

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Николаевич

Должность: врио ректора

Дата подписания: 03.12.2024 11:57:49

Уникальный программный ключ:

69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**ПРИНЯТО**

решением учёного совета

факультета психологии

протокол № 13

от «08» июня 2022 г.

### Оценочные материалы (фонд оценочных средств)

для проведения диагностической работы в рамках аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования

#### 37.04.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Медиация и медиативные технологии в профессиональной деятельности»

#### УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                        | Правильный ответ (ключ) | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|--------------------------------------|-------------------------|---|---------------------------------------|
| <i><b>Задания закрытого типа</b></i> |                         |   |                                       |
| 1                                    | Объект конфликта        | Конкретная причина, мотивация, движущая сила конфликта – это ..:<br>- Объект конфликта<br>- Конфликтная ситуация<br>- Субъект конфликта   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                                    | Медиация                | Способ урегулирования конфликта с участием профессионального посредника (медиатора), помогающего участникам спора разобраться в конфликте его решить – это ...?<br>- Переговоры<br>- Медиация<br>- Медитация<br>- Суд | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                                    | Л. Козер                | Отметьте один правильный ответ<br>Термин «социология конфликта» впервые ввел в социальные науки:<br>- Л. Козер;<br>- К. Маркс;<br>- Р. Дарендорф;<br>- П. Сорокин;<br>- никто из вышеперечисленных.                   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |   |                                       |
|----|--|---|---------------------------------------|
| 4  | всеми перечисленными   | Отметьте один правильный ответ<br>Теория противоречия в социальных науках была развита:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- М. Вебером;</li> <li>- У. Юри;</li> <li>- К. Марксом;</li> <li>- всеми перечисленными;</li> <li>- никем из вышеперечисленных</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5  | Г. Зиммель   | Отметьте один правильный ответ<br>Автором «теории конфликта» как концептуальной модели в социальных науках является:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Г. Зиммель;</li> <li>- Р. Парк;</li> <li>- Р. Дарендорф;</li> <li>- Дж. Рекс;</li> <li>- М. Вебер.</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6  | Изменение личности   | Главной целью терапии трансактоного анализа является:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Изменение отношения к жизни</li> <li>- Изменение мышления</li> <li>- Изменение личности</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7  | Э.Берн   | Кто является основателем трансактоного анализа?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Э.Берн</li> <li>- З. Фрейд</li> <li>- К.Юнг</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8  | Все варианты верны   | К какому виду конфликтов можно отнести инновационный конфликт?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Социально-трудовой</li> <li>- Организационный</li> <li>- Конфликт ценностей</li> <li>- Все варианты верны</li> <li>- Нет правильного ответа</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | Совокупность связанных друг с другом способов поведения, мыслей и чувств, как способ проявления нашей личности в данный момент | Что такое Эго-состояние:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Совокупность не связанных друг с другом способов поведения, мыслей и чувств, как способ проявления нашей личности в данный момент</li> <li>- Совокупность связанных друг с другом способов поведения, мыслей и чувств, как способ проявления нашей личности в данный момент</li> <li>- Способ проявления нашей личности в данный момент</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | Вовлечение широких слоев населения   | В чем состоит особенность крупномасштабных экономических конфликтов?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Могут перерасти в крупномасштабные общественные события</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |  |                                       |
|----|---|--|---------------------------------------|
|    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вовлечение широких слоев населения</li> <li>- Непосредственно зависит от природы общественного строя</li> </ul>   |                                       |
| 11 | Практикоориентированным   | <p>Каким не может быть предмет инновационного конфликта?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Материальным</li> <li>- Идеальным</li> <li>- Практикоориентированным</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Ребёнок Взрослый Родитель   | <p>Укажите основные состояния трансактного анализа;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ребёнок Взрослый Родитель</li> <li>- Родитель Мудрец Дитя</li> <li>- Дитя Взрослый Родственник</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | Предполагает выбор сила поведения участников конфликта, чтобы свести к минимуму ущерб | <p>В чем суть межличностного метода управления инновационными конфликтами?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Предполагает выбор сила поведения участников конфликта, чтобы свести к минимуму ущерб</li> <li>- Воздействуют на отдельную личность и состоят в правильной организации собственного поведения</li> <li>- Воздействуют преимущественно на участников конфликтов, возникающих из-за неправильной ответственности при внедрении инноваций в организации</li> </ul>        | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Сопrotивление инновационным изменениям  | <p>Как по-другому называют инновационный конфликт западные ученые?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликт интересов</li> <li>- Сопrotивление инновационным изменениям</li> <li>- Противоrоставление интересов собственников</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | Все варианты верны  | <p>Какие практические вопросы решает конфликтология:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Как вести себя в ходе конфликта, чтобы снизить его накал и сделать связанные с ним переживания менее болезненными</li> <li>- Как завершить конфликт с наименьшими потерями для сторон</li> <li>- Как предупредить конфликт, грозящий здоровью и жизни людей, готовый погубить мир и добрые отношения между людьми</li> <li>- Все варианты верны</li> <li>- Нет правильного ответа</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | Верно А   | <p>Верны ли следующие суждения?<br/>А) В любом конфликте каждый участник оценивает и соотносит свои интересы и интересы соперника, задавая себе вопросы: что я выиграю, что я потеряю, какое</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |   |  |
|----|--|---|--|
|    |  | <p>значение имеет предмет спора для соперника.</p> <p>Б) выбор стратегии принуждения никогда не сводится к выбору: либо интерес борьбы, либо взаимоотношения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Верно А</li> <li>- Верно Б</li> <li>- Оба ответа верны</li> <li>- Оба ответа не верны</li> </ul>  |  |
| 17 | Коммуникация   | <p>Процесс обмена информацией между двумя и более людьми:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Диалог</li> <li>- Монолог</li> <li>- Коммуникация</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 18 | подмножество объектов или переменных   | <p>Что означает термин «кластер»?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- временная структура ряда объектов или переменных;</li> <li>- подмножество объектов или переменных;</li> <li>- сырые данные;</li> <li>- результат сглаживания или фильтрации измерения переменной</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 19 | <p>- измерение позволяет перейти от качественного уровня анализа к выявлению количественных соотношений и закономерностей</p> <p>- измерение – это процедура, с помощью которой измеряемый объект сравнивается с некоторым эталоном и получает численное выражение в определенном масштабе или шкале</p> | <p>Какова роль измерения в психологических исследованиях?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение позволяет перейти от качественного уровня анализа к выявлению количественных соотношений и закономерностей;</li> <li>- определяет предварительный уровень исследования;</li> <li>- измерение является психологическим признаком переменной;</li> <li>- измерение – это процедура, с помощью которой измеряемый объект сравнивается с некоторым эталоном и получает численное выражение в определенном масштабе или шкале;</li> </ul> | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 20 | графическом;   | <p>В каком виде находит представление данных в методе многомерного шкалирования?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- табличном;</li> <li>- графическом;</li> <li>- текстовом;</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 21 | определяется мера внутренней   | <p>Назовите область применения анализа надежности:</p>  | <p>Верно – 1 балл</p>                            |

|    |  |  |                                       |
|----|--|--|---------------------------------------|
|    | согласованности или однородности измерительной шкалы         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- определяется мера внутренней согласованности или однородности измерительной шкалы;</li> <li>- определяется надежность применяемого критерия;</li> <li>- определяется мера внешней согласованности разрабатываемой методики с уже существующими.</li> </ul>  | Не верно – 0 баллов                   |
| 22 | параметрические и непараметрические                          | <p>Какие основные группы методов применяются для проверки статистических гипотез?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- параметрические и квантипараметрические;</li> <li>- непараметрические и неквантипараметрические;</li> <li>- параметрические и непараметрические;</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23 | педагогическую и недифференцированную (эклектическую) модели | <p>Выберите два верных названия моделей выделенных дополнительно В.В. Макаровым.</p> <p>Б.Д. Карвасарский высказывал мысль о том, что можно выделить четыре модели психотерапии: медицинскую, психологическую, философскую и социальную. Данные модели имеют условные границы. В.В. Макаров в настоящее время выделяет уже шесть моделей психотерапии. К вышеупомянутым он добавляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- педагогическую и недифференцированную (эклектическую) модели</li> <li>- математическую и педагогически-недифференцированную модели</li> <li>- социологическую и педагогическую модели.</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24 | 2011   | <p>В каком году вступил в силу закон №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)?»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2009</li> <li>- 2010</li> <li>- 2011</li> <li>- 2014</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25 | Победителя, непобедителя, побежденного                       | <p>Какие выделяют сценарии по признаку его содержания?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Победителя, побежденного</li> <li>- Победителя непобедителя, проигравшего</li> <li>- Победителя, непобедителя, побежденного</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

### Задания открытого типа

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1   | <p>Назовите один из основных подходов (моделей), применяемых в психотерапии, базирующийся на следующих концептуальных ценностях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Освобождение энергии Эго для достижения целей дальнейшего развития.</li> <li>• Интеграция сознательных и бессознательных компонентов психики.</li> <li>• Индивидуализация как процесс духовного созревания.</li> <li>• Осознание детерминирующих мотивов своего поведения.</li> <li>• Осознание собственных внутренних ресурсов, дарований, возможностей.</li> <li>• Развитие зрелых отношений (забота, ответственность).</li> <li>• Принятие ответственности за свое поведение.</li> <li>• Улучшение условий жизни других людей.</li> <li>• Развитие функций Эго.</li> <li>• Отношение к реальности.</li> <li>• Регуляция и контроль инстинктивных побуждений.</li> <li>• Объектные отношения.</li> <li>• Мыслительные процессы.</li> <li>• Формирование адекватных, гибких, зрелых защит.</li> <li>• Развитие автономности.</li> <li>• Развитие самости.</li> <li>• Продуктивные бытие, деятельность, отношения.</li> <li>• Разделение внутренней и внешней реальности.</li> <li>• Интеграция прошлого и настоящего опыта.</li> <li>• Прояснение места своего Я среди других.</li> <li>• Ценность процесса отношений с собой и миром.</li> <li>• Достижение идентичности; преодоление изоляции; формирование базового доверия, компетентности, интимности; интеграция Эго.</li> <li>• Уникальность каждого индивидуума, социальный интерес, осознание и формирование стиля жизни, развитие творческого Я.</li> </ul> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ):<br/><b>психоаналитическая модель</b></p>        |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0<br/>баллов</p> |
| 2   | <p>Назовите модель консультирования, в которой на данный момент выделяют несколько моделей научения: классическое обусловливание, оперантное обусловливание, научение через наблюдение и когнитивное научение.</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ):<br/><b>когнитивно-бихевиоральная модель</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0<br/>баллов</p> |
| 3   | <p>Для какого подхода психотерапевтического консультирования характерны следующие концептуальные ценности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Метаценности: истина, добро, красота, справедливость, совершенство.</li> <li>• Личностный рост.</li> <li>• Становление.</li> <li>• Бытийная любовь.</li> </ul>   |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вершинные переживания.</li> <li>• Креативность.</li> <li>• Конгруэнтность.</li> <li>• Открытость переживанию.</li> <li>• Полноценно функционирующий человек.</li> <li>• Стремление к самоактуализации: возрастанию сложности, самодостаточности, зрелости, компетентности.</li> <li>• Экзистенциальное существование («здесь и теперь»).</li> <li>• Субъективно переживаемое чувство свободы.</li> <li>• Самоактуализирующийся человек: принятие (себя, других, мира); эффективное восприятие реальности и комфортные отношения с ней; спонтанность, простота, естественность; центрированность на задаче; некоторая отделенность от других; автономность, независимость от среды; свежесть оценок; опыт высших переживаний; чувство сопричастности, единения с другими; глубокие межличностные отношения; демократичность; невраждебный юмор; разделение средств и целей; творчество.</li> </ul>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ):<br/><b>гуманистический подход.</b></p> |   |   |
| 4  | <p>Выделяют 4 основных направления в применении этого вида терапии.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Использование для лечения уже существующих произведений искусства путём их анализа и интерпретации пациентом (пассивная терапия).</li> <li>2) Побуждение пациентов к самостоятельному творчеству, при этом творческий акт рассматривается как основной лечебный фактор (активная терапия).</li> <li>3) Одновременное использование первого и второго направления.</li> <li>4) Акцентирование роли самого психотерапевта, его взаимоотношений с пациентом в процессе обучения творчеству.</li> </ol>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ):<br/><b>арт-терапия</b></p>             |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 5  | <p>В двух источниках содержится информация о результатах проверки эмпирических данных на соответствие нормальному закону распределения, определите источник, в котором представлены верное обоснование выбора критерия проверки и сделаны верные выводы</p> <p><u>Источник «А»</u></p> <p>На выборке из 32 респондентов проведено исследование личностной тревожности. При проверке распределения переменной «личностная тревожность» на соответствие нормальному закону распределения использован критерий Колмогорова – Смирнова. Вывод: по критерию Колмогорова – Смирнова установлено, что распределение проверяемой переменной соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,234</math>).</p> <p><u>Источник «Б»</u></p> <p>На выборке из 25 респондентов проведено исследование личностной тревожности. При проверке распределения переменной «личностная тревожность» на соответствие нормальному закону распределения использован критерий Колмогорова – Смирнова. Вывод: по критерию Колмогорова – Смирнова установлено, что распределение</p> |   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>проверяемой переменной соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,234</math>).</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>В источнике «А» содержится верная информация о выборе критерия, поскольку выборка исследования превышает 30 объектов и верно сделан вывод, поскольку <math>p=0,234&gt;0,05</math></b></p>     |   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 6  | <p>В двух источниках содержится информация о результатах проверки эмпирических данных на соответствие нормальному закону распределения, определите источник, в котором представлены верное обоснование выбора критерия проверки и сделаны верные выводы</p> <p><u>Источник «А»</u><br/> На выборке из 32 респондентов проведено исследование личностной тревожности. При проверке распределения переменной «личностная тревожность» на соответствие нормальному закону распределения использован критерий Шапиро - Уилка. Вывод: по критерию Шапиро - Уилка установлено, что распределение проверяемой переменной соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,234</math>).</p> <p><u>Источник «Б»</u><br/> На выборке из 32 респондентов проведено исследование личностной тревожности. При проверке распределения переменной «личностная тревожность» на соответствие нормальному закону распределения использован критерий Колмогорова – Смирнова. Вывод: по критерию Колмогорова – Смирнова установлено, что распределение проверяемой переменной соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,234</math>).</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ):<br/> <b>В источнике «Б» содержится верная информация о выборе критерия, поскольку выборка исследования превышает 30 объектов и верно сделан вывод, поскольку <math>p=0,234&gt;0,05</math></b></p>    |   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 7  | <p>В двух источниках содержится информация о результатах проверки эмпирических данных на соответствие нормальному закону распределения, определите источник, в котором представлены верное обоснование выбора критерия проверки и сделаны верные выводы</p> <p><u>Источник «А»</u><br/> На выборке из 15 респондентов проведено исследование ситуативной тревожности. При проверке распределения переменной «ситуативная тревожность» на соответствие нормальному закону распределения использован критерий Шапиро - Уилка. Вывод: по критерию Шапиро - Уилка установлено, что распределение проверяемой переменной не соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,034</math>).</p> <p><u>Источник «Б»</u><br/> На выборке из 15 респондентов проведено исследование ситуативной тревожности. При проверке распределения переменной «ситуативная тревожность» на соответствие нормальному закону распределения использован критерий Шапиро - Уилка. Вывод: по критерию Шапиро - Уилка установлено, что распределение проверяемой переменной соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,034</math>).</p>          |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>В источнике «А» содержится верная информация о выборе критерия, поскольку выборка исследования не превышает 30 объектов и верно сделан вывод, поскольку <math>p=0,034&lt;0,05</math>.</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |



|  |   |   |
|--|---|---|
| 8  | <p>В двух источниках содержится информация о результатах проверки эмпирических данных на соответствие нормальному закону распределения, определите источник, в котором представлены верное обоснование выбора критерия проверки и сделаны верные выводы</p> <p><u>Источник «А»</u></p> <p>На выборке из 15 респондентов проведено исследование ситуативной тревожности. При проверке распределения переменной «ситуативная тревожность» на соответствие нормальному закону распределения использован критерий Шапиро - Уилка. Вывод: по критерию Шапиро - Уилка установлено, что распределение проверяемой переменной соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,634</math>).</p> <p><u>Источник «Б»</u></p> <p>На выборке из 15 респондентов проведено исследование ситуативной тревожности. При проверке распределения переменной «ситуативная тревожность» на соответствие нормальному закону распределения использован критерий Шапиро - Уилка. Вывод: по критерию Шапиро - Уилка установлено, что распределение проверяемой переменной соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,034</math>)</p>                  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>В источнике «А» содержится верная информация о выборе критерия, поскольку выборка исследования не превышает 30 объектов и верно сделан вывод, поскольку <math>p=0,634 &gt; 0,05</math></b></p>  |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9  | <p>В двух источниках содержится информация о результатах проверки эмпирических данных на соответствие нормальному закону распределения, определите источник, в котором представлены верное обоснование выбора критерия проверки и сделаны верные выводы</p> <p><u>Источник «А»</u></p> <p>На выборке из 15 респондентов проведено исследование проявлений вербальной агрессии. При проверке распределения переменной «вербальная агрессивность» на соответствие нормальному закону распределения использован критерий Шапиро - Уилка. Вывод: по критерию Шапиро - Уилка установлено, что распределение проверяемой переменной соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,007</math>).</p> <p><u>Источник «Б»</u></p> <p>На выборке из 15 респондентов проведено исследование проявлений вербальной агрессии. При проверке распределения переменной «вербальная агрессивность» на соответствие нормальному закону распределения использован критерий Шапиро - Уилка. Вывод: по критерию Шапиро - Уилка установлено, что распределение проверяемой переменной соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,167</math>).</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>В источнике «Б» содержится верная информация о выборе критерия, поскольку выборка исследования не превышает 30 объектов и верно сделан вывод, поскольку <math>p=0,167 &gt; 0,05</math>.</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 10   | <p>Вы получили практическое задание разработать программу и выполнить проект на тему «Укрепление профессионального здоровья сотрудников организации».</p> <p>Проектное задание состоит в разработке организационной программы укрепления профессионального здоровья сотрудников.</p> <p><b>Вопрос</b></p>   |   |

|    |   |                                       |
|----|---|---------------------------------------|
|    | Перечислите основные этапы вашей работы над проектом.   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Этапы работы включают следующие действия:</p> <p><b>1. Выбрать и описать по основным параметрам организацию, для которой будет разрабатываться проект.</b></p> <p><b>2. Описать основные факторы, влияющие на состояние здоровья работников организации (например, в виде таблицы).</b></p> <p><b>3. Для каждого неблагоприятного фактора разработать систему корректирующих мероприятий.</b></p> <p><b>4. Разработать собственно программу укрепления профессионального здоровья сотрудников данной организации, указав в ней мероприятия (с кратким описанием целей и средств каждого), ответственных и ориентировочное материально-техническое обеспечение.</b></p> <p><b>5. Оформить работу в письменном виде и в виде электронной презентации</b></p>          | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | <p>Проблемы методологии исследования являются актуальными для любой науки, особенно в современную эпоху, когда в обществе возникают новые формы организации науки, создаются большие исследовательские коллективы, внутри которых ученым необходимо разработать единую стратегию исследований, единую систему принимаемых методов. В связи с развитием математики и кибернетики рождается особый класс так называемых междисциплинарных методов, применяемых в качестве «сквозных» в различных дисциплинах. Все это требует от исследователей все в большей и большей степени контролировать свои познавательные действия, анализировать сами средства, которыми пользуются в исследовательской практике.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Дайте определение понятию «методология научного исследования».</p> |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Методология – это система принципов и способов организации теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе. Если теория представляет собой результат познания, то методология определяет способы достижения и построения этого знания.</b></p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | <p>Наука —это область человеческой деятельности, направленная на получение знания. Наиболее развитой формой знания является теория, в рамках которой формулируются открываемые законы; теории формулируются на базе широко подтверждаемых гипотез и существуют соответственно возможности описывать, объяснять и предсказывать явления; основным механизмом развития научного знания является научное исследование, осуществляющееся на основе применения специально разрабатываемых методов.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какие способы познания (кроме научного способа ) вы может назвать?</p>   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Помимо научного способа освоения действительности, принято выделять обыденное познание, художественное познание и религиозное познание.</b></p>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | <p>О каких методах психологического исследования идет речь в каждом примере?</p> <p>1. Специализированные методы психологического исследования, с помощью которых можно получить</p>  |                                       |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>количественную или качественную характеристику изучаемого явления. От других методов исследования эти методы отличаются тем, что предполагают стандартизированную выверенную процедуру сбора и обработки данных, а также их интерпретацию.</p> <p>2. Другая разновидность метода предполагает оценку психики и поведения людей не на основе вербальных ответов, а на базе выполненных заданий. С этой целью испытуемому предъявляется серия специальных заданий, по итогам выполнения которых, заключают об изучаемом качестве.</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>В первом примере речь идет о психологическом тестировании</b><br/> <b>Во втором примере описываются проективные методы</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 14  | <p>О каком методе психологического исследования идет речь в данном примере?</p> <p>Данный метод широко применяется в психологии личности. В качестве экспертов могут выступать лица, хорошо знающие испытуемых. Главная особенность метода заключается в том, что его используют не в виде описания количественных проявлений свойств, а виде количественных оценок их проявления, а также выраженности тех или иных элементов поведения. Результаты данного метода фиксируют выраженность более или менее мелких частных элементов поведения, понятных и однозначных. Обобщение зафиксированных результатов осуществляет профессиональный психолог.</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Метод экспертных оценок</b></p>  |   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 15  | <p>На должность старшего продавца в магазине был назначен продавец-кассир, проработавший в организации около 1 года. Как начальник новый старший продавец сразу же принял меры по ужесточению контроля за работниками магазина: выделил 60 минут перерыва, в течение которых работники могли пообедать, покурить и поговорить по телефону. В другое, не отведенное под обед время, было запрещено отлучаться со своего рабочего места. Ввел систему штрафов за опоздания. Проходя мимо центрального входа, старший продавец увидел, группу молодых людей, активно что-то обсуждающих. Среди них он заметил двух работников магазина. После окончания рабочего дня он в присутствии всех работников объявил выговор двум провинившимся кассирам, и пообещал, что каждый, нарушивший правило будет лишен премии, и просил работников, увидевших нарушение, немедленно сообщать ему. В ответ кассиры заметили, что не считают данный случай своим проступком, так как в это время покупателей в магазине не было, и организация не пострадала. Через некоторое время, после этого старший продавец заметил, что некоторые работники магазина его сторонятся. Неформальные отношения между ним и работниками резко ухудшились. При встрече вне работы, работники делали вид, что его не замечают. В то же время, его оперативные распоряжения не исполняются, а замечания игнорируются. С другой стороны в магазине остались люди, поддерживающие нового руководителя. Они стали чаще обращаться к нему с просьбами и вопросами по поводу своей</p> |  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>деятельности в магазине, но в то же время участились жалобы на поведение других членов коллектива. В неформальной обстановке старший продавец выяснил, что данная группа работников испытывает давление со стороны других членов коллектива, а также узнал, что последние собираются написать жалобу на имя директора, что старший продавец создает такую атмосферу в коллективе, которая мешает работать и просят отстранить его с должности. Таким образом их оппоненты, поддерживающие старшего продавца, пытаются сохранить существующий порядок в организации, жалуясь и предостерегая своего начальника.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какие диагностические и аналитические методы можно использовать в данном случае?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ):<br/><b>Картография, визуально-графические методы, оценочные шкалы и математические методы.</b></p>  |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 16  | <p>Вопрос:<br/>Опишите возможности метода социометрии в организационном конфликте.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Возможности – диагностика группы и отношения между членами этой группы. Метод позволяет выделить такие явления как лидерство, групповая сплоченность и внутригрупповой конфликт, а также изучать личность с позиций групповой принадлежности.</b></p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 17  | <p>Вопрос:<br/>Опишите ограничения метода социометрии в организационном конфликте.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Ограничения социометрического метода – имеет значение лишь при исследовании малых групп, имеющих опыт группового взаимодействия; возможность искажения результатов измерения из-за неискренности испытуемых или вследствие влияния психологической защиты; невозможность выявления мотивов межличностных выборов.</b></p>     |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 18  | <p>Вопрос:<br/>Всякий реальный конфликт представляет собой сложный динамический процесс, включающий несколько стадий. Назовите эти стадии.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Конфликт, как правило, включает следующие основные стадии:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предметная ситуация — возникновение объективных причин конфликта;</li> <li>• конфликтное взаимодействие — инцидент или развивающийся конфликт;</li> <li>• разрешение конфликта (полное или частичное).</li> </ul> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 19  | <p>Вопрос<br/>При управлении конфликтом рекомендуется составлять документ, который называется «карта конфликта». Охарактеризуйте данный документ и укажите в каких случаях он используется?</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Карта конфликта – это графическое изображение элементов конфликтного столкновения с указанием проблемы, требующей</b></p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
|  | <p>решения, констатацией интересов и опасений сторон. В процессе ее составления чётче формулируются проблемы и позиции участников. Рекомендуется составлять карту конфликта в следующих случаях:</p> <p>1) при анализе конфликта (помогает обоснованно выбрать стратегию дальнейших действий);</p> <p>2) при подготовке стратегии разрешения конфликта;</p> <p>3) в процессе переговоров, в которых принимают участие все оппоненты (помогает налаживать конструктивное взаимодействие между ними, располагает к сотрудничеству).</p>  |                                       |
| 20   | <p>Студенческая группа 2-го курса факультета права по результатам учёбы была признана лучшей группой университета и приказом ректора награждена премией. Через пару дней после этого декан застал четырёх студентов этой группы курящими на лестничной площадке первого корпуса университета. Курение в стенах учебного заведения запрещалось. Ректор, на основании служебной записке декана, приказом вынес всем четверым курильщикам выговор за нарушение дисциплины.</p> <p>Когда пришёл срок получения премии, оказалось, что этих четырех студентов (кстати, круглых отличников) в списке премированных нет. Четвёрка возмутилась. Учебная группа поддержала своих «обиженных» товарищей и решила отправить к декану факультета права делегацию с просьбой выдать им премию. Декан факультета права сказал, что он не может удовлетворить их просьбу. Делегация направилась к ректору. Ректор делегацию принял, но удовлетворить просьбу отказался. Через некоторое время на предпраздничном университетском вечере студенты в капустнике разыграли скетч, в котором декан факультета права был представлен в смешном и «глуповатом» виде. Вскоре после этого, староста первой группы Иванов И.И. был снят. Вменённое ему в вину нарушение было незначительным, и студенты решили, что снят он в связи со всей этой историей. Их попытки добиться, чтобы Иванова И.И. оставили старостой, ни к чему не привели. Налицо конфликт.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Определите вид конфликта.</p> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Социальный, нормативно-организационный, реалистичный межгрупповой</b></p> |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21   | <p>Вы директор фирмы. Вы приняли на работу молодого, способного юриста (только что окончившего Института права), который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода жалобы, а сегодня поступило письменное заявление от вашего секретаря Сиделкина С.С. по поводу его грубости.</p> <p><b>Вопрос:</b><br/>Какие замечания, и каким образом, необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе?</p>   |                                       |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Необходимо провести индивидуальную беседу с молодым специалистом, указав на необходимость соблюдать нормы делового общения, сложившиеся в коллективе.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 22 | <p>Каждый конфликт состоит из определенных действий. Его участники могут угрожать, требовать, просить, создавать коалиции, идти на уступки и совершать множество других действий. При всем разнообразии их можно объединить в несколько общих стратегий.</p> <p><b>Вопрос:</b><br/>Назовите стратегии конфликтного взаимодействия, разработанные У. Томасом и Р.Х Килменом.</p>   |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Согласно авторам, стиль поведения определяется той мерой, в которой стороны хотят удовлетворить собственные интересы и интересы другой стороны. Авторы предложили пять основных стратегий поведения в конфликте: соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 23 | <p>Данный вид конфликта представляет собой обострённое негативное переживание, обусловленное затянувшимся противостоянием различных структур внутреннего мира человека, отражающего его противоречивые связи с внешним миром и препятствующие принятию решений. Он может быть как конструктивного характера, так и деструктивного. В первом случае он является частью личностного развития, а во втором представляет опасность для человека, та как служит причиной стрессов, тяжёлых переживаний.</p> <p><b>Вопрос:</b><br/>Что это за конфликт?</p> |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Внутриличностный конфликт</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 24 | <p>Чтобы распознать внутриличностный конфликт необходимо научиться выявлять его основные показатели, которые могут проявляться в различных сферах личности. Психологи выделяют четыре основных вида показателей (симптомов) внутриличностного конфликта. Они касаются эмоциональной сферы, когнитивной сферы, поведения и четвёртый вид – это интегральные показатели.</p> <p><b>Вопрос:</b><br/>Опишите проявления внутриличностного конфликта в когнитивной сфере личности.</p>   |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>В когнитивной сфере внутриличностный конфликт проявляется через нарушения в восприятии человеком себя. Например, снижение самооценки, трудности в выборе и принятии решений, сомнения в своих мотивах, стремлениях и принципах, противоречивость собственного образа и т.п.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 25 | <p>В двух источниках содержится информация о результатах проверки эмпирических данных на соответствие нормальному закону распределения, определите источник, в котором представлены верное обоснование выбора критерия проверки и сделаны верные выводы.</p>  |   |

|                          |  |                                       |
|--------------------------|--|---------------------------------------|
|                          | <p><u>Источник «А»</u><br/> На выборке из 31 респондентов проведено исследование экстернальности. Для проверки распределения переменной «экстернальность» на соответствие нормальному закону распределения использован критерий Колмогорова – Смирнова.<br/> <b>Вывод:</b> по критерию Колмогорова – Смирнова установлено, что распределение проверяемой переменной не соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,077</math>).</p> <p><u>Источник «Б»</u><br/> На выборке из 31 респондентов проведено исследование экстернальности. Для проверки распределения переменной «экстернальность» на соответствие нормальному закону распределения использован критерий Колмогорова – Смирнова.<br/> <b>Вывод:</b> по критерию Колмогорова – Смирнова установлено, что распределение проверяемой переменной соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,077</math>).</p> |                                       |
| Правильный ответ (ключ): | <b>В источнике «Б» содержится верная информация о выборе критерия, поскольку выборка исследования превышает 30 объектов и верно сделан вывод, поскольку <math>p=0,077 &gt; 0,05</math>.</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

## УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ)   | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|-------------------------------|---|---|---------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |   |   |                                       |
| 1                             | Воздействуют преимущественно на участников конфликтов, возникающих из-за неправильной ответственности и при внедрении инноваций в организации         | <p>В чем суть структурного метода управления инновационными конфликтами?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Предполагает выбор стиля поведения участников конфликта, чтобы свести к минимуму ущерб</li> <li>- Воздействуют на отдельную личность и состоят в правильной организации собственного поведения</li> <li>- Воздействуют преимущественно на участников конфликтов, возникающих из-за неправильной ответственности при внедрении инноваций в организации</li> </ul>                                    | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                             | Вмешательства миротворческих сил  | <p>Что из перечисленного считается самым распространённым методом разрешения конфликта?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вмешательства миротворческих сил</li> <li>- Судебное разбирательство</li> <li>- Конфронтация</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                             | позапное структурирование элементов конфликта на базе одного или нескольких признаков, выступающих в качестве оснований их выделений                  | <p>В чем заключается суть аналитического моделирования инновационных конфликтов?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление функций модели</li> <li>- позапное структурирование элементов конфликта на базе одного или нескольких признаков, выступающих в качестве оснований их выделений</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                             | Что признание различия во мнениях у инновационно и консервативно направленными и точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти путь действия | <p>Управление конфликтом через решение проблемы предполагает...:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Что различия преуменьшаются, общие черты – акцентируются</li> <li>- Что признание различия во мнениях у инновационно и консервативно направленными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти путь действия</li> <li>- Что стечение экономических, политических, социальных или психологических условий, отсутствие желание иметь дело с открытым конфликтом из-за страха/опасения в</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |



|   |  |   |                                       |
|---|--|---|---------------------------------------|
|   |  | отношении противоположной стороны в активное противодействие.   |                                       |
| 5 | Попытка разрешения проблемы за счёт более адекватного понимания ситуации, осознания истинных интересов и изменения поведения одной из сторон, вовлечённых в конфликт | Целью конфликтологического консультирования является:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Попытка разрешения проблемы за счёт более адекватного понимания ситуации, осознания истинных интересов и изменения поведения одной из сторон, вовлечённых в конфликт</li> <li>- Попытка разрешения проблемы за счёт признания неправоты одной из сторон и изменения поведения одной из сторон, вовлечённых в конфликт</li> <li>- Поиск и демонстрация путей решений проблемы</li> <li>- Все ответы верны</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6 | Достижение соглашения по спорному вопросу между участниками  | Разрешение конфликта – это ...<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Вмешательство миротворческих сил с целью урегулирования конфликта</li> <li>- Вмешательство миротворческих сил с целью достижения соглашения по спорному вопросу</li> <li>- Достижение соглашения по спорному вопросу между участниками</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7 | Верно А  | Верны ли следующие суждения:<br>А) Индивидуальная работа каждой стороны с посредником – это кокус.<br>Б) Посредник должен стремиться сделать количество индивидуальных встреч (кокусов) разным для сторон<br>Выбрать ответ:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Верно А</li> <li>- Верно Б</li> <li>- Оба варианта верны</li> <li>- Оба варианта не верны</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8 | Помочь клиенту разработать свою стратегию в преодолении конфликтной ситуации   | Основная задача конфликтолога-консультанта:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Помочь клиенту разработать свою стратегию в преодолении конфликтной ситуации</li> <li>- Найти решение проблемы</li> <li>- Побеседовать с клиентом о волнующих его проблемах</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9 | Метод системного анализа   | Какой метод лежит в основе построения моделей инновационного конфликта?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Метод анализа и синтеза</li> <li>- Структурный метод</li> <li>- Метод системного анализа</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |  |                                       |
|----|---|--|---------------------------------------|
| 10 | Средство для достижения значимых психологических целей  | В работе конфликтолога-консультанта техники и приёмы рефлексивного общения – это: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Средство для достижения значимых психологических целей</li> <li>- Основной инструмент работы</li> <li>- Фундамент профессиональной деятельности</li> <li>- Средство манипуляции в корыстных целях</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Ориентировано на настоящее и будущее и направлено на достижение конкретного результата через раскрытие внутреннего потенциала и ресурсов личности | В отличие от психотерапии и многих ситуаций психологического консультирования конфликтологическое консультирование: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ориентировано на настоящее и будущее и направлено на достижение конкретного результата через раскрытие внутреннего потенциала и ресурсов личности</li> <li>- Ориентировано на анализ прошлого и направлено на результат в конкретном конфликте с учётом структурных компонентов конфликта</li> <li>- Ориентировано на поиск и демонстрацию правильного решения конфликта</li> <li>- Все ответы верны</li> <li>- Нет правильного ответа</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Динамической  | Какой должна быть модель инновационного конфликта? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Динамической</li> <li>- Статистической</li> <li>- Изменяемой</li> <li>- Стабильной</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | Конкуренция теорий, исследовательских программ  | Главным источником развития науки является: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конкуренция теорий, исследовательских программ</li> <li>- Выявление и разрешение противоречий</li> <li>- Взаимодействие теории и эмпирических данных</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Из результатов научной деятельности исключается все субъективное, связанное со спецификой самого учёного и его мировосприятием                    | Интерсубъективность научного знания проявляется в том, что: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Из результатов научной деятельности исключается все субъективное, связанное со спецификой самого учёного и его мировосприятия</li> <li>- Научное знание вырабатывается научным сообществом</li> <li>- Научное знание отчуждается от личности</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | Верификация   | Результат многопланового взаимоотношения между соперничающими теориями и данными их экспериментальных проверок – это: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Визуализация</li> <li>- Верификация</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
|    |  | - Адаптация  |   |
| 16 | Предмет  | <p>Как называются определенные свойства объекта, подвергающиеся воздействию или изучению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Объект</li> <li>- Предмет</li> <li>- Гипотеза</li> <li>- метод</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 17 | Взаимодействие участников инновационного процесса с противоположными ценностями, взаимоисключающими представлениями о содержании и целях инновационного процесса и противодействием друг другу в ходе внедрения новшеств | <p>Конфликт инновационного развития в организации – это...:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Противостояние участников инновационного процесса со схожими ценностями, но с взаимоисключающими представлениями о содержании, форме и целях инновационного развития в ходе внедрения новшеств</li> <li>- Взаимодействие участников инновационного процесса с противоположными ценностями, взаимоисключающими представлениями о содержании и целях инновационного процесса и противодействием друг другу в ходе внедрения новшеств</li> </ul> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 18 | Проблемная ситуация  | <p>Совокупность обстоятельств жизни человека, его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем – это...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Социальная ситуация развития</li> <li>- Проблемная ситуация</li> <li>- Психологический диагноз</li> <li>- Психологический анамнез</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 19 | Структурирование   | <p>Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования – это процесс:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обобщения</li> <li>- Введения</li> <li>- Структурирования</li> <li>- Интерпретации</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 20 | Проработка и понимание своих чувств к клиенту  | <p>Формированию терапевтического альянса психолога и клиента будет в большей мере способствовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проработка и понимание своих чувств к клиенту</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|   |   |   |                                       |
|---|---|---|---------------------------------------|
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Искреннее обсуждение психологом своих личных проблем, аналогичных изложенным клиентом</li> <li>- Деловой и официальный тон беседы</li> </ul>   |                                       |
| 21  | Энергетической  | <p>Модель консультирования, в основе которой лежит идея гомеостаза, называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Контактной</li> <li>- Симптоматической</li> <li>- Энергетической</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22  | Слушаю Вас  | <p>Наиболее удачным вариантом начала интервью конфликтолога с клиентом будет фраза...:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Жалуйтесь</li> <li>- Что Вы хотите мне сказать?</li> <li>- Слушаю Вас...</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23  | Вывода  | <p>Обнаружение психологом причинно-следственных связей между явлениями, вариантов решения психологических проблем, которые логически вытекают из ситуации, но это не явно для клиента – это вид интерпретации...:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Следствия</li> <li>- Вывода</li> <li>- Прогноза</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24  | Раппорт   | <p>Установление контакта конфликтолога-психолога с клиентом, обратившимся за конфликтологической помощью, называется?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Раппорт</li> <li>- Эмпатия</li> <li>- Доверие</li> <li>- Понимание</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25  | Симптоматической  | <p>Модель консультирования, при которой затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные от его определенных личностных черт, называется ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Контактной</li> <li>- Симптоматической</li> <li>- Энергетической</li> </ul>                                     | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b><i>Задания открытого типа</i></b>  |   |   |                                       |
| 1   | <p>Под конфликтологическим консультированием понимают форму консультативной помощи, направленную на анализ сущности и причин проблемы и описание вариантов поведения в конфликтной ситуации. Увеличение масштаба конфликта приводит к увеличению пересекаемых им аспектных зон (психологической, юридической, организационной и др.), поэтому конфликтологическое консультирование выступает в качестве интегрального феномена, объединяющего методы и подходы других форм консультирования. В общем виде сформулируйте цель, объект и предмет конфликтологического консультирования.</p> |   |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>цель – приведение конфликта к приемлемому для клиента состоянию.<br/>Предотвращение конфликта, который может навредить клиенту; объект</p> |   |   | Верно – 1 балл                        |

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
|  | <b>– конфликт, предмет – стороны конфликта, анализ, урегулирование или разрешение конфликта.</b>   | Не верно – 0 баллов                   |
| 2  | <p>Важным аспектом работы конфликтолога является различение линейных и циркулярных вопросов в консалтинговом интервью. Определите какой подход использован при формулировании вопросов в беседе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Когда вы ругаетесь с мужем, что делает ваш ребёнок?</li> <li>- А что происходит потом? А что в это время делает ваша мама? А как на это реагирует ваш муж?</li> <li>- А затем? Что тогда делает ваша мама?</li> <li>- Что после этого?</li> </ul>  |                                       |
| <b>Правильный ответ (ключ):<br/>циркулярный подход</b> |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3  | <p>Важным аспектом работы конфликтолога является различение линейных и циркулярных вопросов в консалтинговом интервью. Определите какой подход использован при формулировании вопросов в беседе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Что провоцирует ваш конфликт с мужем?</li> <li>- Что происходит в то время, когда вы ругаетесь с мужем?</li> <li>- Как вы понимаете, что вы закончили активную фазу конфликта с мужем?</li> <li>- Что происходит потом, когда вы закончили активную фазу конфликта..</li> </ul>  |                                       |
| <b>Правильный ответ (ключ)<br/>линейный подход</b>     |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4  | <p>Важным аспектом работы конфликтолога является различение линейных и циркулярных вопросов в консалтинговом интервью. Определите какой подход использован при формулировании вопросов в беседе:</p> <p>В консультативном интервью консультант спрашивает клиента, о том, что думает, чувствует, какое действие может предпринять другой, например,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Как вам кажется, что муж хотел сказать вам, подав на развод?</li> <li>- Как вам кажется, что чувствует ваш ребенок, когда его отец звонит в дверь, а вы не открываете?</li> <li>- Что сделала бы ваш муж, если бы вы промолчали?</li> </ul> |                                       |
| <b>Правильный ответ (ключ)<br/>циркулярный подход</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5  | <p>В конфликтологическом консультировании необходимо уметь работать с клиентами, испытывающими трудности с целеполаганием. Довольно часто клиенты лучше представляют то, чего они не хотят, чем то, чего они действительно хотят. Важно чтобы цели клиента были значимыми и конкретными. Для определения целей используются специальные методы (стратегии):</p>  |                                       |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>отрицание проблемного состояния, противоположность проблемному состоянию, использование внешней референции или ролевой модели, использование ключевых характеристик для определения структуры желаемого состояния, генеративный результат, «как если бы» клиент уже достиг желаемого состояния.</p> <p>Цель клиента: «Я хочу перестать бояться своего начальства» определена какой стратегией постановки целеполагания?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>отрицание проблемного состояния</b></p>                     |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 6   | <p>В конфликтологическом консультировании необходимо уметь работать с клиентами, испытывающими трудности с целеполаганием. Довольно часто клиенты лучше представляют то, чего они не хотят, чем то, чего они действительно хотят. Важно чтобы цели клиента были значимыми и конкретными. Для определения целей используются специальные методы (стратегии): отрицание проблемного состояния, противоположность проблемному состоянию, использование внешней референции или ролевой модели, использование ключевых характеристик для определения структуры желаемого состояния, генеративный результат, «как если бы» клиент уже достиг желаемого состояния.</p> <p>Цель клиента: «Я хочу быть уверенным в себе при общении с руководством» определена какой стратегией постановки целеполагания?</p>            |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>противоположность проблемному состоянию</b></p>             |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 7   | <p>В конфликтологическом консультировании необходимо уметь работать с клиентами, испытывающими трудности с целеполаганием. Довольно часто клиенты лучше представляют то, чего они не хотят, чем то, чего они действительно хотят. Важно чтобы цели клиента были значимыми и конкретными. Для определения целей используются специальные методы (стратегии): отрицание проблемного состояния, противоположность проблемному состоянию, использование внешней референции или ролевой модели, использование ключевых характеристик для определения структуры желаемого состояния, генеративный результат, «как если бы» клиент уже достиг желаемого состояния.</p> <p>Цель клиента: «Я хочу чувствовать себя перед начальством как наш инвестор Сидоров» определена какой стратегией постановки целеполагания?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>использование внешней референции или ролевой модели</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8   | <p>Сегодня мы можем сказать, что наука в современном обществе играет важную роль во многих сферах жизни людей. Несомненно, что уровень развитости науки может служить одним из основных показателей развития общества, а также показателем</p>  |   |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    | <p>экономического, культурного, цивилизованного развития любого государства. Наука – основная форма человеческого познания. А.И. Герцен писал: «Наука – сила, она раскрывает отношения вещей, их законы и взаимодействия». В наши дни она оказывает все более значимое и существенное влияние на реальные условия нашей жизни. Функции науки как социальной силы очень важны в решении глобальных проблем современности.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Перечислите наиболее важные функции науки в современном обществе.</p>   |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Познавательная функция.</b></li> <li>2. <b>Мировоззренческая функция.</b></li> <li>3. <b>Производственная или технико-технологическая функция.</b></li> <li>4. <b>Культурная, образовательная функция.</b></li> </ol>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9  | <p>Проектная деятельность — это деятельность, направленная на достижение заранее определенного результата, создание определенного уникального продукта или услуги. Проект — процесс, состоящий из совокупности скоординированных и управляемых видов деятельности со сроками исполнения, предпринятый для достижения соответствующей цели, включающий ограничения по срокам, стоимости и ресурсам.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Укажите общие признаки, отличающие проект от других видов деятельности.</p>   |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>направленность на достижение конкретных целей с определенным началом и концом;</b></li> <li>2) <b>ограниченная протяжённость по срокам, стоимости и ресурсам;</b></li> <li>3) <b>неповторимость и уникальность (в определенной степени);</b></li> <li>4) <b>комплексность — наличие большого числа факторов, прямо или косвенно влияющих на прогресс и результаты проекта;</b></li> <li>5) <b>правовое и организационное обеспечение — создание специфической организационной структуры на время реализации проекта.</b></li> </ol> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 10 | <p>Успех проекта зависит от разных факторов. Большинство исследователей выделяют две группы факторов: внешние и внутренние.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какие характеристики определяют внешние факторы?<br/>Чем определяются внутренние факторы?</p>  |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Внешние факторы — это социально-экономическая, географическая, политическая, правовая, технологическая и экологическая ситуация.</b></p> <p><b>Внутренние факторы организации — это стратегия, технологии, проектная организационная зрелость и доступность ресурсов, корпоративная культура и организационная структура.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11 | <p>Любой проект реализуется через ряд фаз, имеет начало и завершение. Жизненный цикл проекта — это последовательность фаз от начала до завершения проекта, задаваемых в соответствии с потребностями управления проектом. Все проекты, как правило, имеют определенные фазы в рамках международного стандарта управления проектами.</p>   |   |

|    |  |                                       |
|----|--|---------------------------------------|
|    | <b>Вопрос</b><br>Перечислите основные фазы жизненного цикла проекта.   |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Основные фазы:</b><br>1) инициирование: определение проблемной ситуации, разработка устава проекта, определение заинтересованных сторон, создание команды;<br>2) планирование: разработка плана, определение содержания проекта, создание структуры и состава работ, оценка ресурсов и др.<br>3) исполнение: непосредственная работа по проекту, управление заинтересованными сторонами, развитие команды проекта,<br>4) управление: управление проектными работами, управление изменениями, управление содержанием проекта.<br>5) завершение: закрытие отдельной фазы или проекта, анализ успешности проекта. | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Ведущие исследователи определяют основные требования к проекту:<br>1) наличие социально значимой задачи (проблемы);<br>2) планирование действий по разрешению проблемы;<br>3) пооперационная разработка проекта с указанием выходов, сроков и ответственных;<br>4) самостоятельная (индивидуальная, парная, групповая) деятельность;<br>5) структурирование содержательной части проекта (с указанием поэтапных результатов);<br>6) использование исследовательских методов.<br><b>Вопрос</b><br>Охарактеризуйте более подробно требование №6.   |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>В рамках данного требования осуществляется следующая последовательность действий: формулировка проблемы и задач исследования, выдвижение гипотез; обсуждение методов исследования; обсуждение способов оформления конечных результатов; сбор, систематизация и анализ полученных данных; подведение итогов, оформление результатов, их презентация; выводы, выдвижение новых проблем исследования.</b>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | Проектом называется мероприятие, результатом деятельности которого является получение уникального продукта (услуги, товара, результата). Управление проектами - применение знаний, усилий, инструментов, опыта, методик и методологий к работам внутри проекта для достижения предъявляемых требований.<br><b>Вопрос</b><br>Каковы основные факторы успешного управления проектом?   |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Основными факторами успешного управления являются: наличие проработанного чёткого плана; осуществление минимизации рисков; управление изменениями.</b>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Методика SWOT-анализа – достаточно популярна, ее используют, в том числе, для анализа деятельности организаций и бизнес – проектов. SWOT-анализа позволяет согласовать все важные показатели и направления   |                                       |



|    |   |   |
|----|---|---|
|    | <p>деятельности организации между собой, хоть они и затрагивают совершенно разные сферы деятельности фирмы. Более конкретно можно сказать, что SWOT-анализа помогает понять, как повлиять на конкурентов, помогает минимизировать риски, помогает выявить вектор развития компании и т.д.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Каковы недостатки этой процедуры?</p>  |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>SWOT-анализ имеет ряд минусов, таких как</b><br/><b>Не имеет точных цифр. SWOT-анализ не поможет, если Вам нужно в числах рассчитать влияние анализируемых факторов;</b><br/><b>Не прогнозирует. Вы можете разработать стратегию, но данный вид анализа не покажет Вам, к чему она приведет;</b><br/><b>Не учитывает время. Анализ, который Вы проводите сейчас, может сильно отличаться от результатов спустя половину года.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 15 | <p><b>Место действия:</b> гимназия 10 г. Тверь<br/><b>Действующие лица:</b> Игорь, Ваня, Слава, Анатолий, Кеша.<br/><b>Ситуация:</b> В школу поступила информация о готовящейся «стрелке» с участием большого количества подростков 9 класса. Конфликт начался из-за того, что Игорь ударил Ваню из-за девочки. А Ваня нашел защиту у Славы и сказал ему, что он ездил в медпункт, где заплатил за лечение 200 рублей. Ваня пообещал, что если он «накажет» Игоря и «снимет» с него деньги, то 150 рублей может взять себе. Их диалог услышал Анатолий, а поскольку он плохо относился к Игорю, то решил помочь в наказании. Постепенно круг увеличивался, и такая маленькая сумма на всех не делилась. Присоединившийся Кеша предложил поднять цену до 500 рублей. Все согласились, но Игорь отказался и «забил стрелу».</p> <p><b>Задания:</b><br/>1) Ситуация является конфликтом?</p>   |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Да, это конфликт</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 16 | <p><b>Место действия:</b> гимназия 10 г. Тверь<br/><b>Действующие лица:</b> Игорь, Ваня, Слава, Анатолий, Кеша.<br/><b>Ситуация:</b> В школу поступила информация о готовящейся «стрелке» с участием большого количества подростков 9 класса. Конфликт начался из-за того, что Игорь ударил Ваню из-за девочки. А Ваня нашел защиту у Славы и сказал ему, что он ездил в медпункт, где заплатил за лечение 200 рублей. Ваня пообещал, что если он «накажет» Игоря и «снимет» с него деньги, то 150 рублей может взять себе. Их диалог услышал Анатолий, а поскольку он плохо относился к Игорю, то решил помочь в наказании. Постепенно круг увеличивался, и такая маленькая сумма на всех не делилась. Присоединившийся Кеша предложил поднять цену до 500 рублей. Все согласились, но Игорь отказался и «забил стрелу».</p> <p><b>Задания:</b><br/>1. Возможно ли проведение процедуры медиации?<br/>2. Кто должен участвовать в процедуре?</p> |   |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
|           | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>1. Да, проведение возможно.</b></p> <p><b>2.Участники конфликта: Игорь, Ваня, Слава, Анатолий, Кеша.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>17</p> | <p>Вид образовательной организации - колледж .</p> <p>Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/ урегулирования конфликта.</p> <p>Участники: Анна Петрова и Игорь Дмитриев, студенты 1 курса колледжа. Процедура медиации заняла 2,5 часа. Стороны вступили в спор по поводу проблемной ситуации, возникшей из-за публичных оскорбительных комментариев Игоря на странице Анны в социальных сетях («В Контакте»). Информацию о ней передал куратор Татьяна Петровна. Предмет/объект/причина спора - конфликт интересов из-за оскорблений.</p> <p>Участники спора - сторона Анна Петрова - сторона Игорь Дмитриев.</p> <p>Интересы 1 стороны - получить извинения перед всей группой.</p> <p>Установка 1 стороны: - не общаться в целях прекращения конфликта;</p> <p>- выполнение своих обязанностей старосты в комфортной психологической обстановке.</p> <p>Интересы 2 стороны - получить извинения; - тоже быть формальным лидером. Установки 2 стороны - контроль над ситуацией; - урегулировать конфликт; - предложить свою помощь, став формальным лидером.</p> <p><b>Вопрос</b></p> <p>В чем заключался первый этап процедуры медиации?</p> |  |
|           | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Первый этап процедуры медиации — это вступительное слово медиатора, во время которого медиатору чётко и подробно удалось рассказать об этапах процедуры медиации, добиться взаимопонимания со сторонами и наладить с ними позитивный контакт</b></p>  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>18</p> | <p>Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/ урегулирования конфликта</p> <p>Участники: Анна Петрова и Игорь Дмитриев, студенты 1 курса колледжа. Процедура медиации заняла 2,5 часа. Стороны вступили в спор по поводу проблемной ситуации, возникшей из-за публичных оскорбительных комментариев Игоря на странице Анны в социальных сетях («В Контакте»). Информацию о ней передал куратор Татьяна Петровна. Предмет/объект/причина спора - конфликт интересов из-за оскорблений.</p> <p>Участники спора - сторона Анна Петрова - сторона Игорь Дмитриев.</p> <p>Интересы 1 стороны - получить извинения перед всей группой.</p> <p>Установка 1 стороны - не общаться в целях прекращения конфликта; - выполнение своих обязанностей старосты в комфортной психологической обстановке.</p> <p>Интересы 2 стороны - получить извинения; - тоже быть формальным лидером. Установки 2 сторона - контроль над ситуацией; - урегулировать конфликт; - предложить свою помощь, став формальным лидером.</p> <p><b>Вопрос</b></p>   |  |

|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
|  | На каком этапе процедуры медиации удалось выявить разногласия, заглаживания вины друг перед другом, истинные мотивы сторон (форма приказов, ответственное неподчинение, борьба за лидерство), а медиатору удалось наметить позитивные выходы из конфликта?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Это третий этап процедуры медиации, который называется кокус</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19   | <p>МБОУ СОШ №103. Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/ урегулирования конфликта. Участники: Вера Ивановна с сыном Сашей и Ирина Николаевна с сыном Димой Процедура медиации заняла 2,5 часа. Стороны вступили в спор из-за того, что Дима каждый день просит карманные деньги у Саши. Вера Ивановна каждый день дает Саше деньги на карманные расходы, а именно, на школьные обеды. В последнее время этих денег Саше не хватает. Вера Ивановна считает, что Дима, так как он старше, выманивает деньги у Саши. Ирина Николаевна считает, что у Димы своих денег вполне достаточно, и он не может просить, тем более требовать, их у Саши.</p> <p>Предмет/объект/причина спора: вымогательство денег. Участники спора 1 сторона Вера Ивановна с сыном Сашей. 2 сторона Ирина Николаевна с сыном Димой.</p> <p>Интересы 1 стороны получить извинения прекратить угрозу вымогательств. Установка 1 стороны урегулирование конфликта, возмещение материального ущерба. Интересы 2 стороны снять обвинения в вымогательстве с сына. Установки 2 стороны - урегулировать конфликт. Этапы процедуры медиации: Процедура медиации включала в себя: -вступительное слово медиатора, во время которого медиатору удалось наладить контакт с обеими сторонами, грамотно организовать процедуру медиации и начало переговоров; -презентации сторон, во время которых были предотвращены перебранка между подростками и споры между родителями; - кокусы, во время которых выяснилась правда о причинах и фактах вымогательства; -подписание соглашения</p> <p>Результат проведения процедуры медиации Стороны пришли к соглашению.</p> <p><b>Вопросы:</b></p> <p>Какие действия был предприняты медиатором для достижения соглашения сторонами (в том числе, какие переговорные техники использовались).</p> |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>-техники активного слушания: повторения, перефразирования, резюмирования,</b><br><b>-техника «Я послания»,</b><br><b>-техника постановки вопросов,</b><br><b>-правила рациональной дискуссии, -грамотная риторика и аргументация</b> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20   | <p>МБОУ СОШ №103. Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/ урегулирования конфликта. Участники: Вера Ивановна с сыном Сашей и Ирина Николаевна с сыном Димой Процедура медиации заняла 2,5 часа. Стороны вступили в спор из-за того, что Дима каждый день просит</p>  |                                       |

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
|                                | <p>карманные деньги у Саши. Вера Ивановна каждый день дает Саше деньги на карманные расходы, а именно, на школьные обеды. В последнее время этих денег Саше не хватает. Вера Ивановна считает, что Дима, так как он старше, выманивает деньги у Саши. Ирина Николаевна считает, что у Димы своих денег вполне достаточно, и он не может просить, тем более требовать, их у Саши.</p> <p>Предмет/объект/причина спора: вымогательство денег. Участники спора 1 сторона Вера Ивановна с сыном Сашей. 2 сторона Ирина Николаевна с сыном Димой.</p> <p>Интересы 1 стороны получить извинения прекратить угрозу вымогательств. Установка 1 стороны урегулирование конфликта, возмещение материального ущерба. Интересы 2 стороны снять обвинения в вымогательстве с сына. Установки 2 стороны - урегулировать конфликт. Этапы процедуры медиации: Процедура медиации включала в себя: -вступительное слово медиатора, во время которого медиатору удалось наладить контакт с обеими сторонами, грамотно организовать процедуру медиации и начало переговоров; -презентации сторон, во время которых были предотвращены перебранка между подростками и споры между родителями; - кокусы, во время которых выяснилась правда о причинах и фактах вымогательства; -подписание соглашения</p> <p>Результат проведения процедуры медиации Стороны пришли к соглашению.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Чему способствовала процедура медиации?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>Прекращению вымогательства, прекращению конфликта, формированию ответственности за свои действия (у обидчика), Формированию устойчивого сопротивления негативному воздействию (у жертвы).</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>21</p>                      | <p>В Российской Федерации отношения, связанные с применением процедуры медиации регулируются Федеральным ЗАКОНОМ ОБ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ ПРОЦЕДУРЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ С УЧАСТИЕМ ПОСРЕДНИКА (ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ) N 193-ФЗ. Принят Государственной Думой 7 июля 2010 года. Одобрен Советом Федерации 14 июля 2010 года.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Каковы сроки проведения процедуры медиации согласно статье 13 Федерального закона №193-ФЗ?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>22</p>                      | <p>Т. Кун вел понятие «нормальная наука». Он выделяет два различных состояния науки, революционную фазу и фазу «нормальной науки». «Нормальная наука» означает исследование, прочно опирающееся на одно или несколько прошлых научных достижений. С понятием «нормальная наука» связано одно из ключевых понятий методологии науки, являющееся признаком зрелости науки или отдельной научной дисциплины. Назовите какое.</p>  |   |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | Правильный ответ (ключ)<br>«парадигма».  | Верно – 1<br>балл<br>Не верно – 0<br>баллов |
| 23 | Это понятие характеризует общепризнанный эталон, пример научного исследования, включающий закон, теорию, их практическое применение, метод, оборудование и пр. Это — правила и стандарты научной деятельности, принятые в научном сообществе на сегодняшний день, до очередной научной революции, которая ломает старую ..., заменяя ее новой. Это понятие ... тесно связано с одним из состояний (фаз) науки. |   |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>«парадигма»   | Верно – 1<br>балл<br>Не верно – 0<br>баллов |
| 24 | Определите какое понятие является более широким объект или предмет исследования.   |   |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>объект — это то, на что будет направлено исследование, он более общий по отношению к предмету. Объект может быть моделируемым или реальным (индивид или группа людей). Предмет всегда формулируется в контексте исследования и является частным по отношению к его объекту  | Верно – 1<br>балл<br>Не верно – 0<br>баллов |
| 25 | Назовите свойства теории.  |   |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>свойства теории верифицируемости - фактической подтверждаемости теории, и фальсифицируемости — свойство любой научной теории быть опровержимой  | Верно – 1<br>балл<br>Не верно – 0<br>баллов |

**УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ) | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|-------------------------------|-------------------------|---|---------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |                         |   |                                       |
| 1                             | Посредничество          | Медиация – это...:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Посредничество</li> <li>- Судебное разбирательство</li> <li>- Техника работы в арт-терапии</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                             | Верно А                 | Верны ли следующие суждения?<br>А) Совмещение работы психолога и медиатора возможно, но при этом нужно понимать определённую выше специфичность каждой из этих деятельностей и быть осторожным с собственной позицией<br>Б) Совмещение работы психолога и медиатора невозможно<br><br>Выберите один ответ:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Верно А</li> <li>- Верно Б</li> <li>- Оба верны</li> <li>- Оба не верны</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                             | Верно А                 | Верны ли следующие суждения :<br>А) Медиатор не должен иметь своих интересов в текущем споре<br>Б) Медиатор не выясняет интересы сторон<br><br>Выберите один ответ:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Верно А</li> <li>- Верно Б</li> <li>- Оба верны</li> <li>- Оба не верны</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                             | А. Осборн               | Автор метода «мозгового штурма»:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Я. Морено</li> <li>- А. Осборн</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                             | Интерактивный           | Группа, члены которой непосредственно взаимодействуют друг с другом в целях принятия решения, называется:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Формальный</li> <li>- Интерактивный</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6                             | Аддитивная              | Задача, в которой групповая продуктивность представляет собой сумму усилий каждого из членов группы, называется:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Суммарная</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |   |                                       |
|----|--|---|---------------------------------------|
|    |  | - Аддитивная  |                                       |
| 7  | Конъюнктивная  | Задача, в которой все члены должны следовать друг с другом, чтобы достигнуть цели, называется:<br>- Конъюнктивная<br>- Конъюктурная   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8  | Уяснение проблемы-сбор информации, выдвижение и оценка альтернативы – выбор одной из них | Порядок принятия решения в группе/команде:<br>- Уяснение проблемы-сбор информации, выдвижение и оценка альтернативы – выбор одной из них<br><br>- Сбор информации-выдвижение и оценка альтернатив-уяснение проблемы                       | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | Групповая поляризация  | Сдвиг групповой дискуссии к решениям, связанным с наибольшим риском:<br>- Групповая поляризация<br>- Ингибция   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | К.Левин  | Три стиля лидерства: авторитарный, демократический и попустительский выделил:<br>- У.Бион<br>- К.Левин  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Авторитет  | Способность человека, не прибегая к принуждению, влиять на поступки и мысли других людей, признанное неформальное влияние:<br>- Власть<br>- Авторитет   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Авторитарный   | Пресечение инициативы членов группы, отсутствие обсуждения принимаемых решений, управлении группой только одним человеком-руководителем – это _____ стиль.<br><br>- Унитарный<br>- Авторитарный   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | Конфликтная ситуация   | Противоречие, связанное с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающее основу для реального противоборства – это...:<br>- Конфликтная ситуация<br>- Объект конфликта<br>- Предмет конфликта<br>- Нет правильного ответа | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Разрешение конфликта   | Совместная деятельность участников, направленная на прекращение противодействия и решения проблемы, которая привела к столкновению – это ...:<br>- Разрешение конфликта<br>- Создание конфликта   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |  |                                       |
|----|---|--|---------------------------------------|
|    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Провоцирование конфликта</li> <li>- Содействие конфликтующим сторонам</li> </ul>  |                                       |
| 15 | Установление законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулирования переданного в суд спора путём принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу | <p>Примирительные процедуры – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установление законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулирования переданного в суд спора путём принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу</li> <li>- Процессуальный порядок разрешения спора путём принятия под контролем арбитражного суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу</li> <li>- Установление процессуальным законодательством порядок урегулирования спора, переданного в арбитражный суд, путём вынесения решения по делу</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | Компромисс  | <p>Стратегия баланса между сохранением и развитием отношений, с одной стороны, и соблюдением интересов сторон – с другой – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Компромисс</li> <li>- Приспособление</li> <li>- Сопротивление</li> <li>- Принуждение</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | На стадии подготовки дела к судебному разбирательству   | <p>Примирительные процедуры применяются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- На стадии подготовки дела к судебному разбирательству</li> <li>- По окончании дела прекращением производства</li> <li>- После вынесения определения об оставлении заявления без рассмотрения</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | Возможность самим сторонам конфликта урегулировать спор   | <p>Причиной возникновения процедуры медиации является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Международное соглашение</li> <li>- Экономическое развитие общества</li> <li>- Возможность самим сторонам конфликта урегулировать спор</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | Организация общения между конфликтующими участниками переговоров  | <p>Не относится к основной социальной роли медиатора:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разрешение спора по существу</li> <li>- Консультационная деятельность</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |



|                               |  |   |                                       |
|-------------------------------|--|---|---------------------------------------|
|                               |  | - Организация общений между конфликтующими участниками переговоров  |                                       |
| 20                            | Стороны конфликта  | Кто разрабатывает пути решения конфликта?<br>- Медиатор<br>- Прокурор<br>- Стороны конфликта<br>- Судья   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21                            | В ходе судебного разбирательства   | Процедура медиации может быть проведена:<br>- В ходе судебного разбирательства<br>- После вынесения решения по существу спора<br>- После разрешения конфликта третейским судом  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22                            | С момента урегулирования спора в судебном порядке  | Процедура медиации не проводится:<br>- До момента урегулирования спора претензионным порядком<br>- До момента урегулирования конфликта мировым соглашением<br>- С момента урегулирования спора в судебном порядке   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23                            | Формирование уважительного отношения к закону и суду   | Не относится к задачам медиативных процедур:<br>Содействие развитию партнёрских деловых отношений<br>Формирование уважительного отношения к закону и суду<br>Формирование этики делового оборота и гармонизации социальных отношений                                      | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24                            | Сторонами, в соглашении о проведении процедуры медиации  | Порядок проведения процедуры медиации устанавливается...<br>- Медиатором<br>- Арбитражным судьёй<br>- Сторонами, в соглашении о проведении процедуры медиации   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25                            | Вносить предложения об урегулировании и спора  | При проведении медиативных процедур медиатор не вправе:<br>- Поддерживать связь, как со всеми участниками процедуры, так и с каждым в отдельности<br>- Вносить предложения об урегулировании спора<br>- Внимательно выслушивать требования и предложения сторон конфликта | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b> |  |   |                                       |
| 1                             | Вы выработываете стратегию командной работы и на ее основе организуете отбор членов команды для достижения поставленной цели. Назовите формализованный |   |                                       |

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
|  | диагностический инструмент, который поможет Вам определить командные роли участников   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Вы вырабатываете стратегию командной работы и на ее основе организуете отбор членов команды для достижения поставленной цели. Назовите формализованный диагностический инструмент, который поможет Вам определить командные роли участников</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2  | Для того, чтобы эффективно руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели необходимо знать этапы существования команды и понимать основные формирующие задачи лидера. Назовите этапы развития команды по Б.В. Такману.   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>формирование, бурление, упорядочивание, продуктивность, роспуск</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3  | Для того, чтобы эффективно руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели необходимо знать этапы существования команды и понимать основные формирующие задачи лидера. Назовите задачи лидера и конечные результаты их решения, задачи и проблемы членов группы, поведение членов группы на стадии «Формирование» развития команды. |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>задачи лидера и конечные результаты их решения – завоевание доверия, прояснение событий, внесение ясности (миссия, видение будущего, цели, проблема их разделения всеми членами группы, правила поведения);</b></li> <li>• <b>задачи и проблемы членов группы – понять основания для совместной работы, устранить сомнения, опасности; поведение членов группы – вежливое ожидание, независимость</b></li> </ul>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4  | Для того, чтобы эффективно руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели необходимо знать этапы существования команды и понимать основные формирующие задачи лидера. Назовите задачи лидера и конечные результаты их решения, задачи и проблемы членов группы, поведение членов группы на стадии «Бурление» развития команды.     |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>задачи лидера и конечные результаты их решения – сглаживание конфликтов, обучение, цельность и открытость дискуссиям, меры для усиления сплоченности (своевременная диагностика конфликтов, развитие взаимопонимания и диалога, установление статусов и ролей, индивидуальный подход);</b></li> <li>• <b>задачи и проблемы членов группы – самоопределение, установление статуса и роли, достижение и демонстрация индивидуальных результатов, получение первых оценок;</b></li> <li>• <b>социальные контакты – конфликты между подгруппами, межличностные, с лидером;</b></li> <li>• <b>поведение членов группы – межличностные конфликты по поводу прав и ответственности, статуса и роли.</b></li> </ul> |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 5   | <p>Для того, чтобы эффективно руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели необходимо знать этапы существования команды и понимать основные формирующие задачи лидера. Назовите задачи лидера и конечные результаты их решения, задачи и проблемы членов группы, поведение членов группы, социальные контакты на стадии «Упорядочивание» развития команды.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>задачи лидера и конечные результаты их решения – поощрение формирования новых стандартов поведения в разумных пределах;</b></li> <li>• <b>задачи и проблемы членов группы – обмен информацией, формирование норм, правил поведения;</b></li> <li>• <b>социальные контакты – групповая работа, борьба с лидером за независимость и свои групповые нормы и правила (в отличие от организационных и личностных);</b></li> <li>• <b>поведение членов группы – признание других, начало сотрудничества, разделения ответственности, получение удовольствия от совместной работы.</b></li> </ul> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 6   | <p>Девушка-оператор в разгар отпусков сталкивается с проблемой, что одному из ее туристов отказывают в визе в Испанию. Гневу туриста нет предела. Угрозы, хамство, грубость. В визе отказывает консульство независимо от турфирмы и без объяснения причин. При этом фирма заранее предупреждает о возможности такой ситуации и предлагает страховку на случай невыезда. В этом случае турист платит за страховку 15 евро и получает обратно все потраченные деньги за тур, кроме визового сбора. Этот турист от страховки отказался. Сумма тура составила 850 евро. Оператор предложила поехать туристу в безвизовую страну путем перевода денег в другой отдел. Турист и начальник согласились.</p> <p><b>Вопрос:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите тип конфликта</li> <li>2. Выделите стороны конфликта</li> </ol> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Тип конфликта социально-бытовой</b></li> <li>• <b>Стороны конфликта турист и девушка –оператор, третья - сторона начальник турагентства</b></li> </ul>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 7   | <p>Сотрудники отдела проектирования получили от начальства очень важное задание с жёсткими сроками исполнения. Оно состояло в разработке продукта для одного из постоянных клиентов. Через некоторое время выяснилось, что существует риск не успеть закончить задание к назначенной дате из-за скрупулёзного подхода к созданию проекта. Руководитель отдела заявил, что важнее уложиться в срок, так как в противном случае вышестоящее начальство может объявить работникам выговор и лишить их премий. Но главный проектировщик возразил, что нельзя жертвовать качеством продукта, так как из-за подобного подхода можно потерять</p>  |   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>клиентов, от чего репутация фирмы может пострадать. В итоге между ними разгорелся скандал.</p> <p><b>Вопрос</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите тип конфликта</li> <li>2. Выделите стороны конфликта</li> </ol>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Межличностный, организационный</b></li> <li>• <b>Руководитель отдела и главный проектировщик</b></li> </ul>                  |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8   | <p>Александр ждал Настю у театра, сжимая в руке билеты на свою любимую оперу. Однако Настя пришла не только с опозданием на полчаса (а ведь она знала, как Александр не любит пропускать увертюру), но и в рваных джинсах и футболке. Молодой человек не раз говорил девушке, что опера — это не поп-концерт, и она должна одеваться более консервативно, например, как Нина из соседнего отдела, которая тоже увлекается классической музыкой. Сразу после ритуального поцелуя Александр накричал на девушку. Настя слабо оправдывалась. На концерт молодые люди все-таки пошли, но Александр был обижен и не получил удовольствия от музыки. Расстались они холодно, и молодой человек не звонил Насте почти неделю.</p> <p><b>Вопрос</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите тип конфликта</li> <li>2. Выделите стороны конфликта</li> </ol>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Тип конфликта – межличностный</b></p> <p><b>Стороны конфликта: Александр и Настя</b></p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9   | <p>Под Новый год у папы с его 13-летним сыном произошла ссора, в результате чего был испорчен не только новогодний вечер, но и часть школьных каникул. Все случилось из-за пустяка: сын не захотел отправиться в ванну мыться. Рассказывая потом о конфликте, папа недоумевал: «Обычно этот вопрос у нас не вызывал никаких затруднений. Но тут что-то заклинило. Возможно, я приказал слишком резко или сделал это в неподходящий момент. А потом, как я чувствовал, для сына дело пошло “на принцип”: он хотел настоять на своем, показать характер. Я тоже не сдавался. В конце концов, насильно загнал его в ванну и запер на час, пока не вымоется. Он вымылся, конечно, но потом мы несколько дней не разговаривали.</p> <p><b>Вопрос</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите тип конфликта</li> <li>2. Выделите стороны конфликта</li> <li>3. Оцените необходимость применения медиативной процедуры</li> </ol> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Тип конфликта – Семейный</b></li> <li>• <b>Стороны конфликта – отец и сын</b></li> <li>• <b>Медиация возможна</b></li> </ul> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 10  | <p>В одной из крупных торговых компаний все сотрудники получали заработную плату 10 числа каждого месяца. Заработная плата начислялась по результатам</p>   |   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>проделанной работы менеджером по персоналу. Один из менеджеров компании никогда не получал зарплату в указанный срок, хотя вовремя выполнял все поручения и успешно справлялся со всем объёмом работы. Причину задержек зарплаты можно было узнать только у менеджера по персоналу. Марина — менеджер по персоналу, 34 года, замужем, имеет высшее образование. Сергей — менеджер по продажам, 36 лет, женат, имеет высшее образование. Каждый месяц Сергею приходилось решать вопрос с задержкой своей заработной платы. Для этого он приезжал в офис, чтобы встретиться с Мариной, но обоснованного ответа никогда не получал. В декабре он снова не получил зарплату вовремя. Накануне новогодних праздников эта проблема воспринималась особенно остро. Сергей в очередной раз после работы приехал в главный офис и попытался разъяснить ситуацию в кабинете директора. К директору вызвали менеджера по персоналу для объяснения факта очередной задержки зарплаты Сергею. Марина вновь не назвала ни одной объективной причины, по которой Сергею не выплачивали заработную плату вовремя. Вопрос остался открытым. Всегда ответственный, аккуратный и пунктуальный Сергей не вышел на следующий день на работу. Это тут же нарушило работу его отдела. Люди, работавшие у Сергея в подчинении, не смогли без него решить ряд важных рабочих вопросов. Менеджер по персоналу Марина была очень недовольна поступком Сергея, но попыталась решить сложившуюся ситуацию: работать на складе назначили человека, временно ответственного за принятие решений в отсутствие Сергея. После таких действий менеджера по персоналу Сергей написал заявление об увольнении по собственному желанию, хотя он проработал в компании семь лет, ему нравилась его работа, и он зарекомендовал себя эффективным сотрудником.</p> <p>Вопрос</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите тип конфликта</li> <li>2. Выделите стороны конфликта</li> </ol> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тип конфликта - Организационно-нормативный, межличностный</li> <li>• Стороны конфликта: менеджер по персоналу Марина и работник Сергей, вторая очередь –директор компании.</li> </ul> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>11</p>   | <p>Существует целый ряд профессиональных технологий медиации, среди которых можно выделить следующее:</p> <p>Управление процессом коммуникации с помощью тщательной проработки повестки дня и регламента переговоров; разработка карты вопросов для каждого партнера, разъяснение партнерам техники постановки вопросов, использование карты вопросов на каждом этапе переговоров. С помощью профессионально заданных вопросов медиатор должен побуждать стороны к анализу конфликтной ситуации, помогать им отделить эмоции от существа дела, предложить переговорщикам шире взглянуть</p>   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>на возникшую проблему, постараться понять точку зрения партнера, объективно оценить свои возможности.</p> <p>Вопрос</p> <p>Поясните, на что направлено такое высказывание (предложение) медиатора: «Попробуйте рассмотреть вопрос с другой стороны»</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Такой высказывание медиатора предлагает стороне конфликта шире взглянуть на проблему, постараться понять точку зрения партнера.</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 12   | <p>Иногда переговоры со сторонами конфликта могут зайти в тупик. В этом случае медиатор может активно использовать кокусы. Во время индивидуальных встреч с партнерами медиатор должен стараться добиться сближения позиций сторон, что может стать основой соглашения между ними. Важно предложить сторонам четко формулировать те вопросы, которые требуют своего разрешения в ходе медиации. В ходе кокусов медиатор выясняет для себя, что партнеры не договаривают или умышленно скрывают друг от друга. По окончании кокусов, он уточняет, что именно из сказанного может быть высказано в присутствии другой стороны при продолжении медиации.</p> <p>Вопрос</p> <p>Какие коммуникативные приемы и техники должен использовать медиатор на этапе кокусов?</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Технику перефразирования рассказа о конфликте каждой из сторон</b></p>  |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 13   | <p>Модель переговоров с участием медиатора достаточно сложна и требует высокого профессионального мастерства посредника для ее успешного претворения в жизнь. Эффективность проведенной медиации зависит от ряда объективных факторов: длительности конфликта сторон, степени заинтересованности сторон в заключении мирового соглашения, профессионализма и опыта посредника, сложности самой спорной проблемы.</p> <p>Вопрос</p> <p>Какой очень важный фактор отсутствует в данном перечне факторов?</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Степень доверия к медиатору</b></p>   |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 14   | <p>Медиация – это процедура примирения конфликтующих сторон, путем их вступления в добровольные переговоры в присутствии нейтрального лица-медиатора (посредника), с целью достижения взаимопонимания и составления договора, разрешающего конфликтную ситуацию. Области применения медиации: в сфере бизнеса и коммерции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение эффективных переговоров, разрешение производственных конфликтов (трудовых и производственных),</li> <li>• разрешение спорных вопросов с партнерами по бизнесу, разрешение конфликтов: «заказчик – исполнитель» и т.д.</li> </ul> <p>Правовые (досудебные) конфликты:</p>  |  |

