

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лельчицкий Игорь Павлович
Должность: и.о. проректора по образовательной деятельности
Дата подписания: 16.06.2026 14:30:49
Уникальный программный ключ:
aa5b5ee17d97a2e4d94e98e995320af94f043ce2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

И.Д.Лельчицкий

«__» _____ 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Оценка качества образования

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль подготовки)

«Менеджмент в образовании»

Для студентов 2 курса очной формы обучения

Составитель: *канд. психолог. наук,*

доцент каф. ППНО Голубева Т.А.

Тверь, 2025

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование у обучающихся организационно-управленческих, информационно-аналитических и социальных компетенций для проведения мониторинга качества образования и его оценки.

Задачи:

- познакомить студентов с сущностью и основными задачами мониторинга образовательного процесса;
- сформировать знания о видах мониторинга и сферах его применения в управлении образованием;
- сформировать представление о мониторинге как функции управления инновациями в образовательных системах;
- сформировать умения и навыки осуществления мониторинга образовательного процесса.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина входит в раздел учебного плана «Экспертиза и оценка качества образования». Данный раздел входит в часть образовательной программы, формируемую участниками образовательных отношений. Дисциплина связана с другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): Теория и практика экспертизы в образовании, Система менеджмента качества образовательной организации,

Мониторинг качества подготовки педагогических кадров, Работа в электронной информационно-образовательной среде, Технологическая (проектно-технологическая практика), Научно-исследовательская работа.

«Входные» знания и умения обучающегося, необходимые при освоении дисциплины «Оценка качества образования» формируются при изучении дисциплин: Технологии управления учебно-воспитательным процессом в современных образовательных организациях, Прикладные аспекты зарубежной педагогики и психологии образования.

Дисциплины (практики), для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Научно-исследовательская работа, Преддипломная практика.

3. Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, 108 академических часа, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 6 часов, практические занятия 6 часов;
самостоятельная работа: 96 часов, контроль - 0 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1.Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
УК-4	УК-4.1 Устанавливает контакты и организует

<p>Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), академического профессионального взаимодействия</p>	<p>общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии УК-4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров и УК-4.3 Составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке УК-4.4 Создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке УК-4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат УК-4.6. Представляет результаты исследовательской проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p>
<p>ПК-4. Способен проводить экспертизу и оценку качества образовательной организации</p>	<p>ПК-4.1. Использует комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности ПК-4.2. Проводит экспертизу в образовании ПК-4.3. Формирует систему показателей качества деятельности образовательной организации на основе данных исследования</p>

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения -

Междисциплинарный экзамен по разделу «Экспертиза и оценка качества образования» в 4 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий:

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	

Тема 1. Понятие «Качество образования»	18	1	1		16
Тема 2. Подходы к оценке качества образования	22	1	1		20
Тема 3. Система оценки качества образования	23	2	1		20
Тема 4. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества	23	1	2		20
Тема 5. Системы мониторинга и его основные функции	22	1	1		20
ИТОГО	108	6	6		96

Содержание дисциплины:

Тема 1. Качество образования

Проблемы сферы образования и значение качества образования. Основные понятия: качество образования, образовательные результаты, эффективность образования. Современные методы менеджмента качества и их применение в образовании.

Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностно-деятельностный, квалиметрический, управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный. Основные задачи управления качеством образования.

Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки.

Показатели качества образования. Показатели качества образованности обучающихся. Показатели качества образовательного процесса. Показатели эффективности системы управления. Требования к системе показателей качества и эффективности образования, предъявляемые внешними пользователями. Требования, предъявляемые системой образования.

Тема 2. Подходы к оценке качества образования

Понятие оценки качества образования. Принципы оценки качества обучения в информационно-образовательной среде. Зарубежные системы оценки качества образования. Российская система оценки качества образования.

Нормативная база оценки качества образования. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС всех уровней общего образования. Инструментарий оценки качества образования:

диагностические и контрольные работы, задания, анкетирование, листы наблюдения, их целесообразное использование. Способы обработки результатов использования инструментария: автоматически, экспертно. Понятие о стандартизации. Оценочные процедуры. Классификация оценочных процедур по различным основаниям: по уровню проведения по назначению. Объективность оценки образовательных результатов. Индекс необъективности результатов ВПР. Пути повышения объективности. Возможности использования школой результатов оценки. Направления использования результатов. Использование результатов выборочных исследований.

