

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 02.04.2025 14:25:24
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f0

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Проректор по ОДиМП


Сердитова Н.Е.

«01» сентября 2021 г.

Рабочая программа факультативной дисциплины (с аннотацией)
**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности
и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»**

для всех реализуемых направлений подготовки и специальностей
для студентов всех курсов

Составители: Директор НОЦ «Профкарьера» Арсеньева Т.Н.
Ведущий психолог НОЦ «Профкарьера» Соколов А.А.

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является изучение особенностей добровольчества (волонтерства) как формы сотрудничества в сфере молодёжной политики, формирование компетенций, позволяющих активно участвовать в жизни гражданского общества.

Задачами освоения дисциплины являются:

- Формирование представлений студентов о добровольчестве (волонтерстве) и принципах его организации.
- Обозначение особенностей взаимодействия с некоммерческими организациями.
- Знакомство с основами социального проектирования, социального предпринимательства и создания волонтерских социальных проектов, актуальных для Тверского региона.
- Формирование следующих компетенций:
 - способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде;
 - способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации;
 - способность осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
 - способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина является факультативной и опирается на следующие компетенции, сформированные в рамках освоения других дисциплин учебного плана:

- Готовность проявлять расовую, национальную, этническую, религиозную толерантность

- Понимание социальной значимости своей профессии, стремление к выполнению профессиональной деятельности, к поиску решений и готовность нести за них ответственность
- Готовность к кооперации с коллегами, к работе в коллективе
- Способность ясно и аргументировано формулировать свои мысли в устной и письменной формах, в том числе на иностранном языке

3. Объем дисциплины: 2 зачётных единицы, 72 академических часа, **в том числе:**
контактная аудиторная работа:

- 1) для обучающихся по ФГОС ВО: лекции – 6 часов, практические занятия – 6 часов;
- 2) для обучающихся по ФГОС ВО 3++: практические занятия – 17 часов.

самостоятельная работа:

- 1) для обучающихся по ФГОС ВО: 60 часов;
- 2) для обучающихся по ФГОС ВО 3++: 55 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения; УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними; УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта; УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм; УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач; УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодей-

	ствие с учетом этого; УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	УК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; УК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем; УК-4.5. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения.
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере молодежной политики (по ФГОС ВО 3++ для 39.03.03 «Организация работы с молодежью»)	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора информации при решении профессиональных задач. ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач. ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач.
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы (по ФГОС ВО 3++ для бакалавра 39.03.02 «Социальная работа»)	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы
ОПК-1. Владеет навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Знать: Нормативные документы Российской Федерации, регулирующие благотворительную и волонтерскую (добровольческую) деятельность.

(по ФГОС ВО бакалавра 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»)	Уметь: Использовать нормативные документы Российской Федерации, регулирующие благотворительную и волонтерскую (добровольческую) деятельность, при планировании мероприятий, связанных с волонтерами. Владеть: Навыками поиска необходимой информации в нормативных документах Российской Федерации, регулирующих благотворительную и волонтерскую (добровольческую) деятельность.
ОПК-2 Способен находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (по ФГОС ВО бакалавра 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»)	Знать: Особенности поведения руководителя организации, занимающейся волонтерской деятельностью Уметь: Находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения в планировании мероприятий с участием волонтеров. Владеть: Способами принятия управленческих решений в рамках организации волонтерской деятельности.
ОПК-3 Способен проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (по ФГОС ВО бакалавра 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»)	Знать: Структуру волонтерской организации и особенности волонтерского менеджмента. Уметь: Руководить волонтерской группой. Владеть: Навыками волонтерского менеджмента.
ОПК-4. Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики (по ФГОС ВО 3++ для бакалавра 39.03.03 «Организация работы с молодежью»)	ОПК-4.1. Осуществляет систематическое взаимодействие с различными социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики. ОПК-4.2. Осуществляет разработку и реализацию проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями ОПК-4.3. Координирует деятельность по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи, разработки и реализации проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями

	ями.
ОПК-5. Способен планировать и организовывать массовые мероприятия для молодежи (по ФГОС ВО 3++ для бакалавра 39.03.03 «Организация работы с молодежью»)	ОПК-5.1. Осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи. ОПК-5.2. Поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде. ОПК-5.3. Организует и планирует массовые мероприятия для молодежи, организует работу с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учёбы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи.

