

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лельчицкий Игорь Давыдович  
Должность: и.о. проректора по образовательной деятельности  
Дата подписания: 09.07.2026 11:29:33  
Уникальный программный ключ:  
aa5b5ee17d97a2e4d94e98e995320af94f043ce2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:  
Проректор по  
образовательной деятельности  
и молодежной политике  
Сердитова Н.Е.  
«2» сентября 2024 г.

Рабочая программа факультативной дисциплины (с аннотацией)  
**«Обучение служением: технологии создания социального проекта»**

для обучающихся всех уровней образования и направлений подготовки

Составители:

Начальник Управления развития карьеры и универсальных компетенций  
Арсеньева Т.Н.

Директор Волонтерского центра Управления развития карьеры  
и универсальных компетенций  
Цветкова Е.С.

Тверь, 2024 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цели освоения дисциплины (модуля):

изучение особенностей социального проектирования и волонтерской деятельности как формы сотрудничества в сфере молодёжной политики, формирование компетенций, позволяющих активно участвовать в жизни гражданского общества.

### Задачи :

- формирование представлений студентов о социальном проектировании и волонтерской деятельности, принципах реализации подхода «Обучение служением»;
- обозначение особенностей взаимодействия с некоммерческими организациями;
- знакомство с основами социального проектирования, социального предпринимательства и создания волонтерских социальных проектов, актуальных для Тверского региона.
- формирование следующих компетенций:
  - способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде;
  - способность разрабатывать и реализовывать социальные проекты;
  - способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации;
  - способность осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
  - способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: ФТД

### Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина является факультативной и опирается на следующие компетенции, сформированные в рамках освоения других дисциплин учебного плана:

- готовность проявлять расовую, национальную, этническую, религиозную толерантность;
- понимание социальной значимости своей профессии, стремление к выполнению профессиональной деятельности, к поиску решений и готовность нести за них ответственность
  - готовность к кооперации с коллегами, к работе в коллективе
  - способность ясно и аргументировано формулировать свои мысли в устной и письменной формах, в том числе на иностранном языке.

Социальное взаимодействие в командной работе

Правовые основы специального образования

Введение в профессиональную деятельность

**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

Стратегии личностно-профессионального развития

Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Взаимодействие субъектов образования в решении профессиональных задач

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Общая трудоемкость</b>	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
<b>в том числе:</b>	
самостоятельная работа	54

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-1.1: Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие

УК-1.2: Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3: Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

УК-1.4: При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку

УК-1.5: Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки

УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

УК-2.3: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

УК-2.4: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач

УК-2.5: Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

УК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

УК-5.1: Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических,

УК-5.2: Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии

УК-5.3: Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

УК-6.4: Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

## 5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	2

## 6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

## 7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1. Введение в «Обучение служением»				
1.1	Введение в концепцию программы «Обучение служением». Роль и значение социального проектирования в развитии общества.	Пр	2	1	
1.2	Введение в концепцию программы «Обучение служением». Роль и значение социального проектирования в развитии общества.	Ср	2	4	
1.3	История развития подхода «Обучение служением» в мире и в России	Пр	2	1	
1.4	История развития подхода «Обучение служением» в мире и в России	Ср	2	4	
1.5	Знакомство и анализ лучших практик социального волонтерства и проектной работы	Пр	2	2	
1.6	Знакомство и анализ лучших практик социального волонтерства и проектной работы	Ср	2	9	
1.7	Организационно-правовые основы добровольческой деятельности и социального проектирования	Пр	2	1	
1.8	Организационно-правовые основы добровольческой деятельности и социального проектирования	Ср	2	4	
	Раздел 2. Разработка социальных проектов и работа с запросами НКО				
2.1	Этапы разработки социального проекта: от идеи до реализации	Пр	2	1	
2.2	Этапы разработки социального проекта: от идеи до реализации	Ср	2	4	

