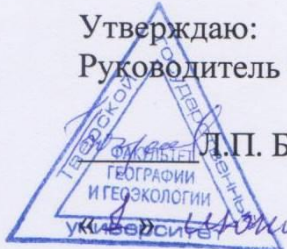


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 08.07.2023 11:15:48
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП
Л.П. Богданова
2023 г.



Рабочая программа практики

Проектно-технологическая практика

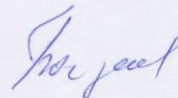
Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Профиль подготовки
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Для студентов 3 курса очной формы обучения

БАКАЛАВРИАТ

Составитель: д.г.н., доцент Л.П. Богданова



Тверь, 2023

1. Общая характеристика практики

Вид практики	<i>Производственная</i>
Тип практики	<i>Проектно-технологическая</i>
Способ проведения	<i>Выездная / Стационарная</i>
Форма проведения	<i>Дискретная</i>

2. Цель и задачи практики

Цель и задачи производственной практики (проектно-технологической практики) соотносятся с общими целями образовательной программы, направленными на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося, приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности.

Цель производственной практики (проектно-технологической практики) – закрепление теоретических знаний, практических умений и навыков, полученных в ходе освоения дисциплин учебного плана, формирование компетенций профессионального работника туристской сферы, владеющего современным инструментарием поиска и систематизации информации, организации туристской деятельности.

Задачи производственной практики (проектно-технологической практики):

- актуализация системы знаний, полученных студентами в процессе изучения теоретических дисциплин, развитие необходимых навыков применения теоретических знаний в практической деятельности;
- расширение профессионального опыта, полученного в процессе прохождения учебных практик;
- приобретение навыков производственно-технологической работы в различных организациях сферы туризма;
- формирование навыков проектной, аналитической, организационно-технологической работы.

3. Место практики в структуре ООП

Программа производственной (проектно-технологической практики) практики составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 43.03.02 «Туризм», утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (от 08.06.2017 № 516).

В качестве основы для производственной (проектно-технологической) практики используются знания и умения, сформированные при изучении дисциплин обязательной части ООП (Туристско-рекреационное ресурсоведение, Экономика туризма, Рекреационная география и туристско-рекреационные системы, Менеджмент в туризме, Маркетинг в туризме и др.), а также вариативной части учебного плана (Основы туризма, Организация обслуживания, Технологии продаж, Проектирование туристских местностей и др.).

Требования к «входным» знаниям, умениям и навыкам обучающегося, приобретенным в результате освоения предшествующих частей образовательной программы и необходимым для успешного прохождения производственной (проектно-технологической) практики:

– владение культурой мышления, способностью к обобщению, анализу информации, к постановке цели и задач ВКР, к выбору методов исследования;

– способность использовать теоретические знания и практические навыки при решении профессиональных задач;

– навыки работы с научными изданиями, умение обобщать, составлять аналитические обзоры;

– готовность решать стандартные задачи профессиональной деятельности, использовать различные источники профессиональной информации;

– способность организовать процесс обслуживания потребителей туристских услуг.

Производственная (проектно-технологическая) практика является предшествующей по отношению к ряду профильных дисциплин, в которых полученные знания, умения и навыки используются для формирования профессиональных компетенций. Кроме того, производственная (проектно-технологическая) практика закладывает основы подготовки выпускной квалификационной работы.

4. Общая трудоемкость практики составляет 9 зачетных единиц, продолжительность – 6 недель, **в том числе:**

контактная аудиторная работа: практические занятия 2 часа (вводное занятие, получение задания на практику);

контактная внеаудиторная работа: самостоятельная работа на базе практики 180 часов;

самостоятельная работа: 142 часа.

5. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (согласовываются отдельным документом с руководителем практики от профильной организации)

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке</p>	<p>УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуации взаимодействия</p>
	<p>УК-4.2 Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем</p>
	<p>УК-4.3 Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий</p>
	<p>УК-4.4 Выполняет для различных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный</p>
	<p>УК-4.5 Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения</p>
	<p>УК-4.6 Устно представляет результаты деятельности на иностранном языке, может</p>

	поддержать разговор в ходе их обсуждения
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
	УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста
	УК-6.3 Оценивает требования рынка труда и предложение образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
	УК-6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития
ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
	ПК-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг
	ПК-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий	ПК-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
	ПК-4.2 Анализирует требования туристов, мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
	ПК-4.3 Выбирает и применяет клиенто-ориентированные технологии туристского обслуживания
ПК-6 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПК-6.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта
	ПК-6.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний

6. Форма промежуточной аттестации (форма отчетности по практике) *зачет с оценкой.*

Время проведения практики: курс 3, семестр 6.

7. Язык преподавания русский.

8. Место проведения практики (база практики)

Выполнение задач производственной (проектно-технологической) практики студентами может быть организовано на предприятиях и в организациях сферы туризма либо на базе Научно-образовательного центра туристско-рекреационных исследований при кафедре туризма и природопользования, под руководством ведущих преподавателей. Общее руководство практикой студентов осуществляется руководителем образовательной программы по направлению 43.03.02 Туризм, непосредственное руководство – руководителем практик от факультета. Распределение студентов на практику утверждается приказом по университету.

Производственная практика (проектно-технологическая практика) может проходить в следующих видах:

- производственно-технологическая работа в турфирмах и других организациях сферы туризма;
- аналитическая работа по сбору и обработке информации по организации различных видов туристской деятельности на базе НОЦ туристско-рекреационных исследований;
- проектная работа по созданию новых туристских продуктов как во внешних организациях, так и на базе НОЦ туристско-рекреационных исследований.

Перечень профильных организаций (баз практик), с которыми заключены долгосрочные договоры для проведения практики

№ п/п	Предприятие/ организация	Реквизиты и сроки действия договора
1	Министерство туризма Тверской области	№272 от 26.12.2023 г., срок действия – до 31.08.2024 г.
2	ООО «БОСФОР ТУР»	№761 от 01.06.2022 г., срок действия – бессрочно.
3	ООО ТА «ГУЛЛИВЕР»	№760 от 01.06.2022 г., срок действия – бессрочно.

9. Содержание практики, структурированное по темам (разделам, этапам) с указанием отведенного на них количества академических

часов и видов учебных занятий/работы

Учебная программа – наименование разделов / тем, этапов	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятель ная работа (час.)
		Лекции	Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы (<i>оставить нужное</i>)	Самостоятельная работа на базе практики	
1.Подготовитель- ный этап, включающий инструктаж по технике безопасности, получение задания	2		2	-	-
2.Производственный (проектный, технологический) этап	290			160	130
3. Аналитический этап (обработка и анализ полученной информации)	26			16	10
4.Завершающий этап (подготовка отчета по практике)	6			4	2
ИТОГО	324		2	180	142

10. Перечень отчетной документации и требования к ней (включая оценочные материалы)

Форма отчетности по практике – зачет с оценкой.

Перечень отчетной документации – индивидуальное задание на практику, выданное научным руководителем, письменный отчет (приложение).

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение, необходимое для проведения практики

1) Рекомендуемая литература

Основная литература

1. *Рассохина, Т. В.* Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11578-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514560> (дата обращения: 23.05.2023).
2. *Джанджугазова, Е. А.* Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518748> (дата обращения: 23.05.2023).

Дополнительная литература

1. Кусков А. С. Основы туризма: учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - Москва : КноРус, 2015. - 388 с. ; Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=53304
2. Лукьянова Н.С. География туризма: туристические регионы мира и России: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/Н. С. Лукьянова. - Москва : КноРус, 2014. - 166, [1] с. - Рекомендовано УМО учебных заведений Российской Федерации по образованию в области сервиса и туризма - Библиогр.: с. 166- Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54969
3. Культурно-историческое наследие как фактор устойчивого развития территории [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. В. Богданов [и др.]; Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65083.html>
4. Валеева Е.О. Организация туристской индустрии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. О. Валеева. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 242 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31939.html>
5. Чудновский А.Д. Информационные технологии управления в туризме / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - Москва : КноРус, 2015. — 100. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=53312
6. Котлер Ф. Маркетинг: гостеприимство, туризм / Ф. Котлер, Боуэн Джон, Мейкенз Джеймс; Ф. Котлер; Джон Боуэн; Джеймс Мейкенз. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 1071 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-01263-6. [Электронный ресурс] Режим доступа:
7. Культурно-историческое наследие как фактор устойчивого развития территории [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. В.

