

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 18.06.2025 15:18:15
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

УП: 44.03.01 Пед обр
МиСП 2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП
Абросимова-Романова
Лариса Алексеевна

«25» февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

**Взаимодействие субъектов образования в решении
профессиональных задач**

Закреплена за кафедрой:	"Социальная работа и педагогика"
Направление подготовки:	44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль):	Медиация и социальная педагогика
Квалификация:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Семестр:	4

Программу составил(и):

д-р филол. наук, проф., Абросимова-Романова Лариса Алексеевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

формировать способность осуществлять взаимодействие с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ принимая во внимание межкультурное разнообразие общества.

Задачи :

формирование способности осуществлять конструктивное взаимодействие при организации сопровождения образовательных программ (умения вступать в контакт и развивать конструктивное взаимодействие с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.1

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

представления о структуре и закономерностях психики человека на разных возрастных этапах, о специфике деятельности специального педагога-психолога, о коммуникации в психологической профессии, этике профессиональной деятельности специального педагога-психолога; способность анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе в рамках своей профессиональной деятельности, и строить продуктивное взаимодействие с учетом этого, а также с учетом особенностей поведения и интересов других участников

Введение в профессиональную деятельность

Социальная психология

Правовые основы образования

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Тренинг стратегии планирования

Конфликтология

Практикум по профилактике агрессивных коммуникаций

Практикум по медиации в социальной и образовательной среде

Технологическая (проектно-технологическая) практика

Практикум по социально-педагогическому сопровождению семьи

Социально-педагогическое сопровождение групп социального риска

Социально-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	53
часов на контроль	27

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-1.2: Применяет основные нормативно-правовые акты в сфере образования и профессиональной деятельности с учетом норм профессиональной этики

ОПК-1.3: Соблюдает нравственные и этические нормы по осуществлению профессиональной деятельности

ОПК-3.1: Устанавливает позитивные взаимоотношения с обучающимися, создает благоприятный психологический климат в процессе организации совместной деятельности обучающихся

ОПК-6.3: Применяет в профессиональной деятельности психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

ОПК-8.3: Применяет специальные научные знания для анализа эффективности своей педагогической деятельности

ПК-3.3: Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации, применяет навыки бесконфликтного общения и взаимоотношения сторон

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
экзамены	4

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1. 1				
1.1	Педагогическое общение в современной образовательной парадигме.	Лек	4	2	Традиционные образовательные
1.2	Педагогическое общение в современной образовательной парадигме.	Пр	4	4	Работа в малых
1.3	Педагогическое общение в современной образовательной парадигме.	Ср	4	10	
1.4	Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	Лек	4	2	Традиционные образовательные технологии
1.5	Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	Пр	4	2	Работа в малых группах, анализ
1.6	Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	Ср	4	10	работа с литературными источниками
1.7	Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательных учреждений.	Лек	4	2	Традиционные образовательные технологии
1.8	Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательных учреждений.	Пр	4	2	Работа в малых группах, анализ

1.9	Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательных учреждений.	Ср	4	11	работа с литературными источниками
1.10	Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	Лек	4	2	Традиционные образовательные технологии (лекция-беседа),
1.11	Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	Пр	4	2	Работа в малых группах, анализ конкретных
1.12	Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	Ср	4	12	работа с литературными источниками
1.13	Формирование культуры коммуникативного воздействия педагога в процессе профессиональной подготовки	Лек	4	6	Традиционные образовательные технологии (лекция-беседа),
1.14	Формирование культуры коммуникативного воздействия педагога в процессе профессиональной подготовки	Пр	4	4	Работа в малых группах, анализ конкретных
1.15	Формирование культуры коммуникативного воздействия педагога в процессе профессиональной подготовки	Ср	4	10	работа с литературными источниками
1.16	Экзамен	Экзамен	4	27	

Список образовательных технологий

1	Метод case-study
2	Тренинг
3	Активное слушание

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Вопросы для самопроверки, диалогов, обсуждений, дискуссий

1. Понятие общения и коммуникативной компетентности.
2. Функции, структура, виды общения.
3. Общение как взаимодействие. Интеракции и коммуникация.
4. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме.
5. Типы взаимодействия.
6. Подход к взаимодействию в трансактном анализе Э.Берна.
7. Конфликт: структура, функции, динамика.
8. Модель стилей разрешения конфликтов Томаса-Килмена
9. Экспериментальная схема регистрации взаимодействия Р.Бейлза.
10. Социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия

дошкольника и взрослого

11. Социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия дошкольника со сверстниками.
12. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «педагог-учащийся»
13. Социально-психологические особенности организации групповой деятельности учащихся. Развитие групповой сплоченности.

Примерные тестовые задания

1. Предмет «Психолого-педагогическое взаимодействие в решении профессиональных задач» ориентирует выпускников на изучение:

А) освоения знаний о специфике психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, на базе которого формируется готовность к решению профессиональных задач;

Б) о психологии общения учителя и ученика;

В) педагогику взаимодействия участников образовательного процесса 2. Структурным компонентом какой отрасли науки является предмет «Психолого-педагогическое взаимодействие в решении профессиональных задач»

А) социальной психологии

Б) педагогической психологии

В) педагогики

Г) психологии

Д) социальная и педагогическая психология

Выберите правильный ответ:

3. Что такое психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса?

А) взаимодействие как эффективное средство по устранению отклонений в поведении детей и подростков;

Б) как средство и прием общения учителя и ученика

В) как форма общения учителя и ученика

Выберите правильный ответ:

4. Формы взаимодействия..... допишите недостающий ответ:

А) парные, Б)..... В) взаимодействие между этими объединениями

5. К типам взаимодействия относятся:

А) спонтанные и организуемые,

Б) формальные и неформальные,

В) оперативные и последовательные,

Г) планируемые и стихийные.

Допишите недостающий ответ.

6.) Между какими субъектами возможно взаимодействие.....

допишите недостающий ответ:

А) личностями,

Б)

В) коллективами

7. Технология эффективного общения включает в себя (выберите несколько правильных ответов):

А) уважение партнера

Б) учет потребностей личности

В) подчеркивание общности позиций и интересов

Г) учет стиля поведения

8. Стили взаимодействия:

А) авторитарный

Б) демократический

- В) попустительский
- Г) комбинированный стиль.

Выберите несколько правильных ответов

9. Личность-это:

- А) субъект общения
- Б) объект общения

10. Роль тренинговых технологий:

- А) межличностное познание
- Б) межличностное взаимодействие.

II) 1. Вставьте пропущенные слова: _____, когда процессом управляет фасилитатор, предлагая группе наиболее эффективные, с его точки зрения, приемы работы.

2. Вставьте пропущенные слова: _____, когда члены группы сами ведут процесс обсуждения и принятия решений, а фасилитатор лишь корректирует его.

3. Групповая эффективность фасилитации состоит из (убрать лишний):

а) групповой процесс; б) групповая структура; в) психологические аспекты; г) организационный контекст.

4. Фасилитаторская работа состоит из этапов (удалить лишний):

а) определить проблему и выявить ее причины; б) установить критерии для оценки решений и определить альтернативы; в) оценить решения, выбрать лучшее; г) выработать план, реализовать его и оценить результаты; д) провести необходимую коррекцию ошибок.

5. Репертуар фасилитатора (добавить недостающие элементы): а) консультант; б) коуч; в) тьютор; г) тренер; д) _____; е) _____.

Вставьте пропущенное слово: По мнению К. Роджерса единственный, кто образовывается – это тот, кто научился _____.

7. Вставьте пропущенное слово: Опора на процесс _____, по мнению К. Роджерса, более чем на статическое знание, является приоритетной целью образования

8. Какое качество описывает следующая характеристика: Чувства фасилитатора, которые он испытывает, доступны ему, доступны его осознанию, Это означает, что он является собой, не отрекается от себя

- а) способность фасилитатора быть искренним;
- б) признание ценности, принятие и доверие;
- в) эмпатическое понимание.

9. Какое качество описывает следующая характеристика: Признанию ценности ученика, ценности его чувств, его мнений, его личности как самостоятельной личности, имеющей свою собственную правоту.

- а) способность фасилитатора быть искренним;
- б) признание ценности, принятие и доверие;
- в) эмпатическое понимание.

10. Какое качество описывает следующая характеристика: Создает климат для самоиницированного учения, когда учитель способен понять реакции ученика изнутри.

- а) способность фасилитатора быть искренним;
- б) признание ценности, принятие и доверие;
- в) эмпатическое понимание.

11. Вставьте пропущенные слова: _____ – это процесс, в котором человек помогает группе выбрать, модифицировать или принять ряд учебных задач и приобрести новые навыки, знания и отношения, связанные с этими задачами.

12. Широко поставленные цели, которые затем модифицируются группой характеризуют:

- а) фасилитативное обучение;
- б) традиционное обучение;
- в) фасилитативное и традиционное обучение.

13. Содержание, представляющее наиболее важный элемент обучения, ориентированное на знание, характерно для:

- а) фасилитативного обучения;
- б) традиционного обучения;
- в) фасилитативного и традиционного обучения.

14. Деятельность считается самым важным фактором успешного обучения в: а) фасилитативном обучении;

- б) традиционном обучении;
- в) фасилитативном и традиционном обучении.

15. Интенсивное взаимодействие между участниками требуется в:

- а) фасилитативном обучении;
- б) традиционном обучении;
- в) фасилитативном и традиционном обучении.

16. Эффективное усвоение и лучшее исполнение на рабочем месте являются результатом:

- а) фасилитативного обучения;
- б) традиционного обучения;
- в) фасилитативного и традиционного обучения.

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

В ходе общения с родителями ребенка, испытывающего трудности в усвоении программы, вы отмечаете, что родитель ведет с вами диалог из позиции «ребенок». Каковы ваши действия в подобной ситуации?

В чем, по вашему мнению, заключаются психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия представителя администрации образовательной организации, педагога и родителя в ситуации разработки и реализации АОП.