Тема 3. Система оценки качества образования

Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии степени сохранения и укрепления здоровья. Критерии реализации учебных планов, учебных программ, программ дополнительного образования. критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и воспитания. Критерии рациональности организации учебно-воспитательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности УВП. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами. Критерии реализации валеологической направленности образовательного процесса.

Унифицированный свод показателей оценки качества образования. Структура комплекса индикаторов и показателей уровня образовательного учреждения. Структура комплекса индикаторов и показателей муниципального уровня. Структура комплекса индикаторов и показателей регионального уровня. Методы оценки качества образования.

Независимая оценка качества образования.

Механизмы оценки качества образовательной деятельности школы.

Тема 3. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества

Законодательная и нормативно-методическая база в области мониторинга отечественного образования.

Мониторинг: история, сущность, функции, принципы. Понятие мониторинга. Цель и задачи мониторинга. Объект, предмет и субъекты мониторинга. Виды и направления мониторинга в образовании. Классификация образовательного мониторинга.

Роль систем мониторинга в образовательной политике и инновационных процессах. Оценка эффективности функционирования образовательных систем, деятельности учебных заведений и работы преподавателей по данным мониторинга. Мониторинг индивидуальных

достижений. Справедливость, обоснованность и объективность данных мониторинга. Традиции в построении систем мониторинга в разных странах

Тема 4. Системы мониторинга и его основные функции.

Развитие систем менеджмента качества, информационное обеспечение систем управления качеством образования, сбор и хранение информации о качестве образования, обработка и анализ информации, шкалирование и интерпретация данных о качестве образования, выдача информации пользователям, авторизация доступа к информации пользователями на базе многоуровневой системы информационной безопасности, администрирование системы мониторинга, анализ тенденций и прогнозирование динамики изменения качества образования, обеспечение данных о качестве образования по запросам со стороны внешней по отношению к образованию среды, ведение баз данных отзывов о выпускниках учебных заведений.

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Понятие «Качество образования»	Лекция	Проблемная лекция Активное слушание Дебаты
Тема 2. Подходы к оценке качества образования	Лекция	Проблемная лекция Дискуссия
Тема 3. Система оценки качества образования	Лекция	Проблемная лекция Активное слушание Дискуссия
Тема 4. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества	Лекция	Проблемная лекция Активное слушание
Тема 5. Системы мониторинга и его основные функции	Лекция	Проблемная лекция Активное слушание

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Вопросы к экзамену

1. Понятие о мониторинге. Специфика осуществления мониторинга в управлении образовательными системами. Различие между мониторингом и научным исследованием.
2. Мониторинг как синтетическая функция управления развивающейся системой. Реализация диагностической, аналитической и корректирующей деятельности в педагогическом мониторинге.

3. Диагностика и контрольно-диагностические методы в мониторинге образовательного процесса.
4. Экспертиза и экспертные методы в мониторинге.
5. Применение в мониторинге методов теоретического познания.
6. Математические методы, их применение в мониторинге образовательных систем.
7. Разнообразие задач мониторинга образовательного процесса.
8. Виды мониторинга. Информационный, базовый, проблемный, управленческий мониторинг. Динамический, конкурентный, сравнительный, комплексный мониторинг.
9. Педагогический мониторинг. Образовательный мониторинг. Принципы образовательного мониторинга.
10. Понятие о системах мониторинга в образовании. Многообразие систем мониторинга.
11. Школьный, муниципальный, региональный и федеральный уровни мониторинга. Особенности построения систем мониторинга на разных уровнях управления образованием.
12. Организация систем мониторинга качества образования.
13. Информационные технологии в мониторинге образовательного процесса.
14. Организация систем мониторинга инновационных процессов в образовании.
15. Образовательные стандарты как базовая основа формирования системы мониторинга образования в общеобразовательной школе.
16. Объекты школьного мониторинга.
17. Основные направления школьного мониторинга.
18. Стандарты общего и профессионального образования как базовая основа формирования системы мониторинга образования в профессиональных образовательных организациях.
19. Профессиографический подход к организации мониторинга в учреждениях профобразования.
20. Организация профессиографического мониторинга в системе высшего образования.
21. Технология профессиографического мониторинга в педагогическом вузе.
22. Управление качеством образования в учреждениях ВПО на основе мониторинга.
23. Содержание взаимодействия субъектов муниципального и регионального уровня в реализации региональной системы мониторинга развития образования.
24. Нормативно-правовое обеспечения внутриведомственных и межведомственных связей при формировании системы мониторинга муниципального и регионального уровней.
25. Основные направления мониторинга в управлении образованием в городе, районе, регионе.