2.3	Как определять потребности и запросы социальных организаций. Взаимодействие с заказчиками и клиентами	Пр	2	1	
2.4	Как определять потребности и запросы социальных организаций. Взаимодействие с заказчиками и клиентами	Ср	2	4	
2.5	Роли и функции участников проектной команды	Пр	2	1	
2.6	Роли и функции участников проектной команды	Ср	2	4	
2.7	Групповая работа по разработке концепции социального проекта	Пр	2	1	
2.8	Групповая работа по разработке концепции социального проекта	Ср	2	4	
	Раздел 3. Оценка эффективности и устойчивость социальных проектов				
3.1	Практические аспекты устойчивости социальных проектов и их долгосрочного влияния.	Пр	2	1	
3.2	Практические аспекты устойчивости социальных проектов и их долгосрочного влияния.	Ср	2	4	
3.3	Мониторинг и оценка результатов социальных проектов	Пр	2	4	
3.4	Мониторинг и оценка результатов социальных проектов	Ср	2	6	
3.5	Планирование дальнейших шагов в области социального проектирования и волонтерства	Пр	2	2	
3.6	Планирование дальнейших шагов в области социального проектирования и волонтерства	Ср	2	4	
3.7	Что такое социальное предпринимательство? Социальное проектирование как основа социального предпринимательства	Пр	2	2	
3.8	Что такое социальное предпринимательство? Социальное проектирование как основа социального предпринимательства	Ср	2	3	

### Список образовательных технологий

1	Проектная технология
2	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
3	Игровые технологии
4	Активное слушание
5	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод б–б, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
6	Метод case-study

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Вопросы для подготовки к семинарским занятиям по темам

Для улучшения восприятия сообщаемой студентом информации, ему рекомендуется использовать презентации и придерживаться регламента выступления – до 5-7 минут.

Тема 1.3. Российские и зарубежные волонтерские объединения, и проекты. История волонтерской деятельности

Проекты и объединения

1. «Liza Alert».
2. ВПСО «Сова».
3. ВОД «Волонтеры-медики».
4. ВОД «Волонтеры Победы».
5. Волонтеры культуры.
6. «Волонтеры финансового просвещения».
7. Проект «Старость в радость».
8. Проект «Подари мечту».
9. Проект «"Компас". Волонтеры-наставники школьников в выборе профессии».
10. Проект «Эко ГТО».
11. Проект «Кино для всех».
12. «Красный крест».
13. Проект «Help the Aged».
14. Проект «Historical Interpretation Volunteers».
15. Проект «L`acse».
16. Проект «Freiwillige in Parks».

История волонтерской деятельности

1. История развития волонтерства в Америке (1-2 страны на выбор).
2. История развития волонтерства в странах Европы (2-3 страны на выбор).
3. История развития волонтерства в странах Азии (2-3 страны на выбор).
4. История развития волонтерства в России.

Тема 1.4. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности

1. Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года

2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

3. Федеральный закон №15 от 5.02.2018 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»

Тема 2.3. Особенности регистрации волонтеров и учёта их деятельности

1. Единая информационная система «Добровольцы России»
2. Личная книжка волонтера и её электронные аналоги
3. Автоматизированная информационная система «Молодёжь России»
4. Соблюдение закона «О персональных данных»
5. Базы данных о волонтерах: бумажные и электронные

Тема 3.1. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов. Понятие некоммерческой организации

1. Что такое некоммерческая организация? Разновидности НКО.
2. Примеры проектов, реализуемых с помощью волонтеров. Какие организации принимают в них участие?

3. Лучшие практики сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов (3-5 практик на выбор студента).

Вопросы для подготовки к круглым столам по темам

Для улучшения восприятия сообщаемой студентом информации, ему рекомендуется использовать презентации и придерживаться регламента выступления – до 5-7 минут.

Тема 2.2. Современные информационные системы привлечения, набора и отбора волонтеров

1. Достоинства и недостатки социальных сетей при привлечении волонтеров на мероприятия.

2. Достоинства и недостатки сайтов при привлечении волонтеров на мероприятия.

3. Достоинства и недостатки рассылки в мессенджерах WhatsApp и Viber при привлечении волонтеров на мероприятия.

4. Достоинства и недостатки e-mail и смс рассылок при привлечении волонтеров на мероприятия.

5. Плюсы и минусы отборочных онлайн тестов и интервью по Skype.

