	<p>Какая из первичных подстрочных сносок на статью из журнала «Родина» оформлена правильно:</p> <p>а) Родина. 2007. № 1. С. 17-20. б) Петров И.И. Третьяковская галерея // Родина. 2007. № 1. С. 17-20. в) И.И. Петров. Третьяковская галерея // «Родина». 2007. № 1. С. 17-20. г) Петров И.И. Третьяковская галерея // Родина. - 2007.- № 1. - С. 17-20.</p>	1 балл
10	а	<p>В структуру курсовой работы входит:</p> <p>а) список информационных материалов б) выписки в) конспект г) цитаты</p>	1 балл
11	г	<p>В структуру курсовой работы не входит:</p> <p>а) введение б) приложение в) оглавление г) аннотация</p>	1 балл
12	в	<p>Прямое цитирование не предполагает:</p> <p>а) Точную передачу текста б) Заключение цитаты в кавычки в) Свободный пересказ содержание текста г) Указание источника цитирования с сноске</p>	1 балл
13	а	<p>Непрямое цитирование не предполагает:</p> <p>а) Точную передачу текста б) Использование при цитировании только необходимой информации в) Свободный пересказ содержание текста г) Указание источника цитирования с сноске</p>	1 балл
14	б	<p>Какой из терминов обозначает дисциплину, которая занимается толкованием истинного смысла текста:</p> <p>а) археография б) герменевтика в) аннотация г) гипотеза</p>	1 балл
15	а	<p>Верно утверждение:</p> <p>а) гипотеза – научное предположение, которое несет в себе новое знание; б) план передает основное содержание научного труда; в) остатки здания являются этнологическим историческим источником; г) аннотация передает истинное содержание текста.</p>	1 балл
16	в	<p>Верно утверждение:</p> <p>а) монография – труд, написанный одним автором; б) энциклопедия – научный труд, который содержит сведения по разным отраслям знания; в) научное наблюдение – целенаправленное восприятие информации, которое определяется задачами исследования;</p>	1 балл

17	г	К видам информационных ресурсов в сервисном исследовании не относится: а) статистические материалы; б) законодательные материалы; в) паспорта культурно-исторических объектов; г) обзор методов исследования;	1 балл
18	д	В обоснование актуальности темы исследования по сервису не входит: а) практическая значимость темы исследования; б) общественная значимость темы исследования; в) инновационный подход к уже разработанной услуге; г) юбилейная дата, привлекающая внимание к теме; д) все указанное	1 балл

Задания открытого типа

1	Могут быть указаны аргументы: -сервисная деятельность в РФ должна подчиняться законам РФ; -знание законов позволит избежать ошибок и опасностей при разработке и предоставлении услуги; - знание законов позволит защитить сервисное предприятие от необоснованных претензий клиентов и др.	Объясните, почему в исследовании по сервисной деятельности обязательно нужно использовать законодательные материалы?	За каждый верный аргумент 1 балл
2	Научное наблюдение	Укажите термин: Целенаправленное восприятие информации, которое определяется задачами исследования – это	1 балл
3.	Петров И.В. Традиции гостеприимства в средневековой Италии. М.: Наука, 2012.	Сделайте первичную подстрочную сноску на монографию И.В. Петрова «Традиции гостеприимства в средневековой Италии» , дополнив ее необходимыми сведениями.	2 балла

4.	Петров И.В. Указ. соч. С. 127. Возможен вариант: Петров И.В. Традиции гостеприимства в средневековой Италии. С. 127.	Сделайте повторную подстрочную сноску на монографию И.В. Петрова «Традиции гостеприимства в средневековой Италии» , дополнив ее необходимыми сведениями.	2 балла
5.	Сидоров И.В. Экскурсионный потенциал провинциальных городов // Мир экскурсий. 2022. № 3. С. 7-12.	Сделайте первичную подстрочную сноску на журнальную статью И.В. Сидорова «Экскурсионный потенциал провинциальных городов» , дополнив ее необходимыми сведениями.	2 балла
6	Сидоров И.В. Указ. соч. С. 9. Возможен вариант: Сидоров И.В. Экскурсионный потенциал провинциальных городов. С. 9.	Сделайте повторную подстрочную сноску на журнальную статью И.В. Сидорова «Экскурсионный потенциал провинциальных городов» , дополнив ее необходимыми сведениями.	2 балла
7	Могут быть указаны варианты: а) сделать полные подстрочные сноски на все использованные информационные материалы; б) сделать вывод о степени изученности темы и ее отдельных вопросов; в) сделать обоснованную группировку привлеченных информационных ресурсов.	Во введении в обзоре информационных материалов курсовой работы необходимо: а) б) в)	За каждый правильный ответ 1 балл
8	Могут быть указаны: а) список информационных материалов б) оглавление в) подстрочные сноски г) титульный лист	К научно-справочному аппарату курсовой работы относятся: а) б) в) г)	За каждый правильный ответ 1 балл
9	Могут быть указаны: 1)научное наблюдение; 2)эксперимент; 3)исторический метод; 4)логический метод; 5)метод классификации и систематизации	Перечислите общенаучные методы исследования: 1) 2) 3) 4) 5)	за каждый указанный метод – 1 балл

10	<p>Могут быть указаны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обоснование практической и исследовательской актуальности темы; 2) постановка цели и задач работы; 3) обзор информационных ресурсов; 4) обзор исследовательских методов; 5) объяснение структуры работы. 	<p>Укажите в правильной последовательности обязательные составные части введения к курсовой работе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 2) 3) 4) 5) 	<p>За каждый правильный ответ 1 балл</p>
11	<p>Специальная дисциплина, которая занимается толкованием истинного смысла текста</p>	<p>Объясните термин «Герменевтика»</p>	<p>1 балл</p>
12	<p>Могут быть указаны аргументы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в периодической печати публикуются результаты современных исследований, новые подходы и методы; - в периодической печати публикуются материалы официального происхождения и новое законодательство; - местная периодическая печать публикует наиболее актуальные и оперативные материалы, которые необходимо использовать для подготовки услуг; - местная печать уделяет внимание небольшим региональным объектам, которые можно вводить в экскурсионную практику. 	<p>Объясните, почему в исследовании по сервисной деятельности нужно использовать материалы специальной и местной периодической печати?</p>	<p>за каждый указанный аргумент 1 балл</p>
13	<p>Энциклопедия</p>	<p>Вставьте пропущенное определение: Научное справочное издание, содержащее систематизированные сведения по различным отраслям знания -</p>	<p>1 балл</p>
14	<p>Тематический</p>	<p>Назовите указанный в цитате из введения использованный принцип группировки информационных материалов: <i>«Во вторую группу информационных ресурсов входят материалы, посвященные пребыванию А.С. Пушкина на Тверской земле».</i></p>	<p>1 балл</p>