Темы рефератов

1. Диагностика и контрольно-диагностические методы в мониторинге образовательного процесса.
2. Экспертиза и экспертные методы в мониторинге. Разнообразие задач мониторинга образовательного процесса.
3. Педагогический мониторинг. Образовательный мониторинг. Принципы образовательного мониторинга.
4. Школьный, муниципальный, региональный и федеральный уровни мониторинга.
5. Понятие о мониторинге качества в образовании. Понятие о мониторинге инновационных процессов в образовании.
6. Понятие о системах мониторинга в образовании. Многообразие систем мониторинга.
7. Особенности построения систем мониторинга на разных уровнях управления образованием.
8. Организация систем мониторинга качества образования.
9. Информационные технологии в мониторинге образовательного процесса.
10. Стандарты общего и профессионального образования как базовая основа формирования системы мониторинга образования в учреждениях профессионального образования.
11. Профессиографический подход к организации мониторинга в учреждениях профобразования.
12. Организация профессиографического мониторинга в системе высшего образования.
13. Технология профессиографического мониторинга в педагогическом вузе.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)	Критерии оценивания и шкала оценивания
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать	1. Оцените готовность образовательной организации, в которой Вы работаете, к преобразованию внутреннего контроля образовательной	Проект Устная защита проекта	Оценка работы: Актуальность и новизна предлагаемых решений, сложность темы -2 балла

<p>стратегию действий УК-1.1.Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними Ук-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p>	<p>организации в управление качеством образования и реализации мониторинга 2. Определите факторы, влияющие на результативность деятельности общеобразовательной организации 3. Разработайте проект премии по качеству, отличительного знака качества в области образования и т.п. в Вашей ОО.</p>		<p>Объем разработок и количество предлагаемых решений- 2 балла Практическая направленность – 2 балла Уровень самостоятельности участников – 2 балла Качество оформления записки, плакатов и др. – 3 балла</p> <p>Оценка защиты: Качество доклада – 3 балла Проявление глубины и широты представлений по излагаемой теме – 3 балла Ответы на вопросы преподавателя – 2 балла Ответы на вопросы студентов – 1 балл</p>
<p>УК – 4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>1. Создайте 2–3 индикатора, характеризующих качество образования. Сформулируйте и запишите индикаторы в предложенную таблицу. Используя отчетность своего образовательного учреждения, рассчитайте</p>	<p>Проект Устная защита проекта</p>	<p>Оценка работы: Актуальность и новизна предлагаемых решений, сложность темы -2 балла Объем разработок и количество предлагаемых решений- 2 балла</p>