Тема 2.4. Мотивация добровольцев. Система поощрений за волонтерскую деятельность

1. Наиболее распространенные мотивы участия россиян в волонтерской деятельности.

2. Как организаторы мероприятий обычно мотивируют волонтеров?

3. Как волонтерские организации мотивируют волонтеров?

4. Особенности учёта участия в добровольческой деятельности при поступлении в вузы.

5. Интерес и корсетный интерес волонтеров, помогающих проводить мероприятия.

6. Волонтеры уходят из добровольческой организации. В чём причина и можно ли что-то в этом изменить?

Тема 3.4. Что такое социальное предпринимательство?

1. Феномен социального предпринимательства: решение социальных проблем важнее прибыли.

2. С точки зрения обычного предпринимателя социальный предприниматель в убытке?

3. Меры поддержки социального предпринимательства в России.

4. Примеры социального предпринимательства в России и Тверской области.

Требования к оформлению волонтерского социального проекта, его презентации и защите

Технические требования

Информационная карта проекта должна быть распечатана на листах А4, пронумерована и скреплена в папке-скоросшивателе с мягкой обложкой.

Шрифт основного текста Times New Roman, 14 пт, междустрочный интервал 1,5, абзацные отступы 1,25. Шрифт в таблицах Times New Roman, 10-12 пт, междустрочный интервал 1.

Презентация проекта должна быть сделана в MS Power Point без использования анимации. Количество слайдов помимо титульного – до 10.

Структура информационной карты проекта

- Титульный лист
- название вуза,
- факультет,
- название проекта,
- Ф.И.О. автора проекта,
- номер группы и специальность обучения.
- Направление проекта и актуальная для региона проблема.
- Цель (конкретная, реальная, с датой достижения).
- Задачи (по достижению цели не более 5). Команда проекта.
- Планируемые мероприятия и их периодичность (с указанием месяцев реализации, ответственных за реализацию участников команды проекта).

- Планируемые результаты реализации проекта.
- Ресурсы (имеющиеся и позволяющие реализовать большую часть проекта).
- Риски и запасные варианты.

#### Требования к защите

- Наличие плана выступления.
- Наличие доказательств актуальности проекта для Тверского региона.
- Больше графической информации на слайдах.
- Использование эффективных приёмов публичного выступления.
- Ответы на вопросы слушателей.
- Регламент выступления – до 3 минут, ответы на вопросы – 2 минуты.

## 8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач

1. Выступить на круглом столе с темой доклада «Наиболее распространённые мотивы участия россиян в волонёрской деятельности» и озвучить собственное мнение

3 балла – студент выполнил задание, логично и понятно рассказал содержание доклада, привёл доводы в пользу собственного мнения по проблеме.

2 балла – студент выполнил задание, немного непонятно рассказал содержание доклада, выразил собственное мнение и не привёл соответствующие доводы.

1 балл – студент не раскрыл тему во время выступления, собственное мнение не озвучил.

0 баллов – студент не выполнил задание

2. Выступить на семинаре с докладом на тему «Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» и ответить на вопросы слушателей. 3 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей;

выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы одногруппников и преподавателя;

2 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы одногруппников и преподавателя;

1 балл – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы одногруппников и преподавателя.

0 баллов – не выступил.

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенций УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде

Деловая игра «Проблемное распоряжение»

Студенты разделяются на 3 подгруппы. Подгруппа, добившаяся своих игровых целей, получает баллы за задание в ведомость. Подгруппа, не добившаяся своих целей, баллы в ведомость не получает.

В рамках деловой игры трём разным подгруппам студентов даются 3 карточки с заданием: Подгруппа 1 – Вы – работники единственной в городе НКО, у которой есть волонёрский актив. Вы получаете символическую зарплату из средств грантов, которые выигрываете с трудом и не всегда. Вы обычно выполняете следующую работу:

- оказываете социальную помощь пожилым, людям с ОВЗ и детям-сиротам;
- привлекаете и обучаете волонтеров;
- оформляете каждые полгода отчётные документы по финансированию в

налоговую.

- оформляете каждый месяц статистические отчёты о деятельности волонтеров в Объединение НКО, членом которого вы являетесь.

- соблюдаете принципы безвозмездности и добровольности волонёрского труда.
- защищаете права волонтеров.

Вам поступило официальное письмо из Объединения НКО:

«В соответствии с заключенным Соглашением между Объединением НКО и Правительством страны об оказании волонтерской помощи государственным структурам, контролирующим исполнение указов Правительства на местах, просим оказать содействие и предоставить добровольцев для участия в работе в соответствии с обозначенным выше соглашением».

Подгруппа 2 – Вы – государственная структура, контролирующая указы Правительства страны в регионе. Сотрудники структуры получают среднюю зарплату из бюджета. По долгу службы на рабочем месте вы обычно:

- связываетесь с органами власти на местах.
- неукоснительно исполняете указы Правительства страны.
- оформляете каждые полгода отчетные документы по финансированию и его использованию.
- оформляете каждый месяц статистические отчеты в Правительство об исполнении его указов.

Вам поступило официальное письмо из Правительства региона: «В соответствии с заключенным Соглашением между Объединением НКО и Правительством страны об оказании волонтерской помощи государственным структурам, контролирующим исполнение указов Правительства на местах, просим оказать содействие и организовать регулярную работу волонтеров по решению проблем города в соответствии с обозначенным выше соглашением». А также задание от Правительства: решить следующие проблемы города силами волонтеров в кратчайшие сроки:

- у пожилого Матвея низкая пенсия, поэтому он не в состоянии купить себе необходимые лекарства.
- рядом с местной школой работает магазин со спиртными напитками.
- во дворе многоквартирного дома нет детской игровой площадки.

Вы нашли в городе единственное НКО и во что бы то ни стало должны с ним договориться том, чтобы её волонтеры решили обозначенные 3 проблемы. 7-10 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты пришли к согласию во всех вопросах и успешно решили возникающие конфликты.

4-6 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов и возникающие конфликты замяли.

0-3 балла – Участники деловой игры не договорились о взаимодействии, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов из-за возникающих конфликтов.

Подгруппа 3 – Вы – волонтеры НКО, которые:

- должны хорошо учиться в университете с Пн по Сб 10:00 – 14:00.
- помогают НКО, в которой состоят и выполняют её просьбы ответственно, добровольно и безвозмездно при условии, что принимающая волонтеров сторона обеспечит вежливый приём и базовые потребности (в отдыхе, еде, безопасности).
- заботятся о восстановлении своих моральных и физических сил после учёбы и волонтерской работы.

Упражнение «Форс-мажор» Зима, на улице мороз -20 °С и ветер, время 12:00.

Вы находитесь в офисе волонтерского центра в городе и являетесь координатором 30 волонтеров, работающих в данный момент на соревнованиях по джип-триалу 9:00 – 18:00 на полигоне в 40 км от любых населённых пунктов и леса. Машина из города за ними приедет только к 17:55.

Вам звонит тим-лидер группы волонтеров и жалуется на то, что они замёрзли, а организаторы и «в ус не дуют», потому что их подвёл подрядчик и не привёз палатки с обогревом.

Что Вы посоветуете тим-лидеру, зная, что:

- Вы лично обещали организаторам помочь, направив волонтеров.
- Машину за волонтерами прислать до 18:00 нет возможности.
- Без волонтеров мероприятие сорвется.
- На соревнованиях есть небольшая мобильная палатка полевой кухни.

Задание тим-лидеру – описать результат принятого координатором решения с позиции соответствия следующим требованиям:

- если волонтеров не согреть, то они заболеют.

- если всех волонтеров отправить согреться любым способом, то мероприятие сорвется.

- если пойти на конфликт с организаторами, то мероприятие сорвется.

3 балла – решение проблемы положительно отразилось и на мероприятии, и на здоровье волонтеров.

2 балла – решение проблемы привело к тому, или мероприятие сорвалось или волонтеры заболели.

1 балл – решение проблемы привело к тому, что волонтеры заболели, или мероприятие сорвалось.

0 баллов – студент не нашёл решение проблемы.

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенций УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

1. Разработать и презентовать социальный проект на актуальную для Тверского региона тему.

2. Поучаствовать в реализации социального проекта в г. Твери в качестве участника или координатора. 10 баллов – проект студента логично оформлен, полностью раскрывает обозначенную в нём тему, его презентация проведена хорошо, студент исчерпывающе ответил на все вопросы;

5-9 баллов – студент подготовил проект, но допустил небольшие неточности в его оформлении, презентации и ответах на вопросы;

1-4 баллов – студент подготовил проект, но допустил грубые ошибки в его оформлении, презентации и ответах на вопросы или не ответил ни на один вопрос;

0 баллов – студент не подготовил волонтерский социальный проект.

7-10 баллов – студент работал координатором социального проекта, предоставил фотографии и новостную заметку, подтверждающие это.

4-6 баллов – студент работал волонтером на мероприятии, предоставил фотографии и новостную заметку, подтверждающие это.

1-3 баллов – студент работал волонтером на мероприятии, но не предоставил фотографии и новостную заметку, подтверждающие это.

0 баллов – задание не выполнено.

Задания для промежуточной аттестации (на зачёте)

– разработка, презентация и защита волонтерского социального проекта;

– вопросы, на которые студентам необходимо ответить устно.

Вопросы для подготовки к зачёту по дисциплине

Основные понятия дисциплины «Обучение служением: технологии создания социального проекта» с их определениями.

1. Направления волонтерской (добровольческой) деятельности.

2. История развития подхода «Обучение служением» в России

3. Зарубежные волонтерские объединения, и проекты (любые 3 объединения и 2 проекта на выбор студента).

4. Развитие подхода «Обучение служением» за рубежом (любые 2-3 страны на выбор студента)

5. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности и социального проектирования

6. Этапы разработки социального проекта

7. Практические аспекты устойчивости социальных проектов и их долгосрочного влияния.

8. Мониторинг и оценка результатов социальных проектов.

9. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации социальных проектов. Понятие некоммерческой организации.

10. Основные требования к созданию социальных проектов.
  11. Социальное проектирование как основа социального предпринимательства
  12. Социальное предпринимательство. Примеры социального предпринимательства в России (любые 2-3 примера на выбор студента).
  13. Социальное предпринимательство. Примеры социального предпринимательства за рубежом (любые 2-3 примера на выбор студента).
- Критерии оценки ответов на вопросы зачёта
- 10 баллов – ответ студента полностью и логично раскрывает обозначенную в нём тему;
- 5-9 баллов – ответ студента полный, но есть небольшие неточности;
- 1-4 баллов – студент допустил грубые ошибки в ответе или дал ответ на вопрос не полностью;
- 0 баллов – студент не дал ответа на вопрос.

Предлагаемые направления разработки социальных проектов

1. Пропаганда ценностей здорового жизни и массового спорта;
2. Социальное патронирование детских домов и пожилых людей;
3. Муниципальное управление (работа в местных муниципалитетах);
4. Медицинская помощь (службы милосердия в больницах);
5. Педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);
6. Социально-психологическая и юридическая поддержка (молодёжные психологические и юридические службы);
7. Профорientация детей и молодёжи;
8. Защита окружающей среды;
9. Спортивная, туристическая и военная подготовка;
10. Творческое развитие населения (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
11. Организация свободного времени детей, подростков и молодёжи;
12. Трудовая помощь (трудоустройство лагеря и бригады), помощь в реставрационных работах;
13. Восстановление и уход за историческими памятниками культуры, памятными местами и т.п. (например, воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 годов);
14. Экскурсионная деятельность;
15. Ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел);
16. Финансовое просвещение;
17. Организация мероприятий, направленных на повышение уровня компьютерной и мобильной грамотности населения;
18. и т.д.

Указанные выше направления могут расширяться в зависимости от существующих проектов и программ действующих добровольческих объединений и организаций.

Проект должен быть актуален для Тверского региона.

Критерии оценки презентации и защиты волонтерского социального проекта

- 10 баллов – проект студента логично оформлен, полностью раскрывает обозначенную в нём тему, его презентация проведена хорошо, студент исчерпывающе ответил на все вопросы;
- 5-9 баллов – студент подготовил проект, но допустил небольшие неточности в его оформлении, презентации и ответах на вопросы;
- 1-4 баллов – студент подготовил проект, но допустил грубые ошибки в его оформлении, презентации и ответах на вопросы или не ответил ни на один вопрос;
- 0 баллов – студент не подготовил волонтерский социальный проект.

### **8.3. Требования к рейтинг-контролю**

Не предусмотрен.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Рекомендуемая литература

#### Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Мазниченко, Папазян, Видищева, Комнатная, Рущкова, Черемшанов, Событийное волонтерство, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-14091-0, URL: <a href="https://urait.ru/bcode/544162">https://urait.ru/bcode/544162</a>
Л.1.2	Певная, Зборовский, Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики, Москва: Юрайт, 2023, ISBN: 978-5-534-10984-9, URL: <a href="https://urait.ru/bcode/515779">https://urait.ru/bcode/515779</a>
Л.1.3	Арсеньева Н. В., Виноградова А. А., Пелевина, Соколов, Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев, Санкт-Петербург: Научная книга, 2009, ISBN: , URL: <a href="http://texts.lib.tversu.ru/texts/10680ogl.pdf">http://texts.lib.tversu.ru/texts/10680ogl.pdf</a>

#### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года: — URL: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/</a> <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/</a>
Э2	Федеральный закон №135-ФЗ от 11.08.1995 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»: — URL: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/</a> <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/</a>
Э3	Волонтерское (добровольческое) движение в образовательной организации среднего профессионального и высшего профессионального образования / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016, 58 с.: — URL: <a href="https://университет.добро.пф/upload/uf/be7/be706929af8757f7e7ce9da536e5b996.pdf">https://университет.добро.пф/upload/uf/be7/be706929af8757f7e7ce9da536e5b996.pdf</a> <a href="https://университет.добро.пф/upload/uf/be7/be706929af8757f7e7ce9da536e5b996.pdf">https://университет.добро.пф/upload/uf/be7/be706929af8757f7e7ce9da536e5b996.pdf</a>
Э4	Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой — URL: <a href="https://университет.добро.пф/upload/uf/dc9/dc9cb9a6f56d940c049db5db6a711ba3.pdf">https://университет.добро.пф/upload/uf/dc9/dc9cb9a6f56d940c049db5db6a711ba3.pdf</a> <a href="https://университет.добро.пф/upload/uf/dc9/dc9cb9a6f56d940c049db5db6a711ba3.pdf">https://университет.добро.пф/upload/uf/dc9/dc9cb9a6f56d940c049db5db6a711ba3.pdf</a>

#### Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	Qgis
5	WinDjView
6	ABBYY Lingvo x5
7	OpenOffice

#### Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	ЭБС «ZNANIUM.COM»
2	ЭБС «ЮРАИТ»

3	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	ЭБС IPRbooks
5	ЭБС «Лань»
6	ЭБС BOOK.ru
7	ЭБС ТвГУ
8	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
9	Репозиторий ТвГУ
10	Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
Точка кипения	компьютер, комплект учебной мебели

## 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вопросы для подготовки к семинарским занятиям по темам

Для улучшения восприятия сообщаемой студентом информации, ему рекомендуется использовать презентации и придерживаться регламента выступления – до 5-7 минут.

Тема 1.3. Российские и зарубежные волонтерские объединения, и проекты. История волонтерской деятельности

Проекты и объединения

1. «Liza Alert».
2. ВПСО «Сова».
3. ВОД «Волонтеры-медики».
4. ВОД «Волонтеры Победы».
5. Волонтеры культуры.
6. «Волонтеры финансового просвещения».
7. Проект «Старость в радость».
8. Проект «Подари мечту».
9. Проект «"Компас". Волонтеры-наставники школьников в выборе профессии».
10. Проект «Эко ГТО».
11. Проект «Кино для всех».
12. «Красный крест».
13. Проект «Help the Aged».
14. Проект «Historical Interpretation Volunteers».
15. Проект «L`acse».
16. Проект «Freiwillige in Parks».

История волонтерской деятельности

1. История развития волонтерства в Америке (1-2 страны на выбор).
2. История развития волонтерства в странах Европы (2-3 страны на выбор).
3. История развития волонтерства в странах Азии (2-3 страны на выбор).
4. История развития волонтерства в России.

## Тема 1.4. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности

1. Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года

2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

3. Федеральный закон №15 от 5.02.2018 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»

### Тема 2.3. Особенности регистрации волонтеров и учёта их деятельности

1. Единая информационная система «Добровольцы России»

2. Личная книжка волонтера и её электронные аналоги

3. Автоматизированная информационная система «Молодёжь России»

4. Соблюдение закона «О персональных данных»

5. Базы данных о волонтерах: бумажные и электронные

Тема 3.1. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов. Понятие некоммерческой организации

1. Что такое некоммерческая организация? Разновидности НКО.

2. Примеры проектов, реализуемых с помощью волонтеров. Какие организации принимают в них участие?

3. Лучшие практики сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов (3-5 практик на выбор студента).

Вопросы для подготовки к круглым столам по темам

Для улучшения восприятия сообщаемой студентом информации, ему рекомендуется использовать презентации и придерживаться регламента выступления – до 5-7 минут.

Тема 2.2. Современные информационные системы привлечения, набора и отбора волонтеров

1. Достоинства и недостатки социальных сетей при привлечении волонтеров на мероприятия.

2. Достоинства и недостатки сайтов при привлечении волонтеров на мероприятия.

3. Достоинства и недостатки рассылки в мессенджерах WhatsApp и Viber при привлечении волонтеров на мероприятия.

4. Достоинства и недостатки e-mail и смс рассылок при привлечении волонтеров на мероприятия.

5. Плюсы и минусы отборочных онлайн тестов и интервью по Skype.

Тема 2.4. Мотивация добровольцев. Система поощрений за волонтерскую деятельность

1. Наиболее распространённые мотивы участия россиян в волонтерской деятельности.

2. Как организаторы мероприятий обычно мотивируют волонтеров?

3. Как волонтерские организации мотивируют волонтеров?

4. Особенности учёта участия в добровольческой деятельности при поступлении в вузы.

5. Интерес и корсетный интерес волонтеров, помогающих проводить мероприятия.

6. Волонтеры уходят из добровольческой организации. В чём причина и можно ли что-то в этом изменить?

Тема 3.4. Что такое социальное предпринимательство?

1. Феномен социального предпринимательства: решение социальных проблем важнее прибыли.

2. С точки зрения обычного предпринимателя социальный предприниматель в убытке?

3. Меры поддержки социального предпринимательства в России.

4. Примеры социального предпринимательства в России и Тверской области.

Требования к оформлению волонтерского социального проекта, его презентации и защите

Технические требования

Информационная карта проекта должна быть распечатана на листах А4, пронумерована и скреплена в папке-скоросшивателе с мягкой обложкой.

Шрифт основного текста Times New Roman, 14 пт, межстрочный интервал 1,5, абзацные отступы 1,25. Шрифт в таблицах Times New Roman, 10-12 пт, межстрочный интервал 1.

Презентация проекта должна быть сделана в MS Power Point без использования анимации. Количество слайдов помимо титульного – до 10.

Структура информационной карты проекта

- Титульный лист
- название вуза,
- факультет,
- название проекта,
- Ф.И.О. автора проекта,
- номер группы и специальность обучения.
- Направление проекта и актуальная для региона проблема.
- Цель (конкретная, реальная, с датой достижения).
- Задачи (по достижению цели не более 5). Команда проекта.
- Планируемые мероприятия и их периодичность (с указанием месяцев реализации, ответственных за реализацию участников команды проекта).
- Планируемые результаты реализации проекта.
- Ресурсы (имеющиеся и позволяющие реализовать большую часть проекта).
- Риски и запасные варианты.

Требования к защите

- Наличие плана выступления.
- Наличие доказательств актуальности проекта для Тверского региона.
- Больше графической информации на слайдах.
- Использование эффективных приёмов публичного выступления.
- Ответы на вопросы слушателей.
- Регламент выступления – до 3 минут, ответы на вопросы – 2 минуты.