

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 10.07.2025 15:07:48
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf55f08

УП: 39.03.02 Соц
работа 2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП
Добросмыслова С.Н.



20 25 г.

Рабочая программа дисциплины

Этические основы социальной работы

Закреплена за кафедрой:	"Социальная работа и педагогика"
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль):	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Семестр:	4

Программу составил(и):

канд. пед. наук, доц., Добросмыслова Светлана Николаевна

Тверь, 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

Целью освоения дисциплины является: формирование у студентов целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе, раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности, формирование основ ценностно-этического мышления бакалавра социальной работы.

Задачи :

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение специфики профессионально-этических основ социальной работы как социально-помогающей деятельности;
- освоение базисных ценностей, стандартов и норм поведения в процессе взаимоотношения субъектов деятельности;
- развитие творческих умений использования ценностей социальной работы в выработке норм и стандартов поведения при решении конкретной профессиональной задачи.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.О

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Курс призван углубить представление о том, что профессиональная социальная работа относится к видам деятельности, в которых профессионально-этическая компетентность специалиста является существенной компонентой профессионализма и способствует формированию целостного профессионального мышления практического и научного работника в области социальной работы.

Теория социальной работы

История социальной работы

Педагогика

Психология

Правоведение

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Курс создает условие для успешного освоения учебных дисциплин, направленных на углубленное изучение различных аспектов профессиональной деятельности социального работника, а именно Технология социальной работы, а также профильных дисциплин, посвященных социальной работе с различными группами населения (Социальная защита инвалидов, Социальная работа с пожилыми людьми, Социальная защита семьи и детства и т.п.).

Технологическая практика

Практикум по социальной работе с замещающей семьей

Социальная работа с осужденными

Социальное партнерство

Социальная работа с мигрантами

Консультирование различных групп населения

Социальная защита семьи и детства

Практикум по реабилитационной работе в социальной сфере

Социальная работа с пожилыми людьми
 Социальная защита инвалидов
 Психосоциальная работа с участниками боевых действий и членами их семей
 Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками
 Социально-педагогическое сопровождение сирот
 Преддипломная практика
 Психосоциальная работа с семьей

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	39
часов на контроль	27

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-2.1: Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне

ОПК-2.2: Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации

УК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

УК-5.1: Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
экзамены	4

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1. Основные этические понятия и их осмысление в социальной работе				
1.1		Лек	4	2	
1.2		Пр	4	2	

1.3		Ср	4	2	
	Раздел 2. История развития этики социальной работы в России				
2.1		Пр	4	4	
2.2		Ср	4	4	
	Раздел 3. Аксиологические основания социальной работы				
3.1		Лек	4	2	
3.2		Пр	4	2	
3.3		Ср	4	4	
	Раздел 4. Нравственно-этические принципы социальной работы.				
4.1		Лек	4	2	
4.2		Пр	4	2	
4.3		Ср	4	4	
	Раздел 5. Место и роль деонтологии в этике социальной работы				
5.1		Лек	4	2	
5.2		Пр	4	4	
5.3		Ср	4	4	
	Раздел 6. Деонтологические основы социальной работы.				
6.1		Лек	4	2	
6.2		Пр	4	4	
6.3		Ср	4	4	
	Раздел 7. Сущностью деонтологических конфликтов в социальной работе				
7.1		Пр	4	4	
7.2		Ср	4	4	
	Раздел 8. Международные и отечественные документы, регламентирующие этические основания социальной работы				
8.1		Лек	4	2	
8.2		Пр	4	4	

8.3		Ср	4	4	
	Раздел 9. Профессионально-этические основы социальной работы с различными категориями населения				
9.1		Ср	4	6	
	Раздел 10. Особенности этикета социального работника				
10.1		Лек	4	2	
10.2		Пр	4	2	
10.3		Ср	4	3	
	Раздел 11. Экзамен, подготовка к экзамену				
11.1		Экзамен	4	27	