5. Форма промежуточной аттестации зачёт.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1. для обучающихся по ФГОС ВО

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) занятия	
1. Введение в добровольчество (волонтерство)	27	2	2	23
1.1. Основные понятия. Направления волонтерской (добровольческой) деятельности.	5	1	-	4
1.2. Принципы работы на волонтеров на мероприятиях. Трудности волонтера и способы их преодоления	5	1	-	4
1.3. Российские и зарубежные волонтерские объединения, и проекты. История волонтерской деятельности	11	-	1	10
1.4. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности	6	-	1	5
2. Управление волонтерами	20	2	2	16
2.1. Структура волонтерской организации	5	1	-	4
2.2. Современные информационные системы привлечения, набора и отбора волонтеров.	5	1	-	4
2.3. Особенности регистрации волонтеров и учёта их деятельности	5	-	1	4
2.4. Мотивация добровольцев. Система поощрений за волонтерскую деятельность	5	-	1	4

3. Особенности взаимодействия с партнерскими государственными и некоммерческими общественными организациями в реализации волонтерских проектов	25	2	2	21
3.1. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов. Понятие некоммерческой организации	5	-	1	4
3.2. Основные требования к созданию волонтерских социальных проектов	7	1	-	6
3.3. Социальное проектирование как основа социального предпринимательства	6	1	-	5
3.4. Что такое социальное предпринимательство?	7	-	1	6
ИТОГО	72	6	6	60

2. для обучающихся по ФГОС ВО 3++

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) занятия	
1. Введение в добровольчество (волонтерство)	26	-	5	21
1.1. Основные понятия. Направления волонтерской (добровольческой) деятельности.	5	-	1	4
1.2. Принципы работы на волонтеров на мероприятиях. Трудности волонтера и способы их преодоления	5	-	1	4
1.3. Российские и зарубежные волонтерские объединения, и проекты. История волонтерской деятельности	11	-	2	9
1.4. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности	5	-	1	4
2. Управление волонтерами	20	-	4	16

2.1. Структура волонтерской организации	5	-	1	4
2.2. Современные информационные системы привлечения, набора и отбора волонтеров.	5	-	1	4
2.3. Особенности регистрации волонтеров и учёта их деятельности	5	-	1	4
2.4. Мотивация добровольцев. Система поощрений за волонтерскую деятельность	5	-	1	4
3. Особенности взаимодействия с партнерскими государственными и некоммерческими общественными организациями в реализации волонтерских проектов	26	-	8	18
3.1. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов. Понятие некоммерческой организации	5	-	1	4
3.2. Основные требования к созданию волонтерских социальных проектов	10	-	4	6
3.3. Социальное проектирование как основа социального предпринимательства	6	-	2	4
3.4. Что такое социальное предпринимательство?	5	-	1	4
ИТОГО	72	0	17	55

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
1. Введение в добровольчество (волонтерство)		
1.1. Основные понятия. Направления волонтерской (добровольческой) деятельности.	Лекция, самостоятельная работа, практическое занятие	Лекция-визуализация, Лекция-беседа
1.2. Принципы работы на волонтеров на мероприятиях. Трудности волонтера и способы их преодоления	Лекция, самостоятельная работа, практическое занятие	Лекция-визуализация, Лекция-беседа, case-study
1.3. Российские и зарубежные волонтерские объединения, и проекты. История волонтерской деятельности	Семинар, самостоятельная работа, практическое занятие	Дискуссия
1.4. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности	Семинар, самостоятельная работа, практическое занятие	Дискуссия
2. Управление волонтерами		
2.1. Структура волонтерской организации	Лекция, самостоятельная работа, практическое занятие	Лекция-визуализация, Лекция-беседа
2.2. Современные информационные системы привлечения, набора и отбора волонтеров.	Лекция, Круглый стол, самостоятельная работа, практическое занятие	Лекция-визуализация, Лекция-беседа
2.3. Особенности регистрации волонтеров и учёта их деятельности	Семинар, самостоятельная работа, практическое занятие	Case-study, Дискуссия
2.4. Мотивация добровольцев. Система поощрений за волонтерскую деятельность	Круглый стол, самостоятельная работа, практическое занятие	Дискуссия