- Богданов [и др.]; Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65083.html>
8. Туризм на сельских территориях: опыт, проблемы, перспективы: сборник трудов III Международной научно-практической конференции, 13 мая 2014 г. - СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета экономики и финансов (СПбГУЭФ), 2014. - 343 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=535306>

3. Программное обеспечение

1. Google Chrome
2. Яндекс Браузер
3. Kaspersky Endpoint Security
4. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE
5. ОС Linux Ubuntu; ОС Windows
6. ГИС Аксиома
7. QGIS 3.32

4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС издательского дома «ИНФРА-М» (URL: <http://znanium.com/>);
- ЭБС издательства «Лань» (URL: <http://www.e.landbook.com/>);
- ЭБС издательства «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>);
- ЭБС «РУКОНТ» (URL: <http://www.rucont.ru/>);
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>);
- ЭБС «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>);
- электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
- электронная библиотека диссертаций РГБ;
- база данных ПОЛПРЕД;
- АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров).

5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для прохождения практики

Основные сайты туристской информации:

- <http://www.tury.ru/>
- <http://www.exat.ru/>
- <http://www.allspo.ru/>
- <http://www.tourindex.ru/>
- <http://www.ruspo.ru/>
- <http://www.worldspan.ru/>
- <http://www.amadeus.ru/>
- <http://www.teztour.com>
- <http://www.pac.ru>
- www.russiatourism.ru,

- www.tourdom.ru

12. Методические материалы для обучающихся по прохождению практики

1. Яковлева С. И. Основы территориального проектирования туристских местностей: учебно-методическое пособие. - Тверь: Тверской государственный университет, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://texts.lib.tversu.ru/texts/EOR/ucheb/12743d/01_start.html

Примеры контрольных заданий для оценки знаний и навыков, приобретенных за время производственной (проектно-технологической) практики

Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания							
<p>Задание 1. Подготовить информационный текст по одному из направлений туризма, востребованному в данный сезон, например:</p> <table border="1" data-bbox="225 1106 932 1420"> <tr><td>Горнолыжные курорты Европы</td></tr> <tr><td>Горнолыжные курорты России и стран СНГ .</td></tr> <tr><td>лечебно-оздоровительные туры по России/Белоруссии</td></tr> <tr><td>Лечебно-оздоровительные туры в Европу.</td></tr> <tr><td>Детский и молодежный отдых в России.</td></tr> <tr><td>Детский и молодежный отдых за рубежом.</td></tr> <tr><td>Экскурсионные туры в Европу.</td></tr> </table>	Горнолыжные курорты Европы	Горнолыжные курорты России и стран СНГ .	лечебно-оздоровительные туры по России/Белоруссии	Лечебно-оздоровительные туры в Европу.	Детский и молодежный отдых в России.	Детский и молодежный отдых за рубежом.	Экскурсионные туры в Европу.	<p>Тема раскрыта с грамотным использованием терминологического аппарата – 2 балла Используются профессиональные ресурсы сети интернет - 1 балл Выявлены преимущества предлагаемой туристской дестинации – 2 балла</p>
Горнолыжные курорты Европы								
Горнолыжные курорты России и стран СНГ .								
лечебно-оздоровительные туры по России/Белоруссии								
Лечебно-оздоровительные туры в Европу.								
Детский и молодежный отдых в России.								
Детский и молодежный отдых за рубежом.								
Экскурсионные туры в Европу.								
<p>Задание 2. Открытые тесты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какую ответственность за сформированный им турпродукт несет туроператор (согласно ФЗ «О туристской деятельности). 2. Права туриста. 3. Обязанности турфирмы. 4. Обязанности туриста. 5. Порядок подачи претензий туристами 	<p><i>Правильно вписан вариант ответа – 1 балл</i></p>							
<p>Задание 3. Подбор и составление информационных материалов для клиентов по заданным направлениям:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Представлена полная информация по предложению в нескольких регионах/странах; 2. Проведено сравнение туров по 							

<p>1. Выбор направления для зимнего отдыха в Европейской России</p> <p>2. Выбор направления для зимнего отдыха в Центрально-Восточной Европе</p>	<p>соотношению цена-качество;</p> <p>3. Рассмотрена стоимость перелета/переезда и стоимость услуг непосредственно по отдыху;</p> <p>4. Предложены оптимальные варианты по цене и качеству</p>
<p>Задание 4 – подсчитать стоимость тура по заданным параметрам с использованием сайта Dvm-tour.ru</p> <p>Венгрия – Хевиз. Ж/д тур на 15д/14н вместе с дорогой, выезд 15.11</p> <p>Отель Heliosanna 3* полупансион станд. Номер 1 взрослый.</p> <p>Отель Hoteleuropafit 5* полупансион 2 взр. + реб (6 лет)</p>	<p>Правильно проведены расчеты – 3 балла;</p> <p>Допущены неточности – 1 балл</p>
<p>Задание 5. Подбор тура по заданным параметрам с использованием сети информационных технологий (сайты ТО).</p> <p>1. Отдых в июне в молодежном центре отдыха «Бриз» (Болгария), 1 чел. (20 лет), 3 недели с авиаперелетом. (itema.ru, willy-intour.ru, soglasie.com)</p> <p>2. Экскурсионный автобусный тур в Амстердам-Брюссель-Париж в июле 15 дней, 3 взр. (inters.ru, oldcity.ru, tourtrans.ru)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Тур полностью соответствует заданным параметрам, стоимость рассчитана верно – 3 балла • Тур соответствует параметрам, но стоимость рассчитана неверно – 2 балла • Тур не подобран, стоимость не рассчитана – 0 баллов

13. Материально-техническое обеспечение *(используется на аналитическом и завершающем этапах разделов учебной практики)*

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации и самостоятельной работы № 111 (170021 Тверская обл., Тверь, ул. Прошина, д. 3, корп. 2)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Комплект учебной мебели 2. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 3. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 4. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 5. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 6. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 7. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 8. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 9. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 10. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 11. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 12. Сканер Plustek OpticPro A320 13. Проектор EPSON EB-W39 14. Экран для проектора (Cactus Expert) 15. Доска белая офисная магнит «Proff» 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Google Chrome 2. Яндекс Браузер 3. Kaspersky Endpoint Security 4. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE 5. ОС Linux Ubuntu; ОС Windows 6. ГИС Аксиома 7. QGIS 3.32

14. Сведения об обновлении программы практики

№п.п.	Обновленный раздел программы практики	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	11. Учебно-методическое и информационное обеспечение, необходимое для проведения практики	Обновлён перечень рекомендуемой литературы.	Протокол № 8 от 24.05.2023 г. Учёного совета факультета географии и геоэкологии
2.	13. Материально-техническое обеспечение	Обновлён перечень материально-технического обеспечения	Протокол №1 от 06.09.2023 г. Учёного совета факультета географии и геоэкологии

Приложение 1

Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»
Факультет географии и геоэкологии
Направление 43.03.02 «Туризм»

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
НА ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ
(ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКУЮ) ПРАКТИКУ

Студенту 3 курса 35 группы

(Фамилия, имя, отчество)

Сроки практики с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

База практики: _____

Тема исследования: _____

Цели и задачи практики:

Перечень материалов, которые необходимо собрать в период практики:

Научный руководитель (подпись) _____

Рабочий график (план)
проведения производственной практики
(преддипломной практики)

	Мероприятие	Сроки выполнения	Форма отчетности
.			
.			
.			

Подпись студента _____

Приложение 2

Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»
Факультет географии и геоэкологии

ОТЧЕТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ
(ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ)

Направление _____

Код и наименование направления

Студента (ки) _____ курса _____ группы _____ формы
обучения

(очная, заочная)

(Фамилия, имя, отчество)

Срок практики с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

Руководитель практики _____
подпись _____ ФИО

Итоговая оценка по практике _____

Дата «___» _____ 20__ г.

Подпись руководителя практики

_____/ ФИО, должность

Содержание отчета

1. Задачи практики
2. Место прохождения практики
3. Виды работ, выполненных студентом во время практики