Образовательные технологии

Кейс- стадии
 Лекция с запланированными ошибками
 Мозговой штурм, кейс-стади
 Проблемная лекция
 Проектная технология
 Семинар- доклады
 Традиционная лекция

Список образовательных технологий

1	Игровые технологии
2	Проектная технология
3	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
4	Метод case-study
5	Занятия с применением затрудняющих условий
6	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

- 1) Практические задачи:
 1. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К вам на прием пришла многодетная мать. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?
 2. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К вам на прием пришла студенческая семья. Каким нормам этикета вы обязаны следовать?
 3. Вы работаете в службе социальной реабилитации. Вы посещаете клиента, находящегося в учебно-воспитательном учреждении. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?
 4. Вы работаете в службе по оказанию различных видов помощи семье. Вы проводите семейную консультацию. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?

5. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К Вам на прием пришел престарелый человек. Какие нормы этикета Вы обязаны соблюдать?
6. Вы работаете в службе по оказанию различной помощи семье. У вас на приеме мать школьника, состоящего на учете в детской комнате милиции. Какие нормы этикета вы обязаны соблюдать?
7. Вы возглавляете районную службу социальной помощи населению. Каким нормам этикета вы будете следовать при проведении совещания работников вашей службы, чтобы оно было успешным.
8. Вы возглавляете городскую службу социальной защиты. Каким нормам этикета вы будете следовать при проведении собрания работников службы социальной защиты?
9. Вы работаете в службе социальной помощи населению. Ваш рабочий день начинается в 9 часов. В течение дня по роду своей деятельности вам необходимо выходить из своего кабинета, входить в другие, встречаться с коллегами в коридорах, кабинетах. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять в отношениях с другими работниками вашей организации?
10. Вы - руководящий работник какой-либо службы социальной защиты. К вам на прием пришел сотрудник вашей организации. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться?
11. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с клиентом, который по каким-либо причинам не может придти к вам на прием.
12. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с руководителем вашей службы?
13. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с работником вашей службы, находящимся в вашем подчинении?
14. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться, разговаривая по служебному телефону с коллегой?
15. Вы, как студент, проходите ознакомительную практику в одном из учреждений социальной защиты. Каким нормам этикета вы должны следовать в общении с работниками этого учреждения?
16. Вы работаете в службе по оказанию различных видов помощи семье. Вам необходимо по какому-либо вопросу мнение вашего коллеги, который в это время проводит консультацию. Каким нормам этикета вы должны следовать в этой ситуации?
17. Вы - выпускник университета, который ищет работу. Каким нормам этикета вы должны следовать в разговоре о трудоустройстве с руководителем учреждения?
18. Вы, как работник службы по оказанию различных видов помощи семье, решаете с клиентом вопрос о консультировании. Каким нормам этикета вы будете следовать в этой ситуации?
19. Вы, как работник службы по оказанию различных видов помощи семье, проводите консультацию. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?
20. Если встречи с клиентом происходят регулярно (при стационарном обслуживании и пр.), то каким нормам этикета нужно следовать в общении с ним?

2) Решить ситуации

Ситуация 1.

На прием к социальному работнику пришла женщина. От первого брака у нее имеется дочь девяти лет. Во второй брак она вступила с мужчиной, с которым проживает его четырнадцатилетний сын. Отношения в новой семье между детьми и родителями не складываются, то есть мальчик не ладит с мачехой, а девочка - с отчимом. Из-за этого муж с женой постоянно ссорятся.

Какие из профессионально-моральных принципов должны определять деятельность социального работника? Ответ аргументируйте.

Ситуация 2.

- Вы не могли бы принять меня без очереди, мне очень тяжело стоять?
 - Извините, принять без очереди не смогу, но могу предложить вам стул.
- Что иллюстрирует эта ситуация в действии социального работника?

Ситуация 3.

Социальный работник, уезжая в командировку, попросил своего коллегу подменить его на время отсутствия. Коллега отказался, сославшись на большую загруженность. По этой причине возник конфликт.

Как можно было избежать конфликта?

Ситуация 4.