3. Особенности взаимодействия с партнерскими государственными и некоммерческими общественными организациями в реализации волонтерских проектов		
3.1. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов. Понятие некоммерческой организации	Семинар, самостоятельная работа, практическое занятие	Деловая игра, Дискуссия
3.2. Основные требования к созданию волонтерских социальных проектов	Лекция-визуализация, самостоятельная работа, практическое занятие	Лекция-визуализация, Проектная технология, Лекция-беседа
3.3. Социальное проектирование как основа социального предпринимательства	Лекция-визуализация, самостоятельная работа, практическое занятие	Проектная технология, Лекция-беседа, мозговой штурм
3.4. Что такое социальное предпринимательство?	Круглый стол	Проектная технология, Лекция-беседа, Дискуссия

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикаторы достижения универсальных компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;	Выступить на круглом столе с темой доклада «Наиболее распространённые мотивы участия россиян в волонтерской деятельности» и озвучить собственное мнение	3 балла – студент выполнил задание, логично и понятно рассказал содержание доклада, привёл доводы в пользу собственного мнения по проблеме. 2 балла – студент выполнил задание, немного непонятно рассказал содержание доклада, выразил собственное мнение и не привёл соответствующие доводы.

УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;		1 балл – студент не раскрыл тему во время выступления, собственное мнение не озвучил. 0 баллов – студент не выполнил задание.
УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения;	Выступить на семинаре с докладом на тему «Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» и ответить на вопросы слушателей.	3 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы одногруппников и преподавателя;
УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.		2 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы одногруппников и преподавателя; 1 балл – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы одногруппников и преподавателя. 0 баллов – не выступил.

2. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенций УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде и ОПК-2 Способен находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Индикаторы достижения универсальных компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;	Деловая игра «Проблемное распоряжение» Студенты разделяются на 3 подгруппы. Подгруппа, добившаяся своих игровых целей, получает баллы за задание в ведомость. Подгруппа, не добившаяся своих целей, баллы в ведомость не получа-	7-10 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты пришли к согласию во всех вопросах и успешно решили возникающие конфликты.
УК-3.2. При реализа-		4-6 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодей-

ции своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого; УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат. Знать: Особенности поведения руководителя организации, занимающейся волонтерской деятельностью Уметь: Находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения в планировании мероприятий с участием волонтеров. Владеть:	ет. В рамках деловой игры трём разным подгруппам студентов даются 3 карточки с заданием: <i>Подгруппа 1</i> – Вы – работники единственной в городе НКО, у которой есть волонтерский актив. Вы получаете символическую зарплату из средств грантов, которые выигрываете с трудом и не всегда. Вы обычно выполняете следующую работу: - оказываете социальную помощь пожилым, людям с ОВЗ и детям-сиротам; - привлекаете и обучаете волонтеров; - оформляете каждые полгода отчетные документы по финансированию в налоговую. - оформляете каждый месяц статистические отчеты о деятельности волонтеров в Объединение НКО, членом которого вы являетесь. - соблюдаете принципы безвозмездности и добровольности волонтерского труда. - защищаете права волонтеров. Вам поступило официальное письмо из Объединения НКО: «В соответствии с заключенным Соглашением между Объединением НКО и Правительством страны об оказании волонтерской помощи государственным структурам, контролирующим исполнение указов Правительства на местах, просим оказать содействие и предоставить добровольцев для участия в работе в соответствии с обозначенным выше соглашением». <i>Подгруппа 2</i> – Вы – государ-	ствии в соответствии с принципами делового общения, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов и возникающие конфликты замяли. 0-3 балла – Участники деловой игры не договорились о взаимодействии, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов из-за возникающих конфликтов.
---	---	--

Способами принятия управленческих решений в рамках организации волонтерской деятельности.	ственная структура, контролирующая указы Правительства страны в регионе. Сотрудники структуры получают среднюю зарплату из бюджета. По долгу службы на рабочем месте вы обычно: - связываетесь с органами власти на местах. - неукоснительно исполняете указы Правительства страны. - оформляете каждые полгода отчетные документы по финансированию и его использованию. - оформляете каждый месяц статистические отчеты в Правительство об исполнении его указов. Вам поступило официальное письмо из Правительства региона: «В соответствии с заключенным Соглашением между Объединением НКО и Правительством страны об оказании волонтерской помощи государственным структурам, контролирующим исполнение указов Правительства на местах, просим оказать содействие и организовать регулярную работу волонтеров по решению проблем города в соответствии с обозначенным выше соглашением». А также задание от Правительства: решить следующие проблемы города силами волонтеров в кратчайшие сроки: - у пожилого Матвея низкая пенсия, поэтому он не в состоянии купить себе необходимые лекарства. - рядом с местной школой работает магазин со спиртными напитками. - во дворе многоквартирного дома нет детской игровой	
--	---	--