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• гражданские, административные и процессуальные.</li> </ul> <p>Вопрос<br/>Какая важная область применения медиации пропущена в данном перечне?</p>  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Межличностные конфликты</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15  | <p>При анализе конфликта часто оцениваются слова, жесты, оценки, суждения, действия или бездействия одной или обеих взаимодействующих сторон, способные привести к возникновению конфликтной ситуации и ее перерастанию в реальный конфликт сторон.</p> <p>Вопрос<br/>Как называются эти характеристики в конфликтологии?</p> |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Конфликтогены</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16  | <p>Что представляют собой динамические конфликты в организации?</p>   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17  | <p>Определите тип конфликта в организации по следующим характеристикам: задержка и невыплата заработной платы, увеличение норм труда, несовершенная система стимулирования.</p>   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Конфликты в социально-экономической системе организации</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18  | <p>Определите тип конфликта в организации по следующим характеристикам: нарушение о договорных обязательствах, неполная информация о реальном состоянии дел в организации, инновация без учёта интереса работников</p>  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Конфликты в административно-управленческой системе</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19  | <p>Определите тип конфликта в организации по следующим характеристикам: рассогласование формальных организационных начал, несбалансированность рабочих мест и т.д.</p>  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Организационно-технологические конфликты</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20  | <p>Представьте характеристику позиционных конфликтов в организации.</p>   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Позиционные конфликты представляют собой конфликты, которые возникают на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации</b> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21  | <p>Ресурсные конфликты в организации – это ....</p>   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Конфликты, которые возникают на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов</b>                                       |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22  | <p>Основным противоречием в сфере управления выступают ....</p>   |                                       |

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Противоречия между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе действий субъектов управления</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23  | Как можно назвать состояние управленческого взаимодействия, при котором существующие административно-бюрократические правила приходят в несоответствие с новыми условиями и факторами |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>дезорганизация</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24  | Напряженность как форма управленческого конфликта – это ...   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Более острая форма управленческого конфликта, чем несогласие, которая характеризуется резким ростом сознательного нарушения в управленческих действиях со стороны различных субъектов управления.</b> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25  | Заполните пропуски: Основным противоречием в сфере управления является _____ между _____ правилами системы управления и _____ к свободе действий субъектов управления.                |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>1) Противоречие; 2) бюрократическими; 3) потребностью  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |



**УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ)  | Содержание вопроса/задания   | Критерии оценивания заданий           |
|-------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |  |  |                                       |
| 1                             | Все ответы верны   | <p>Что относится к цели вступительного слова, которое произносит медиатор?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разъяснение сторонам сути медиации и её основополагающих принципов</li> <li>- Согласование основных правил ведения процедуры</li> <li>- Выработка регламента</li> <li>- Все ответы верны</li> </ul>                    | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                             | Обобщение  | <p>Как называется один из мультифункциональных инструментов медиатора, который позволяет направлять процесс в конструктивное русло и позволяет выстроить четкую структуру процесса медиации?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Говорение</li> <li>- Слушание</li> <li>- Обобщение</li> <li>- Понимание</li> </ul>                   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                             | Понятие «межкультурная коммуникация» шире понятия «диалог культур» | <p><b>Выберите правильное утверждение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Термин «межкультурная коммуникация» равнозначен термину «диалог культур»</li> <li>- Понятие «межкультурная коммуникация» шире понятия «диалог культур»</li> <li>- Понятие «диалог культур» шире понятия «межкультурная коммуникация».</li> </ul>       | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                             | Лингвострановедение  | <p><b>Выберите правильный вариант:</b><br/>Появлению межкультурной коммуникации в России предшествовало:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Лингвострановедение</li> <li>- Страноведение</li> <li>- Этнокультуроведение</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                             | Линвокультурология<br>Лингвострановедение                          | <p><b>Выберите правильные варианты:</b><br/>Дисциплинами, наиболее близкими к межкультурной коммуникации, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- География</li> <li>- Линвокультурология</li> <li>- Социология</li> <li>- Социолингвистика</li> <li>- Лингвострановедение</li> <li>- Сопоставительная вариантология</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |  |                                       |
|----|---|--|---------------------------------------|
| 6  | в США   | <p><b>Выберите правильное утверждение:</b><br/>Межкультурная коммуникация как учебная дисциплина возникла:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в Канаде</li> <li>- в США</li> <li>- в Германии</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7  | способность необычно решать обычные проблемы.   | <p><b>Выберите правильное утверждение:</b><br/>Дивергентность поведения – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способность к быстрой смене стратегии или тактики;</li> <li>- сформированность социально-нравственных мотивов поведения личности;</li> <li>- способность необычно решать обычные проблемы.</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8  | способность языка отражать, фиксировать и сохранять в языковых единицах экстралингвистическую информацию; | <p><b>Выберите правильное утверждение:</b><br/>Кумулятивная функция языка – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способность языка отражать, фиксировать и сохранять в языковых единицах экстралингвистическую информацию;</li> <li>- способность языковых единиц приобретать дополнительные оттенки, коннотации;</li> <li>- способность языка передавать эмоции и чувства говорящего.</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | в Германии  | <p><b>Выберите правильный вариант:</b><br/>Межкультурная коммуникация в Европе возникла:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в Бельгии;</li> <li>- в Германии;</li> <li>- во Франции.</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | Лексики   | <p>Ярче всего культурный потенциал языковых фактов выявляется на материале:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Фразеологии</li> <li>- Лексики</li> <li>- Синтаксиса</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Индивидуальность каждого  | <p>Главной причиной конфликта на фоне личностных различий является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Личные мотивы</li> <li>- Индивидуальный подход каждого к конфликту</li> <li>- Индивидуальность каждого человека</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Все ответы верны  | <p>Выберите цели вступительного слова, которое произносит медиатор<br/>Выберите один или несколько ответов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разъяснение сторонам сути медиации и её основополагающих принципов</li> <li>- Согласование основных правил ведения процедуры</li> <li>- Выработка регламента</li> <li>- Все ответы верны</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |                |   |                                       |
|----|----------------|---|---------------------------------------|
|    |                | - Нет правильных ответов  |                                       |
| 13 | Верно только А | Верны ли следующие суждения: А)<br>Дистанция – индивидуализированная, с учетом общих закономерностей соотношения уровне в вертикальной плоскости таково, что глаза собеседников находятся на одном уровне<br>Б) СКАИ – моноканальная аналоговая информация<br>Верно только А<br>Верно только Б<br>Оба верны<br>Оба не верны | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Стереотипы     | Выберите причину плохой коммуникации:<br>- Стереотипы<br>- Говорить стоя  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | Социальная     | Какое слово пропущено?<br>_____ перцепция – это отражение информации о человеке, плюс интерпретация, оценка и выбор способа поведения по отношению к другому человеку.<br>- Экзистенциальная<br>- Межличностная<br>- Социальная<br>- Семейная   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | В              | <b>Choose the correct variant</b><br>Many people go to Egypt _____.<br>(A) in order see pyramids pyramids<br>(B) to see pyramids pyramids<br>(C) so to see pyramids<br>(D) seeing pyramids  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов   |
| 17 | В              | <b>Choose the correct variant</b><br>She wants to be a doctor _____.<br>(A) when she will leave school<br>(B) when she leaves school<br>(C) when she is leaving school<br>(D) when she left school  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов   |
| 18 | Д              | <b>Choose the correct variant</b><br>You have never been to Spain, _____?<br>(A) isn't it<br>(B) is it<br>(C) haven't you<br>(D) have you   | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов   |
| 19 | В              | <b>Choose the correct variant</b><br>The four great deserts of central Australia _____ 2,000,000 square kilometres.<br>(A) covers<br>(B) cover<br>(C) covering<br>(D) are covering  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов   |

|   |   |  |                                     |
|---|---|--|-------------------------------------|
| 20  | C   | <b>Choose the correct variant</b><br>Ann is interested _____ foreign languages.<br>(A) for<br>(B) about<br>(C) in<br>(D) on  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 21  | C   | <b>Choose the correct variant</b><br>When I arrived, my sister _____.<br>(A) had dinner<br>(B) has had dinner<br>(C) was having dinner<br>(D) is having dinner                               | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 22  | C   | <b>Choose the correct variant</b><br>I don't know _____.<br>(A) where is the phone-book<br>(B) the phone-book where is<br>(C) where the phone-book is<br>(D) the phone-book is where         | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 23  | A   | <b>Choose the correct variant</b><br>Parents want their children _____.<br>(A) to be happy<br>(B) be happy<br>(C) happy<br>(D) being happy   | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 24  | B   | <b>Choose the correct variant</b><br>Mrs. Black told us _____.<br>(A) clear up the table<br>(B) to clear up the table<br>(C) that we clear up the table<br>(D) we must to clear up the table | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 25  | D   | <b>Choose the correct variant</b><br>Mary has been shopping since morning, but she hasn't bought _____.<br>(A) any<br>(B) something<br>(C) nothing<br>(D) anything                           | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b>                 |   |  |                                     |
| 1   | <b>Use the required tense-aspect forms in the following sentences</b><br>He hastened back home in the hope that the guests (not to go) all yet. |  |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Hadn't gone</b> |   |  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 2   | <b>Use the required tense-aspect forms in the following sentences</b><br>She felt that her father (not to want) to disturb her.                 |  |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Didn't want</b> |   |  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 3   | <b>Use the required tense-aspect forms in the following sentences</b><br>Well, I don't think I ever (to see) you before.                        |  |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Have seen</b>   |   |  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| 4  | <b>Use the required tense-aspect forms in the following sentences</b><br>She ended by saying that she (to think) she (to make) a mistake.  |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Thought; had made</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 5  | <b>Use the required tense-aspect forms in the following sentences</b><br>She telephoned her husband to the office to say that her brother (to return) from abroad.   |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Had returned</b>   |  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 6  | <b>Use the required tense-aspect forms in the following sentences</b><br>She knew what (to go) on in their minds.  |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Was going</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 7  | <b>Use the required tense-aspect forms in the following sentences</b><br>I could see that he (to be) glad that the talk (to turn) to a new subject   |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Was; had turned</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 8  | <b>Use the required tense-aspect forms in the following sentences</b><br>It's odd that they both (to turn up) there about the same time  |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Turned up</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 9  | <b>Use the required tense-aspect forms in the following sentences</b><br>It was possible that Jack (to hang) around.   |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Was hanging</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 10   | <b>Use the required tense-aspect forms in the following sentences</b><br>She didn't know why she (to invent) suddenly the story.   |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Had invented</b>   |  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 11   | <p>В конце XX века голландский антрополог Г Хофстеде, стремясь выявить влияние национальных культур на корпоративную культуру многонациональной компании IBM, проанализировал результаты опроса ее сотрудников в 40 различных странах. Одним из первых он попытался использовать значительные статистические данные для анализа культурных ценностей представителей разных стран. Свои выводы Хофстеде свел к четырем основным параметрам, определяющим особенности национальных культур.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Перечислите параметры, выделенные Хофстеде.</p> |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Параметры оценки национальных культур:</b>   |  | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• дистанция власти,</li> <li>• индивидуализм-коллективизм,</li> <li>• маскулинность - феминность,</li> <li>• избегание неопределённости.</li> </ul> |  |                                     |
| 12   | В конце XX века голландский антрополог Г Хофстеде, стремясь выявить влияние национальных культур на корпоративную культуру многонациональной компании IBM , проанализировал результаты опроса ее сотрудников в 40  |                                     |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>различных странах. Одним из первых он попытался использовать значительные статистические данные для анализа культурных ценностей представителей разных стран. Свои выводы Хофстеде свел к четырем основным параметрам, определяющим особенности национальных культур. Один из этих параметров показывает степень готовности общества принимать неравное распределение власти во взаимоотношениях между людьми. На одном полюсе находятся культуры, для которых характерен акцент на равенстве всех членов общества. На другом полюсе находятся иерархичные культуры, в которых неравенство по отношению к власти принимается как должное, авторитарное поведение считается нормой, а правила и законы варьируются в зависимости от того, к кому они применяются.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какое название имеет данный параметр?</p>                     |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Данный параметр называется «Дистанция власти»</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Неверно -0 баллов</p> |
| 13  | <p>В конце XX века голландский антрополог Г Хофстеде, стремясь выявить влияние национальных культур на корпоративную культуру многонациональной компании IBM, проанализировал результаты опроса ее сотрудников в 40 различных странах. Одним из первых он попытался использовать значительные статистические данные для анализа культурных ценностей представителей разных стран. Свои выводы Хофстеде свел к четырем основным параметрам, определяющим особенности национальных культур. Один из этих параметров является важнейшим показателем межкультурной коммуникации, поскольку с его помощью объясняются самые яркие различия в поведении представителей разных культур. По этому параметру культуры делятся по признаку значимости индивидуальных или групповых целей.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Назовите данный параметр культурных различий.</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Индивидуализм – коллективизм</b></p>                  |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Неверно -0 баллов</p> |
| 14  | <p>В конце XX века голландский антрополог Г Хофстеде, стремясь выявить влияние национальных культур на корпоративную культуру многонациональной компании IBM, проанализировал результаты опроса ее сотрудников в 40 различных странах. Одним из первых он попытался использовать значительные статистические данные для анализа культурных ценностей представителей разных стран. Свои выводы Хофстеде свел к четырем основным параметрам, определяющим особенности национальных культур. Один из этих параметров Хофстеде связывал с преобладанием определенных наиболее свойственных мужчинам или женщинам черт в национальном характере той или иной культуры.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Назовите данный параметр национальной культуры</p>  |   |

|   |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Этот параметр называется «Маскулинность – феминность»</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 15  | <p>В конце XX века голландский антрополог Г Хофстеде, стремясь выявить влияние национальных культур на корпоративную культуру многонациональной компании IBM, проанализировал результаты опроса ее сотрудников в 40 различных странах. Одним из первых он попытался использовать значительные статистические данные для анализа культурных ценностей представителей разных стран. Свои выводы Хофстеде свёл к четырём основным параметрам, определяющим особенности национальных культур. Один из этих параметров показывает степень опасности (тревоги), испытываемой людьми в неявных, двусмысленных ситуациях. Значимость этого параметра обусловлена тем, что будущее всегда неизвестно, хотя люди и пытаются его предсказать.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>О каком параметре национальной культуры идёт речь в описании?</p> |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Речь идёт о параметре «Избегание (боязнь) неопределённости».</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 16  | <p>Данная культура, ставит акцент на межличностной гармонии, дружественной атмосфере, согласии, скромности, заботе о слабых и качестве жизни.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какое название используется для описания данной культуры?</p>  |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Феминная культура.</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 17  | <p>Для подготовки к межкультурному взаимодействию используются разнообразные методы. Одним из самых популярных сегодня является метод, при котором ставится цель за короткое время дать обучаемым как можно больше информации о различиях между двумя культурами. Основная задача при использовании данного метода состоит в том, чтобы научить человека смотреть на различные ситуации с точки зрения членов чужой группы, понимать их видение мира.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Как называется данный метод?</p>   |                                     |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Этот метод называется «Культурный ассимилятор» или «Техника повышения межкультурной сензитивности».</b> |   | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 18  | <p>Для преодоление стилистического (стиль – это способ структурировать содержание текста или разговора) барьера существуют два главных приёма структурирования – правило рамки и правило цепи.</p> <p>Вспомните как начинаются русские сказки: «В некотором царстве, в некотором государстве...», «Жили-были...», далее разворачивается повествование, и в конце непременно завершение, значимый для читателя или слушателя конец. Какой прием структурирования текста используется в этих произведениях?</p>   |                                     |
| Правильный ответ (ключ)   |   | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |

|  |   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
| <b>используется правило рамки, основанное на психологическом законе памяти – эффекте края (запоминании начала и конца разговора / повествования).</b>                  |   |                                     |
| 19   | <p>Во время общения важно поддерживать внимание собеседника и удерживать его с помощью специальных приёмов. Приёмы описаны ниже, Ваша задача их назвать.</p> <p>1. Исключение всех посторонних факторов, привлекающих внимание (шум за окном, громкий звук, хлопанье дверями, работающий телевизор и т.д.). Для важного разговора необходимо уединение, исключение всех посторонних воздействий. Для слушающего этим приёмом являются навыки собственного слушания, умение не отвлекаться на собственные мысли, чтобы не потерять нить разговора.</p> <p>2. Когда собеседник говорит монотонно, однообразно, невыразительно, слушающему очень трудно удерживать внимание. Этот приём заключается в том, что собеседник задаёт нужный ритм разговора, говоря то громче, то тише, то медленнее, то выразительнее, то скороговоркой, то нейтрально, тем самым создавая условия для поддержания внимания собеседника.</p> <p>3. Использование в коммуникации фраз «это важно», «необходимо подчеркнуть», «обратите внимание» и выделение интонацией, повторение особо значимых мыслей.</p>  |                                     |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>1 – прием «изоляции»,</b><br/> <b>2 – прием «навязывания ритма»,</b><br/> <b>3 – прием «прямой и косвенной акцентировки».</b></p> |   | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |
| 20   | <p>Назовите какой феномен общения Вы можете наблюдать в нижеописанном коммуникативном взаимодействии?</p> <p>1. Капитан – адъютанту: «Как вы знаете, завтра произойдёт солнечное затмение, а это бывает не каждый день. Соберите личный состав завтра в 5 часов на плацу в походной одежде. Они смогут наблюдать это явление, а я дам необходимые объяснения. Если будет идти дождь, то наблюдать будет нечего, так что оставьте людей в казарме».</p> <p>2. Адъютант — дежурному сержанту: «По приказу капитана завтра утром в 5 часов произойдёт солнечное затмение в походной одежде. Капитан на плацу даст необходимые разъяснения, а это бывает не каждый день. Если будет идти дождь, наблюдать будет нечего, но тогда явление состоится в казарме».</p> <p>3. Дежурный сержант — капралу: «Завтра в 5 часов капитан произведёт солнечное затмение на плацу; людей в походной одежде. Капитан даст необходимые пояснения в казарме насчёт этого редкого явления, если будет дождливо, а это бывает не каждый день».</p> <p>4. Дежурный капрал — солдатам: «Завтра, в самую рань, в 5 часов, солнце на плацу произведёт затмение капитана в казарме. Если будет дождливо, то редкое явление состоится в походной одежде, а это бывает не каждый день».</p> |                                     |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>семантический барьер.</b></p>   |   | Верно – 1 балл<br>Неверно -0 баллов |



|   |  |  |
|---|--|--|
| 21  | <p>Этот уровень непонимания возникает при непринятии одним собеседником логики и аргументов другого. Человек, мыслящий в «одной системе координат», не принимает логику партнёра, не может соотнести ее с другими логическими правилами, и тогда возникает это вид барьеров в коммуникации. Примером непринятия чужой логики являются результаты исследования А.Р. Лурии в 20-е годы в Средней Азии. Неграмотные узбекские женщины – ичкари – не умели рассуждать в рамках формальной логики. Не принимали ее. Им предлагались силлогизмы следующего рода: «Там, где жарко и сухо, хорошо растет хлопок; в Англии холодно и сыро. Растет там хлопок или нет?» Испытуемые отказывались делать выводы, отвечая, что не бывали в неизвестном для них месте и не знают, может ли там расти хлопок. Еще более сложными для них были силлогизмы, связанные с отсутствием личного опыта. «На дальнем севере, где снег, все медведи белые. Новая Земля находится на дальнем севере. Какого цвета там медведи?» Они демонстрировали недоверие к любой логической операции, выходящей за рамки личного опыта, рассуждая о том, что «медведи бывают разные», «мы никогда не видели белых медведей», «мир большой, мы не знаем, какие бывают медведи» и т.д. Назовите этот вид барьеров в коммуникации</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>логический барьер.</b></p>  |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Неверно -0 баллов</p>  |
| 22  | <p>Непонимание вызывает не только нарушение грамматики, но и стиля изложения. Нарушение соотношения между формой и содержанием демонстрирует следующий текст: «Показ Пушкиным поимки золотой рыбки, обещавшей при условии ее отпуска в море значительный откуп, не использованный вначале стариком, имеет большое значение. Не менее важна и реакция старухи на объяснение ее старика о неиспользовании им отпуска рыбки, употребление старухой ряда вульгаризмов, направленных в адрес старика и принудивших его к повторной встрече с рыбкой, посвященной вопросу о старом корыте». Назовите вид барьера, который может возникнуть при прочтении вышеизложенного текста.</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>коммуникативный барьер – стилистический уровень непонимания стилистический барьер</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно -0 баллов</p> |
| 23  | <p>Вам приведены некоторые примеры студенческого сленга: бачок (магл) – бакалавр, маг – магистр, первокур (пекус) – первокурсник, реклама – расписание занятий, журфакер – студент журфака и др. Использование подобного рода сленга в коммуникации ведет к тому, что представители разных областей в науке, люди разных поколений, различных профессий, носители различного культурного контекста (арго, сленг, жаргон, диалект) не всегда понимают друг друга. Т.е. проявляется несогласованность тезаурусов (совокупность сведений, «смысловых полей», которыми располагают собеседники), которая является распространенным барьером</p>  |  |

|    |   |                                      |
|----|---|--------------------------------------|
|    | непонимания. Назовите вид барьера, основанный на различиях тезаурусов.  |                                      |
|    | <b>Правильный ответ (ключ)</b><br><b>коммуникативный барьер - семантический уровень непонимания, семантический барьер.</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно -0 баллов |
| 24 | <p>Определите вид барьера, проявившийся в коммуникации детей, описанной в рассказе В. Драгунского «Заколдованная буква».</p> <p>Недавно мы гуляли во дворе: Аленка, Мишка и я. Вдруг во двор въехал грузовик. А на нем лежит елка. Мы побежали за машиной. Вот она подъехала к домоуправлению, остановилась, и шофер с нашим дворником стали елку выгружать. Они кричали друг на друга:</p> <p>— Легче! Давай заноси! Правея! Левея! Становь ее на попа! Легче, а то весь шпиц обломаешь.</p> <p>И когда выгрузили, шофер сказал:</p> <p>— Теперь надо эту елку заактивировать, — и ушел.</p> <p>А мы остались возле елки.</p> <p>Она лежала большая, мохнатая и так вкусно пахла морозом, что мы стояли как дураки и улыбались. Потом Аленка взялась за одну веточку и сказала:</p> <p>— Смотрите, а на елке сыски висят.</p> <p>Сыски! Это она неправильно сказала! Мы с Мишкой так и покатались. Мы смеялись с ним оба одинаково, но потом Мишка стал смеяться громче, чтоб меня пересмеять. Ну, я немножко поднажал, чтобы он не думал, что я сдаюсь. Мишка держался руками за живот, как будто ему очень больно, и кричал:</p> <p>— Ой, умру от смеха! Сыски!</p> <p>А я, конечно, поддавал жару:</p> <p>— Пять лет девчонке, а говорит «сыски». Ха-ха-ха!</p> <p>Потом Мишка упал в обморок и застонал:</p> <p>— Ах, мне плохо! Сыски.</p> <p>И стал икать:</p> <p>— Ик! Сыски. Ик! Ик! Умру от смеха! Ик! Сыски.</p> <p>Тогда я схватил горсть снега и стал прикладывать его себе ко лбу, как будто у меня началось уже воспаление мозга, и я сошел с ума. Я орал:</p> <p>— Девчонке пять лет, скоро замуж выдавать! А она — сыски.</p> <p>У Аленки нижняя губа скривилась так, что полезла за ухо.</p> <p>— Я правильно сказала! У меня зуб вывалился и свистит. Я хочу сказать сыски, а у меня высвистывается сыски.</p> <p>Мишка сказал:</p> <p>— Эка невидаль! У нее зуб вывалился! У меня целых три вывалилось да два шатаются, а я все равно говорю правильно! Вот слушай: хыхки! Что? Правда, здорово — хыхх-кии! Вот как у меня ловко выходит: хыхки! Я даже петь могу:</p> <p>Ох, хыхечка зеленая, Боюся уколюся я.</p> <p>Но Аленка как закричит. Одна громче нас двоих:</p> |                                      |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
|                                | <p>— Неправильно! Ура! Ты говоришь хыхки, а надо сыски!</p> <p>А Мишка:</p> <p>— Именно, что не надо сыски, а надо хыхки.</p> <p>И оба давай реветь. Только и слышно: Сыски! — Хыхки! — Сыски!</p> <p>Глядя на них, я так хохотал, что даже проголодался. Я шел домой и все время думал: чего они так спорили, раз оба не правы? Ведь это очень простое слово. Я остановился и внятно сказал:</p> <p>— Никакие не сыски. Никакие не хыхки, а коротко и ясно: фыфки!</p> <p>Вот и все!</p>                           |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>фонетический барьер. Этот вид барьеров возникает при нечеткой дикции, плохой артикуляции речи собеседника. А также, если собеседник говорит на непонятном для нас (иностранном) языке, располагая иным набором фонем, тогда текст представляет собой трудноразличимый или абсолютно непонятный поток слов.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно -0 баллов</p> |
| <p>25</p>                      | <p>Человеческое общение очень специфично. Оно позволяет передавать друг другу информацию, организовывать совместную деятельность, понимать друг друга. Но вместе с тем, люди не всегда правильно понимают друг друга. Какие факторы могут привести к искажению смысла информации?</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>далеко не всегда в процессе общения люди понимают друг друга, хотя говорят на одном языке. Недопонимание, а порой и полное непонимание людьми друг друга связано, прежде всего, с барьерами общения. Барьер проявляется в усилении негативных установок индивида – стыд, чувство вины, тревога, низкая самооценка и т.п. Выделяют несколько видов барьеров, например, барьеры восприятия и понимания, коммуникативные барьеры, фонетический, семантический, стилистический, логический барьеры и т.п.</b></p> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно -0 баллов</p> |

**УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ)   | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|-------------------------------|---|---|---------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |   |   |                                       |
| 1                             | Психологические закономерности и механизмы возникновения, развития, конструктивного регулирования и завершения конфликтов | Такая отрасль конфликтологии, как психология конфликта изучает:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Психологические закономерности и механизмы возникновения, развития, конструктивного регулирования и завершения конфликтов</li> <li>- Психику группы людей в условиях столкновения их мнений, взглядов и позиций</li> <li>- Психологические факторы, влияющие на возникновение, развитие, конструктивное регулирование и завершение социальных конфликтов</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                             | Объективных   | Слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей, относится в группе причин конфликтов:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Личностных</li> <li>- Организационно-управленческих</li> <li>- Объективных</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                             | Моноактивными   | Культуры, в которых принято планировать свою жизнь, составлять расписания, организовывать деятельность в определенной последовательности, заниматься только одним делом в данный момент называются:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Полиактивными</li> <li>- Реактивными</li> <li>- Моноактивными</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                             | Кофигуративным и  | Культуры, где молодёжь ориентируется не столько на старших, сколько на современников, равных по возрасту и опыту называются:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Префигуративными</li> <li>- Постфигуративными</li> <li>- Кофигуративными</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                             | Культуры с высоким уровнем избегания неопределенности и   | Культуры, в которых индивидам свойственна высокая потребность в формализованных правилах и нормах поведения, где сопротивляются любым изменениям, люди имеют более высокий уровень тревожности, больше беспокоятся  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
|    |  | <p>о будущем, имеют низкую мотивацию к достижению, мало склонны к риску, это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Культуры с высоким уровнем избегания неопределенности</li> <li>- Культуры с низким уровнем избегания неопределенности</li> <li>- Культуры со средним уровнем избегания неопределенности</li> </ul> |   |
| 6  | Этноцентризмом   | <p>Позиция, с точки зрения которой собственная культура превосходит другие культуры и расценивается как единственно правильная, называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Атрибуцией</li> <li>- Этноцентризмом</li> <li>- Толерантностью</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 7  | Категория менталитета шире категории национального характера и включает в себя это понятие | <p><b>Выберите правильное утверждение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Категория менталитета шире категории национального характера и включает в себя это понятие</li> <li>- Менталитет и национальный характер – равнозначные понятия</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8  | Ситуативная модель   | <p>Для научно-популярного описания коммуникативного поведения народа и для дидактических целей наиболее удобна:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Параметрическая модель</li> <li>- Аспектная модель</li> <li>- Ситуативная модель</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9  | частичная ассимиляция  | <p>Самой распространённой практикой преодоления культурного шока является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- геттоизация;</li> <li>- ассимиляция;</li> <li>- частичная ассимиляция;</li> <li>- культурный обмен и взаимодействие</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 10 | Дети   | <p>Быстрее к чужой культуре адаптируются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пожилые;</li> <li>- молодые;</li> <li>- люди среднего возраста;</li> <li>- дети.</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11 | Экспрессивные  | <p>К каким компонентам эмоционального реагирования относят движения, мимику, вокализацию?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Физиологические</li> <li>- Экспрессивные</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 12 | Расположение к людям, ценности, верования, принципы  | <p>К критериальной базе поведения человека относят:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Активность, мотивацию, психическое здоровье</li> <li>- Расположение к людям, ценности, верования, принципы</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|    |  |  |                                       |
|----|--|--|---------------------------------------|
| 13 | Конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений  | <p>Основная идея теории «позитивно-функционального конфликта» заключается в следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений</li> <li>- Конфликт является средством агрессивности индивида и толпы</li> <li>- Конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения</li> <li>- Конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Конфликт-социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни   | <p>Основная идея теории «структурного функционализма» заключается в следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений</li> <li>- Конфликт- социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни</li> <li>- Конфликт является средством агрессивности индивида и толпы</li> <li>- Конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения</li> <li>- Конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | Конфликт-всеобщая категория, присущая живому и неживому миру, имеющая общие функции, свойства и тенденции возникновения и разрешения | <p>В соответствии с «общей теорией конфликта»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликт-всеобщая категория, присущая живому и неживому миру, имеющая общие функции, свойства и тенденции возникновения и разрешения</li> <li>- Конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена их жизни общества</li> <li>- Конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор  | <p>Что такое толерантность?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор</li> <li>- Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |   |                                       |
|----|---|---|---------------------------------------|
|    |   | - Недобросовестное использование открытой информации  |                                       |
| 17 | Социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов  | Объектом конфликтологии является:<br>- Социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов<br>- Межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности<br>- Политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | Формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов  | Первый этап становления конфликтологии характеризуется:<br>- Формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов<br>- Появлением конфликтологических теорий и частных концепций<br>- Изучением конфликта как самостоятельного явления  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | Формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие  | Инцидент в конфликтологии – это ...<br>- Формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие<br>- Истинная причина возникновения непримиримых противоречий<br>- Отрицательное восприятие чье-либо превосходства или успехов  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20 | Закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами | Предметом конфликтологии являются:<br>- Закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами<br>- Причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения<br>- Предпосылки зарождения противоречий в различных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путём | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21 | Дебаты  | Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это ...:<br>- Дебаты<br>- Беседы<br>- Декларация  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22 | Точку степени нарастания  | Кризис в конфликтологии представляет собой:   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|                                      |   |   |                                       |
|--------------------------------------|---|---|---------------------------------------|
|                                      | остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы</li> <li>- Состояние эмоциональной разрядки</li> <li>- Неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор</li> </ul>   |                                       |
| 23                                   | Маргиналом  | <p>Как называют человека, который не смог адаптироваться к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Маргиналом</li> <li>- Еретиком</li> <li>- Медиатором</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24                                   | Стереотипом   | <p>Сравнительно устойчивый и упрощённый образ какого-либо социального объекта называются:</p> <p>Стереотипом<br/>Паритетом<br/>Установкой</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25                                   | Примирительные процедуры  | <p>Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путём принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу – это</p> <p>...</p> <p>Примирительные процедуры<br/>Процедуры разногласия<br/>Гражданско-правовой спор</p> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b><i>Задания открытого типа</i></b> |   |   |                                       |
| 1                                    | <p>Разговор в баре</p> <p>Иван Голубцов после окончания института по специальности инженера без труда нашел хорошую работу в качестве программиста в небольшой строительной фирме в Германии. Через некоторое время у него наладились вполне дружеские отношения с его немецкими коллегами, и они часто после окончания рабочего дня заходили в бар выпить пива и поговорить. Однажды, наутро после совместной вечеринки, Иван обратился к Михаэлю Грeve, работающему вместе с ним в офисе: А здорово вы вчера с Андреасом пели в ресторане!». Михаэль в ответ промолчал и весь день Ивану казалось, что он разговаривает с ним довольно холодно. Молодой человек не понимал, в чем дело: ведь еще вчера они с Михаэлем веселились вместе, а сегодня с ним не хотят</p> |   |                                       |



|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>разговаривать? Иван решил, что немецкий коллега был очень занят какой-то рабочей проблемой, и у него не было времени разговаривать.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Правильно ли Иван объяснил причину реакции Михаэля?</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Нет, неверно. В соответствии с нормами своей деловой культуры Михаэль считает, что события предыдущего вечера не должны обсуждаться на работе</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 2   | <p>Иван Голубцов после окончания института по специальности инженера без труда нашел хорошую работу в качестве программиста в небольшой строительной фирме в Германии. Через некоторое время у него наладились вполне дружеские отношения с его немецкими коллегами, и они часто после окончания рабочего дня заходили в бар выпить пива и поговорить. Однажды, наутро после совместной вечеринки, Иван обратился к Михаэлю Грeve, работающему вместе с ним в офисе: «А здорово вы вчера с Андреасом пели в ресторане!». Михаэль в ответ промолчал и весь день Ивану казалось, что он разговаривает с ним довольно холодно. Молодой человек не понимал, в чем дело: ведь еще вчера они с Михаэлем веселились вместе, а сегодня с ним не хотят разговаривать? Иван решил, что Михаэль чувствовал физическое недомогание после вчерашнего вечера, и ему не хотелось разговаривать об этом.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Правильно ли Иван объяснил причину реакции Михаэля?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Нет, неверно. Согласно этике немецкой деловой культуры Михаэль считает, что события предыдущего вечера не должны обсуждаться на работе.</b></p>       |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 3   | <p>Иван Голубцов после окончания института по специальности инженера без труда нашел хорошую работу в качестве программиста в небольшой строительной фирме в Германии. Через некоторое время у него наладились вполне дружеские отношения с его немецкими коллегами, и они часто после окончания рабочего дня заходили в бар выпить пива и поговорить. Однажды, наутро после совместной вечеринки, Иван обратился к Михаэлю Грeve, работающему вместе с ним в офисе: «А здорово вы вчера с Андреасом пели в ресторане!». Михаэль в ответ промолчал и весь день Ивану казалось, что он разговаривает с ним довольно холодно. Молодой человек не понимал, в чем дело: ведь еще вчера они с Михаэлем веселились вместе, а сегодня с ним не хотят разговаривать? Иван объяснил себе, что, скорее всего, Михаэль считает, что события предыдущего вечера не должны обсуждаться на работе.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Правильно ли Иван объяснил причину реакции Михаэля?</p>     |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Да, это верное объяснение</b></p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 4   | <p>День рождения</p>  |   |

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
|                                | <p>Ольга — студентка третьего курса экономического факультета. Она приехала на двухгодичную стажировку в США, в калифорнийский университет Лос-Анжелеса, по программе обмена между вузами, и поселилась в университетском общежитии, в одном студенческом коттедже с четырьмя американскими студентками. Все пятеро девушек прекрасно сжились друг с другом, и через три месяца, когда подошел ее день рождения, Ольга решила устроить вечеринку для подруг. Чтобы купить на свою небольшую стипендию продукты для праздничного стола, она собралась поехать в супермаркет, до которого надо было добираться на машине. Когда она спросила у соседок, как ей лучше ехать, объяснив причину поездки, она услышала в ответ: «Как, ты будешь что-то в свой день рождения делать?» Ольга была поражена и не знала, как ей поступить: отменить праздник, пригласить других людей или сделать все так, как и собиралась? Ольга решила, что соседки уже запланировали на тот вечер какое-то другое мероприятие, и собирались предложить ей пойти с ними вместо вечеринки</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Правильно ли объяснила причины поведения американок Ольга?</p>             |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>Нет, неправильно. Американские соседки заранее знали о том, что у Ольги день рождения, и считали, что в этот день ее надо освободить от всех хлопот и устроить для неё праздник. Поэтому они не хотели, чтобы она сама занималась подготовкой стола.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>5</p>                       | <p>День рождения<br/>Ольга — студентка третьего курса экономического факультета. Она приехала на двухгодичную стажировку в США, в калифорнийский университет Лос-Анжелеса, по программе обмена между вузами, и поселилась в университетском общежитии, в одном студенческом коттедже с четырьмя американскими студентками. Все пятеро девушек прекрасно сжились друг с другом, и через три месяца, когда подошел ее день рождения, Ольга решила устроить вечеринку для подруг. Чтобы купить на свою небольшую стипендию продукты для праздничного стола, она собралась поехать в супермаркет, до которого надо было добираться на машине. Когда она спросила у соседок, как ей лучше ехать, объяснив причину поездки, она услышала в ответ: «Как, ты будешь что-то в свой день рождения делать?» Ольга была поражена и не знала, как ей поступить: отменить праздник, пригласить других людей или сделать все так, как и собиралась? Ольга решила, что американские студентки на самом деле не так уж хорошо к ней относились, и таким образом хотели дать ей это понять.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Правильно ли объяснила причины такой реакции американок Ольга?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
|                                | <p><b>Нет, неправильно. Соседки заранее знали о том, что у Ольги день рождения, и считали, что в этот день ее надо освободить от всех хлопот и устроить для нее праздник. Поэтому они не хотели, чтобы она сама занималась подготовкой стола.</b></p>   |  |
| <p>6</p>                       | <p><b>Прием на работу</b><br/>         Игорю Васильевичу Кузнецову 57 лет, он в течение десяти лет работает заместителем руководителя крупной немецкой фирмы в Москве. Господин Бауэр, его начальник и руководитель филиала, недавно прибыл из Германии в Москву для реорганизации работы фирмы: в свете увеличения объема продаж необходимо создание нового отдела технической поддержки. Для руководства этим отделом необходим специалист (гражданин России, с инженерным образованием и знанием иностранных языков). Господин Бауэр отдал распоряжение отделу кадров начать поиск подходящего кандидата (дать объявление в газеты, обратиться в кадровые агентства). Узнав об этом, Кузнецов на следующий же день во время обычного рабочего совещания с начальником предложил ему взять на эту должность своего сына Виктора, 33 лет, владеющего немецким языком. Господин Бауэр, выслушав Кузнецова, предложил передать документы молодого человека в кадровый отдел на общих основаниях и отказался от отдельной встречи с ним. После этого он быстро и довольно сухо закончил деловое совещание. Кузнецов не понял такой неприветливой реакции Бауэра и решил, что это связано с языковыми трудностями. Поскольку Кузнецов не вполне уверенно владеет немецким, а господин Бауэр, недавно приехав из Германии, еще не научился общаться по-русски, то он не понял, что речь идет о сыне его заместителя, и решил, что Кузнецов говорит об общих критериях, по которым должен оцениваться кандидат на эту должность.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>         Правильно ли Кузнецов объяснил себе причину неприветливой реакции Бауэра?</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>Нет, неправильно. Господин Бауэр хотел воспрепятствовать созданию семейственности на фирме, которая, с его точки зрения, не способствует повышению эффективности работы.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>         Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>7</p>                       | <p>Игорю Васильевичу Кузнецову 57 лет, он в течение десяти лет работает заместителем руководителя крупной немецкой фирмы в Москве. Господин Бауэр, его начальник и руководитель филиала, недавно прибыл из Германии в Москву для реорганизации работы фирмы: в свете увеличения объема продаж необходимо создание нового отдела технической поддержки. Для руководства этим отделом необходим специалист (гражданин России, с инженерным образованием и знанием иностранных языков). Господин Бауэр отдал распоряжение отделу кадров начать поиск подходящего кандидата (дать объявление в газеты, обратиться в кадровые агентства). Узнав об этом, Кузнецов на следующий же день во время обычного рабочего совещания с начальником</p>  |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>предложил ему взять на эту должность своего сына Виктора, 33 лет, владеющего немецким языком. Господин Бауэр, выслушав Кузнецова, предложил передать документы молодого человека в кадровый отдел на общих основаниях и отказался от отдельной встречи с ним. После этого он быстро и довольно сухо закончил деловое совещание. Кузнецов не мог понять такой неприветливой реакции руководителя и решил, что господин Бауэр считает, что деловое совещание — не место для обсуждения устройства на работу детей сотрудников и хотел бы обсудить это в более непринужденной обстановке.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Правильно ли Кузнецов объяснил себе причину неприветливой реакции Бауэра?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Нет, неправильно. Господин Бауэр хотел воспрепятствовать созданию семейственности на фирме, которая, с его точки зрения, не способствует повышению эффективности работы.</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8  | <p>Психологическая установка восприятия собственной культуры как единственно правильной и превосходящей все другие; оценка других культур и поведения их представителей осуществляется через призму своей культуры</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Как название носит данная установка?</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Данная установка называется этноцентризм</b></p>   |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9  | <p>Невербальная коммуникация в межкультурном общении играет важнейшую роль. Она представляет собой обмен невербальными сообщениями (которые делаются без слов) между людьми, а также их интерпретацию. В реальной практике коммуникации часто возникают ошибки из-за обобщения на основании лишь одного невербального действия. С точки зрения межкультурного общения наиболее важны следующие элементы невербальной коммуникации: кинесика, сенсорика, проксемика, хронемика.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Верно ли, указаны элементы невербальной коммуникации?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Да, это основные элементы невербальной коммуникации</p>   |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 10   | <p>Это философ древности, считал, что не только люди, но и боги, и весь космос существуют в противоречиях. Он был одним из первых, кто указывал на борьбу противоположных сил как на всеобщий закон, действующий в природе и обществе.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Кто из философов древности считал, что противоречия являются движущей силой всякого изменения и движения?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Гераклит</p>  |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11   | <p>Понятие «конфликт» существовало еще в древности.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Верно ли это утверждение</p>  |   |

|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| Правильный ответ (ключ)<br>Неверно. Понятия конфликт еще не было. Древние философы говорили о спорах и противоречиях. |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12  | Конфликтология начала свой путь в США, затем развивалась в Западной Европе и являлась областью..... исследований.<br>Вопрос<br>Вставьте пропущенное слово в данное утверждение   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Социологических исследований   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13  | Этот философ древности считал, что противоречия являются движущей силой всякого изменения и развития. «Вражда», «война», по его мнению, есть источник появления всего нового в мире. Он писал: «Должно знать, что война общепринята, что вражда – обычный порядок вещей и что все возникает через вражду ...»<br>Вопрос<br>Назовите имя этого философа   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Гераклит   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14  | . Содержательный анализ идей и теорий позволяет выделить в развитии конфликтологии как науки несколько основных этапов.<br>Вопрос<br>Сколько основных этапов выделяют в истории развития конфликтологии  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Выделяют три основных этапа: донаучный, междисциплинарный, междисциплинарный.              |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15  | <b>Задание 6</b><br>В наиболее длительный донаучный этап развития конфликтологии идея конфликта сначала находит отражение в древнем искусстве. Мифы и легенды дают нам информацию о проблемах и противоречиях того времени. Например, миф о Прометее, в котором герой приносит огонь людям, взятый у богов.<br>Вопрос<br>Может ли миф о Прометее служить метафорой конфликта человека с силами природы и высшими силами? |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Да, этот древнегреческий миф служит отличной метафорой конфликта                           |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16  | Монодисциплинарный этап в развитии конфликтологии характеризуется тем, что все исследования ориентированы на решение задач в рамках одной конкретной науки.<br>Вопрос<br>В рамках, каких двух основных дисциплин начинаются исследования конфликтов в XIX веке?  |                                       |

|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
|   |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>В рамках психологии и социологии.  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17  | В психологии он был одним из первых, кто обратил внимание на внутриличностные противоречия, а также указал на необходимость поиска причин межличностных конфликтов в сфере бессознательного, Согласно ему конфликт составляет внутреннюю сторону жизни человека.<br>Вопрос<br>Назовите имя этого психолога.  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>З. Фрейд   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18  | Одна из первых концепций в области социальной психологии, предложенная в конце XIX века, опиралась на идею о том, что конфликты неизбежны, так как людям присущи врожденные инстинкты. Репертуар этих инстинктов определяется психофизической предрасположенностью. Они передаются по наследству, а люди, ведомые определенной целью, постоянно конфликтуют, вступают в противоборство. Эта теория имела сторонников, определивших социотропное направление в изучении конфликтов.<br>Вопрос<br>Как называется эта концепция и кто ее автор? |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Теория инстинктов социального поведения . Автор –У. Макдугалл.               |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19  | Главной причиной социальных конфликтов, по мнению автора этологического подхода, является агрессивность индивида и толпы. Согласно этому подходу механизмы возникновения агрессивности у животных и человека однотипны.<br>Вопрос<br>Идеи, какого ученого положили начало этологическому подходу к конфликту.  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Австрийский естествоиспытатель, лауреат Нобелевской премии<br>Конрад Лоренц. |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20  | В соответствии с социально-психологической теорией Я. Морено межличностные конфликты определяются симпатиями и антипатиями людей по отношению друг к другу. По его мнению, любые конфликты можно устранить путем перестановки людей в соответствии с их эмоциональными предпочтениями.<br>Вопрос<br>Какой метод изучения межличностных отношений в группе предложил Я. Морено?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)   |  | Верно – 1 балл                        |

|  |   |  |   |   |   |   |                                |   |                                |   |                                   |   |                         |   |   |   |   |  |  |
|--|---|--|---|---|---|---|--------------------------------|---|--------------------------------|---|-----------------------------------|---|-------------------------|---|---|---|---|--|--|
| Метод социометрии.   |   | Не верно – 0 баллов                              |   |   |   |   |                                |   |                                |   |                                   |   |                         |   |   |   |   |  |  |
| 21   | <p>Конфликтология изучает конфликт: закономерности его возникновения и развития, способы разрешения, методы регулирования и .....</p> <p>Вопрос</p> <p>Вставьте пропущенное слово в данное определение.</p>   |  |   |   |   |   |                                |   |                                |   |                                   |   |                         |   |   |   |   |  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Профилактики</p>   |   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |   |   |   |   |                                |   |                                |   |                                   |   |                         |   |   |   |   |  |  |
| 22   | <p>Соотнесите значения слова пожалуйста с приведёнными ситуациями.</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Дополнительный оттенок вежливости</td> <td>a</td> <td>Можно я возьму Вашу ручку? — Пожалуйста (сопровождается действием);</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Вежливое побуждение к действию</td> <td>b</td> <td>Большое спасибо! — Пожалуйста;</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ответная реплика на благодарность</td> <td>c</td> <td>Пожалуйста, угощайтесь.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Выражение разрешения, согласия в ответной реплике</td> <td>d</td> <td>Дайте мне, пожалуйста, плитку шоколада.</td> </tr> </table>  | 1  | Дополнительный оттенок вежливости                                   | a | Можно я возьму Вашу ручку? — Пожалуйста (сопровождается действием); | 2 | Вежливое побуждение к действию | b | Большое спасибо! — Пожалуйста; | 3 | ответная реплика на благодарность | c | Пожалуйста, угощайтесь. | 4 | Выражение разрешения, согласия в ответной реплике | d | Дайте мне, пожалуйста, плитку шоколада. |  |  |
| 1  | Дополнительный оттенок вежливости   | a  | Можно я возьму Вашу ручку? — Пожалуйста (сопровождается действием); |   |   |   |                                |   |                                |   |                                   |   |                         |   |   |   |   |  |  |
| 2  | Вежливое побуждение к действию  | b  | Большое спасибо! — Пожалуйста;                                      |   |   |   |                                |   |                                |   |                                   |   |                         |   |   |   |   |  |  |
| 3  | ответная реплика на благодарность   | c  | Пожалуйста, угощайтесь.   |   |   |   |                                |   |                                |   |                                   |   |                         |   |   |   |   |  |  |
| 4  | Выражение разрешения, согласия в ответной реплике   | d  | Дайте мне, пожалуйста, плитку шоколада.                             |   |   |   |                                |   |                                |   |                                   |   |                         |   |   |   |   |  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>1 – a, 2 – d, 3 – b, 4 – c.</p>  |   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |   |   |   |   |                                |   |                                |   |                                   |   |                         |   |   |   |   |  |  |
| 23   | <p>Иван Голубцов после окончания института по специальности инженера без труда нашел хорошую работу в качестве программиста в небольшой строительной фирме в Германии. Через некоторое время у него наладились вполне дружеские отношения с его немецкими коллегами, и они часто после окончания рабочего дня заходили в бар выпить пива и поговорить. Однажды, наутро после совместной вечеринки, Иван обратился к Михаэлю Грeve, работающему вместе с ним в офисе: «А здорово вы вчера с Андреасом пели в ресторане!». Михаэль в ответ промолчал и весь день Ивану казалось, что он разговаривает с ним довольно холодно. Молодой человек не понимал, в чем дело: ведь еще вчера они с Михаэлем веселились вместе, а сегодня с ним не хотят разговаривать?</p> <p>Попытайтесь найти причину реакции Михаэля.</p> <p>(1) Михаэль просто завидует Ивану по какой-то причине и, не скрываясь, показывает это.</p> <p>(2) Немецкий коллега был очень занят какой-то рабочей проблемой, и у него не было времени разговаривать.</p> <p>(3) Михаэль считает, что события предыдущего вечера не должны обсуждаться на работе.</p> <p>(4) Михаэль чувствовал физическое недомогание после вчерашнего вечера, и ему не хотелось разговаривать об этом.</p> |  |   |   |   |   |                                |   |                                |   |                                   |   |                         |   |   |   |   |  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>(3) Михаэль считает, что события предыдущего вечера не должны обсуждаться на работе, вероятно такое поведение объясняется понятием «культурная картина мира» – отражение реальной картины через призму</p> |   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |   |   |   |   |                                |   |                                |   |                                   |   |                         |   |   |   |   |  |  |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | <p>понятий, сформированных на основе представлений человека, полученных с помощью органов чувств и прошедших через его сознание, как коллективное, так и индивидуальное; совокупность рациональных знаний и представлений о ценностях, нормах, менталитете собственной культуры и культур других народов; образ мира, преломленный в сознании человека, то есть мировоззрение человека, создавшееся в результате его физического опыта и духовной деятельности.</p> |  |
| 24 | <p>На каком понятии основывается культурная идентичность?</p>   |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> На понятии «Свой – чужой», «Свой» подразумевает тот круг явлений окружающего мира, который воспринимается как знакомый, привычный, само собой разумеющийся. «Чужой» – это все то, что находится за пределами само собой разумеющихся, привычных и известных явлений или представлений.</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 25 | <p>Проводя деловые переговоры с японцами, американцы назначают сотрудника, ответственного за их подготовку и ведение, и, если переговоры пройдут успешно, этот сотрудник будет вознагражден. В японской фирме такое невозможно, там существует коллективная ответственность за результаты любого дела. Поэтому в Японии никогда не выделяют кого-либо из общей массы. О каком понятии межкультурной коммуникации говорится в приведенном примере?</p>               |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> Этническая культура – совокупность культурных элементов и структур, обладающих ярко выраженными отличительными чертами.</p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |



**УК-6. Способен определять и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ)                           | Содержание вопроса/задания   | Критерии оценивания заданий           |
|-------------------------------|---|--|---------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |   |  |                                       |
| 1                             | Лабильные   | Люди с перепадами уровня активности и работоспособности....<br>- Лабильные<br>- Маниакальные   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                             | Уметь хорошо ладить с коллегами, клиентами и т.д. | Чтобы добиться успеха на работе, нужно:<br>- Уметь ладить с собой<br>- Думать о будущем<br>- Уметь хорошо ладить с коллегами, клиентами и т.д.<br>- Уметь решать конфликты | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                             | Эмоциональным интеллектом                         | Soft skills полезны полезны в любых сферах, формируются в детстве и связаны с...<br>- Жизненной позицией<br>- Характером<br>- Эмоциональным интеллектом                    | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                             | Термические, вредные и опасные воздействия        | Стрессирующий фактор, влияющий на поведение работников:<br>- Состояние рабочего места<br>- Продолжительность рабочего дня<br>- Термические, вредные и опасные воздействия  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                             | Организационные и межличностные конфликты         | Стрессирующий фактор, влияющий на поведение работников:<br>- Состояние рабочего места<br>- Продолжительность рабочего дня<br>- Организационные и межличностные конфликты   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6                             | Возраст и пол                                     | Основные социально-психологические факторы, влияющие на безопасное поведение:<br>- Возраст и пол<br>- Система наставничества<br>- Количество работников                    | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7                             | Слабое развитие перцептивных процессов            | Основные психофизиологические факторы, влияющие на безопасное поведение:<br>Слабое развитие перцептивных процессов<br>Темперамент и характер<br>Пол и возраст              | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8                             | Стресс, утомление, неосторожность                 | Основные психофизиологические факторы, влияющие на безопасное поведение:<br>Темперамент и характер<br>Пол и возраст  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |  |                                       |
|----|--|--|---------------------------------------|
|    |  | Стресс, утомление, неосторожность  |                                       |
| 9  | Подавлению интереса рабочего к выполняемой работе и снижению его работоспособности   | Утомление, как психофизиологический фактор, приводит к: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Критичному восприятию деятельности</li> <li>- Снижению лояльности работника</li> <li>- Подавлению интереса рабочего к выполняемой работе и снижению его работоспособности</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | Психологический процесс, включающий в себя ответ человека на разнообразные стресс-факторы и облегчающий здоровое функционирование личности | Психологическая устойчивость: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Психологическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве неконтролируемого страха или тревоги</li> <li>- Психологический процесс, включающий в себя ответ человека на разнообразные стресс-факторы и облегчающий здоровое функционирование личности</li> <li>- Действия, связанные с осознанной опасностью для человеческой жизни</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Интеграция способов восприятия мира  | В чем суть метода наложения: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Интеграция способов восприятия мира</li> <li>- Множественное якорение</li> <li>- Построение репрезентативной карты личности</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Состояние целостности, когда все части личности действует вместе, преследуя одну цель  | Что такое конгруэнтность? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Совпадение самовосприятия и внешней оценки</li> <li>- Адекватность поведения ситуации</li> <li>- Состояние целостности, когда все части личности действует вместе, преследуя одну цель</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | Вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка   | Что свойственно манипуляторному стилю общения: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Имеет тайный характер намерений</li> <li>- Вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка</li> <li>- Предполагает ясность внутренних приоритетов</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Некритическое восприятие информации  | Что будет являться существенным признаком внушения: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Некритическое восприятие информации</li> <li>- Недоверие</li> <li>- Критичность</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |   |                                       |
|----|---|---|---------------------------------------|
| 15 | Оба варианта верны                                  | Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Понимание партнёра, адекватное представление о его точке зрения</li> <li>- Понимание целей партнёра</li> <li>- Оба варианта верны</li> <li>- Нет правильного ответа</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | Все варианты верны                                  | Выберите форму, при которой осуществляется деловой общение:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Переговоры</li> <li>- Брифинг</li> <li>- Интервью</li> <li>- Все варианты верны</li> <li>- Все варианты не верны</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | Открытое  | Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Прimitивное</li> <li>- Закрытое</li> <li>- Открытое</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | Оба варианта верны                                  | Что относится к основным качествам манипулятора:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Недоверие к себе и другим</li> <li>- Прimitивность чувств</li> <li>- Оба варианта верны</li> <li>- Нет правильного ответа</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | Верны оба варианта                                  | Назовите этапы делового общения:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Установление контакта</li> <li>- Выявление мотивов общения</li> <li>- Верны оба варианта</li> <li>- Нет правильных ответов</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20 | Социальная роль                                     | Как называется нормативно-одобряемый поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Социальная роль</li> <li>- Ролевые ожидания</li> <li>- Психологический контакт</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21 | Беспристрастным и независимым                       | Медиатор, проводящий процедуру медиации, обязан быть:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Беспристрастным и независимым</li> <li>- Заинтересованным в споре</li> <li>- Родственником одной из сторон</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22 | Выслушать позиции сторон и работать с их интересами | При проведении процедуры медиации, медиатор должен:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Проконсультировать стороны по вопросу урегулирования спора</li> <li>- Выслушать позиции сторон и работать с их интересами</li> <li>- Высказать мнение о разрешении спора между сторонами</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|  |   |  |                                       |
|--|---|--|---------------------------------------|
| 23   | Достижение возраста 25 лет  | Медиатор, осуществляющий деятельность на профессиональной основе, имеет возрастной ценз:<br>- Достижение возраста 25 лет<br>- Достижение возраста 20 лет<br>- Достижение возраста 30 лет   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24   | Анализирует сложившуюся, обобщает и резюмирует позиции сторон   | После выяснения позиций и интересов сторон спора, медиатор ...<br>- Выносит решение по существу спора<br>- Анализирует сложившуюся, обобщает и резюмирует позиции сторон<br>- Проводит консультацию по правовым вопросам конфликта | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25   | Прессинг  | Использование в процессе проведения переговоров разных приёмов давления, включая угрозы, — это:<br>- Прессинг<br>- Месть<br>- Манипуляции  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b>                    |   |  |                                       |
| 1  | <p>Для преодоление стилистического (стиль – это способ структурировать содержание текста или разговора) барьера существуют два главных приема структурирования – правило рамки и правило цепи.</p> <p>Назовите правило, которое определяет внутреннее структурирование, задавая строение общения изнутри. Применение данного правила связано с тем, что содержание общения не может быть бесформенной грудой разнообразных сведений, оно должно быть каким-то образом выстроено. Причем качество строения может быть различным: простое перечисление – во-первых, во-вторых, в-третьих; может быть ранговой – сначала о главном и далее менее существенное и т.п. Любая конструкция, упорядочивая, связывая, организуя содержание, играет сразу две роли. Во-первых, она позволяет улучшить запоминание и, во-вторых, помогает структурировать информацию в соответствии с ожиданием собеседника.</p> |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ):<br><b>правило цепи.</b> |   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2  | <p>Существуют этические правила приветствия и знакомства. Назовите правильный порядок.</p> <p>Представляются:</p> <p>а) старший – младшему;<br/>б) младший – старшему;<br/>в) мужчина – женщине;<br/>г) женщина – мужчине;<br/>д) человек с более высоким положением человеку с более низким положением;<br/>е) человек с более низким положением человеку с более высоким положением.</p>  |  |                                       |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>Правильный ответ (ключ):<br/>Представляются: младший – старшему, мужчина – женщине, человек с более низким положением – человеку с более высоким положением. Тем самым подчёркивается признание их статуса.</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 3 | <p>Существуют этические правила приветствия и знакомства. Назовите правильный порядок.<br/>Протягивает руку для пожатия<br/>а) старший – младшему;<br/>б) младший – старшему;<br/>в) мужчина – женщине;<br/>г) женщина – мужчине;<br/>д) человек с более высоким положением человеку с более низким положением;<br/>е) человек с более низким положением человеку с более высоким положением.</p>                     |   |
|   | <p>Правильный ответ (ключ):<br/><b>Протягивает первым руку для пожатия: старший – младшему, женщина – мужчине, человек с более высоким статусом – человеку с более низким положением. Если они этого не делают, то следует приветствовать их словами или кивком головы.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 4 | <p>Существуют правила приветствия при ходьбе и находясь в статике. Один подходит ко второму. Кто кого приветствует первым? Тот, кто стоит или тот, кто подходит?.</p>   |   |
|   | <p>Правильный ответ (ключ):<br/><b>Принято, что идущий приветствует стоящего первым. Объяснить это правило можно тем, что сближение (в пространстве) происходит по инициативе идущего. Стоящий не знает, идет ли тот к нему или проходит мимо. Так что характер приветствия (кивок, слово или рукопожатие), определяет тот, кто подходит.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 5 | <p>Существуют правила приветствия при ходьбе и находясь в статике. В коридоре женщина обогнала сослуживца. Кто первый приветствует она или он?</p>  |   |
|   | <p>Правильный ответ (ключ):<br/><b>Обгоняя сослуживца, женщина приветствует его первой. Объяснить это правило можно тем, что сближение (в пространстве) происходит по инициативе идущего. Идущий впереди (тот, кого обгоняют) не знает, идёт ли кто-то за ним, идёт к нему или проходит мимо. Так что характер приветствия (кивок, слово или рукопожатие), определяет тот, кто подходит (догоняет, обгоняет).</b></p> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 6 | <p>Нужно ли представляться, встретившись в лифте?</p>   |   |
|   | <p>Правильный ответ (ключ):<br/><b>В лифте представляться не нужно. Это объясняется краткостью совместного пребывания. Прибытие одного из спутников на нужный этаж может прервать общение на полуслове</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 7 | <p>Существуют психолого-дидактические принципы и приемы речевого воздействия, которые используются в деловой риторике и повышают ее эффективность. Описание принципов приведено ниже, назовите их:<br/>1. Понимание особенностей аудитории, когда учитывается уровень образования, жизненный и социокультурный опыт.</p>  |   |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | <p>2. Обращение к эмоциям слушателей, их опыту, знаниям, использование аналогий, ссылок на прецеденты, образность речи.</p> <p>3. Эмоциональность речи, использование невербальных средств, самоотдача в процессе общения.</p> <p>4. Различный темп изложения, учет индивидуальных особенностей в восприятии текста.</p> <p>5. Эффект визуального имиджа, эффект первых фраз, эффект аргументации, эффект квантового выброса информации, эффект паузы, эффект художественной выразительности, эффект релаксации, юмор.</p>                                      |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ):</p> <p><b>1 – принцип доступности,</b></p> <p><b>2 – принцип ассоциативности,</b></p> <p><b>3 – принцип экспрессивности,</b></p> <p><b>4 – принцип интенсивности,</b></p> <p><b>5 – использование коммуникационных эффектов.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8  | <p>Понимание другого человека, как указывают Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова, А.Н. Асадов, Н.Н. Покровская и др., начинается с формирования первого впечатления о нем. Психологи выделяют несколько типовых схем, по которым строится образ другого человека. Данные схемы, которые также называются эффектами первого впечатления, могут приводить к ошибкам восприятия других.</p> <p>Назовите факторы, которые относят к эффектам первого впечатления.</p>   |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ):</p> <p><b>фактор превосходства, фактор привлекательности, фактор «отношения к нам».</b></p>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9  | <p>Понимание другого человека, как указывают Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова, А.Н. Асадов, Н.Н. Покровская и др., начинается с формирования первого впечатления о нем. Психологи выделяют несколько типовых схем, по которым строится образ другого человека. Данные схемы, которые также называются эффектами первого впечатления, могут приводить к ошибкам восприятия других. К ним относят фактор превосходства, фактор привлекательности, фактор «отношения к нам». Указанные факторы формирования первого впечатления имеют обобщённое название, какое?</p> |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ):</p> <p><b>эффект ореола и заключается он в том, что при формировании первого впечатления о другом человеке общее позитивное впечатление о нем приводит к его переоценке</b></p>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 10 | <p>Понимание другого человека, как указывают Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова, А.Н. Асадов, Н.Н. Покровская и др., начинается с формирования первого впечатления о нем. Психологи выделяют несколько типовых схем, по которым строится образ другого человека. Данные схемы называются эффектами первого впечатления. К ним относят фактор превосходства, фактор привлекательности, фактор «отношения к нам».</p>  |  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>Эти факторы основаны на демонстрации (сознательной или неосознанной) целого ряда сигналов партнеру, «знаков» – от модной, дорогой одежды и обуви брендовых марок, аксессуаров (гаджетов, украшений, часов, сумок и т.д.), автомобиля, квартиры, рабочего кабинета до наград, званий, формы одежды (например, военные высшего ранга) и др. Большое значение самоподача играет в деловой сфере, в профессиональной коммуникации, когда необходимо воздействовать на партнеров, слушателей, клиентов. Для создания имиджа очень важна форма (военные, полицейские, сотрудники МЧС, судьи, пилоты, бортпроводники и т.д.). В русском языке существует поговорка «По одежке встречают, по уму провожают». Вспомните сюжет из известного фильма «Поймай меня, если сможешь», где герой фильма Фрэнк Эбгнейл (Леонардо ДиКаприо) использует для мошенничества весьма привлекательную летную форму, что помогает ему легко реализовывать мошеннические схемы и выходить «сухим из воды». Назовите эффект первого впечатления, который использовал герой Леонардо ДиКаприо, основанный на том что, если человек превосходит нас по какому-либо важному для нас параметру, мы оцениваем его более высоко. Если же, напротив, мы имеет дело с человеком, которого мы в чем-либо превосходим, мы его недооцениваем.</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ):<br/><b>фактор превосходства</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0<br/>баллов</p> |
| <p>11</p>   | <p>А.С. Пушкин описывает («Египетские ночи») встречу неаполитанского художника с Чарским: «Он был высокого росту – худощав и казался лет тридцати. Черты смуглого его лица были выразительны: бледный высокий лоб, осененный черными клоками волос, черные сверкающие глаза, орлиный нос и густая борода, окружающая впалые желто-смуглые щеки, обличали в нем иностранца. На нем был черный фрак, побелевший уже по швам; панталоны летние (хотя на дворе стояла уже глубокая осень); под истертым черным галстуком на желтоватой манишке блестел фальшивый алмаз; шершавая шляпа, казалось, видала и ведро, и ненастье. Встретившись с этим человеком в лесу, вы приняли бы его за разбойника; в обществе – за политического заговорщика; в передней – за шарлатана, торгующего эликсирами и мышьяком... Бедный итальянец смутился. Он поглядел вокруг себя. Картины, мраморные статуи, бронзы, дорогие игрушки, расставленные на готических этажерках, – поразили его. Он понял, что между надменным dandy, стоящим перед ним в хохлатой парчовой скуфейке, в золотистом китайском халате, опоясанном турецкой шалью, и им, бедным кочующим артистом, в истертом галстуке и поношенном фраке, ничего не было общего. Он проговорил несколько несвязных извинений, поклонился и хотел выйти».</p> <p>Назовите эффект первого впечатления, проявившийся в этой сцене.</p> |   |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | <p>Правильный ответ (ключ):<br/> <b>Фактор превосходства. Признаки превосходства не только влияют на восприятие людьми друг друга, но и на самооценку, отношение к самому себе.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 12 | <p>Во фрагменте «Крейцерова соната» Л.Н. Толстого проявляется один из эффектов первого впечатления, назовите его.<br/> Из рассказа главного героя: «В один вечер, после того как мы ездили в лодке и ночью, при лунном свете, ворочались домой и я сидел рядом с ней и любовался ее стройной фигурой, обтянутой джерси, и ее локонами, я вдруг решил, что это она. Мне показалось в этот вечер, что она понимает все, все, что я чувствую и думаю, а что чувствую я и думаю самые возвышенные вещи. В сущности же, было только то, что джерси было ей особенно к лицу, также и локоны, и что после проведенного в близости с нею дня захотелось еще большей близости. Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не видишь глупости, а видишь умное. Она говорит, делает гадости, и ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна. Я вернулся в восторге домой и решил, что она верх нравственного совершенства и что потому-то она достойна быть моей женой, и на другой день сделал предложение».</p> |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ):<br/> <b>Фактор привлекательности. В случае если человек нравится нам внешне или физически нас привлекает, мы склонны считать его более умным, интересным, хорошим и т.д.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 13 | <p>Предложите диагностический инструментарий для изучения выраженности уровня стресса для конфликтологов и медиаторов.</p>   |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Для исследования уровня стресса можно использовать методики «Шкала психологического стресса PSM-25», «Оценка нервно-психического напряжения» (Т.А. Немчин), «Диагностика состояния стресса» (А.О. Прохоров), опросник, определяющий склонность к развитию стресса (Т.А. Немчин и Тейлор).</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 14 | <p>Предложите диагностический инструментарий для изучения стрессоустойчивости для конфликтологов и медиаторов.</p>   |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Для исследования стрессоустойчивости можно использовать методики определения нервно-психической устойчивости, риска дезадаптации в стрессе «Прогноз», «Прогноз-2» (В.Ю. Рыбников), тест самооценки стрессоустойчивости С. Коухена и Г. Виллиансона, опросник психологической устойчивости к стрессу Е. В. Распонина</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 15 | <p>Предложите диагностический инструментарий для изучения выгорания для конфликтологов и медиаторов.</p>   |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ):<br/> <b>Для исследования выгорания можно использовать методики «Диагностика эмоционального выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой), «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко).</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |



|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| 16  | Предложите диагностический инструментарий для изучения психологических защит.  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Существуют три разновидности научных методик оценки и измерения механизмов психологической защиты:</p> <p>а) проективные/перцептивные методики - наиболее известный и широко используемый из них «Defense Mechanism Test» (DMT), основанный на ТАТ-изображениях.</p> <p>б) Методы, основанные на наблюдениях (клинические интервью) — психиатрические интервью в комбинации с различными психологическими тестами, опросниками и автобиографическими сообщениями, а также метод Q-сортировки.</p> <p>в) Инструменты, базирующиеся на самоотчетах (опросники): опросник «Индекс жизненного стиля» (Р. Плутчик, Х. Келлерман и Х.Р. Конте, адаптация: Л.И. Вассерман, НИПНИ им. Бехтерева) разработан на основе психоэволюционной теории Плутчик и структурной теории личности Келлермана, опросник защитных механизмов личности С.Р. Панталева и Е.Ю Жилиной</p> |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17  | Предложите диагностический инструментарий для изучения стратегий совладания с трудными жизненными ситуациями.  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Опросник способов совладания (С. Фолкман и Р. Лазарус), «Шкала совладения» (Cope Scale), «Методика многомерного измерения копинга» (С. Карьер, Н.С. Эндле и Д.А. Паркер), опросник «Способы преодоления критических ситуаций» (А. Блазер, Э. Хайм, Х. Рингеа и М. Томмен).</p>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18  | Г. Селье ввел понятия – «дистресс» и «эустресс». Дистрессом он обозначил все эмоционально-стрессовые состояния, характеризующиеся неприятными, отрицательными переживаниями и приводящие к патологическим нарушениям, а эустрессом – положительные эмоциональные реакции. Далее перечислены факторы, способствующие переходу первичного стресса в дистресс и эустресс: чрезмерная сила стресса, позитивный опыт решения подобных проблем в прошлом и позитивный прогноз, одобрение действий индивидуума со стороны, недостаток нужной информации, негативный прогноз ситуации, превышающая адаптационные возможности организма, большая продолжительность стрессорного воздействия, приводящая к истощению адаптационных ресурсов, положительный эмоциональный фон, наличие достаточных как внешних, так и внутренних ресурсов, чувство беспомощности перед возникшей проблемой. Разведите их на две группы. |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Для разных людей разными будут источники дистресса и эустресса. Однако для большинства индивидов факторы дистресса: эмоционально-когнитивные факторы: недостаток нужной информации, негативный прогноз ситуации, чувство беспомощности перед возникшей проблемой и т.д., чрезмерная сила стресса, превышающая адаптационные возможности организма, большая продолжительность стрессорного воздействия, приводящая к истощению адаптационных ресурсов.</p>   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Факторы эустресса: положительный эмоциональный фон, опыт решения подобных проблем в прошлом и позитивный прогноз, одобрение действий индивидуума со стороны социальной среды, наличие достаточных ресурсов для преодоления стресса.</b> |   |   |
| 19   | <p>Выделяют стадии стресса: мобилизации, напряжения, или тревоги, адаптации, истощения. Характеристика какой стадии приведена ниже?</p> <p>Организм задействует все свои защитные силы. Активизируются все функциональные системы и резервы психики. Субъективно эта стадия воспринимается как волнение, мандраж. Такое состояние свойственно многим людям перед экзаменом, ответственной встречей, стартом. Необходимо помнить, что сильное, чрезмерное волнение чревато «перегоранием». Перегорание можно определить как преждевременное истощение и нехватку ресурсов для дальнейшего противостояния стрессу.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Стадия мобилизации, напряжения, или тревоги.</b></p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 20   | <p>Выделяют стадии стресса: мобилизации, напряжения, или тревоги, адаптации, истощения. Характеристика какой стадии приведена ниже?</p> <p>Активно противодействуя стрессу и приспосабливаясь к нему, организм пребывает в напряжённом состоянии. Организм и стресс-фактор сосуществуют вместе в противостоянии. Между ними создаётся «стратегический паритет».</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>стадия адаптации</b></p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 21   | <p>Выделяют стадии стресса: мобилизации, напряжения, или тревоги, адаптации, истощения. Характеристика какой стадии приведена ниже?</p> <p>Постоянное пребывание в стрессовом состоянии и длительное сопротивление стрессу приводят к тому, что постепенно резервы организма подходят к концу. К началу этой стадии, если влияние стресс-фактора не устранено, адаптационные способности человека исчерпываются. Стресс становится патологическим, потому что отсутствуют как психические, так физические ресурсы. Эта стадия является переходной к развитию болезненных процессов. Это особенно вероятно, если стресс-фактор продолжает влиять. Возможно формирование соматической патологии (гипертоническая болезнь, инфаркт миокарда, инсульт).</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>стадия истощения.</b></p>  |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 22   | <p>По нижеперечисленным симптомам определите синдром.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ухудшение чувства юмора: неспособность смеяться каждый день в рабочих ситуациях.</li> <li>• Пропуск отдыхов и перерывов на обед: на протяжении длительного времени не хватает времени на чашечку кофе или ленч, чтобы восстановить силы.</li> </ul>  |   |

|   |   |  |  |                                  |                                  |               |                       |                                   |                             |           |      |                 |                           |            |           |                              |                                       |   |              |                                 |  |                      |   |                              |                                  |  |
|---|---|--|--|----------------------------------|----------------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------|------|-----------------|---------------------------|------------|-----------|------------------------------|---------------------------------------|---|--------------|---------------------------------|--|----------------------|---|------------------------------|----------------------------------|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Недостаток времени и отсутствие отпусков: необходимость для организации – неспособность отказаться работать в выходные дни.</li> <li>• Учащение жалоб на здоровье: усталость, раздражительность, мышечное напряжение, расстройства желудка, подверженность заболеваниям.</li> <li>• Социальное отвержение: отгороженность от сотрудников, знакомых, членов семьи.</li> <li>6. Изменение продуктивности: увеличение количества прогулов, опозданий, использование больничных и снижение эффективности деятельности.</li> <li>• Усиленное употребление алкоголя, транквилизаторов и других медикаментов, влияющих на настроение.</li> <li>• Внутренние изменения: эмоциональное истощение, снижение самооценки, депрессия, фрустрация и чувство «загнанности».</li> </ul>  |  |  |                                  |                                  |               |                       |                                   |                             |           |      |                 |                           |            |           |                              |                                       |   |              |                                 |  |                      |   |                              |                                  |  |
|   | <p>Правильный ответ (ключ):<br/> <b>симптомы выгорания.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |  |                                  |                                  |               |                       |                                   |                             |           |      |                 |                           |            |           |                              |                                       |   |              |                                 |  |                      |   |                              |                                  |  |
| 23                                      | <p>Вам предстоит сложный разговор с руководителем. Опишите, какие методы будете применять до встречи, во время встречи и после неё.</p>   |  |  |                                  |                                  |               |                       |                                   |                             |           |      |                 |                           |            |           |                              |                                       |   |              |                                 |  |                      |   |                              |                                  |  |
|   | <p>Правильный ответ (ключ):<br/> <b>Вам предстоит сложный разговор с руководителем. Опишите, какие методы будете применять до встречи, во время встречи и после неё.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |  |                                  |                                  |               |                       |                                   |                             |           |      |                 |                           |            |           |                              |                                       |   |              |                                 |  |                      |   |                              |                                  |  |
| 24                                      | <p>Определите тип реакции на стресс (назвав 1 и 3 столбцы таблицы)</p> <table border="1"> <tr> <td>Нарушение пищеварения / изжога</td> <td>Раздражительность</td> <td>Неспособность сконцентрироваться</td> <td>Чрезмерное употребление алкоголя</td> </tr> <tr> <td>Запор / понос</td> <td>Беспокойство / паника</td> <td>Трудности в выделении приоритетов</td> <td>Обжорство / потеря аппетита</td> </tr> <tr> <td>Усталость</td> <td>Гнев</td> <td>Нерешительность</td> <td>Стремление к сладкой пище</td> </tr> <tr> <td>Бессонница</td> <td>Депрессия</td> <td>Сужение мышления, восприятия</td> <td>Отшельничество / абсентеизм на работе</td> </tr> <tr> <td>Мышечное напряжение / спазмы и судороги</td> <td>Чувство вины</td> <td>Несвязное / нелогичное мышление</td> <td>Неуклюжесть / склонность к попаданию в несчастные случаи. Изменение в манере водить машину</td> </tr> <tr> <td>Сильное сердцебиение</td> <td>Ощущение неспособности справиться с ситуацией</td> <td>Отлагательство, откладывание</td> <td>Раздражительность / враждебность</td> </tr> </table> | Нарушение пищеварения / изжога                 | Раздражительность  | Неспособность сконцентрироваться | Чрезмерное употребление алкоголя | Запор / понос | Беспокойство / паника | Трудности в выделении приоритетов | Обжорство / потеря аппетита | Усталость | Гнев | Нерешительность | Стремление к сладкой пище | Бессонница | Депрессия | Сужение мышления, восприятия | Отшельничество / абсентеизм на работе | Мышечное напряжение / спазмы и судороги | Чувство вины | Несвязное / нелогичное мышление | Неуклюжесть / склонность к попаданию в несчастные случаи. Изменение в манере водить машину | Сильное сердцебиение | Ощущение неспособности справиться с ситуацией | Отлагательство, откладывание | Раздражительность / враждебность |  |
| Нарушение пищеварения / изжога          | Раздражительность   | Неспособность сконцентрироваться               | Чрезмерное употребление алкоголя   |                                  |                                  |               |                       |                                   |                             |           |      |                 |                           |            |           |                              |                                       |   |              |                                 |  |                      |   |                              |                                  |  |
| Запор / понос                           | Беспокойство / паника   | Трудности в выделении приоритетов              | Обжорство / потеря аппетита  |                                  |                                  |               |                       |                                   |                             |           |      |                 |                           |            |           |                              |                                       |   |              |                                 |  |                      |   |                              |                                  |  |
| Усталость                               | Гнев  | Нерешительность                                | Стремление к сладкой пище  |                                  |                                  |               |                       |                                   |                             |           |      |                 |                           |            |           |                              |                                       |   |              |                                 |  |                      |   |                              |                                  |  |
| Бессонница                              | Депрессия   | Сужение мышления, восприятия                   | Отшельничество / абсентеизм на работе  |                                  |                                  |               |                       |                                   |                             |           |      |                 |                           |            |           |                              |                                       |   |              |                                 |  |                      |   |                              |                                  |  |
| Мышечное напряжение / спазмы и судороги | Чувство вины  | Несвязное / нелогичное мышление                | Неуклюжесть / склонность к попаданию в несчастные случаи. Изменение в манере водить машину |                                  |                                  |               |                       |                                   |                             |           |      |                 |                           |            |           |                              |                                       |   |              |                                 |  |                      |   |                              |                                  |  |
| Сильное сердцебиение                    | Ощущение неспособности справиться с ситуацией   | Отлагательство, откладывание                   | Раздражительность / враждебность   |                                  |                                  |               |                       |                                   |                             |           |      |                 |                           |            |           |                              |                                       |   |              |                                 |  |                      |   |                              |                                  |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  | дел и решений<br>«на потом»  | к<br>окружающим  |  |
|  | Постоянные<br>головные<br>боли /<br>мигрень                    |  | Забывчивость   | Многословие<br>/<br>чрезмерно<br>быстрая речь  |  |
|  | Нервные<br>подергива<br>ния                                    |  | Трудности с<br>воспроизведе<br>нием<br>информации                  | Перепады<br>настроения   |  |
|  | Снижение<br>устойчив<br>ости к<br>заболеван<br>иям             |  |  | Потеря<br>чувства<br>юмора   |  |
| <b>Правильный ответ (ключ):</b><br><b>первый столбец - Физиологические реакции</b><br><b>третий столбец - Ментальные реакции</b> |  |  |  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0<br>баллов |
| 25   | Определите тип реакции на стресс (назав 2 и 4 столбцы таблицы) |  |  |  |  |
|  | Нарушение<br>пищеваре<br>ния /<br>изжога                       | Раздражитель<br>ность                                    | Неспособность<br>сконцентриров<br>аться                            | Чрезмерное<br>употребление<br>алкоголя   |  |
|  | Запор /<br>понос   | Беспокойство<br>/<br>паника                              | Трудности в<br>выделении<br>приоритетов                            | Обжорство /<br>потеря<br>аппетита  |  |
|  | Усталость  | Гнев   | Нерешительно<br>сть  | Стремление к<br>сладкой пище   |  |
|  | Бессонница   | Депрессия  | Сужение<br>мышления,<br>восприятия                                 | Отшельничес<br>тво /<br>абсентеизм на<br>работе  |  |
|  | Мышечное<br>напряжен<br>ие /<br>спазмы и<br>судороги           | Чувство вины   | Несвязное /<br>нелогичное<br>мышление                              | Неуклюжесть<br>/<br>склонность к<br>попаданию в<br>несчастные<br>случаи.<br>Изменение в<br>манере водить<br>машину |  |
|  | Сильное<br>сердцеби<br>ение                                    | Ощущение<br>неспособности<br>и справиться с<br>ситуацией | Отлагательств<br>о,<br>откладывание<br>дел и решений<br>«на потом» | Раздражитель<br>ность /<br>враждебность<br>к<br>окружающим   |  |
|  | Постоянные<br>головные   |  | Забывчивость   | Многословие<br>/<br>чрезмерно<br>быстрая речь  |  |

|  |  |  |   |                            |   |
|--|--|--|---|----------------------------|---|
|  | боли /<br>мигрень                                      |  |   |                            |   |
|  | Нервные<br>подергива<br>ния                            |  | Трудности с<br>воспроизведе<br>нием<br>информации | Перепады<br>настроения     |   |
|  | Снижени<br>е<br>устойчив<br>ости к<br>заболеван<br>иям |  |   | Потеря<br>чувства<br>юмора |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>второй столбец - Эмоциональные реакции</b><br/> <b>четвертый столбец - Поведенческие реакции.</b></p> |  |  |   |                            | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0<br/> баллов</p> |

**ОПК – 1 Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                        | Правильный ответ (ключ)  | Содержание вопроса/задания   | Критерии оценивания заданий           |
|--------------------------------------|--------------------------|--|---------------------------------------|
| <b><i>Задания закрытого типа</i></b> |                          |  |                                       |
| 1                                    | Конфликтная ситуация     | Объективная ситуация, фиксирующая обострение реально существующих противоречий у участников в определённой сфере, выявляющую отношение сторон к объекту конфликта и их позиции?<br>- Инцидент<br>- Конфликтная ситуация                | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                                    | Фундаментальной науки    | Познание законов, управляющих поведением и взаимодействием базисных структур природы, общества и мышления является задачей...<br>- Прикладной науки<br>- Фундаментальной науки   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                                    | дискурсивное             | Осуществляющееся логическим путем познание называется ....<br>- Дискурсивное<br>- Интуитивное  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                                    | дедукция                 | Метод перехода от общих суждений к частным – это:<br>- Индукция<br>- Дедукция  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                                    | Систематизация           | Вставьте пропущенное слово:<br>_____ не является методом построения и обоснования теоретического знания.<br>Систематизация<br>Обобщение<br>Объяснение  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6                                    | Качественный эксперимент | Для выявления воздействия тех или иных факторов на исследуемый процесс без установления точной количественной зависимости между ними предпринимается:<br>- Качественный эксперимент<br>- Наблюдение<br>- Анализ продуктов деятельности | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7                                    | Менталитет               | Совокупность наиболее устойчивых представлений, верований, стандартов  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |                         |  |                                       |
|----|-------------------------|--|---------------------------------------|
|    |                         | и стереотипов сознания человека, его духовный склад:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Традиция</li> <li>- Привычка</li> <li>- Менталитет</li> </ul>   |                                       |
| 8  | абстрагировани<br>е     | Особый приём мышления, который заключается в отвлечении от ряда свойств и отношений изучаемого явления:<br>Понимание<br>Абстрагирование<br>Осознание<br>Обобщение  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | Разума                  | Диалектика, представленная как учение о формировании и развитии знаний в единстве их содержания и формы, называется логикой:<br>Рассудка<br>Разума<br>Мышления   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | Системный<br>подход     | Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем, ориентирует исследование на раскрытие целостности объекта, на выявление многообразных типов в нем и сведение их в единую теоретическую картину – это ...<br>Деятельностный подход<br>Экзистенциально-гуманистический подход<br>Когнитивистский подход<br>Системный подход | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Личность                | В роли субъекта могут выступать...<br>Личность<br>Группа<br>Конфликт<br>Медиаторство   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Все ответы<br>верны     | Черты современного научного исследования включают ...<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Дифференцирование теоретических и практических задач</li> <li>- Конкретность объекта и предмета</li> <li>- Обоснование гипотезы исследования</li> <li>- Разграничение между фактами и предположениями</li> <li>- Все ответы верны</li> <li>- Нет правильного ответа</li> </ul>                     | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | Методических<br>приёмов | В современном научном знании термином «методология»  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |                         |   |   |
|----|-------------------------|---|---|
|    |                         | <p>обозначаются три различных уровня научного подхода: общая, специальная и совокупность _____:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Умений</li> <li>- Методических приёмов</li> <li>- Представлений</li> </ul>   |   |
| 14 | Концепция               | <p>Система взглядов, некое понимание явлений, процессов и пр. – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Научная проблема</li> <li>- Научный принцип</li> <li>- Концепция</li> <li>- Научный закон</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 15 | Избегающий              | <p>К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Отказывается приступать к обсуждению конфликтной проблемы, стремится уйти от обсуждаемой проблемы, изменить предмет обсуждения?»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Избегающий</li> <li>- Компромисс</li> <li>- Уступчивость</li> <li>- Конфронтация</li> <li>- Сотрудничество</li> </ul> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 16 | Чувственно-рациональный | <p>Познание имеет характер:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Иррациональный</li> <li>- Интуитивный</li> <li>- Чувственно-рациональный</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 17 | Методологическую        | <p>Философия выполняет мировоззренческую и _____ функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Искомую</li> <li>- Незримую</li> <li>- Методологическую</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 18 | Объяснения              | <p>Выявление причинно-следственных связей, подведение единичных явлений под общий закон характерно для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Верификации</li> <li>- Объяснения</li> <li>- Понимания</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 19 | Гуманитарных науках     | <p>Метод приближенных вычислений наиболее широко используется в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Естественных науках</li> <li>- Технические науки</li> <li>- Гуманитарных науках</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 20 | Анализ                  | <p>Мысленное или реальное разложение объекта на составные элементы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Синтез</li> <li>- Абстрагирование</li> <li>- Анализ</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |



|  |   |  |                                       |
|--|---|--|---------------------------------------|
| 21   | Систематизирующую   | К важнейшим функциям научной теории можно отнести:<br>- Систематизирующую<br>- Побудительную<br>- Эмоциональную  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22   | Эксперимент   | Исследование объекта в контролируемых или искусственно созданных условиях:<br>- Идеализация<br>- Измерение<br>- Наблюдение<br>- Эксперимент  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23   | Эмпирическое обобщение  | Утверждение, основанное на объединении множества родственных фактов:<br>- Теоретический закон<br>- Гипотетический мультиплет<br>- Эмпирическое обобщение                             | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24   | Использует логические умозаключения   | Рациональное познание, в отличие от чувственного:<br>- Формирует наглядный образ предмета<br>- Осуществляется в форме ощущений и восприятий<br>- Использует логические умозаключения | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25   | Научные   | Как называются знания, которые сформулированы учёными в виде законов о природе и обществе:<br>- Научные<br>- Религиозные<br>- Паранаучные  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b>  |   |  |                                       |
| 1  | Что предполагает исторический метод познания...?  |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Исследование возникновения, формирования и развития объекта</b>                                      |   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2  | Какие цели имеет научное исследование?  |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Описание, объяснение и интерпретация процессов и явлений действительности на основе открываемых законов |   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3  | В широком смысле слова научная проблема представляется и преодолевается через .....           |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>исследования</b>   |   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4  | Какие существуют типы воображения?  |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Логическое, творческое</b>   |   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5  | Продолжите следующее высказывание: «Эмпирическое познание – это познание, обеспечивающее ...» |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)  |   |  | Верно – 1 балл                        |

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
| <b>Непосредственную связь человека с окружающей средой</b>  |   | Не верно – 0 баллов                   |
| 6   | Как называется форма организации, дающее целостное представление о закономерностях и существенных связях определенной области действительности (на что мы опираемся в своих исследованиях)? |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>теория</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7   | В процессе смены парадигм происходит....  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Борьба убеждений, осуществление и крушение надежд учёных</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8   | Как называется организованный процесс умственного труда, непосредственно направленный на производство новых знаний, называется...   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Научным исследованием</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9   | Какова основная цель проведения экспериментального исследования?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Получение принципиально новой информации</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10  | Какое определение можно дать методологии науки?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Философское учение о системе социально апробированных принципов, норм и методов научно-познавательной деятельности, о форме, структуре и функциях научного познания</b> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11  | Гипотезой является .....  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Предположение о возможном закономерном порядке, существенной связи между явлениями</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12  | Вставьте пропущенное слово: _____ - внезапное озарение, схватывание элементов ситуации в тех связях и отношениях, которые гарантируют решение задач.  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>инсайт</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13  | Философское учение о системе социально-апробированных принципов, норм и методов научно-познавательной деятельности, о формах, структуре и функциях научного познания.                       |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Методология</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14  | Вставьте пропущенное слово: «В научном познании истинность является _____, наиболее сильным регулятивом научной деятельности  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>центральным</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15  | Вставьте пропущенные слова: «Для современной науки характерным является переход от _____ к _____ ориентации».   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>От предметной к проблемной</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| 16  | Если изучаемый объект не доступен для прямого вмешательства, то исследователи прибегают к какому методу? |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Методу моделирования</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17  | Какой из научных методов является первичным и элементарным на эмпирическом уровне познания?              |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Метод наблюдения</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18  | Что характерно для интеграции наук?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Установление между науками внутренних связей, создание обобщённых междисциплинарных подходов и концепций</b>                                    |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19  | В процессе чего происходит движение человеческой мысли от незнания к знанию?                             |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>В процессе познания</b>   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20  | Что отличает методологию от философской теории познания?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Акцент на методах, путях достижения истинного и практически эффективного знания  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21  | Предположение о возможном закономерном порядке, существенной связи между явлениями – это ....            |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Гипотеза</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22  | Что понимается под целью прикладной науки?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Применение результатов фундаментальных наук для решения как познавательных, так и социально-практических проблем</b>                            |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23  | Что понимается под актуальностью темы исследования?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Острота потребности и практики в новом знании</b>   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24  | В чем заключается назначение методологии науки?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>В выявлении и осмыслении движущих сил, предпосылок, закономерностей роста и функционирования научного знания и познавательной деятельности.</b> |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25  | Под стилем мышления понимается .....   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Совокупность познавательных форм объяснения действительности</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

**ОПК –2 Способен оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчётов и публикаций на государственном и иностранном языках**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                        | Правильный ответ (ключ) | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|--------------------------------------|-------------------------|---|---------------------------------------|
| <i><b>Задания закрытого типа</b></i> |                         |   |                                       |
| 1                                    | D                       | <b>CHOOSE THE CORRECT TRANSLATION</b><br>1. Один из самых поразительных аспектов этой проблемы<br>A. Furthermore, one should not forget that ...<br>B. Nevertheless, one should accept that<br>C. However, we also agree that<br>D. One of the most striking features of this problem is ... .                    | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                                    | B                       | <b>CHOOSE THE CORRECT TRANSLATION</b><br>Это утверждение затрагивает ряд ключевых вопросов. Например, ... .<br>A. Another way of looking at this question is to ... . B.<br>A number of key issues arise from the statement. For instance, ...<br>C. In addition to ... .<br>D. However, we also agree that ... . | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                                    | C                       | <b>CHOOSE THE CORRECT TRANSLATION</b><br>Давайте рассмотрим некоторые плюсы и минусы (этого).<br>A. One should, nevertheless, consider the problem from another angle.<br>B. In addition to ... .<br>C. Let's consider some pros and cons of it.<br>D. Another way of looking at this question is to ...          | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                                    | B                       | <b>CHOOSE THE CORRECT TRANSLATION</b><br>A. If on the one hand it can be said that ... the same is not true for ... .<br>B. One should, nevertheless, consider the problem from another angle.<br>C. On the other hand, ... .<br>D. Nevertheless, one should accept that ... .                                    | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                                    | C                       | <b>CHOOSE THE CORRECT TRANSLATION</b><br>A. First of all, let us try to understand ... .<br>B. It is generally agreed today that ...<br>C. <b>One argument in support of ... .</b><br>D. The other side of the coin is, however, that ... .   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6                                    | а, г                    | Какова роль измерения в психологических исследованиях?<br>а. измерение позволяет перейти от качественного уровня анализа к выявлению количественных соотношений и закономерностей;  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|   |            |  |  |
|---|------------|--|--|
|   |            | <p>б. определяет предварительный уровень исследования;</p> <p>в. измерение является психологическим признаком переменной;</p> <p>г. измерение – это процедура, с помощью которой измеряемый объект сравнивается с некоторым эталоном и получает численное выражение в определенном масштабе или шкале</p>  |  |
| 7 | а, в, д, ж | <p>Какие типы измерительных шкал используются в психологических исследованиях (отметьте)?</p> <p>а. номинативная (номинальная, шкала наименований);</p> <p>б. классифицирующая;</p> <p>в. порядковая (ранговая, одинарная, шкала порядка);</p> <p>г. упорядочивающая (шкала порядка);</p> <p>д. интервальная (шкала интервалов);</p> <p>е. смысловая (шкала смыслов);</p> <p>ж. отношений (шкала равных отношений)</p>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8 | а, в, д, ж | <p>Что такое выборка и генеральная совокупность (выберите правильные высказывания, относящиеся к этим понятиям)?</p> <p>а. выборка – это часть людей, отобранная из значительно большей по численности группы, которая называется генеральной совокупностью;</p> <p>б. генеральная совокупность – это часть людей, отобранная из значительно большей по численности группы, которая называется выборка;</p> <p>в. конечной целью псих. исследования является распространение выводов, полученных на выборке, на всю изучаемую генеральную совокупность;</p> <p>г. конечной целью псих. исследования является распространение выводов, полученных на ген. совокупности, на всю изучаемую выборку;</p> <p>д. выборки бывают независимыми и зависимыми;</p> <p>е. генеральная совокупность должна удовлетворять требованию репрезентативности;</p> <p>ж. Рандомизация – случайный отбор респондентов из генеральной совокупности.</p> | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9 | а, г       | <p>Что такое выборка и генеральная совокупность (выберите правильные высказывания, относящиеся к этим понятиям)?</p> <p>а. выборка – это часть людей, отобранная из значительно большей по численности группы, которая называется генеральной совокупностью;</p> <p>б. генеральная совокупность – это часть людей, отобранная из значительно большей по численности группы, которая называется выборка;</p> <p>в. конечной целью псих. исследования является распространение выводов, полученных на выборке, на всю изучаемую генеральную совокупность;</p>  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |

|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
|    |   | <p>г. конечной целью псих. исследования является распространение выводов, полученных на ген. совокупности, на всю изучаемую выборку;</p> <p>д. выборки бывают независимыми и зависимыми;</p> <p>е. генеральная совокупность должна удовлетворять требованию репрезентативности;</p> <p>ж. Рандомизация – случайный отбор респондентов из генеральной совокупности.</p>  |  |
| 10 | а, в, е   | <p>Какие три группы методов проверки на нормальность распределения Вы знаете?</p> <p>а. основанные на описательной статистике;</p> <p>б. основанные на критериальной статистике;</p> <p>в. основанные на визуализации;</p> <p>г. основанные на стандартном отклонении;</p> <p>д. основанные на оценке дисперсии;</p> <p>е. основанные на критериях согласия распределений</p>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11 | а, в, г   | <p>Какие условия необходимы для применимости параметрических методов проверки гипотез?</p> <p>а. близость распределения экспериментальных данных к нормальному закону;</p> <p>б. наличие нулевой и альтернативной гипотез;</p> <p>в. использование для измерения, как минимум, интервальной шкалы;</p> <p>г. согласованность объемов нескольких исследуемых выборок;</p> <p>д. никакие вышеприведенные условия для применения параметрических методов не нужны</p>  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 12 | а, б, д   | <p>Каковы значения показателей асимметрии и эксцесса для нормального распределения?</p> <p>а. для нормального распределения показатели асимметрии и эксцесса равны нулю;</p> <p>б. для распределения близкого к нормальному показатели асимметрии и эксцесса лежат в пределах от -1 до 1;</p> <p>в. для нормального распределения показатели асимметрии и эксцесса равны единице;</p> <p>г. для нормального распределения показатели асимметрии и эксцесса равны;</p> <p>д. распределение считается близким к нормальному, если вычисленные значения асимметрии и эксцесса имеют тот же порядок, что и их стандартные ошибки.</p> | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 13 | <p>б. для Колмогорова – Смирнова, <math>n &gt; 30</math></p> <p>г. для критерия Шапиро – Уилкса, <math>n &lt; 30</math></p> | <p>Каковы ограничения известных Вам критериев согласия распределений на объемы исследуемых выборок?</p> <p>а. для критерия Хи – квадрат, <math>n</math></p> <p>б. для Колмогорова – Смирнова, <math>n</math></p> <p>в. для критерия омега – квадрат, <math>n</math></p> <p>г. для критерия Шапиро – Уилкса, <math>n</math></p>  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |

|    |  |   |                                       |
|----|--|---|---------------------------------------|
| 14 | а, г   | Какой метод позволяет провести анализ изменчивости психологического признака под влиянием каких-либо факторов?<br>а. дисперсионный анализ;<br>б. непараметрические критерии;<br>в. факторный анализ;<br>г. линейная регрессия   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | а, б,  | Каковы ограничения однофакторного дисперсионного анализа?<br>а. условие нормальности;<br>б. условие однородности (гомогенности) дисперсий;<br>в. условие зависимости выборок;<br>г. условие независимости выборок;<br>д. используются выборки маленького объема;<br>е. объемы выборок равны   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | а, в   | В чем состоит назначение кластерного анализа?<br>а. разделение эмпирической выборки на ряд подмножеств;<br>б. соединение рядов подмножеств в общую выборку;<br>в. классификация без обучения;<br>г. классификация с обучением   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | а, б   | В чем состоят назначение и область применения методов дискриминантного анализа?<br>а. предназначен для решения задач классификации;<br>б. отнесение некоторого объекта к одному из уже построенных классов;<br>в. выявление признака, указывающего принадлежность той или иной группе объектов;<br>г. объединение подвыборок в одну общую | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | а, в   | Как факторная структура может изменяться в результате вращения факторов?<br>а. упрощаться;<br>б. усложняться;<br>в. выстаиваться в иерархию;<br>г. не меняется  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | а, в   | В чем состоят назначение и область применения методов регрессионного анализа данных?<br>а. планирование и прогнозирование;<br>б. определяют зависимость переменных др. от друга;<br>в. определяют причинно – следственную связь между переменными   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20 | Множество объектов, доступных для эмпирического исследования | Что такое выборка?<br>- Всё множество объектов, по поводу которых строятся рассуждения исследователя<br>- Множество объектов, доступных для эмпирического исследования<br>- Все возможные значения дисперсии<br>- То же, что и рандомизация   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21 | Статистик  | Статистические гипотезы принято применять при помощи:   | Верно – 1 балл                        |

|                               |  |  |                                       |
|-------------------------------|--|--|---------------------------------------|
|                               |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Статистик</li> <li>- Параметров</li> <li>- Экспериментов</li> <li>- Наблюдения</li> </ul>   | Не верно – 0 баллов                   |
| 22                            | Тип темперамента   | Дискретная переменная: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Тип темперамента</li> <li>- Уровень интеллекта</li> <li>- Время реакции</li> <li>- Все ответы верны</li> <li>- Нет правильных ответов</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23                            | От -1 до +1  | Диапазон изменения коэффициента корреляции: <ul style="list-style-type: none"> <li>- От -1 до +1</li> <li>- От 0 до 1</li> <li>- От 0 до 100</li> <li>- В любом</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24                            | Параметров   | Статистические гипотезы могут быть выдвинуты по поводу: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятий</li> <li>- Статистик</li> <li>- Выборок</li> <li>- Параметров</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25                            | равноускоренное  | Динамику какого развития отображает уравнение параболической функции регрессии? <ul style="list-style-type: none"> <li>- С переменным ускорением</li> <li>- С замедлением роста в конце периода</li> <li>- Равномерное</li> <li>- Равноускоренное</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b> |  |  |                                       |
| 1                             | <b>Translate the following annotations into English</b><br>В статье рассматриваются исследования психологов, которые значительно расширили наше понимание того, почему люди ведут себя так, а не иначе. Например, психологи многое узнали о том, как развивается личность. У них есть некоторые знания о том, как помочь людям избавиться от вредных привычек и как помочь студентам учиться. Многие еще предстоит открыть. Тем не менее, идеи, полученные с помощью психологии, могут во многом помочь людям. |  |                                       |
|                               | Правильный ответ (ключ)<br><b>The article deals with the research of psychologists which have greatly increased our understanding of why people behave as they do. For example, psychologists have discovered much about how personality develops. They have some knowledge of how to help people change bad habits and how to help students learn. A great deal remains to be discovered. Nevertheless, insights provided by psychology can help people a lot.</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                             | <b>Translate the following annotations into English</b><br>Автор описывает психологию как науку о разуме и поведении. Человеческий разум, возможно, является самой сложной и уникальной областью изучения, и он был загадкой для человечества на протяжении сотен лет. Человеческий разум является источником всех мыслей, поведения, эмоций, взаимодействий и определяет, как мы ведем себя в обществе  |  |                                       |



|          |   |  |
|----------|---|--|
|          | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>The author describes psychology as the science of the mind and behaviour. The human mind is perhaps the most complex and unique field of study, and has been a puzzle to humankind for hundreds of years. The human mind is the source of all thoughts, behaviour, emotions, interactions, and it determines how we conduct ourselves in society.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>3</p> | <p><b>Translate the following annotations into English</b><br/> В статье рассказывается о карьере в психологии. Психология включает в себя исследования, благодаря которым мы узнаем фундаментальные вещи о поведении человека и животных. Психология — чрезвычайно разнообразная область. Психологи проводят исследования, выступают в качестве консультантов, диагностируют и лечат людей, а также обучают будущих психологов.</p>  |  |
|          | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>The article describes the careers in psychology. Psychology includes research, through which we learn fundamental things about human and animal behaviour, and practice. Psychology is an extremely varied field. Psychologists conduct research, serve as consultants, diagnose and treat people, and teach future psychologists.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>4</p> | <p><b>Translate the following annotations into English</b><br/> Ключевые слова : поведение, исследование, подростковый возраст, благоприятные условия, мотивационная сфера, черта характера</p>   |  |
|          | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Key words: behaviour, research, adolescence, favourable conditions, motivational sphere, trait of character.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>5</p> | <p><b>Translate the following annotations into English</b><br/> Ключевые слова: психические процессы, взаимодействие, восприятие, подход, психологическое тестирование, социальное давление, культурный шок, психологическая дезориентация.</p>   |  |
|          | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Key words : mental processes, interaction, perception, approach, psychological testing, social pressure, culture shock , psychological disorientation.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>6</p> | <p><b>Задача:</b> определите верно ли выбран коэффициент корреляции и сформулирован вывод по представленным статистическим результатам.</p> <p>1. При проверке данных на соответствие нормальному закону распределения установлено, что распределение переменной «А» соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,789</math>), а распределение переменной «Б» не соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,009</math>). Результат корреляционного анализа по коэффициенту корреляции Спирмена: <math>r=0,567</math>, при <math>p&lt;0,01</math>.</p> <p><b>Вывод:</b> поскольку распределение не всех изучаемых переменных соответствует нормальному закону распределения, то для корреляционного анализа выбран ранговый коэффициент корреляции Спирмена.</p> <p>Установлена достоверная, прямая и умеренная взаимосвязь между переменными «А» и «Б», что позволяет утверждать, что при увеличении значений переменной «А», значения переменной «Б» также будут иметь тенденцию к увеличению.</p> |  |

|   |  |
|---|--|
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>коэффициент корреляции выбран верно, вывод по результатам корреляционного анализа сформулирован тоже, верно.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>7    <b>Задача:</b> определите верно ли выбран коэффициент корреляции и сформулирован вывод по представленным статистическим результатам.<br/> При проверке данных на соответствие нормальному закону распределения установлено, что распределение переменной «А» соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,789</math>), и распределение переменной «Б» также соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,059</math>). Результат корреляционного анализа по коэффициенту корреляции Пирсона: <math>r=0,867</math>, при <math>p&lt;0,01</math>.<br/> <b>Вывод:</b> поскольку распределение всех изучаемых переменных соответствует нормальному закону распределения, то для корреляционного анализа выбран коэффициент корреляции Пирсона.<br/> Установлена достоверная, прямая и сильная взаимосвязь между переменными «А» и «Б», что позволяет утверждать, что при увеличении значений переменной «А», значения переменной «Б» также будут иметь тенденцию к увеличению.</p>              |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>коэффициент корреляции выбран верно, вывод по результатам корреляционного анализа сформулирован тоже, верно</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>8    <b>Задача:</b> определите верно ли выбран коэффициент корреляции и сформулирован вывод по представленным статистическим результатам.<br/> При проверке данных на соответствие нормальному закону распределения установлено, что распределение переменной «А» не соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,009</math>), и распределение переменной «Б» не соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,009</math>). Результат корреляционного анализа по коэффициенту корреляции Спирмена: <math>r=0,237</math>, при <math>p&lt;0,05</math>.<br/> <b>Вывод:</b> поскольку распределение всех изучаемых переменных не соответствует нормальному закону распределения, то для корреляционного анализа выбран ранговый коэффициент корреляции Спирмена.<br/> Установлена достоверная, прямая и слабая взаимосвязь между переменными «А» и «Б», что позволяет утверждать, что при увеличении значений переменной «А», значения переменной «Б» также будут иметь тенденцию к увеличению.</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> коэффициент корреляции выбран верно, вывод по результатам корреляционного анализа сформулирован тоже, верно.</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>9    <b>Задача:</b> определите верно ли выбран коэффициент корреляции и сформулирован вывод по представленным статистическим результатам.<br/> При проверке данных на соответствие нормальному закону распределения установлено, что распределение переменной «А» соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,249</math>), и распределение переменной «Б» не соответствует нормальному закону</p>  |  |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | <p>распределения (<math>p=0,009</math>). Результат корреляционного анализа по коэффициенту корреляции Спирмена: <math>r=0,237</math>, при <math>p=0,058</math>.</p> <p><b>Вывод:</b> поскольку распределение не всех изучаемых переменных соответствует нормальному закону распределения, то для корреляционного анализа выбран ранговый коэффициент корреляции Спирмена.</p> <p>Поскольку достоверной взаимосвязи переменных «А» и «Б» не установлено, то содержательно взаимосвязь не интерпретируется.</p>   |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>коэффициент корреляции выбран верно, вывод по результатам корреляционного анализа сформулирован тоже, верно.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 10 | <p><b>Задача:</b> определите верно ли выбран коэффициент корреляции и сформулирован вывод по представленным статистическим результатам.</p> <p>При проверке данных на соответствие нормальному закону распределения установлено, что распределение переменной «А» не соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,009</math>), и распределение переменной «Б» также не соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,034</math>). Результат корреляционного анализа по коэффициенту корреляции Спирмена: <math>r=-0,237</math>, при <math>p&lt;0,05</math>.</p> <p><b>Вывод:</b> поскольку распределение всех изучаемых переменных не соответствует нормальному закону распределения, то для корреляционного анализа выбран ранговый коэффициент корреляции Спирмена.</p> <p>Установлена достоверная, обратная и слабая взаимосвязь между переменными «А» и «Б», что позволяет утверждать, что при увеличении значений переменной «А», значения переменной «Б» будут иметь тенденцию к уменьшению.</p> |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>коэффициент корреляции выбран верно, вывод по результатам корреляционного анализа сформулирован тоже, верно.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11 | <p><b>Задача:</b> определите верно ли выбран коэффициент корреляции и сформулирован вывод по представленным статистическим результатам.</p> <p>При проверке данных на соответствие нормальному закону распределения установлено, что распределение переменной «А» соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,456</math>), и распределение переменной «Б» также соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,834</math>). Результат корреляционного анализа по коэффициенту корреляции Пирсона: <math>r=-0,537</math>, при <math>p&lt;0,05</math>.</p> <p><b>Вывод:</b> поскольку распределение всех изучаемых переменных соответствует нормальному закону распределения, то для корреляционного анализа выбран коэффициент корреляции Пирсона.</p> <p>Установлена достоверная, обратная и умеренная взаимосвязь между переменными «А» и «Б», что позволяет утверждать, что при увеличении значений переменной «А», значения переменной «Б» будут иметь тенденцию к уменьшению.</p>                  |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>коэффициент корреляции выбран верно, вывод по результатам корреляционного анализа сформулирован тоже, верно.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл</p>                            |

|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
|  |   | Не верно – 0 баллов                   |
| 12   | <p><b>Задача:</b> определите верно ли выбран коэффициент корреляции и сформулирован вывод по представленным статистическим результатам.</p> <p>При проверке данных на соответствие нормальному закону распределения установлено, что распределение переменной «А» не соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,009</math>), а распределение переменной «Б» соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,314</math>). Результат корреляционного анализа по коэффициенту корреляции Спирмена: <math>r=-0,897</math>, при <math>p&lt;0,05</math>.</p> <p><b>Вывод:</b> поскольку распределение не всех изучаемых переменных соответствует нормальному закону распределения, то для корреляционного анализа выбран ранговый коэффициент корреляции Спирмена.</p> <p>Установлена достоверная, обратная и сильная взаимосвязь между переменными «А» и «Б», что позволяет утверждать, что при увеличении значений переменной «А», значения переменной «Б» будут иметь тенденцию к уменьшению.</p> |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>коэффициент корреляции выбран верно, вывод по результатам корреляционного анализа сформулирован тоже, верно.</p>        |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13   | <p><b>Задача:</b> определите верно ли выбран коэффициент корреляции и сформулирован вывод по представленным статистическим результатам.</p> <p>При проверке данных на соответствие нормальному закону распределения установлено, что распределение переменной «А» соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,679</math>), и распределение переменной «Б» также соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,134</math>). Результат корреляционного анализа по коэффициенту корреляции Пирсона: <math>r=-0,337</math>, при <math>p=0,065</math>.</p> <p><b>Вывод:</b> поскольку распределение всех изучаемых переменных соответствует нормальному закону распределения, то для корреляционного анализа выбран коэффициент корреляции Пирсона.</p> <p>Поскольку достоверной взаимосвязи переменных «А» и «Б» не установлено, то содержательно взаимосвязь не интерпретируется.</p>  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>коэффициент корреляции выбран верно, вывод по результатам корреляционного анализа сформулирован тоже, верно.</b></p> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14   | <p><b>Задача:</b> определите верно ли выбран коэффициент корреляции и сформулирован вывод по представленным статистическим результатам.</p> <p>При проверке данных на соответствие нормальному закону распределения установлено, что распределения переменных «А» и «Б» соответствуют нормальному закону распределения (<math>p=0,679</math> и <math>p=0,134</math> соответственно). Результат корреляционного анализа по коэффициенту корреляции Спирмена: <math>r=-0,337</math>, при <math>p=0,065</math>.</p> <p><b>Вывод:</b> поскольку распределение всех изучаемых переменных соответствует нормальному закону распределения, то для</p>  |                                       |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | <p>корреляционного анализа выбран коэффициент корреляции Спирмена.</p> <p>Поскольку достоверной взаимосвязи переменных «А» и «Б» не установлено, то содержательно взаимосвязь не интерпретируется.</p>  |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>коэффициент корреляции выбран не верно, для этого случая необходимо использовать коэффициент корреляции Пирсона, вывод по результатам корреляционного анализа сформулирован верно.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 15 | <p><b>Задача:</b> определите верно ли выбран коэффициент корреляции и сформулирован вывод по представленным статистическим результатам.</p> <p>При проверке данных на соответствие нормальному закону распределения установлено, что распределение переменной «А» не соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,009</math>), а распределение переменной «Б» соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,314</math>). Результат корреляционного анализа по коэффициенту корреляции Пирсона: <math>r=-0,897</math>, при <math>p&lt;0,05</math>.</p> <p><b>Вывод:</b> поскольку распределение не всех изучаемых переменных соответствует нормальному закону распределения, то для корреляционного анализа выбран коэффициент корреляции Пирсона.</p> <p>Установлена достоверная, обратная и сильная взаимосвязь между переменными «А» и «Б», что позволяет утверждать, что при увеличении значений переменной «А», значения переменной «Б» будут иметь тенденцию к уменьшению.</p>              |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>коэффициент корреляции выбран не верно, для этого случая необходимо использовать коэффициент корреляции Спирмена, вывод по результатам корреляционного анализа сформулирован верно.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 16 | <p><b>Задача:</b> определите верно ли выбран коэффициент корреляции и сформулирован вывод по представленным статистическим результатам.</p> <p>При проверке данных на соответствие нормальному закону распределения установлено, что распределение переменной «А» не соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,009</math>), а распределение переменной «Б» соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,314</math>). Результат корреляционного анализа по коэффициенту корреляции Спирмена: <math>r=-0,897</math>, при <math>p&lt;0,05</math>.</p> <p><b>Вывод:</b> поскольку распределение не всех изучаемых переменных соответствует нормальному закону распределения, то для корреляционного анализа выбран ранговый коэффициент корреляции Спирмена.</p> <p>Установлена достоверная, обратная и умеренная взаимосвязь между переменными «А» и «Б», что позволяет утверждать, что при увеличении значений переменной «А», значения переменной «Б» будут иметь тенденцию к уменьшению.</p> |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>коэффициент корреляции выбран верно, но в выводе по результатам корреляционного анализа допущена ошибка, поскольку представленные статистические данные говорят нам о сильной, а не умеренной взаимосвязи как показано в выводах.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 17 | <p><b>Задача:</b> определите верно ли выбран коэффициент корреляции и сформулирован вывод по представленным статистическим результатам.</p> <p>При проверке данных на соответствие нормальному закону распределения установлено, что распределение переменной «А» не соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,009</math>), а распределение переменной «Б» соответствует нормальному закону распределения (<math>p=0,314</math>). Результат корреляционного анализа по коэффициенту корреляции Спирмена: <math>r=-0,897</math>, при <math>p&lt;0,05</math>.</p> <p><b>Вывод:</b> поскольку распределение не всех изучаемых переменных соответствует нормальному закону распределения, то для корреляционного анализа выбран ранговый коэффициент корреляции Спирмена.</p> <p>Установлена достоверная, прямая и сильная взаимосвязь между переменными «А» и «Б», что позволяет утверждать, что при увеличении значений переменной «А», значения переменной «Б» также будут иметь тенденцию к увеличению.</p> |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>коэффициент корреляции выбран верно, но в выводе по результатам корреляционного анализа допущена ошибка, поскольку представленные статистические данные говорят нам об обратной взаимосвязи, а не прямой как показано в выводах.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 18 | Приведите примеры параметрических методов и непараметрических методов проверки статистических гипотез   |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Параметрические – коэффициент корреляции Пирсона, разновидности t критерия для сравнения выборок;</b></p> <p><b>Непараметрические - коэффициент корреляции Спирмена, критерии Манна-Уитни, Вилкоксона, Краскалла-Уоллеса, Фридмана и др</b></p>  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 19 | Какие критерии называют непараметрическими?   |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Которые рассматривают анализируемое статистическое распределение как функцию, применение которых не предполагает предварительного вычисления параметров распределения</b></p>  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 20 | Для каких целей может быть использован T-критерий Стьюдента?  |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Для сравнения выборочных средних</b></p>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 21 | Для какой цели служит дисперсионный анализ?   |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Для установления степени взаимосвязи переменных в независимых выборках</b></p>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 22 | Не является достоинством параметрических методов?   |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Математические расчёты по большей части просты и занимают мало времени</b></p>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 23 | Закончите определение: Параметрические критерии – это критерии, которые....   |  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Основаны на нормальном распределении и включающие в формулу расчёта параметры распределений</b> |   | Верно – 1<br>балл<br>Не верно – 0<br>баллов |
| 24  | .Что будет являться мерой связи 2-х переменных, представленных «сырыми» тестовыми показателями? |   |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Коэффициент корреляции Пирсона</b>  |   | Верно – 1<br>балл<br>Не верно – 0<br>баллов |
| 25  | Какие параметры рассчитывают параметрические методы?  |   |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Только асимметрию и эксцесс</b>   |   | Верно – 1<br>балл<br>Не верно – 0<br>баллов |

**ОПК -3 Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ)                        | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|-------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |  |   |                                       |
| 1                             | Верно А  | Верны ли следующие утверждения?<br>А) если участники слишком раздражены, и обстановка становится взрывоопасной, имеет смысл перебивать их в определенный момент.<br>Б) нельзя перебивать участников ни в каком случае<br>Выбрать один ответ:<br>- Верно А<br>- Верно Б<br>- Оба варианта верны<br>- Оба варианта не верны | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                             | Финансовое взаимодействие с прокурором и судом | Выберите, что не относится к тактикам воздействия медиатора на стороны спора:<br>- Тактика поочередного выслушивания<br>- Директивное воздействие<br>- Сделка<br>- Финансовое взаимодействие с прокурором и судом   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                             | Второй   | Какое слово пропущено: «Задача медиатора _____ стадии — это выявить все имеющиеся проблемы, поскольку большинство конфликтов имеет, как известно, комплексный характер»?<br>- Второй<br>- Третьей<br>- Четвертой<br>- Пятой   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                             | Медиатор                                       | Посредник, выступающий третьей стороной при разрешении спора и помогающий оппонентам достигнуть соглашения – это:<br>- Медиатор<br>- Судья<br>- Адвокат<br>- Юрист  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                             | Стороны, вне зависимости от хода               | Главным индикатором процедурного удовлетворения является момент, когда:   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |



|    |  |  |                                       |
|----|--|--|---------------------------------------|
|    | выполнения соглашения, готовы использовать ту же модель переговорного процесса снова в сходных обстоятельствах | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Стороны, вне зависимости от хода выполнения соглашения, готовы использовать ту же модель переговорного процесса снова в сходных обстоятельствах</li> <li>- Участники переговоров не угнетены и не понесли непоправимого морального ущерба</li> <li>- Адекватно разрешены все проблемы, формальные пункты соглашения обеспечивают реальное удовлетворение интересов</li> </ul> |                                       |
| 6  | Рациональный   | <p>Какое слово пропущено: «В работе медиатора важен _____ подход к проблеме?»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Эмоциональный</li> <li>- Рациональный</li> <li>- Деятельностный</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7  | Урегулирование конфликта   | <p>Устранение противоречия между оппонентами при участии третьей стороны, что возможно, как с согласия противоборствующих сторон, так и без него – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Затухание конфликта</li> <li>- Урегулирование конфликта</li> <li>- Устранение конфликта</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8  | Инцидент   | <p>Какой момент в конфликте позволяет осознать собственную включенность в конфликт?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Инцидент</li> <li>- Провокация</li> <li>- Эскалация</li> <li>- Спор</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | сотрудничество   | <p>Кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, которое удовлетворяет интересы всех сторон:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Компромисс</li> <li>- Сотрудничество</li> <li>- Уклонение</li> <li>- Приспособление</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | объективных  | <p>Слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей, относится к группе причин конфликтов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Личностных</li> <li>- Организационно-управленческих</li> <li>- Объективных</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Внутригрупповой фаворитизм   | <p>Стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
|    |   | <p>группы в противовес членам другой группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Групповая сплоченность</li> <li>- Социальная ингибция</li> <li>- Внутригрупповой фаворитизм</li> </ul>  |   |
| 12 | Информационная  | <p>Поднятие уровня взаимной осведомлённости сторон – это функция конфликта:</p> <p>Профилактическая<br/>Информационная<br/>Сигнальная</p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 13 | Бойкот  | <p>Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Бойкот</li> <li>- Бунт</li> <li>- Блеф</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 14 | Компромисс  | <p>Стратегия поведения оппонентов в конфликте, состоящая в их желании завершить конфликт частичными уступками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Избегание</li> <li>- Приспособление</li> <li>- Компромисс</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 15 | Его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий                                       | <p>Замораживание конфликта предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования</li> <li>- Его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий</li> <li>- Запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов</li> </ul> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 16 | Горизонтальный  | <p>Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт ...:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Межгрупповой</li> <li>- Горизонтальный</li> <li>- Политический</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 17 | Избегание   | <p>Стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в попытке уйти из конфликта при минимуме затрат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Избегание</li> <li>- Сотрудничество</li> <li>- Компромисс</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 18 | Точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально | <p>Кризис в конфликтологии представляет собой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор</li> <li>- Состояние эмоциональной разрядки</li> <li>- Точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|    |  |   |                                       |
|----|--|---|---------------------------------------|
|    | меняется в сторону отступления либо применения силы. | которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы.   |                                       |
| 19 | Конфликтной ситуацией                                | Целостная, неделимая, наименьшая часть конфликта, обладающая всеми его основными свойствами, называется: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликтной ситуацией</li> <li>- Предметом конфликта</li> <li>- Этапом конфликта</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20 | Завершением  | Окончанием конфликта по любым причинам называется .....конфликта: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Урегулированием</li> <li>- Локализацией</li> <li>- Завершением</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21 | Социально-психологическим                            | Поддержание в ходе взаимодействия баланса ролей относится к ... условиям предупреждения конфликтов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Объективным</li> <li>- Социально-психологическим</li> <li>- Организационно- управленческим</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22 | Программой   | Изложение основных задач, методологических предпосылок и гипотез конфликта с указанием правил, процедуры и логической последовательности операций по проверке гипотез называется: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методологией</li> <li>- Методикой</li> <li>- Программой</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23 | Конфликтология                                       | Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня: <ul style="list-style-type: none"> <li>- История конфликта</li> <li>- Конфликтология</li> <li>- Социология конфликта</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24 | Реактивное образование                               | Выработка и подчеркивание в поведении человека противоположной установки относится к такому механизму психологической защиты, как: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Реактивное образование</li> <li>- Интеллектуализация</li> <li>- Отрицание</li> </ul>                              | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25 | Затуханием   | Временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений, - называется .....конфликта <ul style="list-style-type: none"> <li>- Затуханием</li> <li>- Устранением</li> <li>- Разрешением</li> </ul>                             | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

| <i>Задания открытого типа</i>  |   |   |
|--|---|---|
| 1  | <p>Успешность деятельности медиатора зависит не только от его знаний о методах и техниках медиации. Наряду с этим необходимо иметь теоретические знания о таких понятиях, как «личность», «группа», «организация», и владеть технологиями развития персонала, команды и организации. Большую роль в успешной деятельности медиатора играют развитые коммуникативные компетенции.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Назовите базисные коммуникативные компетенции медиатора, необходимые для урегулирования конфликта.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Наиболее часто выделяют следующие базисные коммуникативные компетенции:</b><br/><b>Структурирование, активное слушание, поиск решения, деполяризация</b></p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 2  | <p>Наиболее часто выделяют следующие базисные коммуникативные компетенции:<br/>Структурирование, активное слушание, поиск решения, деполяризация</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>«Активное слушание» — это коммуникативная технология, в которой медиатор с помощью открытых вопросов, уточнений и резюмирования, помогает сторонам конфликта сформулировать их точки зрения, интересы, глубинные мотивы и понять друг друга.</b></p>                       |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 3  | <p>Для медиации конфликта необходимы достаточно развитые коммуникативные компетенции. Речь идёт не только о способности медиатора самому слушать и понимать стороны конфликта, но и о его способности делать участников способными слушать и понимать друг друга. Он должен не только уметь эффективно коммуницировать сам, но и уметь управлять коммуникацией, как между сторонами, так и внутри конфликтующих сторон. В состав коммуникативных компетенций включена такая компетенция, как «структурирование».</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Охарактеризуйте коммуникативную компетенцию медиатора «структурирование».</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Компетенция «структурирование» означает, что медиатор создаёт чёткую и понятную структуру процесса разрешения конфликта на основе постановки цели, этапов медиации, открытия и закрытия каждого из этапов и управляет этим процессом с помощью заданной структуры.</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 4  | <p>Для медиации конфликта необходимы достаточно развитые коммуникативные компетенции. Речь идёт не только о способности медиатора самому слушать и понимать стороны конфликта, но и о его способности делать участников способными слушать и понимать друг друга. Он должен не только уметь эффективно коммуницировать сам, но и уметь</p>  |   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>управлять коммуникацией, как между сторонами, так и внутри конфликтующих сторон. В состав коммуникативных компетенций включена такая компетенция, как «поиск решения».</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Охарактеризуйте коммуникативную компетенцию медиатора «Поиск решения».</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Компетенция «поиск решения» означает, что модератор организует процесс поиска новых решений, сам предлагает возможные варианты и обеспечивает чёткую фиксацию договорённостей.</b></p>  |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 5   | <p>Для урегулирования конфликта медиатору необходимы достаточно развитые коммуникативные компетенции. Речь идёт не только о способности медиатора самому слушать и понимать стороны конфликта, но и о его способности делать участников способными слушать и понимать друг друга. Он должен не только уметь эффективно коммуницировать сам, но и уметь управлять коммуникацией, как между сторонами, так и внутри конфликтующих сторон. В состав коммуникативных компетенций включена такая компетенция, как «деполяризация».</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Охарактеризуйте коммуникативную компетенцию медиатора «деполяризация».</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Развитая компетенция «деполяризация» означает, что медиатор замечает негативные оценочные высказывания сторон в адрес друг друга и реагирует на них, смягчая их и одновременно обучая стороны использовать безоценочные высказывания.</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 6   | <p>Процесс достижения между сторонами взаимоприемлемого соглашения об урегулировании спора, направленного на устранение противоречий между спорящими сторонами без определения правой и неправой стороны, называется .....</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Вставьте пропущенное слово</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Примирительная процедура</b></p>  |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 7   | <p>Документ, в котором отражено соглашение сторон, с момента заключения которого, начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Как называется такой документ?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Соглашение о проведении процедуры медиации</b></p>  |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8   | <p>Два продавца спорят о разнице стилей взаимодействия с покупателями. Один из них защищает ориентацию на клиента, другой – ориентацию на прибыль. Оба представляют взаимодополняющие ценности, но каждый считает поведение оппонента неприемлемым. Конфликт начинается с</p>   |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>недовольства тем, как они оппонент взаимодействует с клиентами. И лишь тогда, когда они доходят до стадии преувеличения ценностей друг друга, появляются взаимные упрёки. Второй из них начинает с обвинений первого в том, что тот позволяет собой манипулировать, когда клиент получает от него хорошую консультацию, а покупает в другом месте. Аналогично первый обвиняет второго в игнорировании покупателей.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Определите тип конфликта</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Конфликт ценностей</b></p>   |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9  | <p>Два продавца спорят о разнице стилей взаимодействия с покупателями. Один из них защищает ориентацию на клиента, другой – ориентацию на прибыль. Оба представляют взаимодополняющие ценности, но каждый считает поведение оппонента неприемлемым. Конфликт начинается с недовольства тем, как они оппонент взаимодействует с клиентами. И лишь тогда, когда они доходят до стадии преувеличения ценностей друг друга, появляются взаимные упрёки. Второй из них начинает с обвинений первого в том, что тот позволяет собой манипулировать, когда клиент получает от него хорошую консультацию, а покупает в другом месте. Аналогично первый обвиняет второго в игнорировании покупателей.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Согласны ли вы с тем, что в данной ситуации происходит процесс поляризации между конфликтующими сторонами?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Да, верно. Такая поляризация характеризуется не тем, что стороны упрекают друг друга, а тем, что негативно оценивается личность в целом, происходит обобщение и перенос негативного отношения к какой-либо ценности, выраженной в поведении на личность оппонента в целом.</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 10   | <p>Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа» - перечислите:</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Зависимость от мнения других, лёгкая внушаемость, неустойчивость в оценках и мнениях, внутренняя противоречивость</b></p>  |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11   | <p>Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: старается быть на виду, в центре внимания, легко приспосабливается к изменяющимся условиям, ситуативное планирование своей деятельности, монотонной, кропотливой и систематической работы избегает.</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Демонстративный тип</b></p>  |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 12   | <p>Что представляет собой перцептивный аспект общения в отношении потребностей субъектов взаимодействия?</p>   |   |

|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
|   |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Сопереживание и взаимная эмпатия</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13  | Совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте представляют собой технологию .....        |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Технологию рационального поведения в конфликте</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14  | Назовите способы избавления от гнева?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>«заземление», визуализация, проецирование</b>   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15  | Дайте определения структурным элементам конфликта.   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Образ конфликтной ситуации – субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта<br>Причина конфликта – это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его<br>Стороны конфликта - субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие конфликтующих<br>Предмет конфликта – это то, из-за чего возник конфликт.<br>Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16  | Технология эффективного общения в конфликте сводится к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей..... |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17  | К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: унижительное утешение, унижительная похвала, упрёк, подшучивание?                       |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Снисходительное отношение</b>   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18  | К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказы, угрозы, замечание, критика, обвинения, насмешка?                               |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Негативное отношение</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19  | К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: наивные вопросы, ссылка на других, пререкания?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Регрессивное поведение</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20  | Назовите три формулы возникновения конфликта.  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>1 формула – эскалация конфликтогенов</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
| <b>2 формула – сочетание конфликтной ситуации и инцидента</b>  |   |                                       |
| <b>3 формула – наличием различных конфликтных ситуаций</b>   |   |                                       |
| 21   | Какие виды посредничества различают при решении конфликта?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Внутриорганизационные, межорганизационные, внеорганизационные</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22   | При управлении конфликтами необходимо придерживаться нескольких принципов. Что это за принципы, перечислите из.                               |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, опора на общественное мнение, комплексное использование способов и приёмов воздействия</b> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23   | Что входит в процесс регулирования конфликта?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институализация конфликта.</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24   | Содержание управления конфликтами представляют собой определенную структуру. Перечислите структурные элементы содержания процесса управления. |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Предупреждение (стимулирование), прогнозирование, разрешение, регулирование</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25   | Основными моделями поведения личности в конфликте являются ..... продолжите высказывание  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Конструктивная, деструктивная, конформистская</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |



**ОПК – 4 Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                        | Правильный ответ (ключ) | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|--------------------------------------|-------------------------|---|---------------------------------------|
| <i><b>Задания закрытого типа</b></i> |                         |   |                                       |
| 1                                    | Третья                  | Какая фаза медиации содержит непосредственную работу над конфликтом?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Первая</li> <li>- Вторая</li> <li>- Третья</li> <li>- Четвертая</li> <li>- Седьмая</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                                    | Четвертая               | На какой фазе медиации осуществляется разработка и оценка вариантных решения?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Первая</li> <li>- Вторая</li> <li>- Третья</li> <li>- Четвертая</li> <li>- Седьмая</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                                    | Метод картографии       | Что является специфическим методом управления конфликтами?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Социометрический метод</li> <li>- Метод анализа продуктов деятельности</li> <li>- Метод картографии</li> <li>- Наблюдение</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                                    | Всё верно               | Какие действия могут совершать косвенные участники конфликта?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Провоцировать конфликт и способствовать его эскалации</li> <li>- Содействовать уменьшению интенсивности конфликта</li> <li>- Поддерживать все стороны конфликта</li> <li>- Всё верно</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                                    | Конфликтом              | Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликтом</li> <li>- Конкуренцией</li> <li>- Соревнованием</li> </ul>                                       | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |  |                                       |
|----|--|--|---------------------------------------|
| 6  | На начальной фазе  | На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- На начальной фазе</li> <li>- На фазе подъема</li> <li>- На пике конфликта</li> <li>- На фазе спада</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7  | Гегель   | «Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в тоже время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом...» - кто является автором этого нравственного призыва, автором:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Кант</li> <li>- Гегель</li> <li>- Дарвин</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8  | Конфликты в целом  | Что является объектом конфликтологии?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликты в целом</li> <li>- Люди</li> <li>- Войны</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | Переговорный процесс   | Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Переговорный процесс</li> <li>- Сотрудничество</li> <li>- Компромисс</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | Общие закономерности и возникновения, развития и завершения конфликтов | Что является предметом конфликтологии –<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов</li> <li>- Общие закономерности развития и функционирования психики</li> <li>- Трагические последствия войн</li> </ul>                    | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Нонконформистская модель   | Что является основными моделями поведения личности в конфликте (исключите лишнее):<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Конструктивная модель</li> <li>- Деструктивная модель</li> <li>- Конформистская модель</li> <li>- Нонконформистская модель</li> </ul>                               | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Динамика конфликта   | Что отражает процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Объект конфликта</li> <li>- Темперамент участников конфликта</li> <li>- Динамика конфликта</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | Конкуренция  | Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфронтация</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |   |                                       |
|----|--|---|---------------------------------------|
|    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Соперничество</li> <li>- Конкуренция</li> </ul>  |                                       |
| 14 | Общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован | <p>Определите, что такое ресурсы конфликта?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован</li> <li>- Знания, умения и навыки конфликтантов</li> <li>- Материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте</li> </ul>            | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | Судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы                                    | <p>Какой из вариантов верный при определении списка социальных ролей участников конфликта?</p> <p>Судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы<br/>Субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы<br/>Свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы</p>                  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | Позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий                               | <p>Выберите верный перечень структурных элементов конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта</li> <li>- Позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий</li> <li>- Стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | На этапе исследования  | <p>На каком этапе урегулирования жалобы менеджер проверяет факты, собранные сотрудником?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- На этапе исследования</li> <li>- На этапе обдумывания</li> <li>- На этапе подведения итогов</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | Как явление, которое может как разрушить организацию, так и способствовать её развитию | <p>Конфликт в организации должен рассматриваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Как свидетельство неблагополучия организации</li> <li>- Как явление, которое может как разрушить организацию, так и способствовать её развитию</li> <li>- Как доказательство слабости менеджмента</li> </ul>                   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | Агрессивно-оборонительный принцип  | <p>Что предполагает спиральная модель эскалации конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Принцип дополнительного схизмогенеза</li> <li>- Принцип симметричного схизмогенеза</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|                               |   |  |                                       |
|-------------------------------|---|--|---------------------------------------|
|                               |   | - Агрессивно-оборонительный принцип  |                                       |
| 20                            | Передача информации   | Что из перечисленного является обязательным признаком любых форм общения:<br>- Постановка целей<br>- Речь<br>- Передача информации   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21                            | Обобщением  | Речевая тактика, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает», называется:<br>- Неожиданностью<br>- Примером<br>- Обобщением                   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22                            | Процессуальны й   | Включает в себя все виды речевой деятельности участников общения: говорение, слушание, письмо, чтение – компонент коммуникации:<br>- Речевой<br>- Процессуальный<br>- Знаковый | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23                            | Инцидент  | Переход конфликта из внутреннего состояния во внешнее действие:<br>- Посредничество<br>- Инцидент<br>- Осознание   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24                            | Личная оценка ситуации каждой из сторон   | Нам начальной стадии напряжения происходит:<br>- Доброжелательное разрешение ситуации<br>- Зреет внутренних конфликт<br>- Личная оценка ситуации каждой из сторон              | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25                            | Эмоциональное давление  | Силовой метод в стратегии наступления подразумевает:<br>- Обращение в полицию<br>- Эмоциональное давление<br>- Избиение оппонента  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b> |   |  |                                       |
| 1                             | Проведение медиации имеет свои правила. Правила процедуры медиации предполагают в качестве предварительного условия выбор сторонами медиатора для проведения процедуры медиации , а также наличие в договоре необходимой информации относительно спора, возникшего между сторонами. Правила процедуры медиации становятся частью договора о медиации путем внесения в него ссылки на процедуры медиации. Медиатор руководит ходом процедуры медиации и должен обладать всеми необходимыми полномочиями по определению порядка проведения такой процедуры. |  |                                       |

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
|   | <b>Вопрос</b><br>Перечислите стадии проведения процедуры медиации   |                                       |
|   | Правильный ответ (ключ)<br>Медиация состоит из следующих стадий: а) <b>первая встреча со Сторонами</b> (для рассмотрения вопросов и основных мероприятий медиации); б) <b>стадия изучения</b> , (которая может состоять из личных встреч медиатора с каждой из сторон); в) <b>стадия переговоров</b> , (на которой медиатор и Стороны будут рассматривать различные варианты решений); г) <b>заключительная стадия</b> , на которой стороны попытаются определить окончательные условия разрешения спора. | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2 | Любая информация, переданная медиатору сторонами во время проведения личных встреч медиатора с каждой из сторон, рассматривается в качестве строго конфиденциальной. Если сторона пожелает, чтобы часть информации была сообщена другой стороне, медиатор должен согласовать с ней содержание и объем такой информации.<br><b>Вопрос</b><br>Возможно ли, вести запись и стенографирование во время медиации?  |                                       |
|   | Правильный ответ (ключ)<br><b>Нет, вести запись и стенографирование во время медиации запрещено</b>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3 | Заключение соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации. Процедура медиации используется, как правило, при наличии соглашения о применении процедуры медиации, заключаемого сторонами до возникновения спора или после его возникновения.<br><b>Вопрос</b><br>Является ли наличие соглашения о применении процедуры медиации препятствием для обращения в суд?   |                                       |
|   | Правильный ответ (ключ)<br><b>Нет, не является. Наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.</b>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4 | Процедура медиации начинается с даты подписания сторонами соглашения о проведении процедуры медиации. В этом соглашении содержатся сведения о предмете спора. В описании предмета спора сторона (стороны) указывает положения, которые подлежат обсуждению и подтверждены фактическими обстоятельствами, на основании которых сторона делает соответствующие выводы и предъявляет требования.<br><b>Вопрос</b><br>Какая информация не допускается в описании предмета спора?                              |                                       |
|   | Правильный ответ (ключ)   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>В описании предмета спора не допускается включение откровенно-недостоверной информации, используемой одной из сторон с целью доказать свою точку зрения.</b>   |  |  |
| 5   | <p>Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором, как на платной, так и на бесплатной основе. Деятельность организаций, осуществляющих процедуру проведения медиации, осуществляется на платной основе.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>         Каким образом распределяется оплата процедуры медиации между сторонами конфликта?</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Оплата деятельности по проведению процедуры медиации медиатора, медиаторов и организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, осуществляется сторонами в равных долях, если они не договорились об ином.</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>         Не верно – 0 баллов</p> |
| 6   | <p>В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора. Медиатор не имеет права:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) быть представителем какой-либо стороны;</li> <li>2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;</li> <li>3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате,</li> <li>4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.</li> </ol> <p><b>Вопрос</b><br/>         Верны ли вышеперечисленные правила?</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Да, верны. При условии, что стороны не установили дополнительные требования к медиатору.</b></p>   |  | <p>Верно – 1 балл<br/>         Не верно – 0 баллов</p> |
| 7   | <p>Порядок проведения процедуры медиации включает несколько стадий. Почти все школы медиации в качестве первой и ключевой стадии называют стадию «Вступительное слово». На данной стадии медиатор рассказывает сторонам, что такое медиация, на каких принципах она основана, какие функции будет выполнять он, и что необходимо делать сторонам, чтобы переговоры прошли конструктивно. Целью вступительного слова является создание атмосферы доверия к процессу переговоров и к медиатору, знакомство сторон с тем, что будет проходить во время переговоров.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>         Перечислите принципы проведения медиации, о которых медиатор обязательно говорит во вступительном слове.</p>  |  |
| Правильный ответ (ключ)   |  | Верно – 1 балл   |

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <b>Принципы: добровольность, равноправие, конфиденциальность, нейтральность.</b>   |  | Не верно – 0 баллов                   |
| 8  | <p>Эта встреча является отдельной частной встречей между медиатором и спорщиком, для которой посредник и одна из спорящих сторон на короткое время остаются один на один. Встреча ограничена по времени. Формат встречи могут предлагать как стороны, так и медиатор. Показаниями к тому, что это необходимо являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ощущение нехватки информации у посредника, чувство, что клиент что-то не договаривает, не логичность высказываний и т.д.;</li> <li>– Сильные эмоции. Одни стороны могут выражать агрессию, другие плакать, третьи – замыкаться в себе.</li> <li>– Ситуация «тупика», ощущение, что обсуждение «идет по кругу».</li> <li>– Непонятное сопротивление клиентов в простейших вопросах и т.п.</li> </ul> <p><b>Вопрос</b><br/>Как называется такая встреча?</p> |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Такая встреча называется кокус или индивидуальная консультация</b></p>   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | <p>В процессе проведения процедуры медиации основной работой медиатора является выявление интересов сторон. Временами это процесс может быть осложнен тем, что, заявляя об одной проблеме, сторона может умышленно и неумышленно скрывать реальный интерес. Бывают ситуации, в которых интересы у сторон могут совпадать. Во время осознания этого стороны начинают испытывать «эйфорическое» удовлетворение от медиации (когда подобное выявляется), что может привести к тому, что медиатор не успевает проверить выработанные пункты соглашения на реалистичность. В свою очередь это может в дальнейшем привести к эскалации конфликта и отказу от медиации.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Что такое интересы конфликтующих сторон?</p>   |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Интересы – это конкретные и индивидуализированные способы выражения потребностей человека, они являются мотивами поведения, (по мнению многих других авторов – целями), которые и определяют поведение человека. Интересы – это то, почему человек чувствует, думает и поступает определенным образом в данной конфликтной ситуации.</b></p> |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10   | <p>Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»?</p>   |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Импульсивность, агрессивность, непредсказуемость, несамокритичность</b></p>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11   | <p>Что представляет собой интерактивный аспект общения?</p>  |                                       |

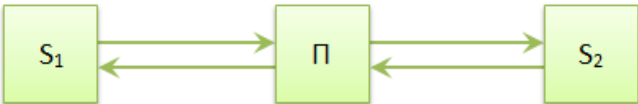
|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Необходимость соблюдения партнёрами установленных норм общения и стремлении их к активному воздействию друг на друга в определённом направлении</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12   | Вставьте пропущенное слово: «_____ как форма управленческого конфликта – это самая острая форма управления управленческого конфликта, ведущая к расколу и ликвидации существующей системы управления»   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>конфронтация</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13   | Определите тип конфликта: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причинённое неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру...В конечном итоге между ними возникла драка...»  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>В основе конфликта лежат конфликтогены, которые использует каждая сторона.</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14   | Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт.   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Конфликт является следствием противоречия и инцидента. Истинная причина конфликта связана с противоречиями, которые составляют основу производственных отношений. Инцидент является поводом, который ведёт к перерастанию противоречия в конфликт.</b> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15   | Определите, из-за чего возник конфликт: «Начальник приняла на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав это вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способный выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт». |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Конфликт является следствием двух и более противоречий</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16   | Что будет выступать необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Наличие противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства</b>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17   | В качестве причин конфликта могут выступать.....  |                                       |

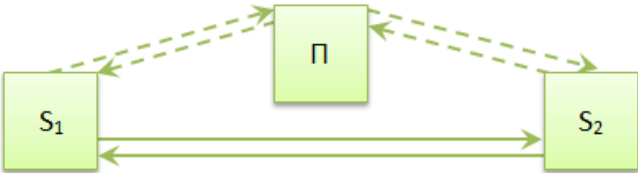
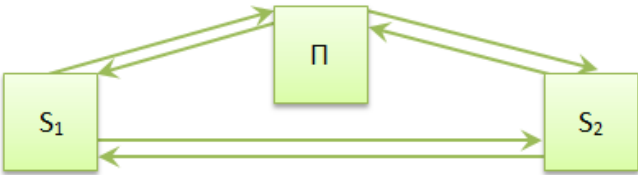


|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывает его</b> |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18   | Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждения? |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>межличностные</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19   | Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Предупреждение (стимулирование)</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20   | Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать своё собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>внутриличностные</b>   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21   | Институализация конфликта – это .....  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22   | Какими могут быть последствия конфликта в организации?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Последствия могут быть как позитивные, так и негативные.</b>   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23   | Какие два независимых параметра составляют основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации по К. Томасу и А. Килмену?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Уровень конфликтности<br/>Уровень терпимости</b>   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24   | Какие поведенческие характеристик присущи конструктивной модели поведения личности в конфликтном взаимодействии?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Доброжелательность, терпимость по отношению к сопернику, открытость, искренность в поведении, стремление уладить конфликт, соблюдение норм и правил общения</b>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25   | Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Завышенная самооценка, прямолинейность, ригидность поведения и мышления (негибкость), подозрительность.   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

**ОПК – 5 Способен создавать, координировать и реализовывать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ) | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|-------------------------------|-------------------------|---|---------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |                         |   |                                       |
| 1                             | Рефлексия               | Способность человека смотреть на себя со стороны в конфликтологии:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Рефлексия</li> <li>- Самоанализ</li> <li>- самопознание</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                             | Толерантная             | Какая личность видит в конфликте новые возможности и их решение?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Толерантная</li> <li>- Конфликтная</li> <li>- Развивающаяся</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                             | Адаптация               | Способность приспосабливаться к постоянно меняющимся условиям существования:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Фрустрация</li> <li>- Адаптация</li> <li>- Деменция</li> <li>- саморегуляция</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                             | Девиантное поведение    | Действия, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе моральным и правовым нормам:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Инстинктивное поведение</li> <li>- Кризисное поведение</li> <li>- Девиантное поведение</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                             | Экстерналы              | Людей, видящих причину всего происходящего с ними во внешних обстоятельствах и воздействиях, называют:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Интерналы</li> <li>- Экстерналы</li> <li>- Эгоисты</li> <li>- Оптимисты</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6                             | Дизъюнктивный           | К какому варианту посредничества относится взаимодействие<br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дизъюнктивный</li> <li>- Конъюнктивный</li> <li>- Смешанный</li> </ul>             | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7                             | Конъюнктивный           | К какому варианту посредничества относится взаимодействие:  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |                                   |   |                                       |
|----|-----------------------------------|---|---------------------------------------|
|    |                                   |  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дизъюнктивный</li> <li>- Конъюнктивный</li> <li>- Смешанный</li> </ul>  |                                       |
| 8  | смешанный                         | <p>К какому варианту посредничества относится взаимодействие:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дизъюнктивный</li> <li>- Конъюнктивный</li> <li>- Смешанный</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | Социальные конфликты              | <p>Особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Экономические конфликты</li> <li>- Государственные конфликты</li> <li>- Социальные конфликты</li> <li>- Межличностные конфликты</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | Ценностные факторы                | <p>Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления, как верования и поведение, приверженность к групповым традициям и т.д.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ценностные факторы</li> <li>- Социальные факторы</li> <li>- Экономические факторы</li> </ul>                        | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Избегание уступчивость компромисс | <p>Какой набор понятий относится к стратегиям поведения в конфликте?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Избегание, уступчивость, компромисс</li> <li>- Избегание, стимулирование, компромисс</li> <li>- Гласность, уступчивость, компромисс</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Избегающий                        | <p>К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее высказывание: «отказывается приступить к обсуждению конфликтной ситуации»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Избегающий</li> <li>- Сотрудничество</li> <li>- Компромисс</li> <li>- Соперничество</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |   |                                       |
|----|--|---|---------------------------------------|
|    |  | - Приспособление  |                                       |
| 13 | Предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение | Правильная последовательность стадий конфликта:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Предконфликтная ситуация, эскалация, инцидент, кульминация, завершение</li> <li>- Предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение</li> <li>- Предконфликтная ситуация, кульминация инцидент, эскалация, завершение</li> <li>- Инцидент, предконфликтная ситуация, эскалация, кульминация завершение</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Компромисс   | Позиция «чтобы каждый из нас что-нибудь выиграл, каждый из нас что-то должен проиграть» означает:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Компромисс</li> <li>- Уступка</li> <li>- Избегание</li> <li>- Сотрудничество</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | Конфликтной ситуации и инцидента                                       | Условием возникновения конфликта является наличие:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликтной ситуации и инцидента</li> <li>- Объектов конфликта и конфликтной ситуации</li> <li>- Конфликтной ситуации и оппонентов</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | Конфуцию   | Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и семье не будут чувствовать вражды»<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфуцию</li> <li>- Гераклиту</li> <li>- Платону</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | Начальная фаза   | На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Начальная фаза</li> <li>- Фаза подъема</li> <li>- Пик конфликта</li> <li>- Фаза спада</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | конкуренция  | Особым типом конфликта, целью которого является получение какой-нибудь выгоды – следует понимать:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфронтация</li> <li>- Конкуренция</li> <li>- Борьба</li> <li>- Соперничество</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | Манипуляция  | Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведёт к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Манипуляция</li> <li>- Суггестия</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |  |                                       |
|----|---|--|---------------------------------------|
|    |   | - Гипноз   |                                       |
| 20 | Конструктивные  | Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействия, называются:<br>- Конструктивными<br>- Деструктивными<br>- Нонконструктивными  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21 | Конфликтогены   | Слова, действия и поступки, приводящие к конфликту – это:<br>- Конфликтогены<br>- Конфликтные ситуации<br>- Невоспитанность  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22 | Прямое негативное отношение   | К какому типу конфликтогенов относится действия: приказание, угрозы, критика, замечания и т.д.<br>- Прямое негативное отношение<br>- Регрессивное поведение<br>- Нарушение этики   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23 | Тактика выжимания уступок   | К какой тактике относится приём «закрытая дверь»?<br>- Ультимативная тактика<br>- Тактика выжимания уступок<br>- Тактика лавирования   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24 | Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт | Управление конфликтами – это:<br>- Целенаправленное воздействие на процесс его динамики<br>- Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт<br>- Целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25 | 5   | Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:<br>- 1<br>- 2<br>- 3<br>- 4<br>- 5  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

| <i>Задания открытого типа</i>  |   |   |
|--|---|---|
| 1  | <p>Начиная с 60–70 годов XX столетия, в мировом масштабе наметились процессы, характеризующиеся стремлением народов сохранить свою самобытность, подчеркнуть уникальность бытовой культуры и психологического склада, всплеском у многих миллионов людей этнической идентичности, или осознания своей принадлежности к определенному этносу. Это явление затронуло население множества стран на всех континентах, общества разного типа и уровня развития — от традиционных до постиндустриальных. Это явление сопровождается нарастающей унификацией духовной и материальной культуры и развития личностного индивидуализма. В настоящее время этническое возрождение рассматривается как одна из основных черт развития человечества на современном этапе.</p> <p>Вопрос<br/>Какое название получил данный феномен в этнической и кросскультурной психологии?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Это явление получило название «этнический парадокс современности»</b></p>  |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 2  | <p>В деятельности специалистов социальной сферы, сориентированных на работу со всеми категориями населения, с семьями (независимо от наличия у них проблем), приоритетное место принадлежит решению задач</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Превентивно-профилактические</b></p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 3  | <p>Ситуация: Маша работает в офисе секретарем. Ее удивляет поведение нового сотрудника – Рамиля, который здоровается при каждой встрече с ней, несколько раз на дню. Маша поделилась своим недоумением с подругой – коллегой Ириной: «Как понять Рамиля?! Это знак особой симпатии ко мне или откровенное издевательство надо мной?» Ирина дала совет не обращать внимания на эту особенность в поведении Рамиля: «Он так ведет себя со всеми, постоянно здоровается. Я же ему отвечаю: «Уже виделись!»».</p> <p>Как бы Вы объяснили Маше эту особенность поведения Рамиля?</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Рамиль ведёт себя в соответствии с нормами общения, принятыми в своей (татарской) культуре. Для Рамиля предпочтительнее неоднократно поздороваться с человеком, чем хоть раз проявить невнимание</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 4  | <p>Для подготовки к межкультурному взаимодействию широкое распространение во многих странах мира получили так называемые культурные ассимиляторы, Цель при использовании данного метода – научить человека видеть ситуации с точки зрения членов чужой группы, понимать их</p>  |   |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>видение мира. Поэтому культурный ассимилятор называют также техникой повышения межкультурной сензитивности. Сам по себе культурный ассимилятор является методом когнитивного ориентирования, но его часто применяют в тренинговых программах – в группе обсуждаются и сравниваются результаты участников, проводятся ролевые игры с использованием ситуаций культурного ассимилятора. В этом случае он является основой программы атрибутивного тренинга, так как задача обучаемых – выбрать ту интерпретацию каждой ситуации взаимодействия представителей двух культур, которая соответствует точке зрения чужой для него группы, т.е. подобрать изоморфную атрибуцию.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Можно ли использовать данный метод для подготовки медиаторов к межкультурному взаимодействию?</p> |   |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Да, можно. Его часто применяют как средство формирования компетентности в межкультурном взаимодействии</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 5 | <p>В межкультурном взаимодействии важную роль играют этнокультурные стереотипы - упрощённые схематизированные образы представителей этнических групп, характеризующиеся высокой степенью согласованности индивидуальных представлений.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Кто впервые использовал термин «социальный стереотип»?</p>   |   |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Впервые термин «социальный стереотип» использовал американский журналист У. Липман в 1922 году.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 6 | <p>В практике межкультурного взаимодействия большую роль играют этнические стереотипы. Среди наиболее существенных свойств этнических стереотипов выделяют их эмоционально-оценочный характер, которые понимается как ряд предпочтений, оценок и настроений. Другими важными свойствами этнических стереотипов считается их устойчивость, стабильность, согласованность.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Каковы различия между автостереотипами и гетеростереотипами?</p>   |   |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Автостереотипы – стереотипы своей этнокультурной группы; гетеростереотипы – стереотипы чужой этнокультурной группы.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 7 | <p>Негативное отношение к индивидам из-за их членства в социальной группе или группе в целом рассматривается как пристрастная негативная социальная установка.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какое название имеет это явление в психологии?</p>   |   |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Это явление традиционно определяется как предубеждение или предрассудок.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8 | <p>Значительные проблемы в межкультурной коммуникации возникают вследствие различий в языковых структурах разных этнокультурных групп. Для понимания этого явления</p>   |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>культурантропологи предложили гипотезу лингвистической относительности, Смысл гипотезы сводится к тому, что структура языка оказывает формирующее воздействие на человеческое мышление и то, как он познаёт окружающий мир. Согласно базовым её предпосылкам, народы, которые говорят на различных языках, обладают различиями при восприятии основных категорий окружающего мира, таких как понятие собственности, количество, число, пространство, время и т.д. Не менее значительна и разница в том, как оценивают носители разных языков реальные события и явления.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Кто предложил данную гипотезу?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>гипотеза лингвистической относительности называется гипотезой Сепира-Уорфа по имени двух учёных, ее создателей.</b></p>  |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9  | <p>Процесс адаптации к новой культурной среде определяется очень многими факторами, которые можно разделить на две большие группы</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Как называются две группы факторов, которые определяют успешность адаптации к новой культурной среде?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Все факторы можно разделить на две большие группы: индивидуальные и групповые.</b></p>                                   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 10   | <p>Продолжительность межкультурной адаптации индивида определяется очень многими факторами, которые можно разделить на индивидуальные и групповые. К факторам первого типа относятся: индивидуальные различия демографические и личностные; обстоятельства жизненного опыта (готовность переменам); наличие до контактного опыта, знание языка и др.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какую роль играет уровень образования в процессе адаптации к новой культурной среде?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Образование также влияет на успешность адаптации: чем оно выше, тем меньше проявляются симптомы культурного шока</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11   | <p>Продолжительность межкультурной адаптации индивида определяется очень многими факторами, которые можно разделить на индивидуальные и групповые. К факторам второго типа относят характеристики взаимодействующих культур. Одним из наиболее существенных факторов, влияющих на адаптацию к иной культуре, являются культурные различия между культурой страны выхода и культурой страны поселения.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какое понятие используют исследователи для классификации культур по степени их различий?</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Для оценки степени сходства культур используется понятие «культурной дистанции».</b></p>                                 |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 12   | <p>Этнокультурная идентичность – это психологическая категория, которая относится к осознанию своей принадлежности к определенной этнической общности. Это в первую очередь</p>   |   |



|    |  |                                       |
|----|--|---------------------------------------|
|    | результат когнитивно-эмоционального процесса осознания себя представителем этноса, определенная степень отождествления себя с ним и обособления от других этносов.<br><b>Вопрос</b><br>Назовите структурные компоненты этнической идентичности?  |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>В структуре этнической идентичности выделяют два основных компонента – когнитивный и аффективный</b>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | Этническая идентичность – это психологическая категория, которая относится к осознанию своей принадлежности к определенной этнической общности. Это в первую очередь результат когнитивно-эмоционального процесса осознания себя представителем этноса, определенная степень отождествления себя с ним и обособления от других этносов.<br><b>Вопрос</b><br>Охарактеризуйте понятие «этничность» |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Этничность - социологическая категория определения этнической принадлежности по ряду объективных признаков: месту рождения, языку, культуре и др.</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Формами проявления управленческих конфликтов является:...  |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Несогласие и конфронтация</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | Назовите причины семейных конфликтов: ...  |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Ограничение свободы, действия; активности<br/>Отклоняющееся поведение одного из члена семьи<br/>Авторитарный и жёсткий тип семейных отношений</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | Перечислите факторы макросреды, обуславливающие семейные конфликты: ...  |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Рост социального отчуждения, девальвация моральных ценностей, кризисное состояние экономики и социальной сферы и т.д.</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | Перечислите факторы микросреды, обуславливающие семейные конфликты: ...  |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Ухудшение материального положения семьи, чрезмерная занятость супругов на работе, длительное отсутствие жилья и т.д.</b>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | Конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей – это ...   |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Ценностные семейные конфликты</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | В чем заключается ценность воображения в научном творчестве?   |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Позволяет расшатывать привычные ассоциации и стимулирует появление новых идей</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20 | Принципиальная применимость к исследованию любых явлений и любой сферы действительности является важнейшей чертой подходов.  |                                       |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  |  |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>общенаучных</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0<br>баллов |
| 21 | Что такое актуальность темы исследования?  |  |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Острота потребности науки и практики в новом знании</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0<br>баллов |
| 22 | Что понимается под научным обзором?  |  |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Под научным обзором понимают текст, содержащий синтезированную информацию сводного характера по какому-либо вопросу, извлечённую из специально отобранных для этой цели документов</b> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0<br>баллов |
| 23 | Основное назначение методологии – это...   |  |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Выявить и осмыслить движущие силы, предпосылки, закономерности роста и функционирования научного знания и познавательной деятельности</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0<br>баллов |
| 24 | Совокупность приёмов и операций, регулирующих действия с изучаемыми объектами – это ...  |  |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Методы научного познания</b>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0<br>баллов |
| 25 | Технологии рационального поведения в конфликте представляют собой ...  |  |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>Совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0<br>баллов |

**ОПК – 6 Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнёрские отношения в различных сферах социальной жизни**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                        | Правильный ответ (ключ)                                | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|--------------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| <i><b>Задания закрытого типа</b></i> |  |   |                                       |
| 1                                    | Компромисс   | Способность обеих сторон идти на уступки для урегулирования разногласий:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Компромисс</li> <li>- Избегание</li> <li>- Сотрудничество</li> <li>- Уступчивость</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                                    | Инцидент   | Переход конфликта из внутреннего состояния во внешнюю деятельность:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Сознание</li> <li>- Инцидент</li> <li>- Причина</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                                    | Социальная солидарность                                | Укажите способ социального взаимодействия людей в обществе:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Профессиональная этика</li> <li>- Юридическая ответственность</li> <li>- Социальная солидарность</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                                    | Социальный конфликт                                    | Особое взаимодействие индивидов, групп и объединений при столкновении их несовместимых взглядов:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Социальный контакт</li> <li>- Деловые отношения</li> <li>- Деловой партнёрство</li> <li>- Социальный конфликт</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                                    | Верно  | Верно ли суждение: «Причиной социального конфликта могут быть различия в манере и способах поведения, жизненном опыте»<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Верно</li> <li>- Не верно</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6                                    | Да   | Верно ли суждение: «В основе возникновения социального конфликта лежит барьер в передаче информации»<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7                                    | Разрядка напряжённости между конфликтующим и сторонами | Что выступает позитивной функцией социального конфликта?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Разрядка напряжённости между конфликтующими сторонами</li> <li>- Снижение степени сотрудничества между личностями</li> </ul>                                     | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |   |                                       |
|----|---|---|---------------------------------------|
|    |   | - Повышение напряжённости в решении конфликта   |                                       |
| 8  | Арбитраж  | Как называется способ разрешения конфликта, который предполагает участие специальных органов власти: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Арбитраж</li> <li>- Переговоры</li> <li>- Медиация</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | Внутриличностный конфликт                               | Что не относится к разновидностям социальных конфликтов? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Внутриличностный конфликт</li> <li>- Межличностный конфликт</li> <li>- Глобальный конфликт</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | Использование третьей стороны в решении                 | Установите соответствие между <b>посредничеством</b> и его содержанием: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обращение за помощью в специальный орган власти</li> <li>- Использование третьей стороны в решении</li> <li>- Мирная беседа обеих сторон по решению проблемы</li> </ul>                                      | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Ограниченность ресурсов, которые подлежат распределению | Что лежит в основе причин возникновения социального конфликта? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Механизмы психологической защиты</li> <li>- личности</li> <li>- Ограниченность ресурсов, которые подлежат распределению</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Все ответы верны  | Медиация строится на следующих принципах (выберите один или несколько ответов): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Добровольность всех участников</li> <li>- Равенство каждой из сторон</li> <li>- Конфиденциальность</li> <li>- Нейтральность</li> <li>- Все ответы верны</li> <li>- Нет правильного ответа</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | Принцип субъектности                                    | В каком принципе рассматривается личность как источник активности, которая отвечает за выбор цели, нахождение и продуцирование методов и средств, принятие решений: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Принцип субъектности</li> <li>- Принцип ответственности</li> <li>- Принцип свободы</li> </ul>                    | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | 7   | Сколько этапов представлено в технологических аспектах медиации? <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5</li> <li>- 7</li> <li>- 6</li> <li>- 8</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |   |                                       |
|----|--|---|---------------------------------------|
| 15 | Принцип нейтральности  | При соблюдении какого принципа медиатор отказывается от любых действий, способных принести пользу или вред какой-либо из сторон конфликта?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Принцип смирения</li> <li>- Принцип нейтральности</li> <li>- Принцип независимости</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | Формулировка резюме по договорённости и проверка удовлетворённости   | Какова цель седьмого этапа медиации («выход из медиации»)?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Чётко определить решение по каждому пункту повестки переговоров и выработать санкции за их невыполнение</li> <li>- Формулировка резюме по договорённости и проверка удовлетворённости</li> <li>- «Вентиляция эмоций» получение дополнительной информации об интересах сторон.</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | Профилактическая модель<br>Воспитательная модель<br>Сервисная модель | Какие существуют три модели организации службы медиации?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Профилактическая модель</li> <li>- Развивающая модель</li> <li>- Воспитательная модель</li> <li>- Коррекционная модель</li> <li>- Сервисная модель</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | Все ответы верны   | Что можно отнести к коммуникативным технологиям профилактики конфликта?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Внимательное активное слушание</li> <li>- Желание устанавливать и поддерживать межличностные контакты</li> <li>- Корректное отношение</li> <li>- Доброжелательность</li> <li>- Все ответы верны</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | В США  | Первые учебные заведения по подготовке специалистов- медиаторов появились:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- В США</li> <li>- В России</li> <li>- В Германии</li> <li>- В Канаде</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20 | В Австралии  | Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- В США</li> <li>- В России</li> <li>- В Германии</li> <li>- В Австралии</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21 | Социологии   | Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|  |  |   |                                       |
|--|--|---|---------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Социологии</li> <li>- Юриспруденции</li> <li>- Педагогике</li> <li>- Психологии</li> </ul>   |                                       |
| 22   | Естественной агрессивности человека  | Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Естественной агрессивности человека</li> <li>- Социального неравенства людей</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23   | Действия   | К конституционным правам в России не относится свобода: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Совести</li> <li>- Слова</li> <li>- Действия</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24   | Определением   | Утверждение мирового соглашения, достигнутого сторонами во всех стадиях арбитражного судопроизводства, оформляется: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Определением</li> <li>- Постановлением</li> <li>- Приговором</li> <li>- Протоколом</li> </ul>      | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25   | Информационная   | Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон представляет собой функцию конфликта: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мобилизационная</li> <li>- Информационная</li> <li>- Сигнальная</li> <li>- Воспитательная</li> <li>- Профилактическая</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b>  |  |   |                                       |
| 1  | В США медиация как альтернатива суду активно стала развиваться после II мировой войны и достигла своих вершин к 1970-м гг.<br><b>Вопрос</b><br>В какое время медиация начала применяться в Европе?   |   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>В Западной Европе медиация стала активно использоваться в 1980-е гг |  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2  | Где и когда был организован первый в России Центр разрешения конфликтов, где активную работу начали вести медиаторы.   |   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>г. Санкт - Петербург, 1993 год                                      |  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3  | В теоретическом анализе выделяют основные функции медиации с позиции социального взаимодействия: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) создание социальной связи;</li> <li>2) реабилитация сторон;</li> <li>3) налаживание социальных контактов;</li> <li>4) управление социальными связями.</li> <li>5) действие с целью развития отношений.</li> </ol> |   |                                       |

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
|  | <b>Вопрос</b><br>Какая функция в этом перечне лишняя?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Пункт 5: действие с целью развития отношений  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4  | Сколько этапов выделяют учёные в развитии медиации?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>В истории развития медиации выделяют три этапа.   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5  | Для второго этапа в истории развития медиации характерно принятие в 1803 году первого в истории человечества правового документа в сфере медиации. Предполагается, что именно с этого момента положено начало развития медиации. На рубеже средневековья и новой истории один из самых длинных в истории человечества конфликтов был разрешен посредством медиации. Речь идет о Тридцатилетней войне, в которую были вовлечены практически все европейские государства, в том числе и Россия.<br><b>Вопрос</b><br>Как называется документ, который можно считать первым в истории правовым документом по медиации? |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Документ носил название «Акт посредничества».   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6  | Третий этап в истории развития медиации связан с массовой необходимостью развития медиации, закреплением ее на законодательном уровне и применением в различных сферах деятельности. Для данного этапа характерно интенсивное развитие медиации во второй половине XX столетия в странах англосаксонского права – США, Австралии, Великобритании, а уже позже – в континентальной Европе и употребление термина «медиация» в современном ее понимании.<br><b>Вопрос</b><br>Какие сферы деятельности медиации были закреплены на законодательном уровне?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Медиация используется для разрешения проблем и столкновений интересов при трудоустройстве, профессиональных спорах, проблемах в торговле и строительной отрасли, конфликтах с соседями, разногласиях в сфере образования и здравоохранения, даже семейных ссорах (в частности, при разводах). |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7  | Медиация – одна из технологий, направленная на разрешение противоречия между спорящими сторонами с помощью третьей, нейтральной стороны, не заинтересованной в данном конфликте. Процедура медиации – это структурированный процесс, а сама медиация – это междисциплинарная область, совместившая в себе такие отрасли знания, как ..., психология, лингвистика, социология, конфликтология.<br><b>Вопрос</b><br>Какая отрасль знания пропущена в последнем предложении. Вставьте пропущенное слово.  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)  |  | Верно – 1 балл                        |

|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
| Пропущена отрасль знания – «право»   |   | Не верно – 0 баллов                   |
| 8  | <p>Поликультурная медиация – это профессия, главная цель которой заключается в том, чтобы содействовать распространению знаний и взаимопонимания, укреплять позитивные отношения между людьми с разным социальным и культурным опытом. Основные обязанности поликультурных медиаторов заключаются в содействии интеграции иностранных граждан, помощи в выстраивании коммуникации и взаимопонимании между иммигрантами и населением принимающих стран, предоставлении профессиональных консультаций людям, семьям и ассоциациям иммигрантов и ориентации иммигрантов на основные целевые объекты и услуги.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какими компетенциями должен обладать поликультурный медиатор?</p> |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Коммуникативные умения, навыки активного слушания, стрессоустойчивость, эмпатия, культурная осведомлённость, навыки планирования, навыки ведения переговоров, знание языков и др.</p>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | <p>Поликультурная медиация занимает достойное место в процессах интеграции мигрантов в европейских странах. Поликультурные медиаторы выступают посредниками между различными учреждениями и мигрантами. Поликультурные медиаторы функционируют в национальных правовых рамках, основанных на законах иммиграции и принципах интеграции мигрантов в принимающих обществах. В этом контексте поликультурная медиация выступает важным фактором социальной интеграции в таких областях, как: – судебная система; – социальное обеспечение; –.....; – образование.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какая из социальных областей пропущена? Вставьте пропущенное слово</p>  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Пропущена область здравоохранения</p>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10   | <p>Чем можно объяснить то, что этнографы давно заметили, что народы, живущие в похожих условиях и рядом друг с другом, строят дома по-разному. Русские, живущие на севере, традиционно ставят дома к улице торцом, а русские-южане располагают его вдоль улицы. Балкарцы, осетины, карачаевцы живут на Кавказе в тесной близости друг к другу. Но первые строят каменные одноэтажные дома, вторые – двухэтажные, а третьи – деревянные дома.</p>  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>данный факт можно объяснить понятием «<b>Культурная картина мира</b>» – отражение реальной картины через призму понятий, сформированных на основе представлений человека, полученных с помощью органов чувств и прошедших через его сознание, как коллективное, так и индивидуальное; совокупность рациональных</p> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |



|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
|  | знаний и представлений о ценностях, нормах, менталитете собственной культуры и культур других народов; образ мира, преломленный в сознании человека, то есть мировоззрение человека, создавшееся в результате его физического опыта и духовной деятельности   |                                       |
| 11   | Определите термин (по Э. Холлу), обозначающий ситуацию, при которой люди рассматривают собственную культуру как центр и меру всех вещей.  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>«культурные очки»</b>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12   | С 1 января 2011 года вступил в силу Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», (Закон о медиации), заложивший основу развития института посредничества в России.<br><b>Вопрос</b><br>Можно сделать вывод, что в России сформирована структура института медиации, заложен базис, благодаря которому он должен развиваться.   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Не совсем так. Обоснованная концепция применения данного института в российской правовой системе еще окончательно не сформировалась |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13   | 27 июля 2010 года был принят Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». В его развитие также был принят Федеральный закон № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Данные нормативные документы вступили в силу с 1 января 2011 года. Основные задачи Федерального закона: 1) определение понятия "процедура медиации" 2) определение сферы применения процедуры медиации; 3) установление юридических последствий использования сторонами спора процедуры медиации; 4) создание правовой базы для деятельности медиаторов.<br><b>Вопрос</b><br>Какая важная задача, о которой упоминается в законе о медиации, пропущена в данном перечне? |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Пропущена задача создания условий для формирования корпуса профессиональных медиаторов  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14   | Цель закона о медиации - предложить удобный и быстрый способ разрешения споров, отличающийся гибкостью и гарантирующий исполняемость решений, принятых в ходе процедуры медиации, помогающий сэкономить судебные издержки.  |                                       |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>Вопрос</p> <p>Считаете ли вы, что данное утверждение верно?</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Да, верное.</p>  |   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 15   | <p>Для определения понятия "медиация" зарубежная литература выделяет два подхода: концептуальный и описательный.</p> <p>Сущность концептуального подхода заключается в определении медиации через основные принципы, цели и задачи примирительной процедуры с участием посредника (например: "медиация — это добровольная конфиденциальная процедура урегулирования спора, в ходе которой нейтральное лицо (медиатор) содействует сторонам в проведении переговоров в целях заключения взаимоприемлемого соглашения"). Концептуальный этот подход рассматривает определения с теоретической точки зрения; они создают представление об идеальной модели посредничества в отличие от того, что может в действительности происходить во время проведения процедуры.</p> <p><b>Вопрос</b></p> <p>Как называется данный подход?</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Концептуальный поход</p>   |   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 16   | <p>Для определения понятия "медиация" зарубежная литература выделяет два подхода: концептуальный и описательный. Один из них: в большей степени приближен к практике, ориентирован на то, что может в действительности происходить во время проведения процедуры. Плюс основных определений данного подхода состоит в их пользе при раскрытии содержания медиации определенного вида или модели</p> <p><b>Вопрос</b></p> <p>Как называется данный подход?</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Описательный подход</p>  |   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 17   | <p>В соответствии с Законом о медиации в качестве сторон процедуры медиации могут выступать физические и юридические лица. Публичные образования могут быть участниками процедуры медиации лишь при их правовом равенстве со всеми участниками отношений.</p> <p><b>Вопрос</b></p> <p>Кто является участниками процедуры медиации?</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Участниками процедуры медиации являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стороны,</li> <li>– медиатор,</li> <li>– организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.</li> </ul> |   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 18   | <p>Согласно закону о медиации деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе. Осуществлять деятельность</p>  |  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста ..... , обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Вставьте пропущенное слово</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>«восемнадцать лет»</p>                     |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 19  | <p>Согласно Закону о медиации осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста ....., имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Вставьте пропущенное слово.</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>«двадцати пяти лет»</p>                    |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 20  | <p>Эти процедуры и способы разрешения споров (конфликтов) применяются вне государственной судебной системы и внутри неё. Использование данных процедур и способов не влечёт для сторон негативных последствий и применяется - когда под угрозой разрыва находятся деловые отношения сторон, для установления и развития которых были произведены большие затраты; когда необходимо быстрое и экономное разрешение спора; когда стороны стремятся к конфиденциальности; когда спор касается не столько права, сколько технических вопросов. Все формы этих способов и процедур функционируют за счет самих участников спора и не требуют затрат на их содержание.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Как название используется для данного определения?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Альтернативное разрешение споров (АРС)</p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 21  | <p>Данный договор, заключается на основе взаимных уступок между сторонами, третьими лицами, заявляющими самостоятельные требования относительно предмета спора. Этот договор утверждается судом на основе процессуальных действий сторон и его утверждение является основанием прекращения производства по делу.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какое название имеет данный договор в правовых документах?</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Мировое соглашение</p>                     |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 22  | <p>Социальное партнёрство в сфере труда — это система взаимоотношений между работниками (представителями работников), работодателями (представителями работодателей), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых</p>  |   |

|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
|   | отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений. Какой статьёй трудового кодекса регулируется это партнёрство?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Статья 23 ТК РФ. Понятие социального партнёрства в сфере труда   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23  | Регулируется ли Социальное партнерство в сфере труда каким-либо законодательством?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>регулируется ТК РФ, в частности, Статья 23. Понятие социального партнерства в сфере труда.   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24  | Формулируйте цель социально-партнерских отношений в труде  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>цель его – согласование интересов работников и работодателей в правовом регулировании трудовых и непосредственно связанных с ними отношений. |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25  | <p>Можно ли ниже следующий пример отнести к социальному партнёрству? Назовите его вид.</p> <p>Президент ПАО «ЛУКОЙЛ» В. Алекперов и генеральный директор МОТ Гай Райдер подписали в Доме Правительства РФ новое соглашение о сотрудничестве. На церемонии подписания присутствовали вице-премьер правительства РФ О. Голодец, а также партнеры в лице заместителя министра труда и социальных отношений Л. Ельцовой, Председателя ФНПР М. Шмакова и президента РСПП А. Шохина.</p> <p>«Соглашение, которое сегодня подписано, задает новые стандарты занятости для молодежи. Благодаря ему российская компания будет продвигать эти инициативы в девяти странах мира», — сказала О. Голодец. Она отметила, что соблюдение правил труда является социальной ответственностью любой компании и поблагодарила главу МОТ, «который делает очень много на мировой арене в плане развития социально-трудовых отношений».</p> <p>В ответном слове Г. Райдер сказал, что подписанное соглашение отвечает на ряд вызовов рынка труда, в том числе — проблему занятости молодежи. «Это уникальный пример сотрудничества между МОТ и частной компанией», — отметил Райдер. «Мы живем в непростые времена и тем самым мы поддерживаем особое значение, которое играет сотрудничество между МОТ и Российской Федерацией», — добавил он.</p> <p>«Сегодняшнее соглашение является важным шагом», — сказал в свою очередь В. Алекперов. Документ рассчитан на пять лет и затрагивает как регионы России, так и страны, где у компании есть стратегические интересы</p> |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>приведён пример социального партнерства на международном уровне: Соглашение о сотрудничестве между МОТ и ПАО «ЛУКОЙЛ».                       |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

**ОПК – 7 Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ)               | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|-------------------------------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |                                       |   |                                       |
| 1                             | Содержание конфликта                  | Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях. Какое понятие лишнее?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Фаза конфликта</li> <li>- Содержание конфликта</li> <li>- Этапы конфликта</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                             | Нонконформистская<br>Психастеническая | Что не относится к моделям поведения личности в конфликте?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Конструктивная</li> <li>- Конформистская</li> <li>- Деструктивная</li> <li>- Нонконформистская</li> <li>- Психастеническая</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                             | Манипуляция                           | Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведёт к скрытому возбуждению у другого человека намерений, которые не совпадают с целями, интересами, мотивами и желаниями личности:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Гипноз</li> <li>- Манипуляция</li> <li>- Контрсуггестия</li> <li>- Суггестия</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                             | Конфликтная ситуация                  | Накопившееся противоречия, которые обусловлены деятельностью субъектов социального действия и на этой основе создаются условия для противоборства:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Предмет конфликта</li> <li>- Конфликтная ситуация</li> <li>- Конфликтогены</li> <li>- Конфликт</li> <li>- Причина конфликта</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                             | Дезорганизация                        | Состояние управленческого взаимодействия, при котором существующие административно-бюрократические правила приходят в несоответствии с новыми условиями и факторами:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Деадаптация</li> <li>- Дезорганизация</li> <li>- Конфронтация</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
| 6  | Римского клуба                           | <p>Благодаря деятельности, какой международной организации глобальные проблемы современности получили активное изучение и широкую известность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Австрийского клуба</li> <li>- Немецкого клуба</li> <li>- Римского клуба</li> <li>- Австралийского клуба</li> </ul> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 7  | Все ответы верны                         | <p>Какие из перечисленных конфликтов являются глобальными конфликтами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Экологический кризис</li> <li>- Демографический кризис</li> <li>- Энергический кризис</li> <li>- Все ответы верны</li> <li>- Нет правильных ответов</li> </ul>                             | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8  | Региональных                             | <p>Национально-этнический и религиозные интересы и традиции определяют традиции каких конфликтов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Региональных</li> <li>- Семейных</li> <li>- Организационных</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9  | Оба ответа верны                         | <p>Что составляет правовую базу управления региональными конфликтами составляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нормы международного права</li> <li>- Конституционные нормы и правовые акты государственного права</li> <li>- Оба ответа верны</li> <li>- Оба ответа не верны</li> </ul>         | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 10 | Скрытых действий                         | <p>Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сглаживания</li> <li>- Скрытых действий</li> <li>- Быстрого решения</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11 | Психологическую «настройку» на оппонента | <p>Метод практической эмпатии означает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Многообразное воздействие на оппонента</li> <li>- Психологическую «настройку» на оппонента</li> <li>- Учет индивидуальных особенностей личности</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 12 | Верно                                    | <p>Верно ли суждение: «Градиент избегания растет быстрее градиента стремления»?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Верно</li> <li>- Не верно</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|    |  |   |                                       |
|----|--|---|---------------------------------------|
| 13 | Из-за запрета ношения хиджаба                  | Конфликт во Франции в 2011 году возник по причине: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Запрета выезда за границу</li> <li>- Из-за мигрантов, вынужденных переселенцев</li> <li>- Из-за запрета ношения хиджаба</li> </ul>                        | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Государств                                     | Социальный конфликт – это столкновение интересов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Личности</li> <li>- Личности и группы</li> <li>- Группа-группа</li> <li>- Государств</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | Глобальный                                     | К какому типу относится мировая война? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Глобальный</li> <li>- Масштабный</li> <li>- Локальный</li> <li>- Межличностный</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | Сильными и слабыми                             | По силе действия конфликты могут быть: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сильными и слабыми</li> <li>- Затяжными и краткосрочными</li> <li>- Конструктивные и деструктивные</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | Мультиполярные                                 | Как называется конфликт, в котором принимает участие много сторон?<br>Расширенный<br>Мультиполярный<br>Масштабный<br>Многосторонний   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | Руководитель коллектива                        | Кто оказывает влияние на развитие конфликта и принимает участие в его управлении: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Медиатор</li> <li>- Руководитель коллектива</li> <li>- Сотрудники</li> <li>- Независимое лицо</li> </ul>                   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | Медиация                                       | Как называется процесс рассмотрения споров профессионально подготовленных лиц, выработку рекомендаций и предложений по урегулированию разногласий: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Медиация</li> <li>- Суд</li> <li>- Фасилитация</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20 | Конфликт разногласий между личностью и группой | Внутригрупповой конфликт представляет собой: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликт разногласий между личностью и группой</li> <li>- Конфликт между двумя личностями в группе</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|                               |  |  |                                       |
|-------------------------------|--|--|---------------------------------------|
|                               |  | - Конфликт между отдельными группами   |                                       |
| 21                            | Коллективный трудовой спор   | Как называется тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда:<br>- Индивидуальные претензии<br>- Коллективный трудовой спор<br>- Межличностный конфликт  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22                            | Социальное партнёрство   | Какая система мероприятий по обеспечению сотрудничества наёмных работников, работодателей и представителей органов государственной власти будет наиболее эффективной в плане профилактики и в целях согласования социально-экономических интересов:<br>- Взаимодействие<br>- Сотрудничество<br>- Социальное партнёрство<br>- Трудовое соглашение | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23                            | Мораторий  | Процесс сознательного воздержания от применения силы в конфликтной ситуации:<br>- Мораторий<br>- Соглашение<br>- Договор   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24                            | Процесс дробления общества на ряд групп с различными интересами, которые конфликтуют между собой   | Сегментация – это...:<br>- Процесс дробления общества на ряд групп с различными интересами, которые конфликтуют между собой<br>- Процесс объединения общества ради снижения и предотвращения конфликтов  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25                            | Посредничество   | Наиболее мягкая форма участия в конфликте третьего лица (третьей стороны) называется:<br>Арбитраж<br>Посредничество<br>Судья   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b> |  |  |                                       |
| 1                             | В организации, где работал Герхард, преподаватель голландского языка, только что закончился ремонт, и нужно было как можно быстрее разобрать все коробки и расставить вещи по местам. Решено было собраться всем коллективом и вместе навести порядок в отремонтированном офисе. Все разбились на маленькие группы по два-три человека в |  |                                       |



|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>зависимости от размера помещения, которое нужно было привести в порядок. Герхарду вместе с его русской коллегой Инной достался небольшой кабинет. В нем было несколько коробок с книгами и документами, стол и два разобранных стеллажа. Инна оглядела все помещение, мысленно прикинув объем предстоящих работ и попросила Герхарда подвинуть стол туда, где он, по ее мнению, должен был находиться. Герхард подвинул стол, хотя его немного смутила формулировка Инны: «Подвинь стол туда!» Вскоре она опять обратилась к Герхарду: «Собирай стеллаж, пока я буду разбирать коробки!». Герхард обиделся и про себя подумал: «Почему она постоянно приказывает, что мне делать?» Ему было совсем не сложно подвинуть стол и собрать стеллажи, но он не мог понять, почему коллега не деликатно просит его об этом, а как будто отдает команды.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>О каких межкультурных различиях в коммуникации идет речь в данной ситуации?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Речь идет о различиях в понимании гендерных стереотипов поведения, а также различиях в языковых характеристиках коммуникации</b></p>  |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>2</p>  | <p>Конфликтологическая практика показывает, что управление конфликтом становится возможным при наличии некоторых необходимых условий. Среди них: признание возможности активного влияния на конфликт; наличие материальных, духовных и социальных ресурсов, а также правовой основы управления, способности субъектов к согласованию своих позиций и интересов, взглядов и ориентацией.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какое условие пропущено в данном высказывании?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Пропущено первое условие - объективное понимание конфликта как реальности</b></p>   |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>3</p>  | <p>Межкультурный конфликт может рассматриваться как разновидность коммуникативного конфликта.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Согласны ли вы с данным утверждением?</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Да, это утверждение верно. В конфликтологии обычно выделяют три причины коммуникативных конфликтов: – личностные особенности коммуникантов; – социальные отношения (межличностные отношения); – организационные отношения</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>4</p>  | <p>Проанализируйте ситуацию: Мальчик, сын японского дипломата, работающего в США, учится в американской школе. Во время перемены он, по мнению учителя, повел себя некорректно по отношению к другим ученикам. Учитель отвел ученика в угол и стал говорить ему, что он</p>  |   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>повел себя неправильно. Во время беседы мальчик смотрел в пол и молчал. На вопрос учителя, понял ли мальчик суть его замечания, ребенок продолжал смотреть в пол и молчать. После беседы учитель пожаловался директору на некорректное поведение ученика и его неуважение к учителю. Мальчик же, придя домой, рассказал о ситуации родителям, те посчитали, что учитель повел себя не совсем правильно, и пожелали встретиться с директором школы.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Можно ли считать данный конфликт межкультурным?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Да, этот конфликт можно считать межкультурным. Поскольку существуют различия в понимании стиля разрешения конфликта..</b></p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 5   | <p>Проанализируйте ситуацию: Мальчик, сын японского дипломата, работающего в США, учится в американской школе. Во время перемены он, по мнению учителя, повел себя некорректно по отношению к другим ученикам. Учитель отвел ученика в угол и стал говорить ему, что он повел себя неправильно. Во время беседы мальчик смотрел в пол и молчал. На вопрос учителя, понял ли мальчик суть его замечания, ребенок продолжал смотреть в пол и молчать. После беседы учитель пожаловался директору на некорректное поведение ученика и его неуважение к учителю. Мальчик же, придя домой, рассказал о ситуации родителям, те посчитали, что учитель повел себя не совсем правильно, и пожелали встретиться с директором школы.</p> <p><b>Вопрос</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Можно ли считать данную ситуацию конфликтом?</li> <li>• Кто является сторонами конфликта?</li> </ul> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Да это конфликтная ситуация.</b></li> <li>• <b>Сторонами конфликта являются учитель – родители ученика, третья сторона – директор школы</b></li> </ul> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 6   | <p>Межкультурный конфликт может рассматриваться как разновидность коммуникативного конфликта. В конфликтологии обычно выделяют три группы причин коммуникативных конфликтов:</p> <p>К первой группе причин относятся такие психологические особенности субъектов, которые способствуют возникновению и поддержанию конфликтной ситуации (своенравие, амбициозность, честолюбие, фрустрированные индивидуальные потребности, низкая способность к адаптации, подавленная злость, несговорчивость, карьеризм, жажда власти или сильная недоверчивость).</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Каким образом обозначаются данные причины коммуникативных конфликтов?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p>  |   | <p>Верно – 1 балл</p>                         |

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
| <b>Данные причины обозначаются как личностные особенности коммуникантов.</b>  |   | Не верно – 0 баллов                   |
| 7   | <p>Межкультурный конфликт может рассматриваться как разновидность коммуникативного конфликта. В конфликтологии обычно выделяют три группы причин коммуникативных конфликтов. К одной из групп относят разного рода ситуации, при которых проявляется выраженное соперничество, недостаточное признание способностей друг друга, недостаточная поддержка или готовность к компромиссам. Кроме того, в эту группу причин попадают те случаи, когда явно проявляется противоречие целей коммуникантов и/ или средств их достижения.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какое название носит данная группа причин коммуникативного конфликта?</p> |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Социальные причины возникновения конфликтов</b> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8   | <p>Межкультурный конфликт может рассматриваться как разновидность коммуникативного конфликта. В конфликтологии обычно выделяют три группы причин коммуникативных конфликтов. К одной из групп относят различные представления участников конфликтов о своем положении в организационной структуре, о нормах взаимодействия в этой структуре, о характере целей взаимодействия, различное восприятие субъектами инструкций и предписаний.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какое название имеет данная группа причин?</p>  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Организационные причины конфликта</b>           |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9   | <p>Это явление заметно возросло в последнее время, и становится массовым явлением. Оно понимается как навязчивый страх, боязнь незнакомых людей и как враждебность ко всему чужому, не своему, иностранному (образу жизни, идеям, мировоззрению). Оно проявляется в виде страхов, подозрительности недоброжелательности ко всем «чужим». Его часто используют политики как инструмент манипуляции в ходе межгрупповых конфликтов.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Как называется описанное явление?</p>  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Это явление называется ксенофобия</b>           |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10  | <p>Аккультурация – процесс и результат взимовлияния культур. Аккультурация затрагивает те психологические явления, которые происходят с людьми, когда они вступают в длительный контакт с представителями других культур, изменяя свои паттерны поведения. Эти изменения могут вызвать определенные реакции, превышающие возможности человека справиться событиями жизни, связанными с межкультурными</p>   |                                       |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>контактами. Антрополог К. Оберг выделил симптомы данного феномена. Они могут быть самыми разнообразными: частое мытье рук, боязнь физических контактов, рассеянность, бессонница, недоверие и др.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какое название предложил К. Оберг для обозначения данного феномена?</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Культурный шок или стресс аккультурации.</b></p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11   | <p>Межкультурная коммуникативная компетентность является психологической предпосылкой конструктивного взаимодействия представителей различных культур. Она выражается в позитивном отношении, толерантности и доверии, знании принципов и правил межкультурной коммуникации, умении понимать и взаимодействовать с представителями различных культур.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Верно ли данное определение межкультурной коммуникативной компетентности?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Да, верно</b></p>  |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 12   | <p>Алан, стажирующийся на японской фирме, собирался на свое первое рабочее собрание. Поскольку в программу были включены спорные вопросы, Алан ожидал интересной дискуссии. Но собрание оказалось довольно скучным: никто не высказывал мнений за и против. Вместо этого было задано несколько вопросов, и некоторые члены коллектива коротко прокомментировали положительные стороны предлагаемого решения. Алан слышал, что часть сотрудников была не согласна с решением, но они всего лишь задали несколько мелких вопросов. Один из членов комитета возразил; на некоторое время воцарилась тишина, никто не ответил. Затем председатель спросил, есть ли еще вопросы и комментарии, и закрыл обсуждение. Не было даже голосования. Под конец Алану казалось, что никакого серьезного обсуждения вообще не было.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какие особенности культур ярко проявились в данной ситуации?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>В данной ситуации показаны сложности, которые могут возникнуть при общении представителей высококонтекстных и низкоконтекстных культур</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 13   | <p>Американский антрополог Э. Холл сравнивает культуры в зависимости от их отношения к контексту. Он определяет контекст как информацию, окружающую и сопровождающую событие, т. е. как то, что вплетено в значимость происходящего.</p>  |   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>Первый тип культуры - это культуры, в которых многое определено неязыковым контекстом: иерархией, статусом, внешним видом. Вся необходимая дополнительная информация уже заложена в сознании людей, и без знания этой скрытой информации интерпретация сообщения будет неполной или неверной, поскольку в языках данных культур используется много намеков, скрытых значений, фигуральных выражений и т.д.</p> <p>Второй тип культуры - это культуры, в которых большая часть информации содержится в словах, люди открыто выражают свои желания, намерения, не предполагая, что их можно понять из ситуации общения. При этом наибольшее значение придается речи (письменной и устной), а также обсуждению деталей: ничего не остается неназванным и недоговоренным. Предпочтителен прямой и открытый стиль общения, в котором вещи называются своими именами.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Какой тип культуры характеризует первое определение, а какой –второе?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Первое определение описывает характеристики высококонтекстной культуры.</b><br/><b>Второе определение описывает низкоконтекстные культуры</b></p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>14</p>   | <p>Чем можно объяснить то, что этнографы давно заметили, что народы, живущие в похожих условиях и рядом друг с другом, строят дома по-разному. Русские, живущие на севере, традиционно ставят дома к улице торцом, а русские-южане располагают его вдоль улицы. Балкарцы, осетины, карачаевцы живут на Кавказе в тесной близости друг к другу. Но первые строят каменные одноэтажные дома, вторые – двухэтажные, а третьи – деревянные дома.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Данный факт можно объяснить понятием «<b>Культурная картина мира</b>» – отражение реальной картины через призму понятий, сформированных на основе представлений человека, полученных с помощью органов чувств и прошедших через его сознание, как коллективное, так и индивидуальное; совокупность рациональных знаний и представлений о ценностях, нормах, менталитете собственной культуры и культур других народов; образ мира, преломленный в сознании человека, то есть мировоззрение человека, создавшееся в результате его физического опыта и духовной деятельности.</p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>15</p>   | <p>Кто определил термин «культурные очки» и что он обозначает.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Э. Холл через термин обозначил ситуацию, при которой люди рассматривают собственную культуру как центр и меру всех вещей</p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| 16  | Как называется адекватное взаимопонимание двух участников коммуникативного акта, принадлежащих к разным национальным культурам или общению людей, представляющих разные культуры   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Межкультурная коммуникация |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17  | Комплекс знаний и умений, позволяющих индивиду в процессе межкультурной коммуникации адекватно оценивать коммуникативную ситуацию, эффективно использовать вербальные и невербальные средства, воплощать в практику коммуникативные намерения и проверять результаты коммуникации с помощью обратной связи – это ...   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Межкультурная компетенция  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18  | Это понятие включает в себя склад ума, мироощущение, мировосприятие, психологию. Это мыслительная и духовная настроенность как отдельного человека, так и общества в целом, совокупность специфического склада ума, чувств, ценностных ориентаций и установок, представлений о мире, о себе, верования, мнения, предрассудки, присущие индивиду или определенной социальной общности.  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><i>менталитет</i>          |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19  | <p>Ольга — студентка третьего курса экономического факультета. Она приехала на двухгодичную стажировку в США, в калифорнийский университет Лос-Анжелеса, по программе обмена между вузами, и поселилась в университетском общежитии, в одном студенческом коттедже с четырьмя американскими студентками. Все пятеро девушек прекрасно жили друг с другом, и через три месяца, когда подошел ее день рождения, Ольга решила устроить вечеринку для подруг. Чтобы купить на свою небольшую стипендию продукты для праздничного стола, она собралась поехать в супермаркет, до которого надо было добираться на машине. Когда она спросила у соседок, как ей лучше ехать, объяснив причину поездки, она услышала в ответ: «Как, ты будешь что-то в свой день рождения делать?» Ольга была поражена и не знала, как ей поступить: отменить праздник, пригласить других людей или сделать все так, как и собиралась?</p> <p>В чем, по-Вашему, причина такой реакции американок, и как следует поступить Ольге?</p> <p>(1) Американские студентки на самом деле не так уж хорошо относились к Ольге, как ей казалось, и таким образом хотели дать ей это понять.</p> <p>(2) Соседки Ольги уже запланировали на тот вечер какое-то другое мероприятие, и собирались предложить ей пойти с ними вместо вечеринки.</p> <p>(3) Американки думали, что в России день рождения не отмечается, и поэтому были удивлены,</p> |                                       |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>услышав, что их соседка приглашает их отпраздновать этот день вместе.</p> <p>(4) Соседки заранее знали о том, что у Ольги день рождения, и считали, что в этот день ее надо освободить от всех хлопот и устроить для нее праздник. Поэтому они не хотели, чтобы она сама занималась подготовкой стола.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>(4) Соседки заранее знали о том, что у Ольги день рождения, и считали, что в этот день ее надо освободить от всех хлопот и устроить для нее праздник. Поэтому они не хотели, чтобы она сама занималась подготовкой стола.</p>  |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 20   | <p>Ольга — студентка третьего курса экономического факультета. Она приехала на двухгодичную стажировку в США, в калифорнийский университет Лос-Анжелеса, по программе обмена между вузами, и поселилась в университетском общежитии, в одном студенческом коттедже с четырьмя американскими студентками. Все пятеро девушек прекрасно жили друг с другом, и через три месяца, когда подошел ее день рождения, Ольга решила устроить вечеринку для подруг. Чтобы купить на свою небольшую стипендию продукты для праздничного стола, она собралась поехать в супермаркет, до которого надо было добираться на машине. Когда она спросила у соседок, как ей лучше ехать, объяснив причину поездки, она услышала в ответ: «Как, ты будешь что-то в свой день рождения делать?» Соседки заранее знали о том, что у Ольги день рождения, и считали, что в этот день ее надо освободить от всех хлопот и устроить для нее праздник. Поэтому они не хотели, чтобы она сама занималась подготовкой стола. Каким феноменом межкультурной коммуникации можно объяснить такой поступок соседок Ольги.</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Традиция празднования дня рождения в американской культуре - определенные нормы, ценности, идеи, обычаи, привычки и навыки практической деятельности, передаваемые из поколения в поколение, выступающие регуляторами общественных отношений; это одновременно и механизм сохранения культуры, и элемент культуры, а также средство ее трансляции.</p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 21   | <p>Какая наука изучает процесс естественной коммуникации в естественных условиях между представителями различных лингвокультур</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>теория межкультурной коммуникации</p>  |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 22   | <p>Стереотипные последовательности коммуникативных ходов, принятые в определенной лингвокультуре, выполняемые автоматически и отражающие статусно-ролевые предписания данного общества для обеспечения бесконфликтного общения в стандартных ситуациях, которые необходимо учитывать и соблюдать в межкультурной коммуникации называются ...</p>   |   |

|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
| Правильный ответ (ключ)<br>этикетные модели поведения.   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23   | Совокупность норм и правил поведения, характерных для данной ситуации и основанных на ценностях той культуры, которая является фоном для общения коммуникантов – это  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Социокультурный контекст.   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24   | В медиации существуют многочисленные модели технологии ее проведения в пределах, граничащих, с одной стороны, с оказанием психологической помощи, а с другой – с юридическим консультированием, арбитражем, независимой (предварительной) экспертной оценкой. Технологические модели медиации различаются по способу организации работы медиатора со сторонами, системе построения коммуникации, используемым техникам, степени формальности процедуры, директивности медиатора, пределам его вмешательства в содержательную сторону переговоров. В самом общем виде существуют три направления развития технологии медиации, Вопрос: Укажите три общих направления развития технологий медиации                                      |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Три направления в развитии технологий медиации: классическое, право-ориентированное и психолого-ориентированное направления |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25   | Технология классической (базовой, родовой, генеративной) медиации имеет целью оказание сторонам помощи в организации и проведении переговоров особого типа, именуемых интегративными (принципиальными, кооперативными, гарвардскими). В процедурном отношении «классический» медиатор придерживается четкого алгоритма действий, выполняет функцию фасилитации (содействия организации группового обсуждения проблемы), минимизирует свое вмешательство в содержательную часть переговоров (тематику обсуждаемых вопросов, формирование банка предложений по выходу из конфликтной ситуации, оценку вносимых предложений). Вопрос: В связи с отмеченными признаками, какие еще названия получила данная классическая модель медиации? |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Данная модель получила также названия: «ориентированная на решение проблемы», «направленная на достижение соглашения»       |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |



**ОПК – 8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ)             | Содержание вопроса/задания   | Критерии оценивания заданий           |
|-------------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |                                     |  |                                       |
| 1                             | психологией                         | Современная конфликтология развивается как междисциплинарная наука во взаимодействии с: <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологией;</li> <li>- социологией;</li> <li>- политологией;</li> <li>- правоведением;</li> <li>- культурологией.</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                             | Все ответы верны                    | Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что: <ul style="list-style-type: none"> <li>- конфликт – одна из форм нормального человеческого взаимодействия;</li> <li>- конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;</li> <li>- конфликт открывает дорогу инновациям;</li> <li>- конфликт может быть управляемым;</li> <li>- все ответы верны</li> <li>- ничего из вышеперечисленного.</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                             | Все верно                           | Общенаучными принципами исследования конфликтов являются: <ul style="list-style-type: none"> <li>принцип развития;</li> <li>- всеобщей связи;</li> <li>- принцип объективности;</li> <li>- принцип единства теории, эксперимента и практики;</li> <li>- все верно</li> <li>- ничего из вышеперечисленного.</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                             | Нарастание социальной напряжённости | Предконфликтная ситуация представляет собой: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Направленные действия друг против друга</li> <li>- Нарастание социальной напряжённости</li> <li>- Конфронтация как способ достичь цели</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |  |                                       |
|----|--|--|---------------------------------------|
| 5  | Конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов в организации | Динамические конфликты в организации – это: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов в организации</li> <li>- Конфликты в различных сферах общественной жизни</li> <li>- Противоборство субъектов социального действия на основе противоположных политических интересов и взглядов</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6  | Конформистская   | Назовите тип модели поведения личности в конфликте, в ходе которой проявляется пассивность, склонность к уступкам, непоследовательность в мнениях и суждениях: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конструктивная</li> <li>- Деструктивная</li> <li>- Конформистская</li> <li>- Избегающая</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7  | Уход   | Какая стратегия поведения личности будет наиболее благоприятной, если ситуация через некоторое время может решиться сама по себе: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Уступка</li> <li>- Уход</li> <li>- Компромисс</li> <li>- Конфронтация</li> <li>- Уклонение</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8  | Уступчивость   | Определите тактику поведения, которую следует применять в конфликте, если решение проблемы для другого человека является очень важным и значимым:<br>Сотрудничество<br>Уступчивость<br>Компромисс<br>Избегание   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | Деловой спор   | Как можно назвать вид конфликтной ситуации, где наблюдаются разногласия по конкретному вопросу:<br>Деловой спор<br>Мозговой штурм<br>Дискуссия   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | Завершение конфликта   | Как называется этап, который характеризуется окончанием конфликта:<br>Затухание конфликта<br>Завершение конфликта  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   | Затихание конфликта<br>Ликвидация конфликта   |                                       |
|----|---|---|---------------------------------------|
| 11 | Процесс, в ходе которого происходит между сторонами смена объекта конфликта | <p>Что представляет собой возникновение конфликтного поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Процесс, в ходе которого происходит между сторонами смена предмета конфликта</li> <li>- Процесс, в ходе которого происходит между сторонами смена объекта конфликта</li> <li>- Процесс, в ходе которого происходит между сторонами смена позиции конфликтующих</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Избегание   | <p>Какая стратегия проявлялась у Скартлетт О.Хара: «Не буду думать об этом сегодня, подумаю об этом завтра»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Соревнование</li> <li>- Компромисс</li> <li>- Уступчивость</li> <li>- Избегание</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | Сорудничество   | <p>Какая стратегия проявлялась у Кота Леопольда: «Ребята, давайте жить дружно!»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Компромисс</li> <li>- Сотрудничество</li> <li>- Конфронтация</li> <li>- Уступчивость</li> <li>- Избегание</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Политический конфликт   | <p>Какой конфликт будет обусловлен столкновением взаимоисключающих политических интересов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Политический конфликт</li> <li>- Межгосударственный конфликт</li> <li>- Международный конфликт</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | Двусторонний мораторий  | <p>Какой термин обозначает сознательное взаимное воздержание от применения силы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мораторий</li> <li>- Двусторонний мораторий</li> <li>- Уступка</li> <li>- Взаимная уступка</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | Правовой конфликт   | <p>Процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Социальный конфликт</li> <li>- Юридический конфликт</li> <li>- Правовой конфликт</li> <li>- Экономический конфликт</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | Экономический конфликт  | <p>Как называется конфликт, обусловленный присвоением, распоряжением, использованием,</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
|    |   | <p>управлением в распределении производством материальных благ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Социальный конфликт</li> <li>- Юридический конфликт</li> <li>- Правовой конфликт</li> <li>- Экономический конфликт</li> </ul>                                      |   |
| 18 | Конфликт интересов                                      | <p>Как можно назвать конфликт, который обусловлен разными противоречащими интересами партнёров?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликт ценностей</li> <li>- Конфликт интересов</li> <li>- Конфликт мотивов</li> <li>- Конфликт целей</li> </ul>                  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 19 | Верно   | <p>Верно ли утверждение: «Организационный конфликт – это конфликт в пределах предприятия, рабочей группы, организации»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Верно</li> <li>- Не верно</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 20 | Социометрический  | <p>Какой анализ применяется для изучения группового поведения в конфликте?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Социометрический</li> <li>- Социологический</li> <li>- Сравнительный</li> <li>- Социальный</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 21 | Конфликты горизонтальной коммуникативной направленности | <p>Признак, где участники, которые не находятся в подчинении друг у друга – :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликты горизонтальной коммуникативной направленности</li> <li>- Конфликты вертикальной коммуникативной направленности</li> </ul>                  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 22 |   | <p>Какая стратегия будет эффективна, когда участнику нечего терять и проблема имеет для него важное значение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сотрудничество</li> <li>- Избегание</li> <li>- Конфронтация</li> <li>- Компромисс</li> <li>- Уступчивость</li> </ul> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 23 | Не верно  | <p>Верно ли суждение: «Вертикальный конфликт коммуникативной направленности предполагает, что конфликтующие стороны имеют одинаковы статус»</p> <p>Да, верно<br/>Не верно</p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|   |   |  |                                       |
|---|---|--|---------------------------------------|
| 24  | Конструктивны<br>й  | Вставьте пропущенное слово:<br>_____ конфликт, в основе<br>которого лежит деловая и<br>профессиональная целесообразность:<br>- Конструктивный<br>- Ролевой<br>- Функциональный             | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25  | Все верно   | Какие структурные элементы<br>выделяют в конфликте?<br>- Стороны конфликта<br>- Позиции конфликтующих<br>- Предмет конфликта<br>- Мотивы сторон<br>- Все верно<br>- Нет правильного ответа | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b>   |   |  |                                       |
| 1   | Вы директор фирмы. Вы приняли на работу молодого, способного юриста (только что окончившего Института права), который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода жалобы, а сегодня поступило письменное заявление от вашего секретаря Сиделкина С.С. по поводу его грубости. Какие замечания, и каким образом, необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе? |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>порекомендовать пройти обучение навыкам деловой коммуникации.  |   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2   | Назовите типы конфликтов, которые могут возникнуть и требовать сопровождения в организации  |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>межличностные, организационные, социальные   |   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3   | Скажите, может ли межличностный конфликт распространиться на всю организационную систему или ее часть, тем самым причинив вред организации?   |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>может, если стороны конфликта начнут пользоваться своим должностным положением с целью повышения эффективности борьбы. |   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4   | Юридическая атрибуция может быть выражена и на уровне социальных конфликтов (дискриминация различных групп и т. д.). Подобные случаи не относятся к практической конфликтологии, так как существуют строгие механизмы их разбора и урегулирования в правовом поле. Таким образом, конфликты с юридической атрибуцией обозначаются как конфликты с нулевым уровнем взвешенности <sup>1</sup> и не рассматриваются в  |  |                                       |

|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
|   | рамках конфликтологического консультирования. Что такое уровень взвешенности конфликта?  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Под уровнем взвешенности конфликта относительно той или иной формы консультирования понимается количественная характеристика, выражаемая как разность количества конфликтов и случаев обращения за консультативной помощью с целью разрешения или урегулирования. Таким образом, посредством данного понятия определяется структурная роль того или иного типа конфликтов в рамках соответствующей формы консультирования.</p> |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5   | Юридическая атрибуция может быть выражена и на уровне социальных конфликтов (дискриминация различных групп и т. д.). Конфликты с юридической атрибуцией обозначаются как конфликты с нулевым уровнем взвешенности. Скажите, рассматриваются ли в рамках конфликтологического консультирования подобного рода случаи? |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>нет, так как подобные случаи не относятся к практической конфликтологии, и существуют строгие механизмы их разбора и урегулирования в правовом поле</p>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6   | Что представляет собой социальный конфликт в организации?  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>социальный конфликт в организации представляет собой качественно иное явление. Здесь конфликт задан уровнем, существенно превосходящим границы отдельного предприятия, — социальными взаимоотношениями разных групп и обществ. Он практически недоступен для влияния и управления со стороны руководителя, а его специфика определяет набор факторов, которые необходимо подробно описать.</p>                                 |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7   | Рамках практической конфликтологии в организационной действительности у какого типа конфликтов самый высокий показатель взвешенности?  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>у социально-трудового конфликта.</p>   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8   | В процессе консультирования организации необходимо сформировать какие модели социально-трудового конфликта?  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>диагностическую, прогностическую, проектную модели.</p>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9   | Что необходимо сделать конфликтологу-консультанту, чтобы убедиться в истинности социально-трудового конфликта?   |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>проверить, связано ли противоречие, породившее конфликт, с трудовой сферой. Основным способом является личное интервьюирование представителей работников (председателя первичной профсоюзной организации, профсоюзных активистов, начальников отделов организации) и работодателя (генерального директора, топ-менеджмента и т.д.). Данный опрос позволяет определить: каковы требования работников, как работодатель</p>      |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |                                       |
|----|--|---------------------------------------|
|    | относится к этим требованиям, как происходит обсуждение работниками и работодателем данного вопроса и т.д.   |                                       |
| 10 | Назовите основные причины социально-трудового конфликта.   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>низкий уровень оплаты труда, невыплата премиальных, сокращение работников, препятствование работе профсоюзной организации, нарушение условий труда, отсутствие индексации заработной платы и т. д. Чаще всего причины конфликта выражаются в следующей формуле: «требования работников + отказ работодателя их исполнять = конфликт</p>            | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Исходя из каких представлений сторона конфликта - работники выбирают тип поведения в конфликте?  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>исходя из представлений о корпоративной культуре, обусловленной как внутренними факторами организации, так и широким внешним контекстом.</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Для отечественных предприятий использование скрытых форм противодействия в конфликте — наиболее распространенный вид поведения, с чем это связано?   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>этот факт связан с рядом социокультурных установок, таких как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— авторитарный образ власти;</li> <li>— патернализм;</li> <li>— низкий уровень развития диалоговой культуры;</li> <li>— культ силы (победить любой ценой).</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | Существует мнение, что социокультурные факторы не всегда могут стать основанием для применения работниками предприятия скрытых форм борьбы в конфликте. Наличие каких установок необходимо для того, чтобы работники избрали латентную форму конфликта?  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>необходимо наличие у работников установок, заданных самой организацией. Эти установки либо формируются у сотрудников из предыдущего опыта конфликтного взаимодействия с руководством предприятия, либо экстраполируются из повседневной жизни организации.</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Выявлен факт того, чтобы работники избрали латентную форму конфликта, необходимо наличие у них соответствующих установок, заданных самой организацией. Они либо формируются у сотрудников из предыдущего опыта конфликтного взаимодействия с руководством предприятия, либо экстраполируются из повседневной жизни организации. При каких условиях формируются первый тип установок? |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>в первом случае работники уже имели негативный опыт и знакомы с последствиями открытого конфликта с работодателем. Сотрудники могли не только не добиться желаемого результата, выраженного в их требованиях, но и понести дополнительный</p>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
|   | ущерб. В таком случае в следующем конфликте они склонны прибегать к скрытым формам, чтобы избежать издержек, которые несет открытое противостояние.   |                                       |
| 15  | Выявлен факт того, чтобы работники избрали латентную форму конфликта, необходимо наличие у них соответствующих установок, заданных самой организацией. Они либо формируются у сотрудников из предыдущего опыта конфликтного взаимодействия с руководством предприятия, либо экстраполируются из повседневной жизни организации. При каких условиях формируются второй тип установок?                            |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>во втором случае работники, прибегая к скрытым формам борьбы, исходят из выводов об общем функционировании предприятия, стремятся избежать негативных последствий, которых они не имели, но предполагают их возможность в ситуации прямого противостояния.</p>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16  | Работники, прибегая к скрытым формам борьбы, исходят из выводов об общем функционировании предприятия, стремятся избежать негативных последствий, которых они не имели, но предполагают их возможность в ситуации прямого противостояния. На Ваш взгляд на чем может основываться подобный факт?  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>факторами формирующими подобного рода установку у работников предприятия могут быть стиль руководства в организации (авторитарный стиль способствует выбору именно латентной формы противостояния), специфика отношения начальства к подчиненным (пренебрежительное, уничижительное), роли инициативы работников (подавление инициативы, непринятие инициативы), стратегии решения кризисных вопросов (командно-административные меры, карающие меры, не решение проблемы, а наказание виновных до следующего цикла актуализации проблемы) и т.д.</p> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17  | Выявлен факт того, чтобы работники избрали латентную форму конфликта, необходимо наличие у них соответствующих установок, заданных самой организацией. Они либо формируются у сотрудников из предыдущего опыта конфликтного взаимодействия с руководством предприятия, либо экстраполируются из повседневной жизни организации. Каким образом могут быть выявлены эти установки конфликтологом – консультантом? |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>данные установки конфликтолог-консультант может диагностировать в ходе опроса как работников, так и работодателя о прошлых конфликтах.</p>  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18  | После того как конфликтолог-консультант диагностировал наличие скрытых форм борьбы и факторов, их порождающих (требуется установление не только авторитарного характера организации, но и   |                                       |



|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
|   | причин такой системы работы), что он должен делать далее?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>далее необходимо выяснить причины самого конфликта.  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19  | Отмечается, что в подавляющем большинстве случаев латентная форма конфликта является прерогативой работников. На ваш взгляд применяют ли работодатели такую тактику в своих целях.   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>да, такая форма борьбы проявляется в препятствовании профсоюзной деятельности со стороны работодателя в рамках закона.   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20  | В чем технически состоит работа конфликтолога-консультанта по исследованию скрытой борьбы работников?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>такая работа направлена на интервьюирование работодателя и анализ документации предприятия с целью ответа на следующие вопросы:<br>— имеет ли место факт борьбы;<br>— зависит ли факт борьбы от личностных характеристик руководителя (либо от изменения статуса руководителя, смены руководителя, появления новых факторов работы руководителя и т. д.);<br>— какие угрозы и новые внешние факторы возникли у предприятия — анализ долгов (подготовка плацдарма для будущего социально-трудового конфликта), динамики акций предприятия (новый собственник диктует руководству быть строже с профсоюзом), организационных нововведений (направленных на подавление профсоюзов) и т.д. |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21  | Что выступает предметом анализа в процессе построения диагностической модели конфликта?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>проблемное поле, причины конфликта, территориальные рамки, тип конфликтного взаимодействия, основные участники (субъекты конфликта), временные рамки, объект и предмет конфликта.  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22  | <b>Определите тип отписанных причин конфликта:</b><br>1) различие в целях (нерациональная организация труда): цель менеджмента организации — получение прибыли от высоких результатов деятельности организации, цель профсоюзной организации — защита членов от антипрофсоюзной политики и получение полного пакета социальных гарантий;<br>2) социально-психологический фактор: ухудшение условий труда привело к росту социальной напряженности в трудовом коллективе (необходимо провести полноценные переговоры между администрацией и профсоюзом через посредничество правительства области). |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>1- объективные, 2 – субъективные.  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|  |   |   |
|--|---|---|
| 23   | <p>В описанной ситуации определите объект конфликта.</p> <p>Центр социально-трудовых прав работников, по данным независимого профсоюза «Новопроф», выпустил статью о признании Ленинским районным судом г. Омска искового заявления по факту дискриминации в отношении профсоюзной активистки «Новопрофа» из-за простоев в связи с неоднократным переносом рабочего времени. Производственная линия постоянно ломается, работодатель переносит время прихода работницы на два часа. Сложность ситуации заключалась в том, что потерпевшая проживает на значительном расстоянии от производства, но должна отмечаться на контрольно-пропускном пункте каждые два часа, чтобы избежать прогулов. Суд признал простои незаконными, присудил выплатить утраченный заработок и компенсацию морального вреда. Судебная коллегия по гражданским делам Омского областного суда не отменила постановления первой инстанции по заявлению работодателя. Активистка была признана жертвой дискриминации с учетом отсутствия документальных доказательств о работе потерпевшей на данной линии и возможности перевода сотрудницы на другую линию.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ):</p> <p><b>объект конфликта</b> - неэффективная организация труда работников.</p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 24   | <p>В описанной ситуации определите предмет конфликта.</p> <p>Центр социально-трудовых прав работников, по данным независимого профсоюза «Новопроф», выпустил статью о признании Ленинским районным судом г. Омска искового заявления по факту дискриминации в отношении профсоюзной активистки «Новопрофа» из-за простоев в связи с неоднократным переносом рабочего времени. Производственная линия постоянно ломается, работодатель переносит время прихода работницы на два часа. Сложность ситуации заключалась в том, что потерпевшая проживает на значительном расстоянии от производства, но должна отмечаться на контрольно-пропускном пункте каждые два часа, чтобы избежать прогулов. Суд признал простои незаконными, присудил выплатить утраченный заработок и компенсацию морального вреда. Судебная коллегия по гражданским делам Омского областного суда не отменила постановления первой инстанции по заявлению работодателя. Активистка была признана жертвой дискриминации с учетом отсутствия документальных доказательств о работе потерпевшей на данной линии и возможности перевода сотрудницы на другую линию.</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>предмет конфликта</b> - невозможность выполнения трудовых функций работниками, нарушение основных прав и свобод гражданина Российской Федерации (гражданам запрещается официально</p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>работать по трудовым договорам, создавать профессиональные союзы и сохранять в тайне свои персональные данные).</p> |   |  |
| <p>25</p>  | <p>Вставьте пропущенные слова: «Каждая конфликтная ситуация уникальная и требует конфликтным взаимодействием. Управление есть не что иное, как деятельность по _____ конфликтов. Различные _____ технологии управления конфликтами обладают как своими преимуществами, так и имеют определенные ограничения.»</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Разрешению, коммуникативные</p>   |   |  |

**ОПК – 9 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                        | Правильный ответ (ключ)   | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|--------------------------------------|---|---|---------------------------------------|
| <b><i>Задания закрытого типа</i></b> |   |   |                                       |
| 1                                    | один из методов теоретического и практического повышения квалификации и специалистов в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов | <p>Супервизия-это....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- научный метод исследования, не ограниченный простой регистрацией фактов, а научно объясняющий причины того или иного психологического явления;</li> <li>- один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов;</li> <li>- психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом и респондентом с целью получения сведений от последнего;</li> <li>- метод качественно-количественного анализа содержания документов с целью выявления или измерения различных фактов и тенденций, отражённых в этих документах.</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                                    | Предмет учебной деятельности  | <p>Овладение различными способами действия с психологической реальностью: размышление, психологический анализ, овладение психологическими и конфликтологическими понятиями и т.д.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Предмет учебной деятельности</li> <li>- Объект педагогической деятельности</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                                    | Гуманизация образования   | Процесс использования нового типа научности (гуманитарной познавательной парадигмы, в   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   |   | <p>интересах усиления смысловой сферы сознания обучения) – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Гуманизация образования</li> <li>- Экспериментальный методы</li> <li>- Экспериментальное знание</li> </ul>  |   |
| 4 | Специальной компетентностью                             | <p>Владение выпускником вуза средствами и способами профессиональной деятельности и способность к их дальнейшему совершенствованию называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Социальной компетентностью</li> <li>- Индивидуальной компетентностью</li> <li>- Специальной компетентностью</li> </ul>            | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 5 | Парадигма   | <p>Система научных взглядов, мыслей, характерных для определенной исторической эпохи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Теория</li> <li>- Парадигма</li> <li>- Философия</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 6 | Основная форма сотрудничества психологов-конфликтологов | <p>Сеанс психотерапии и консультирования является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Психологической помощью членам семьи сотрудников</li> <li>- Диагностической работой на изучение психологического состояния сотрудников</li> <li>- Основная форма сотрудничества психологов-конфликтологов</li> </ul>          | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 7 | Улучшение психологического климата                      | <p>Определите содержание, характеризующее процесс установления личных контактов между людьми внутри коллектива, устранение конфликтных ситуаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Улучшение психологического климата</li> <li>- Оптимизация условий труда</li> <li>- Профессиональный рост сотрудников</li> </ul> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8 | Фрустрация  | <p>Временное состояние эмоционального расстройства, связанное с переживанием неудачи в достижении поставленной цели, определяется понятием...:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Стресс</li> <li>- Фрустрации</li> <li>- Аффект</li> <li>- Волнение</li> <li>- Тревожность</li> </ul>                              | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9 | Предупреждение конфликта                                | <p>Как называется процесс, способствующий ликвидации причин</p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|    |                          |   |   |
|----|--------------------------|---|---|
|    |                          | <p>возникновения конфликтных ситуаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разрешение конфликта</li> <li>- Затухание конфликта</li> <li>- Нарастание конфликта</li> <li>- Предупреждение конфликта</li> </ul>  |   |
| 10 | Напряженная ситуация     | <p>Более и менее длительный период скрытой, односторонней неудовлетворённости:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Напряженная ситуация</li> <li>- Конфликтная ситуация</li> <li>- Эмоциональная ситуация</li> <li>Пролонгированная ситуация</li> </ul>                        | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11 | Внутриличностный         | <p>Как называется конфликт, основным участником которого является конкретная личность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Межличностный</li> <li>- Внутриличностный</li> <li>- Межгрупповой</li> <li>- Личностный</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 12 | Альфред Адлер            | <p>«Стиль жизни», «комплекс неполноценности», «комплекс превосходства» - это понятия «индивидуальной психологии» которую разработал:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Альфред Адлер</li> <li>- Зигмунд Фрейд</li> <li>- Конрад Лопенц</li> <li>- Карл Густав Юнг</li> </ul> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 13 | 20 век                   | <p>В какой из трех перечисленных этапов становления отечественной конфликтологии конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление в рамках других наук:</p> <p>19 век<br/>20 век<br/>21 век</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 14 | Отрасли конфликтологии и | <p>Какое отношение к конфликтологии имеют психология, социология, политология, военные науки и т.д.?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Отрасли конфликтологии</li> <li>- Учебные дисциплины</li> <li>- Не имеют отношения</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 15 | Сферы жизнедеятельности  | <p>По какому основанию выделяют семейные, бытовые, производственные и политические конфликты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Участники конфликта</li> <li>- Сферы жизнедеятельности человека</li> <li>- Содержанию деятельности</li> </ul>                                | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 16 | Компетентность ...       | <p>Интегральная характеристика личности, определяющая готовность к</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
|    |   | <p>решению профессиональных задач с использованием знаний, опыта, ценностей, мотивов – это ...:</p> <p>Свойства личности</p> <p>Компетентность</p> <p>Характер</p> <p>Темперамент</p> <p>Самосознание</p>  |  |
| 17 | Изоляция  | <p>Блокировка отрицательных эмоций, вытеснение из сознания связей между эмоциональными переживаниями и их источником – это...</p> <p>Проекция</p> <p>Рационализация</p> <p>Изоляция</p> <p>Замещение</p>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 18 | механизмы психологической защиты  | <p>Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение негативных переживаний, сопряжённых с внутриличностными противоречиями – это ...:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- механизмы психологической защиты</li> <li>- механизмы личностной адаптации</li> <li>- механизмы волевой регуляции</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 19 | Форма выработки группового решения по урегулированию конфликта                                    | <p>Фасилитация – это :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навязывание другой стороне своей точки зрения</li> <li>- Форма выработки группового решения по урегулированию конфликта</li> <li>- Завершение конфликта</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 20 | Превращение стремления доказать свою правоту и неправоту другого в побуждение выхода из конфликта | <p>Под мотивационной перестройкой понимается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Процесс ведения переговоров</li> <li>- Процесс навязывания другой стороне предпочтительного для себя решения</li> <li>- Превращение стремления доказать свою правоту и неправоту другого в побуждение выхода из конфликта</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 21 | Управление конфликтами  | <p>Как называется процесс целенаправленного воздействия на персонал организации с целью устранения причин, породивших конфликт, и приведения поведения участников конфликта в соответствие со сложившимися нормами взаимоотношений – это ...:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление конфликтами</li> <li>- Трудовое соглашение</li> <li>- Трудовой спор</li> </ul> | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |

|  |  |  |                                       |
|--|--|--|---------------------------------------|
| 22   | В. Бойко   | К ведущим специалистам в области профессионального выгорания среди российских психологов относятся:<br>- В. Бойко<br>- А. Асмолов<br>- Б. Зейгарник  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23   | Ч. Освуд   | Методику ПОИР (постепенно и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:<br>- Ч. Освуд<br>- Р. Финер<br>- Р. Дарендорф  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24   | Сотрудничество   | Наиболее эффективная стратегия поведения, включающая конструктивное обсуждение проблемы и полное разрешение противоречия – это<br>- Сотрудничество<br>- Компромисс   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25   | Переживание  | Эмоционально окрашенное состояние личности, являющееся формой активности, в которой осознается противоречие и идёт процесс его разрешения на субъективном уровне – это - ...:<br>- Волнение<br>- Переживание<br>- Сочувствие | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b>  |  |  |                                       |
| 1  | В истории развития отечественной конфликтологии принято выделять три основных периода, каждый из которых состоит из ряда этапов. 1 период – до 1924 года, 2 период – 1924–1992 гг., 3 период – 1992 год – настоящее время.<br>Вопрос<br>Какой критерий лежат в основе данной периодизации?   |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов  |                                       |
| В основу периодизации положен содержательный анализ идей и теорий, а также количественный анализ интенсивности проводимых исследований в данной области знаний |  |  |                                       |
| 2  | В истории развития отечественной конфликтологии как науки принято выделять основные периоды, каждый из которых состоит из ряда этапов. В основу периодизации положен содержательный анализ идей и теорий, а также количественный анализ интенсивности проводимых исследований в данной области знаний.<br>Вопрос<br>Сколько периодов выделяется в истории отечественной конфликтологии |  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов  |                                       |



|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
|   | Принято выделять три периода, каждый из которых состоит из ряда этапов.  |                                       |
| 3 | <p>В истории развития отечественной конфликтологии как науки принято выделять основные периоды, каждый из которых состоит из ряда этапов. В основу периодизации положен содержательный анализ идей и теорий, а также количественный анализ интенсивности проводимых исследований в данной области знаний. 1 период продолжался до 1924 года.</p> <p>Вопрос<br/>Чем характеризовался первый период развития отечественной конфликтологии?</p>   |                                       |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>В этот период начинают накапливаться первые научные знания о конфликтах, которые изучаются в рамках философии, права, истории, военных наук, психологии</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4 | <p>В истории развития отечественной конфликтологии как науки принято выделять три основных периода, каждый из которых состоит из ряда этапов. В основу периодизации положен содержательный анализ идей и теорий, а также количественный анализ интенсивности проводимых исследований в данной области знаний. 1 период продолжался до 1924 года; 2 период – 1924–1992 гг.; 3 период – 1992 год – настоящее время.</p> <p>Вопрос<br/>Чем характеризуется второй период развития отечественной конфликтологии?</p>     |                                       |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Это период зарождения, становления и развития частных конфликтологических наук – отраслей. Конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление в рамках двух наук (правоведение, социология).</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5 | <p>В истории развития отечественной конфликтологии как науки принято выделять три основных периода, каждый из которых состоит из ряда этапов. В основу периодизации положен содержательный анализ идей и теорий, а также количественный анализ интенсивности проводимых исследований в данной области знаний. 1 период продолжался до 1924 года; 2 период – 1924–1992 гг.; 3 период – 1992 год – настоящее время.</p> <p>Вопрос<br/>Каковы особенности современного этапа развития отечественной конфликтологии?</p> |                                       |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Появляются междисциплинарные исследования, конфликтология начинает выделяться в самостоятельную науку. Увеличение ежегодного количества публикаций. Начинается подготовка специалистов-конфликтологов в системе высшей школы.</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6 | <p>Эта ситуация характеризуется как ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких сторон - участников, каждый из которых имеет свои цели, мотивы, средства или способы решения проблемы,</p>  |                                       |

|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
|  | имеющей личную значимость для каждого из ее участников.<br>Вопрос<br>Как называется данная ситуация?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Конфликтная ситуация                            |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7  | Конфликтология выделилась как относительно самостоятельное направление в социологии в конце 50-х годов XX века и изначально получила название «социология конфликта». Это событие связано с научными работами «Функции социальных конфликтов» и «Социальные классы классовые конфликты в индустриальном обществе».<br>Вопрос<br>Назовите авторов данных работ   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>А. Козер (США) и Р. Дарендорф (Германия)        |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8  | В становлении конфликтологической практики особое место заняли переговорные методики разрешения конфликта. Разработка технологий переговоров с участием посредника - медиатора привела к созданию в США учебных заведений для подготовки специалистов-медиаторов. В этот период времени всемирную известность приобрел метод, разработанный психологами Р. Фишером и У. Юри.<br>Вопрос<br>Как называется метод разрешения конфликта, разработанный Р. Фишером и У. Юри? |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Гарвардский метод «принципиальных переговоров». |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | Конфликтология является междисциплинарной наукой, которая опирается на методы разных наук. Многообразие методов конфликтологии можно свести к четырем группам методов. Это методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах, методы диагностики и анализа конфликта и методы управления конфликтом.<br>Вопрос<br>Какие конкретные методы входят в группу методов управления конфликтом?                          |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Структурные методы и метод картографии.         |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10   | В современной конфликтологии существует множество классификаций видов конфликтов, в основании которых лежат различные критерии. Например, по степени вовлеченности людей в конфликт выделяют несколько видов конфликтов. Один из них характеризуется как конфликт, который возникает в результате того, что производственные требования не согласуются с личностными потребностями или ценностями сотрудника, а также как ответ на противоречивые                       |                                       |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>рабочие требования. Он может принимать различные формы. Один из самых распространенных – ролевой конфликт.</p> <p>Вопрос</p> <p>Как называется данный вид конфликта?</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Внутриличностный конфликт</p>  |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11   | <p>В современной конфликтологии существует множество классификаций видов конфликтов, в основании которых лежат различные критерии. Например, по степени вовлеченности людей в конфликт выделяют несколько видов конфликтов. Один из них характеризуется тем, что в него вовлечены двое или более индивидов, воспринимающих себя как находящихся в оппозиции друг к другу в отношении целей, расположений, ценностей или поведения.</p> <p>Вопрос</p> <p>Как называется данный вид конфликта?</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Межличностный.</p>   |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 12   | <p>Конфликтологи выделяют определенные этапы прохождения (развития) конфликта. Чаще всего выделяют 5 этапов. Среди них возникновение разногласий, возрастание напряжения в отношениях, осознание ситуации как конфликтной, собственно конфликтное взаимодействие, исход (разрешение) конфликта.</p> <p>Вопрос</p> <p>Что включает этап разрешения или исхода конфликта?</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Разрешением конфликта в полном смысле является устранение проблемы, породившей конфликтную ситуацию, и восстановление нормальных отношений между людьми</p>  |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 13   | <p>Систематический метод, в котором проводится супервизия, называется «моделью». Модели супервизии отражают концептуальную и методологическую базу супервизора, его подходы к практике в русле избранного им направления или школы. Назовите известные Вам модели</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>эволюционные модели, модели специфичной ориентации и интегративные модели.</p>   |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 14   | <p>Что определяет основу эволюционных моделей супервизии?</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>представление о том, что все индивиды продолжают расти: растут желания, начинания и усилия, меняются паттерны поведения. Сочетая опыт и наследственные склонности, можно развить в себе сильные стороны и найти новые сферы для роста.</p> |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 15   | <p>Назовите зоны развития для супервизируемого в рамках эволюционной модели.</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p>   |  | <p>Верно – 1 балл</p>                            |



|    |  |                                       |
|----|--|---------------------------------------|
|    | вмешательство, компетентность в навыках, приемы и методы оценки, межличностные характеристики, концептуализация происхождения проблем клиента, индивидуальные различия, теоретическая ориентация, цели и план лечения, профессиональная этика.   | Не верно – 0 баллов                   |
| 16 | Раскройте суть модели специфичной ориентации в супервизии.   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>специалиста, принявшие на вооружение определенный вид деятельности (например, в терапии психоаналитический, проблем-разрешающий, поведенческий, позитивной подходы) часто считают, что наилучшей «супервизией» является анализ практики истинным приверженцем данной терапии. Модель специфичной ориентации соответствует теории и методологии какого-либо отдельного направления или школы. Она требует, чтобы супервизор не только обучался, но и практиковал в русле данного направления/школы и прошел соответствующую супервизорскую подготовку, подтвержденную сертификатом.</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | 1. На чем базируется интегративная модель супервизии?  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>: базируется на подходе как к стратегии и тактике контакта, независимо от выбора стратегии воздействия. Интегративная модель супервизии в таком случае становится универсальной и концентрируется на следующих моментах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• процессе контакта (вербальная и невербальная коммуникация, глубина, эмоциональность и др.);</li> <li>• информированном согласии;</li> <li>• структурировании сессии и курса;</li> <li>• процессе концептуализации психосоциогенеза конфликта или симптомов;</li> <li>• избранных мишенях для работы;</li> <li>• соответствии выбора целей и средств вмешательства;</li> <li>• целенаправленности и результативности процесса в целом.</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | На чем основывается «Интегративная модель развития супервизоров»?  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>эта модель основывается на работах предшественников и включает в себя три уровня развития супервизоров (от «начинающего» до «продвинутого»), три так называемые структуры (мотивация, автономия, направление внимания), а также восемь содержательных сфер развития (от интервенционных умений до профессиональной этики).</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | Супервизору рекомендуется варьировать свой стиль супервизии в зависимости от каких условий?  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>состояния своего развития и потребностей супервизируемых.</p>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20 | Являются ли модели супервизии взаимоисключающими, или они могут сочетаться?  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |



|    |   |                                       |
|----|---|---------------------------------------|
|    | <p>модели систематично уделяют внимание благоприятным супервизорским отношениям, целенаправленной структуре, методам, включающим разнообразие стилей обучения, множественности супервизорских ролей и улучшению навыков коммуникации (слушание, анализ, уточнение). Специфическая модель реализуется преимущественно через вариант индивидуальной супервизии, но не исключает группового варианта (например, психодраматическая или психоаналитически-ориентированная групповая супервизия).</p>          |                                       |
| 21 | Назовите три ступени развития супервизора.  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> начальная (супервизия 1-го уровня), средняя фаза развития (супервизия 2-го уровня), продвинутая фаза развития (супервизия 3-го уровня).</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22 | Хоган (Hogan, 1964) и другие считают, что супервизия проходит в своем развитии четыре ступени, которые отличаются по трем признакам. Каким?   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> фазами обучения супервизируемых, ролью и мотивом сурпервизируемых и методами супервизии.</p>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23 | Хоган (Hogan, 1964) и другие считают, что супервизия проходит в своем развитии четыре ступени. Как авторы называют четвертую ступень?   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> «Интегрированный, креативный рабочий стиль» или «Мастер-терапевт».</p>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24 | Каслоу (Kaslow, 1986) говорит о шести стадиях развития супервизии или профессиональной идентичности, которые требуют не менее 4 лет, но редко кто достигает последней — шестой — стадии, так как застревает на предыдущих. Назовите эти стадии.   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> первая стадия профессиональной идентичности — «возбуждения и тревоги предвкушения» или «прелюдии становления психотерапевта», вторая стадия — «зависимость и идентификация», третья стадия — «деятельность и продолжающаяся зависимость», четвертая — «насыщения и принятия самостоятельности» стадия пятая — «идентичность и независимость», заключительная шестая стадия — «спокойствия и коллегиальности» — стадия «бросания вызова психотерапевтическим истинам».</p> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25 | Назовите вид со-зависимости консультанта последующим признакам: навязчивое беспокойство за клиента, одержимость контролем, эмоциональная скованность, неестественность, инвалидизация опекаемого, самообман «Я решаю его проблему».   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>привязка.</b></p>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

**ОПК – 10 Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ) | Содержание вопроса/задания   | Критерии оценивания заданий           |
|-------------------------------|-------------------------|--|---------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |                         |  |                                       |
| 1                             | верно                   | Правильно ли представлена последовательность стадий медиации:<br>Начало процесса медиации – определение вопросов и составление расписания- обнажение скрытых интересов сторон-создание вариантов для урегулирования конфликта – оценка вариантов урегулирования<br><br>- Верно<br>- Не верно   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                             | Не верно                | Правильно ли последовательность стадий развития социального противоречия:<br>Стадия тождества – стадия конфликта – стадия существенных различий – стадия противоположностей<br><br>- Верно<br>- Не верно   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                             | Сотрудничество          | Тактику «выиграть-выиграть», при которой обе стороны находят приемлемое решение, предполагает следующий стиль:<br><br>- Компромисс<br>- Сотрудничество<br>- Уступка<br>- Избегание   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                             | Ф. Хайдер               | Вставьте пропущенное слово: « Теория _____ - прикладная психологическая техника, нацеленная на коррекцию восприятия, уменьшающая безрассудные страхи и улучшающая отношения между конфликтующими сторонами, переводя переговоры на рациональный структурированный процесс.<br><br>- Ф. Хайдер<br>- Г. Спесер<br>- Л.Козер<br>- Г.Зиммель | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                             | Принятие решения        | Как называется акт формирования последовательности действий,   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|   |  |  |                                       |
|---|--|--|---------------------------------------|
|   |  | <p>ведущих к достижению цели на основе преобразования исходной информации в ситуации неопределённости:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Минимизация конфликтов</li> <li>- Принятие решений</li> <li>- Дискуссия</li> <li>- Предотвращение конфликта</li> </ul>   |                                       |
| 6 | Взаимно-положительный  | <p>Какой это тип межличностного конфликта?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимно-отрицательный</li> <li>- Взаимно-положительный</li> <li>- Односторонне противоречиво-положительный</li> </ul>    | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7 | Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнёром по общению | <p>Что такое рефлексия?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнёром по общению</li> <li>- Стремление к выяснению причин поведения субъекта</li> <li>- Форма познания другого человека</li> </ul>              | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8 | Взаимно-отрицательный  | <p>Какой это тип межличностного конфликта?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимно-отрицательный</li> <li>- Односторонне положительно-отрицательный</li> <li>- Односторонне противоречиво-положительный</li> <li>- Взаимно-противоречивый</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9 | Устойчивость к групповому давлению   | <p>Что такое неконформизм?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Полное отрицание группы, её норм и мнений</li> <li>- Отсутствие собственной позиции по отношению к самым различным ситуациям</li> <li>- Устойчивость к групповому давлению</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
| 10 | идентификация  | <p>Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- идентификация</li> <li>- эмпатия</li> <li>- рефлексия</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11 | Односторонне положительно-отрицательный  | <p>Какой это тип межличностного конфликта?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимно-отрицательный</li> <li>- Односторонне положительно-отрицательный</li> <li>- Односторонне противоречиво-положительный</li> <li>- Взаимно-противоречивый</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 12 | Односторонне противоречиво-положительный   | <p>Какой это тип межличностного конфликта?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимно-отрицательный</li> <li>- Односторонне положительно-отрицательный</li> <li>- Односторонне противоречиво-положительный</li> <li>- Взаимно-противоречивый</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 13 | восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков | <p>Что такое социальная перцепция?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия</li> <li>- восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков</li> <li>- речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков</li> <li>- обмен информацией</li> </ul> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 14 | инцидент   | <p>Определите конфликт по формуле:<br/>«конфликт = конфликтная ситуация</p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |



|    |  |  |                                       |
|----|--|--|---------------------------------------|
|    |  | +...»<br>индивид<br>инцидент<br>субъект.   |                                       |
| 15 | Взаимно-противоречивый   | Какой это тип межличностного конфликта?<br><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимно-отрицательный</li> <li>- Односторонне положительно-отрицательный</li> <li>- Односторонне противоречиво-положительный</li> <li>- Взаимно-противоречивый</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу | Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой <ul style="list-style-type: none"> <li>- обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений</li> <li>- выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу</li> <li>- обращение за помощью третьей стороны</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | конфликтология   | Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня: <ul style="list-style-type: none"> <li>- история конфликта</li> <li>- конфликтология</li> <li>- социология конфликта</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | налаживании контактов между отдельными взятыми людьми                                  | Процесс общения заключается в: <ul style="list-style-type: none"> <li>- налаживании связей между различными регионами</li> <li>- приобретении навыков для ведения бизнеса</li> <li>- налаживании контактов между отдельными взятыми людьми</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | объективных  | Слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей, относится к группе причин конфликтов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- личностных</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |  |                                       |
|----|---|--|---------------------------------------|
|    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- организационно-управленческих</li> <li>- объективных</li> </ul>   |                                       |
| 20 | убеждающая  | <p>Речь, требующая адекватного доказательства и логического рассуждения, – это такая речь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационная</li> <li>- развлекательная</li> <li>- убеждающая</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21 | Кант  | <p>«Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом,» – кто является автором этого нравственного призыва, автором:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кант</li> <li>- Гегель</li> <li>- Дарвин</li> </ul>                | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22 | метод картографии   | <p>В группу методов управления конфликтами входят :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эксперимент</li> <li>- метод картографии</li> <li>- анализ продуктов деятельности</li> <li>- опрос</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23 | предупреждение конфликта  | <p>Что такое создание объективных условий и субъективных предпосылок, которые способствуют разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предупреждение конфликта</li> <li>- разрешение конфликта</li> <li>- деструктивные последствия</li> </ul>      | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24 | тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия | <p>Отметьте верный список этапов конфликта.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;</li> <li>- инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;</li> <li>- тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25 | общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в    | <p>Определите, что такое ресурсы конфликта?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;</li> <li>- знания, умения и навыки конфликтантов;</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|                               |  |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|
|                               | нем<br>использован   | - материальная обеспеченность<br>сторон, участвующих в конфликте |  |
| <b>Задания открытого типа</b> |  |  |  |
| 1                             | <p>1. В ниже представленной ситуации можно ли решить проблему с использованием процедуры медиации?</p> <p>Истец К. обратился в суд с иском к З. о взыскании основного долга по договору займа в размере 500 000 руб., а также процентов за пользование чужими денежными средствами за период с ДД.ММ.ГГ по ДД.ММ.ГГ в размере 146 000 рублей. В обоснование заявленных требований истцом указано, что 08.12.2014 между К. и З. заключен договор займа на сумму 500 000 руб. сроком до 08.06.2015, удостоверенный нотариусом. В установленный срок обязательства ответчиком не исполнен Ответчик З., его представитель В. возражали против удовлетворения исковых требований, ссылаясь, что сумма займа была возвращена истцу, о чем истцом была сделана запись на экземпляре ответчика. Ответчик не предоставил в суд свой экземпляр договора с записью истца о возврате долга, ссылаясь на то, что истец, пользуясь родственными отношениями с ответчиком, обманом взял, а затем присвоил этот договор.</p> <p>В подтверждение своих доводов ответчик заявил ходатайство о назначении судебной экспертизы на аппарате "Полиграф", а также о назначении процедуры медиации, при проведении которой стороны могли бы окончить дело мировым соглашением. Истец возражал против удовлетворения названных ходатайств. Суд отказал ответчику в удовлетворении ходатайств, иск удовлетворил в полном объеме. В апелляционной жалобе ответчик указывает на существенное нарушение судом норм процессуального права, повлекшее за собой вынесение незаконного решения.</p> |  |  |
| Правильный ответ (ключ)       |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов                            |  |
| 2                             | <p>В случае, если стороны заключили соглашение о применении процедуры медиации и в течение оговоренного для ее проведения срока обязались не обращаться в суд или третейский суд для разрешения спора, который возник или может возникнуть между сторонами, суд или третейский суд признает силу этого обязательства до каких пор?</p>   |  |  |
| Правильный ответ (ключ)       |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов                            |  |
| 3                             | <p>Если спор передан на рассмотрение суда или третейского суда, могут ли стороны применить процедуру медиации</p>  |  |  |

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
|  | в любой момент до принятия решения по спору соответствующим судом или третейским судом?  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>отложение рассмотрения дела о споре в суде или третейском суде, а также совершение иных процессуальных действий определяется процессуальным законодательством.</p>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4  | За исключением каких случаев при проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации?   |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>конфиденциальность информации сохраняется за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином</p>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5  | Стороны, организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства на информацию о ...? |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>1) предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;<br/>2) мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;<br/>3) признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;<br/>4) готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.</p> |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6  | При какой каком условии применение процедуры медиации ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой?   |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>при условии, что договор заключен в письменной форме.</p>   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7  | По истечении какого времени предложение о медиативной процедуре считается отклоненным?   |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным</p>  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8  | Предложение об обращении к процедуре медиации должно содержать сведения, указанные в какой статье?   |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p>   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |                                       |
|----|---|---------------------------------------|
|    | в части 2 статьи 8 Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».  |                                       |
| 9  | Процедура медиации прекращается в связи с какими обстоятельствами?  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения; 2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения; 3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления; 4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления; 5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений статьи 13 Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</p> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | Кто не может быть медиаторами?  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, если иное не предусмотрено федеральными законами.</p>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Согласно Закону о медиации, процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе. Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью. Лица, осуществляющие деятельность медиаторов, также вправе осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность.<br>Вопрос:<br>Могут ли быть медиаторами лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы.   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Нет, не могут</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | Кто может осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе?  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |                                       |
|----|---|---------------------------------------|
|    | <p>профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>судьи, пребывающие в отставке. Списки судей, пребывающих в отставке и изъявивших желание осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе, ведутся советами судей субъектов Российской Федерации.</li> </ul>   |                                       |
| 13 | Какие организации могут быть членами саморегулируемых организаций медиаторов?   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут создавать объединения в форме ассоциаций (союзов) и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации формах в целях координации своей деятельности, разработки и унификации стандартов и правил профессиональной деятельности медиаторов, правил или регламентов проведения процедуры медиации.</p> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Могут ли судьи, пребывающие в отставке осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе?   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>могут, списки судей, пребывающих в отставке и изъявивших желание осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе, ведутся советами судей субъектов Российской Федерации.</p>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | Кем может проводиться процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации?   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>такая процедура может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе.</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | За что несут ответственность медиаторы и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации?   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>медиаторы и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством</p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | Каким законодательством регулируется определение вреда, нанесенного медиаторами и организациями, осуществляющими деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации?   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>медиаторы и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.</p>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | С какого момента организация приобретает статус саморегулируемой организации медиаторов?  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
|   | со дня внесения сведений о ней в государственный реестр саморегулируемых организаций медиаторов. Ведение государственного реестра саморегулируемых организаций медиаторов осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.   |                                       |
| 19  | С какого момента организация утрачивает статус саморегулируемой организации медиаторов?   |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>утрачивает статус саморегулируемой организации медиаторов со дня исключения сведений о ней из реестра саморегулируемых организаций медиаторов. Ведение государственного реестра саморегулируемых организаций медиаторов осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.</p> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20  | <p>Выделяют три уровня анализа социальных конфликтов:</p> <p>а) Философско-социальный уровень,</p> <p>б) Социологический уровень;</p> <p>в) Индивидуально-психологический</p> <p>Вопрос: Какой из указанных уровней предполагает изучение причин и динамики конфликтов больших общностей, социальных слоев, групп.</p>  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Социологический уровень</p>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21  | <p>Выделяют три уровня анализа социальных конфликтов:</p> <p>а) Философско-социальный уровень,</p> <p>б) Социологический уровень;</p> <p>в) Индивидуально-психологический</p> <p>Вопрос: Какой из указанных уровней предусматривает изучение психофизиологических особенностей и характеристик отдельной личности, их влияние на возникновение конфликта и динамику поведения личности в конфликте.</p>   |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Индивидуально-психологический</p>   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22  | <p>Это ключевая, самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между его участниками и используются все возможности для победы в противостоянии. Происходит мобилизация всех ресурсов: материальных, политических, финансовых, информационных, физических, психических и других. На этой стадии становятся затруднительными какие-либо переговоры или иные мирные способы разрешения конфликта. Эмоции часто начинают заглушать разум, логика уступает чувствам. Главная задача состоит в том, чтобы любой ценой нанести как можно больший вред противнику. В процессе этой стадии конфликта возможно и изменение ценностных ориентаций, в частности, ценности-средства и ценности-цели могут меняться местами. Развитие конфликта приобретает спонтанный неуправляемый характер.</p> <p>Вопрос</p> <p>Как называется описанная стадия конфликта?</p> |                                       |

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| Правильный ответ (ключ)<br>Эскалация конфликта   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23   | В ст.2 Закона о медиации говорится, о соглашении сторон, которое заключается в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.<br>Вопрос: Какое название имеет данное соглашение?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Документ называется «Соглашение о применении процедуры медиации».   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24   | В п.6 ст. 2 Закона о медиации говорится, о соглашении сторон, с момента заключения которого, начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами. Таким образом, это соглашение является отправной точкой процедуры медиации. Именно с момента заключения этого соглашения приостанавливается течение срока исковой давности по спорным требованиям.<br>Вопрос<br>Какое название имеет данное соглашение?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Соглашение о «Проведении процедуры медиации»  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25   | Согласно Закону о медиации «медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме». В медиативном соглашении должны содержаться сведения: о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения.<br>Вопрос:<br>Если по итогам медиации стороны не пришли к согласию ни по одному из спорных моментов то, какое соглашение заключают стороны? |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Стороны заключают соглашение о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |



**ОПК 11 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ)   | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|-------------------------------|---------------------------|---|---------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |                           |   |                                       |
| 1                             | инвалидизация клиента     | Вид со-зависимости консультанта по следующим признакам: клиент становится безответственным, совершенно беспомощным, требовательным и ещё более несчастным <ul style="list-style-type: none"> <li>- инвалидизация клиента</li> <li>- контроль «во время любви»</li> <li>- вынужденное реагирование...</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                             | контроль «во время любви» | Вид со-зависимости консультанта по следующим признакам: я только стараюсь помочь, я знаю лучше него, что ему полезно, нужно, я боюсь не контролировать, ничего лучшего не могу придумать <ul style="list-style-type: none"> <li>- инвалидизация клиента</li> <li>- контроль «во время любви»</li> <li>- вынужденное реагирование</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                             | Верно только А            | Верны ли следующие суждения?<br>А) Современная психология и психофизиология располагает большим количеством данных, доказывающих несостоятельность «физиологического идеализма» И.Мюллера и Г. Гельмгольца<br>Б) Восприятие проходит весьма короткий путь развития от отражения свойств объектов до отражения целостных предметных ситуаций.<br>Верно только А<br>Верно только Б<br>Верны оба суждения<br>Оба суждения не верны | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                             | раздражения               | Отражение внешнего мира осуществляется на основе рецепции адекватного _____<br>Поведения<br>Восприятия<br>Раздражения<br>Понимания  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |  |                                       |
|----|---|--|---------------------------------------|
| 5  | вынужденное реагирование  | Вид со-зависимости консультанта последующим признакам: несоразмерность реакций (слишком сильные или наоборот, неадекватные), внутренняя паника, вечный кризис «я – скорая помощь» клиенту.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- инвалидизация клиента</li> <li>- контроль «во время любви»</li> <li>- вынужденное реагирование</li> </ul>                         | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6  | гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, анализ результатов деятельности, опора на общественное мнение | Принципами управления конфликтами являются:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, комплексное использование способов и приёмов воздействия</li> <li>- гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, анализ результатов деятельности, опора на общественное мнение</li> </ul>                 | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 7  | урегулирование  | Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- её угасание</li> <li>- устранение</li> <li>- урегулирование</li> <li>- разрешение</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8  | конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающего внутри организации                                  | Конфликт в организации – это...:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающего внутри организации</li> <li>- конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающего внутри организации и за её пределами</li> <li>- конфликты между руководством организации и её сотрудниками</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | общие закономерности, механизмы возникновения и развития, а также завершения конфликтов                                 | Предметом конфликтологии являются:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- конфликты</li> <li>- общие закономерности, механизмы возникновения и развития, а также завершения конфликтов</li> <li>- столкновения</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | конфликты в целом   | Объектом конфликтологии являются:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- конфликты в целом;</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |  |                                       |
|----|--|--|---------------------------------------|
|    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- люди;</li> <li>- войны;</li> <li>- окружающая среда</li> </ul>  |                                       |
| 11 | явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его | <p>Причинами конфликта могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;</li> <li>- стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;</li> <li>- явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;</li> <li>- накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.</li> </ul>                           | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12 | кризис, недоразумение, напряжение  | <p>Выделяют три основные стадии педагогического конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- латентная стадия (предконфликтная ситуация); стадия открытого конфликта; стадия разрешения (завершения) конфликта;</li> <li>- кризис, недоразумение, напряжение;</li> <li>- дискомфорт, инциденты, отсрочка;</li> <li>- подавление, предотвращение, разрешение.</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта            | <p>Предпосылками разрешения конфликта являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;</li> <li>- достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;</li> <li>- наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;</li> <li>- высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |   |                                       |
|----|---|---|---------------------------------------|
|    |   | форма деятельности, лидерство в группе.   |                                       |
| 14 | столкновение противоположно направленных мотивов личности   | Внутриличностный конфликт — это: <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие эмоциональные переживания личностью неудач;</li> <li>- состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;</li> <li>- столкновение противоположно направленных мотивов личности;</li> <li>- столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения | Педагогическая конфликтология — это: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся;</li> <li>- теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения;</li> <li>- наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на выполнение конструктивной роли в обществе;</li> <li>- достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте.</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | конструктивное разрешение конфликтов в образовательной среде.   | Объект педагогической конфликтологии — это: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок и его конфликты;</li> <li>- разрешение и регулирование педагогических конфликтов;</li> <li>- явления действительности, которые обуславливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения;</li> <li>- конструктивное разрешение конфликтов в образовательной среде.</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | конструктивными   | Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются: <ul style="list-style-type: none"> <li>- конструктивными;</li> <li>- деструктивными;</li> <li>- реалистическими;</li> <li>- альтруистическими.</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | накопившиеся противоречия, связанные  | Конфликтная ситуация — это: <ul style="list-style-type: none"> <li>- случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |   |                                       |
|----|--|---|---------------------------------------|
|    | с<br>деятельность<br>ю субъектов<br>социального<br>взаимодейств<br>ия, которые<br>создают<br>почву для<br>противоборст<br>ва между<br>ними | - накопившиеся противоречия,<br>связанные с деятельностью субъектов<br>социального взаимодействия, которые<br>создают почву для противоборства<br>между ними;<br>- процесс противоборства между<br>субъектами социального взаимодействия,<br>направленный на выяснение отношений;<br>- причина конфликта. |                                       |
| 19 | современным<br>требованиям   | Каким требованиям отвечает<br>конструктивное разрешение<br>педагогического конфликта:<br>- современным требованиям;<br>- устоявшимся требованиям;<br>- требованиям государства;<br>- вызовам общества   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20 | конструктивн<br>ые   | Конфликты, способствующие принятию<br>обоснованных решений и развитию<br>взаимодействий, называются:<br>- конструктивные<br>- деструктивные<br>- конформистские   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21 | результат<br>переговоров<br>будет<br>выгоден<br>тому, кто<br>выбрал<br>более<br>жесткую<br>линию   | Почему демонстрация дружелюбия не<br>приводит к успеху деловых переговоров?<br>- результат переговоров будет<br>выгоден тому, кто выбрал более<br>жесткую линию<br>- переговоры могут затянуться<br>- нельзя будет обойтись без<br>посредника<br>- переговоры приведут к конфликту                        | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22 | холерики   | Личности с каким темпераментом более<br>склонны к конфликтам?<br>- сангвиники<br>- флегматики<br>- меланхолики<br>- холерики  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23 | Несоответст<br>вие<br>обязанносте<br>й работника<br>и средств их<br>исполнения   | Что такое разбалансированность<br>рабочего места?<br>- Конфликты между структурными<br>подразделениями организации<br>- Несоответствие обязанностей<br>работника и средств их<br>исполнения<br>- Плохая адаптация сотрудника к<br>месту работы<br>- Высокая нагрузка на одно рабочее<br>место             | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|  |   |   |                                       |
|--|---|---|---------------------------------------|
| 24   | переносить оценку подчинённого на социальную группу, к которой он принадлежит   | Чтобы предупредить конфликт, руководителю не следует: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ставить перед подчинёнными конкретные задачи</li> <li>- оценивать не личность, а поступок</li> <li>- изучать потребности подчинённых</li> <li>- переносить оценку подчинённого на социальную группу, к которой он принадлежит</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25   | оба варианта верны  | Что может привести к конфликтам внутри организации: <ul style="list-style-type: none"> <li>- завышенный уровень притязаний</li> <li>- заниженный уровень притязаний</li> <li>- оба варианта верны</li> <li>- оба варианта не верны</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b>  |   |   |                                       |
| 1  | Является ли инклюзивное обучение обязательным для детей с ОВЗ?  |   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>нет, инклюзивное обучение – это одна из форм обучения детей с ОВЗ. Помимо инклюзивного образования, в России существуют иные варианты обучения детей-инвалидов, например, спецшколы и интернаты, коррекционные классы общеобразовательных школ, домашнее обучение, дистанционное обучение.  |   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2  | Сформулируйте критерии, по которым можно оценить ожидаемый результат содержательной области образования ребенка с ОВЗ в инклюзивном классе. |   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>– что ребенок должен знать и уметь на данной ступени образования;<br>– что из полученных знаний и умений он может и должен применять на практике;<br>– насколько активно, свободно и творчески он их применяет;<br>– усвоение разделов образовательной программы;<br>– анализ поведения и динамики его развития в повседневной жизни ребенка;<br>– индивидуальный профиль развития жизненной компетенции. |   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3  | Назовите основные задачи инклюзивного образования детей с особыми образовательными потребностями  |   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>создание единой образовательной среды для детей, имеющих разные стартовые возможности;<br>– развитие потенциальных возможностей детей с особенностями психофизического развития в совместной деятельности со здоровыми сверстниками;<br>– организация системы эффективного психолого-педагогического сопровождения процесса инклюзивного образования через взаимодействие диагностико-консультативного,   |   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>коррекционно-развивающего, лечебно-профилактического, социально-трудового направлений деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– освоение детьми общеобразовательных программ в соответствии с государственным образовательным стандартом;</li> <li>– коррекция нарушенных процессов и функций, недостатков эмоционального и личностного развития;</li> <li>– формирование у всех участников образовательного процесса адекватного отношения к проблемам лиц с ограниченными возможностями;</li> <li>– охрана и укрепление физического, нервно-психического здоровья детей;</li> <li>– оказание консультативной помощи семьям, воспитывающим детей особыми образовательными потребностями, включение их в процесс обучения;</li> <li>– успешная социализация обучающихся, воспитанников.</li> </ul> |   |
| 4 | <p>Назовите восемь принципов инклюзивного образования.</p>   |   |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>1. Ценность человека не зависит от его способностей и достижений; 2. Каждый человек способен чувствовать и думать; 3. Каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным; 4. Все люди нуждаются друг в друге; 5. Подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений; 6. Все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников; 7. Для всех обучающихся достижение прогресса скорее может быть в том, что они могут делать, чем в том, что не могут; 8. Разнообразие усиливает все стороны жизни человека</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 5 | <p>Какая идеология положена в основу инклюзивного образования?</p>   |   |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>идеология, которая исключает любую дискриминацию детей, которая обеспечивает равное отношение ко всем людям, но создает особые условия для детей, имеющих особые образовательные потребности.</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 6 | <p><b>Какую образовательную программу можно назвать адаптированной программой для обучающимся с ограниченными возможностями здоровья?</b></p>  |   |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>адаптированная образовательная программа</b> – это образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 7 | <p><b>Каких детей можно отнести к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья?</b></p>  |   |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>... физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и/или психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией (ПМПК) и препятствующие получению образования без создания специальных условий.</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8 | <p><b>Каким законом определяется, что в стране создаются необходимые условия для получения без дискриминации</b></p>   |   |

|    |   |                                       |
|----|---|---------------------------------------|
|    | качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, для коррекции нарушений развития и социальной адаптации, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических подходов и наиболее подходящих для этих лиц языков, методов и способов общения и условия, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц, в том числе посредством организации инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.   |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br><b>законом «Об образовании в Российской Федерации».</b>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | Какие документы определяют <b>Правовая база инклюзивного образования</b> в РФ?  |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>Всеобщая декларация прав человека (1948), Декларация прав ребенка (1959), Конвенция о правах ребенка (1989), Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (1990), Стандартные правила по созданию равных возможностей для людей с инвалидностью (1993), Декларация о развитии включающего образования, принятая в Саламанке (1994), Закон «Об образовании в Российской Федерации» (2012).  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | Как по-другому можно назвать инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.  |                                       |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>Как по-другому можно назвать инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Студент А. закончил обучение в университете по специальности «конфликтолог». После получения диплома гражданин А. устроился по своей специальности в высшее учебное заведение на должность ассистента кафедры конфликтологии и одновременно поступил в аспирантуру. Отработав полгода в университете, гражданин А. осознал, что не способен справиться с требованиями руководства кафедры. Помимо подготовки к практическим занятиям, ему необходимо было разрабатывать план практических занятий к РПД, составлять ФОСы к индикаторам, использовать современные методы обучения, заниматься учебно-методической и научной работой, писать статьи, участвовать в конференциях, составлять отчеты.<br>Гражданин А., который закончил университет с красным дипломом, осознал, что в вузе их учили только основам преподавательской деятельности, упор делался на знание предметов. |                                       |



|    |   |   |
|----|---|---|
|    | <p>Отработав в данном заведении 9 месяцев, гражданин А. составил разговор с заведующим кафедрой об увольнении по собственному желанию (в связи с осознанием отсутствия способностей для деятельности).</p> <p><i>Вопрос:</i> «Какова причина того, что А. не смог справиться со своими обязанностями, работая по специальности?».</p>   |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>основная причина связана с несформированностью компетенций в области педагогической деятельности, а именно отсутствие навыков и умений в сфере образовательного взаимодействия</p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 12 | <p>Познавательная активность и познавательная самостоятельность - качества, характеризующие интеллектуальные способности обучающихся к учению.</p> <p><i>Вопрос</i><br/>Как развиваются и проявляются эти качества?</p>   |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>как и другие способности, они проявляются и развиваются в деятельности.</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 13 | <p>Групповая динамика – совокупность внутригрупповых социально психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы, в том числе и учебной группы. К процессам групповой динамики относятся: руководство и лидерство; принятие групповых решений; нормообразование (выработка групповых мнений, правил и ценностей); формирование функционально-ролевой структуры группы; сплочение; конфликты; групповое давление и другие способы регуляции индивидуального поведения.</p> <p><i>Вопрос</i><br/>Кто автор концепции групповой динамики</p> |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>американский социальный психолог К. Левин</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 14 | <p>Классификация методов активного обучения включает две группы методов. В одну из этих групп входят: • дискуссионные методы (групповая дискуссия, анализ конкретных ситуаций, «мозговая атака», «круглый стол», «интеллектуальная разминка», сократическая беседа и др.); • игровые методы (ролевая, деловая и организационно-деятельностная игры); • социально-психологические тренинг (тренинг личностного роста, тренинг коммуникативной компетентности, партнерского общения).</p> <p><i>Вопрос</i><br/>Как называется эта группа методов?</p>                                   |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Групповые методы</p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 15 | <p>Документ, в котором отражена совокупность требований, обязательных для выполнения организацией, имеющей государственную аккредитацию, при реализации программ высшего профессионального образования называется .....</p>   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>Вопрос</p> <p>Вставьте пропущенное слово.</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО).</p>  |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 16   | <p>Важнейшей особенностью нового поколения федеральных государственных образовательных стандартов является их ориентированность на формирование у обучающегося набора компетенций, которыми должен обладать студент, чтобы успешно вести профессиональную деятельность после завершения обучения. Во ФГОС ВО последнего поколения для каждого направления подготовки прописаны три группы компетенций, которые должен приобрести студент в ходе освоения образовательной программы.</p> <p>Вопрос</p> <p>Назовите три группы компетенций, которые должен приобрести студент в ходе освоения образовательной программы?</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Универсальные компетенции (УК), общекультурные (ОК) и профессиональные компетенции (ПК). По своей природе компетенции имеют интегративный и междисциплинарный характер, поскольку формируются в ходе изучения не одной дисциплины, а их группы</p> |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 17   | <p>Внутриличностный конфликт представляет собой обостренное негативное переживание, обусловленное затянувшимся противостоянием различных структур внутреннего мира человека, отражающего его противоречивые связи с внешним миром и препятствующие принятию решений. Чтобы распознать внутриличностный конфликт необходимо научиться выявлять его основные показатели, которые могут проявляться в различных сферах личности. Психологи выделяют четыре основных вида показателей (симптомов) внутриличностного конфликта. Они касаются эмоциональной сферы, когнитивной сферы, поведения и четвертый вид – это интегральные показатели. Внутриличностный конфликт проявляется через серьезные отрицательные переживания и психоэмоциональное напряжение. Например, депрессия, апатия, потеря интереса к жизни и т.п.</p> <p>Вопрос</p> <p>Показатели, какой сферы перечислены в описании.</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Эмоциональная сфера.</p>   |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 18   | <p>Стратегия поведения в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов обозначается как .....</p>   |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>Вопрос</p> <p>Вставьте пропущенное слово</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>это стратегия поведения в конфликте называется соперничество.</p> |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 19  | <p>Внутриличностный конфликт представляет собой обостренное негативное переживание, обусловленное затянувшимся противостоянием различных структур внутреннего мира человека, отражающего его противоречивые связи с внешним миром и препятствующие принятию решений. Чтобы распознать внутриличностный конфликт необходимо научиться выявлять его основные показатели, которые могут проявляться в различных сферах личности. Психологи выделяют четыре основных вида показателей (симптомов) внутриличностного конфликта. Например, он может проявляться через отрицательные изменения в поведении человека. Например, отрицательный фон общения, снижение продуктивности и качества деятельности, неудовлетворенность собственной деятельностью и т.п.</p> <p>Вопрос: В какой сфере личности проявляются описанные симптомы?</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>В поведенческой сфере.</p>  |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 20  | <p>Социальное согласие и определенная степень согласованности в действиях, благодаря чему обеспечивается социальная интеграция и совместные коллективные действия, в том числе и групп, находящихся до этого в конфликтном противостоянии носит название .....</p> <p>Вопрос</p> <p>Вставьте пропущенное слово.</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Консенсус</p>   |  | <p>Верно – 1 балл</p> <p>Не верно – 0 баллов</p> |
| 21  | <p>Внутриличностный конфликт представляет собой обостренное негативное переживание, обусловленное затянувшимся противостоянием различных структур внутреннего мира человека, отражающего его противоречивые связи с внешним миром и препятствующие принятию решений. Чтобы распознать внутриличностный конфликт необходимо научиться выявлять его основные показатели, которые могут проявляться в различных сферах личности. Психологи выделяют четыре основных вида показателей (симптомов) внутриличностного конфликта. Они касаются эмоциональной сферы, когнитивной сферы, поведения и четвертый вид – это комплексные нарушения в психике человека. Усиление эмоционального стресса, нарушения в механизме адаптации, длительное нарушение способности человека приспособиваться к обстоятельствам и т.п.</p>                |  |

|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
|   | Вопрос: Как называется четвертый вид показателей внутриличностного конфликта?  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>интегральные показатели.   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 22  | В конфликтологии и медиации часто начинают анализировать конфликт с рассмотрения объективно существующей или воображаемой проблемы, служащей источником раздора между сторонами, основного противоречия, из-за которого возник конфликт.<br>Вопрос<br>Какое название используется для обозначения этой проблемы?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>В документах это обозначается как - предмет конфликта.   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23  | На каком этапе по управлению конфликтом адекватны предупреждение (стимулирование)?   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>На этапе возникновения и развития конфликтной ситуации   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24  | Одна из частых проблем в консультировании это сопротивление клиента. Выделяют 5 групп методов купирования сопротивления:<br>Первая - информирование, использование понятных фактов, привлечение экспертов и т.п.<br>Вторая- работа с эмоциями, безоценочность, безобвинительная коммуникация и т.п.<br>Третья – демонстрация преимуществ, обсуждение последствий, акцент на позитивных моментах, комплименты, подчеркивание значимости клиента, признание сложности его ситуации, обращение к его интересам и т.п.<br>Четвертая – техники слушания, вопросы, обратная связь и т.п.<br>Пятая – ссылки на позицию значимой группы, статус, использование стремления к соучастию, вовлеченность в общую деятельность, ссылки на традиции, ориентация на законность и т.п.<br>Назовите эти группы. |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>1 – информационные,<br>2- эмоциональные,<br>3 – мотивирующие,<br>4 – коммуникативные,<br>5 – социально-ориентированные |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25  | Супервизор — это не только консультант, работающий с другим консультантом. Выделяются три основные роли — учитель, фасилитатор и консультант, и три дополнительные — эксперт, менеджер и администратор. Каждая из ролей предполагает наличие специфических стратегий. Супервизор в различных ролях выполняет различные функции. Соотнесите функции и роли супервизора, представленные ниже в таблице.  |                                       |
|   | № Функции  |                                       |

|   |   |
|---|---|
| 1 | Оценивает взаимодействия, происходящие в ходе консультативной сессии, обсуждает гипотезы, связанные с клиентом, определяет подходящие интервенции, моделирует, демонстрирует и обучает техникам проведения интервенций, способствует отработке навыков, поощряет консультанта в поиске разумных объяснений для специфических стратегий и интервенций, интерпретирует существенные события, происходящие в ходе сессии, ставит задачи для последующих сессий.                              |
| 2 | Исследует чувства консультанта в ходе консультативной и супервизорской сессий, а также по поводу определенных техник и интервенций, побуждает исследования самого себя по поводу его чувства доверия к супервизору или беспокойства по поводу проведенной сессии, исследование защит или аффектов консультанта в супервизорской сессии, оказание адекватной эмоциональной поддержки.  |
| 3 | Фокусируется на системе «консультант — клиент», предлагает альтернативные интервенции и консультативные гипотезы, поощряет размышления о консультативных стратегиях и интервенциях, поощряет дискуссии о проблемах мотивации клиента, заботится о супервизируемом в ходе супервизорской сессии, разрешает структурировать супервизорскую сессию.  |
| 4 | Контролирует достижение целей, сформулированных в супервизорском контракте, проверяет, осуществил ли консультант интервенцию, обсуждавшуюся на предыдущей сессии, отслеживает прогресс клиента, даёт консультанту обратную связь по поводу знания теории, следования ей и его личностных качеств, помогает оценить свои сильные и слабые стороны, оценивает прогресс, контролирует соблюдение этических стандартов, при необходимости конфронтирует обучаемого с определенным материалом. |
| 5 | Осуществляет связь между важными опорными точками консультативного процесса: персонал учреждения, где он работает, администрация, клиенты, налогоплательщики, общество, транслирует указания администрации (сверху вниз), сообщая цели и намерения организации и вдохновляя персонал следовать этим целям, может также извещать персонал об изменениях в правилах и внутреннем распорядке организации, обеспечивая защиту прав персонала.   |
| 6 | Поддерживает развитие и использование механизмов, улучшающих качество работы,   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>осуществляет ориентацию и тренинг новых работников, проводит оценку их действий и процедур, а также мониторинг случаев, планов, справочных процедур, вопросы завершения консультирования и другие виды ответственности за обеспечение и получение клиентами квалифицированной помощи.</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> 1 – учитель,<br/> 2 – фасилитатор,<br/> 3 – консультант,<br/> 4 – эксперт,<br/> 5 – менеджер,<br/> 6 – администратор</p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |

**ПК-1 Способен развивать конфликтологические компетенции у обучающихся с учётом их индивидуально-психологических особенностей**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                        | Правильный ответ (ключ)  | Содержание вопроса/задания   | Критерии оценивания заданий          |
|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| <b><i>Задания закрытого типа</i></b> |  |  |                                      |
| 1                                    | Ложное   | Как называется вид осознания конфликта, где конфликтное взаимодействие возникает на основе неправильной оценки себя и партнера в семье?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Ложное</li> <li>- Адекватное</li> <li>- Неадекватное</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 2                                    | Проблемный   | Как называется неблагополучный брачный союз (классификация В.А. Сысенко), перед которым возникли трудные жизненные ситуации, такие как отсутствие жилья, тяжелая болезнь супруга и т.д.?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Проблемный</li> <li>- Кризисный</li> <li>- Конфликтный</li> </ul>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 3                                    | Хронический  | Как называются конфликты, существующие в супружеской жизни несколько лет?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Хронические</li> <li>- Многоразовые</li> <li>- Постоянные</li> </ul>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 4                                    | Состязательность   | Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации?<br>Состязательность<br>Добровольность<br>Беспристрастность<br>Равноправие  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 5                                    | Нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, | Медиатор – это:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решение суда, арбитражного или третейского суда.</li> <li>- Нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта</li> </ul> | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   | <p>выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта</p>   | <p>- Заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта</p>   |   |
| 6 | <p>Конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей</p>   | <p>Ценностные семейные конфликты – это<br/>         Конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях<br/>         Конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье<br/>         Конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей</p>  | <p>1 балл -верно<br/>         0 баллов – не верно</p> |
| 7 | <p>Противоречия между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе действий субъектов управления</p>  | <p>Основным противоречием в сфере управления является:<br/>         Противоречия между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе действий субъектов управления<br/>         Противоречия подбора и постановки кадров<br/>         Противоречия, связанные с нарушением функций объектов управления</p>  | <p>1 балл -верно<br/>         0 баллов – не верно</p> |
| 8 | <p>ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья</p> | <p>К факторам микросреды, обуславливающим семейные конфликты, относятся:<br/>         - ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей<br/>         - ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья<br/>         - рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщин в обществе</p> | <p>1 балл -верно<br/>         0 баллов – не верно</p> |



|    |  |  |                                      |
|----|--|--|--------------------------------------|
| 9  | в первый год супружеской жизни                                       | Первый кризисный период семьи происходит:<br>-после рождения первого ребенка в семье<br>-с достижением детей школьного возраста<br>-в первый год супружеской жизни   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 10 | обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок | Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:<br>- ведёт себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям<br>- отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен<br>- обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 11 | Разные интересы  | Что является главной причиной конфликта:<br>- Желание быть лучше<br>- Разные интересы<br>- Неумение идти на уступки  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 12 | Опросные методы  | Что не входит в группу методов управления конфликтами:<br>- Структурные методы<br>- Метод картографии<br>- Опросные методы   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 13 | Наличие конфликтной ситуации   | Условия возникновения конфликта:<br>- Наличие конфликтной ситуации<br>- Наличие субъекта конфликта<br>- Наличие оппонентов   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 14 | Приводит к разрешению конфликта                                      | Стратегия сотрудничества:<br>- Приводит к разрешению конфликта<br>- Ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации<br>- Свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 15 | Проявление агрессии, превосходства, эгоизма                          | Что относится к поведенческим конфликтогенам:<br>- Проявление агрессии, превосходства, эгоизма<br>- Редукция сознательной части психики<br>- Общение с конфликтными личностями   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 16 | Решение проблемы   | Выделите один из способов управления конфликтами:<br>Разъяснение требований к работе<br>Решение проблемы<br>Противоборство   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 17 | Межличностные  | Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать своё собственное поведение, высказать свою точку   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |

|    |   |   |                                      |
|----|---|---|--------------------------------------|
|    |   | зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Структурные</li> <li>- Межличностные</li> <li>- Внутрличностные</li> </ul>   |                                      |
| 18 | Регрессия   | Как называется возвращение к детским стереотипам поведения?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Регрессия</li> <li>- Подражание</li> <li>- Рационализация</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 19 | Социологии  | Как особый тип социального взаимодействия конфликт рассматривается в ....<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Психологии</li> <li>- Социологии</li> <li>- Педагогике</li> </ul>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 20 | Близость  | Уникальная, специфическая и неповторимая характеристика внутрисемейных отношений (супружеских и между родителями и детьми):<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Зависимость</li> <li>- Близость</li> <li>- понимание</li> </ul>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 21 | Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами  | Как служба школьной медиации может быть интегрирована в систему защиты прав и интересов детей, в том числе вступивших в конфликт с законом<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников</li> <li>- Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами</li> <li>- Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества»</li> </ul> | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 22 | Разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора | Организационный этап внедрения службы школьной медиации – это:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения</li> <li>- Формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения</li> <li>- Разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора</li> </ul>                          | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 23 | Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и   | Целью службы школьной медиации является:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и административных правонарушений – обучающихся школы</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |

|  |   |  |                                      |
|--|---|--|--------------------------------------|
|  | конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации  | - Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации   |                                      |
| 24   | Осознать причины своего проступка и их последствия  | Что даёт участие в школьной службе примирения подростку, совершившему правонарушение?<br>- Убедиться в том, что справедливость существует<br>- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить<br>- Осознать причины своего проступка и их последствия  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 25   | Добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе  | Принцип добровольности предполагает:<br>- Добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе<br>- Обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения<br>- Запрещающий примирения принимать сторону одного из участников конфликта | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| <b>Задания открытого типа</b>  |   |  |                                      |
| 1  | <b>Место действия:</b> школа №34 г. Саратов<br><b>Действующие лица:</b> ученик 5 класса Миша, ученица 5 класса Катя, учительница- Татьяна Васильевна.<br><b>Ситуация:</b> На перемене двое пятиклассников – Миша и Катя– громко спорят. Подошедшая учительница- Татьяна Васильевна узнает, что Миша разбил новый плеер Кати, который она принесла в школу. Миша уверяет, что это вышло случайно. А Катя требует деньги за разбитую вещь или же новый плеер. Татьяна Васильевна отчитала Катю за то, что она принесла в школу дорогую вещь, дала ее однокласснику, а теперь его же и обвиняет.<br><b>Задание:</b> Кто должен участвовать в процедуре медиации? |  |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>В процедуре должны участвовать ученики- Катя и Миша и медиатор</b> |   |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 2  | <b>Место действия:</b> школы № 34 г. Саратова<br><b>Действующие лица:</b> ученица 8 класса Катя, ученица 7 класса Надя, ученица 8 класса Рита, подруги Нади и Кати.   |  |                                      |

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
|   | <p><b>Ситуация:</b> Надя (7 класс) и Катя (8 класс) были не знакомы, но у них были общие подруги. После уроков Надя услышала, как Катя в разговоре с одноклассницей Ритой плохо отзывается об этих общих подругах. На следующий день Надя передала общим подругам содержание услышанного. Подруги выразили Кате свое возмущение тем, что она плохо о них отзывалась. Катя решает «разобраться» с Надей. После уроков по дороге из школы Катя избивает Надю в присутствии Риты. На следующий день в школе Рита обливает Надю водой.</p> <p><b>Задание:</b><br/>Опишите перспективу развития ситуации в том случае, если не проводить процедуру медиации?</p>  |                                      |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Если конфликт не разрушить конструктивно, то возможно стремительное развитие ситуации, вовлечение в конфликт еще большего количества участников с возможным причинением физического вреда.</b></p>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 3 | <p><b>Место действия:</b> школа №29 г. Энгельс<br/><b>Действующие лица:</b> Наталья, Ксения, друзья Натальи<br/><b>Ситуация:</b> Наталья и Ксения - ученицы 8-го класса. Наталья - очень популярная девушка, которой родители дают много карманных денег. У Натальи много желающих быть с ней друзьями, которым нравится с ней общаться. Ксения - тихая девушка, которая хочет общаться с Натальей и ее друзьями. Наталья же не хочет, чтобы Ксения была рядом, и она все время просит ее уйти. Также Наталья подговаривает своих друзей не разговаривать с Ксенией, потому что она скучная. Ксения плачет и бежит к учителю, с просьбой чтобы она повлияла на ситуацию.<br/><b>Задание:</b><br/>Что может сделать учитель в данной ситуации?</p>  |                                      |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Повлиять на кого- то с целью дружеских отношений учитель, конечно, не может, а вот поработать над сплоченностью класса вполне может</b></p>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 4 | <p><b>Кейс 4</b><br/><b>Место действия:</b> гимназия №12 г. г.верь<br/><b>Действующие лица:</b> Аня, Семен, Матвей, Арина, Вика, Татьяна Викторовна, Артем Сергеевич.<br/><b>Ситуация:</b> 6 А класс в гимназии считался очень дружным. Классный руководитель Артем Сергеевич, очень интересовался отношениями в классе. Однако одна из учениц, Аня, частенько приходила домой расстроенная и подавленная. Мама, Татьяна Викторовна, видела состояние дочери и просила с ней поделиться. Однако девочка нечего не рассказывала, на слова матери, что та пойдет в гимназию реагировала резко, начинала плакать. Прошло некоторое время, и Аня сама подошла к матери и попросила ее перевести в другую школу, что ей тяжело учиться, некоторые ученики Семен, Матвей, Арина, Вика над ней смеются, прямо издеваются, из-за ее оценок. Татьяна Викторовна обратилась в школу, к классному руководителю попросила разобраться с ситуацией, однако Артем Сергеевич сказал, что класс дружный и подобной ситуации быть не может.<br/><b>Задания:</b></p> |                                      |

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
|   | 1) Процедура медиации подходит для решения этого конфликта?<br>2) Кто будет участником процедуры?  |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br>1) <b>Подходит.</b><br>2) <b>Первично: Татьяна Викторовна и Артем Сергеевич</b><br><b>Вторично: Аня и Семен, Матвей, Арина, Вика.</b>                        |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 5   | <p>Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/ урегулирования конфликта<br/>Участники: Саша и Вика, учащиеся одного класса,16 лет. Процедура медиации заняла 2,5 часа. Стороны вступили в спор из-за плеера, который Саша взял на перемене у Вики и не вернул, так как потерял. Вика хочет, чтобы ей вернули плеер. Саша хочет, чтобы Вика извинилась перед ним прежде, чем он подумает, где и на какие средства купить потерянный плеер. Одна и вторая стороны готовы договориться, так как не хотят, чтобы об этом узнали родители, у Саши есть собственные средства для покупки плеера, заработанные летом.<br/>Результат проведения процедуры медиации: стороны пришли к соглашению.<br/><b>Вопрос:</b> Какие действия был предприняты медиатором для достижения соглашения между сторонами?<br/><b>Ответ:</b> Этапы процедуры медиации: вступительное слово медиатора, презентации сторон, дискуссии, подписание соглашения.</p> |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Этапы процедуры медиации: вступительное слово медиатора, презентации сторон, дискуссии, подписание соглашения.</b>  |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 6   | <p>Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/ урегулирования конфликта<br/>Участники: Саша и Вика, учащиеся одного класса,16 лет. Процедура медиации заняла 2,5 часа. Стороны вступили в спор из-за плеера, который Саша взял на перемене у Вики и не вернул, так как потерял. Вика хочет, чтобы ей вернули плеер. Саша хочет, чтобы Вика извинилась перед ним прежде, чем он подумает, где и на какие средства купить потерянный плеер. Одна и вторая стороны готовы договориться, так как не хотят, чтобы об этом узнали родители, у Саши есть собственные средства для покупки плеера, заработанные летом.<br/>Результат проведения процедуры медиации: стороны пришли к соглашению.<br/><b>Вопрос:</b> Чему способствовала процедура медиации?</p>   |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Формированию навыков конструктивного общения между подростками, выработке ответственности за свои поступки, умения принимать самостоятельные решения.</b> |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 7   | <p>Девушки проходила отбор для работы бортпроводницей. В одной из авиакомпаний претенденты после собеседования с психологами выходили с красными лицами, кто-то в слезах, кто-то разгневанный. Происходившее собеседование условно можно назвать «стрессовым интервью» - две женщины-психолога очень развязно себя вели, задавали вопросы, которые в лучшем случае можно назвать некорректными, например:</p>  |                                      |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>«Почему вы такая толстая?» аргументировали свое поведение они тем, что профессия бортпроводника предъявляет большие требования к стрессоустойчивости. У претенденток возникло ощущение, что психологи получали удовольствие и наслаждались ситуацией. Устраиваться в эту авиакомпанию девушки передумали и успешно прошли отбор в другую, там тоже было психологическое собеседования, проводил его интеллигентный психолог, который предлагал найти решения проблемных ситуаций, возникающих в работе бортпроводницы.</p> <p>Какой вид стресса проявился у проходивших первое интервью претенденток на должность бортпроводника?</p>  |  |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>дистресс.</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не<br/>верно</p> |
| 8 | <p>Девушки проходила отбор для работы бортпроводницей. В одной из авиакомпаний претенденты после собеседования с психологами выходили с красными лицами, кто-то в слезах, кто-то разгневанный. Происходившее собеседование условно можно назвать «стрессовым интервью» - две женщины-психолога очень развязно себя вели, задавали вопросы, которые в лучшем случае можно назвать некорректными, например: «Почему вы такая толстая?» аргументировали свое поведение они тем, что профессия бортпроводника предъявляет большие требования к стрессоустойчивости. У претенденток возникло ощущение, что психологи получали удовольствие и наслаждались ситуацией. Устраиваться в эту авиакомпанию девушки передумали и успешно прошли отбор в другую, там тоже было психологическое собеседования, проводил его интеллигентный психолог, который предлагал найти решения проблемных ситуаций, возникающих в работе бортпроводницы.</p> <p>Какой тип реакций на стресс продемонстрировали девушки?</p> |  |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>физиологические и эмоциональные</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не<br/>верно</p> |
| 9 | <p>Девушки проходила отбор для работы бортпроводницей. В одной из авиакомпаний претенденты после собеседования с психологами выходили с красными лицами, кто-то в слезах, кто-то разгневанный. Происходившее собеседование условно можно назвать «стрессовым интервью» - две женщины-психолога очень развязно себя вели, задавали вопросы, которые в лучшем случае можно назвать некорректными, например: «Почему вы такая толстая?» аргументировали свое поведение они тем, что профессия бортпроводника предъявляет большие требования к стрессоустойчивости. У претенденток возникло ощущение, что психологи получали удовольствие и наслаждались ситуацией. Устраиваться в эту авиакомпанию девушки передумали и успешно прошли отбор в другую, там тоже было психологическое собеседования, проводил его интеллигентный психолог, который предлагал найти решения проблемных ситуаций, возникающих в работе бортпроводницы.</p> <p>Какой тип стрессоров Вы определите в этой ситуации?</p>     |  |

|           |  |   |
|-----------|--|---|
|           | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>психологические, или информационные, стрессоры (конфликты, неприятная информация, переживания).</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/> 0 баллов – не верно</p> |
| <p>10</p> | <p>Девушки проходила отбор для работы бортпроводницей. В одной из авиакомпаний претенденты после собеседования с психологами выходили с красными лицами, кто-то в слезах, кто-то разгневанный. Происходившее собеседование условно можно назвать «стрессовым интервью» - две женщины-психолога очень развязно себя вели, задавали вопросы, которые в лучшем случае можно назвать некорректными, например: «Почему вы такая толстая?» аргументировали свое поведение они тем, что профессия бортпроводника предъявляет большие требования к стрессоустойчивости. У претенденток возникло ощущение, что психологи получали удовольствие и наслаждались ситуацией. Устраиваться в эту авиакомпанию девушки передумали и успешно прошли отбор в другую, там тоже было психологическое собеседования, проводил его интеллигентный психолог, который предлагал найти решения проблемных ситуаций, возникающих в работе бортпроводницы. Можно ли второе интервью назвать «стрессовым-интервью»?</p>   |   |
|           | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>нет, если в интервью не использовались разговор на повышенных тонах, быстрый темп разговора — постоянные вопросы, едва соискатель ответит, ему сразу же задают следующий вопрос, не связанный с первым, вопросы о личной жизни кандидата, разговор на ходу, постоянные помехи во время интервью, присутствие посторонних людей</b></p>  | <p>1 балл -верно<br/> 0 баллов – не верно</p> |
| <p>11</p> | <p>Затяжной семейный спор<br/> Татьяна (преподаватель английского языка) и Михаил (военнослужащий, воинское звание — капитан) прожили в браке пятнадцать лет. Общему сыну Олегу — четырнадцать лет. В конце 90-х годов семья проживала в военном городке, в служебной двухкомнатной квартире от воинской части. За девять лет до обращения к медиатору произошел развод. Татьяна ушла к другому мужчине — полковнику, суд определил место проживания сына Олега в новой семье. Татьяна сменила не только место жительства, переехав в город, но и открыла переводческое агентство по письменным переводам технических текстов. Мешали семейному счастью лишь настойчивые судебные преследования со стороны бывшего супруга Михаила, который постоянно подавал все новые и новые иски в отношении пользования квартирой от воинской части. Михаил обосновывал свои требования тем, что именно он является военнослужащим. Татьяна возражает, ссылаясь на уже вступившее в законную силу решение суда о вселении с указанием конкретной комнаты в спорной квартире. При встречах Михаил постоянно оскорбляет Татьяну, обличая ее в предательстве и неверности; диалог превращается в «разнос» с возможностью нанесения побоев в гнев со стороны Михаила.</p> |   |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | <p><b>Вопрос:</b><br/>Согласны ли вы с предложением приглашенного модератора провести медиацию в он-лайн режиме, когда стороны находятся в разных кабинетах и общаются через веб-камеру.</p>  |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Да, это верное решение. Данная технология снимает эмоциональное напряжение и позволяет уделить интересам конфликтующих больше внимания. Скоростной интернет и большие экраны обеспечивают высокое качество связи и условия для вербального и невербального взаимодействия</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 12 | <p>Затяжной семейный спор<br/>Татьяна (преподаватель английского языка) и Михаил (военнослужащий, воинское звание — капитан) прожили в браке пятнадцать лет. Общему сыну Олегу — четырнадцать лет. В конце 90-х годов семья проживала в военном городке, в служебной двухкомнатной квартире от воинской части. За девять лет до обращения к медиатору произошел развод. Татьяна ушла к другому мужчине — полковнику, суд определил место проживания сына Олега в новой семье. Татьяна сменила не только место жительства, переехав в город, но и открыла переводческое агентство по письменным переводам технических текстов. Мешали семейному счастью лишь настойчивые судебные преследования со стороны бывшего супруга Михаила, который постоянно подавал все новые и новые иски в отношении пользования квартирой от воинской части. Михаил обосновывал свои требования тем, что именно он является военнослужащим. Татьяна возражает, ссылаясь на уже вступившее в законную силу решение суда о вселении с указанием конкретной комнаты в спорной квартире. При встречах Михаил постоянно оскорбляет Татьяну, обличая ее в предательстве и неверности; диалог превращается в «разнос» с возможностью нанесения побоев в гневе со стороны Михаила.</p> <p><b>Вопрос:</b><br/>Какая процедура урегулирования поможет в достижении медиативного соглашения?</p> |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>наиболее плодотворна в этой ситуации процедура ко-медиации в онлайн режиме. Медиаторы, работающие в тандеме по обе стороны веб-камеры, могут помочь выстраивать более конструктивное взаимодействие сторон.</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 13 | <p>Конфликт между поколениями<br/>Этот кейс иллюстрирует конфликт между поколениями. Пятилетний правнук плевал на своего прадеда на глазах отца, играющего на компьютере, под девизом: «Ну и что, пусть ребенок развивается!» Молодая семья выживала восьмидесятилетнего хозяина из двухкомнатной муниципальной квартиры. Все началось с просьбы дочери-пенсионерки прописать внуку на жилплощади деда — главного нанимателя. Впоследствии внучка вышла замуж и родила двоих детей. Молодая семья стала</p>   |  |



|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
|                                | <p>пользоваться квартирой на правах хозяев. Самого деда при этом «задвинули» на задний план жизни, выбросили его старые вещи и обувь как ненужный хлам.</p> <p>Деду более восьмидесяти лет, он приобрел целый «букет болезней», но его же внучка и ее супруг ведут ожесточенную тяжбу по пресловутому квартирному вопросу. Молодая семья начала «выживать» самого деда, всеми своими поступками, показывая его ненужность и неуместность в квартире.</p> <p><b>Вопрос:</b><br/>Какая процедура урегулирования конфликта, на ваш взгляд, будет наиболее оптимальна в этой ситуации?</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>На первом этапе можно провести процедуру медиации, а в случае неудачи использовать правовое решение проблемы. Деду надо подать иск в суд с просьбой признать внучку, ее мужа и их детей утратившим право на проживание в его квартире.</b></p>  | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| <p>14</p>                      | <p>Ребенок как средство мщения</p> <p>Ситуация: экс-супруга мастерски обходит решение суда о регламенте общения отца с ребенком. В ход идут сомнительные психолого-педагогические заключения и характеристики, лишь имитирующие научный подход, но имеющие явно заказной характер. (Приходится оспаривать их в суде с позиции науки, фиксировать нарушение методологии и принципов объективности суждений). И вот отец, честно выигравший в суде, два года не может встретиться с десятилетним сыном, которого за пару лет с момента вынесения решения суда воспитали мать и отчим в ненависти к отцу. «Я его никогда не прощу», — это он об отце, которого называет теперь по фамилии. И на вопрос суда: «За что?» — десятилетний мальчик поясняет, что родной отец заставлял его мыть посуду. «Но разве мы не должны трудиться и убирать за собой?» — спрашивает судья... Далее прочие детские аргументы, за которыми так прослеживаются обиды матери.</p> <p>Характерно, что в этом семейном конфликте на момент решения суда, мальчик был привязан к отцу, бабушке, к сводным брату и сестре. Это легко прослеживается из семейных фото- и видео альбомов. Но затем что-то случилось (нечто неизвестное), и теперь мальчик поясняет, что он уже взрослый, он сам принимает решения и сам не желает встречаться с отцом, «который ему надоел» (всего лишь за несколько эпизодических встреч за пару лет!), и что это желание порвать с отцом исходит лично от него самого! Этот тезис мальчик повторяет многократно с особой настойчивостью. Затем после суда он садится в автомобиль с матерью и отчимом и вдруг начинает рыдать.</p> <p><b>Вопрос:</b><br/>Чем объясняется такая реакция мальчика?</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>Такая реакция может быть связана переживаемым конфликтом ребенка по поводу отношений разведенных родителей. В действительности родного отца он любит, но взрослые мама и отчим ожидают иного поведения от мальчика и поощряют его именно на этом</b></p>  | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |

|  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
| <b>пути. Мальчик успешно сыграл отведенную ему роль в суде, но потом сорвался . . .</b>  |   |                                      |
| 15   | <p>Ребенок как средство мщения</p> <p>Ситуация: экс-супруга мастерски обходит решение суда о регламенте общения отца с ребёнком. В ход идут сомнительные психолого-педагогические заключения и характеристики, лишь имитирующие научный подход, но имеющие явно заказной характер. (Приходится оспаривать их в суде с позиции науки, фиксировать нарушение методологии и принципов объективности суждений). И вот отец, честно выигравший в суде, два года не может встретиться с десятилетним сыном, которого за пару лет с момента вынесения решения суда воспитали мать и отчим в ненависти к отцу. «Я его никогда не прощу», — это он об отце, которого называет теперь по фамилии. И на вопрос суда: «За что?» — десятилетний мальчик поясняет, что родной отец заставлял его мыть посуду. «Но разве мы не должны трудиться и убирать за собой?» — спрашивает судья... Далее прочие детские аргументы, за которыми так прослеживаются обиды матери. Характерно, что в этом семейном конфликте, на момент решения суда, мальчик был привязан к отцу, бабушке, к сводным брату и сестре. Это легко прослеживается из семейных фото- и видео альбомов. Но затем что-то случилось (нечто неизвестное), и теперь мальчик поясняет, что он уже взрослый, он сам принимает решения и сам не желает встречаться с отцом, «который ему надоел» (всего лишь за несколько эпизодических встреч за пару лет!), и что это желание порвать с отцом исходит лично от него самого! Этот тезис мальчик повторяет многократно с особой настойчивостью. Затем после суда он садится в автомобиль с матерью и отчимом и вдруг начинает рыдать.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>Насколько действия матери по отношению к ребенку соответствуют Семейному кодексу Российской Федерации?</p> |                                      |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Такие действия со стороны родителя недопустимы. Согласно ст.65 Семейного кодекса РФ «Родительские права не могут осуществляться в противоречии с интересами детей. Обеспечение интересов детей должно быть предметом основной заботы их родителей и должны быть поддержано государственными органами в целях защиты интересов семьи, детей»</b></p> |   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 16   | <p>Ребёнок как средство манипуляции</p> <p>Ситуация: экс-супруга мастерски обходит решение суда о регламенте общения отца с ребёнком. В ход идут сомнительные психолого-педагогические заключения и характеристики, лишь имитирующие научный подход, но имеющие явно заказной характер. (Приходится оспаривать их в суде с позиции науки, фиксировать нарушение методологии и принципов объективности суждений). И вот отец, честно выигравший в суде, два года не может встретиться с десятилетним сыном, которого за пару лет с момента вынесения решения суда воспитали мать и отчим в ненависти к отцу. «Я его никогда не прощу», — это он об отце, которого называет теперь по</p>   |                                      |

|    |   |                                      |
|----|---|--------------------------------------|
|    | <p>фамилии. И на вопрос суда: «За что?» — десятилетний мальчик поясняет, что родной отец заставлял его мыть посуду. «Но разве мы не должны трудиться и убирать за собой?» — спрашивает судья... Далее прочие детские аргументы, за которыми так прослеживаются обиды матери.</p> <p>Характерно, что в этом семейном конфликте, на момент решения суда, мальчик был привязан к отцу, бабушке, к сводным брату и сестре. Это легко прослеживается из семейных фото- и видео альбомов. Но затем что-то случилось (нечто неизвестное), и теперь мальчик поясняет, что он уже взрослый, он сам принимает решения и сам не желает встречаться с отцом, «который ему надоел» (всего лишь за несколько эпизодических встреч за пару лет!), и что это желание порвать с отцом исходит лично от него самого! Этот тезис мальчик повторяет многократно с особой настойчивостью. Затем после суда он садится в автомобиль с матерью и отчимом и вдруг начинает рыдать.</p> <p><b>Вопрос</b><br/>На ваш взгляд, какая процедура урегулирования конфликта представляется наилучшей в этой ситуации?</p> |                                      |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Семейная медиация — наилучший выход в данном кейсе. Принимая во внимание очевидную эмоциональную травму и изоляцию ребенка желательно предусмотреть программу реабилитации для восстановления отношений мальчика с родным отцом, отношений между разведенными родителями, отношений между бабушкой и сводными братом и сестрой</b></p>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 17 | Для каких конфликтов характерны следующие причины: противоположность интересов, целей, амбиции лидеров, неудовлетворительные коммуникации?  |                                      |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Конфликт между микрогруппами</p>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 18 | Для каких конфликтов характерны следующие причины: проявление компромата против лидера, превышение полномочий лидерства, изменение группового сознания?   |                                      |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Конфликт между лидером и группой</p>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 19 | Конфликты «личность -группа» и «группа-группа» к каким типам конфликтов относятся?  |                                      |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Групповые конфликты</p>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 20 | Основными причинами конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом являются -.....  |                                      |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>Стиль управления, низкая компетентность руководителя</p>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |

|    |  |                                      |
|----|--|--------------------------------------|
| 21 | Основными явлениями, характеризующими типичное субъективное содержание конфликтной ситуации межгруппового конфликта являются.....  |                                      |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>Неадекватное групповое сравнение<br>Групповая атрибуция<br>«деиндивидуализация» взаимного восприятия  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 22 | Ценностные семейные конфликты – это...   |                                      |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>Конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 23 | Когда происходит первый кризис в семейной жизни?   |                                      |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>В 1 год супружеской жизни   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 24 | Назовите положительные стороны конфликта   |                                      |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>Снять напряжение<br>Возможность решить проблему<br>Возможность заметить проблему<br>При ршении осуществляется выход на новый уровень отношений<br>Есть возможность узнать получше оппонента | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 25 | О чем свидетельствует закон взаимного обусловливания социально-экономических параметров?   |                                      |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>Согласно закону взаимного обусловливания социально-экономических параметров и интеллекта, чем выше социально-экономические параметра семьи, тем выше интеллект ребёнка.                     | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |

**ПК-2 Способен проводить психологический мониторинг и анализ  
эффективности использования методов и средств по урегулированию  
конфликтов в образовательной среде**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ)  | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий          |
|-------------------------------|--|---|--------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |  |   |                                      |
| 1                             | Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнёром по общению | <p>Что такое рефлексия?</p> <p>Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнёром по общению</p> <p>Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека</p> <p>Стремление к выяснению причин поведения субъекта</p> <p>Форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему</p> | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 2                             | Социализация   | <p>Как называется процесс, который включает в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путём вхождения в социальную среду, а с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счёт его активной деятельности?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Развитие</li> <li>- Образование</li> <li>- Социализация</li> </ul>                                | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 3                             | Референтные  | <p>Какое название имеют группы, на которые ориентируются людьми в своих интересах, симпатиях и антипатиях?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Референтные</li> <li>- Формальные</li> <li>- Условные</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 4                             | Психоанализ  | <p>Как называется направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений друг к другу?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Психоанализ</li> <li>- Трансактный анализ</li> <li>- Бихевиоризм</li> </ul>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 5                             | Социальная роль  | <p>Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?</p>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |

|    |  |  |                                      |
|----|--|--|--------------------------------------|
|    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Статус</li> <li>- Социальная роль</li> <li>- Позиция</li> </ul>   |                                      |
| 6  | Формулирует мысль  | <p>Если в процессе коммуникации собеседник отводит взгляд в сторону – это означает, что он:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Не понимает</li> <li>- Не хочет общаться</li> <li>- Формулирует мысль</li> <li>- Хочет закончить разговор</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 7  | Волевых свойств  | <p>Сила нервных процессов в сочетании с уравновешенностью и подвижностью благоприятствует образованию:</p> <p>Коммуникативных свойств<br/>Характера<br/>Волевых свойств<br/>Темперамента</p>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 8  | обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей | <p>Согласно ФЗ «Об образовании В РФ» (от 29.12.2012 г. №273-ФЗ), инклюзивное образование - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей</li> <li>- создание оптимальных условий для нравственного развития нормально развивающихся детей</li> <li>- создание оптимальных условий для социализации для детей с ОВЗ и инвалидностью</li> </ul> | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 9  | Федеральный закон «Об образовании» в Российской Федерации  | <p>Что является основным документом, регламентирующим закрепление инклюзивных тенденций в нашей стране:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральный закон «Об образовании» в Российской Федерации</li> <li>- Семейный кодекс РФ</li> <li>- Конституция РФ</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 10 | Саламанкской декларации  | <p>Принципы инклюзивного образования на международном уровне были впервые зафиксированы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Джомтьенской Конвенции</li> <li>- Конвенции о правах инвалидов</li> <li>- Саламанкской декларации</li> </ul>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 11 | образовательная интеграция   | <p>Инклюзия, то есть «включённое образование», предусматривающее включение ребёнка с ОВЗ в одну образовательную среду с нормально развивающимися сверстниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- образовательная интеграция</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |

|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
|    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- групповая интеграция</li> <li>- коммуникация</li> </ul>  |  |
| 12 | <p>всем без исключения детям с нарушениями в развитии</p>                                   | <p>Социальная интеграция должна быть обеспечена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- только детям с нарушениями развития в младшем школьном возрасте</li> <li>- всем без исключения детям с нарушениями в развитии</li> <li>- детям, обучающимся только в специальных учреждениях</li> </ul>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 13 | <p>дети с ограниченными возможностями здоровья</p>  | <p>Дети, для обучения которых необходимо создавать особые условия, в Российском законодательстве называются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дети с особыми образовательными потребностями</li> <li>- дети с отклонениями в развитии</li> <li>- дети с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 14 | <p>самостоятельно образовательной организацией на основе рекомендаций ПМПК</p>              | <p>Кем разрабатывается адаптированная программа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно педагогом, работающим с ребенком с ОВЗ</li> <li>- совместно педагогом и родителями</li> <li>- самостоятельно образовательной организацией на основе рекомендаций ПМПК</li> </ul>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 15 | <p>рекомендации ПМПК, сформулированные по результатам комплексного обследования ребенка</p> | <p>Основой для определения варианта адаптированной образовательной программы для обучающегося с ОВЗ, является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рекомендации ПМПК, сформулированные по результатам комплексного обследования ребёнка</li> <li>- выбор самого ребёнка</li> </ul> <p>письменное заявление родителей (законных представителей) ребёнка</p> | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 16 | <p>Психологическая готовность</p>   | <p>Один из показателей готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Психологическая готовность</li> <li>- Готовность к профессиональному взаимодействию и обучению</li> </ul> <p>Информационная готовность</p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 17 | <p>В ситуации, когда одна из сторон чувствует себя обделённой</p>                           | <p>В чем выражается конфликт по причине взаимозависимости:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Во взаимной неприязни двух людей</li> <li>- В ситуации независимой от желаний сторон</li> <li>- В ситуации, когда одна из сторон чувствует себя обделённой</li> </ul>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |

|    |   |   |                                      |
|----|---|---|--------------------------------------|
| 18 | Участники конфликта неоднократно оскорбляли друг друга в социальных сетях | В какой ситуации говорится о конструктивном конфликте:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Николай решил отомстить Петру и от его имени разослал одноклассникам обидные карикатуры</li> <li>- Поссорившись из-за мобильного телефона, сестры Алина и Вера громко кричали и размахивали руками</li> <li>- Участники конфликта неоднократно оскорбляли друг друга в социальных сетях</li> </ul> | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 19 | Представители участников конфликта сумели выработать единое мнение        | В каком из примеров речь идёт об интеграции:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликтующие стороны провели переговоры и пошли на взаимные уступки</li> <li>- Каждая из сторон ищет союзников для продолжения конфликта</li> <li>- Представители участников конфликта сумели выработать единое мнение</li> </ul>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 20 | Когда в основе лежат личные противоречия                                  | В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Когда в основе лежат личные противоречия</li> <li>- Таких случаев нет</li> <li>- Когда в основе лежат групповые противоречия</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 21 | Подстрекатель   | Лицо, подталкивающее других участников к конфликту, называется:<br>Посредник<br>Подстрекатель<br>Помощник<br>Пособник   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 22 | Субъективный  | Как называется конфликт, который возникает на основании личностных особенностей, конфликтующих:<br>Объективный<br>Затяжной<br>Субъективный<br>кратковременный   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 23 | Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта                  | Инцидент – это...:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Накопившееся противоречие</li> <li>- Внешнее согласие с мнением группы</li> <li>- Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 24 | Образ конфликта   | Отображение конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия -<br>...<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Предмет конфликта</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |



|                               |   |   |                                      |
|-------------------------------|---|---|--------------------------------------|
|                               |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Объект конфликта</li> <li>- Образ конфликта</li> </ul>   |                                      |
| 25                            | Явления и факты, которые предшествуют конфликту и могут вызывать его  | <p>Причина конфликта – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Явления и факты, которые предшествуют конфликту и могут вызывать его</li> <li>- Стечение обстоятельств</li> <li>- Противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия</li> </ul> | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| <b>Задания открытого типа</b> |   |   |                                      |
| 1                             | <p>Фабула для родителя.</p> <p>В благополучной семье один сын, зовут его Николай, ему 13 лет, и учится он в 7-м классе. Николай ходит в обычную достаточно большую городскую школу. В семье все в порядке. В последние два года директор и учительский коллектив объявили, что родители - особые участники учебно-воспитательного процесса, к их мнению, говорят они, нужно прислушиваться и учитывать его.</p> <p>За обучение в школе родители платят небольшие деньги в качестве регулярного благотворительного взноса, стараются помогать классу и школе по мере сил.</p> <p>В последнее время у Николая «пошли тройки» по русскому языку и литературе. По остальным предметам ситуация заметно не изменилась. Раньше все было нормально, Николай учился на «4» и «5», и его родители не беспокоились. Николай говорит, что все домашние задания выполняет. Родители проверяют, иногда - действительно, учит.</p> <p>Родителей просит зайти в школу классный руководитель Николая - Алла Григорьевна, чтобы поговорить о сложившейся ситуации. Родители знают, что Алла Григорьевна преподает русский язык и литературу</p> <p>Фабула для учителя.</p> <p>Алла Григорьевна классный руководитель 7 класса. В этом же классе она преподает русский язык и литературу. В этом классе учится Николай, ему 13 лет. В целом нормальный мальчик, но в последнее время у него пошли тройки по Вашим предметам, домашние задания не готовит, стал немного грубоват, иногда отказывается от выполнения поручений. Школа последние два года получает почти от всех родителей небольшие деньги в качестве благотворительного взноса.</p> <p>Евгения Петровна – мать Николая – не очень богатая, но достаточно состоятельная женщина. Николай один ребенок в семье, родители присматривают за ним, но иногда у Аллы Григорьевны создается впечатление, что обучение сына - не их дело. Мама Николая производит порой впечатление достаточно высокомерной особы. После того как родители стали платить в школу деньги, их требования повысились, и у Евгении Петровны тоже.</p> |   |                                      |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
|                                | <p>Алла Григорьевна хочет прояснить с мамой Николая ситуацию, которая сложилась с ее сыном. Для этого просит ее прийти в школу.</p> <p>1. Вы выступаете в качестве медиатора в этих переговорах. Какие вопросы вы будете задавать сторонам переговоров для определения назначения конфликта?</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>Была ли у сторон в этом конфликте совместная задача? Почему вы так считаете? Если была совместная задача, то какая, как ее можно сформулировать? Почему вы так считаете? Как стороны представляли совместную задачу? Как сторона «А» представляла задачу? Сформулируйте. Как сторона «В» представляла совместную задачу? Сформулируйте.</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| <p>2</p>                       | <p>Фабула для родителя.</p> <p>В благополучной семье один сын, зовут его Николай, ему 13 лет, и учится он в 7-м классе. Николай ходит в обычную достаточно большую городскую школу. В семье все в порядке. В последние два года директор и учительский коллектив объявили, что родители - особые участники учебно-воспитательного процесса, к их мнению, говорят они, нужно прислушиваться и учитывать его.</p> <p>За обучение в школе родители платят небольшие деньги в качестве регулярного благотворительного взноса, стараются помогать классу и школе по мере сил.</p> <p>В последнее время у Николая «пошли тройки» по русскому языку и литературе. По остальным предметам ситуация заметно не изменилась. Раньше все было нормально, Николай учился на «4» и «5», и его родители не беспокоились. Николай говорит, что все домашние задания выполняет. Родители проверяют, иногда - действительно, учит.</p> <p>Родителей просит зайти в школу классный руководитель Николая - Алла Григорьевна, чтобы поговорить о сложившейся ситуации. Родители знают, что Алла Григорьевна преподает русский язык и литературу</p> <p>Фабула для учителя.</p> <p>Алла Григорьевна классный руководитель 7 класса. В этом же классе она преподает русский язык и литературу. В этом классе учится Николай, ему 13 лет. В целом нормальный мальчик, но в последнее время у него пошли тройки по Вашим предметам, домашние задания не готовит, стал немного грубоват, иногда отказывается от выполнения поручений. Школа последние два года получает почти от всех родителей небольшие деньги в качестве благотворительного взноса.</p> <p>Евгения Петровна – мать Николая – не очень богатая, но достаточно состоятельная женщина. Николай один ребенок в семье, родители присматривают за ним, но иногда у Аллы Григорьевны создается впечатление, что обучение сына - не их дело. Мама Николая производит порой впечатление достаточно высокомерной особы. После того</p> |  |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
|                                | <p>как родители стали платить в школу деньги, их требования повысились, и у Евгении Петровны тоже.</p> <p>Алла Григорьевна хочет прояснить с мамой Николая ситуацию, которая сложилась с ее сыном. Для этого просит ее прийти в школу.</p> <p>2. Вы выступаете в качестве медиатора в этих переговорах. Какие вопросы вы будете задавать сторонам переговоров для определения динамических характеристик конфликта?</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>На что это похоже, - назовите одним-двумя предложениями. Почему вы так считаете? Как и из чего развивались события? Почему вы так считаете? Какова последовательность действий сторон? Почему вы так считаете? Как развивались отношения сторон, какие отношения были у сторон до и после конфликта, во время конфликтной ситуации? Почему вы так считаете?</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| <p>3</p>                       | <p>Фабула для родителя.</p> <p>В благополучной семье один сын, зовут его Николай, ему 13 лет, и учится он в 7-м классе. Николай ходит в обычную достаточно большую городскую школу. В семье все в порядке. В последние два года директор и учительский коллектив объявили, что родители - особые участники учебно-воспитательного процесса, к их мнению, говорят они, нужно прислушиваться и учитывать его.</p> <p>За обучение в школе родители платят небольшие деньги в качестве регулярного благотворительного взноса, стараются помогать классу и школе по мере сил.</p> <p>В последнее время у Николая «пошли тройки» по русскому языку и литературе. По остальным предметам ситуация заметно не изменилась. Раньше все было нормально, Николай учился на «4» и «5», и его родители не беспокоились. Николай говорит, что все домашние задания выполняет. Родители проверяют, иногда - действительно, учит.</p> <p>Родителей просит зайти в школу классный руководитель Николая - Алла Григорьевна, чтобы поговорить о сложившейся ситуации. Родители знают, что Алла Григорьевна преподает русский язык и литературу</p> <p>Фабула для учителя.</p> <p>Алла Григорьевна классный руководитель 7 класса. В этом же классе она преподает русский язык и литературу. В этом классе учится Николай, ему 13 лет. В целом нормальный мальчик, но в последнее время у него пошли тройки по Вашим предметам, домашние задания не готовит, стал немного грубоват, иногда отказывается от выполнения поручений. Школа последние два года получает почти от всех родителей небольшие деньги в качестве благотворительного взноса.</p> <p>Евгения Петровна – мать Николая – не очень богатая, но достаточно состоятельная женщина. Николай один ребенок в семье, родители присматривают за ним, но иногда</p> |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>у Аллы Григорьевны создается впечатление, что обучение сына - не их дело. Мама Николая производит порой впечатление достаточно высокомерной особы. После того как родители стали платить в школу деньги, их требования повысились, и у Евгении Петровны тоже.</p> <p>Алла Григорьевна хочет прояснить с мамой Николая ситуацию, которая сложилась с ее сыном. Для этого просит ее прийти в школу.</p> <p>Вы выступаете в качестве медиатора в этих переговорах. Какие вопросы вы будете задавать сторонам переговоров для анализа структурных характеристик конфликта?</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>в чем предмет конфликта? На что притязают обе стороны? Почему вы так считаете? В чем состоят истинные интересы сторон? Почему вы так считаете? Как разворачивалось взаимодействие сторон? Кто первым вступил в конфликт? Кто вторым? Почему вы так считаете? Кто является участниками (сторонами) в конфликте? В какой степени каждая из сторон причастна к конфликту? Почему вы так считаете?</b></p> |   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| <p>4</p>  | <p>Фабула для родителя.</p> <p>В благополучной семье один сын, зовут его Николай, ему 13 лет, и учится он в 7-м классе. Николай ходит в обычную достаточно большую городскую школу. В семье все в порядке. В последние два года директор и учительский коллектив объявили, что родители - особые участники учебно-воспитательного процесса, к их мнению, говорят они, нужно прислушиваться и учитывать его.</p> <p>За обучение в школе родители платят небольшие деньги в качестве регулярного благотворительного взноса, стараются помогать классу и школе по мере сил.</p> <p>В последнее время у Николая «пошли тройки» по русскому языку и литературе. По остальным предметам ситуация заметно не изменилась. Раньше все было нормально, Николай учился на «4» и «5», и его родители не беспокоились. Николай говорит, что все домашние задания выполняет. Родители проверяют, иногда - действительно, учит.</p> <p>Родителей просит зайти в школу классный руководитель Николая - Алла Григорьевна, чтобы поговорить о сложившейся ситуации. Родители знают, что Алла Григорьевна преподает русский язык и литературу</p> <p>Фабула для учителя.</p> <p>Алла Григорьевна классный руководитель 7 класса. В этом же классе она преподает русский язык и литературу. В этом классе учится Николай, ему 13 лет. В целом нормальный мальчик, но в последнее время у него пошли тройки по Вашим предметам, домашние задания не готовит, стал немного грубоват, иногда отказывается от выполнения поручений. Школа последние два года получает почти от всех</p> |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>родителей небольшие деньги в качестве благотворительного взноса.</p> <p>Евгения Петровна – мать Николая – не очень богатая, но достаточно состоятельная женщина. Николай один ребенок в семье, родители присматривают за ним, но иногда у Аллы Григорьевны создается впечатление, что обучение сына - не их дело. Мама Николая производит порой впечатление достаточно высокомерной особы. После того как родители стали платить в школу деньги, их требования повысились, и у Евгении Петровны тоже.</p> <p>Алла Григорьевна хочет прояснить с мамой Николая ситуацию, которая сложилась с ее сыном. Для этого просит ее прийти в школу.</p> <p>Вы выступаете в качестве медиатора в этих переговорах. Какие вопросы вы будете задавать сторонам переговоров для прояснения предмета переговоров?</p> |  |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>О чем мы будем договариваться? Как мы определим, что является предметом взаимных притязаний?</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 5 | Что представляет собой процесс замораживания конфликта?   |  |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Отсрочка конфликта с сохранением имеющихся противоречий</p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 6 | .Как называется способ разрешения конфликта, при котором происходит выдвижение требований каждой из сторон в одновременной готовностью к компромиссу?   |  |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>переговоры</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 7 | Вставьте пропущенное слово: « Поддержание в ходе взаимодействия баланса ролей относится к _____ условиям предупреждения конфликтов»   |  |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Социально-психологическим</p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 8 | Изложение основных задач, методологических предпосылок и гипотез конфликта с указанием правил, процедуры и логической последовательностью операций по проверке гипотез – это...   |  |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>программа</p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 9 | <p>Существует множество подходов к классификации конфликтов. В одной из них упоминаются конструктивные и деструктивные конфликты.</p> <p><b>Вопрос</b></p> <p>Дайте определения этих видов конфликтов..</p>   |  |
|   | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Конструктивные конфликты . В основе таких конфликтов лежат объективные противоречия. Способствуют развитию организации или другой социальной системы.</p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | Деструктивные конфликты. В основе таких конфликтов, как правило, лежат субъективные причины. Они создают социальную напряженность и ведут к разрушению социальной системы.   |   |
| 10 | <p>Отечественные исследователи предлагают анализировать конфликт, используя «формулы конфликта», отражающие его динамические характеристики. В этих формулах употребляют следующие понятия: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтоген.</p> <p><b>Вопрос:</b> Дайте определения указанных понятий.</p>   |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Конфликтная ситуация — накопившиеся противоречия, содержащие первопричину конфликта.</p> <p>Инцидент — стечение обстоятельств, ставшее поводом для конфликта.</p> <p>Конфликтоген — слова, действия (или бездействие), порождающие или способные (могущие) привести к конфликту. Основную роль в возникновении случайных конфликтов играют конфликтогены и закон их эскалации.</p>   | <p>1 балл -верно</p> <p>0 баллов – не верно</p> |
| 11 | <p>При анализе конфликта используется процесс, который называется картографией конфликта. Этот процесс включает несколько стадий.</p> <p><b>Вопрос:</b> Опишите стадии картографии конфликта.</p>  |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Процесс картографии конфликта состоит из трех стадий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Стадия 1. Определить главную проблему.</li> <li>– Стадия 2. Идентифицировать и назвать главных участников конфликта, сгруппировать их в зависимости от степени вовлеченности в конфликт или от их роли в нем.</li> <li>– Стадия 3. Выявить нужды (потребности) и опасения каждого участника конфликта или группы</li> </ul> |   |
| 12 | <p>Среди инструментов диагностики конфликта есть метод, который характеризуется как графический метод выявления проблем, которые участники считают важными и их классификация по трем категориям: 1). 1) основная проблема(-ы), 2) причины и 3) следствия. Данный метод необходим для установления в дальнейшем приоритетов в работе с проблемами, которые присутствуют в конфликте.</p> <p><b>Вопрос;</b></p> <p>Какое название имеет данный метод?</p>         | <p>1 балл -верно</p> <p>0 баллов – не верно</p> |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>«Дерево конфликта». Метод представляет собой изображение конфликта в виде дерева: ствол дерева обозначает главную проблему конфликта; его корни – это глубинные (ключевые) причины конфликта; ветви первого порядка – последствия конфликта, ветви второго порядка – последствия предыдущих последствий.</p>   | <p>1 балл -верно</p> <p>0 баллов – не верно</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
| 13   | <p>Вы осуществляете индивидуальную и групповую консультацию педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и потребностей обучающихся. На какие индивидуально-психологические особенности обучающихся начальной школы Вы порекомендуете обратить внимание учителю при реализации проекта по построению индивидуальной траектории развития и обучения ребенка?</p> <p>.</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>во-первых, необходимо владеть информацией о физическом состоянии и здоровье школьников, от которых во многом зависит их внимание на уроке и общая работоспособность.</b></p> <p><b>Во-вторых, нужно владеть информацией об когнитивных характеристиках детей, а именно о особенностях ощущений, восприятия, воображения, мышления, памяти, внимания из этого складывается их индивидуальность.</b></p> <p><b>В-третьих, важно знать особенности познавательной деятельности учащихся - интересы, склонности, способности, а также предрасположенность к более успешному изучению тех или иных предметов.</b></p> <p><b>В-четвертых, важной будет информация о характеристиках нервной системы и темперамента, характере обучающихся.</b></p> <p><b>С учетом этих особенностей осуществляется индивидуальный подход к учащимся в обучении.</b></p> |   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 14   | <p>Вы проводите психологический мониторинг и анализ эффективности использования методов и средств по урегулированию конфликтов в образовательной среде. Определяя критерии безопасности и комфортности образовательной среды, Вы установили, что синдром эмоционального выгорания является фактором риска возникновения конфликтных ситуаций у участников образовательного взаимодействия.</p> <p>Порекомендуйте направления работы снижающих проявления синдрома эмоционального выгорания у педагогов.</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>На основании работ Н.Е. Водопьяновой можно порекомендовать проводить работу, связанную с синдромом эмоционального выгорания, в двух направлениях:</b></p> <p><b>1) Профилактические меры, в которые входит обучение социальным (коммуникативным) умениям, навыкам самоуправления и самообладания, освоение конструктивных моделей преодолевающего поведения;</b></p> <p><b>2) Реабилитация лиц, у которых уже диагностирован синдром эмоционального выгорания личности. Сюда входит восстановление психоэнергетического потенциала, актуализация личностных ресурсов, обретение смысла профессиональной деятельности и жизни, укрепление веры в собственные силы.</b></p>   |   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 15  | <p>Вы проводите психологический мониторинг и анализ эффективности использования методов и средств по урегулированию конфликтов в образовательной среде. При проверке Вы установили, что в образовательном учреждении часто используется командная работа при реализации учебных и внеучебных проектов, для сплочения коллектива (класса) и снижения конфликтности в учебном коллективе. Также Вы установили, что большинство команд состоит небольшого количества участников 5-8, редко 9 человек.</p> <p>Обязательно ли команда должна состоять из девяти участников, где каждый исполняет одну конкретную роль?</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Команда может состоять из меньшего количества человек чем 9, при условии, что чтобы члены команды чётко понимали свои роли и взаимодополняли друг друга. Один человек может сочетать в себе несколько командных ролей: одна проявляется больше, другая — меньше. Например, один участник команды быть одновременно и Аналитиком, и Душой команды или Мотиватором и Реализатором.</b></p> |  | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 16  | <p>Вы проводите психологический мониторинг и анализ эффективности использования методов и средств по урегулированию конфликтов в образовательной среде. При проверке Вы установили, что в образовательном учреждении часто используется командная работа при реализации учебных и внеучебных проектов, для сплочения коллектива (класса) и снижения конфликтности в учебном коллективе. Также Вы установили, что большинство команд состоит небольшого количества участников 5-8, редко 9 человек.</p> <p>Допущена ли ошибка руководителя проекта при такой организации команды?</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Если проект был успешен, то ошибки руководителя при организации командной работы нет. Команда может состоять из меньшего количества человек чем 9, при условии, что чтобы члены команды чётко понимали свои роли и взаимодополняли друг друга.</b></p>   |  | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 17  | <p>Администрации одной из школ пришлось рассмотреть следующий случай: обращение родительницы ученика 8-го класса по поводу поведения классного руководителя на родительском собрании. Вопрос заключался в том, что в доверительной беседе с учителем с глазу на глаз родительница рассказала ей о своих проблемах в воспитании сына. Учительница, пообещав сохранить данный разговор втайне, на родительском собрании привела данный случай в качестве примера в своей воспитательной беседе. При чем мать ученика присутствовала на данном собрании и была просто шокирована предательством учителя. Между ними вспыхнул конфликт. Родительница перестала посещать школу и родительские собрания.</p> <p>А. Назовите к какому типу конфликтов по субъектам активности: межличностные, межличностные (ролевые,</p> |  |



|    |  |  |
|----|--|--|
|    | <p>деловые), личность – группа и межгрупповые, можно отнести этот конфликт.</p> <p>Б. Назовите основную причину конфликта.</p> <p>В. Можно ли организовать медиативную процедуру по урегулированию этой конфликтной ситуации онлайн?</p>   |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>А. Тип конфликта - межличностный конфликт (учитель–родитель).</b></p> <p><b>Б. Основная причина - нарушение учителем норм этики. Учитель нарушает не только нормы этики, но и основной закон, которым он должен руководствоваться в своей деятельности, — Закон РФ «Об образовании» (ст. 15).</b></p> <p><b>В. Онлайн-медиация уместна в ситуациях:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- карантина, когда ограничено/запрещено перемещение граждан в пределах страны или определенной административной территории;</li> <li>- нахождения сторон в разных странах или городах;</li> <li>- нежелание сторон/ы общаться непосредственно; - при желании сторон провести переговоры в формате-онлайн.</li> </ul> <p><b>Если рассматриваемый в рассматриваемом споре находится хотя бы одна из вышеназванных причин, то можно провести процедуру медиации онлайн.</b></p> | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 18 | <p>Ученица 7-го класса с одноклассницами изъявила желание участвовать в подготовке к конкурсу КВН: разучить танец, выступить в сценке. Во время репетиций учительница несколько раз сделала ей замечания: ты неважно танцуешь, у тебя плохо получается; в сценке тебе лучше не играть, так как ты заикаешься. Девочка в слезах убежала с репетиции и в дальнейшем отказывалась участвовать во всех мероприятиях. Отношения с учителем стали натянутые. В дальнейшем это отразилось и на учебной деятельности.</p> <p>А. Назовите к какому типу конфликтов по субъектам активности: межличностные, межличностные (ролевые, деловые), личность – группа и межгрупповые, можно отнести этот конфликт.</p> <p>Б. Назовите основную причину конфликта.</p> <p>В. Можно ли организовать медиативную процедуру по урегулированию этой конфликтной ситуации онлайн?</p>  |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Тип конфликта - межличностный конфликт (учащийся – учитель).</b></p> <p><b>Б. Основная причина - нарушение учителем норм этики.</b></p> <p><b>В. Онлайн-медиация уместна в ситуациях:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- карантина, когда ограничено/запрещено перемещение граждан в пределах страны или определенной административной территории;</li> <li>- нахождения сторон в разных странах или городах;</li> <li>- нежелание сторон/ы общаться непосредственно; - при желании сторон провести переговоры в формате-онлайн.</li> </ul>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
|                                | <p><b>Если рассматриваемый в рассматриваемом споре находится хотя бы одна из вышеназванных причин, то можно провести процедуру медиации онлайн.</b></p>   |  |
| 19                             | <p>В образовательной среде выделяют четыре группы конфликтов по субъектам активности: межличностные, межличностные (ролевые, деловые), личность – группа и межгрупповые.</p> <p>А. Назовите тип конфликта, который может быть спровоцирован следующими причинами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Распределение учебной, внеучебной и общественной нагрузки</li> <li>• Низкая заработная плата</li> <li>• Составление расписания занятий</li> <li>• Назначение на вакантную должность при наличии нескольких претендентов</li> <li>• Отсутствие связи в обучении между разными звеньями</li> <li>• Нарушения трудовой дисциплины</li> <li>• Психологическая несовместимость</li> <li>• Несоблюдение общепринятых норм поведения.</li> </ul> <p>Б. Можно ли этот тип конфликтов урегулировать медиативной процедурой онлайн посредством, например, Интернет -технологий.</p>                    |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>А. Межличностные (ролевые, деловые). Б. Онлайн-медиация уместна в ситуациях:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- карантина, когда ограничено/запрещено перемещение граждан в пределах страны или определенной административной территории;</li> <li>- нахождения сторон в разных странах или городах;</li> <li>- нежелание сторон/ы общаться непосредственно; - при желании сторон провести переговоры в формате-онлайн.</li> </ul> <p><b>Если рассматриваемый в рассматриваемом споре находится хотя бы одна из вышеназванных причин, то можно провести процедуру медиации онлайн.</b></p>  | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 20                             | <p>В образовательной среде выделяют четыре группы (типы) конфликтов по субъектам активности: межличностные, межличностные (ролевые, деловые), личность – группа и межгрупповые.</p> <p>Отнесите перечисленные конфликтные диады, триады и т.п. к одному из названных типов. Субъекты активности в конфликтной ситуации: учащийся–учащийся, студент–студент, учитель–учащийся, преподаватель вуза–студент, преподаватель–слушатель (в системе дополнительного профессионального образования) учитель–учитель, преподаватель–преподаватель, учитель–родитель, учитель – директор образовательного учреждения, учитель – заместитель директора ОУ, преподаватель вуза – заведующий кафедрой, преподаватель вуза – декан факультета (проректор, ректор), (ученик, студент, учитель, преподаватель, руководитель) — (класс, студенческая группа, группа учителей, группа преподавателей, группа работников),</p> |  |

|  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
|  | конфликты среди учащихся, студентов; среди преподавателей, учителей, работников сферы образования.   |                                      |
| Правильный ответ (ключ)  |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| <b>Тип конфликта</b>   | <b>Субъекты активности в конфликтной ситуации</b>  |                                      |
| Межличностные конфликты  | учащийся–учащийся, студент–студент, учитель–учащийся, преподаватель вуза–студент, преподаватель–слушатель (в системе дополнительного профессионального образования) учитель–учитель, преподаватель–преподаватель, учитель–родитель   |                                      |
| Межличностные (ролевые, деловые) конфликты   | учитель – директор образовательного учреждения, учитель – заместитель директора ОУ, преподаватель вуза – заведующий кафедрой, преподаватель вуза – декан факультета (проректор, ректор)  |                                      |
| Личность - группа  | (ученик, студент, учитель, преподаватель, руководитель) — (класс, студенческая группа, группа учителей, группа преподавателей, группа работников)  |                                      |
| Межгрупповые конфликты   | конфликты среди учащихся, студентов; среди преподавателей, учителей, работников сферы образования  |                                      |
| 21   | В образовательной среде выделяют четыре группы (типы) конфликтов по субъектам активности: межличностные, межличностные (ролевые, деловые), личность – группа и межгрупповые.<br>Можно ли эти типы конфликтов урегулировать медиативной процедурой онлайн посредством, например, Интернет - технологий?   |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Онлайн-медиация уместна в ситуациях:</b><br>- карантина, когда ограничено/запрещено перемещение граждан в пределах страны или определенной административной территории;<br>- нахождения сторон в разных странах или городах;<br>- нежелание сторон/ы общаться непосредственно; - при желании сторон провести переговоры в формате-онлайн.<br>Если рассматриваемый в рассматриваемом споре находится хотя бы одна из вышеназванных причин, то можно провести процедуру медиации онлайн. |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 22   | К бизнес-конфликтам организаций относятся как конфликты с внешней средой, так и внутреннее противоборство, что снижает социальную адаптацию субъектов труда и повышает конфликтность организационной среды. К какой группе можно отнести следующие конфликты:<br>• Конфликты предприятий и организаций с государством, государственными структурами власти и |                                      |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
|                                | <p>управления (субъектами Федерации в РФ, агентствами, министерствами и др.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конкуренция — соперничество между товаропроизводителями за лучшие, экономически более выгодные условия производства, сбыта товаров и услуг, их продвижение к потребителям и получение на этой основе максимальной прибыли;</li> <li>• Конфликты, возникающие в ходе приватизации и национализации собственности;</li> <li>• Корпоративные конфликты за передел собственности, ее захват («корпоративные войны»), недружественные поглощения и слияния компаний;</li> <li>• Гринмэйл (greenmail) — корпоративный шантаж, представляющий комплекс различных действий, предпринимаемых с целью выкупа ранее приобретенных акций по завышенной цене;</li> <li>• Споры хозяйствующих субъектов (юридических лиц) из-за невыполнения финансовых и других обязательств, из-за нарушений договоров, цены, сроков, низкого качества услуг и т.д.;</li> <li>• Конфликты с потребителями товаров и услуг (юридическими и физическими лицами) из-за низкого качества товаров и услуг, их порчи, дефектов, нарушения сроков поставки и по другим причинам;</li> <li>• Конфликты из-за прямого обмана потребителей, покупателей (контрафактная продукция и др.);</li> <li>• Конфликты собственников, акционеров, учредителей с менеджментом в акционерных обществах (ОАО, ЗАО), в обществах с ограниченной ответственностью (ООО) и др.;</li> <li>• Конфликты из-за неспособности должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам и (или) исполнить обязанность по уплате обязательных платежей (банкротство, несостоятельность).</li> </ul> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>бизнес-конфликтам с внешней средой</b></p>  | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| <p>23</p>                      | <p>Динамика конфликта включает в себя обычно несколько периодов, этапов, стадий конфликта, следующих один за другим в определенной последовательности. Соотнесите стадии и этапы развития конфликта.</p> <p>Стадии: Первая стадия зарождения конфликта — конфликтная ситуация, Вторая стадия развития конфликта — начало и усиление действий друг против друга, эскалация конфликтного противоборства сторон, Третья стадия завершения, трансформации конфликта.</p> <p>Этапы развития конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возникновение конфликтной ситуации.</li> <li>• Появление сигналов конфликта, напряженности, кризис в отношениях, инциденты.</li> <li>• Осознание интересов и препятствий каждой из сторон конфликта, проявления враждебности.</li> <li>• Начало конфликтного противоборства сторон — действия друг против друга.</li> </ul>  |  |

|  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Эскалация конфликта.</li> <li>• Информационное и энергетическое противоборство.</li> <li>• Завершение конфликта — всякое его окончание.</li> <li>• Постконфликтная ситуация: а) нормализация отношений, сотрудничество; б) перерастание конфликта в другое противоборство, непримиримые отношения.</li> </ul> |                                      |
| Правильный ответ (ключ)  |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| Стадии развития конфликта  | Этапы развития конфликта   |                                      |
| Первая стадия зарождения конфликта — конфликтная ситуация  | 1. Возникновение конфликтной ситуации.<br>2. Появление сигналов конфликта, напряженности, кризис в отношениях, инциденты.<br>3. Осознание интересов и препятствий каждой из сторон конфликта, проявления враждебности  |                                      |
| Вторая стадия развития конфликта — начало и усиление действий друг против друга, эскалация конфликтного противоборства сторон  | 4. Начало конфликтного противоборства сторон — действия друг против друга.<br>5. Эскалация конфликта. Информационное и энергетическое противоборство   |                                      |
| Третья стадия завершения, трансформации конфликта  | 6. Завершение конфликта — всякое его окончание.<br>7. Постконфликтная ситуация:<br>а) нормализация отношений, сотрудничество;<br>б) перерастание конфликта в другое противоборство, непримиримые отношения   |                                      |
| 24   | Межличностные конфликты — это один из самых распространенных видов конфликтов в организации, в том числе и образовательных организациях. Назовите причины межличностных конфликтов в организации (бизнесе).  |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>1. Индивидуальные различия.</b><br><b>2. Дефицит информации.</b><br><b>3. Несовместимость ролей.</b><br><b>4. Стресс, обусловленный окружающей средой.</b> |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 25   | По мнению Н.В. Гришиной, конфликт имеет позитивные функции не зависимо от той области, в которой он развивается. Назовите основные позитивные функции конфликта.   |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>1. Конфликт — источник развития. 2. Конфликт — сигнал к изменению, то есть он выполняет сигнальную функцию. 3.</b>   |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |

|   |  |
|---|--|
| <b>Конфликт — возможность сближения. 4. Конфликт — это возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений.</b> |  |
|---|--|

**ПК-3 Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного взаимодействия в области современной психологии и конфликтологии**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ)   | Содержание вопроса/задания   | Критерии оценивания заданий          |
|-------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |   |  |                                      |
| 1                             | Процесс решения по спору  | Процедура медиации – это...:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Состязательный процесс</li> <li>- Процесс решения по спору</li> <li>- Конструктивный переговорный процесс</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 2                             | Между учащимися   | Между кем происходит конфликт лидерства?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Между учащимися</li> <li>- Между педагогами</li> <li>- Между педагогами и учащимися</li> <li>- Все ответы верны</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 3                             | Столкновение интересов существует объективно, осознается участниками  | Подлинный педагогический конфликт возникает, когда ...<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Воспринимаемые причины конфликта косвенно связаны с объективными причинами</li> <li>- Конфликтные отношения приписываются не тем сторонам, между которыми разыгрывается действительность</li> <li>- Столкновение интересов существует объективно, осознается участниками</li> </ul>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 4                             | Все перечисленные верны   | Какие из перечисленных конфликтов относятся к наиболее распространенным конфликтам в педагогической деятельности?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Учащийся-учащийся</li> <li>- Педагог-педагог</li> <li>- Педагог-родители</li> <li>- Педагог – учащийся</li> <li>- Педагог-администрация</li> <li>- Все перечисленные верны</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 5                             | Высокий, средний, низкий  | Какие выделяют уровни общения?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Высокий, средний, низкий</li> <li>- Официальный, неофициальный</li> <li>- Разговор, беседа, устрашение</li> </ul>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 6                             | изменения сложившейся структуры личности и деятельности, негативно сказывающиеся на продуктивност и труда и | Что такое профессиональные деструкции?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Стагнация сложившейся структуры личности и деятельности, негативно сказывающаяся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками трудового процесса</li> <li>- Изменения поведения личности и деятельности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками трудового процесса</li> </ul> | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |

|    |  |   |                                      |
|----|--|---|--------------------------------------|
|    | взаимодействи<br>и с другими<br>участниками<br>трудового<br>процесса | - Изменения сложившейся структуры личности и деятельности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками трудового процесса  |                                      |
| 7  | 4  | Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи?<br>- 1<br>- 2<br>- 3<br>- 4<br>- 5  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 8  | Когда в его основе лежат личные противоречия                         | В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:<br>- Когда в его основе лежат личные противоречия<br>- Когда лежат групповые противоречия<br>- Оба варианта верны<br>- Оба не верны  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 9  | Организатор конфликта  | Забастовочный комитет можно определить как:<br>- Организатор конфликта<br>- Подстрекатель конфликта<br>- Пособник конфликта   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 10 | Все ответы верны   | С помощью медиатора можно решить:<br>Межкультурные конфликты<br>Семейные конфликты<br>Трудовые конфликты<br>все ответы верны,<br>все ответы не верны  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 11 | информационная   | Поднятие уровня взаимной осведомлённости сторон – это функция конфликта:<br>- Профилактическая<br>- Информационная<br>- Сигнальная  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 12 | Интеллектуализация   | К такому механизму психологической защиты как _____ относится произвольное истолковывание событий для развития чувства субъективного контроля над ситуацией:<br>- Реактивное образование<br>- Проекция<br>- Интеллектуализация                    | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 13 | Медиацией  | Вид деятельности, который заключается в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, позволяющего прекратить конфликт, называется:<br>- Медиацией<br>- Компромиссом<br>- Урегулированием | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |



|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
| 14 | Горизонтальны<br>й                         | Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:<br>Межгрупповой<br>Горизонтальный<br>Политический  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не<br>верно |
| 15 | Синдромом<br>сгорания                      | Стрессовое состояние человека,<br>характеризующееся изнеможением, усталостью,<br>повышенной конфликтностью,<br>раздражительностью, потерей уверенности – это<br>Синдромом сгорания<br>Рефлексией<br>Госпитализмом     | 1 балл -верно<br>0 баллов – не<br>верно |
| 16 | Мотивационное<br>воздействие               | Сила воздействия на человека, побуждающая<br>его предпринимать определенные действия или<br>выбирать один из возможных альтернатив:<br>Организационная культура<br>Мотивационное воздействие<br>Должностной авторитет | 1 балл -верно<br>0 баллов – не<br>верно |
| 17 | Семейным<br>воспитанием                    | Система воспитания и образования,<br>складывающаяся в условиях конкретной семьи<br>силами родителей и родственников, называется:<br>- Стилем воспитания<br>- Стилем общения<br>- Семейным воспитанием                 | 1 балл -верно<br>0 баллов – не<br>верно |
| 18 | Психологическа<br>я культура               | Культура познания себя и других людей, умение<br>общаться с людьми и регулировать свое<br>поведение:<br>- Психологическая культура<br>- Нормативная культура<br>- Самосознание  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не<br>верно |
| 19 | Стиль<br>разрешения<br>конфликта           | Способы выхода из конфликтной ситуации:<br>- Стиль общения<br>- Стиль разрешения конфликта<br>- Стиль руководства   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не<br>верно |
| 20 | Принуждение                                | Выход из конфликтной ситуации,<br>предполагающий прямолинейное навязывание<br>определенного решения ситуации:<br>- Переговоры<br>- Принуждение<br>- Компромисс  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не<br>верно |
| 21 | Воспитательные<br>отношения                | Отношения, возникающие в процессе<br>воспитания, социальные взаимодействия и<br>обусловленные ими коммуникативные связи:<br>Общественные связи<br>Воспитательные отношения<br>Система социализации                    | 1 балл -верно<br>0 баллов – не<br>верно |
| 22 | Несформирова<br>нная<br>рефлексивност<br>ь | Внутренней причиной конфликтов между<br>учащимися является...<br>- Несформированная рефлексивность<br>- Учебные перегрузки детей<br>- Смена школьного коллектива  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не<br>верно |

|    |  |   |                                      |
|----|--|---|--------------------------------------|
| 23 | По форме и степени столкновения  | По каким признакам можно классифицировать конфликты в детском коллективе?<br>- По форме<br>- По степени столкновения<br>- По форме и степени столкновения   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 24 | Нет правильного ответа   | Структурными компонентами педагогических конфликтов не является:<br>Конфликтная ситуация<br>Участники конфликта<br>Условия протекания конфликта<br>Объект конфликта<br>Нет правильного ответа   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 25 | Конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить | Выберите верное утверждение:<br>- Не всякая ошибка педагога при разрешении конфликта порождает новые сложные конфликты<br>- Педагогу всегда легко понять глубину переживаний ребёнка, а учащемуся – справиться со своими эмоциями<br>- Конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |

***Задания открытого типа***

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| 1   | <p><b>Кейс 1.</b> Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации /урегулирования конфликта. Участники: Мария Михайловна и Евгений, мать и сын, 17 лет. Стороны вступили в спор из-за того, что сын в очередной раз привел друзей и засиделся с ними после 23 часов, при громко включенной музыке. Маме Марии Михайловне, которой рано утром на работу (она работает операционной сестрой), музыка мешала отдыхать. Мама не раз предупреждала сына о недопустимости такого поведения. Она ворвалась в комнату сына, оскорбила девушку сына и пригрозила вызвать полицию. Сын считает себя взрослым и владельцем своей комнаты. Мама 39 лет, считает, что могла бы выйти еще раз замуж, но не позволяет к себе в дом приглашать мужчин. Всем жертвует ради сына. Раньше у сына и матери были хорошие отношения. Обе стороны хотят урегулировать конфликт.</p> <p><b>Вопрос:</b> какие переговорные техники должен использовать медиатор для достижения соглашения сторон?</p> |                                      |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>коммуникативные техники, снижающие эмоциональное напряжение (перефразирование, правильно поставленные вопросы, обобщающие формулировки, подведение промежуточных итогов).</b></p> |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 2   | Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации /урегулирования конфликта.   |                                      |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>Участники: Мария Михайловна и Евгений, мать и сын, 17 лет. Стороны вступили в спор из-за того, что сын в очередной раз привел друзей и засиделся с ними после 23 часов, при громко включенной музыке. Маме Марии Михайловне, которой рано утром на работу (она работает операционной сестрой), музыка мешала отдыхать. Мама не раз предупреждала сына о недопустимости такого поведения. Она ворвалась в комнату сына, оскорбила девушку сына и пригрозила вызвать полицию. Сын считает себя взрослым и владельцем своей комнаты. Мама 39 лет, считает, что могла бы выйти еще раз замуж, но не позволяет к себе в дом приглашать мужчин. Всем жертвует ради сына. Раньше у сына и матери были хорошие отношения. Обе стороны хотят урегулировать конфликт.</p> <p><b>Вопрос:</b> Каковы этапы проведения процедуры медиации?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>вступительное слово медиатора, презентации сторон, кокусы, подготовка и подписание соглашения.</b></p>      |   | <p>1 балл -верно<br/> 0 баллов – не верно</p> |
| 3  | <p>Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации /урегулирования конфликта.</p> <p>Участники: Мария Михайловна и Евгений, мать и сын, 17 лет. Стороны вступили в спор из-за того, что сын в очередной раз привел друзей и засиделся с ними после 23 часов, при громко включенной музыке. Маме Марии Михайловне, которой рано утром на работу (она работает операционной сестрой), музыка мешала отдыхать. Мама не раз предупреждала сына о недопустимости такого поведения. Она ворвалась в комнату сына, оскорбила девушку сына и пригрозила вызвать полицию. Сын считает себя взрослым и владельцем своей комнаты. Мама 39 лет, считает, что могла бы выйти еще раз замуж, но не позволяет к себе в дом приглашать мужчин. Всем жертвует ради сына. Раньше у сына и матери были хорошие отношения. Обе стороны хотят урегулировать конфликт. В результате проведения процедуры медиации стороны пришли к соглашению</p> <p><b>Вопрос:</b> Чему способствовала процедура медиации?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Предотвратила уход сына из дома, восстановила отношения между взрослым сыном и еще молодой матерью.</b></p> |   | <p>1 балл -верно<br/> 0 баллов – не верно</p> |
| 4  | <p>Как называется документ, в котором представлена – схема алгоритмов медиации в переходе от систематизации интересов спорных сторон к выяснению ожиданий от урегулирования спора и далее к формулированию запроса на медиацию и определению вариантов взаимоприемлемого соглашения.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Карта медиации</b></p>  |   | <p>1 балл -верно<br/> 0 баллов – не верно</p> |
| 5  | <p><b>Место действия:</b> школа №34 г. Саратов<br/> <b>Действующие лица:</b> ученик 5 класса Миша, ученица 5 класса Катя, учительница- Татьяна Васильевна.<br/> <b>Ситуация:</b> На перемене двое пятиклассников – Миша и Катя– громко спорят. Подошедшая учительница- Татьяна Васильевна узнает, что Миша разбил новый плеер Кати, который она принесла в школу. Миша уверяет, что это вышло случайно. А Катя</p>  |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>требует деньги за разбитую вещь или же новый плеер. Татьяна Васильевна отчитала Катю за то, что она принесла в школу дорогую вещь, дала ее однокласснику, а теперь его же и обвиняет.</p> <p><b>Задание:</b><br/>Корректно ли поступила учительница?</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Поведение учителя не корректно, причин может быть много.</b></p>   |  | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 6  | <p><b>Место действия:</b> школы № 34 г. Саратова<br/><b>Действующие лица:</b> ученица 8 класса Катя, ученица 7 класса Надя, ученица 8 класса Рита, подруги Нади и Кати.<br/><b>Ситуация:</b> Надя (7 класс) и Катя (8 класс) были не знакомы, но у них были общие подруги. После уроков Надя услышала, как Катя в разговоре с одноклассницей Ритой плохо отзывается об этих общих подругах. На следующий день Надя передала общим подругам содержание услышанного. Подруги выразили Кате свое возмущение тем, что она плохо о них отзывалась. Катя решает «разобраться» с Надей. После уроков по дороге из школы Катя избивает Надю в присутствии Риты. На следующий день в школе Рита обливает Надю водой.<br/><b>Задание:</b><br/>Возможно ли проведение процедуры медиации?</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Да, проведение медиации возможно.</b></p>  |  | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 7  | <p><b>Место действия:</b> школа №29 г. Энгельс<br/><b>Действующие лица:</b> Наталья, Ксения, друзья Натальи<br/><b>Ситуация:</b> Наталья и Ксения - ученицы 8-го класса. Наталья - очень популярная девушка, которой родители дают много карманных денег. У Натальи много желающих быть с ней друзьями, которым нравится с ней общаться. Ксения - тихая девушка, которая хочет общаться с Натальей и ее друзьями. Наталья же не хочет, чтобы Ксения была рядом, и она все время просит ее уйти. Также Наталья подговаривает своих друзей не разговаривать с Ксенией, потому что она скучная. Ксения плачет и бежит к учителю, с просьбой чтобы она повлияла на ситуацию.<br/><b>Задание:</b> Что может сделать учитель в данной ситуации?</p>                                      |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Повлиять на кого- то с целью дружеских отношений учитель, конечно, не может, а вот поработать над сплоченностью класса вполне может.</b></p> |  | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 8  | <p><b>Место действия:</b> школа № 45 г. Т<br/><b>Действующие лица:</b> Олег, Рома и Ирина Евгеньевна<br/><b>Ситуация:</b> Учительница Ирина Евгеньевна с группой ребят, учащихся 9 класса, поехала в трехдневный лагерь. В составе группы было три девочки и два мальчика – Рома и Олег. Олег и Рома подружились в лагере с девочками из другой школы. Во время отъезда из лагеря выяснилось, что Рома и Олег вместе с ребятами из своей школы должны ехать первым рейсом, а их новые подруги - вторым. Олег и Рома заявили, что не поедут с делегацией своей школы, а уедут следующим рейсом. Ирина Евгеньевна не</p>   |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>позволила ребятам остаться. Приехав в город, Олег перестал общаться с Ириной Евгеньевной.</p> <p><b>Задания:</b></p> <p>1) Является ли ситуация конфликтом?</p> <p>2) Возможно ли проведение процедуры медиации?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>1) Да, это конфликт.</b></p> <p><b>2) Да, возможно.</b></p> |  | <p>1 балл -верно</p> <p>0 баллов – не верно</p> |
| 9  | <p>Фабула для родителя.</p> <p>В благополучной семье один сын, зовут его Николай, ему 13 лет, и учится он в 7-м классе. Николай ходит в обычную достаточно большую городскую школу. В семье все в порядке. В последние два года директор и учительский коллектив объявили, что родители - особые участники учебно-воспитательного процесса, к их мнению, говорят они, нужно прислушиваться и учитывать его.</p> <p>За обучение в школе родители платят небольшие деньги в качестве регулярного благотворительного взноса, стараются помогать классу и школе по мере сил.</p> <p>В последнее время у Николая «пошли тройки» по русскому языку и литературе. По остальным предметам ситуация заметно не изменилась. Раньше все было нормально, Николай учился на «4» и «5», и его родители не беспокоились. Николай говорит, что все домашние задания выполняет. Родители проверяют, иногда - действительно, учит.</p> <p>Родителей просит зайти в школу классный руководитель Николая - Алла Григорьевна, чтобы поговорить о сложившейся ситуации. Родители знают, что Алла Григорьевна преподает русский язык и литературу</p> <p>Фабула для учителя.</p> <p>Алла Григорьевна классный руководитель 7 класса. В этом же классе она преподает русский язык и литературу. В этом классе учится Николай, ему 13 лет. В целом нормальный мальчик, но в последнее время у него пошли тройки по Вашим предметам, домашние задания не готовит, стал немного грубоват, иногда отказывается от выполнения поручений. Школа последние два года получает почти от всех родителей небольшие деньги в качестве благотворительного взноса.</p> <p>Евгения Петровна – мать Николая – не очень богатая, но достаточно состоятельная женщина. Николай один ребенок в семье, родители присматривают за ним, но иногда у Аллы Григорьевны создается впечатление, что обучение сына - не их дело. Мама Николая производит порой впечатление достаточно высокомерной особы. После того как родители стали платить в школу деньги, их требования повысились, и у Евгении Петровны тоже.</p> <p>Алла Григорьевна хочет прояснить с мамой Николая ситуацию, которая сложилась с ее сыном. Для этого просит ее прийти в школу.</p> <p>Вы выступаете в качестве медиатора в этих переговорах. Какие вопросы вы будете задавать сторонам переговоров для прояснения интересов и целей сторон?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p>   |  | <p>1 балл -верно</p>                            |

|                         |  |                                      |
|-------------------------|--|--------------------------------------|
|                         | <p><b>в чем состоят ваши интересы? В чем состоят интересы партнера? В чем вы оба заинтересованы? В чем специфика и сходство ваших намерений? Каковы наши цели, каких результатов мы хотим добиться на переговорах? Каких результатов мы хотим добиться в дальнейшем?</b></p>   | 0 баллов – не верно                  |
| 10                      | <p>Фабула для родителя.</p> <p>В благополучной семье один сын, зовут его Николай, ему 13 лет, и учится он в 7-м классе. Николай ходит в обычную достаточно большую городскую школу. В семье все в порядке. В последние два года директор и учительский коллектив объявили, что родители - особые участники учебно-воспитательного процесса, к их мнению, говорят они, нужно прислушиваться и учитывать его.</p> <p>За обучение в школе родители платят небольшие деньги в качестве регулярного благотворительного взноса, стараются помогать классу и школе по мере сил.</p> <p>В последнее время у Николая «пошли тройки» по русскому языку и литературе. По остальным предметам ситуация заметно не изменилась. Раньше все было нормально, Николай учился на «4» и «5», и его родители не беспокоились. Николай говорит, что все домашние задания выполняет. Родители проверяют, иногда - действительно, учит.</p> <p>Родителей просит зайти в школу классный руководитель Николая - Алла Григорьевна, чтобы поговорить о сложившейся ситуации. Родители знают, что Алла Григорьевна преподает русский язык и литературу</p> <p>Фабула для учителя.</p> <p>Алла Григорьевна классный руководитель 7 класса. В этом же классе она преподает русский язык и литературу. В этом классе учится Николай, ему 13 лет. В целом нормальный мальчик, но в последнее время у него пошли тройки по Вашим предметам, домашние задания не готовит, стал немного грубоват, иногда отказывается от выполнения поручений. Школа последние два года получает почти от всех родителей небольшие деньги в качестве благотворительного взноса.</p> <p>Евгения Петровна – мать Николая – не очень богатая, но достаточно состоятельная женщина. Николай один ребенок в семье, родители присматривают за ним, но иногда у Аллы Григорьевны создается впечатление, что обучение сына - не их дело. Мама Николая производит порой впечатление достаточно высокомерной особы. После того как родители стали платить в школу деньги, их требования повысились, и у Евгении Петровны тоже.</p> <p>Алла Григорьевна хочет прояснить с мамой Николая ситуацию, которая сложилась с ее сыном. Для этого просит ее прийти в школу.</p> <p>Вы выступаете в качестве медиатора в этих переговорах. Какие вопросы вы будете задавать сторонам переговоров для прояснения легитимности переговоров?</p> |                                      |
| Правильный ответ (ключ) | <b>По каким правилам мы будем договариваться, каким нормам будем следовать?</b>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 11                      | Фабула для родителя.   |                                      |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>В благополучной семье один сын, зовут его Николай, ему 13 лет, и учится он в 7-м классе. Николай ходит в обычную достаточно большую городскую школу. В семье все в порядке. В последние два года директор и учительский коллектив объявили, что родители - особые участники учебно-воспитательного процесса, к их мнению, говорят они, нужно прислушиваться и учитывать его.</p> <p>За обучение в школе родители платят небольшие деньги в качестве регулярного благотворительного взноса, стараются помогать классу и школе по мере сил.</p> <p>В последнее время у Николая «пошли тройки» по русскому языку и литературе. По остальным предметам ситуация заметно не изменилась. Раньше все было нормально, Николай учился на «4» и «5», и его родители не беспокоились. Николай говорит, что все домашние задания выполняет. Родители проверяют, иногда - действительно, учит.</p> <p>Родителей просит зайти в школу классный руководитель Николая - Алла Григорьевна, чтобы поговорить о сложившейся ситуации. Родители знают, что Алла Григорьевна преподает русский язык и литературу</p> <p>Фабула для учителя.</p> <p>Алла Григорьевна классный руководитель 7 класса. В этом же классе она преподает русский язык и литературу. В этом классе учится Николай, ему 13 лет. В целом нормальный мальчик, но в последнее время у него пошли тройки по Вашим предметам, домашние задания не готовит, стал немного грубоват, иногда отказывается от выполнения поручений. Школа последние два года получает почти от всех родителей небольшие деньги в качестве благотворительного взноса.</p> <p>Евгения Петровна – мать Николая – не очень богатая, но достаточно состоятельная женщина. Николай один ребенок в семье, родители присматривают за ним, но иногда у Аллы Григорьевны создается впечатление, что обучение сына - не их дело. Мама Николая производит порой впечатление достаточно высокомерной особы. После того как родители стали платить в школу деньги, их требования повысились, и у Евгении Петровны тоже.</p> <p>Алла Григорьевна хочет прояснить с мамой Николая ситуацию, которая сложилась с ее сыном. Для этого просит ее прийти в школу.</p> <p>Вы выступаете в качестве медиатора в этих переговорах. Какие вопросы вы будете задавать сторонам переговоров для прояснения стандартов принятия решений?</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>На какие стандарты, прецеденты мы будем ориентироваться в принятии решений?</b></p> |   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| <p>12</p>  | <p>Фабула для родителя.</p> <p>В благополучной семье один сын, зовут его Николай, ему 13 лет, и учится он в 7-м классе. Николай ходит в обычную достаточно большую городскую школу. В семье все в порядке. В последние два года директор и учительский коллектив объявили, что родители - особые участники учебно-воспитательного процесса, к их мнению, говорят они, нужно прислушиваться и учитывать его.</p>   |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>За обучение в школе родители платят небольшие деньги в качестве регулярного благотворительного взноса, стараются помогать классу и школе по мере сил.</p> <p>В последнее время у Николая «пошли тройки» по русскому языку и литературе. По остальным предметам ситуация заметно не изменилась. Раньше все было нормально, Николай учился на «4» и «5», и его родители не беспокоились. Николай говорит, что все домашние задания выполняет. Родители проверяют, иногда - действительно, учит.</p> <p>Родителей просит зайти в школу классный руководитель Николая - Алла Григорьевна, чтобы поговорить о сложившейся ситуации. Родители знают, что Алла Григорьевна преподает русский язык и литературу</p> <p>Фабула для учителя.</p> <p>Алла Григорьевна классный руководитель 7 класса. В этом же классе она преподает русский язык и литературу. В этом классе учится Николай, ему 13 лет. В целом нормальный мальчик, но в последнее время у него пошли тройки по Вашим предметам, домашние задания не готовит, стал немного грубоват, иногда отказывается от выполнения поручений. Школа последние два года получает почти от всех родителей небольшие деньги в качестве благотворительного взноса.</p> <p>Евгения Петровна – мать Николая – не очень богатая, но достаточно состоятельная женщина. Николай один ребенок в семье, родители присматривают за ним, но иногда у Аллы Григорьевны создается впечатление, что обучение сына - не их дело. Мама Николая производит порой впечатление достаточно высокомерной особы. После того как родители стали платить в школу деньги, их требования повысились, и у Евгении Петровны тоже.</p> <p>Алла Григорьевна хочет прояснить с мамой Николая ситуацию, которая сложилась с ее сыном. Для этого просит ее прийти в школу.</p> <p>Вы выступаете в качестве медиатора в этих переговорах. Какие вопросы вы будете задавать сторонам переговоров для прояснения вариантов решений и обязательств сторон?</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Какие конкретные решения вы предложите? Какие обязательства должен взять на себя я? Какие обязательства должен взять на себя партнер?</b></p> |   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| <p>13</p>  | <p>Фабула для родителя.</p> <p>В благополучной семье один сын, зовут его Николай, ему 13 лет, и учится он в 7-м классе. Николай ходит в обычную достаточно большую городскую школу. В семье все в порядке. В последние два года директор и учительский коллектив объявили, что родители - особые участники учебно-воспитательного процесса, к их мнению, говорят они, нужно прислушиваться и учитывать его.</p> <p>За обучение в школе родители платят небольшие деньги в качестве регулярного благотворительного взноса, стараются помогать классу и школе по мере сил.</p> <p>В последнее время у Николая «пошли тройки» по русскому языку и литературе. По остальным предметам ситуация</p>  |  |



|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>заметно не изменилась. Раньше все было нормально, Николай учился на «4» и «5», и его родители не беспокоились. Николай говорит, что все домашние задания выполняет. Родители проверяют, иногда - действительно, учит.</p> <p>Родителей просит зайти в школу классный руководитель Николая - Алла Григорьевна, чтобы поговорить о сложившейся ситуации. Родители знают, что Алла Григорьевна преподает русский язык и литературу</p> <p>Фабула для учителя.</p> <p>Алла Григорьевна классный руководитель 7 класса. В этом же классе она преподает русский язык и литературу. В этом классе учится Николай, ему 13 лет. В целом нормальный мальчик, но в последнее время у него пошли тройки по Вашим предметам, домашние задания не готовит, стал немного грубоват, иногда отказывается от выполнения поручений. Школа последние два года получает почти от всех родителей небольшие деньги в качестве благотворительного взноса.</p> <p>Евгения Петровна – мать Николая – не очень богатая, но достаточно состоятельная женщина. Николай один ребенок в семье, родители присматривают за ним, но иногда у Аллы Григорьевны создается впечатление, что обучение сына - не их дело. Мама Николая производит порой впечатление достаточно высокомерной особы. После того как родители стали платить в школу деньги, их требования повысились, и у Евгении Петровны тоже.</p> <p>Алла Григорьевна хочет прояснить с мамой Николая ситуацию, которая сложилась с ее сыном. Для этого просит ее прийти в школу.</p> <p>Вы выступаете в качестве медиатора в этих переговорах. Какие вопросы вы будете задавать сторонам переговоров для прояснения ресурсов, участников конфликта (переговоров) и контроля за выполнением решений</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Какие у меня есть ресурсы для выполнения решений и обязательств? Какие у партнёра есть ресурсы для выполнения обязательств и решений? Кто является истинным участником переговоров? Кто, кроме прямых участников заинтересован в результатах переговоров? Кто и как будет контролировать выполнение решений?</b></p> |   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| <p>14</p>   | <p>К бизнес-конфликтам организаций относятся как конфликты с внешней средой, так и внутреннее противоборство, что снижает социальную адаптацию субъектов труда и повышает конфликтность организационной среды. К какой группе можно отнести следующие конфликты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конфликты неудовлетворенных потребностей личности из-за невыплаты в срок и в полном объеме заработной платы; низкого уровня мотивации, отсутствия стимулирования труда;</li> <li>• Функционально-управленческие конфликты: дефицита ресурсов, менеджмента, за власть и статус в организации, из-за ошибок в практике работы с персоналом, коммуникационные, информационные, инновационные, в сфере финансов из-за нарушений действующего законодательства и др.;</li> </ul>   |  |

|  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Структурно-функциональные конфликты: взаимозависимость решаемых задач, неопределенность в сфере полномочий, между штабным и линейным персоналом и др.;</li> <li>• Конфликты культуры в организации, между формальной и неформальной организациями;</li> <li>• Конфликты ценностей, интересов — межличностные, между личностью и группой, межгрупповые и др.</li> </ul> |                                      |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>внутренние конфликты в организациях - внутреннее противоборство.</b></p>  |   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 15   | Посредничество применяется в бизнесе довольно часто. Где наиболее часто применяется медиация при решении бизнес-конфликтов?   |                                      |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Наиболее часто медиация используется при решении коммерческих споров в рамках гражданско-правовых договоров (подряда, поставки, услуг и т.д.). Также медиация используется при решении корпоративных споров (с участием участников, акционеров обществ).</b></p>  |   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 16   | Посредничество применяется в бизнесе довольно часто. Может ли применяться медиативная процедура, если одна из сторон спора представляет государственный орган?  |                                      |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>В силу закона (Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция)) медиация не применяется при разрешении споров с участием государственных органов.</b></p>                                  |   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 17   | Медиация создает эталон межличностных отношений, в которых человек может защитить свои интересы, не ущемляя интересов другой стороны конфликта. Медиация способствует не только урегулированию конфликтной ситуации, но и сохранению отношений сторон, ответственному подходу к дальнейшему взаимодействию друг с другом. Назовите основные этапы процедуры медиации.   |                                      |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Этапы медиации 1. Вступительное слово медиатора. 2. Презентации сторон. 3. Дискуссия по выработке вопросов для переговоров. 4. Кокус (индивидуальная беседа). 5. Дискуссия по выработке предложений. 6. Подготовка и заключение соглашения. 7. Выход из медиации. 8. Профилактика постконфликта</b></p> |   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 18   | <p>В последнее время в школах нередко возникают конфликтные ситуации в связи со сбором денежных средств на ремонт класса, организацию экскурсий, внеучебных мероприятий и т.п.</p> <p>А. Предложите вариант решения подобного рода конфликтов.</p> <p>Б. Можно ли организовать медиативную процедуру по урегулированию этой конфликтной ситуации онлайн?</p>  |                                      |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>А. Одним из вариантов разрешения подобного рода конфликтов является передача всех финансовых процедур родительским комитетам,</b></p>   |   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |

|    |   |                                      |
|----|---|--------------------------------------|
|    | <p>создание фондов школы и классов, составление сметы расходов и обязательное информирование родителей об ее исполнении.</p> <p><b>Б. Онлайн-медиация уместна в ситуациях:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- карантина, когда ограничено/запрещено перемещение граждан в пределах страны или определенной административной территории;</li> <li>- нахождения сторон в разных странах или городах;</li> <li>- нежелание сторон/ы общаться непосредственно; - при желании сторон провести переговоры в формате-онлайн.</li> </ul> <p><b>Если рассматриваемый в рассматриваемом споре находится хотя бы одна из вышеназванных причин, то можно провести процедуру медиации онлайн.</b></p>  |                                      |
| 19 | <p>Существует мнение, что конфликты являются своеобразными барьерами в педагогическом общении. Их правомерно рассматривать как факторы стрессогенного характера. Педагоги довольно часто используют следующие приемы «дисциплинирования» обучающихся на уроке, с помощью которых педагоги пытаются управлять конфликтами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ученики шумят – удаляется из класса один ученик;</li> <li>• учитель кричит на ученика с целью призвать его к порядку;</li> <li>• нарушающего дисциплину ученика ставят на весь урок за партой;</li> <li>• учитель отказывается на уроке работать с учеником, нарушителем дисциплины;</li> <li>• вызывают администрацию на урок с целью установления дисциплины и наказания провинившегося;</li> <li>• отправляют ученика к директору на «разборки»;</li> <li>• ставят «двойку» в журнал за плохое поведение на уроке, а не за знания;</li> <li>• отправляют ученика за родителями;</li> <li>• пишут замечания в дневник о нарушениях дисциплины;</li> <li>• называют учащихся по фамилии, иногда искажают ее;</li> <li>• читают нотации на уроке провинившемуся ученику.</li> </ul> <p>Эффективны ли эти приемы? Помогут ли они устранить конфликтную ситуацию на уроке?</p> | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
|    | <p><b>Правильный ответ (ключ)</b></p> <p><b>описанные приемы «дисциплинирования» не эффективны и не помогут устранить конфликтную ситуацию на уроке поскольку являются конфликтогенами (демонстрация превосходства, проявление агрессивности, проявление эгоизма).</b></p>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 20 | <p>У учителя произошел конфликт с учеником 6-го класса, оставшимся дважды на второй год, на уроке истории. Ученик опоздал, это вызвало недовольство учителя. Когда он сел за парту, то начал отвлекаться, разговаривать с соседом, мешая ходу урока. Учительница сделала ему несколько замечаний, ученик в ответ нагрубил. Рассердившись, учительница решила выгнать его из класса. Но ученик категорически отказался выполнить это требование. Тогда педагог выкинула портфель ученика в коридор и стала ждать, когда тот отправится следом. Последовала</p>   |                                      |

|    |  |                                      |
|----|--|--------------------------------------|
|    | <p>следующая реакция ученика: он обругал учительницу с использованием ненормативной лексики. Та в слезах убежала с урока.</p> <p>А. Назовите к какому типу конфликтов по субъектам активности: межличностные, межличностные (ролевые, деловые), личность – группа и межгрупповые, можно отнести этот конфликт.</p> <p>Б. Назовите конфликтогены катализирующие конфликт.</p> <p>В. Можно ли организовать медиативную процедуру по урегулированию этой конфликтной ситуации онлайн?</p>   |                                      |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>А. Тип конфликта - межличностный конфликт (учитель–ученик).</b></p> <p><b>Б. конфликтогены – стремление к превосходству, проявление агрессивности и проявление эгоизма (как одной, так и второй стороны конфликта).</b></p> <p><b>В. Онлайн-медиация уместна в ситуациях:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- карантин, когда ограничено/запрещено перемещение граждан в пределах страны или определенной административной территории;</li> <li>- нахождения сторон в разных странах или городах;</li> <li>- нежелание сторон/ы общаться непосредственно; - при желании сторон провести переговоры в формате-онлайн.</li> </ul> <p><b>Если рассматриваемый в рассматриваемом споре находится хотя бы одна из вышеназванных причин, то можно провести процедуру медиации онлайн.</b></p>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 21 | <p>Мальчик Ваня пришёл в первый класс вместе со своими сверстниками, которых он знает по группе детского сада. Он никак не мог привыкнуть к школьному распорядку. На уроке он мог встать с места, пройти по аудитории, взять что-то с парты одноклассников. В ответ на замечания учителя грубил, начинал кричать или бегать по комнате. Ребята говорили ему, что он мешает, сами делали ему замечания, на которые он не реагировал. В результате они объединились против него, перестали с ним общаться и играть на переменах.</p> <p>А. Назовите к какому типу конфликтов по субъектам активности: межличностные, межличностные (ролевые, деловые), личность – группа и межгрупповые, можно отнести этот конфликт.</p> <p>Б. Назовите основную причину конфликта.</p> <p>В. Можно ли организовать медиативную процедуру по урегулированию этой конфликтной ситуации онлайн?</p> |                                      |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>А. Тип конфликта - личность – группа (ученик – Одноклассники).</b></p> <p><b>Б. Основная причина – дезадаптация мальчика Вани, несвоевременное реагирование на проблему Вани учителя, школьного психолога и родителей.</b></p> <p><b>В. Онлайн-медиация, в данном случае, неуместна поскольку необходимо работать с классом и детскими ссорами, с одной стороны и причинами дезадаптации Вани с другой, что практически невозможно реализовать опосредованно, т.е. онлайн</b></p>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 22 | <p>В приведенном примере отнесите реакцию воспитателя на конфликтное поведение детей к одному из типов реакций: 1 – «репрессивные меры», 2 - «игнорирование конфликта», 3 - «ролевое воздействие», 4 – «выяснение мотивов», 5 – «стимул к собственному изменению», 6 – «рефлексия».</p>  |                                      |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>Такаюки и Мотоки швыряют друг в друга камнями и песком.<br/> Воспитатель: вы из-за чего поссорились?<br/> Такаюки: Я строила тоннель из песка, а Мото старался разломать его и разломал...<br/> Мотоки: Така швырялась в меня песком.<br/> Воспитатель: я понял вот что. Така строила тоннель, а Мото старался разломать его?<br/> Мотоки: да!<br/> Воспитатель: почему? Ты хотел, чтобы тебя приняли в игру?<br/> Такаюки: но он не сказал, что хочет...<br/> Воспитатель: Действительно. Если бы он сказал, что хочет, Така приняла бы его?<br/> Такаюки: да.<br/> Воспитатель: ломать тоннель нехорошо, но швыряться песком тоже нехорошо. Лучше бы вы помирились. Мото сказал бы: «Прими меня», а Така ответила бы: «Хорошо, только не сломай тоннель».<br/> Мотоки: это было бы хорошо.<br/> Воспитатель: теперь давайте попробуем так сделать.<br/> С помощью воспитателя тоннель исправили.<br/> <b>Мотоки:</b> Прими меня!<br/> <b>Такаюки:</b> хорошо!<br/> И они продолжали игру вместе (Детский сад в Японии, 1987, с. 74-75).</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>3 - «ролевое воздействие», 4 – «выяснение мотивов».</b></p> |   | <p>1 балл -верно<br/> 0 баллов – не верно</p> |
| <p>23</p>  | <p>В приведенном примере работы с конфликтом, рассказанном воспитательницей детского сада, определите вид способа воздействия детей друг на друга при возникновении игрового конфликта: «физическое воздействие», «опосредованное воздействие», «психологическое воздействие», «словесное воздействие», «угрозы и санкции», «аргументы».</p> <p>Вова, пяти лет, и Артем, четырех лет, держатся за машинку, каждый тянет ее к себе.</p> <p>Вова: «отдай машинку и уходи, я буду играть в такси!»</p> <p>Артем: «я тоже буду играть в такси!»</p> <p>Еще немного и ссора перейдет в активное физическое столкновение. Пришлось мне вмешаться. Но как же поступить? Можно сказать, чтобы один уступил другому. Но тогда они будут действовать по моему приказу, исключая самостоятельность в решении конфликта.</p> <p>«Мальчики, пожалуйста, не тяните машинку, а то поломаете, и она никому не достанется. А ну-ка скажите, кто из вас сильнее?»</p> <p>– «Я», – говорит Вова.</p> <p>– «Я», – говорит Артем.</p> <p>– «Нет, я! Я и ростом выше Артемки», – говорит Вова.</p> <p>– «А я не верю, что ты, Вова, сильный. Сильные всегда уступают тем, кто послабее, заступаются за них. А ты как поступил?»</p> <p>Вова не ожидал такого поворота. Подумав, он ответил: «Ну ладно, пусть Артем играет машинкой первый, а потом я. Да, Артем?»</p> <p>Артем утвердительно кивнул головой и занялся машинкой.</p> |   |

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
|   | «Молодец, Вова. Вот теперь я вижу, что ты большой и сильный». Вова был очень доволен похвалой. Он чувствовал себя большим и сильным.   |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>«физическое воздействие», «словесное воздействие».</b>                |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 24  | <p>В приведенном примере работы с конфликтом, рассказанном воспитательницей детского сада, отнесите реакцию воспитателя на конфликтное поведение детей к одному из типов реакций: 1 – «репрессивные меры», 2 - «игнорирование конфликта», 3 - «ролевое воздействие», 4 – «выяснение мотивов», 5 – «стимул к собственному изменению», 6 – «рефлексия».</p> <p>Вова, пяти лет, и Артем, четырех лет, держатся за машинку, каждый тянет ее к себе.</p> <p>Вова: «отдай машинку и уходи, я буду играть в такси!»</p> <p>Артем: «я тоже буду играть в такси!»</p> <p>Еще немного и ссора перейдет в активное физическое столкновение. Пришлось мне вмешаться. Но как же поступить? Можно сказать, чтобы один уступил другому. Но тогда они будут действовать по моему приказу, исключая самостоятельность в решении конфликта.</p> <p>«Мальчики, пожалуйста, не тяните машинку, а то поломаете, и она никому не достанется. А ну-ка скажите, кто из вас сильнее?»</p> <p>– «Я», – говорит Вова.</p> <p>– «Я», – говорит Артем.</p> <p>– «Нет, я! Я и ростом выше Артемки», – говорит Вова.</p> <p>– «А я не верю, что ты, Вова, сильный. Сильные всегда уступают тем, кто послабее, заступаются за них. А ты как поступил?»</p> <p>Вова не ожидал такого поворота. Подумав, он ответил: «Ну ладно, пусть Артем играет машинкой первый, а потом я. Да, Артем?»</p> <p>Артем утвердительно кивнул головой и занялся машинкой.</p> <p>«Молодец, Вова. Вот теперь я вижу, что ты большой и сильный». Вова был очень доволен похвалой. Он чувствовал себя большим и сильным.</p> |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>3 - «ролевое воздействие», 5 – «стимул к собственному изменению».</b> |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 25  | <p>В описанной ситуации приведен пример ситуации, в которой разрешен конфликт между двумя ученицами. Ссора возникла из-за того, что одна из них по неосторожности ломает поделку другой. Меган сердится из-за этого.</p> <p>«Это был несчастный случай, - возражает Пенни. - Я не хотела ломать ее. Почему ты так огорчаешься? Большое дело!»</p> <p>Рядом с девочками появляется улыбающийся Сэм «Сегодня я классный медиатор. Хотели бы вы, чтобы я помог вам решить эту проблему?»</p> <p>- «Я считаю, что да», - неохотно говорят Меган и Пенни. Они соглашаются с основными правилами (не перебивать друг друга и не называть имен) и готовы перейти в тихий угол классной комнаты.</p>   |                                      |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>«Скажи ты первой, Меган, - говорит Сэм, - но не волнуйся, Пенни, у тебя тоже будет эта возможность. О'кэй, Меган, что случилось?»<br/> В течение пяти минут проблема была решена. Пенни сказала, что она виновата, и они обе согласились вместе сделать новую поделку (ситуация трансформирована по Johnson D. and R., 1994).<br/> Назовите способ разрешения конфликта в представленном примере.</p> |  |
|  | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>школьное посредничество (медиаторство).</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/> 0 баллов – не<br/> верно</p> |

**ПК – 4 Способен осуществлять организационные и просветительские мероприятия по процедуре медиации**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                 | Правильный ответ (ключ)  | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий          |
|-------------------------------|--|---|--------------------------------------|
| <b>Задания закрытого типа</b> |  |   |                                      |
| 1                             | деятельность, не допускающая возникновения конфликта   | <p>Одним из способов предупреждения конфликта является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- деятельность, не допускающая возникновения конфликта</li> <li>- признание реальности конфликта конфликтующими сторонами</li> <li>- ликвидация дефицита информации в конфликте</li> </ul>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 2                             | мотивация и потребности  | <p>Какие из психологических явлений сопровождают конфликт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стресс и фрустрация</li> <li>- мотивация и потребности</li> <li>- инцидент и эскалация</li> </ul>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 3                             | тупик  | <p>Что не является одной из форм разрешения конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- компромисс</li> <li>- тупик</li> <li>- сотрудничество</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 4                             | накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов которые создают почву для реального противоборства между ними | <p>Причина конфликта – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия</li> <li>- стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт</li> <li>- явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его</li> <li>- накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов которые создают почву для реального противоборства между ними</li> </ul> | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 5                             | слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту  | <p>Конфликтогены – это:</p> <p>слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту</p> <p>причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности</p> <p>поведенческие реакции личности в конфликте</p>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |



|    |   |  |                                     |
|----|---|--|-------------------------------------|
| 6  | Возможность комплексного обсуждения имеющихся проблем во всей полноте   | <p>Что является достоинство коммерческой медиации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Возможность законно обсудить обидчика</li> <li>- Возможность комплексного обсуждения имеющихся проблем во всей полноте</li> <li>- Контроль только за процессом переговоров</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |
| 7  | Семейной  | <p>Какое слово пропущено : Особенностью _____ медиации является распространенная практика ко-медиации</p> <p>Школьной<br/>Семейной<br/>Производственной</p>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |
| 8  | Актуальна в связи с «мертвыми нормами» по самозащите трудовых прав работниками и неработоспособной в реальной жизни комиссией по трудовым спорам. | <p>Назовите причину, по которой медиация полезна для урегулирования трудовых споров:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Способствует оперативному и болезненному снятию напряженности социально-трудовых отношений</li> <li>- Позволяет заблокировать работу профсоюза</li> <li>- Актуальна в связи с «мертвыми нормами» по самозащите трудовых прав работниками и неработоспособной в реальной жизни комиссией по трудовым спорам.</li> </ul> | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |
| 9  | Долгосрочные и краткосрочные  | <p>На какие виды юридические конфликты делят по длительности?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Долгосрочные и краткосрочные</li> <li>- Долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные</li> <li>- Среднесрочные и краткосрочные</li> </ul>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |
| 10 | ликвидация дефицита информации в конфликте  | <p>Одним из способов предупреждения конфликта является:</p> <p>деятельность, не допускающая возникновения конфликта</p> <p>признание реальности конфликта</p> <p>конфликтующими сторонами</p> <p>ликвидация дефицита информации в конфликте</p>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |
| 11 | Гласность   | <p>При проведении процедуры медиации не действует принцип:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Беспристрастность</li> <li>- Независимость</li> <li>- Гласность</li> </ul>   | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |
| 12 | стимулирование  | <p>Какой вид деятельности не включает в себя управление конфликтами как сложный процесс:</p> <p>а) информирование</p> <p>б) прогнозирование</p>  | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |

|    |   |   |                                     |
|----|---|---|-------------------------------------|
|    |   | в) стимулирование   |                                     |
| 13 | конструктивное решение конфликта  | Разрешение конфликта это: поддержание взаимного доверия и сотрудничества<br>любое окончание конфликта по любым причинам<br>конструктивное решение конфликта   | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |
| 14 | Конфиденциальность  | Медиатор, проводящий процедуру медиации по предпринимательским спорам, обязан соблюдать:<br>- Конфиденциальность<br>- Сообщить информацию о споре в средствах массовой информации<br>- Сообщить информацию по спору в суде.                                       | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |
| 15 | Давать консультации сторонам по вопросу урегулирования спора                                | При проведении процедуры медиации, медиатор не вправе:<br>- Давать консультации сторонам по вопросу урегулирования спора<br>- Выслушать позиции сторон по вопросу урегулирования споров<br>- Работать с их интересами по вопросу урегулирования спора             | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |
| 16 | Экономические, политические, в том числе межнациональные, бытовые, культурные и социальные  | По виду субъектов конфликта и сфер их проявления конфликты можно разделить на:<br>- Экономические, политические, в том числе межнациональные, бытовые, культурные и социальные<br>- Экономические, политические, Административные, экономические, государственные | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |
| 17 | Все ответы верны  | Выберите основные способы урегулирования этнополитических конфликтов:<br>- Консоциация<br>- Синкретизм<br>- Федерализация<br>- Все ответы верны<br>- Все ответы не верны  | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |
| 18 | тупик   | Что не является одной из форм разрешения конфликта:<br>- компромисс<br>- тупик<br>- сотрудничество  | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |
| 19 | Договор сторон о прекращении производства по делу и, соответственно, спора на определенных, | Мировое соглашение – это Договор сторон о прекращении производства по делу и, соответственно, спора на определенных, согласованных ими условиях, который утверждается арбитражным судом   | 1 балл -верно<br>0 баллов – неверно |

|                               |   |  |                                      |
|-------------------------------|---|--|--------------------------------------|
|                               | согласованных ими условиях, который утверждается арбитражным судом  | Гражданско-правовая сделка между двумя лицами, участвующими в экономической деятельности<br>Соглашение, материально-правового содержания, заключенное между сторонами  |                                      |
| 20                            | Возможность самим сторонам конфликта урегулировать спор (альтернатива суда)   | Причиной возникновения процедуры медиации является:<br>- Международное соглашение<br>- Экономическое развитие общества на современном этапе<br>- Возможность самим сторонам конфликта урегулировать спор (альтернатива суда)                       | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 21                            | Процедура медиации  | Способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения – это ...<br>- Третейское разбирательство<br>- Арбитражное судопроизводство<br>- Процедура медиации | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 22                            | В судопроизводстве  | Основные сферы применения примирительных процедур:<br>- В судопроизводстве<br>- В нотариальной деятельности<br>- В консультативной деятельности  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 23                            | Организация общения между конфликтующими участниками переговоров  | Не относится к основной социальной роли медиатора:<br>- Разрешение спора по существу<br>- Консультационная деятельность<br>- Организация общения между конфликтующими участниками переговоров  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 24                            | Вертикальные этнополитические конфликты   | Конфликты между этнической группой и государством – это ...<br>- Косвенные этнополитические конфликты<br>- Вертикальные этнополитические конфликты<br>- Развернутые этнополитические конфликты   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 25                            | Горизонтальные этнополитические конфликты   | Конфликты между этническими группами - это ...<br>- Горизонтальные этнополитические конфликты<br>- Вертикальные этнополитические конфликты<br>- Центрориентированные этнополитические конфликты  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| <b>Задания открытого типа</b> |   |  |                                      |
| 1                             | Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая. |  |                                      |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
|                                | <p>Во время работы в организации у молодой сотрудницы Елены сложились хорошие отношения с коллективом. Штат организации — 10 человек. Директор — женщина 59 лет, очень нервная и постоянно устраивающая скандалы. Через полгода работы Елена решает пойти учиться, сдает все экзамены, но у нее возникают проблемы с оплатой обучения. Тогда она узнает, что одна из сотрудниц попросила у директора деньги в долг на отпуск и получила их незамедлительно с договоренностью выплачивать их из своей зарплаты. Елена тоже решает попросить денег в долг. Директор пошла навстречу сотруднице при таких же условиях.</p> <p>Когда Елена начинает учиться, она все равно приходит на работу в свободное время. Через некоторый срок директор звонит сотруднице и отчитывает ее за то, что та не проводит должное время на работе. Елена оправдывается, что находится в учебном отпуске, а директор говорит, что ничего про отпуск не знает и не собирается следовать Трудовому кодексу РФ. Разговор происходит на повышенных тонах.</p> <p>По окончании отпуска Елена не получает заработную плату (она идет в счет погашения долга). Затем директор понижает ей зарплату на основании «плохого поведения» сотрудницы. Через несколько дней Елена подает заявление на увольнение, директор безуспешно пытается ее остановить</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>В рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывают длительные трудовые отношения и ставится задача их сохранить, поскольку директор и организация, по всей видимости, заинтересованы в сохранении Елены в качестве работника. Или же прекратить эти трудовые отношения (если на этом будет настаивать Елена) наиболее удобным способом для сторон и без рассмотрения этого спора в суде.</b></p> <p><b>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: медиация, ориентированная на решение проблем и в процедуре сосредоточится на интересах людей, а не на их позициях. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. И трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слушание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга.</b></p> <p><b>Область применения медиативной процедуры – экономическая, трудовая (внутрикорпоративный конфликт).</b></p> | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| <p>2</p>                       | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>Девушка-оператор в разгар отпусков сталкивается с проблемой, что одному из ее туристов отказывают в визе в Испанию. Гневу туриста нет предела. Угрозы, хамство, грубость. В визе отказывает консульство независимо от турфирмы и без</p>  |  |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
|                                | <p>объяснения причин. При этом фирма заранее предупреждает о возможности такой ситуации и предлагает страховку на случай невъезда. В этом случае турист платит за страховку 15 евро и получает обратно все потраченные деньги за тур, кроме визового сбора. Этот турист от страховки отказался. Сумма тура составила 850 евро.</p> <p>Оператор предложила поехать туристу в безвизовую страну путем перевода денег в другой отдел. Турист и руководство турфирмы согласились с таким предложением.</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>Необходимости в медиативной процедуре нет, поскольку стороны спора пришли к согласию и решению возникшей проблемы.</b></p> <p><b>При необходимости в данном случае можно было использовать следующие виды медиации: медиация, основанная на понимании — разрешение спора путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. И оценочная медиация, при которой медиатор влияет на процесс, оценивает происходящее и оказывает влияние на результат, при необходимости предлагая свои варианты решения спора.</b></p> <p><b>Область применения медиативной процедуры – медиация в бизнесе.</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| <p>3</p>                       | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>Директорами салона красоты «Элегия» была закуплена форма для персонала — черная футболка и оранжевые бусы (так как оранжевый — фирменный цвет салона). Форма была согласована с персоналом, воспринята положительно и выдавалась под расписку каждому сотруднику. По условиям администрации сотрудник был обязан находиться на работе в форме, в случае несоблюдения этого пункта предполагался штраф.</p> <p>Вскоре персонал стал жаловаться на качество футболок, сшитых из синтетической ткани (кожа «не дышала», что влекло за собой появление неприятного запаха, кроме того, в некоторых местах они стали «закатываться»). Так как график работы мастеров салона — два дня через два, не было возможности после первого рабочего дня привести футболку в порядок (постирать). На просьбы коллектива приобрести сменные футболки дирекция отреагировала отрицательно, сославшись на отсутствие средств и предложив купить каждому сотруднику вторую футболку за свой счет.</p> <p>Коллектив воспринял это предложение негативно, никто не хотел тратить на это свои деньги. Все сотрудники в один голос говорили, что это прямая обязанность руководителей — обеспечить персонал формой.</p> <p>В результате обиженные сотрудники по очереди стали приходить на работу в собственной одежде, ссылаясь на отсутствие сменной футболки. От бус тоже стали отказываться, так как к оранжевому цвету трудно подобрать цветовую гамму одежды.</p> |  |

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
|                                | <p>В связи с ситуацией, сложившейся в салоне, было решено штрафовать персонал после трех предупреждений. После устных предупреждений, которые не подействовали, пришлось оштрафовать несколько человек. На следующий день без формы пришли все.</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>В рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывают длительные трудовые отношения и ставится задача их сохранить.</b></p> <p><b>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: медиация, ориентированная на решение проблем и в процедуре сосредоточится на интересах людей, а не на их позициях. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. И трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слышание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга.</b></p> <p><b>Область применения медиативной процедуры – экономическая, трудовая (внутрикорпоративный конфликт).</b></p>  | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| <p>4</p>                       | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>Лариса — учитель русского языка и литературы в 5–9-х классах, Ольга — завуч старших классов. Лариса начала работать в школе сразу после окончания педагогического колледжа. Одновременно она поступила в университет на заочное отделение. Два года Лариса работала в школе по 8-му разряду (так как не имела высшего образования). Чтобы вырасти в профессиональном плане, стать более квалифицированным специалистом, она решила пройти аттестацию. Для этого имелись все основания. У Ларисы были хорошие показатели, о ней хорошо отзывались как о профессионале ее коллеги, ученики и родители учеников. Весной Лариса написала заявление с просьбой направить ее на летние курсы повышения квалификации с последующей аттестацией в новом учебном году. Директор школы, ссылаясь на мнение завуча старших классов, отказал Ларисе в направлении на курсы повышения квалификации и аттестации. Завуч Ольга прокомментировала ситуацию следующим образом. Она сослалась на то, что у Ларисы не было высшего образования, не будет выпускных классов и предстоит вести предмет «мировая художественная культура» (МХК). Лариса очень расстроилась, так как согласие вести МХК отдало бы возможность пройти аттестацию. Завуч также дала понять, что если Лариса не согласится вести МХК, то ей трудно будет работать в их школе. Отношение завуча Ольги к Ларисе изначально нельзя было назвать доброжелательным. Восемнадцать уроков в неделю были</p> |  |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
|                                | <p>распределены на пять рабочих дней с «окнами» между занятиями. Также завуч предложила Ларисе поменять теплый уютный кабинет на кабинет рядом с неофициальной курительной комнатой. Лариса от этого кабинета отказалась, сославшись на хроническое заболевание. После отказа в прохождении повышения квалификации и аттестации Лариса написала заявление об увольнении. Директор был против.</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>В рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывают длительные трудовые отношения и ставится задача их сохранить с учетом интересов сторон спора.</b></p> <p><b>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: медиация, ориентированная на решение проблем и в процедуре сосредоточится на интересах людей, а не на их позициях. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. И трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слышание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга.</b></p> <p><b>Область применения медиативной процедуры – экономическая, трудовая (внутрикорпоративный конфликт).</b></p> | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| <p>5</p>                       | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>Молодая пара снимает квартиру, которая находится в старом доме, и в ней давно не было ремонта. Входные двери (их две) ненадежные и ветхие. Однажды по этой причине сломался замок на внутренней входной двери. Квартиранты обращаются к хозяевам с просьбой починить замок, и те, в свою очередь, обещают это сделать. Проходит две недели, но замена замка не осуществляется. После этого происходит инцидент: в квартиру влезает грабитель и крадет у жильцов деньги, отложенные на оплату проживания. Пара решает съехать с квартиры, досрочно расторгнув подписанный с арендодателями договор. Хозяева квартиры требуют денежной компенсации за преждевременное расторжение договора. Пара, ссылаясь на потерю финансовых средств и обстоятельства, отказывается возместить средства в установленный арендодателями срок.</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>В рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывают длительные межличностные отношения и ставится задача их сохранить с учетом интересов сторон спора.</b></p> <p><b>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: медиация, ориентированная на решение проблем и в процедуре сосредоточится на интересах людей, а не на их позициях. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |

|                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
|                                       | <p>путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. Трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слышание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга. Оценочная медиация – медиатор при этом виде процедуры влияет на процесс, оценивает происходящее и оказывает влияние на результат, при необходимости предлагая свои варианты решения спора.</p> <p><b>Область применения медиативной процедуры – медиация в бизнесе.</b></p>  |  |
| <p>б</p>                              | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>В квартире № 94 живет пожилая пара: Иван Николаевич и Мария Петровна. В квартиру выше этажом недавно въехала молодая семья с двумя маленькими детьми. Дети ведут себя активно: шумно играют, бегают по квартире в вечернее время. Пожилые люди недовольны поведением новых соседей и, встречаясь с ними на лестничной клетке, в достаточно резкой форме высказываются по этому поводу. Родители так же грубо отвечают, что негодование Ивана Николаевича и Марии Петровны — это их личная трудность, так как в 23:00 дети шуметь перестают, а, следовательно, никаких формальных нарушений общественного спокойствия не происходит. Словесные столкновения случаются у соседей еще несколько раз, после чего Иван Николаевич вызывает полицию с официальной жалобой на молодую пару из-за нарушения закона о соблюдении тишины.</p>   |  |
| <p><b>Правильный ответ (ключ)</b></p> | <p><b>В рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывает место проживания (дом и подъезд) и ставится задача сформировать и сохранить добрососедские отношения, основанные на правилах общего проживания во многоквартирном доме с учетом интересов сторон спора.</b></p> <p><b>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: медиация, ориентированная на решение проблем и в процедуре сосредоточится на интересах людей, а не на их позициях. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. Трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слышание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга. Оценочная медиация – медиатор при этом виде процедуры влияет на процесс, оценивает происходящее и оказывает влияние на результат, при необходимости предлагая свои варианты решения спора.</b></p> | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |



| <b>Область применения медиативной процедуры – медиация по разрешению межличностного конфликта, межкультурного конфликта.</b>  |   |  |
|---|---|--|
| 7   | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>Покупательница в магазине одежды посмотрела блузку и нерешительно ее отложила. Продавец забрала блузку и подала другой покупательнице, которая, долго не раздумывая, попросила выписать чек.</p> <p>Тут первая покупательница возмутилась и в грубой форме стала требовать у продавца, чтобы блузку отдали ей.</p> <p>— Но вы же отказались! — возразила продавец.</p> <p>— Кто это вам сказал?! — резко ответила покупательница.</p> <p>— Позовите директора!</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>В процедуре медиации нет необходимости, поскольку данный спор можно решить, принеся извинения покупательнице, поскольку продавец не заинтересовалась, может ли она забрать отложенную блузку и предложить ей (покупательнице) аналогичную блузку. Если такой не окажется в наличии, то предложить похожую модель. Если эти варианты не удовлетворят покупательницу, то принести извинения еще раз и пригласить ее в магазин в ближайшее время после пополнения ассортимента.</b></p> <p><b>Если же потребуется медиативная процедура, то в этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: медиация, ориентированная на решение проблем и в процедуре сосредоточится на интересах людей, а не на их позициях. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. Оценочная медиация – медиатор при этом виде процедуры влияет на процесс, оценивает происходящее и оказывает влияние на результат, при необходимости предлагая свои варианты решения спора.</b></p> <p><b>Область применения медиативной процедуры – медиация по разрешению межличностного конфликта, и медиация в бизнесе.</b></p> |   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 8   | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>Иван посещал в школе спортивную секцию по волейболу, которой руководил учитель физкультуры. Ученик считался лучшим подающим в команде. По болезни мальчик пропустил районные соревнования, на которых школьная сборная проиграла. Учитель решил, что Иван специально не пошел на соревнования, и расценил заболевание как отговорку, а неявку на важный матч — как безответственность.</p> <p>После выздоровления мальчика учитель физкультуры начал придирается к нему на уроках, говорить при одноклассниках, что он — некомандный игрок, не уважает своих коллег и на него нельзя положиться. При этом учитель на занятиях заставлял Ивана выполнять большую нагрузку, чем другие. В итоге ученик был вынужден уйти из секции. Родители Ивана, будучи недовольны</p> |  |

|   |   |                                      |
|---|---|--------------------------------------|
|   | сложившейся ситуацией, обратились к директору с просьбой уволить учителя физкультуры.   |                                      |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>В рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывает место обучения и работы и ставится задача сформировать и сохранить позитивные и эффективные отношения в системе ученик-учитель, основанные на этических правилах коммуникации в образовательном учреждении, с учётом интересов сторон спора.</b></p> <p><b>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: медиация, ориентированная на решение проблем и в процедуре сосредоточится на интересах людей, а не на их позициях. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. Трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слушание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга. Оценочная медиация – медиатор при этом виде процедуры влияет на процесс, оценивает происходящее и оказывает влияние на результат, при необходимости предлагая свои варианты решения спора.</b></p> <p><b>Область применения медиативной процедуры – медиация по разрешению межличностного конфликта, медиация в образовании.</b></p> |   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 9   | Процедура медиации – особая форма переговоров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника), в процессе которой стороны спора с помощью медиатора разрешают имеющуюся между ними проблему. Скажите может ли быть применена процедура медиации до обращения в суд или третейский суд, после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи?  |                                      |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>да, основание Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция).</b></p>  |   | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 10  | Процедура медиации – особая форма переговоров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника), в процессе которой стороны спора с помощью медиатора разрешают имеющуюся между ними проблему. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой только при условии, что договор заключен в ... форме. Назовите форму договора. |                                      |
| Правильный ответ (ключ)   |   | 1 балл -верно                        |

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| <b>письменной форме, основание Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция).</b>  |  | 0 баллов – не верно                  |
| 11  | Процедура медиации – особая форма переговоров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника), в процессе которой стороны спора с помощью медиатора разрешают имеющуюся между ними проблему. Скажите, является ли препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры? |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>не является, основание Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция).</b>  |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 12  | Процедура медиации – особая форма переговоров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника), в процессе которой стороны спора с помощью медиатора разрешают имеющуюся между ними проблему. Скажите с какого момента начинается проведение процедуры медиации?  |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации, основание Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция).</b>  |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 13  | Процедура медиации – особая форма переговоров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника), в процессе которой стороны спора с помощью медиатора разрешают имеющуюся между ними проблему. При каких условиях предложение об обращении к процедуре медиации считается отклоненным.   |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным. Основание Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция).</b> |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 14  | Процедура медиации – особая форма переговоров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника), в процессе которой стороны спора с помощью медиатора разрешают имеющуюся между ними проблему. Кем может быть сделано предложение об обращении к процедуре медиации?   |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Предложение об обращении к процедуре медиации может быть сделано по просьбе одной из сторон медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры</b>  |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |

|  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
| <b>медиации, основание Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция).</b>   |  |                                      |
| 15   | Процедура медиации – особая форма переговоров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника), в процессе которой стороны спора с помощью медиатора разрешают имеющуюся между ними проблему. В соответствии с правилами проведения процедуры медиации, утвержденных организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, что должно быть обязательно указано в соглашении?  |                                      |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>в соглашении должно быть указано:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с данными правилами;</b></li> <li>• <b>порядок выбора или назначения медиаторов;</b></li> <li>• <b>порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;</b></li> <li>• <b>сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов, установленных соответствующей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;</b></li> <li>• <b>порядок проведения процедуры медиации, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации, особенности проведения процедуры медиации при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры медиации.</b></li> </ul> <p><b>Основание Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция).</b></p> |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 16   | Процедура медиации – особая форма переговоров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника), в процессе которой стороны спора с помощью медиатора разрешают имеющуюся между ними проблему. В соответствии с правилами проведения процедуры медиации, утвержденных организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, что не вправе вносить медиатор в текст соглашения. |                                      |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Медиатор не вправе вносить в текст соглашения, предложения об урегулировании спора, если стороны не договорились об ином. Основание Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция).</b></p>   |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 17   | Процедура медиации – особая форма переговоров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника), в процессе которой стороны спора с помощью медиатора разрешают имеющуюся между ними проблему. В соответствии с правилами проведения процедуры медиации, утвержденных организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации может ли медиатор встречаться и                     |                                      |

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
|   | поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности?   |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности</b>  |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 18  | Процедура медиации – особая форма переговоров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника), в процессе которой стороны спора с помощью медиатора разрешают имеющуюся между ними проблему. Профессиональное взаимодействие медиатора с участниками процедуры медиации заключается в том, что он разъясняет суть процедуры сторонам и их консультантам, согласует кандидатуру медиатора, согласует организационные и финансовые вопросы. Какого элемента профессионального взаимодействия медиатора не названо?   |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Устанавливает правосубъектность участников, основание Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция).</b> |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 19  | <b>Место действия:</b> школа № 12 г. Саратов<br><b>Действующие лица:</b> ученики 8 класса Ярослав, Осип и Лев, ученики 7 класса Гоша и Миша, родители Миши и Гоши<br><b>Ситуация:</b> Ярослав (8 класс) в составе компании друзей - Осипа и Левы - участвовал в вымогательстве денег у Гоши (7 класс) и его друга Миши. Однажды Ярослав, Осип и Лева пришли домой к Мише, забрали пульт от телевизора и потом требовали за него деньги. Миша и Гоша из-за оказываемого на них давления решили убежать из дома. Ночь и следующий день они провели в компьютерном клубе, играя на деньги Миши. К родителям ребят приходит неизвестный им мальчик и предлагает за деньги показать им, где находятся их дети. Родители на это согласились. После того, как дети были возвращены домой, мама Миши обратилась в школу с просьбой разобраться в ситуации.<br><b>Задания:</b><br>1) Корректно ли поступили родители в этой ситуации?<br>2) В чем причина конфликта между мальчиками? |                                      |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>1) Да, родители поступили корректно.<br/>         2) Причина конфликта в девиантном поведении Ярослава, Осипа и Левы</b>  |  | 1 балл -верно<br>0 баллов – не верно |
| 20  | <b>Действующие лица:</b> ученики 8 класса Ярослав, Осип и Лев, ученики 7 класса Гоша и Миша, родители Миши и Гоши<br><b>Ситуация:</b> Ярослав (8 класс) в составе компании друзей - Осипа и Левы - участвовал в вымогательстве денег у Гоши (7 класс) и его друга Миши. Однажды Ярослав, Осип и Лева пришли домой к Мише, забрали пульт от телевизора и потом требовали за него деньги. Миша и Гоша из-за оказываемого на них давления решили убежать из дома. Ночь и следующий день они провели в компьютерном клубе, играя на деньги Миши. К родителям ребят приходит неизвестный им мальчик и предлагает за деньги показать им, где находятся их дети. Родители на это согласились. После   |                                      |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | <p>того, как дети были возвращены домой, мама Миши обратилась в школу с просьбой разобраться в ситуации.</p> <p><b>Задания:</b><br/>Процедура медиации в данном конфликте показана?</p>  |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>При урегулировании данного конфликта можно начать с процедуры медиации, однако, скорее всего мальчиков Ярослава, Осипа и Леву нужно внести в «группу риска» и работать с ними.</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 21 | <p><b>Место действия:</b> школа №4 г. Энгельс<br/><b>Действующие лица:</b> ученицы 7 класса Вера, Лера и Лиза, классный руководитель.<br/><b>Ситуация:</b> Многолетний конфликт и драки между тремя девочками 7 класса: Верой и Лерой с одной стороны и Лизой с другой. Вера и Лера выказали свое недовольство по поводу агрессивного поведения, а также из-за того, что она берет их вещи. Также с их слов Лиза периодически стремится что-то получить первой. Они хотят удалить Лизу из класса в параллельный, мотивируя это тем, что «ей там будет лучше» и «мы мучаемся, пусть и тот класс помучается». Лиза очень эмоциональна и из-за болезненности отстает по учебе (в результате она на 2 года старше своих одноклассниц). Ее претензиями было то, что берут ее вещи, обижают ее словесно и физически.<br/><b>Задания:</b><br/>1) В чем причина конфликта?</p>   |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Более вероятная причина конфликта состоит в том, что Лиза, очень тяжело и болезненно воспринимает слова одноклассников, конкретнее одноклассниц, а те в свою очередь стараются ее задеть сильнее, видя ее реакцию.</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 22 | <p><b>Место действия:</b> школа №4 г. Энгельс<br/><b>Действующие лица:</b> ученицы 7 класса Вера, Лера и Лиза, классный руководитель.<br/><b>Ситуация:</b> Многолетний конфликт и драки между тремя девочками 7 класса: Верой и Лерой с одной стороны и Лизой с другой. Вера и Лера выказали свое недовольство по поводу агрессивного поведения, а также из-за того, что она берет их вещи. Также с их слов Лиза периодически стремится что-то получить первой. Они хотят удалить Лизу из класса в параллельный, мотивируя это тем, что «ей там будет лучше» и «мы мучаемся, пусть и тот класс помучается». Лиза очень эмоциональна и из-за болезненности отстает по учебе (в результате она на 2 года старше своих одноклассниц). Ее претензиями было то, что берут ее вещи, обижают ее словесно и физически.<br/><b>Задания:</b><br/>1) Кто будет участвовать в процедуре медиации?<br/>2) Как вы считаете, необходимо ли обратиться классному руководителю к школьному психологу на предмет поведения Лизы?</p> |  |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>1) Участники: медиатор, Лиза, Вера и Лера.</b></p>   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><b>2) Классному руководителю необходимо обратиться к психологу с целью сплочения класса, так же возможно обращение на предмет поведения Лизы, Веры и Леры.</b></p> |  |   |
| <p>23</p>   | <p><b>Место действия:</b> школа №21 г. Энгельс<br/> <b>Действующие лица:</b> учительница- Мария Ивановна, ученик 8 класса Вова<br/> <b>Ситуация:</b> Урок немецкого языка в 8 классе. Перед учителем-Марией Ивановной, не только ее группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не впрямую). Особенно выделяется один мальчик- Вова. Мария Ивановна, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями. Очередное задание – подготовить пересказ текста. Через какое-то время Мария Ивановна спрашивает Вову, готов ли он к пересказу. Тот отвечает, что может пересказать только первое предложение.<br/>         Мария Ивановна: «Значит, я ставлю тебе два».<br/>         Вова: «Нет, в таком случае я перескажу».<br/>         Мария Ивановна: «Поздно. Раньше надо было думать»<br/>         Вова: «Да я перескажу».<br/>         Такая перепалка продолжается еще несколько минут, в результате Мария Ивановна ставит двойку, а Вова, обругав ее матом, хлопает дверью. Мария Ивановна, ничего не сказав, продолжает урок.<br/> <b>Задания:</b><br/>         1) Кто является участниками конфликта?<br/>         3) Что могла сделать Мария Ивановна для того, чтобы избежать конфликта?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p>  | <p><b>1) Участниками конфликта являются учительница Мария Ивановна и ученик Вова.</b><br/> <b>3) Учитель должна была найти контакт с учениками из другой группы, отрицательная оценка в качестве наказания не эффективная мера.</b></p>  | <p>1 балл -верно<br/>         0 баллов – не верно</p> |
| <p>24</p>   | <p><b>Место действия:</b> школа №21 г. Энгельс<br/> <b>Действующие лица:</b> учительница- Мария Ивановна, ученик 8 класса Вова<br/> <b>Ситуация:</b> Урок немецкого языка в 8 классе. Перед учителем-Марией Ивановной, не только ее группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не впрямую). Особенно выделяется один мальчик- Вова. Мария Ивановна, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями. Очередное задание – подготовить пересказ текста. Через какое-то время Мария Ивановна спрашивает Вову, готов ли он к пересказу. Тот отвечает, что может пересказать только первое предложение.<br/>         Мария Ивановна: «Значит, я ставлю тебе два».<br/>         Вова: «Нет, в таком случае я перескажу».<br/>         Мария Ивановна: «Поздно. Раньше надо было думать»<br/>         Вова: «Да я перескажу».</p>  |   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>Такая перепалка продолжается еще несколько минут, в результате Мария Ивановна ставит двойку, а Вова, обругав ее матом, хлопает дверью. Мария Ивановна, ничего не сказав, продолжает урок.</p> <p><b>Задания:</b><br/>Урегулирование конфликта способом медиации будет эффективным?</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>В данном конфликте процедура будет эффективна.</b></p> |   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |
| 25   | <p><b>Место действия:</b> школа №14 г. Саратов<br/><b>Действующие лица:</b> ученик 8 класса Данил, ученик 8 класса Максим, учитель<br/><b>Ситуация:</b> Данил и Максим – ученики 8 класса, агрессивно оскорбляющие друг друга. Оба бросали личные оскорбления, показывая "средний палец". Конфликт продолжается уже несколько недель. Конфликт начался, когда Данил взял без спроса баскетбольный мяч Максима для игры с друзьями. Мяч был конфискован учителем, потому что класс не отреагировал на звонок к уроку. Они продолжали играть в баскетбол и опоздали на урок. Учитель в наказание продержал мяч неделю. Данил не сказал учителю, что мяч ему не принадлежит.</p> <p><b>Задания:</b><br/>Кто участники конфликта?</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Участники конфликта - ученики Данил и Максим.</b></p>  |   | <p>1 балл -верно<br/>0 баллов – не верно</p> |



## ПК-5 Способен выполнять основные функции управления медиативной практикой

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                        | Правильный ответ (ключ)  | Содержание вопроса/задания   | Критерии оценивания заданий           |
|--------------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| <b><i>Задания закрытого типа</i></b> |  |  |                                       |
| 1                                    | прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение   | Содержание управления конфликтами включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение</li> <li>- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение</li> <li>- прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение</li> </ul>  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 2                                    | Целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта | Стимулирование конфликта предполагает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта</li> <li>- Умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей</li> <li>- Настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим</li> </ul> | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 3                                    | информирование   | Какой вид деятельности не включает в себя управление конфликтами как сложный процесс: <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование</li> <li>- прогнозирование</li> <li>- стимулирование</li> </ul>  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 4                                    | создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия          | Институционализация конфликта это: <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение места и времени переговоров по разрешению конфликта</li> <li>- создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия</li> <li>- форма привлечения общественности для разрешения конфликта</li> </ul>   | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 5                                    | Регулирование конфликта  | Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |

|    |  |  |                                       |
|----|--|--|---------------------------------------|
|    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозирования конфликта</li> <li>- предупреждения конфликта</li> <li>- стимулирования конфликта</li> <li>- регулирования конфликта</li> </ul>   |                                       |
| 6  | Проявление эмпатии, терпимости             | <p>Какую тактику поведения должен проявлять посредник на начальной стадии работы?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выявление того, как конфликтующие стороны относятся друг к другу.</li> <li>- Поиск истинной причины конфликта</li> <li>- Проявление эмпатии, терпимости.</li> </ul>                     | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 7  | Объективное виденье конфликта              | <p>Определите функции посредника в конфликте:</p> <p>Объективное виденье конфликта</p> <p>Проявление эмпатии к конфликтующим сторонам</p> <p>Сохранение лица конфликтующих сторон в ситуациях уступок</p> <p>Активное воздействие на конфликтующие стороны</p> <p>Все варианты верны</p>                               | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 8  | Мирового соглашения                        | <p>Медиативное соглашение, достигнутое без обращения в суд, имеет силу:</p> <p>исполнительного листа</p> <p>гражданско-правовой сделки;</p> <p>мирового соглашения</p>   | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 9  | как на платной, так и на бесплатной основе | <p>Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором (медиаторами) на какой основе?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- как на платной, так и на бесплатной основе</li> <li>- только на платной основе</li> <li>- только на бесплатной основе</li> <li>- только волонтерство</li> </ul> | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 10 | Отложить производство                      | <p>В случае принятия решения сторонами урегулировать спор с помощью медиатора после возбуждения дела в суде, суд должен:</p> <p>приостановить производство;</p> <p>отложить производство;</p> <p>прервать производство;</p> <p>прекратить производство.</p>  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 11 | Тридцать дней                              | <p>Срок проведения процедуры медиации, до обращения в суд, не должен превышать:</p> <p>тридцать дней;</p> <p>шестидесяти дней;</p> <p>ста восьмидесяти дней.</p>   | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |

|    |  |  |                                       |
|----|--|--|---------------------------------------|
| 12 | Высшее юридическое образование   | К требованиям, предъявляемым к медиатору, не относится:<br>достижение определенного возраста;<br>отсутствие судимости;<br>дееспособность;<br>высшее юридическое образование.   | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 13 | Согласие сторон  | Для раскрытия информации, полученной при проведении процедуры медиации, какое обязательное условие должно выполняться:<br>- согласие сторон;<br>согласие медиатора.  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 14 | Определение  | Какой судебный акт выносится судьей в случае заключения медиативного соглашения:<br>- судебное решение<br>- определение;<br>- постановление.   | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 15 | Отсрочка   | Назовите направление работы посредника, в котором можно применить какие – либо меры для ослабления конфликта, после чего, накопив силу, позитивно разрешить конфликт:<br>- Блокировка препятствий<br>- Расширение временных границ конфликта<br>- Отсрочка<br>- Разрешение конфликта | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 16 | Оказывает активное влияние на одну из сторон конфликта.                          | Какую функцию НЕ выполняет посредник в конфликте?<br>- Объективное виденье конфликта<br>- Сохранение лица конфликтующих сторон в ситуации «уступок»<br>- Оказывает активное влияние на одну из сторон конфликта.   | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 17 | выигрышными и бесплодными  | С точки зрения результатов переговоров, они могут быть:<br>в рамках конфронтации и в рамках сотрудничества<br>плодотворными и безрезультатными<br>выигрышными и бесплодными  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 18 | - переговоры с целью нормализации и отношений<br>- переговоры с целью достижений | Этот тип переговоров предполагает переход от конфликтных ситуаций к иным типам отношений между сторонами (нейтральным или сотрудничества)<br><br>- переговоры с целью достижения соглашений  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |

|    |  |   |                                       |
|----|--|---|---------------------------------------|
|    | новых отношений<br>- переговоры с целью получения косвенных результатов                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- переговоры с целью нормализации отношений</li> <li>- переговоры с целью достижений новых отношений</li> <li>- переговоры с целью получения косвенных результатов</li> </ul>  |                                       |
| 19 | прямые и косвенные   | По характеру взаимодействия сторон переговоры могут быть: <ul style="list-style-type: none"> <li>- прямые и косвенные</li> <li>- не прямые и косвенные</li> <li>- открытые и закрытые</li> </ul>  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 20 | социальный и политический статус участников переговоров                                    | Что включает в себя уровень переговоров? <ul style="list-style-type: none"> <li>- территориальный статус участников переговоров</li> <li>- уровень материального благосостояния</li> <li>- степень социальной значимости участников переговоров</li> <li>- социальный и политический статус участников переговоров</li> </ul>   | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 21 | она ориентирована на налаживание между двумя сторонами-партнерами новых связей и отношений | . В чем реализуется коммуникативная функция переговорного процесса? <ul style="list-style-type: none"> <li>- она ориентирована на налаживание между двумя сторонами-партнерами новых связей и отношений</li> <li>- реализуется в тех случаях, когда стороны не готовы на совместные действия, а заинтересованы только в обмене взглядами</li> <li>- реализуется, когда необходимо убедить партнеров принять свою позицию или точку зрения.</li> </ul> | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 22 | подлежит государственной регистрации.  | Договор аренды предприятия: <ul style="list-style-type: none"> <li>- подлежит нотариальному удостоверению;</li> <li>- не подлежит государственной регистрации;</li> <li>- подлежит государственной регистрации.</li> </ul>  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 23 | обязан провести научные исследования лично   | По договору на выполнение научно-исследовательских работ исполнитель: <ul style="list-style-type: none"> <li>- обязан провести научные исследования лично;</li> <li>- имеет право привлекать к исполнению договора третьих лиц;</li> <li>- имеет право провести научные исследования с помощью ассистентов.</li> </ul>  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 24 | убытки, вызванные  | При одностороннем отказе от исполнения договора сторона, заявившая об отказе, возмещает другой стороне:   | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |

|   |  |   |                                       |
|---|--|---|---------------------------------------|
|   | расторжением договора  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- фактически понесенные расходы по заключению нового договора;</li> <li>- упущенную выгоду;</li> <li>- убытки, вызванные расторжением договора.</li> </ul>             |                                       |
| 25  | на стадии подготовки к судебному разбирательству   | Примирительная процедура применяется: <ul style="list-style-type: none"> <li>- на стадии подготовки к судебному разбирательству</li> <li>- после судебного разбирательства и вынесения определения</li> </ul> | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b>   |  |   |                                       |
| 1   | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>В компании, занимающейся производством косметических средств, возникла необходимость срочно отправить кого-то из менеджеров отдела в командировку в другой город на 5 дней. Директивным решением руководитель выбрал Павла, о чем ему было сообщено за 2 дня до предстоящей поездки. Узнав об этом, менеджер пошел к начальству и отказался от командировки в связи с тем, что у его жены юбилей, празднование которого выпадает как раз на время поездки. На это руководитель ответил, что не считает названную причину существенной для отказа от важной командировки, и если Павел не поедет, то может искать себе другую работу, так как сотрудники, которые подводят компанию, начальству не нужны.</p> |   |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>в рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывают длительные трудовые отношения и ставится задача их сохранить с учетом интересов сторон спора.</p> <p>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: медиация, ориентированная на решение проблем и в процедуре сосредоточится на интересах людей, а не на их позициях. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. И трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слышание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга.</p> <p>Область применения медиативной процедуры – экономическая, трудовая (внутрикорпоративный конфликт).</p> |  |   | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 2   | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>Коля, накопив определенную сумму из карманных денег, что давали ему родители, решил потратить ее на покупку новой компьютерной игры. Однако родители хотели, чтобы вместо игры он купил себе «что-нибудь полезное», так как «он и так слишком много времени проводит за компьютером». Мальчик настаивал на своем, родители — на своем. Все закончилось взаимными упреками, обидами, ссорой.</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>в рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывают семейные отношения и ставится задача их наладить с учетом интересов сторон спора.</p> <p>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: экосистемная или семейно-ориентированная медиация – этот вид медиации подходит для решения семейных конфликтов. Основная задача — помощь семьям в преодолении проблем и сохранении отношений с детьми. Также применяется к межкультурным конфликтам, спорам представителей разных поколений. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. И трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слушание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга.</p> <p>Область применения медиативной процедуры – семейные споры.</p> |   | <p>Верно - 1 балл<br/>Не верно - 0<br/>баллов</p> |
| 3   | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>У супругов скоро годовщина свадьбы. При обсуждении проведения торжества выясняется, что муж хочет организовать банкет в дорогом ресторане, пригласить большое количество гостей, а жена хочет поехать с супругом в путешествие. Каждый не уступает, стоит на своем. Разговор заканчивается ссорой.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>в рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывают супружеские отношения и ставится задача их наладить с учетом интересов сторон спора.</p> <p>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: экосистемная или семейно-ориентированная медиация – этот вид медиации подходит для решения семейных конфликтов. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём</p>   |   | <p>Верно - 1 балл<br/>Не верно - 0<br/>баллов</p> |

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
|                                | <p>понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. И трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слушание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга. Восстановительная медиация – близка по смыслу с «основанной на понимании», направлена создание условий для диалога, в котором ответственность за принятые решения ложиться на стороны конфликта, что приводит к восстановлению отношений и заглаживанию вреда. Задача медиатора не помирить, а создать условия, в которых стороны сами придут к восстановительному эффекту примирения.</p> <p>Область применения медиативной процедуры – семейные споры</p>   |   |
| 4                              | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>Марина рассказала матери о недавней размолвке с мужем по поводу немытой посуды. На это мать вместо сочувствия жестко отчитала дочь, сказав, что та ленива и не занимается домом в той мере, в которой нужно. На попытки Марины оправдаться большим количеством работы и нехваткой времени мать возразила, что сохранение домашнего очага должно быть первостепенной задачей для женщины.</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p>в рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывают семейные отношения и ставится задача их наладить с учетом интересов сторон спора.</p> <p>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: экосистемная или семейно-ориентированная медиация – этот вид медиации подходит для решения семейных конфликтов, применяется к межкультурным конфликтам, спорам представителей разных поколений. Основная задача — помощь семьям в преодолении проблем и сохранении отношений с детьми. Также применяется к межкультурным конфликтам, спорам представителей разных поколений. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. И трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слушание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга.</p> <p>Область применения медиативной процедуры – семейные споры.</p> | <p>Верно - 1 балл<br/>Не верно - 0 баллов</p> |

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| 5                              | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>Мария и Иван несколько раз оставляли пятилетнего сына у свекрови на несколько часов, потому что были очень заняты на работе и не могли вовремя забрать ребенка из детского сада. В очередной раз забирая сына от бабушки, Мария услышала от матери мужа, что если они так заняты, что все заботы по воспитанию ребенка перекладывают на бабушку, то зачем было вообще рожать? На что Мария грубо ответила, что свекрови все равно нечем заняться на старости лет, так почему бы внука не повоспитывать. После этого разговора свекровь позвонила сыну и пожаловалась, что невестка ей нахамила.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p>в рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывают семейные отношения и ставится задача их наладить с учетом интересов сторон спора.</p> <p>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: экосистемная или семейно-ориентированная медиация – этот вид медиации подходит для решения семейных конфликтов, применяется к межкультурным конфликтам, спорам представителей разных поколений. Основная задача — помощь семьям в преодолении проблем и сохранении отношений с детьми. Также применяется к межкультурным конфликтам, спорам представителей разных поколений. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. И трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слушание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга.</p> <p>Область применения медиативной процедуры – семейные споры.</p> | <p>Верно - 1 балл<br/>Не верно - 0 баллов</p> |
| 6                              | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>Сотрудники отдела проектирования получили от начальства очень важное задание с жесткими сроками исполнения. Оно состояло в разработке продукта для одного из постоянных клиентов. Через некоторое время выяснилось, что существует риск не успеть закончить задание к назначенной дате из-за скрупулезного подхода к созданию проекта. Руководитель отдела заявил, что важнее уложиться в срок, так как в противном случае вышестоящее начальство может объявить работникам выговор и лишить их премий. Но</p>   |   |



|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
|                                | <p>главный проектировщик возразил, что нельзя жертвовать качеством продукта, так как из-за подобного подхода можно потерять клиентов, от чего репутация фирмы может пострадать. В итоге между ними разгорелся скандал.</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p>в рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывают длительные трудовые отношения и ставится задача их сохранить с учетом интересов сторон спора.</p> <p>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: медиация, ориентированная на решение проблем и в процедуре сосредоточится на интересах людей, а не на их позициях. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. И трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слушание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга. Нарративная медиация – этот подход к медиации, основан на предположениях о том, что люди живут и действуют в моделях, описаниях реальности, созданных во взаимодействии людей и институционализированных, и ни одно из этих описаний не является «истинным». В этом направлении разрешения конфликтов используются такие техники, как экстернализация, деконструирование и пересочинение.</p> <p>Область применения медиативной процедуры – экономическая, трудовая (внутрикорпоративный конфликт).</p> | <p>Верно - 1 балл<br/>Не верно - 0 баллов</p> |
| <p>7</p>                       | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>Александр ждал Настю у театра, сжимая в руке билеты на свою любимую оперу. Однако Настя пришла не только с опозданием на полчаса (а ведь она знала, как Александр не любит пропускать увертюру), но и в рваных джинсах и футболке. Молодой человек не раз говорил девушке, что опера — это не поп-концерт, и она должна одеваться более консервативно, например, как Нина из соседнего отдела, которая тоже увлекается классической музыкой. Сразу после ритуального поцелуя Александр накричал на девушку. Настя слабо оправдывалась.</p> <p>На концерт молодые люди все-таки пошли, но Александр был обижен и не получил удовольствия от музыки. Расстались они холодно, и молодой человек не звонил Насте почти неделю.</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> |  | <p>Верно - 1 балл</p>                         |

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
|                                | <p>в рассмотренном случае медиация не актуальна, не совсем понятно в каких отношениях находятся Александр и Настя только служебных, дружеских, любовных. Решение о необходимости медиации будет приниматься только после обращения одной из сторон.</p> <p>При необходимости в этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: медиация, ориентированная на решение проблем и в процедуре сосредоточится на интересах людей, а не на их позициях. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт. Трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слышание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга.</p> <p>Область применения медиативной процедуры – медиация по разрешению межличностного конфликта, межкультурного конфликта.</p> | <p>Не верно - 0 баллов</p>                    |
| <p>8</p>                       | <p>Определите необходимость медиативной процедуры, вид медиации, который показан для этого случая и область применения медиативной процедуры, для нижеописанного случая.</p> <p>Под Новый год у папы с его 13-летним сыном произошла ссора, в результате чего был испорчен не только новогодний вечер, но и часть школьных каникул. Все случилось из-за пустяка: сын не захотел отправиться в ванну мыться. Рассказывая потом о конфликте, папа недоумевал: «Обычно этот вопрос у нас не вызывал никаких затруднений. Но тут что-то заклинило. Возможно, я приказал слишком резко или сделал это в неподходящий момент. А потом, как я чувствовал, для сына дело пошло «на принцип»: он хотел настоять на своем, показать характер. Я тоже не сдавался. В конце концов, насильно загнал его в ванну и запер на час, пока не вымоется. Он вымылся, конечно, но потом мы несколько дней не разговаривали».</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p>в рассмотренном случае медиация актуальна, так как спорящих связывают семейные отношения и ставится задача их наладить с учетом интересов сторон спора.</p> <p>В этом споре могут быть использованы следующие виды медиации: экосистемная или семейно-ориентированная медиация – этот вид медиации подходит для решения семейных конфликтов, применяется к межкультурным конфликтам, спорам представителей разных поколений. Основная задача — помощь семьям в преодолении проблем и сохранении отношений с детьми. Также применяется к межкультурным конфликтам, спорам представителей разных поколений. Медиация, основанная на понимании, т.е. попытаться разрешить спор путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями</p>  | <p>Верно - 1 балл<br/>Не верно - 0 баллов</p> |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    | <p>преодолеть конфликт. И трансформативная медиация, т.е. в процедуре создать условия, при которых участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор будет следовать за ними. В центре внимания при такой организации процедуры медиации — общение сторон, слушание и слушание оппонентов, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга.</p> <p>Область применения медиативной процедуры – межличностные, семейные споры.</p>  |   |
| 9  | <p>Структура переговорного процесса представляет собой последовательность ряда основных элементов переговоров и нескольких дополнительных. Элементы переговоров даны как сами по себе, так и в виде вопросов, на которые должен отвечать участник и перед подготовкой, и во время подготовки, если он хочет, чтобы переговоры прошли успешно.</p> <p>Назовите основные элементы переговоров.</p>  |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>1 – предмет переговоров, 2 – интересы и цели сторон, 3 – легитимность, 4 – стандарты принятия решений, 5 – опции (варианты решений), 6 – обязательства участников переговоров, 7 – ресурсы, 8 – участники переговоров, 9 – контроль за выполнением решений, 10 – санкции.</p>   | <p>Верно - 1 балл<br/>Не верно - 0 баллов</p> |
| 10 | <p>Структура переговорного процесса представляет собой последовательность ряда основных элементов переговоров и нескольких дополнительных. Элементы переговоров даны как сами по себе, так и в виде вопросов, на которые должен отвечать участник и перед подготовкой, и во время подготовки, если он хочет, чтобы переговоры прошли успешно.</p> <p>Основные элементы переговоров – это предмет переговоров, интересы и цели сторон, легитимность, стандарты принятия решений, опции (варианты решений), обязательства участников переговоров, ресурсы, участники переговоров, контроль за выполнением решений, санкции.</p> <p>Сформулируйте вопросы, которые помогут прояснить (уточнить, точно сформулировать) предмет переговоров.</p> |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>предмет переговоров помогут точно сформулировать следующие вопросы: о чем мы будем договариваться? Как мы определим, что является предметом взаимных притязаний?</p>  | <p>Верно - 1 балл<br/>Не верно - 0 баллов</p> |
| 11 | <p>Структура переговорного процесса представляет собой последовательность ряда основных элементов переговоров и нескольких дополнительных. Элементы переговоров даны как сами по себе, так и в виде вопросов, на которые должен отвечать участник и перед подготовкой, и во время подготовки, если он хочет, чтобы переговоры прошли успешно.</p> <p>Основные элементы переговоров – это предмет переговоров, интересы и цели сторон, легитимность, стандарты принятия решений, опции (варианты решений), обязательства участников переговоров, ресурсы, участники переговоров, контроль за выполнением решений, санкции.</p>   |   |

|    |   |                                       |
|----|---|---------------------------------------|
|    | Сформулируйте вопросы, которые помогут прояснить (уточнить, точно сформулировать) интересы и цели сторон переговоров.   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Интересы и цели сторон помогут более точно сформулировать следующие вопросы: в чем состоят мои интересы? В чем состоят интересы партнёра? В чем мы оба заинтересованы? В чем специфика и сходство наших намерений? Каковы наши цели, каких результатов мы хотим добиться на переговорах? Каких результатов мы хотим добиться в дальнейшем?</p>  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 12 | <p>Структура переговорного процесса представляет собой последовательность ряда основных элементов переговоров и нескольких дополнительных. Элементы переговоров даны как сами по себе, так и в виде вопросов, на которые должен отвечать участник и перед подготовкой, и во время подготовки, если он хочет, чтобы переговоры прошли успешно.</p> <p>Основные элементы переговоров – это предмет переговоров, интересы и цели сторон, легитимность, стандарты принятия решений, опции (варианты решений), обязательства участников переговоров, ресурсы, участники переговоров, контроль за выполнением решений, санкции.</p> <p>Сформулируйте вопросы, которые помогут прояснить легитимность переговоров.</p>   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>легитимность переговоров помогут определить вопросы: по каким правилам мы будем договариваться? Каким нормам будем следовать? На какие стандарты будем опираться?</p>   | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 13 | <p>Структура переговорного процесса представляет собой последовательность ряда основных элементов переговоров и нескольких дополнительных. Элементы переговоров даны как сами по себе, так и в виде вопросов, на которые должен отвечать участник и перед подготовкой, и во время подготовки, если он хочет, чтобы переговоры прошли успешно.</p> <p>Основные элементы переговоров – это предмет переговоров, интересы и цели сторон, легитимность, стандарты принятия решений, опции (варианты решений), обязательства участников переговоров, ресурсы, участники переговоров, контроль за выполнением решений, санкции.</p> <p>Сформулируйте вопросы, которые помогут прояснить (уточнить, точно сформулировать) стандарты принятия решений в переговорах</p> |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>стандарты принятия решений помогут определить вопросы: на какие стандарты мы будем ориентироваться при принятии решений? Какие прецеденты мы будем учитывать при принятии решений?</p>  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 14 | <p>Структура переговорного процесса представляет собой последовательность ряда основных элементов переговоров и нескольких дополнительных. Элементы переговоров даны как сами по себе, так и в виде вопросов, на которые должен отвечать участник и перед подготовкой, и во время подготовки, если он хочет, чтобы переговоры прошли успешно.</p> <p>Основные элементы переговоров – это предмет переговоров, интересы и цели сторон, легитимность, стандарты принятия</p>  |                                       |

|    |   |                                       |
|----|---|---------------------------------------|
|    | <p>решений, опции (варианты решений), обязательства участников переговоров, ресурсы, участники переговоров, контроль за выполнением решений, санкции.</p> <p>Сформулируйте вопросы, которые помогут прояснить (уточнить, точно сформулировать) опции (варианты решений) в переговорах.</p>  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Опции (варианты решений) в переговорах помогут определить вопросы: какие конкретные решения можно выложить на стол? Что Вы конкретно предлагаете по решению проблемы? Какое действие именно Вы предпримете для решения проблемы?</p>  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 15 | <p>Опции (варианты решений) в переговорах помогут определить вопросы: какие конкретные решения можно выложить на стол? Что Вы конкретно предлагаете по решению проблемы? Какое действие именно Вы предпримете для решения проблемы?</p>   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Обязательства участников переговоров помогут определить вопросы: какие обязательства должен взять на себя я? Какие обязательства должен взять на себя партнёр?</p>  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 16 | <p>Структура переговорного процесса представляет собой последовательность ряда основных элементов переговоров и нескольких дополнительных. Элементы переговоров даны как сами по себе, так и в виде вопросов, на которые должен отвечать участник и перед подготовкой, и во время подготовки, если он хочет, чтобы переговоры прошли успешно.</p> <p>Основные элементы переговоров – это предмет переговоров, интересы и цели сторон, легитимность, стандарты принятия решений, опции (варианты решений), обязательства участников переговоров, ресурсы, участники переговоров, контроль за выполнением решений, санкции.</p> <p>Сформулируйте вопросы, которые помогут прояснить (уточнить, точно сформулировать) ресурсы переговоров.</p>   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>ресурсы переговоров помогут определить вопросы: какие у меня есть ресурсы для выполнения решений и обязательств? Какие у партнера есть ресурсы для выполнения обязательств и решений?</p>   | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 17 | <p><b>Место действия:</b> школа №14 г. Саратов</p> <p><b>Действующие лица:</b> ученик 8 класса Данил, ученик 8 класса Максим, учитель</p> <p><b>Ситуация:</b> Данил и Максим – ученики 8 класса, агрессивно оскорбляющие друг друга. Оба бросали личные оскорбления, показывая "средний палец". Конфликт продолжается уже несколько недель. Конфликт начался, когда Данил взял без спроса баскетбольный мяч Максима для игры с друзьями. Мяч был конфискован учителем, потому что класс не отреагировал на звонок к уроку. Они продолжали играть в баскетбол и опоздали на урок. Учитель в наказание продержал мяч неделю. Данил не сказал учителю, что мяч ему не принадлежит.</p> <p><b>Задания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможно ли проведение процедуры медиации?</li> </ul> |                                       |

|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможно ли в данном конфликте прийти к примирению?</li> </ul>  |                                       |
| Правильный ответ (ключ) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение процедуры медиации возможно.</li> <li>• Примирение возможно.</li> </ul> |  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 18  | <p>Суть спора:<br/>         Старшеклассник в помещении школы ударил своего одноклассника в ответ на оскорбление. Следствием удара стало сотрясение мозга и соответственно временная нетрудоспособность. Родители потерпевшего обратились в милицию.</p> <p>Стороны: школьники 16 лет, их родители (матери учеников).<br/>         Соглашение о применении медиации заключено между родителями учеников с указанием присутствия на медиации несовершеннолетних и представителя администрации школы.</p> <p>Другие участники: представитель администрации школы приглашен с согласия обоих родителей.</p> <p>Инициатор медиации: мать потерпевшего школьника.</p> <p>Время, потраченное на медиацию: по 1.5. часа предмедиации с каждой стороной, 2 сессии по 3 часа.</p> <p>Место проведения медиации: нейтральная территория.</p> <p>Процедура медиации: До проведения медиации медиаторы поочередно встретились с каждой матерью учеников, обсудили: что такое медиация, как она будет проходить и взяли письменное разрешение на проведение индивидуальной беседы со школьниками вместе и с каждым по отдельности без присутствия взрослых. Это было необходимо для выяснения причин случившегося конфликта.</p> <p>После трех часов медиации было принято решение сделать перерыв.</p> <p><b>Вопрос:</b> определите вид медиации.</p> |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>внесудебная, восстановительная, ко-медиация (медиацию вели двое медиаторов).   |  | Верно - 1 балл<br>Не верно - 0 баллов |
| 19  | <p>27 июля 2010 года был принят Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». В его развитие также был принят Федеральный закон № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</p> <p>Вопрос<br/>         Когда вступили в силу данные нормативные документы?</p>   |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>Данные нормативные документы вступили в силу с 1 января 2011 года.   |  |                                       |
| 20  | Согласно п.2 ст. 2 Закона №193-ФЗ под процедурой медиации понимается «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения». Таким образом, медиация в первую очередь является способом  |                                       |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | разрешения споров. Очевидно, что не все споры могут быть разрешены с помощью медиации.<br>Вопрос<br>К каким спорам не применима процедура медиации?  |  |
|    | Она не применима к уголовным и иным отношениям с участием властного субъекта.  |  |
| 21 | В п.2 ст. 1 Закона №193-ФЗ указывается, что «медиация применяется к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений».<br>Вопрос<br>Применима ли медиация к коллективным трудовым спорам?   |  |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>Нет, не применима. Не применима также к спорам, возникающим из гражданских отношений, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.   |  |
| 22 | Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон исходя из следующих принципов: добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.<br>Содержание одного из принципов раскрывается в трех аспектах:<br>1. Свобода вступления в процедуру медиации. Стороны совместно решают вопрос о проведении процедуры медиации.<br>2. Свобода выхода из процедуры медиации. В любой момент каждая из сторон может отказаться от продолжения процедуры медиации без объяснения причин.<br>3. Свобода в определении условий медиативного соглашения. Стороны спора свободно определяют условия медиативного соглашения, могут выдвигать любые предложения и отвергать предложения противной стороны без объяснения причин.<br>Вопрос:<br>Содержание какого принципа, раскрывается в этих аспектах? |  |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>Принципа добровольности   |  |
| 23 | При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей информации, относящейся к указанной процедуре. Медиатор не может разглашать эту информацию без согласия сторон. А сведения, полученные от одной из сторон, медиатор может сообщить другой только при согласии первой.<br>Вопрос :<br>Может ли медиатор , делать какие бы то ни было публичные заявления по существу спора.   |  |
|    | Правильный ответ (ключ)<br>Нет, не может   |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 24  | <p>Этот принцип проведения медиации формирует деятельное содержание всей процедуры медиации. Он отражает действия участвующих сторон на каждом из этапов медиации.</p> <p>Вопрос</p> <p>Как называется данный принцип?</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>Принцип сотрудничества сторон</p>                           |   |  |
| 25  | <p>Содержание этого принципа раскрывается в ст. 15 Закона о медиации: «Медиатор не вправе: 1) быть представителем какой-либо стороны; 2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь; 3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях; 4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора».</p> <p>Вопрос</p> <p>О каком принципе медиации идёт речь?</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>О принципе беспристрастности и независимости медиатора.</p> |   |  |



**ПК – 6 Способен применять специальные техники ведения процедуры медиации в соответствии со спецификацией спора**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                        | Правильный ответ (ключ) | Содержание вопроса/задания   | Критерии оценивания заданий           |
|--------------------------------------|-------------------------|--|---------------------------------------|
| <b><i>Задания закрытого типа</i></b> |                         |  |                                       |
| 1                                    | Все ответы верны        | Йельский метод изменения установок свидетельствует о том, эффективность убеждающих коммуникаций зависит от того, ....<br>- Кто говорит<br>- Что говорит<br>- Кому говорит<br>- Все ответы верны  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                                    | .....                   | Расположите этапы проведения переговоров в правильной последовательности:<br>- Этап планирования<br>- Этап взаимоприемлемого решения<br>- Этап активной дискуссии<br>- Этап целеполагания и анализа  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3                                    |                         | Поощрение альтернативных выступлений позволяет избежать...<br>- конфликта<br>- сотрудничества<br>- столкновения мотивов<br>- столкновения несовместимых представлений<br>- возникновения противоречий между ролями личности  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4                                    |                         | Аргументация и контраргументация относятся к:<br>- конструктивным приемам ведения переговоров<br>- деструктивным приемам ведения переговоров<br>- объективным приемам ведения переговоров<br>- субъективным приемам ведения переговоров<br>- первичным приемам ведения переговоров | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5                                    |                         | Приемы ведения переговоров условно делятся на:<br>- Односторонние и двусторонние<br>- Первичные и вторичные<br>- Конструктивные и деструктивные<br>- Объективные и субъективные<br>- Конформные и неконформные   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |               |  |   |
|----|---------------|--|---|
| 6  |               | <p>Форма коммуникаций между оппозиционными сторонами конфликта, при которой выносятся предложения и контрпредложения, и решения появляется только тогда, когда стороны приходят к соглашению, определяется как</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Переговоры</li> <li>- Беседа</li> <li>- Дебаты</li> <li>- Диспут</li> <li>- Дискуссия</li> </ul> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 7  |               | <p>В чем выражается объективная сторона ведения переговоров</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в предмете переговоров</li> <li>- в участниках переговоров</li> <li>- в характере коммуникаций</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8  |               | <p>Если переговоры проходят между отдельными государствами, то они называются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- международными</li> <li>- межнациональными</li> <li>- межгосударственными</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9  |               | <p>К какому типу переговоров можно отнести переговоры в НАТО, ЕЭС, ООН.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внутренним</li> <li>- международным</li> <li>- территориальным</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 10 |               | <p>Это наиболее общее, перспективное планирование хода переговоров, планирование самого общего направления движения, ориентированного на достижение целей переговоров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планирование переговорного процесса</li> <li>- тактика</li> <li>- стратегия</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 11 | явным         | <p>К _____ субъектам переговоров относят тех, кто выступает в роли лиц, осуществляющих переговорный процесс.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неявным</li> <li>- явным</li> <li>- скрытым</li> <li>- ролевым</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 12 | суггестия     | <p>К основным психотерапевтическим направлениям и концепциям не относится:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- суггестия</li> <li>- психоанализ</li> <li>- гуманистическая психотерапия</li> <li>- бихевиоризм</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 13 | психосоматика | <p>Термин «органические неврозы» относится к разделу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психосоматика</li> <li>- терапия</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|    |                                  |   |                                       |
|----|----------------------------------|---|---------------------------------------|
|    |                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- гастроэнтерология</li> <li>- неврология</li> </ul>   |                                       |
| 14 | тренинг социальных навыков       | <p>К формам групповой психореабилитационной работы с участием медицинского психолога не относится:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психообразование</li> <li>- релаксационный тренинг</li> <li>- тренинг социальных навыков</li> <li>- танцедвигательная терапия</li> </ul>                                    | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | внутренняя картина болезни       | <p>Как называется «система отношений» человека со своей болезнью?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внутренняя картина болезни</li> <li>- внутренняя модель болезни</li> <li>- система болезненных установок</li> <li>- паттерн болезненных представлений</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | F40 – F48                        | <p>Область применения групповой психотерапии (нозологические группы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- F00 – F09</li> <li>- F40 – F48</li> <li>- F70 – F79</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | эйфорическому                    | <p>Демонстрация повышенного настроения, легкомысленного отношения к болезни и лечению, желание «получать от жизни все» относится к типу реагирования на болезнь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анозогностическому</li> <li>- эгоцентрическому</li> <li>- эйфорическому</li> <li>- эргопатическом.</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 18 | Все ответы верны                 | <p>К техникам убеждения, применяемым в качестве косвенных приемов индивидуальной психотерапии, относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- метод сократовского диалога</li> <li>- метод авторитета</li> <li>- метод вызова</li> <li>- все ответы верны</li> <li>- нет правильного ответа</li> </ul>             | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | Компромисс<br>Уступка            | <p>Какая процедура является стратегией разрешения конфликтной ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-сопереживание</li> <li>-компромисс</li> <li>-альтернатива</li> <li>-уступка</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20 | Адаптивного и Свободного Ребёнка | <p>На какие состояния подразделяется функциональная модель эго-состояния Ребёнка?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Адаптивного и Свободного Ребёнка</li> <li>- Замкнутого и Открытого Ребёнка</li> <li>- Адаптивного и Открытого Ребёнка</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 21 | «предложение говорить стоя»      | <p>Выберите вербальный сигнал, не располагающий к контакту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «обращение по имени»</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |  |  |                                       |
|----|--|--|---------------------------------------|
|    |  | - «предложение говорить стоя»  |                                       |
| 22 | Обеспечивает самоконтроль поведения человека в актуальной ситуации   | Как можно охарактеризовать ситуативную рефлексию?<br>- Проявляется в склонности к анализу свершившихся событий<br>- Обеспечивает самоконтроль поведения человека в актуальной ситуации<br>- Соотносится с анализом предстоящей деятельности  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23 | Переговоры   | Определите форму, при которой осуществляется деловое общение:<br>- Переговоры<br>- Брифинг<br>- Видеоконференция   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 24 | - информационные технологии превращаются в важнейший ресурс хозяйственной деятельности<br>- Информация из сферы бизнеса и финансов ломает традиционные институты национальной экономики<br>- информационные технологии способствуют углублению разрыва между развитыми и развивающимися странами | В связи с какими причинами современный переговорный процесс обращается к информационным технологиям:<br>- информационные технологии превращаются в важнейший ресурс хозяйственной деятельности<br>- информационные ресурсы возрождают традиционные технологии и способы производства<br>- Информация из сферы бизнеса и финансов ломает традиционные институты национальной экономики<br>- информационные технологии способствуют углублению разрыва между развитыми и развивающимися странами | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25 | Нехватка каких-либо ресурсов или препятствие на  | Выделите сущностный источник конфликта:<br>- Столкновение случайных интересов<br>- Нехватка каких-либо ресурсов или препятствие на пути их достижения<br>- Наличие оппозиции   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|  |   |  |                                       |
|--|---|--|---------------------------------------|
|  | пути их достижения  | - Нехватка материальных благ<br>- Наличие двух противоположных тенденций |                                       |
| <b>Задания открытого типа</b>  |   |  |                                       |
| 1  | <p>У писателя В.М. Дорошевича есть рассказ «Писательница». Автор описывает главную героиню как «пожилую, низенькую, толстую и бедно одетую женщину». Вот что она рассказывала при встрече с редактором: «Рассказы писала я... Вот, видите ли, мне хотелось печататься... Не только для гонорара, – нет. Мне казалось, что у меня есть, что сказать. Я много пережила, перечувствовала, много думала. Мне хотелось писать. Я написала три рассказа и отнесла в три редакции. Может быть, это были недурные рассказы, может быть, плохие. Я не знаю... Они... они не были прочитаны». И тогда ей в голову приходит мысль – послать вместо себя молодую красивую девушку – гувернантку. «Она также сидела без средств, и я предложила ей комбинацию. Я буду писать, а она – носить мои рассказы от своего имени... Вы знаете, портрет автора при сочинениях всегда интересует... Особенно, когда такой портрет! Я посмотрела на неё: роскошные волосы, глаза, фигура, щёки, от которых пышет молодостью и жизнью. В ней есть всё, чтобы заинтересовались её психологией. ...Когда она отнесла рассказы по редакциям, ей ответ дали через три дня. Только и всего! И все рассказы были приняты. Боже мой! Это так естественно! Молодая, очень красивая женщина пишет. Интересно знать, что думает такая красивая головка! Сначала в особенности – рассказы бывали не совсем удачны, и некоторые господа редакторы были так добры, что сами их переделывали. И с какой любовью! Вычёркивали, но как осторожно, с каким сожалением: "Мне самому жаль, но это немножко длинно, дитя моё". Она мне, обыкновенно, рассказывала все подробности своих визитов. Удивлялись: "Как вы, такая молоденькая, – и откуда вы всё это знаете?"...Изумлялись её талантливости. "Откуда у вас такие мысли?" Всякая мысль получает особую прелесть, если она родилась в хорошенькой головке! ...И такая молоденькая, такая красивая женщина со взглядами, полными пессимизма!»</p> <p>Назовите какой из эффектов первого впечатления проявляется в этом рассказе.</p> |  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>фактор привлекательности. В случае если человек нравится нам внешне или физически нас привлекает, мы склонны считать его более умным, интересным, хорошим и т.д.</b></p> |   |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2  | <p>Очень точно Н.В. Гоголем описан портрет Павла Ивановича Чичикова, мастерски владеющего приемами этого эффекта первого впечатления. Назовите этот прием. «В разговорах с сими властителями он очень искусно умел польстить каждому. Губернатору намекнул как-то вскользь, что в его губернию въезжаешь как в рай, дороги везде бархатные, и что те правители, которые назначают мудрых сановников, достойны большой похвалы. Полицмейстеру сказал что-то</p>  |  |                                       |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>очень лестное насчет городских будочников, а в разговорах с вице-губернатором и председателем палаты, которые еще были только статские советники, сказал даже ошибкою два раза: "ваше превосходительство ", что им очень понравилось. Следствием этого было то, что губернатор сделал ему приглашение пожаловать к нему того же дня на домашнюю вечеринку, прочие чиновники тоже, с своей стороны, кто на обед, кто на бостончик, кто на чашку чаю...</p>   |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>фактор «отношения к нам». В случае если человек относится к нам хорошо, он кажется нам значительно лучше тех, кто относится к нам плохо.</b></p>   |  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 3   | <p>Какой эффект первого впечатления в коммуникации проявляется, если в обращении к собеседнику – выразить свое согласие с ним, общность взглядов, мнений и ценностей, подтверждая свои слова мимикой и жестами. При знакомстве с новым человеком очень важно найти общую тему разговора, и когда выясняется, что у людей общие интересы, общие взгляды, возникает ощущение близости, «своего» человека, как будто мы с ним давно знакомы. Кстати, именно этот прием является излюбленным у мошенников: сделать комплимент, выразить согласие, искреннее расположение, пообещать услуги, предложить дружбу – и собеседник попадает на эту уловку.</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>фактор «отношения к нам». В случае если человек относится к нам хорошо, он кажется нам значительно лучше тех, кто относится к нам плохо.</b></p>   |  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 4   | <p>Американские психологи Р. Нисбет и Т. Вильсон провели эксперимент. Студенты в течение получаса общались с новым преподавателем. С одной группой студентов он вел себя доброжелательно, с другой – отстраненно, подчеркивал социальную дистанцию. После этого студентов просили дать оценку преподавателю. В результате оценки первой группы были значительно выше, чем оценки второй группы, где преподаватель вел себя «отстраненно».</p> <p>Какой эффект первого впечатления в коммуникации проявился в этом эксперименте?</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>фактор «отношения к нам». В случае если человек относится к нам хорошо, он кажется нам значительно лучше тех, кто относится к нам плохо. Иными словами, положительное отношение к нам порождает тенденцию к приписыванию положительных свойств и игнорированию отрицательных. И наоборот – негативное отношение к нам вызывает тенденцию не замечать положительных сторон партнера и выделять отрицательные.</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 5   | <p>Выделяют следующие механизмы межличностного познания:</p> <p>1. Идентификация – простейший способ понимания другого человека есть уподобление себя ему.</p>   |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>2. Эмпатия – «вчувствование», понимание эмоционального состояния другого человека, стремление эмоционально откликнуться на него.</p> <p>3. Рефлексия – осознание субъектом восприятия того, как он воспринимается объектом.</p> <p>4. Механизм каузальной атрибуции – приписывание воспринимаемому человеку определенных мотивов и причин, объясняющих его поступки и другие особенности. Характер атрибуций зависит и от того, выступает ли субъект восприятия сам участником какого-либо события или его наблюдателем. Г. Келли выделил три таких типа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• личностную атрибуцию, когда причина приписывается лично тому, кто совершает поступок;</li> <li>• объектную атрибуцию, когда причина приписывается тому объекту, на который направлено действие;</li> <li>• обстоятельственную атрибуцию, когда причина приписывается обстоятельствам.</li> </ul> <p>Фундаментальная ошибка атрибуции – тенденция наблюдателей недооценивать ситуационные и переоценивать личностные влияния на поведение других.</p> <p>5. Аттракция – это познание другого человека, основанное на формировании устойчивого позитивного чувства к нему.</p> <p>В примере: «Мой муж не вынес мусор, потому что ему наплевать на порядок в доме, а я не вынесла мусор, потому что опаздывала на работу» какой механизм межличностного познания проявляется?</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>фундаментальная ошибка атрибуции</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>6</p>   | <p>Ниже приведены слова и действия медиатора, определите по ним этап медиативной процедуры: «Вступительное слово», «Презентация сторон», «Дискуссия по выработке тем для переговоров», «Индивидуальные беседы (кокус)», «Дискуссия по выработке предложений», «Подготовка и заключение соглашения», «Выход из медиации».</p> <p>Медиатор: «Здравствуйте! Меня зовут ... я медиатор. Как зовут вас? Здесь будут проходить переговоры с целью разрешения вашего конфликта, моя задача – их организовать, а решение, которое вы выработаете и примете – это ваша ответственность.</p> <p>Медиация – процесс добровольный. Я хочу спросить вас, является ли ваше участие в переговорах добровольным? Не требуется ли присутствие кого-то еще, кто может принимать решение по вашему вопросу?</p> <p>Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать информацию, полученную от вас.</p> <p>Вы в равной степени можете высказываться, принимать участие в обсуждении, предлагать решения.</p> <p>Я нейтрален, то есть не стою на чьей-то стороне, не оцениваю вас, не советую, как надо поступить, моя задача – организовать обсуждение вашей ситуации.</p>  |   |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | <p>Чтобы наши переговоры прошли успешно, необходимо выполнять следующие правила: не оскорблять друг друга, не использовать резких, обидных выражений. Стараться искать совместно решение ситуации».</p>  |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>этап – «<b>Вступительное слово</b>».</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 7  | <p>Ниже приведены слова и действия медиатора, определите по ним этап медиативной процедуры: «Вступительное слово», «Презентация сторон», «Дискуссия по выработке тем для переговоров», «Индивидуальные беседы (кокус)», «Дискуссия по выработке предложений», «Подготовка и заключение соглашения», «Выход из медиации».</p> <p>Медиатор: «Сейчас по очереди вы расскажете, что произошло, как вы видите ситуацию, что чувствуете, и какое решение вас устроит». Стороны поочередно рассказывают о ситуации. После каждого рассказа медиатор использует технику «Эхо-повтор» (Отделяет факты от интерпретаций и оценок).</p> |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>этап – «<b>Презентация сторон</b>».</p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8  | <p>Ниже приведены слова и действия медиатора, определите по ним этап медиативной процедуры: «Вступительное слово», «Презентация сторон», «Дискуссия по выработке тем для переговоров», «Индивидуальные беседы (кокус)», «Дискуссия по выработке предложений», «Подготовка и заключение соглашения», «Выход из медиации».</p> <p>Медиатор предлагает обсудить услышанное, задает вопросы, уточняет факты, работает с эмоциями сторон. Стороны также обмениваются впечатлениями об услышанном.</p>   |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>этап – «<b>Дискуссия по выработке тем для переговоров</b>».</p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9  | <p>Ниже приведены слова и действия медиатора, определите по ним этап медиативной процедуры: «Вступительное слово», «Презентация сторон», «Дискуссия по выработке тем для переговоров», «Индивидуальные беседы (кокус)», «Дискуссия по выработке предложений», «Подготовка и заключение соглашения», «Выход из медиации».</p> <p>Медиатор в индивидуальной беседе проясняет интересы сторон, уточняет позицию с учетом информации, полученной на общей сессии, обсуждает варианты возможного приемлемого решения.</p>   |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/>этап – «<b>Индивидуальные беседы (кокус)</b>».</p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 10 | <p>Ниже приведены слова и действия медиатора, определите по ним этап медиативной процедуры: «Вступительное слово», «Презентация сторон», «Дискуссия по выработке тем для переговоров», «Индивидуальные беседы (кокус)», «Дискуссия по выработке предложений», «Подготовка и заключение соглашения», «Выход из медиации».</p>   |   |



|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
|  | Стороны вырабатывают решение, устраивающее их. Медиатор проверяет его на реалистичность, обсуждает дальнейшие шаги, если решение не будет исполнено.  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>этап – « <b>Дискуссия по выработке предложений</b> ».   |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11   | <p>Ниже приведены слова и действия медиатора, определите по ним этап медиативной процедуры: «Вступительное слово», «Презентация сторон», «Дискуссия по выработке тем для переговоров», «Индивидуальные беседы (кокус)», «Дискуссия по выработке предложений», «Подготовка и заключение соглашения», «Выход из медиации».</p> <p>Совместно со сторонами медиатор готовит проект соглашения, которое принимается в устной или письменной форме. Медиатор благодарит за работу, спрашивает у сторон степень удовлетворенности работой и заключенным соглашением</p>  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br>этапы – « <b>Подготовка и заключение соглашения</b> », « <b>Выход из медиации</b> ».  |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 12   | <p>. В гештальт-терапии различают 5 механизмов нарушения процесса саморегуляции: <b>интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, конфлуенция</b>.</p> <p>При <b>интроекции</b> человек усваивает чувства, взгляды, убеждения, оценки, нормы, образцы поведения других людей, которые, однако, вступая в противоречие с собственным опытом, не ассимилируются его личностью. Этот неассимилированный опыт — интроект — является чуждой для человека частью его личности.</p> <p><b>Проекция</b> — прямая противоположность интроекции, причем, как правило, эти два механизма дополняют друг друга.</p> <p><b>Ретрофлексия</b> — «поворот на себя» — наблюдается в тех случаях, когда какие-либо потребности не могут быть удовлетворены из-за их блокирования социальной средой, и тогда энергия, предназначенная для манипулирования во внешней среде, направляется на самого себя. Такими неудовлетворенными потребностями, или незавершенными гештальтами, часто являются агрессивные чувства.</p> <p><b>Дефлексия</b> — это уклонение от реального контакта. Человек, для которого характерна дефлексия, избегает непосредственного контакта с другими людьми, проблемами и ситуациями.</p> <p><b>Конфлуенция</b>, или слияние, выражается в стирании границ между «Я» и окружением. Такие люди с трудом отличают свои мысли, чувства или желания от чужих.</p> <p>Назовите наиболее ранние <b>интроекты</b>, возникающие в жизни индивида.</p> |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>родительские поучения, которые усваиваются ребенком без критического осмысления. Со временем становится трудно различить интроекты и свои собственные убеждения.</b> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| 13  | <p>В гештальт-терапии различают 5 механизмов нарушения процесса саморегуляции: <b>интроекция</b>, <b>проекция</b>, ретрофлексия, дефлексия, конфлуенция.</p> <p>При <b>интроекции</b> человек усваивает чувства, взгляды, убеждения, оценки, нормы, образцы поведения других людей, которые, однако, вступая в противоречие с собственным опытом, не ассимилируются его личностью. Этот неассимилированный опыт — интроект — является чуждой для человека частью его личности.</p> <p><b>Проекция</b> — прямая противоположность интроекции, причем, как правило, эти два механизма дополняют друг друга.</p> <p><b>Ретрофлексия</b> — «поворот на себя» — наблюдается в тех случаях, когда какие-либо потребности не могут быть удовлетворены из-за их блокирования социальной средой, и тогда энергия, предназначенная для манипулирования во внешней среде, направляется на самого себя. Такими неудовлетворенными потребностями, или незавершенными гештальтами, часто являются агрессивные чувства.</p> <p><b>Дефлексия</b> — это уклонение от реального контакта. Человек, для которого характерна дефлексия, избегает непосредственного контакта с другими людьми, проблемами и ситуациями.</p> <p><b>Конфлуенция</b>, или слияние, выражается в стирании границ между «Я» и окружением. Такие люди с трудом отличают свои мысли, чувства или желания от чужих.</p> <p>Назовите механизм нарушения процесса саморегуляции при наличии, которого человек отчуждает присущие ему качества, поскольку они не соответствуют его «Я»-концепции</p> |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>проекция.</b> |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14  | <p>В гештальт-терапии различают 5 механизмов нарушения процесса саморегуляции: <b>интроекция</b>, <b>проекция</b>, ретрофлексия, дефлексия, конфлуенция.</p> <p>При <b>интроекции</b> человек усваивает чувства, взгляды, убеждения, оценки, нормы, образцы поведения других людей, которые, однако, вступая в противоречие с собственным опытом, не ассимилируются его личностью. Этот неассимилированный опыт — интроект — является чуждой для человека частью его личности.</p> <p><b>Проекция</b> — прямая противоположность интроекции, причем, как правило, эти два механизма дополняют друг друга.</p> <p><b>Ретрофлексия</b> — «поворот на себя» — наблюдается в тех случаях, когда какие-либо потребности не могут быть удовлетворены из-за их блокирования социальной средой, и тогда энергия, предназначенная для манипулирования во внешней среде, направляется на самого себя. Такими неудовлетворенными потребностями, или незавершенными гештальтами, часто являются агрессивные чувства.</p> <p><b>Дефлексия</b> — это уклонение от реального контакта. Человек, для которого характерна дефлексия, избегает</p>   |                                       |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | <p>непосредственного контакта с другими людьми, проблемами и ситуациями.</p> <p><b>Конфлуенция</b>, или слияние, выражается в стирании границ между «Я» и окружением. Такие люди с трудом отличают свои мысли, чувства или желания от чужих.</p> <p>Показателем какого механизма нарушения процесса саморегуляции является использование в речи возвратных местоимений и частиц, например: «Я должен заставить себя сделать это».</p>  |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>ретрофлексия</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 15 | <p>В гештальт-терапии различают 5 механизмов нарушения процесса саморегуляции: <b>интроекция</b>, <b>проекция</b>, ретрофлексия, дефлексия, конфлуенция.</p> <p>При <b>интроекции</b> человек усваивает чувства, взгляды, убеждения, оценки, нормы, образцы поведения других людей, которые, однако, вступая в противоречие с собственным опытом, не ассимилируются его личностью. Этот неассимилированный опыт — интроект — является чуждой для человека частью его личности.</p> <p><b>Проекция</b> — прямая противоположность интроекции, причем, как правило, эти два механизма дополняют друг друга.</p> <p><b>Ретрофлексия</b> — «поворот на себя» — наблюдается в тех случаях, когда какие-либо потребности не могут быть удовлетворены из-за их блокирования социальной средой, и тогда энергия, предназначенная для манипулирования во внешней среде, направляется на самого себя. Такими неудовлетворенными потребностями, или незавершенными гештальтами, часто являются агрессивные чувства.</p> <p><b>Дефлексия</b> — это уклонение от реального контакта. Человек, для которого характерна дефлексия, избегает непосредственного контакта с другими людьми, проблемами и ситуациями.</p> <p><b>Конфлуенция</b>, или слияние, выражается в стирании границ между «Я» и окружением. Такие люди с трудом отличают свои мысли, чувства или желания от чужих.</p> <p>Какой механизм нарушения процесса саморегуляции выражается в форме салонных разговоров, болтливости, шутовства, ритуальности и условности поведения, тенденции «сглаживания» конфликтных ситуаций и т.п.</p> |   |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>дефлексия</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 16 | <p>В гештальт-терапии различают 5 механизмов нарушения процесса саморегуляции: <b>интроекция</b>, <b>проекция</b>, ретрофлексия, дефлексия, конфлуенция.</p> <p>При <b>интроекции</b> человек усваивает чувства, взгляды, убеждения, оценки, нормы, образцы поведения других людей, которые, однако, вступая в противоречие с собственным</p>  |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>опытом, не ассимилируются его личностью. Этот неассимилированный опыт — интроект — является чуждой для человека частью его личности.</p> <p><b>Проекция</b> — прямая противоположность интроекции, причем, как правило, эти два механизма дополняют друг друга.</p> <p><b>Ретрофлексия</b> — «поворот на себя» — наблюдается в тех случаях, когда какие-либо потребности не могут быть удовлетворены из-за их блокирования социальной средой, и тогда энергия, предназначенная для манипулирования во внешней среде, направляется на самого себя. Такими неудовлетворенными потребностями, или незавершенными гештальтами, часто являются агрессивные чувства.</p> <p><b>Дефлексия</b> — это уклонение от реального контакта. Человек, для которого характерна дефлексия, избегает непосредственного контакта с другими людьми, проблемами и ситуациями.</p> <p><b>Конфлуенция</b>, или слияние, выражается в стирании границ между «Я» и окружением. Такие люди с трудом отличают свои мысли, чувства или желания от чужих.</p> <p>·</p> <p>Назовите механизм нарушения процесса саморегуляции который хорошо выявляется на занятиях групповой психотерапии и проявляется в том, что пациенты, полностью идентифицируют себя с группой, для них характерно при описании собственного поведения употребление местоимения «мы» вместо «я».</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>слияние</b></p>  |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>17</p>  | <p>Структура переговорного процесса представляет собой последовательность ряда основных элементов переговоров и нескольких дополнительных. Элементы переговоров даны как сами по себе, так и в виде вопросов, на которые должен отвечать участник и перед подготовкой, и во время подготовки, если он хочет, чтобы переговоры прошли успешно.</p> <p>Основные элементы переговоров – это предмет переговоров, интересы и цели сторон, легитимность, стандарты принятия решений, опции (варианты решений), обязательства участников переговоров, ресурсы, участники переговоров, контроль за выполнением решений, санкции.</p> <p>Сформулируйте вопросы, которые помогут прояснить (уточнить, точно сформулировать) участников переговоров.</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>участников переговоров помогут определить вопросы: кто является истинным участником переговоров? Кто, кроме прямых участников заинтересован в результатах переговоров?</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>18</p>  | <p>Структура переговорного процесса представляет собой последовательность ряда основных элементов переговоров и нескольких дополнительных. Элементы</p>  |   |

|    |   |                                       |
|----|---|---------------------------------------|
|    | <p>переговоров даны как сами по себе, так и в виде вопросов, на которые должен отвечать участник и перед подготовкой, и во время подготовки, если он хочет, чтобы переговоры прошли успешно.</p> <p>Основные элементы переговоров – это предмет переговоров, интересы и цели сторон, легитимность, стандарты принятия решений, опции (варианты решений), обязательства участников переговоров, ресурсы, участники переговоров, контроль за выполнением решений, санкции.</p> <p>Сформулируйте вопросы, которые помогут прояснить (уточнить, точно сформулировать) кто будет осуществлять контроль за выполнением решений, принятых в переговорах.</p>   |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>выяснение контрольной функции помогут прояснить вопросы: кто будет контролировать выполнение принятых решений? Как будет осуществляться контроль выполнения решений?</b></p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 19 | <p>1. . Структура переговорного процесса представляет собой последовательность ряда основных элементов переговоров и нескольких дополнительных. Элементы переговоров даны как сами по себе, так и в виде вопросов, на которые должен отвечать участник и перед подготовкой, и во время подготовки, если он хочет, чтобы переговоры прошли успешно.</p> <p>Основные элементы переговоров – это предмет переговоров, интересы и цели сторон, легитимность, стандарты принятия решений, опции (варианты решений), обязательства участников переговоров, ресурсы, участники переговоров, контроль за выполнением решений, санкции.</p> <p>Сформулируйте вопросы, которые помогут прояснить (уточнить, точно сформулировать) варианты санкций..</p>  |                                       |
|    | <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>выяснение санкций помогут прояснить вопросы: предусмотрены ли конкретные санкции за конкретные действия партнеров? Какие санкции за какие действия предусмотрены? Кто обеспечивает выполнение санкций?</b></p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 20 | <p>В переговорной практике были выделены два типовых переговорных сценария: «позиционный торг» и «переговоры по интересам» или «принципиальные переговоры» (R.Fisher, U.Youry, 1978).</p> <p>Определите переговорный сценарий в нижеописанном диалоге (переговорах).</p> <p>Учитель беседует с учеником о том, какую отметку поставить ему за контрольную работу.</p> <p>Анна Константиновна (в ответ на притязания ученика): Я думаю, что больше тройки за твою работу поставить нельзя.</p> <p>Глеб: можно поставить и четверку.</p> <p>А.К.: нет, здесь даже нет объяснений некоторых ответов, - только тройка.</p> <p>Г: но зато моя работа оформлена хорошо, не то, что у Кудряшова, а у него четверка.</p> <p>А.К.: нет, по-моему, когда объяснения не все, это не тянет на четверку.</p> |                                       |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | <p>Г: а вы спросите, и я объясню, где надо.<br/> А.К.: сейчас! Было время, тогда и нужно было писать.</p>  |  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>В приведенном примере заметно, что участники разговора «торгуются за отметку». Учитель не хочет ставить Глебу «4», а Глеб хочет, чтобы у него стояла не «3», а «4». Можно легко придумать продолжение разговора в том же духе, или даже переход разговора на повышенные тона, завершение его острой негативной конфликтной ситуацией. Такой разговор представляет собой выдвигание участниками некоторых конкретных позиций и решений, которые затем защищаются и отстаиваются. Чем более «твердое» решение принял участник, тем сильнее он будет его отстаивать. Чем дольше он отстаивает свое решение, тем более изощренные аргументы находит.</b></p> <p><b>Подобного рода переговоры разворачиваются по сценарию, названному «позиционный торг». Позиционный торг часто неэффективен, хотя и весьма соблазнителен из-за того, что стороны надеются на быстрый результат. Позиционный торг – это такой переговорный сценарий, который обычно разворачивается в определенном смысле независимо от воли участников. «Позиционный торг» — это выдвигание все более сильных и изощренных аргументов в защиту или опровержение уже принятого участником решения.</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |  |
| 21  | <p>В переговорной практике были выделены два типовых переговорных сценария: «позиционный торг» и «переговоры по интересам» или «принципиальные переговоры» (R.Fisher, U.Young, 1978).</p> <p>Определите переговорный сценарий в нижеописанном диалоге (переговорах).</p> <p>Учитель беседует с учеником о том, какую отметку поставить ему за контрольную работу.</p> <p>Анна Константиновна (в ответ на притязания ученика): я думаю, что больше тройки за твою работу поставить нельзя.</p> <p>Глеб: можно поставить и четверку.</p> <p>А.К.: тебя что-то действительно волнует? Почему ты так обеспокоен тройкой?</p> <p>Г: да, я вчера сказал отцу, что постараюсь получить хорошую оценку по истории, чтобы он отпустил меня к Андрею на день рождения.</p> <p>А.К.: я понимаю, что для тебя это важно, но я думаю, что это не причина для повышения оценки за конкретную работу. Я думаю, что если твой отец получит от меня записку о том, что ты сегодня работал очень хорошо, то он поймет, что по истории у тебя дела обстоят хорошо, а эта тройка - увы, результат твоей досадной оплошности. В конце, концов ведь ему важно, как хорошо ты будешь знать историю, а не то какую отметку ты получил именно сегодня.</p> <p>Г: да, пожалуй, это будет хорошо, напишите записку.</p> |  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p>данном примере учитель выясняет действительные интересы Глеба, которые спрятаны за его позицией («Поставьте «4»). При определении интересов участников переговоров оказывается возможным освободить себя от фиксации на единственном решении и искать взаимоприемлемые варианты. Переговоры по интересам приводят к более качественному</p>   |  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |  |

|                         |   |                                       |
|-------------------------|---|---------------------------------------|
|                         | <p>решению. Практически в любой конфликтной ситуации можно найти такое сочетание интересов, которое образует хорошее решение проблемы.</p> <p>Переговоры по интересам – это такой переговорный сценарий, который в первую очередь предполагает выяснение действительных забот и интересов участников для поиска наиболее приемлемого варианта решения. Этот переговорный сценарий значительно свободнее позиционного торга.</p>   |                                       |
| 22                      | <p>Роль медиатора, который особенно активен на начальном этапе процедуры медиации, по мере эффективного обсуждения конфликта все более сводится к коррекции диалога: поддержке конструктивных и ограничению или пресечению деструктивных высказываний участников.</p> <p>Приведенном примере определите название момента, после которого ведение переговоров и направление конфликта может поменяться.</p> <p>Ситуация: с привлечением медиатора обсуждается вопрос о работе преподавателя института в летнем учебном лагере. Завкафедрой относится к этому отрицательно, это личная инициатива преподавателя, едет она уже не первый раз, и это вызывает сложности в учебной работе кафедры, поскольку ее отъезд планируется еще до окончания учебного года в институте. Идут бесплодные дебаты о том, является ли эта поездка личным делом преподавателя или нет. И тут наступает этот момент.</p> <p><b>Завкафедрой:</b> ну, хорошо, на этот раз вы могли бы поехать, если бы нашли себе замену в учебном процессе.</p> <p><b>Преподаватель</b> (без паузы, на той же конфронтационной ноте): Вам же как заведующей кафедрой легче решить этот вопрос. Почему я должна этим заниматься?</p> <p><b>Завкафедрой</b> (резко меняет позу, поворачиваясь к преподавателю боком): кроме того, ваша поездка будет оформлена в счет отпуска!</p> <p><b>Преподаватель:</b> как в счет отпуска?<br/>Начинается новый виток конфронтации.</p> |                                       |
| Правильный ответ (ключ) | <p><b>Момент описанный в ситуации называется – «прорыв». Одна из участниц переговоров – завкафедрой – сделала важную уступку: предложила условие, при котором она могла бы изменить свое первоначальное решение и пойти преподавателю навстречу. Ее собеседница, эмоционально вовлеченная в конфронтацию, не оценила этот шаг, а медиатор пропустил момент, не отреагировал на столь важную позитивную инициативу, создающую новые конструктивные возможности поиска решения проблемы. Руководитель фактически сделал одностороннюю уступку и не получил поддержки, отсюда и его агрессивная реакция.</b></p>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 23                      | <p>В приведенном примере определите ошибку, допущенную медиатором.</p> <p>На третьем этапе посреднической деятельности в совместном обсуждении проблемы наступает перерыв. Заканчивая работу, посредник обращается к участникам диалога и, подводя итоги, говорит одному из них: «Я попрошу вас,</p>  |                                       |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>подумайте, пожалуйста, что вы могли бы сделать в этом отношении». «Участник конфликта», к которому обращены эти слова, признается, что у него «возникло чувство, будто они заодно, они оба «давят» на меня, вроде бы это из-за меня мы не можем договориться». Это чувство возникло лишь потому, что посредник обратился только к одному участнику обсуждения, только ему «дал поручение».</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/>ошибка-нарушение нейтральной позиции посредника в отношении сторон спора. Высказывание медиатора, вероятно связано с трудностями «сбалансированного», «одинакового» поведения по отношению к участникам ситуации. Для поддержания нейтральной позиции посредник использует специальные приемы – поочередное обращение к конфликтующим сторонам, специфическая формулировка вопросов, выравнивание объема времени работы с каждым из участников обсуждения и т.д. Его усилия могут быть разрушены любым неверно сделанным шагом.</p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>24</p>  | <p>Медиация - это одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. В теории описаны этапы процедуры медиации, назовите их, дайте краткую характеристику каждому.</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вступительное слово медиатора – цель этого этапа сделать процесс медиации ясным и предсказуемым для участников переговоров, создать атмосферу доверия как к процессу, так и к самому медиатору. Медиатор объясняет, что такое медиация, ее принципы, излагает правила поведения участников, разъясняет право медиатора проводить кокусы, выясняет мнение присутствующих о том, все ли стороны, от которых зависит принятие решения, присутствуют на переговорах, предлагает участникам подписать соглашение об участии в медиации.</li> <li>2. Презентации сторон – медиатор предлагает сторонам по очереди рассказать, как они видят сложившуюся ситуацию, что чувствуют, и что хотят получить в результате переговоров. Каждой стороне он дает обратную связь, структурируя услышанную информацию.</li> <li>3. Дискуссия по выработке вопросов для переговоров - на данном этапе конфликтующим сторонам предлагается обсудить услышанное и высказать свои комментарии. Медиатор предоставляет право всем участникам дать свою оценку происшедшему и выразить те чувства, которые у них возникли. Главная задача на этом этапе – достичь согласованной формулировки проблемы (принимаемой всеми сторонами).</li> <li>4. Кокус - беседы с каждой стороной поочередно. Одна или обе стороны могут сообщить в кокусах сведения, которые, по их мнению, не должны быть известны другой стороне. Поэтому медиатор по</li> </ol> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |



|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>окончании кокуса должен обязательно уточнить, что именно из сказанного может быть высказано в присутствии другой стороны при продолжении медиации.</p> <p>На данном этапе констатируются интересы участников, при этом медиатор старается выявить точки сближения или прямого пересечения позиций и интересов сторон.</p> <p>5. Дискуссия по выработке предложений - стороны вырабатывают решение, устраивающее их. Медиатор проверяет его на реалистичность, обсуждает дальнейшие шаги, если решение не будет исполнено.</p> <p>6. Подготовка и заключение соглашения - на данном этапе происходит проверка выдвинутых предложений на реальность, окончательное редактирование письменного текста, устраивающего в равной степени все стороны, обсуждаются меры, которые могут быть приняты каждой из сторон в случае нарушения соглашения.</p> <p>7. Выход из медиации - медиатор благодарит стороны за конструктивную успешную работу, выражает надежду, что и он оправдал доверие сторон и т.п. Задача этого этапа – получение медиатором через «обратную связь» информации о результатах работы.</p> <p>8. Профилактика постконфликта - на данном этапе осуществляется отслеживание дальнейшего развития ситуации. На этом этапе оценивается реальная результативность медиации (действительно ли стороны стараются исполнять достигнутое соглашение), возможность оказания дальнейшей помощи (провести еще одну медиацию, направить на психологическую консультацию и т.п.).</p> |   |
| 25  | <p>Медиация – это одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. В теории описаны функции медиатора, назовите их.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организатор процесса – медиатор обеспечивает последовательное и конструктивное ведение переговоров;</li> <li>• активный слушатель – медиатор применяет особый набор «коммуникативных инструментов» (техники активного слушания, умение задавать открытые вопросы, отделять факты от интерпретаций и оценок, владение техниками эхо-повтор, парафраз, рефрейминг, резюмирование и т.д.);</li> <li>• генератор идей – медиатор стимулирует спорщиков к поиску иных решений, чем те, которые до сих пор ими рассматривались;</li> <li>• расширяет ресурсы сторон, снабжая их полезной информацией;</li> <li>• обучает стороны конструктивному ведению переговоров и выработке соглашения, проверяя его на реалистичность;</li> </ul> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• хранитель психологического климата следит за балансом сил на переговорах, исключает оскорбления и унижения сторон друг другом.</li></ul> |  |
|--|--|

**ПК – 7 Способен подготавливать супервизию практического случая  
конфликтолога**

(код, наименование компетенции)

| Номер задания                        | Правильный ответ (ключ)  | Содержание вопроса/задания  | Критерии оценивания заданий           |
|--------------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| <b><i>Задания закрытого типа</i></b> |  |   |                                       |
| 1                                    | критика, направленная на личность, оценка деятельности или продуктов деятельности, обобщенное руководство к действию, запрос на оценочное мнение, запрос на безоценочное описание, опережающая обратная связь. | <p>Конфликтолог консультант должен владеть не только мастерством предоставления обратной связи, но и умением ее конструктивного приема. Особенно это необходимо при супервизии практических случаев в конфликтологической практике. По мнению ряда исследователей в повседневной жизни используется несколько уровней обратной связи: обобщенное руководство к действию, оценка деятельности или продуктов деятельности, запрос на безоценочное описание, опережающая обратная связь, критика, направленная на личность, запрос на оценочное мнение.</p> <p>Определите правильное расположение видов обратной связи по степени эффективности и стимуляции клиента.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критика, направленная на личность, оценка деятельности или продуктов деятельности, обобщенное руководство к действию, запрос на оценочное мнение, запрос на безоценочное описание, опережающая обратная связь.</li> <li>- критика, оценка деятельности или продуктов деятельности, направленная на личность, обобщенное руководство к действию, запрос на оценочное мнение, запрос на безоценочное описание, опережающая обратная связь.</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2                                    | Вариант 2 и вариант 3  | <p>Без поддержки и провоцирования клиента общение в консалтинговом процессе становится формальным и неэффективным, а потенциальные возможности клиента блокируются. Определите какой ответ консультанта на жалобу клиента наиболее верный.</p> <p>Клиентка: Я устаю на работе, кроме того, я захожу за покупками тащу домой. Вы можете себе представить,</p>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|   |                              |   |                                       |
|---|------------------------------|---|---------------------------------------|
|   |                              | <p>каково мне, придя домой обнаружить в доме полный беспорядок, все разбросано по полу, дети непонятно чем перепачканы. Не знаешь за что хвататься. А в довершение приходит с работы муж и начинает мне выговаривать, зато, что ужин еще не готов.</p> <p>Вариант 1 ответа консультанта: мне искренне жаль это слышать. Это действительно не справедливо по отношению к вам.</p> <p>Вариант 2 ответа консультанта: правильно ли я понял, что вас возмущает, что домашние считают само собой разумеющимся, что вы обязаны делать все на высшем уровне и вовремя?</p> <p>Вариант 3 ответа консультанта: насколько я понял, вы почувствовали бы себя лучше, если бы ваши дети и муж проявили готовность помочь вам, когда вы уставшая возвращаетесь домой?</p> |                                       |
| 3 | Все ответы верны             | <p>По мнению Ф. Бурнарда , консультированием не является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставление советов</li> <li>- Психотерапия</li> <li>- Лечение</li> <li>- Отдача распоряжений</li> <li>- Решение всех проблем клиента</li> <li>- Все ответы верны</li> <li>- Нет правильного ответа</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4 | Фрустрационная толерантность | <p>Базовая способность консультанта противостоять разного рода трудностям без утраты психологической адаптации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Фрустрационная толерантность</li> <li>- Эмоциональная компетентность</li> <li>- Аффективная реактивность</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5 | «проигрыш – выигрыш»         | <p>В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – уход от конфликта, уступая оппоненту?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «выигрыш – выигрыш»</li> <li>- «выигрыш-проигрыш»</li> <li>- «проигрыш – выигрыш»</li> <li>- «проигрыш – проигрыш»</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 6 | Не верно                     | Верно ли утверждение: «Конфликтолог может выступать в роли эксперта – но эксперта по теории и практике конфликта и работы с ним, а также по содержательным профессиональным аспектам работы»  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |   |   |                                       |
|----|---|---|---------------------------------------|
|    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Верно</li> <li>- Не верно</li> </ul>   |                                       |
| 7  | Все ответы верны  | <p>Выделяют следующие структурные компоненты конфликтной компетентности. Выберите один или несколько ответов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Личностный компонент</li> <li>- Когнитивный компонент</li> <li>- Поведенческий компонент</li> <li>- Все ответы верны</li> <li>- Нет верного ответа</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 8  | Профессиональная готовность   | <p>Один из показателей готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовность к профессиональному взаимодействию и обучению</li> <li>- профессиональная готовность</li> <li>- информационная готовность</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 9  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Теоретические знания, навыки, профессиональные действия</li> <li>- Проблемы самовосприятия, самопонимания</li> <li>- Взаимоотношения с клиентами</li> <li>- Взаимоотношения с участниками процесса при групповой супервизии</li> </ul> | <p>Что выступает в качестве материала для разбора и дискуссий в ходе супервизии (отметьте правильные ответы::</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Теоретические знания, навыки, профессиональные действия</li> <li>- Проблемы самовосприятия, самопонимания</li> <li>- Взаимоотношения с клиентами</li> <li>- Взаимоотношения с участниками процесса при групповой супервизии</li> <li>- Решение личностных проблем</li> <li>- Решение семейных проблем</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 10 | Супервизия  | <p>Одним из эффективных методов профилактики профессионального выгорания и повышения качества профессиональной деятельности специалистов:</p> <p>Повышение квалификации<br/>Супервизия<br/>Рефлексия</p>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 11 | Да  | <p>Верно ли утверждение: «Консультант должен занимать такое положение, которое позволило бы ему беспристрастно оценивать ситуацию, говорить правду и давать честные и объективные рекомендации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |                             |   |                                       |
|----|-----------------------------|---|---------------------------------------|
| 12 | Рефлексивной компетентности | В процессе супервизии формирование какой компетенции является эффективным средством профилактики профессионального выгорания и повышения качества их профессиональной деятельности:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Рефлексивной компетентности</li> <li>- Мотивационной компетентности</li> <li>- Социально-психологической компетентности</li> </ul>                                      | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 13 | Не верно                    | Верно ли следующее утверждение: «опытное и профессиональное компетентное лицо (супервизор) предлагает профессионально опытному лицу возможности обучения в форме консультаций, инструкций или контроля, связанных со специфическими профессиональными»<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Верно</li> <li>- Не верно</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 14 | Все ответы верны            | Формы проведения супервизии в зависимости от объекта:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Индивидуальная супервизия</li> <li>- Групповая супервизия</li> <li>- Все ответы верны</li> <li>- Нет правильного ответа</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 15 | Верно                       | Верно ли утверждение: «в отличие от психотерапии и многих ситуаций психологического консультирования конфликтологическое консультирование ориентировано на настоящее и будущее и направлено на достижение конкретного результата через раскрытие внутреннего потенциала и внешних ресурсов клиента»<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Верно</li> <li>- Не верно</li> </ul>                    | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 16 | Обучающая супервизия        | Систематизированный процесс формирования профессиональной компетенции, в основе которого лежит серия процедур, направленных на развитие профессионализации работника, как будущего, так и уже действующего в системе психолого-социальных служб<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Административная супервизия</li> <li>- Обучающая супервизия</li> <li>- Поддерживающая супервизия</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 17 | Все ответы верны            | По мнению Ю.Ю. Чечуровой, можно назвать ряд частных функций супервизии:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультирующая</li> <li>- Оценочная</li> <li>- Менеджерская</li> </ul>   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |

|    |                             |   |   |
|----|-----------------------------|---|---|
|    |                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Все ответы верны</li> <li>- Нет правильного ответа</li> </ul>  |   |
| 18 | Цель супервизии             | <p>Увеличение целенаправленности профессиональных действий, повышение профессионального мастерства, степени удовлетворенности собственной работой и профилактика профессиональных рисков – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Цель супервизии</li> <li>- Этап супервизии</li> <li>- Нет правильного ответа</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 19 | Да, верно                   | <p>Верно ли следующее утверждение: «Состояние стресса может быть длительным и привести к срыву, отражаясь на поведении специалиста и его здоровье. Специалист, находящийся в таком состоянии, с трудом идёт на работу, быстро устаёт. Его отношение к клиентам может стать жёстким, бюрократичным, педантичным и формальным»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Да, верно</li> <li>- Нет, не верно</li> </ul> | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 20 | Поддерживающая супервизия   | <p>Система поддержки профессионала, помощи, которая осуществляется в результате выстраивания индивидуальных и групповых отношений</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Административная супервизия</li> <li>- Обучающая супервизия</li> <li>- Поддерживающая супервизия</li> </ul>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 21 | Да                          | <p>«Конфликтологическое консультирование отличается от других форм помощи клиента по целому ряду параметров и имеет право претендовать на статус самостоятельного метода»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 22 | Административная супервизия | <p>Содействие результативной деятельности сообщества и организации через оказание поддержки работнику и совершенствование его профессиональных знаний и навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Административная супервизия</li> <li>- Обучающая супервизия</li> <li>- Поддерживающая супервизия</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 23 | Все ответы верны            | <p>Какие функции супервизии выделяют в социальной работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Образовательная</li> <li>- Поддерживающая</li> <li>- Направляющая</li> <li>- Все ответы верны</li> <li>- Нет правильного ответа</li> </ul>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|  |  |  |                                       |
|--|--|--|---------------------------------------|
| 24   | «надзор, наблюдение, руководство»  | <p>Супервизия в переводе с английского языка означает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «надзор, наблюдение, руководство»</li> <li>- «понимание, сопровождение»</li> <li>- «консультирование, терапия»</li> </ul>  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 25   | Верно  | <p>Верно ли суждение: «Конфликтолог не привносит свои убеждения и свое видение в жизнь клиента. Способ действий, выработанный самим клиентом, может нуждаться в коррекции, но он всегда лучше, чем предлагаемый извне, поскольку опирается на внутренний потенциал клиента, на его индивидуальные особенности и опыт».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Верно</li> <li>- Не верно</li> </ul> | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| <b>Задания открытого типа</b>  |  |  |                                       |
| 1  | <p>Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, необходимо понимать, что переговоры являются такой моделью организации конфликтов и разногласий, которая предполагает «прямое» согласование интересов конфликтующих сторон через открытые обсуждения участниками своих разногласий. Переговоры являются наиболее универсальной моделью разрешения конфликта и основываются на основных принципах. Далее содержательно рассмотрены основные принципы ведения переговорного процесса, Ваша задача назвать эти принципы.</p> <p>1. Переговоры не могут состояться без осознания участника, ми их необходимости. Когда хотя бы одна из сторон не понимает, зачем ей нужны переговоры, или не хочет их вести – это означает, что переговоры практически обречены на провал, поскольку переговоры как форма разрешения конфликта направлены на согласование интересов.</p> |  |                                       |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Стороны должны иметь добрую волю к достижению соглашения</b></p> |  |  | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 2  | <p>Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, необходимо понимать, что переговоры являются такой моделью организации конфликтов и разногласий, которая предполагает «прямое» согласование интересов конфликтующих сторон через открытые обсуждения участниками своих разногласий. Переговоры являются наиболее универсальной моделью разрешения конфликта и основываются на основных принципах. Далее содержательно рассмотрены основные принципы ведения переговорного процесса, Ваша задача назвать эти принципы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Интерес в переговорах означает как реальную потребность, так и определенный круг позиций и</li> </ul>   |  |                                       |



|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
|  | предложений разрешения конфликтной ситуации. Для переговоров интерес является центральным моментом. Именно вокруг интересов должно сосредотачиваться обсуждение. Именно интерес (точнее его удовлетворенность или неудовлетворенность) является мерой эффективности переговоров.  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Каждая из сторон должна иметь собственный интерес в переговорах,</b>                 |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 3  | <p>Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, необходимо понимать, что переговоры являются такой моделью организации конфликтов и разногласий, которая предполагает «прямое» согласование интересов конфликтующих сторон через открытые обсуждения участниками своих разногласий. Переговоры являются наиболее универсальной моделью разрешения конфликта и основываются на основных принципах. Далее содержательно рассмотрены основные принципы ведения переговорного процесса, Ваша задача назвать эти принципы.</p> <p>- Переговоры являются процессом, который имеет собственные закономерности. Поэтому без знания этих закономерностей стороны просто не могут вести переговоры. При недостатке таких знаний переговоры может организовывать специальный человек, посредник, который восполняет данный дефицит участников.</p> |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Стороны должны иметь подготовку и навыки ведения переговоров</b>                     |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 4  | <p>.. Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, необходимо понимать, что переговоры являются такой моделью организации конфликтов и разногласий, которая предполагает «прямое» согласование интересов конфликтующих сторон через открытые обсуждения участниками своих разногласий. Переговоры являются наиболее универсальной моделью разрешения конфликта и основываются на основных принципах. Далее содержательно рассмотрены основные принципы ведения переговорного процесса, Ваша задача назвать эти принципы.</p> <p>- Если переговоры не заканчиваются соглашением, а соглашения, в свою очередь, не выполняются, то вести речь о возможности самих переговоров бессмысленно. Ресурсы определяют «серьезность намерений» сторон.</p>  |                                       |
| Правильный ответ (ключ)<br><b>Стороны должны иметь ресурс для выполнения договоренностей и совместных решений.</b> |   | Верно – 1 балл<br>Не верно – 0 баллов |
| 5  | Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, необходимо понимать, что переговоры наиболее универсальной моделью разрешения конфликта. Существует два типа переговорных сценариев «позиционный торг» и «переговоры по интересам» их описание дано ниже, определите тип переговорного сценария.   |                                       |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>1. Это такой сценарий, при котором стороны начинают обсуждение с конкретных решений, как правило, не разобравшись определенно в том, что хочет противоположная сторона, да и сам переговорщик. «Позиционный торг», как правило, сводится к выдвиганию сторонами конкретных решений, затем их все более усиленной защите, и он не является эффективным, поскольку переговоры движутся в таких случаях по кругу. Этот переговорный сценарий практически не оставляет свободы действий для участников. Более выгодно и эффективно выяснить, что стоит за позицией.</p>         |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>«Позиционный торг»</b></p>   |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 6  | <p>Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, необходимо понимать, что переговоры наиболее универсальной моделью разрешения конфликта. Существует два типа переговорных сценариев «позиционный торг» и «переговоры по интересам» их описание дано ниже, определите тип переговорного сценария.</p> <p>- Это переговорный сценарий, который начинается с выяснения истинных интересов участников, определения правил принятия решений, справедливости в принятии решений сторонами, в проверке соответствия интереса и позиции.</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>«Переговоры по интересам».</b></p>   |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 7  | <p>Как называется процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной ситуации?</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Конфликтологическое консультирование</b></p>                                 |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 8  | <p>Эрик Берн выделяет несколько типов общения между людьми:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уход в себя, отсутствие интереса или желания по настоящему взаимодействовать друг с другом.</li> <li>2. Ритуал, формальное общение по обезличенным правилам.</li> <li>3. Невротическое игра</li> </ol> <p>И еще 2 позиции.</p> <p>В повседневной жизни многие люди большую часть времени проводят, общаясь на этих трех уровнях. Это является причиной огромного количества проблем и конфликтов.</p> <p>Назовите еще 2 типа общения.</p>                            |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Деловое взаимодействие</b><br/><b>Человеческая близость и открытость</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 9  | <p>Как называется специфический тип консультирования, который включает в себя 4 основных этапа: входжение, оценку, заключение контракта и непосредственно _____.</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p>   |  | <p>Верно – 1 балл</p>                         |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>коучинг</b>  |  | Не верно – 0 баллов                            |
| 10  | <p>Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, в частности переговоров при помощи посредника (медиатора) необходимо понимать, что медиативная процедура представляет собой такую модель взаимодействия в конфликте, при которой выделяется специальный человек, отвечающий за эффективность переговорного процесса, организующий эффективную коммуникацию и создающий позитивные отношения между участниками переговоров. Медиативный процесс основывается на основных принципах, содержание которых приведено ниже. Ваша задача назвать эти принципы.</p> <p>4. Выбор посредника для ведения переговоров должны осуществить сами участники. Посредник не может быть навязан или назначен кем-то со стороны, за исключением случаев, требующих серьезного и оперативного внешнего вмешательства.</p>  |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Стороны должны быть согласны с кандидатурой посредника и доверять ему</b></p>  |  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 11  | <p>Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, в частности переговоров при помощи посредника (медиатора) необходимо понимать, что медиативная процедура представляет собой такую модель взаимодействия в конфликте, при которой выделяется специальный человек, отвечающий за эффективность переговорного процесса, организующий эффективную коммуникацию и создающий позитивные отношения между участниками переговоров. Медиативный процесс основывается на основных принципах, содержание которых приведено ниже. Ваша задача назвать эти принципы.</p> <p>- Предмет работы посредника – переговорные процедуры и взаимоотношения участников. При правильно выбранных технологиях и организованных процедурах, переговоры, как правило, проходят успешно. Одновременно с этим, если участники конфликтуют друг с другом, то без налаживания отношений переговоры фактически обречены на провал, поэтому посреднику необходимо уметь гармонизировать межличностные отношения.</p> |  |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>Посредник должен быть компетентным в процедурах ведения переговоров и в процедурах и принципах гармонизации отношений.</b></p> |  | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| 12  | <p>Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, в частности процедуры конфликтологического консультирования, необходимо понимать, что консультирование в общем смысле предполагает обращение одной из сторон к консультанту за помощью в максимально эффективном разрешении конфликта. Консультативный процесс основывается на основных принципах, содержание которых приведено ниже. Ваша задача назвать эти принципы.</p>  |  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>- В самом общем виде это означает, что клиент ожидает помощи со стороны консультанта, а консультант должен обслуживать интересы клиента, если они не противоречат этике консультантской работы.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Обслуживание консультантом интересов клиента,</b></p>                                 |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 13  | <p>Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, в частности процедуры конфликтологического консультирования, необходимо понимать, что консультирование в общем смысле предполагает обращение одной из сторон к консультанту за помощью в максимально эффективном разрешении конфликта. Консультативный процесс основывается на основных принципах, содержание которых приведено ниже. Ваша задача назвать эти принципы.</p> <p>- Этическая обоснованность связана с необходимостью такой консультантской работы, которая не противоречит праву, принятому в данной стране и явным, артикулированным, или неявным нормам, принятым сообществом специалистов, осуществляющих аналогичную практику. В профессиональных сообществах консультантов существуют этические кодексы, которые регулируют как отношения между консультантами и их сообществом, так и отношения между консультантом и клиентом.</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Этическая обоснованность или следование этическим стандартам консультирования</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 14  | <p>Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, в частности процедуры конфликтологического консультирования, необходимо понимать, что консультирование в общем смысле предполагает обращение одной из сторон к консультанту за помощью в максимально эффективном разрешении конфликта. Консультативный процесс основывается на основных принципах, содержание которых приведено ниже. Ваша задача назвать эти принципы.</p> <p>- Этот принцип работы консультанта необходим для успешного консультирования и означает, что консультант разбирается по существу предмета спора. Очень важно, что консультант не претендует на решение конфликта или спорного вопроса, — это является не его ответственностью, это является ответственностью участника конфликта. Однако если консультант не разбирается в вопросе, он, как правило, не может оценить и саму конфликтную ситуацию.</p>                    |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>Этическая обоснованность или следование этическим стандартам консультирования</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 15  | <p>Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, в частности процедуры</p>   |   |

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
|                                | <p>конфликтологического консультирования, необходимо понимать, что консультирование в общем смысле предполагает обращение одной из сторон к консультанту за помощью в максимально эффективном разрешении конфликта. Консультативный процесс основывается на основных принципах, содержание которых приведено ниже. Ваша задача назвать эти принципы.</p> <p>- Такое знание, непрменный атрибут консультанта по разрешению конфликта. Конфликты разворачиваются в объективных процессах и бывают часто предсказуемы, что, как правило, недооценивают сами участники. Очень часто участник думает, что его поведение целенаправленно, но в реальности оказывается, что его поведение вызвано причиной, он как бы «толкаем» чем, то, но этого не замечает.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>Знание консультантом процессов возникновения, протекания и разрешения конфликта</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>16</p>                      | <p>Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, в частности процедуру представительства — это модель обеспечения разрешения разногласий и конфликтов, при которой интересы одного или обоих участников представляет и защищает специальный человек. Представитель не имеет своих интересов относительно предмета конфликта, он должен отстаивать интересы клиента. Представитель для лучшей защиты интересов клиента должен иметь максимально полную информацию по существу дела клиента. Представительство основывается на основных принципах, содержание которых приведено ниже. Ваша задача назвать эти принципы.</p> <p>1. Между представителем и его клиентом, безусловно, должно существовать доверие, иначе взаимодействие между ними практически невозможно. Представитель для лучшей защиты интересов клиента должен иметь максимально полную информацию по существу дела клиента</p> <p>2. Поскольку представитель фактически замещает собой участника конфликта во взаимодействии, он должен знать как существо конфликта, так и процедуры его эффективного разрешения в данных условиях.</p> <p>3. Участниками конфликта такого рода являются сторона обвиняющая и сторона защищающаяся. Для того чтобы построить наиболее эффективный сценарий защиты, представителю необходима информация о целях и интересах «обвинения». В таком случае может быть прояснена стратегия и тактика защиты. Задача представителя состоит в том, чтобы из многообразия фактических обстоятельств дела клиента выбрать те, на которых можно построить такое обоснование и интерпретацию действий клиента, которая бы преследовала защиту интересов клиента.</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>1. Участник конфликта выбирает представителя и доверяет ему защиту своих интересов в конфликте.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p><b>2. Представитель должен разбираться в существе дела и в процедурах разрешения конфликтов.</b></p> <p><b>3. Представитель должен знать как можно больше о существе позиции и интересах противоположной стороны</b></p>   |   |
| 17   | <p>На сегодняшний день, школьное право только начинает обсуждаться в России и можно сказать, что школьное право существует пока только как проблема образования. Назовите актуальные вопросы формирования этого вида права и одновременно практические вопросы, с которыми сталкивается конфликтолог при разрешении конфликтов в системе образования.</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>Каким должен быть институт школьного права? Кто должен обеспечивать его работу? В каком правовом контексте оно может существовать? Как эта, в настоящее время пока еще, игровая действительность соотносится с реальным правом? Каково содержание школьного права, и как его ограничить от другого содержания (например, содержания обучения, образования)? Какова степень детской ответственности? Каковы специфические школьные права детей, учителей, родителей? Должны ли школьное право и правовые отношения в школе копировать правовые отношения и право взрослого мира?</b></p> |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 18   | <p>Для того, чтобы организовать и провести супервизию практического случая конфликтолога, в частности процедуру миротворчества (примирение сторон) необходимо понимать, что оно является конструктивной по результату, но во многом нерациональной (не имеющей под собой открытой и очевидной рациональной основы) процедурой. Результат примирения как ритуала – прекращение вражды. Ритуал примирения и подготовка к нему являются центральными его частями. Примирение возникает как необходимость прекращения конфликта перед лицом видимой его опасности и вреда. В примирении стороны принимают мировое соглашение. Этим подчеркивается прекращение взаимодействия относительно предмета, вызвавшего конфронтацию между сторонами. Примирение основывается на основных принципах назовите их.</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> <p><b>1 – стороны должны добровольно согласиться на примирение, 2 – стороны должны быть согласны и готовы действовать в рамках предложенного ритуала примирения, 3 – стороны должны доверять или просто принимать примиряющее их лицо (группу), 4 – стороны должны обозначить взаимные условия, при которых мирное сосуществование или содействие является выполнимым.</b></p>  |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 19   | <p>Скажите к какой модели разрешения конфликта можно отнести символический акт «пожатие рук» и с этого момента обеими конфликтующими сторонами признается, что они «не имеют друг к другу претензий».</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p>   |   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Примирение строится по процедуре, схожей с процедурой посредничества. Возможны простые формы примирения, к которой можно отнести символический акт «пожатие рук».</b> |  |   |
| 20   | <p>Известно, что далеко не все детские конфликты можно разрешать рационально с помощью процедур проведения обсуждения спорного вопроса. Гораздо проще и эффективнее решить конфликт используя институционализированные формы и ритуалы. Известны такие мероприятия, как «день прощения» - такое мероприятие является общественным ожиданием, регулирующим напряжение между детьми. В день прощения в школе организуются такие места, где дети могут поучаствовать в этом ритуале. Важно, чтобы место, в котором прощение реализуется, было общественным, открытым. Возможны публичные извинения обеих сторон или «зачитывание» мирового соглашения на публике. Это формирует у сторон установку, противоположную конфронтационной, и заставляет соответствовать социальным ожиданиям мирного сосуществования, несмотря на конфликт.</p>  |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)<br/><b>примирение.</b></p>  |  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| 21   | <p>В предложенном отрывке из телесериала «Про школу», выделите конфликтогены и определите их тип.</p> <p>В 11 классе 5 и 6 уроки - сдвоенный урок физики. После звонка в класс входит Зоя Витальевна (З.В.) (возраст примерно от 44 до 48, не замужем, в школе - сразу после пединститута, последние 10 лет завуч).</p> <p>З.В. останавливается в дверях, принимается.</p> <p>- Ну, это уже совсем 11 «А» до ручки дошел. Кто курил в классе?! Тишина.</p> <p>- Всем встать! Еще раз спрашиваю: кто курил в классе? Все стоят. Тишина.</p> <p>- Так, понятно. Все как обычно. Гадить умеете, отвечать - нет. Если сейчас же тот, кто курил, не выйдет к доске, всему классу будет снижена годовая оценка по физике.</p> <p>К доске медленно выходит юноша, за ним еще один, затем девушка и еще трое или четверо.</p> <p>- Замечательно, (называет вышедших по фамилиям и отмечает в журнале.) Я полагаю, вы прекрасно знали, нарушая школьное правило, что делали и чем это чревато. Вам будет снижена оценка по физике за год. Все могут садиться, переходим к уроку. Вышедшие проходят на свои места.</p> <p>В классе начинается гул недовольства, из которого становится понятно, что тот, кто курил, на самом деле к доске не вышел. К нему поворачиваются, выразительно смотрят, негромко, но язвительно намекают про мужское поведение. Наконец «виновник» встает и выходит к доске:</p> <p>— Это я один курил. В окно. Мне и снижайте оценку.</p> <p>З.В., делая еще одну отметку в журнале:</p> <p>- Где же ты раньше был? Теперь поздно. Те, кто тебя из ложного чувства товарищества прикрыл, сами взяли на</p> |   |

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
|                                | <p>себя ответственность. Правда, тоже не сразу и, по-моему, как-то очень уж демонстративно. Я считаю, что поскольку они солидарны с тобой, то тоже заслуживают наказания. Все. Решение принято. Наказаны будут все, кто тебя прикрывал, вместе с тобой.</p> <p>В классе нарастает гул недовольства, слышны возмущения. Только одна (по предыдущему сюжету понятно, что староста) девушка вроде бы оправдывает учительницу.</p>   |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>прямое негативное отношение – приказание, угроза; замечание, критика, обвинение, сарказм; менторское отношение со стороны учителя – категоричные суждения, высказывания; нарушение этики – перекладывание ответственности на другого человека; демонстративное поведение обучающихся.</b></p>  | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>22</p>                      | <p>Для конфликтолога важно точно идентифицировать точку переговорного процесса, в которой находятся стороны конфликта. В связи с этим важно знать фазы развернутых переговоров. Назовите эти фазы по их описанию.</p> <p>1. Как правило, эта фаза сложна и занимает большой промежуток времени, если участники переговоров либо впервые сталкиваются с предметом, либо плохо в нем осведомлены. Характеризуется она тем, что участники задают «пробные» вопросы, уточняют предмет переговоров. На этой фазе можно вводить стандартные техники коммуникации и обратной связи для участников. («Правильно ли я вас понял, что...», «Если я правильно понял, то вы хотели сказать...» и т.п.)</p> <p>2. На этой фазе стороны уточняют формулировку вопроса (или вопросов) повестки, начинают выработать представления об аргументации собственной переговорной позиции и интересов, предлагают варианты решений создавшейся ситуации. На этой фазе, собственно говоря, начинается работа в переговорном процессе.</p> <p>3. На этой фазе происходит «сборка» предложений в общее соглашение. Все предложения конфигурируются и оформляются либо по отдельности, либо целым пакетом.</p> <p>4. Стороны начинают принимать, критиковать или отвергать предложения друг друга, оценивать степень собственной переговорной эффективности и успешности, уточнять соглашение с точки зрения собственных возможностей.</p> <p>5. Эта фаза, как правило, ритуальная, и происходит через ритуал скрепления соглашения подписями, рукопожатием и т.п.</p> |   |
| <p>Правильный ответ (ключ)</p> | <p><b>Первая фаза - взаимная идентификация предмета и интересов сторон. Вторая фаза - разработка и исследование предмета (предметов) переговоров. Третья фаза - выработка и оформление соглашения. Четвертая фаза - оценка предложений и соглашения в целом. Пятая фаза - подписание соглашения.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/>Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>23</p>                      | <p>В теории описаны основные элементы технологии ведения переговоров. Назовите их.</p>   |   |



|           |  |  |
|-----------|--|--|
|           | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>1 - Предмет переговоров, 2 - Интересы сторон. Общие интересы, 3 - Цели сторон и участников, 4 - Варианты решений, 5 - Аргументы для решений, 6 - Участники переговоров, 7 - Кто что будет делать и почему</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>24</p> | <p>В конфликтологическом консультировании необходимо уметь работать с клиентами, испытывающими трудности с целеполаганием. Довольно часто клиенты лучше представляют то, чего они не хотят, чем то, чего они действительно хотят. Важно чтобы цели клиента были значимыми и конкретными. Для определения целей используются специальные методы (стратегии): отрицание проблемного состояния, противоположность проблемному состоянию, использование внешней референции или ролевой модели, использование ключевых характеристик для определения структуры желаемого состояния, генеративный результат, «как если бы» клиент уже достиг желаемого состояния.</p> <p>Цель клиента: «Когда я разговариваю с начальником, я хочу обладать такими качествами, как уверенность, убедительность, авторитетность и т.п.» определена какой стратегией постановки целеполагания?</p> |  |
|           | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>использование ключевых характеристик для определения структуры желаемого состояния.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |
| <p>25</p> | <p>В конфликтологическом консультировании необходимо уметь работать с клиентами, испытывающими трудности с целеполаганием. Довольно часто клиенты лучше представляют то, чего они не хотят, чем то, чего они действительно хотят. Важно чтобы цели клиента были значимыми и конкретными. Для определения целей используются специальные методы (стратегии): отрицание проблемного состояния, противоположность проблемному состоянию, использование внешней референции или ролевой модели, использование ключевых характеристик для определения структуры желаемого состояния, генеративный результат, «как если бы» клиент уже достиг желаемого состояния.</p> <p>Цель клиента: «Я хочу быть более уравновешенным и уверенным» определена какой стратегией постановки целеполагания?</p>  |  |
|           | <p>Правильный ответ (ключ)<br/> <b>генеративный результат.</b></p>   | <p>Верно – 1 балл<br/> Не верно – 0 баллов</p> |