

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 13.09.2024 17:32:27
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35108

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:



Руководитель ООП
Мельчицкий И.Д.

13 июня 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И
СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Интегративная клиническая социальная работа

Для студентов 2 курса, очной формы обучения

Составитель:
Мороз М.В., к.псих.н., доцент

Тверь, 2024

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: создание условий для формирования профессиональных компетенций обеспечивающих эффективность межведомственного взаимодействия и социального партнерства в рамках деятельности специалиста по социальной работе.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать понимание особенностей межведомственного взаимодействия и социального партнерства в системе социального обслуживания населения;
- создать условия для актуализации у учащихся способности к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемого участниками образовательных отношений. Базируется на изучении таких дисциплин, как: «Актуальные проблемы профессиональной деятельности социального работника», «Теория и методология социальной работы».

3. Объем дисциплины:

3 зачетные единицы, 108 академических часов, **в том числе:**

контактная аудиторная работа: лекции – 13 часов, практические занятия 13 часов,

самостоятельная работа: 55 часов, контроль 27 часов

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;</p> <p>УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;</p> <p>УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>
<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии</p>
<p>ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ПК-2.1 Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>ПК-2.2 Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты</p>

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения

экзамен в 3 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Семинарские/ Практические занятия/	Контроль самостоятельной работы	
Тема 1. Межведомственное взаимодействие: понятие, сущность и задачи в социальной сфере	15	3	2		10
Тема 2. Социальное партнерство: сущность и задачи в социальной сфере	13	2	2		9
Тема 3. Регламент межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания	13	2	2		9
Тема 4. Формы межведомственного взаимодействия социальных партнеров	13	2	2		9
Тема 5. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации социального сопровождения семьи	13	2	2		9
Тема 6. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации профилактики девиантного поведения	14	2	3		9
ИТОГО	108	13	13		55 + контроль 27

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Межведомственное взаимодействие: понятие, сущность и задачи в социальной сфере	Лекция Семинар	<i>Проблемная мозговой штурм</i>

Тема 2. Социальное партнерство: сущность и задачи в социальной сфере	Лекция Семинар	<i>Проблемная мозговой штурм</i>
Тема 3. Регламент межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания	Лекция Семинар	<i>традиционная</i>
Тема 4. Формы межведомственного взаимодействия социальных партнеров	Лекция Семинар	<i>проблемная</i>
Тема 5. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации социального сопровождения семьи	Лекция Семинар	<i>проблемная Метод case-study</i>
Тема 6 Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации профилактики девиантного поведения	Лекция Семинар	<i>Проектная технология</i>

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)	Критерии оценивания и шкала оценивания
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Кейс-задача. Распределите роли в команде студентов по субъектам профилактики. Далее составьте схему социального сопровождения несовершеннолетнего	Разработать схему социального сопровождения	Работа выполнена в полном объеме – 10б; Работа выполнена частично, либо с ошибками- 3-5 б.

	правонарушителя, включая всех субъектов профилактики и опишите их роли.		
УК-4.1 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	Кейс-задача. Разработайте цепочку передачи информации с учетом современных ИКТ в рамках межведомственного взаимодействия при поступлении звонка на «Детский телефон доверия» о жестоком обращении с несовершеннолетним в семье.	Разработка схемы передачи информации с применением ИКТ	Работа выполнена в полном объеме – 10б; Работа выполнена частично, либо с ошибками- 3-5 б.
ПК-2.1 Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения	Межведомственное взаимодействие при организации сопровождения: - семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями; - замещающей семьи - несовершеннолетних родителей	Разработать схему межведомственного взаимодействия, программу привлечения межведомственных ресурсов для указных категорий граждан	Работа выполнена в полном объеме – 10б; Работа выполнена частично, либо с ошибками- 3-5 б.
Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	Межведомственное взаимодействие при организации сопровождения: - семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями; - замещающей семьи - несовершеннолетних родителей	Разработать программу привлечения межведомственных ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для указных категорий граждан	Работа выполнена в полном объеме – 10б; Работа выполнена частично, либо с ошибками- 3-5 б.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.]; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541759>
2. Взаимодействие науки и бизнеса : сборник статей по материалам участников международной научно-практической конференции. Дата и место проведения: 27 марта 2016 г. Москва. Организаторы: МГТА и ЛПЭИ им. Кейнса. — Москва : Научный консультант, 2024. - 116 с. - ISBN 978-5-9908478-1-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1023340>
3. Мохова, Т. С. Взаимодействие органов государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления по обеспечению социальных и культурных прав и свобод человека : монография / Т. С. Мохова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2021. - 159 с. - (Серия «Научные издания для юристов»). - ISBN 978-5-238-03432-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1359121>
 4. GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.]; под редакцией Е. И. Марковской. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19006-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555723>
5. Калюжнова, Н. Я. Социальное предпринимательство : учебное пособие для вузов / Н. Я. Калюжнова, Е. П. Огаркова, М. А. Осипов ; под редакцией Н. Я. Калюжновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 114 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11478-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542613>

б) Дополнительная литература

Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе / В.Ю. Чигаева. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. — 320 с. — Режим доступа: по подписке. — URL <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330> — ISBN 978-5-8353-1541-3.

Баранов, О.Н. Взаимоотношения власти, бизнеса и общества как фактор социально-экономического развития / О.Н. Баранов. — Москва : Лаборатория книги, 2009. — 69 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=96468>

Поварич, И. П. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие : [16+] / И. П. Поварич ; Кемеровский государственный университет, Кафедра менеджмента. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. — 149 с. : схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437483>

[Аллахвердова О. В.](#) Переговоры в социальной работе: Учебное пособие / Аллахвердова О.В. - СПб:СПбГУ, 2017. - 134 с.: ISBN 978-5-288-05722-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1001333>

4. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. — 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 316 с. - ISBN 978-5-394-03185-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091816>

2) Программное обеспечение

Google Chrome - бесплатное ПО
Яндекс Браузер - бесплатное ПО
Kaspersky Endpoint Security 10 – УПД № ПК 657 от 29.12.2023
Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО
ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com ;
2. ЭБС «ЮРАИТ» www.biblio-online.ru ;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/> ;
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) <https://elibrary.ru/>
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Тематика семинарских занятий

Тема1. Межведомственное взаимодействие: понятие, сущность и задачи в социальной сфере

1. Межведомственное взаимодействие в системе социальной защиты населения. Перечень исполнительных органов государственной власти (на примере Тверской области), осуществляющих межведомственное взаимодействие.
3. Государственные и муниципальные услуги: понятие, регламент, оценка эффективности (ФЗ №210 от 27.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг").
4. Порядок межведомственного взаимодействия при предоставлении муниципальных услуг.

5. Единая система межведомственного электронного взаимодействия. Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».

5. Социальные услуги населению: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые, социально-педагогические, срочные социальные услуги. (Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг"; № 256–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

6. Порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Тема 2. Социальное партнерство: сущность и задачи в социальной сфере

1. Формирование социального правового государства и гражданского общества как приоритетная цель социального партнерства.

2. Принципы социального партнерства

3. Модель региональной системы социального партнерства (система органов власти, бизнес-сообщество, НКО).

4. Социальное партнерство органов власти и НКО. Формы взаимодействия: экономические и неэкономические. Федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ.

5. Государственная поддержка социально-ориентированных НКО.

Практическое задание: Составить кейс по решению актуальной социальной задачи.

Тема 3. Регламент межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания

6. Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Тверской области в связи с реализацией полномочий Тверской области в сфере социального обслуживания граждан.

7. Порядок и формы межведомственного взаимодействия.

8. Межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

3. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Практическое задание: составить индивидуальную программу предоставления социальных услуг. (Категория получателей социальных услуг определяется самостоятельно).

Тема 4. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации социального сопровождения семьи

1. Социальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи
2. Нормативные правовые документы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, обеспечивающие внедрение социального сопровождения семей с детьми.
3. Порядок внутриведомственного взаимодействия органов и учреждений системы социальной защиты населения Тверской области по социальному сопровождению семей с детьми.
4. Привлечение НКО и бизнес-структур к организации социального сопровождения семьи.

Тема 5 Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации профилактики девиантного поведения

1. Проблема девиантного и делинквентного поведения подростков
2. Межведомственное взаимодействие в образовательных организациях как механизм ресоциализации подростков с девиантным поведением.
3. Учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			