	площадки. Вы нашли в городе единственное НКО и во что бы то ни стало должны с ним договориться том, чтобы её волонтеры решили обозначенные 3 проблемы. Подгруппа 3 – Вы – волонтеры НКО, которые: - должны хорошо учиться в университете с Пн по Сб 10:00 – 14:00. - помогают НКО, в которой состоят и выполняют её просьбы ответственно, добровольно и безвозмездно при условии, что принимающая волонтеров сторона обеспечит вежливый приём и базовые потребности (в отдыхе, еде, безопасности). - заботятся о восстановлении своих моральных и физических сил после учёбы и волонтерской работы.	
	Упражнение «Форс-мажор» Зима, на улице мороз -20 °С и ветер, время 12:00. Вы находитесь в офисе волонтерского центра в городе и являетесь координатором 30 волонтеров, работающих в данный момент на соревнованиях по джип-триалу 9:00 – 18:00 на полигоне в 40 км от любых населённых пунктов и леса. Машина из города за ними приедет только к 17:55. Вам звонит тим-лидер группы волонтеров и жалуется на то, что они замёрзли, а организаторы и «в ус не дуют», потому что их подвёл подрядчик и не привёз палатки с обогревом. Что Вы посоветуете тим-	3 балла – решение проблемы положительно отразилось и на мероприятии, и на здоровье волонтеров. 2 балла – решение проблемы привело к тому, или мероприятие сорвалось или волонтеры заболели. 1 балл – решение проблемы привело к тому, что волонтеры заболели, или мероприятие сорвалось. 0 баллов – студент не нашёл решение проблемы.

	лидеру, зная, что: - Вы лично обещали организаторам помочь, направив волонтеров. - Машину за волонтерами прислать до 18:00 нет возможности. - Без волонтеров мероприятие сорвется. - На соревнованиях есть небольшая мобильная палатка полевой кухни. Задание тим-лидеру – описать результат принятого координатором решения с позиции соответствия следующим требованиям: - если волонтеров не согреть, то они заболеют. - если всех волонтеров отправить согреться любым способом, то мероприятие сорвется. - если пойти на конфликт с организаторами, то мероприятие сорвется.	
--	--	--

4. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации

Индикаторы достижения универсальных компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
УК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Подготовить выступление на семинаре «История волонтерской деятельности» на тему «Развитие волонтерства в Европе» и ответить на вопросы слушателей.	3 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий четко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы одноклассников и преподавателя; 2 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; при

ствия; УК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем; УК-4.5. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения.		этом ключевые идеи четко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы одноклассников и преподавателя; 1 балл – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы одноклассников и преподавателя. 0 баллов – не выступил.
	Выступить на круглом столе «Мотивация добровольцев. Система поощрений за волонтерскую деятельность»	3 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий четко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы одноклассников и преподавателя; 2 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи четко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы одноклассников и преподавателя; 1 балл – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы одноклассников и преподавателя. 0 баллов – не выступил.

5. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере молодежной политики

Индикаторы достижения универсальных компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора информации при решении профессиональных задач ОПК-1.2. Применяет	Предложить решение социального кейса в рамках темы «Особенности регистрации волонтеров и учета их деятельности»: У Вас есть 100 волонтеров. Их необходимо зарегистрировать таким образом, чтобы не нарушать закон о персо-	3 балла – студент предоставил понятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и аргументировал его; 2 балла – студент предоставил непонятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и

современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач	нальных данных и при этом иметь под рукой удобную базу данных со сведениями о добровольцах, в которой легко искать нужного человека.	аргументировал его; 1 балл – студент предоставил немного непонятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и не аргументировал его; 0 баллов – студент не показал решение кейса.
	Предложить решение социального кейса в рамках темы «Особенности регистрации волонтеров и учёта их деятельности»: По итогам года Вам необходимо направить 5 волонтеров для участия в Форуме «Доброволец России». Каким образом вы будете организовывать электронную систему учёта успешности их работы за год, чтобы отобрать необходимых ребят не составило труда?	3 балла – студент предоставил понятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и аргументировал его; 2 балла – студент предоставил немного непонятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и аргументировал его; 1 балл – студент предоставил немного непонятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и не аргументировал его; 0 баллов – студент не показал решение кейса.

6. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Индикаторы достижения универсальных компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.2. Применяет современные инфор-	С помощью средств сети Интернет привлечь волонтеров для проведения мероприятия в соответствии с запланированным самим студентом количеством и написать о возникших трудностях	3 балла – студент привлёк столько волонтеров на мероприятие, сколько и запланировал, показал скриншот средств привлечения и список привлечённых, рассказал о возникших трудностях и способах их преодоления. 2 балла – студент привлёк меньше волонтеров на мероприятие, чем запланировал, показал скриншот средств привлечения и список при-

мационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы		влечённых, рассказал о возникших трудностях, но не назвал способы их преодоления. 1 балл – студент не привлёк волонтеров на мероприятие, показал скриншот средств привлечения, рассказал о возникших трудностях, но не назвал способы их преодоления. 0 баллов – задание не выполнено полностью.
	Найти в сети интернет информацию об актуальных социальных проблемах Тверского региона и существующих волонтерских социальных проектах, решающих их. Показать документ Word, содержащий ссылки на соответствующие страницы сайтов, названия и скриншоты.	3 балла – студент нашёл информацию про актуальные проблемы Тверского региона и существующие волонтерские социальные проекты, решающие их, и оформил отчёт в Word в соответствии с требованиями. 2 балла – студент нашёл информацию про актуальные проблемы Тверского региона и существующие волонтерские социальные проекты, решающие их, но не оформил отчёт в Word в соответствии с требованиями. 1 балл – студент нашёл информацию только про актуальные проблемы Тверского региона. 0 баллов – задание не выполнено.

7. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-1. Владеет навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

Индикаторы достижения универсальных компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
Знать: Нормативные документы Российской Федерации, регулирующие благотворительную и волонтерскую (добровольческую) деятельность.	Ответить на вопрос «Какие обязательства по отношению к добровольцам, в соответствии с законодательством РФ, есть у организаций, привлекающих волонтеров, и в каком случае юридически во-	3 балла – студент нашёл подходящие нормативные документы и исчерпывающе ответил на вопрос. 2 балла – студент нашёл подходящие нормативные документы, но допустил небольшие неточности в ответе. 1 балл – студент нашёл подходящие

Уметь: Использовать нормативные документы Российской Федерации, регулирующие благотворительную и волонтерскую (добровольческую) деятельность, при планировании мероприятий, связанных с волонтерами. Владеть: Навыками поиска необходимой информации в нормативных документах Российской Федерации, регулирующих благотворительную и волонтерскую (добровольческую) деятельность.	лонтер может требовать выполнения этих обязательств?»	нормативные документы, но ответил на вопрос наполовину. 0 баллов – студент нашёл подходящие нормативные документы, но не ответил на вопрос.
	Разработать план мероприятий с пояснениями, призванных решить актуальную проблему Тверского региона. И приложить цитаты из нормативных документов, подтверждающих правомерность запланированных действий.	3 балла – студент выполнил задание полностью в соответствии с требованиями, привёл цитаты для всех пунктов плана мероприятий. 2 балла – студент выполнил задание, привёл цитаты для всех пунктов плана мероприятий, но совершил небольшие ошибки. 1 балл – студент выполнил задание, но привёл цитаты не для всех мероприятий плана. 0 баллов – студент не выполнил задание.

8. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-3 Способен проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Индикаторы достижения универсальных компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
Знать: Структуру волонтерской организации и особенности волонтерского менеджмента. Уметь: Руководить волонтерской группой. Владеть: Навыками волонтерского менеджмента.	Деловая игра «Наш тим-лидер» Студенты разделяются на 4 подгруппы. Каждая из них выбирает себе лидера. Студент, назначенный лидером, получает от преподавателя задание на карточке и должен его выполнить с помощью своей подгруппы в течение 30 минут: - придумать сценку, повествующую о жизни волонтеров.	3 балла – задание выполнено в срок, в поиске решения и его демонстрации приняли участие все участники подгруппы. 2 балла – задание выполнено, но за большее количество времени, в поиске решения и его демонстрации приняли участие все участники подгруппы. 1 балл – задание выполнено, но в решении задания приняли участие не все участники подгруппы. 0 баллов – задание не выполнено.