15	Научная проблема	Вставьте пропущенное определение: Возникшая в процессе познания теоретическая или практическая задача – это	1 балл
16	Могут быть указаны: 1) Научные труды; 1) Материалы периодической печати; 2) Законодательные материалы; 3) Источники личного происхождения и исторические источники в целом; 4) Статистические материалы; 5) Картографические и изобразительные материалы; 6) Путеводители и методические разработки и др.	Перечислите виды информационных ресурсов для исследования по сервису: 1) 2) 3) 4) 5)	За каждый правильный ответ 1 балл
17	Могут быть указаны: - нет хронологических рамок работы; - нет географических рамок работы; - не указан предмет исследования.	В чем состоят недочеты названия курсовой работы: «Северный страж Руси»	За каждый указанный недочет 1 балл
18	Может быть указано: - метод позволяет осуществить обратную связь с потребителем, определить направления совершенствования разрабатываемой услуги; - метод позволяет выявить значимые ресурсы исследования, к примеру, ресурсы экскурсионных объектов; - метод может быть использован в рамках маркетингового раздела в исследовании и др.	Объясните, почему в исследовании по сервису надо использовать метод научного наблюдения	За каждый указанный аргумент 1 балл

Выберите правильный вариант ответа.

1. Укажите, какой из исторических источников можно назвать «остатком»:

- а) Мемуары Дениса Давыдова
 - б) «Поучение детям» Владимира Мономаха
 - в) Соборное уложение 1649 г.
 - г) Письмо Ивана Грозного к Андрею Курбскому.
2. Укажите, какой из исторических источников можно назвать «преданием»:
- а) Договор князя Олега с Византией
 - б) Судебник Ивана III
 - в) «Повесть временных лет»
 - г) Свод законов Российской империи
3. Какая из первичных сносок на монографию Б.Д. Грекова оформлена правильно:
- а) Б.Д.Греков. Киевская Русь.-М.: Владос, 2004.
 - б) Греков Б.Д. Киевская Русь.-М.: Владос, 2004 г.
 - в) Греков Б.Д. «Киевская Русь». М.: Владос, 2004.
 - г) Греков Б.Д. Киевская Русь. М.: Владос, 2004.
- 4.Какая из первичных сносок на статью из журнала «Родина» оформлена правильно:
- а) Родина. 2007. № 1. С. 17-20.
 - б) Петров И.И. Третьяковская галерея // Родина. 2007. № 1. С. 17-20.
 - в) Петров И.И. Третьяковская галерея // «Родина». 2007. № 1. С. 17-20.
 - г) Петров И.И. Третьяковская галерея // Родина. - 2007.- № 1. - С. 17-20.
5. Какой из терминов обозначает дисциплину, которая занимается толкованием истинного смысла текста:
- а) археография
 - б) герменевтика
 - в) аннотация
 - г) гипотеза
6. Какая из вторичных сносок на исследование М.О. Чудаковой «Беседы об архивах» оформлена правильно:
- а) М.О. Чудакова. Беседы об архивах. М., 2004. С. 12.

б) Чудакова М.О. Указ. соч.-М., 2004 г. С. 12.

в) Чудакова М.О. Указ. соч. С. 12.

г) Чудакова М.О. Там же. С. 12.

7. Методологический принцип объективности отрицает:

а) равные возможности для всех тем и сюжетов

б) строго научный подход к информационным ресурсам

в) непредвзятые выводы в исследовании

г) избирательный подход в оценке событий и тем

8. К какому типу публикаций относится издание источников «Мемуары декабристов»:

а) пофондовое

б) серия

в) альбом

г) тематический сборник

9. Археография – специальная дисциплина, которая занимается:

а) сбором и публикацией письменных источников

б) выявлением истинного смысла текста источника

в) прочтением текста письменных источников

г) хранением исторических источников

10. Методологический принцип историзма не предполагает:

а) изучение любого исторического явления (события) в развитии

б) прогностическую функцию в исследовании явления (события)

в) изучение события в контексте времени, когда оно происходило

г) выделение события из контекста времени, когда оно происходило

11. Верно утверждение:

а) Историческим источником является книга Иванова И.И. «Тверь».

б) Интерпретация текста источника означает его правильное прочтение.

в) Монография – справочное научное издание

г) Исторический метод исследования является общенаучным методом.

12. Верно утверждение:

- а) Гипотеза – научное предположение, которое несет в себе новое знание
- б) план передает основное содержание научного труда
- в) остатки здания являются этнологическим историческим источником
- г) аннотация передает истинное содержание текста

13. Общенаучным методом исследования является:

- а) метод реконструкции
- б) проблемно-хронологический метод
- в) логический метод
- г) синхронный метод

14. Обзор информационных материалов в курсовой работе необходим:

- а) как пример классификации научных трудов
- б) для демонстрации добросовестности и эрудиции автора работы
- в) для того, чтобы увеличить объем курсовой работы
- г) для определения цели и задач курсовой работы

15. В обзоре информационных материалов необходимо:

- а) сделать сноски на все использованные информационные материалы
- б) пересказать содержание использованного труда
- в) перечислить разделы курсовой работы
- г) указать количество использованных информационных материалов

16. К научно-справочному аппарату курсовой работы относится:

- а) список информационных материалов
- б) рецензия
- в) тезисы
- г) цитаты

17. К научно-справочному аппарату курсовой работы не относится:

- а) заключение
- б) подстрочные сноски
- в) список информационных материалов
- г) оглавление

18. Верно утверждение:

- а) Тема исследования должна быть шире научной проблемы
- б) В теме исследования должна отражаться научная проблема
- в) Тема исследования должна находиться вне научной проблемы
- г) В теме исследования не должна отражаться научная проблема

19. В структуру курсовой работы входит:

- а) список информационных материалов
- б) выписки
- в) конспект
- г) реферат

20. В структуру курсовой работы не входит:

- а) введение
- б) приложение
- в) оглавление
- г) аннотация

Ключи правильных ответов на задания тестов

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
в	в	г	б	б	в	г	г	а	г	г	а	в	г	а	а	а	б	а	г	

Вопросы для самоконтроля

1. Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения.
2. Научное исследование.
3. Понятие методологии.
4. Методика исследований.
5. Направления развития научных исследований в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
6. Методика выявления, поиска, оформления информационных ресурсов.
7. Основные этапы выполнения научно-исследовательской работы.

8. Использование современных информационных технологий при поиске информационных материалов.
9. Электронные библиотеки и каталоги.
10. Научно-справочный аппарат исследования.
11. Планирование и оценка научной работы
12. Научная задача и научная проблема.
13. Порядок работы над курсовым и дипломным проектом.
14. Научные принципы исследования.
15. Принцип историзма.
16. Структура курсовой работы.
17. Метод научной классификации и систематизации.
18. Ретроспективный метод исследования
19. Логический метод исследования
20. Исторический метод исследования
21. Проблемно-хронологический метод исследования

Задания на проверку умений (пример ситуационной задачи)

В ходе зачета студент в обязательном порядке выполняет практические задания, которые позволяют определить уровень практических навыков, полученных студентом на занятиях. Студент получает необходимые материалы для выполнения практического задания.

Примерные образцы практических заданий:

1. Составить справочный аппарат к предложенной статье. Справочный аппарат должен включить в себя подстрочные сноски и список литературы. Для выполнения задания студент получает статью, в которой он должен оформить справочный аппарат и библиографические карточки с необходимой информацией для оформления сносок.

2. Исправить ошибки, допущенные при оформлении подстрочных сносок к статье.
3. На основании текста статьи и имеющихся в ней подстрочных сносок составить список информационных ресурсов, использованных в статье.
4. Выявить и исправить недочеты, допущенные при написании макета курсовой работы: оформление титульного листа, оглавления, подстрочных сносок, списка информационных ресурсов, приложений.
5. Составить аннотацию к предложенной статье.
6. Составить рецензию к предложенной статье.
7. Составить тезисы опубликованного доклада на научной конференции.

Тематика и планы семинарских/практических занятий

Тема 1. Выбор темы самостоятельного исследования

Цель: Используя знания студента по теме его курсовой работы, научить применять полученные теоретические знания для обоснованного выбора темы самостоятельного исследования.

Вопросы и задания для обсуждения:

1. Требования к выбору темы для научного исследования.
2. Понятие научной проблемы и ее соотношение с темой самостоятельного исследования студента.
3. Понятие научной актуальности и практической значимости исследования.
4. Понятие научной новизны исследования.
5. Подготовить в письменной форме обоснование выбора темы курсовой работы студента, остановившись на следующих вопросах:
 - исследовательская актуальность избранной темы курсовой работы;
 - научная и практическая значимость темы;
 - понятие личного интереса к избранной теме.

- хронологические, географические и предметные рамки курсовой работы.

3. Написать развернутый план курсовой работы.

Тема 2. Самостоятельная учебная и исследовательская работа студента

Цель: Сформировать у студентов представление о видах самостоятельной работы во время обучения, дать практические навыки в отдельных видах самостоятельной исследовательской работе, применив их при подготовке курсового исследования.

Вопросы и задания для обсуждения:

1. Виды самостоятельной учебной работы студента и их применение в курсовом исследовании.
2. Выписки из научной литературы и способы их оформления. Виды выписок.
3. Подготовить не менее 5 выписок различных видов из выявленных студентом информационных материалов для курсовой работы.
4. Виды рефератов: устные и письменные. Структура и правила оформления.
5. Подготовить краткий реферат по теме курсовой работы.
6. Виды конспектов. Способы их подготовки. Правила оформления.
7. Подготовить конспект по теме курсовой работы.
8. Виды тезисов. Правила их написания и оформления.
9. Подготовить тезисы научной статьи (по выбору студента).
10. Аннотация: виды, требования к подготовке.
11. Подготовить аннотацию к одной из монографий по теме курсовой работы.

Тема 3. Основы информационной культуры студента

Цель: Сформировать у студентов умение использовать ресурсы научных библиотек для подготовки самостоятельного научного исследования.

Вопросы и задания для обсуждения:

1. Справочный аппарат библиотеки, его формы.
2. Система библиотечных каталогов: виды и принципы организации. Алфавитный каталог. Специальные каталоги.
3. Библиографическое описание по нормам ГОСТа 7.1.-2003. С последними изменениями. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.
4. Знакомство с систематическим каталогом: структура и принципы организации. Методика поиска литературы. Поиск литературы по теме курсового исследования.
5. Изучение электронного каталога: структура и алгоритмы поиска литературы. Особенности поиска в электронных каталогах. Специфика библиографических баз данных, особенности их построения. База данных «Книги». База данных «Статьи». База данных «Периодика». База данных «Труды ТвГУ». Работа с результатами поиска по теме своей курсовой работы.
6. Электронная библиотека. Общие положения. Цели создания электронной библиотеки.
7. Формирование и организация ресурсов электронной библиотеки Научной библиотеки ТвГУ: учебные и учебно-методические пособия ТвГУ; электронные варианты изданий Отдела редких книг; фонд медиатеки. Услуги электронной библиотеки. Веб-сайт НБТвГУ. Доступ к ресурсам на веб-сайте библиотеки ТвГУ.

Тема 4. Информационные материалы по теме исследования

Цель: сформировать у студентов умение создавать комплекс информативных материалов по теме курсовой работы, оценивать и выявлять их информативные ресурсы.

Вопросы и задания для обсуждения:

1. Комплекс информационных материалов в научном исследовании по сервису: виды и способы применения.
2. Научные материалы: обобщающие труды, монографии, статьи, тезисы.
3. Справочные материалы в исследовании, их виды и способы использования. Словари. Энциклопедии. Справочники.
4. Материалы официального происхождения (федеральное и региональное законодательство, государственные стандарты), паспорта культурно-исторических объектов Комитетов по охране исторических памятников и др.
5. Путеводители, периодические и продолжающиеся издания по сервису и туризму.
6. Статистические и картографические материалы и их использование в исследовании.
7. Исторические источники, их роль и способы использования в исследовании:
 - понятие «исторический источник»;
 - классификации исторических источников;
 - выявление и отбор исторических источников для исследования по сервису;
 - публикации исторических источников и способы их использования в исследовании.
8. Выявить различные виды информационных материалов по теме курсовой работы. Оформить библиографические карточки на каждый выявленный ресурс.

9. Выявить исторические источники по теме курсовой работы и проанализировать их информацию. Определить информационные возможности источников для достижения цели курсовой работы.
10. Охарактеризовать каждую использованную в курсовой работе группу информативных материалов, дав оценку их информативных возможностей для достижения поставленной исследовательской цели.
11. Подготовить часть введения - обзор привлеченных для написания курсовой работы информационных материалов.

Тема 5. Основные методы научных исследований в сервисологии.

Цель: Сформировать у студентов практические навыки в использовании существующих исследовательских методов при написании курсовой работы.

Вопросы и задания для обсуждения:

1. Применение общенаучных методов в исследованиях по сервисной деятельности: наблюдение, интервью, анкетирование, исторический, логический методы, метод классификации или систематизации.
2. Эксперимент как практический метод исследования.
3. Метод моделирования. Системно-структурный метод.
4. Исторические методы, применяемые в исследованиях по сервисной деятельности: синхронный, хронологический, сравнительно-исторический, проблемно-хронологический.
5. Междисциплинарные исследовательские методы, применяемые в исследованиях по сервисной деятельности: статистические, количественные методы, методы конкретных социальных исследований, методы социальной психологии.
6. Медико-биологические методы, используемые в исследованиях по сервисной деятельности.
7. Творческое начало в научных исследованиях по сервисной деятельности. Развитие творческой деятельности в исследованиях.

8. Выбор методов для самостоятельного исследования по сервисной деятельности.
9. Подготовить письменное задание, в котором будет показано, каким образом могут быть использованы в самостоятельном исследовании студента общенаучные методы: исторический, логический, метод классификации (на конкретном материале курсовой работы студента).
10. Написать часть введения с обоснованием избранных методов исследования. Обосновать свой выбор исследовательских методов для курсовой работы.

Тема 6. Структура научного исследования по сервису. Его написание, оформление и защита.

Цель: Сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки в определении структуры курсовой работы и письменного оформления текста исследования, а также подготовки справочно-библиографического аппарата курсовой работы.

Вопросы и задания для обсуждения:

1. Структура научного исследования по сервису.
2. Подготовить макет курсовой работы. Макет включает следующие составные части:
 - 1). Титульный лист.
 - 2). Оглавление.
 - 3). Полный текст введения: обоснование научной и практической актуальности избранной темы курсовой работы; определение хронологических и географических рамок исследования; определение предмета и объекта исследования; обзор использованных информативных материалов; постановка цели и задач курсовой работы; характеристика использованных методов исследования; объяснение структуры работы.
 - 4). Сформулировать цель и задачи курсовой работы.

- 5). Часть главы (2-3 страницы) с элементами справочного аппарата.
- 6). Часть заключения (2-3 страницы).
- 7). Список источников и литературы.
- 8). Приложения к курсовой работе.

Макет оформляется на компьютере в соответствии с требованиями, предъявляемыми к исследованию учебного уровня и подается на проверку преподавателю.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

1. Основная литература:

1. Барчуков И.С. Методы научных исследований в туризме: учебное пособие для вузов. М.: Издательский центр «Академия», 2008.
2. Макарова Е.А. Методы научной деятельности: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 43.03.01 «Сервис». Тверь: Твер. гос. ун-т, 2017.
3. Ефременков Н.В. Основы научного исследования и методы самостоятельной работы студента-историка. Калинин, 1987.

2. Дополнительная литература:

1. Андреев Г.И. Основы научной работы и оформление результатов научной деятельности. / Г.И. Андреев, С.А. Смирнова, В.А. Тихомиров. М.: Финансы и статистика, 2003.
2. Балабанов И.Т. Экономика туризма. М.: Финансы и статистика, 2003.
3. Барчуков И.С. Туризм: организация, управление, маркетинг. СПб.: Книжный дом, 2005.
4. Безуглов, И. Г. Основы научного исследования: учебное пособие для аспирантов студентов-дипломников. М.: Академический Проект, 2008.

5. Бережнова Е.В., Краевский В.В. Основы учебно-исследовательской деятельности студентов. М., 2006.
6. Водина С.Н. Культура устной и письменной речи делового человека. М., 1997.
7. Голубков Е. П. Маркетинговые исследования: теория, методология и практика. М.: Финпресс, 2003.
8. Волков Ю.Г. Как написать диплом, курсовую, реферат. Ростов-на-Дону: Феникс, 2001.
9. Гецов Г.Г. Рациональные приемы работы с книгой. М., 1984.
10. Ерастов Н.П. Методы самостоятельной работы. М., 1985.
11. Ковальченко И.Д. Методы исторического исследования. М.: «Наука», 2003.
12. Кузнецов И.К. Методы научных исследований. Минск, 2004.
13. Кузнецов О.А., Хромов Л.Н. Техника быстрого чтения. М., 1983.
14. Макарова Е.А. Информационные материалы к выпускной работе студента по социально-культурному сервису // Современные тенденции развития мировой, национальной и региональной индустрии гостеприимства: Сб. статей участников 4 Международной научно-практической конференции. Тверь, 3-4 декабря 2015 года. Тверь, 2015. С. 143-162.
14. Миротин Л.Б. Логистика: обслуживание потребителей. М.: ИНФРА-М., 2002.
15. Орехов Н.А. Математические методы и модели в экономике. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.
16. Николаева Л.А. Учись быть читателем. М., 1988.
17. Руденко А.М. Психология социально-культурного сервиса и туризма. Ростов-на Д., 2007.
18. Рузавин Т. П. Методы научного исследования. М.: Наука, 1974.
19. Соболева Е.А. Статистика туризма: Статистическое наблюдение. М.: Фининсы и статистика, 2004.

20.Справочник научного работника: архивы, документы, исследования. Львов, 1983.

21.Сытин С.Л. Элементы НОТ в работе студента. Ульяновск, 1987.

22.Учусь читать, размышлять, выступать. М., 1980.

23. Требования к оформлению письменных исследовательских, выпускных квалификационных работ и магистерских диссертаций // Исторический факультет Тверского государственного университета. [Электронный ресурс]. URL: <http://history.tversu.ru>.

Лицензионное программное обеспечение

Adobe ReaderXI (11.0.13) – Russian бесплатно

Google Chrom бесплатно

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows антивирус

MicrosoftOffice профессиональный плюс 2013 – Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 г.

Qgis 2.18. 2.18.6 бесплатно

WinDjVieww 2.0.2 бесплатно

Microsoft Windows 10 Enterprise – Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 г.

Свободно распространяемое программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- БД Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>

- БД Web of Science

http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=F5lxbbgnjnOdTHHnpOs&preferencesSaved=

– ЭБС издательского дома «ИНФРА-М» (URL: <http://znanium.com/>);

– ЭБС издательства «Лань» (URL: <http://www.e.lanbook.com/>);

– ЭБС издательства «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>);

– ЭБС «РУКОНТ» (URL: <http://www.rucont.ru/>);

– ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>);

- ЭБС «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>);
- электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
- электронная библиотека диссертаций РГБ;
- база данных ПОЛПРЕД;
- АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров).

Рекомендации для подготовки к практическим и семинарским занятиям

Курс «Методы научной деятельности» ориентирован на сообщение студентам теоретических знаний, необходимых для ведения самостоятельного исследования. Не менее важным представляется формирование у студента практических умений и навыков ведения исследования. Эти задачи решаются в процессе работы студента на практических занятиях и в ходе их самостоятельной работы над собственным самостоятельным исследованием – курсовой работой.

Знания студентов могут быть проверены в ходе текущего, рубежного и итогового контроля; с помощью открытых и закрытых тестов, терминологических диктантов, контрольных работ и заданий;

Во время самостоятельной подготовки и в ходе практических занятий студент 1 курса должен приобрести определенные умения:

- 1). Подготовка письменного задания для данного практикума, составляющего часть самостоятельного исследования (см. задания к практическим занятиям);
- 2). Построение краткого выступления по выполненному заданию;
- 3). Оценка своего и чужого выступления;

4). Ясно формулировать свою мысль, отвечать на вопросы в ходе выступления на практическом занятии, защиты курсовой работы и т.п.

5). Умение выделять на занятии полезную для себя информацию и делать записи по ходу занятия.

Умения могут быть проверены в ходе текущего контроля, проверки письменных заданий; наблюдения; организации различных видов рефлексии, самооценки и самоанализа студентов;

Навыки могут быть проверены с помощью проверки преподавателем или во время обсуждения в группе составленных студентом планов, конспектов, аннотаций, тезисов, библиографических обзоров, рефератов и др. видов заданий.

В ходе практических занятий студент выполняет задания, представляющие собой определенный исследовательский «шаг» в работе над темой курсовой работы, к каждому занятию он готовит «кусочек» работы. Последовательное прохождение этапов исследования приводит к подготовке макета курсовой работы. В итоге значительная часть курсовой работы подготовлена студентом не к окончанию мая, а в декабре, к окончанию первого триместра, что дает студенту время для работы над качеством своего исследования, возможность подойти к защите без «штурмовщины», спокойно и осознанно.

Не имея значительного опыта в области ведения самостоятельного исследования, студент, как правило, не может верно рассчитать время, необходимое для написания научной работы. Частой практикой является то, что к началу второго семестра у студента, в лучшем случае, есть тема курсовой работы и смутное представление о ее содержании. Жесткий график практических занятий позволяет активизировать деятельность студента. Во-первых, он увеличивает число консультаций с научным руководителем, студент встречается с ним практически еженедельно. Во-вторых, студент

обязан представить к практическому занятию выполненное задание по теме своей курсовой работы, что заставляет его посвятить ей значительное время и усилия.

Для подготовки практических заданий студент, помимо собственных наработок по теме курсовой работы, использует, прежде всего, лекционный материал. В ходе лекций по курсу «Методы научной деятельности» преподаватель подробно останавливается на практическом задании по этой теме, разбирает его и характеризует составные части, обращает внимание на сложности, даже дает своего рода «клише» или пример сходного задания. В случае необходимости студент может обратиться за консультацией к преподавателю.

Задания студент выполняет в письменной форме, поскольку курсовая работа оформляется письменно. Текст может быть написан от руки (или на компьютере) на одной стороне форматного листа с обязательными полями, которые используются для замечаний преподавателя и самостоятельных записей студента в ходе практических занятий.

На практическом занятии студент в устной форме знакомит группу с результатами своего труда. Группа обсуждает предложенную часть курсовой работы, студент отвечает на вопросы, ведет дискуссию, отстаивает свою позицию или соглашается с оппонентами, вносит исправления в текст работы. Поскольку часто недочеты носят типичный характер и содержатся в заданиях у большинства студентов, остальная часть группы также вносит подобные исправления в свои тексты, это – обязательное требование. Те студенты, которые не успели представить свое задание на занятии в устной форме, сдают свои работы на проверку преподавателю.

Работа на практических занятиях достаточно непростая и требует большого внимания, поскольку каждый студент ведет исследование на свою тему, а тематика курсовых работ достаточно разнообразна, однако это позволяет

нагляднее выявить общие черты научного исследования, отработать его правила на разном тематическом материале.

Непростым моментом для студента является и то, что написанием его курсовой работы фактически руководят два преподавателя: научный руководитель и преподаватель по курсу «Методы научных исследований». И зачастую студент не понимает роли каждого преподавателя, иногда он перестает посещать консультации научного руководителя или даже готовит два различных текста курсовой работы: для научного руководителя и для преподавателя «Методов научных исследований». Важно объяснить студенту, что научный руководитель обращает главное внимание на содержательную часть курсовой работы, обсуждать ее содержание и структуру необходимо именно с ним, а методические вопросы ее написания разбираются в основном с преподавателем «Методов научной деятельности». Крайне важным моментом здесь является согласованность действий преподавателей, унификация требований к студенту и согласование тематики курсовых работ. Практика показывает, что занятия по курсу «Методы научной деятельности» в основном заметно активизируют контакты студента и научного руководителя.

Посещение лекционных и практических занятий по курсу «Методы научной деятельности» обязательно и включено в число рейтинговых баллов. Никакой учебник, даже самый удачный, не сможет заменить студенту опыт ведения самостоятельной исследовательской работы и возможность получить конкретный практический совет непосредственно от преподавателя. В ходе лекций и практических занятий студенты получают не только теоретические знания, но и множество практических советов и рекомендаций по подготовке самостоятельного задания. Как уже говорилось, преподаватель уделяет значительное время его характеристике, и в интерактивной форме сразу на лекции отвечает на возникающие вопросы студентов.

Особенно трудно приходится студентам на первых двух практических занятиях, поскольку задания являются достаточно сложными и специфическими (по сравнению с теоретическими дисциплинами). Студенты 1 курса не имеют значительного опыта в написании объемного самостоятельного научного текста, затрудняются с правильным использованием специальных терминов, они практически не знакомы с целым рядом специальных дисциплин (к примеру, исторических, таких как источниковедение, историография и т.п.), которые необходимы для ведения исследования. Однако уже через несколько занятий очевидна позитивная динамика, студенты вникают в суть заданий, повышается качество выполненных заданий. Даже при пассивном поведении на практических занятиях (отмалчиваясь) студент усваивает необходимые знания, вносит исправления в свой текст, поэтому преподаватель настаивает на обязательном посещении практических занятий. В случае, если студент даже по тем или иным причинам не выполнил задание к практическому занятию, это дает ему возможность начать работу над ним уже в ходе практикума.

Рекомендации к оформлению макета курсовой работы

Текст печатается на листах белой бумаги формата А4, помещается лишь на одной стороне каждого листа (странице). Размер левого поля – 2,5 см, правого – 1,5 см, верхнего – 2 см, нижнего – 2 см.

Требования к шрифту основного текста: TimesNewRoman, кегль – 14; межстрочный интервал – полуторный; выравнивание – по ширине.

Требования к шрифту примечаний: TimesNewRoman, кегль – 12; межстрочный интервал – полуторный; выравнивание – по левому краю.