<p>ПК-4.1. Определяет основные принципы менеджмента в образовании и управления региональными образовательными системам</p> <p>ПК-4.2. Планирует процессы разработки, обновления и реализации основных образовательных программ, необходимого ресурсного обеспечения и ожидаемых финансовых результатов от реализации образовательных программ</p> <p>ПК-4.3. Организует взаимодействие проектных групп</p> <p>УК-4.4 Создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке</p> <p>УК-4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>УК-4.6. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных</p>	<p>индикаторы за 3 последние года.</p> <p>Оцените и прокомментируйте полученные результаты.</p> <p>2. Обоснуйте целесообразность мониторинга в ОО. Что должно быть реализовано (создано) в ОО, чтобы информация, получаемая в ходе мониторинга, могла быть использована в рамках процедур внешней оценки деятельности образовательной организации:</p>		<p>Практическая направленность – 2 балла</p> <p>Уровень самостоятельности участников – 2 балла</p> <p>Качество оформления записки, плакатов и др. – 3 балла</p> <p>Оценка защиты:</p> <p>Качество доклада – 3 балла</p> <p>Проявление глубины и широты представлений по излагаемой теме – 3 балла</p> <p>Ответы на вопросы преподавателя – 2 балла</p> <p>Ответы на вопросы студентов – 1 балл</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке социальных навыков</p>			
<p>ПК - 1 Способен осуществлять проектирование научно-методических и учебно-методических материалов ПК-1.1 Определяет требования и подходы к проектированию и созданию научно-методических и учебно-методических материалов; устанавливает порядок разработки и использования научно-методических и учебно-методических материалов, примерных или типовых образовательных программ; ПК-1.2 Определяет технологии проектирования инновационной деятельности ПК-1.3 Принимает методические решения в области проектирования научно-методических и учебно-методических материалов ПК-1.4 Управляет проектами в профессиональной деятельности ПК-1.5</p>	<p>1. Взаимосвязи мониторинга и внутриорганизационного управления 2. Разработка программы мониторинга – это совокупность управленческих решений. Попробуйте проследить эту цепочку шагов, охарактеризовать принимаемые решения и составить соответствующие локальные акты и другие документы (если в этом есть необходимость)..</p>	<p>Проект Устная защита проекта</p>	<p>Оценка работы: Актуальность и новизна предлагаемых решений, сложность темы -2 балла Объем разработок и количество предлагаемых решений- 2 балла Практическая направленность – 2 балла Уровень самостоятельности участников – 2 балла Качество оформления записки, плакатов и др. – 3 балла Оценка защиты: Качество доклада – 3 балла Проявление глубины и широты представлений по излагаемой теме – 3 балла Ответы на вопросы преподавателя – 2 балла Ответы на вопросы студентов – 1 балл</p>

<p>Разрабатывает и обновляет примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей). ПК-1.6 Разрабатывает современные средства оценивания результатов обучения</p>			
<p>ПК – 2 Готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа ПК-2.1 Определяет особенности организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования; определяет методы управления проектами в профессиональной деятельности ПК-2.2 Работает в команде ПК-2.3 Использует комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности ПК-2.4 Разрабатывает</p>	<p>1. Разработайте проекты локальных актов для проведения мониторинга.. 2. Определите цель, объекты мониторинга, а также направления принимаемых управленческих решений на разных уровнях системы образования. 3. Разработайте проект программы оценки качества образования в Вашем образовательном учреждении.</p>	<p>Проект Устная защита проекта</p>	<p>Оценка работы: Актуальность и новизна предлагаемых решений, сложность темы -2 балла Объем разработок и количество предлагаемых решений- 2 балла Практическая направленность – 2 балла Уровень самостоятельности участников – 2 балла Качество оформления записки, плакатов и др. – 3 балла Оценка защиты: Качество доклада – 3 балла Проявление глубины и широты представлений по излагаемой теме – 3 балла Ответы па вопросы преподавателя – 2 балла Ответы на вопросы</p>

<p>стратегию инновационной деятельности в образовательной организации ПК-2.5 применяет способы осуществления оценки локальных актов образовательной организации, обеспечивающих реализацию деятельности коллегиальных органов управления ПК-2.6 Проектирует процесс обучения на основе данных оценивания результатов обучения</p>			<p>студентов – 1 балл</p>
<p>ПК – 9 Готовность к планированию и реализации научно-исследовательской деятельности с целью повышения эффективности образовательного процесса ПК-9.1 Определяет подходы и модели к организации научно-исследовательской деятельности ПК-9.2 Разрабатывает и обосновывает инновационные предложения по совершенствованию образовательного процесса на основании данных исследования ПК-9.3 Организует эффективное взаимодействие с обучающимися для</p>	<p>1) Оценка готовности вашей образовательной организации к введению мониторинга. Цель: оценка готовности образовательного учреждения к преобразованию существующей системы управления в управление качеством образования и реализации мониторинга качества образования. 2) Подготовьте исследование в школе по проблеме качества образования. Вам необходимо получить исчерпывающую информацию по тем предметам анализа, которые Вы выбрали для опроса. <u>Задание:</u> Определите, кого вы будете опрашивать для получения необходимой для анализа информации. Свое мнение обоснуйте.</p>	<p>Проект Устная защита проекта</p>	<p>Оценка работы: Актуальность и новизна предлагаемых решений, сложность темы -2 балла Объем разработок и количество предлагаемых решений- 2 балла Практическая направленность – 2 балла Уровень самостоятельности участников – 2 балла Качество оформления записки, плакатов и др. – 3 балла Оценка защиты: Качество доклада – 3 балла Проявление глубины и широты представлений по излагаемой теме –</p>

<p>достижения учебных целей ПК-9.4 Разрабатывает дорожные карты научно-исследовательских проектов с учетом тенденций развития науки, требований рынка труда, образовательных потребностей и возможностей обучающихся</p> <p>ПК-9.5 Использует методы проведения мониторинга качества образования и качества подготовки педагогических кадров</p> <p>ПК-9.6 Проводит экспериментальные исследования и интерпретирует, обобщает и представляет экспериментальные данные</p> <p>ПК-9.7 Проводит экспертизу в образовании</p>	<p>3) Разработайте анкету для опроса родителей, целью которого является определение путей повышения качества образования в школе. Опишите в ней цели исследования, кому адресована анкета, как с ней работать респондентам, как предполагается использовать результаты исследования.</p>		<p>3 балла</p> <p>Ответы па вопросы преподавателя – 2 балла</p> <p>Ответы на вопросы студентов – 1 балл</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. ГОСТ Р ИСО 9001–2001 «Системы менеджмента качества. Требования» (ИСО 9001:2000).
2. Интерактивное оценивание и качество образования — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530919>
3. *Савинков, В. И.* Социальная оценка качества и востребованность образования : учебник / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11468-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586271>

4. *Сергеев, А. Г.* Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебник для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/598964>

5. *Сергеев, А. Г.* Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебник для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/598964>

б) Дополнительная литература:

1. Коротков, Э.М. Управление качеством образования. Учебное пособие для вузов./ Э.М. 2.Коротков.- Издательство: Академический проект. 2007. - 320 с.

3. Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. - М., 2011

4. Мониторинг качества преподавания: учеб. пособие. – М., 2012.

5. Мониторинг качества учебного процесса. Принципы, анализ, планирование. ФГОС /Попова Г.П., Размерова Г.А., Рекчукова И.Б. – Волгоград: Учитель, 2014. – 124 с. ISBN 978 5-7057-3540-2

6. Фомина Н.Б. Внутренняя система оценки качества образования: внутришкольный мониторинг – М.: Издательский дом «Федоров». – 128с. ISBN 978-5-393-01779

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

1. IBM SPSS Amos 19 – Акт предоставления прав № Us000311 от 25.09.2012

2. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018

3. Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018

4. Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018

5. Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018

6. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №956 от 18 октября 2018 г.

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

1. Adobe Reader XI

2. Any Video Converter 5.9.0

3. Deductor Academic
4. G*Power 3.1.9.2
5. Google Chrome
6. R for Windows 3.2.5
7. RStudio
8. SMART Notebook
9. WinDjView 2.0.2
10. Google Chrome

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com ;
2. ЭБС «ЮРАИТ» www.biblio-online.ru ;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks [http://www.iprbookshop.ru /](http://www.iprbookshop.ru/);
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp? ;
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Medelle: профессиональные консультации в области образования в зарубежных странах - <http://www.education-medelle.com/articles/monitoring-otcenki-kachestva-obrazovaniya-v-schkole-pisa.html>
2. Менеджер образования. Портал информационной поддержки руководителей образовательных учреждений - <https://www.menobr.ru/>
3. Социальная сеть работников образования - <http://nsportal.ru/>
4. Энциклопедия знаний - <http://www.pandia.ru/text/77/211/89882.php>
5. Единый портал интернет-тестирования в сфере образования - <http://i-exam.ru/>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Голубева Т.А. Мониторинг качества образования: Практикум. – Тверь: Твер. гос.ун-т, 2018. – 100 с.

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально

необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
	1. Аннотация 2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины 4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	Изменения под требования управления по учебной работе	
2.			