- До конца вашей работы осталось 15 минут, а в очереди ещё 10 человек.

- Не беспокойтесь, бабушка, мы не уйдём с рабочих мест до тех пор, пока не оформим все документы.

С чем можно согласиться в реплике социального работника и что вызывает возражение?

Ситуация 5.

Женщина 75 лет, одна воспитала дочь (муж погиб в Великой Отечественной войне). Дочь умирает от серьезного заболевания. Других родственников нет. Женщина тяжело переживает своё горе. Она стала замкнутой, потеряла всякий интерес к жизни. Соседка обратилась в службу социальной помощи.

Чем сочувствие отличается от участливости?

Ситуация 6.

Социальный работник замечает, что коллега принимает от клиентов подарки. Как связаны долг и ответственность социального работника перед профессией и коллегами?

Ситуация 7.

Заведующий отделом соц. защиты обращается к молодому специалисту по социальной работе: "Вы сделали ошибки в представленном недавно отчете, чему Вас учили?».

Какой должна быть реакция молодого специалиста на замечание?

Ситуация 8.

Молодой коллега: «Мне кажется, что ваши методы работы с клиентами устарели».

Как это высказывание согласуется с требованием этического кодекса социального работника?

Ситуация 9.

В социальную службу пришла на работу выпускница вуза по специальности «социальная работа». В коллективе работали, в основном, женщины средних лет, не имеющие специального образования. Замечания молодой сотрудницы вызывают раздражение коллег.

Найдите в кодексе социального работника, которые могут помочь в этой ситуации.

Ситуация 10.

В социальную службу пришел новый работник – выпускница ВУЗа, специалист по социальной работе. Есть основные теоретические знания, практики мало. Отношения в коллективе складываются неплохо, все оказывают посильную помощь. Лишь с одной сотрудницей установить контакт не удастся – со своим руководителем. Она - специалист с большим опытом, высококвалифицированный, компетентный. Но на все обращения «новенькой» реагирует одинаково: «Вас в институте учили, должна знать...»

Ситуация 11.

В центре социальных услуг в результате болезни одного социального работника, дела его клиентов были переданы одному из коллег. Коллега же работе с этими клиентами стал критиковать методы работы заболевшего сотрудника при его клиентах.

Дайте оценку действиям этого социального работника.

Ситуация 12.

В социальную службу приняли на работу молодого специалиста, и он предлагает коллегам внедрение новых методов, которые, по его мнению, способствуют повышению эффективности работы. Коллеги эту идею не поддерживают.

Каковы должны быть действия молодого специалиста?

Ситуация 13.

Коллега: Вы, я думаю, дали не тот совет клиенту, какой нужен был бы в этой ситуации.

Правомерно ли такое замечание?

Ситуация 14.

Клиент: Я же в прошлый раз приходила, вы мне сказали, что все справки есть, не хватает только вот этой. Теперь опять, только - другой. Вы, что издеваетесь надо мной?

Как можно разрешить эту ситуацию?

3) Тематика рефератов

1. Этические основы профессионального общения социального работника.
2. Пути и средства формирования личности социального работника в России.
3. Деонтология социальной работы.
4. Этикет социального работника.
5. Организация работы социальной службы: пути предотвращения развития у социальных работников синдрома эмоционального сгорания.
6. Профессиональный отбор специалистов в области социальной работы: этапы, этические компоненты.
7. Этика взаимоотношений в коллективе учреждения социальной защиты.
8. Основные нравственные противоречия в социальной работе. Этические дилеммы.
9. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.
10. Моральный релятивизм и толерантность социального работника.
11. Медицинская деонтология.
12. Врачебная тайна и принципы анонимности и конфиденциальности в социальной работе: общее и особенное.
13. Этические проблемы взаимоотношений между социальным работником и клиентом.
14. Учет этнических особенностей и этика социальной работы.
15. Этические принципы общения и взаимодействия с социальным окружением клиента.
16. Этические особенности общения с клиентами-женщинами.
17. Этические особенности общения с клиентами-мужчинами.
18. Этические особенности общения с представителями религиозной секты.
19. Деонтология социальной работы с пожилыми людьми.
20. Деонтология социальной работы с детьми и подростками.
21. Деонтология социальной работы с инвалидами.
22. Деонтология социальной работы с семьей ребенка-инвалида.
23. Деонтология социальной работы с женщинами - жертвами насилия.
24. Деонтология социальной работы с детьми - жертвами насилия.
25. Деонтология социальной работы с безработными.
26. Деонтология социальной работы с гомосексуалистами.
27. Деонтология социальной работы с неблагополучными семьями.
28. Деонтология социальной работы с детьми из неблагополучной семьи.
29. Деонтология социальной работы с беременными.
30. Деонтология социальной работы с несовершеннолетними беременными.
31. Деонтология социальной работы с психически больными (недееспособными).

32. Деонтология социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями.
33. Деонтология социальной работы с несовершеннолетними осужденными.
34. Деонтология социальной работы с освобожденными из мест лишения свободы.
35. Деонтология социальной работы с умирающими. Эвтаназия и поддержание жизни как этические проблемы.
36. Деонтология социальной работы с жертвами торговли людьми.
37. Этические особенности общения с приговоренными к высшей мере наказания.
38. «Открытые моральные проблемы»: смертная казнь, эвтаназия, аборт, трансплантация органов, генетическое моделирование человека и т.д.

4) Примерные задания для самостоятельной работы студентов

- 1) определите, какие этические законы нарушили:
 1. ВОЛК в доме бабушки Красной Шапочки;
 2. БУРАТИНО, продав азбуку Папы Карло;
 3. КАРАБАС БАРАБАС в доме Папы Карло;
 4. ИВАН-ЦАРЕВИЧ, сжигая лягушачью кожу;
 5. БАБА-ЯГА, когда рассказала Ивану-царевичу о сундуке, в котором хранится смерть Кощея Бессмертного;
 6. ОТЕЦ Мальчика-с-пальчика, когда оставил сыновей в лесу;
 7. НИЛЬС, когда впервые встретился с гномом;
 8. СНЕЖНАЯ КОРОЛЕВА, забрав Кая к себе;
 9. ДЯДЯ ФЕДОР, уйдя из дома;
 10. КАРЛСОН в доме Малыша (многократно);
 11. ЧЕРНОМОР, украв Людмилу;
 12. ЗОЛУШКА, появившись на балу;
 13. ЗОЛУШКА, убежав с бала;
 14. ОБИТАТЕЛИ ПТИЧЬЕГО ДВОРА в отношении Гадкого Утенка;
 15. ЕМЕЛЯ, заставивший Марью-царевну полюбить его «по щучьему велению»;
 16. ЛИСА АЛИСА и КОТ БАЗИЛИО в отношении Буратино;
 17. БУРАТИНО в отношении Мальвины за завтраком и во время урока;
 18. МАЛЬВИНА в отношении Буратино за завтраком и во время урока;
 19. СТАРУХА в отношении Золотой рыбки;
 20. СТАРУХА в отношении старика (из «Золотой рыбки»);
 21. ЦАРЬ САЛТАН в отношении новорожденного Гвидона и его матери;
 22. МЕДВЕДЬ в отношении всех обитателей теремка;
 23. ЛИСА в отношении Колобка;
 24. МЫШЬ в отношении Дюймовочки.

2) опишите последствия нарушения героями этических законов (позитивные, негативные, в чем проявились, почему)?

- 3) Проанализируйте следующие высказывания:
 - умеренность – это середина между невоздержанностью и бесстрастностью;
 - щедрость – это середина между расточительностью и скупостью;
 - кротость – это середина между гневливостью и смирением;
 - правдивость (истинность) – это середина между хвастовством преувеличением) и иронией (умалением);
 - любезность (приятная в житейских отношениях) – это середина между слащавостью (льстивостью) и несносностью в общении;
 - справедливость – это середина между несправедливостью (избыточным присвоением себе благ) и несправедливостью (недостаточным присвоением себе вредного);
 - скромность - это середина между стеснительностью и бесстыдством.

- 4) Разделяете ли вы правило «золотой середины»? Может ли это правило реализовываться в профессиональной деятельности социального работника?
 - 5) Подготовьте реферат по интересующей теме.
 - 6) Составить вопросы для теста (минимум 10 вопросов) по всем пройденным темам.
-
- 5) Примерные тесты
 1. Профессионально-этическая регламентация предполагает
 1. введение дополнительных нормативно-правовых актов
 2. разработку этического кодекса
 3. разработку и введение должностных инструкций
 2. Целью этики социальной работы является
 1. поддержание правовых отношений социального работника и клиента
 2. обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности
 3. обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности
 3. Объектом этики социальной работы является
 1. профессиональная мораль
 2. этический кодекс
 3. этическое сознание специалиста
 4. Термин «этика» впервые упоминается в работе
 1. Платона
 2. Аристотеля
 3. Протагора
 5. Принцип этики социальной работы - это
 1. основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста
 2. основное направление деятельности социальной службы
 3. основное качество личности специалиста
 6. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работы являются
 1. материальные средства и ресурсы
 2. человек, условия, результаты, цели деятельности
 3. этические кодексы, принимаемые государством
 7. Профессиональная этика социальной работы является
 1. набором профессиональных и прочих норм
 2. учением о профессиональной морали
 3. этическим кодексом
 8. Профессиональная мораль в социальной работе - это
 1. совокупность личностных черт и качеств социального работника
 2. качественная характеристика отношений социального работника и его клиента
 3. форма общественного сознания совокупной профессиональной группы
 9. Профессионально-этический кодекс социальной работы - это
 1. критерий моральности
 2. совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста
 3. ценностный ориентир
 10. Этическое сознание социального работника предполагает наличие и сочетание
 1. этических знаний, этических убеждений и этических потребностей

2. этических знаний социального работника и потребностей общества
3. этических потребностей социального работника и витальных потребностей клиента

11. Совесть - это

1. функция этики социальной работы
2. правило этикета в социальной работе
3. профессионально-значимое качество личности специалиста

12. Основными этическими ценностями социальной работы являются

1. человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.
2. социальная служба, клиент, социальная работа и др.
3. общество, клиент, социальная группа, социальный институт

13. Конфиденциальность в этике социальной работы - это

1. результат творческого подхода к деятельности
2. принцип
3. критерий моральности

14. Основными критериями моральности деятельности социального работника являются

1. содействие социальному прогрессу
2. соблюдение интересов клиента
3. соблюдение интересов профессиональной группы

15. Социальные функции этики социальной работы направлены на

1. удовлетворение интересов клиента социальной службы
2. соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения
3. удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности

16. Аристотель «поместил» Этику в системе наук между:

1. философией и психологией
2. психологией и политикой
3. философией и политикой
4. философией и социологией

17. Гегель, рассматривая «Добро в развитии», выстраивал ступени развития следующим образом:

1. право, мораль, нравственность
2. право, нравственность, мораль
3. нравственность, мораль, право

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Критерии оценивания ответа в рамках промежуточной аттестации (экзамен)

Основой для определения оценки на экзамене служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Отлично – наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание источников и дополнительной рекомендованной литературы по теме. Студент усвоил основные понятия, концепции; умеет анализировать процессы и явления, происходящие в обществе; находить и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, трактовать различные точки зрения, оценки событий прошлого и современности, аргументировано представлять собственное отношение к дискуссионным проблемам - Высокий уровень освоения компетенций

Хорошо – наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, знание основных теорий,

принципов, подходов, наличие достаточных знаний учебных и научных источников, четкое изложение материала. Студент представляет собственную позицию по отношению к дискуссионным проблемам обучения и воспитания; владеет основными педагогическими понятиями, концепциями - Средний уровень освоения компетенций

Удовлетворительно – базовая терминология и основной фактический педагогический материал в основном усвоены, однако имеются определенные пробелы в знании материала. Недостаточный уровень знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, необходимость наводящих вопросов. - Низкий (Пороговый уровень) освоения компетенций

Неудовлетворительно - выставляется студенту, если он с трудом применяет некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей. Студент не знает теории вопроса до конца, не владеет навыками анализа и толкования первоисточников и научной литературы, путается в основных базовых понятиях, не в состоянии раскрыть содержание основных терминов – Компетенции не освоены.

Примерные вопросы для экзамена

Основные этические понятия и их осмысление в социальной работе:

1. Добро и зло в этике. Добро и зло в теории и практике социальной работы
2. Польза, общий и частный интерес. Этические аспекты пользы в социальной работе
3. Справедливость: сущность, виды, специфика реализации в социальной работе
4. Милосердие в этике и в социальной работе
5. Филантропия, подвижничество, альтруизм.

Мораль.

Нравственность.

Их соотношение с профессиональной социальной работой. Этическая система

Аксиологические основания социальной работы:

1. Факторы формирования системы ценностей профессиональной социальной работы
2. Типы ценностей социальной работы
3. Терминальные и инструментальные ценности социальной работы
4. Ценностные ориентации и этические требования к профессиональной

деятельности социальных работников разных стран

Международные и отечественные документы, регламентирующие этические основания социальной работы. Название, суть, особенность.

Место и роль деонтологии в этике социальной работы

Типы мировоззрения и долженствования.

Личность и долженствование.

Деонтология как учение о долге и должном поведении.

Понятийно-категориальный аппарат деонтологии.

Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей, дисциплины социального работника

Деонтологические основы социальной работы.

Принципы деонтологии социальной работы.

Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.

Долг и ответственность социального работника перед своей профессией.

Долг и ответственность социального работника перед коллегами.

Долг и ответственность социального работника перед клиентом

Сущностью деонтологических конфликтов в социальной работе .

Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе.

Деонтологические подходы к разрешению конфликтов

Нравственно-этические принципы социальной работы.

Соотношение базовых принципов и норм профессионального поведения.

Превентация.

Приоритет социальных интересов над профессиональными.

Деятельность в пределах своей компетенции и компетентности.

Принцип справедливости.
 Признание субъектности клиента (Уважение прав клиента на принятие самостоятельного решения).
 Соблюдение рациональных (разумных) интересов клиента.
 Полнота информирования клиента о предпринимаемых в его интересах действиях.
 Личная ответственность специалиста за нежелательные для клиента и общества последствия его действий.
 Толерантность. Частный случай этого принципа — отсутствие предрассудков и предубеждений в отношении клиента.
 Конфиденциальность.
 Бескорыстие и доброжелательность.
 Честность и открытость.
 Особенности этикета социального работника.
 Принципы, отражающие моральные требования: принцип гуманизма, принцип целесообразности действий, принцип эстетической привлекательности поведения, принцип учета народных обычаев и традиций.
 Требования к этикету социального работника при знакомстве, повторной встрече с клиентом, консультировании, повседневном общении (например, в стационаре), общении с окружением клиента.
 Работа с представителями учреждений и организаций. Контакты со спонсорами.
 Телефонный разговор

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Примерные вопросы к экзамену

Текущая работа обучающихся на протяжении семестра оценивается в 60 баллов и включает:

- посещение лекционных занятий, вовлеченность в учебный процесс и активное участие в нем на протяжении всего занятия (максимальное количество баллов, которые можно получить на одном занятии, – 1 балл);
- работу на семинарских занятиях (максимальное количество баллов, которые можно получить на одном занятии, – 2 балла);
- выполнение творческих работ (максимальное количество баллов, которые можно получить за одну работу, – 2 балла);
- выполнение рефератов / эссе (максимальное количество баллов, которые можно получить за одну работу, – 4 баллов).
- рейтинговые контрольные работы (максимальное количество баллов, которые можно получить за одну контрольную работу, – 10 баллов);

Баллы за текущую работу распределяются между двумя модулями (периодами обучения) следующим образом:

Модуль (период обучения)	1	2	
Максимум баллов за работу на лекциях	4	4	итого 8
Максимум баллов за работу семинарах	10	10	итого 20
Максимум баллов за творческ. работы	2	2	итого 4
Максимум баллов за рефераты / эссе	4	4	итого 8
Максимум баллов за рейтинг. контр. работу	10	10	итого 20
Экзамен	40 баллов		

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Медведева, Этические основы социальной работы, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-9916-2934-8, URL: https://urait.ru/bcode/551720

Дополнительная

Шифр	Литература
Л.2.1	Наместникова, Этические основы социальной работы, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-17014-6, URL: https://urait.ru/bcode/532195
Л.2.2	Кондратьева Я. В., Профессионально-этические основы социальной работы, Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2011, ISBN: 978-5-94047-424-1, URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63982

Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	WinDjView
5	OpenOffice

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Репозиторий ТвГУ
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
3	ЭБС ТвГУ
4	ЭБС BOOK.ru
5	ЭБС «Лань»
6	ЭБС IPRbooks
7	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
8	ЭБС «ЮРАИТ»
9	ЭБС «ZNANIUM.COM»

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
9-215	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор
9-128	компьютеры, копир, экран, переносные ноутбуки, переплетчик, принтер, кондиционер, проектор, сканер

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Семинар – это составная часть учебного процесса, групповая форма занятия при активном участии студентов. Семинары способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарах студенты учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, вести полемику, убеждать, доказывать, опровергать, отстаивать свои убеждения, рассматривать ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности.

На первом вводном семинарском занятии для подготовки к семинарам студенты знакомятся с перечнем основной и дополнительной литературы по данной дисциплине, проводится беседа по организации учебного процесса. Темы семинарских занятий выдаются студентам заранее. Студенты самостоятельно готовятся по предлагаемым вопросам к семинару. После выступления студенту задаются дополнительные вопросы одногруппниками и преподавателем.

Выступление студента на семинарском занятии оценивается в соответствии с бально-рейтинговой системой. В процессе семинарского занятия заслушивается также дополнительный материал, подготовленный студентами, организуется дискуссия по теме семинара и его отдельным вопросам, основной материал семинарского занятия студенты записывают в рабочую тетрадь.

Алгоритм решения этических задач

Решать практическое задание необходимо в следующей последовательности: внимательно прочитать задание, сущность возникшего спора и все обстоятельства дела, проанализировать доводы сторон;

проанализировать нормативные акты, регулирующие данные отношения, и объяснить, почему именно их следует применять в указанных случаях.

Для обоснования решения использовать Федеральные законы, этический кодекс и т.п.

На основе подробного анализа сделать вывод по каждому условию задачи.

Методические указания к решению практических заданий

Внимательно прочитайте задание. Уясните содержание и поставленные вопросы. Определите обстоятельства, которые являются решающими для принятия обоснованного решения. Прежде чем ответить на поставленные вопросы, следует осмыслить все понятия, необходимые для решения задачи: выяснять, какие отношения существуют между сторонами, какие факты (события, активное или пассивное действие) лежат в их основе, каковы субъекты и объект дилеммы, каковы права и обязанности сторон.

Пройдя предыдущие этапы, необходимо установить, какими нормами регулируются отношения в представленной ситуации, рассуждая, дать полные и аргументированные в задаче вопросы с обязательной ссылкой на нормативные акты, касающиеся данного вопроса.

Методические рекомендации студентам по написанию рефератов

Написание реферата является - одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; - одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в

электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

1. Начинается реферат с титульного листа.

2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников.

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного

сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

Структурная схема эссе

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Требования, предъявляемые к эссе

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.

2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту

информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.

3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.

4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.

5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.

6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Памятка при написании эссе

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм написания эссе Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифразы (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Тема эссе согласуется студентом с преподавателем в рамках проблемных вопросов, выносимых на обсуждение на семинарские занятия.