Вы узнаете о том, что родители хотят, чтобы их дети занимались дополнительно с учителями. Они собирают деньги и нанимают учителя, который организует самостоятельную работу, в процессе которой дети выполняют свои домашние задания. Можно ли в этой практике усмотреть элементы коррупции? Каковы ваши действия в данной ситуации?

При проведении родительского собрания вы замечаете, что 2-3 родителя позволяют себе некорректные высказывания в адрес других родителей (чьи дети не успевают по программе), а так же в адрес ваших коллег. Каковы будут ваши действия в данной ситуации? Какие техники общения вы будете использовать для нормализации ситуации?

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Текущая работа студентов очной формы обучения оценивается в 100 баллов, которые распределяются между двумя модулями (периодами обучения) следующим образом:

Модуль (период обучения) - Максимальная сумма баллов в модуле / Максимальная сумма баллов за работу на практических занятиях / Максимальный балл за рейтинговую контрольную работу

1 - 30/20/10

2 - 30/20/10

Максимальное количество баллов на экзамене - 40.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Айсмонтас, Педагогическая психология, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-14692-9, URL: https://urait.ru/bcode/544453
Л.1.2	Зобков, Педагогическая деятельность и личность педагога, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-16859-4, URL: https://urait.ru/bcode/544953

Дополнительная

Шифр	Литература
Л.2.1	Кулаченко, Педагогическое общение, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-12042-4, URL: https://urait.ru/bcode/542980
Л.2.2	Шапошникова, Шапошников, Корчуганов, Возрастная и педагогическая психология, Москва: Юрайт, 2023, ISBN: 978-5-534-04952-7, URL: https://urait.ru/bcode/513738

Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	WinDjView
5	ABBYY Lingvo x5
6	OpenOffice

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	ЭБС «ZNANIUM.COM»
2	ЭБС «ЮРАИТ»
3	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	ЭБС IPRbooks
5	ЭБС «Лань»
6	ЭБС BOOK.ru
7	ЭБС ТвГУ
8	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
9	Репозиторий ТвГУ

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
9-128	компьютеры, копир, экран, переносные ноутбуки, переплетчик, принтер, кондиционер, проектор, сканер
9-301	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Практические задания

1. Проанализируйте определения общения. Выделите общее и специфичное в сущностных характеристиках общения в зависимости от предмета изучения (той или иной наукой). Установите взаимоотношения и связи исследуемых понятий (деятельности и общения; взаимодействия-воздействия-общения; различных аспектов определения общения).
2. Определите структуру и функции педагогического общения. Дайте основные характеристики этапов, видов, назначения педагогического общения.
3. Изучите генезис педагогического общения: история развития взглядов на феномен педагогического общения. В чем Вы видите необходимость выделения общения в особое научное направление исследования – педагогику общения.
4. Определите место и роль педагогического общения в современной парадигме образования. Раскройте гуманистический потенциал педагогического общения в обновлении сущностных характеристик парадигмы образования

Тема: Профессиональная культура педагога: характеристика основных компонентов.

Тема: Коммуникативная культура и компетентность – ядро профессиональной культуры педагога.

Тема: Стиль педагогического общения как интегральный показатель коммуникативной культуры дидактического воздействия.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие профессионально-педагогической культуры. Аксиологический, акмеологический подходы к исследованию культуры педагога.
2. Характеристика основных составляющих профессиональной культуры педагога.
3. Коммуникативная природа педагогического труда.
4. Понятие коммуникативной культуры и компетентности, ее связь с другими субъектными характеристиками педагога.
5. Понятие стиля педагогической деятельности и общения. Индивидуальный стиль общения педагога (ИСО).
6. ИСО как показатель, отражающий специфику профессионально- педагогической культуры, компетентности и ДКВ педагога.
7. Формирование ИСО: факторы успешности.
8. Основы профессиональной подготовки педагога к педагогической профессии.
9. Цель, задачи, средства, формы, методы, результат формирования культуры дидактического коммуникативного воздействия педагога

Практические задания

1. Раскройте содержание профессионально-педагогической культуры с позиций аксиологического и акмеологического подходов.
2. Дайте характеристику основных составляющих профессиональной культуры педагога с опорой на представленные ниже модели.
3. Раскройте коммуникативную природу педагогического труда. Приведите собственные аргументы в пользу данного положения. Определите связь понятий «коммуникативная культура» и «коммуникативная компетентность» с другими субъектными характеристиками педагога.

Задания для самостоятельной работы

1. Охарактеризуйте индивидуальный стиль общения педагога (ИСО). 2. Проанализируйте характеристики индивидуального стиля общения педагога как показателя, отражающего специфику его профессионально- педагогической культуры, компетентности.
3. Определите стратегии и тактики формирования индивидуального стиля общения педагога. Каковы на Ваш взгляд факторы и условия успешности формирования ИСО педагога.

4. Рассмотрите основы подготовки педагога к профессиональной деятельности, выделите стратегические основания и ценностные ориентиры в построении дидактической модели подготовки и ее реализации

5. Отрефлексируйте содержание курса.

Примерная тематика курсовых работ

Тема курсовой работы может быть сформулирована студентом совместно с научным руководителем исходя из научных интересов студента.