	- придумать не менее 10 способов психологической разгрузки волонтеров после неудачного опыта взаимодействия с людьми. - провести экспресс мастер-класс по мобильной грамотности. - найти способ развеселить студентов других подгрупп. После выполнения задания подгруппы дают обратную связь своему лидеру по поводу эффективности и корректности его поведения по отношению к команде.	
	Предлагается тестирование на знание структуры волонтерской организации и особенностей волонтерского менеджмента.	5 баллов - ответы на все 10 вопросов верны; 4 балла – есть частично верные ответы или допущена 1 ошибка; 3 балла – ответы на 2 вопроса неверны; 2 балла - ответы на 3 вопроса неверны; 1 балл – неверны ответы на 4 вопроса; 0 баллов – неверны ответы на 5 и более вопросов.

9. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенций УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, ОПК-4. Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики и ОПК-5. Способен планировать и организовывать массовые мероприятия для молодежи

Индикаторы достижения универсальных компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
УК-2.1. Определяет	Разработать и презентовать	10 баллов – проект студента логич-

круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними; УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта; УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм; УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач; УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.	волонтерский социальный проект на актуальную для Тверского региона тему	но оформлен, полностью раскрывает обозначенную в нём тему, его презентация проведена хорошо, студент исчерпывающе ответил на все вопросы; 5-9 баллов – студент подготовил проект, но допустил небольшие неточности в его оформлении, презентации и ответах на вопросы; 1-4 баллов – студент подготовил проект, но допустил грубые ошибки в его оформлении, презентации и ответах на вопросы или не ответил ни на один вопрос; 0 баллов – студент не подготовил волонтерский социальный проект.
ОПК-4.1. Осуществляет систематическое взаимодействие с различными социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики. ОПК-4.2. Осуществляет разработку и реализацию проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами,	Поучаствовать в реализации волонтерского социального проекта в г. Твери в качестве участника или координатора.	7-10 баллов – студент работал координатором социального волонтерского проекта, предоставил фотографии и новостную заметку, подтверждающие это. 4-6 баллов – студент работал волонтером на мероприятии, предоставил фотографии и новостную заметку, подтверждающие это. 1-3 баллов – студент работал волонтером на мероприятии, но не предоставил фотографии и новостную заметку, подтверждающие это. 0 баллов – задание не выполнено.

молодежными и детскими общественными объединениями ОПК-4.3. Координирует деятельность по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медикосоциальной помощи, разработки и реализации проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями ОПК-5.1. Осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи ОПК-5.2. Поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде ОПК-5.3. Организует и планирует массовые мероприятия для молодежи, организует работу с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учёбы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи		
--	--	--

4. Задания для промежуточной аттестации (на зачёте)

- разработка, презентация и защита волонтерского социального проекта;
- вопросы, на которые студентам необходимо ответить устно.

Вопросы для подготовки к зачёту по дисциплине

1. Основные понятия дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» с их определениями.
2. Направления волонтерской (добровольческой) деятельности.
3. Принципы работы на волонтеров на мероприятиях.
4. Трудности волонтера и способы их преодоления.
5. Российские волонтерские объединения, и проекты (любые 3 объединения и 2 проекта на выбор студента).
6. Зарубежные волонтерские объединения, и проекты (любые 3 объединения и 2 проекта на выбор студента).
7. Развитие добровольчества за рубежом (любые 2-3 страны на выбор студента)
8. История волонтерской деятельности в России.
9. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности.
10. Структура волонтерской организации.
11. Современные информационные системы привлечения, набора и отбора волонтеров. Их достоинства и недостатки.
12. Особенности регистрации волонтеров и учета их деятельности.
13. Мотивация добровольцев. Система поощрений за волонтерскую деятельность.
14. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов. Понятие некоммерческой организации.
15. Основные требования к созданию волонтерских социальных проектов.
16. Социальное проектирование как основа социального предпринимательства
17. Социальное предпринимательство. