

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 09.11.2023 11:47:42
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

**УТВЕРЖДАЮ**
Руководитель ООП
С.Н. Махновец
2023 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ

Направление подготовки
44.04.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Направленность (профиль)
ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Для студентов 2 курса очной формы обучения

Составитель: *Павлова Л.С.*

Тверь, 2023

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование у обучающихся организационно-управленческих, информационно-аналитических и социальных компетенций для проведения мониторинга качества образования обучающихся с ОВЗ и его оценки.

Задачи:

- познакомить студентов с сущностью и основными задачами мониторинга образовательного процесса;
- сформировать знания о видах мониторинга и сферах его применения в управлении образованием;
- сформировать представление о мониторинге как функции управления инновациями в образовательных системах;
- сформировать умения и навыки осуществления мониторинга образовательного процесса.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - часть учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина связана с другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): " Психолого-педагогические проблемы обучения и воспитания детей с особыми образовательными потребностями", "Профессиональная компетентность современного педагога", "Методология разработки и реализации адаптированной образовательной программы", "Методология психолого-педагогического исследования", педагогической, проектно-технологической и преддипломной практиками. Требования к «входным» знаниям и умениям обучающегося, необходимым для успешного освоения дисциплины предполагает наличие представления об основных категориях специальной (коррекционной) педагогики,

биологических, психолого-педагогических и социальных аспектах проблем нарушений развития.

3. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы, 72 академических часа, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 6 часов, практические занятия 6 часов;

самостоятельная работа: 60 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; УК-1.5 Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
ПК-2 способен к проведению психолого-педагогической диагностики с использованием современных технологий	ПК-2.1 Проводит психолого-педагогическую диагностику обучающихся, в том числе с ОВЗ; ПК-2.2 Интерпретирует данные психолого-педагогической диагностики обучающихся, в том числе с ОВЗ; ПК-2.3 Использует данные психолого-педагогической диагностики обучающихся, в том числе с ОВЗ при разработке и реализации адаптированной образовательной программы, в том числе в рамках тьюторского сопровождения;

	<p>ПК-2.4 Использует данные психолого-педагогической диагностики обучающихся, в том числе с ОВЗ при реализации технологий коррекционно-развивающей и воспитательной работы с детьми с ОВЗ, в том числе в рамках инклюзивной практики;</p> <p>ПК-2.5 Использует данные психолого-педагогической диагностики обучающихся, в том числе с ОВЗ в целях формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды</p>
<p>ПК-3 Способен проектировать адаптированные образовательные программы, адаптированные основные общеобразовательные программы и СИПР</p>	<p>ПК-3.1 Проектирует адаптированные образовательные программы, адаптированные основные общеобразовательные программы и СИПР;</p> <p>ПК-3.2 Использует технологии инклюзивного образования при проектировании адаптированных образовательных программ, адаптированных основных общеобразовательных программ и СИПР;</p> <p>ПК-3.3 Использует данные диагностики обучающихся с ОВЗ при проектировании адаптированных образовательных программ, адаптированных основных общеобразовательных программ и СИПР;</p> <p>ПК-3.4 Учитывает требования к созданию психологически комфортной и безопасной образовательной среды при проектировании адаптированных образовательных программ, адаптированных основных общеобразовательных программ и СИПР</p>

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения – зачёт в 4 семестре.

семестр прохождения – четвёртый.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий:

Учебная	Всего	Контактная работа (час.)	Самостоятел
---------	-------	--------------------------	-------------

программа – наименование разделов и тем	(час.)	Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	ьная работа, в том числе Контроль (час.)
Тема 1. Качество образования	11	1			10
Тема 2. Система оценки качества образования	11	1			10
Тема 3. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества	11	1			10
Тема 4. Системы мониторинга и его основные функции	13	1			12
Тема 5. Модели мониторинга качества образования	14	1	1		12
Тема 6. Мониторинг результатов обучения.	11		1		10
Тема 7. Инструментарий для сбора данных мониторинга	11		1		10
Тема 8. Анализ и обработка данных мониторинга	11		1		10
Тема 9. Интерпретация данных мониторинга	12	1	1		10
Тема 10. Базы данных мониторинга и их ведение	13		1		12
ИТОГО	108	6	6		96

Содержание дисциплины:

Тема 1. Качество образования

Проблемы сферы образования и значение качества образования. Основные понятия: качество образования, образовательные результаты, эффективность образования. Современные методы менеджмента качества и их применение в образовании.

Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностно-деятельностный, квалиметрический, управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный. Основные задачи управления качеством образования.

Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки.

Показатели качества образования. Показатели качества образованности обучающихся. Показатели качества образовательного процесса. Показатели эффективности системы управления. Требования к системе показателей качества и эффективности образования, предъявляемые внешними пользователями. Требования, предъявляемые системой образования.

Тема 2. Система оценки качества образования

Понятие оценки качества образования. Принципы оценки качества обучения в информационно-образовательной среде. Зарубежные системы оценки качества образования. Российская система оценки качества образования.

Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии степени сохранения и укрепления здоровья. Критерии реализации учебных планов, учебных программ, программ дополнительного образования. критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и воспитания. Критерии рациональности организации учебно-воспитательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности УВП. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией

и результатами. Критерии реализации валеологической направленности образовательного процесса.

Унифицированный свод показателей оценки качества образования. Структура комплекса индикаторов и показателей уровня образовательного учреждения. Структура комплекса индикаторов и показателей муниципального уровня. Структура комплекса индикаторов и показателей регионального уровня. Методы оценки качества образования.

Независимая оценка качества образования.

Механизмы оценки качества образовательной деятельности школы.

Тема 3. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества

Законодательная и нормативно-методическая база в области мониторинга отечественного образования.

Мониторинг: история, сущность, функции, принципы. Понятие мониторинга. Цель и задачи мониторинга. Объект, предмет и субъекты мониторинга. Виды и направления мониторинга в образовании. Классификация образовательного мониторинга.

Роль систем мониторинга в образовательной политике и инновационных процессах. Оценка эффективности функционирования образовательных систем, деятельности учебных заведений и работы преподавателей по данным мониторинга. Мониторинг индивидуальных достижений. Справедливость, обоснованность и объективность данных мониторинга. Традиции в построении систем мониторинга в разных странах

Тема 4. Системы мониторинга и его основные функции.

Развитие систем менеджмента качества, информационное обеспечение систем управления качеством образования, сбор и хранение информации о качестве образования, обработка и анализ информации, шкалирование и интерпретация данных о качестве образования, выдача информации пользователям, авторизация доступа к информации пользователями на базе многоуровневой системы информационной безопасности,

администрирование системы мониторинга, анализ тенденций и прогнозирование динамики изменения качества образования, обеспечение данных о качестве образования по запросам со стороны внешней по отношению к образованию среды, ведение баз данных отзывов о выпускниках учебных заведений.

Тема 5. Модели мониторинга качества образования

Типология моделей мониторинга, их сравнительная характеристика. Процессы, охватываемые моделью, ее дизайн. Объекты, источники и потребители данных мониторинга, направления обмена информацией. Распределенная информационная система мониторинга в учебном заведении, требования к информационной системе, которая должна обеспечивать возможность доступа пользователя к информационному банку системы в соответствии с индивидуальным сценарием доступа, возможность задания индивидуального сценария доступа в зависимости от уровня доступа, хранение и предоставление информации о результатах.

Тема 6. Мониторинг результатов обучения.

Мониторинг данных входного, текущего и итогового контроля качества подготовки. Форматы представления данных. Репрезентативность выборочных данных итогового контроля. Сравнение результатов обучения, модели и дизайн. Методы обеспечения данных о качестве результатов обучения внутри одного года и по годам. Выравнивание шкал линейные и нелинейные методы выравнивания. Якорные задания и тесты.

Тема 7. Инструментарий для сбора данных мониторинга.

Входные тесты, корректирующие и диагностические тесты, итоговые тесты в рамках нормативно-ориентированного и критериально-ориентированного подходов. Традиционные оценочные средства. Тесты практических умений, компетентностные тесты. Портфолио. Кейсы. Анкеты. Интервью.

Тема 8. Анализ и обработка данных мониторинга.

Количественные и качественные статистические данные. Методики анализа и обработки результатов мониторинга для пользователей различных уровней. Deskриптивная статистика. Шкалирование результатов оценочных процессов. Линейный иерархический анализ. Проверка на нормальность распределений. Проверка значимости. Анализ средних, многоуровневый анализ различий. Обработка данных по современной теории педагогических измерений. Методы корреляционного, дисперсионного, факторного, кластерного анализа. Многомерное шкалирование.

Тема 9. Интерпретация данных мониторинга.

Методики интерпретации данных мониторинга для различных уровней управления качеством образования. Интерпретация в целях принятия управленческих решений. Генерализация данных мониторинга. Оценка коэффициента генерализуемости. Интерпретация в целях коррекции учебного процесса. Интерпретация в целях сравнительного анализа эффективности деятельности педагогических кадров и подразделений. Интерпретация в целях прогнозирования тенденций изменения качества образования. Интерпретация результатов корреляционного, дисперсионного, факторного, кластерного анализа.

Тема 10. Базы данных мониторинга и их ведение.

Информационные базы мониторинга. Программно-информационный комплекс, базы результатов мониторинга, специализированные модули подготовки, обработки и представления данных. Базы данных о качестве образования, структура и наполнение. Базы инструментария, инструментальные средства для компьютерной генерации оценочных средств. Моделирование тестов на основе современной теории. Базы данных по педагогическим кадрам и выпускникам. Информационные потоки.

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
---	-------------	----------------------------

Тема 1. Качество образования	Лекция	Проблемная лекция Активное слушание Дебаты
Тема 2. Система оценки качества образования	Лекция	Проблемная лекция Дискуссия
Тема 3. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества	Лекция	Проблемная лекция Активное слушание Дискуссия
Тема 4. Системы мониторинга и его основные функции	Лекция	Проблемная лекция Активное слушание
Тема 5. Модели мониторинга качества образования	Лекция	Проблемная лекция Активное слушание
Тема 6. Мониторинг результатов обучения.	Практическое занятие	Проектная технология
Тема 7. Инструментарий для сбора данных мониторинга	Практическое занятие	Проектная технология
Тема 8. Анализ и обработка данных мониторинга	Практическое занятие	Проектная технология
Тема 9. Интерпретация данных мониторинга	Лекция, практическое занятие	Лекция-консультация Проектная технология
Тема 10. Базы данных мониторинга и их ведение	Практическое занятие	Проектная технология

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Вопросы к экзамену

1. Понятие о мониторинге. Специфика осуществления мониторинга в управлении образовательными системами. Различие между мониторингом и научным исследованием.
2. Мониторинг как синтетическая функция управления развивающейся системой. Реализация диагностической, аналитической и корректирующей деятельности в педагогическом мониторинге.
3. Диагностика и контрольно-диагностические методы в мониторинге образовательного процесса.
4. Экспертиза и экспертные методы в мониторинге.
5. Применение в мониторинге методов теоретического познания.

6. Математические методы, их применение в мониторинге образовательных систем.
7. Разнообразие задач мониторинга образовательного процесса.
8. Виды мониторинга. Информационный, базовый, проблемный, управленческий мониторинг. Динамический, конкурентный, сравнительный, комплексный мониторинг.
9. Педагогический мониторинг. Образовательный мониторинг. Принципы образовательного мониторинга.
10. Понятие о системах мониторинга в образовании. Многообразие систем мониторинга.
11. Школьный, муниципальный, региональный и федеральный уровни мониторинга. Особенности построения систем мониторинга на разных уровнях управления образованием.
12. Организация систем мониторинга качества образования.
13. Информационные технологии в мониторинге образовательного процесса.
14. Организация систем мониторинга инновационных процессов в образовании.
15. Образовательные стандарты как базовая основа формирования системы мониторинга образования в общеобразовательной школе.
16. Объекты школьного мониторинга.
17. Основные направления школьного мониторинга.
18. Стандарты общего и профессионального образования как базовая основа формирования системы мониторинга образования в профессиональных образовательных организациях.
19. Профессиографический подход к организации мониторинга в учреждениях профобразования.
20. Организация профессиографического мониторинга в системе высшего образования.
21. Технология профессиографического мониторинга в педагогическом вузе.