Первый лист работы – титульный – оформляется строго по установленному образцу и не нумеруется.

Второй лист, который также не нумеруется, предназначен для Оглавления. Оно представляет собой перечень основных структурных частей работы с указанием начальных страниц. Названия глав и параграфов

печатаются так же, как обычные предложения, – с прописной (большой) буквы и должны полностью соответствовать заголовкам в основной части работы. Нумерация страниц ведётся арабскими цифрами и начинается с третьего листа, на котором помещается цифра 3. Номер страницы указывается вверху посередине (без точки).

Каждая структурная часть работы (оглавление, введение, глава, заключение, список источников и литературы, приложение) должна начинаться на отдельной странице.

Оформление списка информационных материалов

Список помещается после заключения. Он включает перечень всех информационных материалов, использованных в работе.

Все материалы располагаются в алфавитном порядке – сначала на русском языке, а потом на иностранных (например, публикации на английском языке, затем на немецком, французском и т. д.).

Работы одного автора приводятся в хронологическом порядке (от ранних к поздним).

Каждый пункт списка нумеруется.

Требования к оформлению выходных данных информационных материалов см. ниже.

Оформление приложений

Приложения к работе помещают после списка информационных материалов. Они включают дополнительные тексты, фотографии, рисунки, схемы, карты и др.

Каждое приложение нумеруется и снабжается названием, отражающим его суть. Единственное приложение не нумеруется.

После заголовка делается ссылка на архивный фонд или публикацию, откуда взят материал, использованный в данном приложении.

Пример:

Приложение 1. Портрет княгини Е. Р. Дашковой¹



¹ Лозинская Л. Я. Во главе двух академий. М., 1978. С. 97.

Оформление цитат и сносок

Любой продукт интеллектуального труда (текст, рисунок, фотография), помещённый в текст, – это цитата. Процесс такого интеллектуального заимствования называется цитированием. Заимствованный текст заключается в кавычки. Рекомендуется использовать, главным образом, кавычки «ёлочкой» («...»), при наличии кавычек в цитируемом тексте применяются кавычки “лапками” (“...”).

Пример:

А. П. Ларионов отмечает: «В Федеральном Законе о дополнительном образовании в качестве “дополнительных образовательных программ” образования детей выделены следующие направления...»

Кавычки можно не ставить, когда чужое изречение даётся в пересказе (непрямая речь), но в таком случае заимствование должно заканчиваться сноской на исходный материал.

Сноска ставится в конце цитаты (после кавычек) перед знаком препинания.

Примечание может начинаться сокращением: Цит. по: ____, если цитата извлечена не из первоисточника, а из работы, написанной на его основе и содержащей цитируемый текст в качестве выдержки. Но опосредованное цитирование допустимо, если студент не может получить первоисточник по объективным причинам.

Оформление подстрочных сносок и выходных данных

Выходные данные опубликованного текста представляют собой следующий перечень: фамилия автора, инициалы; полное название (без кавычек, если таковых нет в оригинальном заглавии работы); место и год

издания; номер тома или выпуска (части), если таковой имеется; номер страницы (листа).

Если у цитируемого текста двое или трое авторов, то указываются фамилии и инициалы их всех, причём в том порядке, как они перечислены на титульном листе книги или в заголовке статьи.

Примеры:

Андреев Н.П., Булгарин С.Д., Петров Н.В. Москва. Реконструкция в фотографиях, 1850–2000. М., 2002.

Обозначение **места издания** следует сразу за названием работы и отделяется от года издания запятой; если же оно приводится в сокращении, то после него сначала ставится точка, а потом запятая.

Примеры: Тверь, 1971. М., 1984.

Труды, изданные в Москве, Ленинграде (Санкт-Петербурге, Петрограде), Ростове-на-Дону, обозначаются так:

М., Л., СПб., Пг., Ростов н/Д,

Если ссылка делается на публикацию в коллективном труде, сборнике, журнале или газете, то после фамилии и инициалов автора и названия публикации ставятся две косые черты, а далее указываются:

для коллективного труда и сборника – его название; ответственный или научный редактор (составитель), место и год издания; номер тома или выпуска, части (если это продолжающееся издание или оно публиковалось частями);

для журнала – его название; год издания; номер или же (если речь идёт об изданиях многопрофильных учебных и научных заведений) название журнала, название серии, год издания, выпуск (том) и/или номер;

для газеты – её название; год; число и месяц (можно в сокращении – например: «янв.», «сент.»); страница.

Точка ставится после инициалов автора, названия работы (если она издана отдельно) или названия сборника/журнала, после сокращённого обозначения места издания (в таком случае за точкой идёт запятая), после

года издания, номера (тома, выпуска, части) или даты выхода, номера страницы (листа).

Примеры:

- ¹Пирумова Н. М. Александр Герцен: революционер, мыслитель, человек. М., 1989.
- ²Очерки истории СССР: период феодализма. Россия в первой четверти XVIII в. Преобразования Петра I. М., 1954.
- ³Смоленский Н. И. Теория и методология истории: учеб. пособие. М., 2007.
- ⁴1150 лет Российской государственности и культуры. Материалы к Общему собранию Российской академии наук, посвященному Году российской истории / Под ред. А. П. Деревянко, В. А. Тишкова. Сост. В. Б. Перхавко. М., 2012.
- ⁵Народное образование и культура // СССР в цифрах в 1985 г. М., 1986. С. 241–255.
- ⁶Рукопись конца XVIII – начала XIX в. о бунте Е. Пугачёва // Труды Саратовской Учёной Архивной Комиссии. Саратов, 1888. Т. 1, вып. 5.
- ⁷Душечкина Е. В. Мировоззрение Аввакума – идеолога и вождя старообрядчества // Русская филология. Тарту, 1967. Сб. 2. С. 9, прим. 2.
- ⁸Кафедра отечественной истории // Вестник Тверского государственного университета. Серия «История». 2007. Вып. 1, № 20 (48). С. 9–11.
- ⁹Песков В. Маловато воды для щуки... // Комсомольская правда. 1996. 12 мая. С. 9.

Ссылки на архивные материалы

При ссылках на архивные материалы к выходным данным относятся название архива, номер фонда, номер описи, номер дела и номер листа. Номеру дела в некоторых архивных описях предшествуют год (если группировка дел в этом фонде велась по годам) или название коллекции (подборки), которая заменяет или дополняет номер описи.

Примеры:

- ¹Государственный архив Тверской области (далее – ГАТО). Ф. 160. Оп. 1. Д. 219–1. Л. 2.
- ²ГАТО. Ф. 819. Оп. 1. Д. 822. Л. 146 об.
- ³Российский государственный архив древних актов (далее – РГАДА). Ф. 111. Оп. 1. 1706 г. Д. 19. Л. 15 об.

Ссылки на электронные ресурсы

При ссылке на электронный ресурс локального доступа (компакт-диск) придерживаются тех же правил, что при работе с монографией или сборником.

Когда ссылаются на диск целиком, то указывают имя автора (если он есть); название; указание (в квадратных скобках) на тип носителя информации и его вид (CD или DVD); место и год создания/ издания.

Примеры:

¹ Библиография по социальным и гуманитарным наукам, 1993–1995. Электрон. опт. диск (CD). М., 2000.

² Патерик, или Отечник Печерский. Электрон. опт. диск (CD). Тверь, 2002.

³ Большая Русская Биографическая энциклопедия. Электрон. опт. диск (DVD). СПб., б. г.

При ссылке на электронный ресурс удалённого доступа (сайт)его выходные данные оформляются так: автор и название цитируемого материала; место и год его создания; две косые линии; название сайта, дополненное указанием «[Электронный ресурс]»; аббревиатура «URL» [= UniformResourceLocator – унифицированный указатель ресурса]; электронный адрес; слова «дата обращения» (в круглых скобках) и собственно дата.

Примеры:

¹ Патриархи Маронитов. Б. м., б. г. // Церковная иерархия. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.hierarchy.religare.ru/h-uni-ate-maronrupat.html> (дата обращения: 23.01.2014).

² Эрлихман В. В. Хронологическо-генеалогические таблицы по всемирной истории. Б. м., б. г. // Генеалогия. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.genealogia.ru/ru/lib/catalog/rulers> (дата обращения: 06.02.2014).

³ Вассалитет. Б. м., б. г. // Википедия: свободная энциклопедия. [Электронный ресурс]. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/> (дата обращения: 12.03.2014).

Оформление выходных данных в списке источников и литературы

В целом, требования к списку источников и литературы не отличаются от норм, разработанных для примечаний. Но в отличие от примечаний список не может содержать неполные выходные данные источников и трудов, написанных на их основе. Даже если одна и та же публикация упоминается несколько раз (например, перечисляются статьи из одного и того же сборника), в каждом пункте списка выходные данные этой публикации должны быть представлены полностью.

Книга одного автора:

Бессмертный Ю. Л. Жизнь и смерть в средние века. Очерки демографической истории Франции. М.: Наука, 1991. 239 с.

Рузавин Г. И. Научная теория: логико-методологический анализ. М.: Мысль, 1978. 237 с.

Книга двух авторов:

Будина О. Р., Шмелёва М. Н. Город и народные традиции русских: по материалам Центрального р-на РСФСР. М.: Наука, 1989. 255 с.

Диссертация:

Белозёров И. В. Религиозная политика Золотой Орды на Руси в XIII–XIV вв.: дис. ... канд. ист. наук. М.: МГУ, 2002. 215 с.

Законодательные материалы:

О дополнительных мерах по обеспечению единого правового пространства Российской Федерации: указ Президента Рос. Федерации от 10 августа 2000 г. № 1486 // Рос. газ. 2000. 16 авг.

О военно-патриотических молодёжных и детских объединениях: постановление Правительства Рос. Федерации от 24 июля 2000 г. № 550 // Собр. Законодательства Рос. Федерации. 2000. № 31. Ст. 3292.

Издание изобразительных материалов, альбомов:

Александровский дворец: комплект из 16 открыток. Б. м.: Изд-во Зимина, 2002.

Шедевры французского искусства XVIII века: календарь, 2002. СПб.: Торговый Дом «Медный всадник», 2001.

Статья в газете:

Колеров М. Несколько менталитетов // Сегодня. 1994. 8 дек. С. 10.

Райцын Н. В окопах торговых войн // Деловой мир. 1993. 7 окт. С. 16–17.

Статья в журнале:

Голубков Е. П. Маркетинг как концепция рыночного управления // Маркетинг в России и за рубежом. 2001. № 1. С. 89–104.

Статья в сборнике:

Нилова О. Е. О профессиональном сознании московских текстильных фабрикантов в первой четверти XIX в. // Русская история: проблемы менталитета. М.: ИРИ РАН, 1994. С. 117–119.

Рогожин П. В. Современные системы передачи информации // Компьютерная грамотность: сб. ст. / Под ред. И. И. Иванова. 2-е изд. М.: Юнити, 2001. С. 68–99.

Статья из энциклопедии или словаря:

Дворянство // Советский энциклопедический словарь. М.: Советская энциклопедия, 1985. С. 396.

Моделирование // Большая советская энциклопедия. 3-е изд. М.: Советская энцикл., 1974. Т. 16. С. 393–395.

Электронный ресурс локального доступа (компакт-диск):

Знаменитые музеи Санкт-Петербурга. Электронный оптический диск (DVD). СПб.: ТехноПром, 2007.

Художественная энциклопедия зарубежного классического искусства. Электрон. опт. диск (CD). М.: Большая Рос. энцикл., 1996.

Ростовцева Т. В. О некоторых путях организации информации в Интернет // Управление электронными ресурсами библиотек: мат-лы междунар. конф.: Москва, 17–19 апр. 2000 г. Электрон. опт. диск (CD). М., 2000.

Электронный ресурс удалённого доступа (сайт):

Баталина А. В. Некоторые особенности источниковедческого анализа игрового кино. М., б. г. // Историко-архивный институт. Факультет технотронных архивов и документов. Библиотека ФТАД. [Электронный ресурс]. URL: <http://ftad.ru/library/ftad10/25.shtml> (дата обращения: 15.02.2014).

Кемпинский Э. В. История России: органы управления и делопроизводство. Терминологический словарь. Ставрополь, 2008 // Ставропольский государственный университет. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.stavsu.ru/chairs.aspx?info=other&idChair=72&idPage=610> (дата обращения: 01.03.2014).

Образец оформления титульного листа курсовой работы

Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»
Исторический факультет
Направление «Сервис»
Кафедра Социально-культурного сервиса

Культурно-туристический потенциал коллекций античного искусства в Государственном Эрмитаже

Курсовая работа студентки 1 курса

Выполнила:
Иванова Е.В.

Научный руководитель:
к.и.н., доцент,
Бодрова Ю.В.

Тверь 2017

Образец оформления оглавления курсовой работы

О г л а в л е н и е

Введение	3
Глава I. История коллекций Государственного Эрмитажа.	10
§ 1. Основание и формирование коллекции в XVIII- XIX в.....	10
§ 2. Коллекции Эрмитажа в XX-XXI вв.....	16
Глава II. Коллекции античного искусства в Эрмитаже	
§ 1. Античная скульптура	24
§ 2. Античная живопись.....	30
Заключение	39
Список информационных материалов.....	43
Приложение 1. Скульптура «Фавн»	45
Приложение 2. Античная ваза.	46

Требования к рейтинг-контролю

В течение второго семестра проводятся два модуля. Из общего количества баллов (100) на первый модуль отводится 40 баллов, на второй модуль – 60 баллов.

Первый модуль - 40 баллов:

Он включает следующие темы:

1. Самостоятельная работа студента.
2. Основные методы научных исследований в сервисной деятельности.
3. Особенности научных исследований в сервисной деятельности.
3. Основы информационной культуры студента.

Готовиться к рейтинговому контролю студент может по материалам лекционного курса и практических занятий, а также по рекомендованной литературе.

Распределение баллов:

- 1.Посещаемость занятий – 4 балла.
2. Промежуточный зачет по теме «Информационная культура студента» - 20 баллов.
2. Выполнение практического задания «Обоснование выбора методов исследования для курсовой работы» – 6 баллов.
- 3.Контрольная работа № 1 – 10 баллов.

Контрольная работа включает теоретический материал по пройденным темам, а также практические задания. Она проходит в форме диктанта: вопрос преподавателя – ответ студента.

Примерные вопросы к контрольной работе № 1:

- 1.В чем может состоять научная новизна темы исторического исследования.
2. Где можно выявить научные труды по теме исследования?
3. Из каких действий состоит просмотр книги?
4. В чем состоит преимущество опубликованных источников перед неизданными.
5. Сделайте сноску на монографию И.И. Иванова «Традиции гостеприимства в средневековой Англии», дополнив необходимые сведения.
6. В чем суть и логического метода исследований?
7. Что значит: тема носит конкретный характер?
8. Что такое – резюме?

9. Что означает требование научной объективности?

10. Что такое – проблема многозначности терминов?

Второй модуль: 60 баллов.

Он включает следующие темы:

1. Выбор темы исследования.
2. Получение информационных материалов по теме исследования.
2. Структура научного исследования по сервисной деятельности.
3. Написание, оформление и защита исследования.

Распределение баллов:

1. Посещаемость – 4 балла;
2. Выполнение практических заданий:
 - письменное обоснование выбора темы исследования – 10 баллов;
 - подготовка и написание обзора информационных материалов, использованных в курсовой работе – 10 баллов;
 - характеристика использованных в курсовой работе методов исследования, постановка цели и задач исследования – 10 баллов;
 - подготовка макета курсовой работы – 16 баллов.
3. Контрольная работа № 2 – 10 баллов.

Примерные вопросы к контрольной работе № 2.:

1. В чем недочет названия курсовой работы «Северный страж Руси»?
3. В чем суть системно-структурного научного метода?
4. Зачем необходимы указатели в публикации?
5. Зачем необходимы приложения к курсовой работе?

6. Из каких элементов состоит научно-справочный аппарат исследования?

7. Зачем необходим обзор информативных материалов во введении к курсовой работе?

8. Перечисли общенаучные методы, используемые в трудах по сервисной деятельности.

Образец контрольной работы

ВАРИАНТ 1

ВАРИАНТ 2.

1. Перечислите:

- виды информационных материалов; - способы выявления информативных материалов;

2. Что значит: тема исследования носит

объективный характер;

конкретный характер;

3. Зачем во введении необходимо:

- обоснование актуальности темы - обзор информационных материалов

4. Что значит: тема исследования имеет

- практическую значимость

- общественную значимость

5. Объясните термин:

- монография

- энциклопедия

6. Почему в исследовании необходимо использовать:

- материалы периодической печати;

- законодательные материалы

7. В чем суть исследовательского метода:

- логического ;

- хронологического;

8. Что значит и как оформляется:

- прямое цитирование;

- не прямое цитирование;

9. Для чего в исследовании служит:

- приложения;

- введение;

10. Приведите пример и сделайте сноску (первичную и вторичную):

- на обобщающий труд;

- на статью из журнала;

VII. Материально-техническое обеспечение

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, лаборатория, Информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал»: Лаборатория по музейно-	Парты, стулья, доска (переносная), экран, компьютер и проектор	GoogleChrome – бесплатно MicrosoftOffice 365 proplus - Акт на передачу прав № 687 от 31 июля 2018 MicrosoftWindows 10 Enterprise - Акт на передачу прав № 687 от 31 июля 2018 KasperskyEndpointSecurity 10 для Windows - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г

<p>экскурсионному проектированию 113 (170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 16/31);</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, лаборатория, магистерская аудитория № 4, Библиотечно-информационный комплекс, Лаборатория для курсового проектирования 302 (170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 16/31);</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ),</p>	<p>Парты, стулья, доска, компьютеры, плазменная панель, ноутбук</p> <p>Парты, стулья, доска, экран (переносной), ноутбук и проектор (переносной)</p> <p>Портативные компьютеры, клавиатуры, компьютерные мыши, ноутбук и проектор (переносной), стулья, компьютерные столы, доска</p>	<p>GoogleChrome – бесплатно MicrosoftOffice 365 proplus - Акт на передачу прав № 687 от 31 июля 2018 MicrosoftWindows 10 Enterprise - Акт на передачу прав № 687 от 31 июля 2018 KasperskyEndpointSecurity 10 для Windows - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г Adobe Reader XI (11.0.13) – Russian - бесплатно WinDjView 2.0.2 – бесплатно Qgis 2.18 2.18.6 – бесплатно</p> <p>Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Актнапередачуправ № 687 от 31 июля 2018 MicrosoftWindows 10 Enterprise - Акт на передачу прав № 687 от 31 июля 2018 KasperskyEndpointSecurity 10 для Windows - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г Adobe Reader XI (11.0.13) – Russian - бесплатно</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p> групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная аудитория для занятий семинарского типа 213 (170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 16/31); </p> <p> Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, лаборатория, компьютерный класс: лаборатория по бронированию и резервированию, аудитория для </p>		<p> WinDjView 2.0.2 – бесплатно Qgis 2.18 2.18.6 – бесплатно </p> <p> Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт на передачу прав № 687 от 31 июля 2018 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт на передачу прав № 687 от 31 июля 2018 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г Adobe Reader XI (11.0.13) – Russian - бесплатно WinDjView 2.0.2 – бесплатно Qgis 2.18 2.18.6 – бесплатно </p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 210 (170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 16/31)		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	Раздел III. Образовательные технологии	Возможность освоение дисциплины с применением ЭО и ДОТ	Протокол № 1 заседания кафедры от 31. 08.2020 г.
2.	IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации	Добавлены новые тесты с закрытыми и открытыми вариантами ответов	Протокол № 1 заседания кафедры от 29.08.2022.