22. Управление качеством образования в учреждениях ВПО на основе мониторинга.

23. Содержание взаимодействия субъектов муниципального и регионального уровня в реализации региональной системы мониторинга развития образования.

24. Нормативно-правовое обеспечения внутриведомственных и межведомственных связей при формировании системы мониторинга муниципального и регионального уровней.

25. Основные направления мониторинга в управлении образованием в городе, районе, регионе.

Темы рефератов

1. Диагностика и контрольно-диагностические методы в мониторинге образовательного процесса.
2. Экспертиза и экспертные методы в мониторинге. Разнообразие задач мониторинга образовательного процесса.
3. Педагогический мониторинг. Образовательный мониторинг. Принципы образовательного мониторинга.
4. Школьный, муниципальный, региональный и федеральный уровни мониторинга.
5. Понятие о мониторинге качества в образовании. Понятие о мониторинге инновационных процессов в образовании.
6. Понятие о системах мониторинга в образовании. Многообразие систем мониторинга.
7. Особенности построения систем мониторинга на разных уровнях управления образованием.
8. Организация систем мониторинга качества образования.
9. Информационные технологии в мониторинге образовательного процесса.

10. Стандарты общего и профессионального образования как базовая основа формирования системы мониторинга образования в учреждениях профессионального образования.
11. Профессиографический подход к организации мониторинга в учреждениях профобразования.
12. Организация профессиографического мониторинга в системе высшего образования.
13. Технология профессиографического мониторинга в педагогическом вузе.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)	Критерии оценивания и шкала оценивания
<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>Ук-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует</p>	<p>1. Оцените готовность образовательной организации, в которой Вы работаете, к преобразованию внутреннего контроля образовательной организации в управление качеством образования и реализации мониторинга</p> <p>2. Определите факторы, влияющие на результативность деятельности общеобразовательной организации</p> <p>3. Разработайте проект премии по качеству, отличительного знака качества в области</p>	<p>Проект</p> <p>Устная защита проекта</p>	<p>Оценка работы:</p> <p>Актуальность и новизна предлагаемых решений, сложность темы -2 балла</p> <p>Объем разработок и количество предлагаемых решений- 2 балла</p> <p>Практическая направленность – 2 балла</p> <p>Уровень самостоятельности и участников – 2 балла</p> <p>Качество оформления записки, плакатов</p>

<p>процессы по их устранению УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p>	<p>образования и т.п. в Вашей ОО.</p>		<p>и др. – 3 балла Оценка защиты: Качество доклада – 3 балла Проявление глубины и широты представлений по излагаемой теме – 3 балла Ответы на вопросы преподавателя – 2 балла Ответы на вопросы студентов – 1 балл</p>
<p>ПК-2 способен к проведению психолого-педагогической диагностики с использованием современных технологий ПК-2.1 Проводит психолого-педагогическую диагностику обучающихся, в том числе с ОВЗ; ПК-2.2 Интерпретирует данные психолого-педагогической диагностики обучающихся, в том числе с ОВЗ; ПК-2.3 Использует данные психолого-педагогической диагностики обучающихся, в том</p>	<p>1. Создайте 2–3 индикатора, характеризующих качество образования. Сформулируйте и запишите индикаторы в предложенную таблицу. Используя отчетность своего образовательного учреждения, рассчитайте индикаторы за 3 последние года. Оцените и прокомментируйте полученные результаты. 2. Обоснуйте целесообразность мониторинга в ОО. Что должно быть реализовано (создано) в ОО, чтобы информация, получаемая в ходе мониторинга, могла</p>	<p>Проект Устная защита проекта</p>	<p>Оценка работы: Актуальность и новизна предлагаемых решений, сложность темы -2 балла Объем разработок и количество предлагаемых решений- 2 балла Практическая направленность – 2 балла Уровень самостоятельность и участников – 2 балла Качество оформления записки, плакатов и др. – 3 балла Оценка защиты: Качество доклада</p>

<p>числе с ОВЗ при разработке и реализации адаптированной образовательной программы, в том числе в рамках тьюторского сопровождения;</p> <p>ПК-2.4 Использует данные психолого-педагогической диагностики обучающихся, в том числе с ОВЗ при реализации технологий коррекционно-развивающей и воспитательной работы с детьми с ОВЗ, в том числе в рамках инклюзивной практики;</p> <p>ПК-2.5 Использует данные психолого-педагогической диагностики обучающихся, в том числе с ОВЗ в целях формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды</p>	<p>быть использована в рамках процедур внешней оценки деятельности образовательной организации:</p>		<p>– 3 балла</p> <p>Проявление глубины и широты представлений по излагаемой теме – 3 балла</p> <p>Ответы на вопросы преподавателя – 2 балла</p> <p>Ответы на вопросы студентов – 1 балл</p>
<p>ПК-3 Способен проектировать адаптированные образовательные программы, адаптированные основные общеобразовательные программы и СИПР</p> <p>ПК-3.1 Проектирует адаптированные образовательные программы, адаптированные основные</p>	<p>1. Взаимосвязи мониторинга и внутриорганизационного управления</p> <p>2. Разработка программы мониторинга – это совокупность управленческих решений. Попытайтесь проследить эту цепочку шагов, охарактеризовать принимаемые решения и составить соответствующие локальные акты и другие документы (если в этом</p>	<p>Проект</p> <p>Устная защита проекта</p>	<p>Оценка работы:</p> <p>Актуальность и новизна предлагаемых решений, сложность темы -2 балла</p> <p>Объем разработок и количество предлагаемых решений- 2 балла</p> <p>Практическая направленность – 2 балла</p> <p>Уровень самостоятельность</p>

<p>общеобразовательные программы и СИПР; ПК-3.2 Использует технологии инклюзивного образования при проектировании адаптированных образовательных программ, адаптированных основных общеобразовательных программ и СИПР; ПК-3.3 Использует данные диагностики обучающихся с ОВЗ при проектировании адаптированных образовательных программ, адаптированных основных общеобразовательных программ и СИПР; ПК-3.4 Учитывает требования к созданию психологически комфортной и безопасной образовательной среды при проектировании адаптированных образовательных программ, адаптированных основных общеобразовательных программ и СИПР</p>	<p>есть необходимость)..</p>		<p>и участников – 2 балла Качество оформления записки, плакатов и др. – 3 балла</p> <p>Оценка защиты: Качество доклада – 3 балла Проявление глубины и широты представлений по излагаемой теме – 3 балла Ответы на вопросы преподавателя – 2 балла Ответы на вопросы студентов – 1 балл</p>
---	------------------------------	--	---

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Защита прав ребенка в условиях современных вызовов. Социальные, педагогические и правовые аспекты : учебное пособие. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2021. — 268 с. — Текст : электронный // Лань :

- электронно-библиотечная система. — URL:
<https://e.lanbook.com/book/228620> .
2. Обеспечение доступности качественных образовательных услуг общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья. Серия «Инклюзивное образование» : методические рекомендации / С. В. Алехина, Е. Н. Кутепова, Т. П. Дмитриева [и др.]. — Москва : МГППУ, 2012. — 162 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/340823> .
 3. Организация специальных образовательных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных учреждениях. Серия «Инклюзивное образование» : методические рекомендации / Е. В. Самсонова, Т. П. Дмитриева, С. И. Сабельникова [и др.] ; под редакцией С. В. Алехина. — Москва : МГППУ, 2012. — 92 с. — ISBN 978-5-94051-120-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/340862> .
 4. Экспертиза образовательных систем в условиях инклюзии : учебное пособие / составители З. В. Крецан, И. С. Морозова. — Кемерово : КемГУ, 2020. — 175 с. — ISBN 978-5-8383-2688-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162612> .

б) Дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9001–2001 «Системы менеджмента качества. Требования» (ИСО 9001:2000).
2. Мазур И.И.. Управление качеством: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Управление качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - М.: ОМЕГА-Л, 2005.
3. Руководство по применению стандарта ИСО 9001 : 2000 в области обучения и образования / Пер. с англ. А.Л. Раскина.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2002.
4. Руководство по качеству. СПб, 2006.
5. Управление качеством образования: практикоориентированная монография и метод. пособие /Под ред. М. М. Поташник. - М.: Педагогическое общество России, 2004.
6. «Стандарты и директивы гарантии качества высшего образования в европейском регионе» ENQA
7. Терминологический словарь в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования.

8. ГОСТ Р ИСО 9000–2001 «Системы менеджмента качества. Основные понятия и словарь (ИСО 9000:2000)».
9. ГОСТ Р ИСО 9004–2001 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности (ИСО 9004:2000)»
- 10.Коротков, Э.М. Управление качеством образования. Учебное пособие для вузов./ Э.М. 2.Коротков.- Издательство: Академический проект. 2007. - 320 с.
- 11.Крухлет, М. В. Экспертные оценки в образовании : учеб. пособие. - М.,2002
- 12.Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. - М., 2011
- 13.Мониторинг качества преподавания: учеб. пособие. – М., 2012.
14. Мониторинг непрерывного образования : инструмент управления и социологические аспекты. - М., 2006
15. Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования"
16. Репин С.А., Шерстнёва С.В. Теоретическое обоснование мониторинга как средства повышения качества управления образовательным учреждением / Вестник Института психологии и педагогики ЧелГУ. – Выпуск 4. – Челябинск, 2005. С.6-18.
17. Силина С.Н. Профессиографический мониторинг подготовки специалиста в образовательном процессе педагогического вуза (История и теория). – М., 2010.
18. Третьяков П.И., Митин С.Н., Бояринцева Н.Н. Адаптивное управление педагогическими системами: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. П.И. Третьякова. – М.: Изд. центр «Академия», 2003.
19. Шерстнёва С.В. Мониторинг и его роль при принятии управленческих решений / Вестник Института психологии и педагогики ЧелГУ. – Выпуск 4. – Челябинск, 2005. С.18-29.

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

1. IBM SPSS Amos 19 – Акт предоставления прав № Us000311 от 25.09.2012
2. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
3. Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
4. Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
5. Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
6. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №956 от 18 октября 2018 г.

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

1. Adobe Reader XI
2. Any Video Converter 5.9.0
3. Deductor Academic
4. G*Power 3.1.9.2
5. Google Chrome
6. R for Windows 3.2.5
7. RStudio
8. SMART Notebook
9. WinDjView 2.0.2
10. Google Chrome

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com ;
2. ЭБС «ЮРАИТ» <https://urait.ru/> ;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks [http://www.iprbookshop.ru /](http://www.iprbookshop.ru/);
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp? ;
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Medelle: профессиональные консультации в области образования в зарубежных странах - <http://www.education-medelle.com/articles/monitoring-otcenki-kachestva-obrazovaniya-v-schkole-pisa.html>
2. Менеджер образования. Портал информационной поддержки руководителей образовательных учреждений - <https://www.menobr.ru/>
3. Социальная сеть работников образования - <http://nsportal.ru/>
4. Энциклопедия знаний - <http://www.pandia.ru/text/77/211/89882.php>
5. Единый портал интернет-тестирования в сфере образования – <http://i-exam.ru/>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Голубева Т.А. Мониторинг качества образования: Практикум. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2018. – 100 с.

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
	1. Аннотация	Изменения под требования	
	2. Фонд оценочных		

	<p>средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</p> <p>3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины</p> <p>4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины</p>	<p>управления по учебной работе</p>	
--	---	-------------------------------------	--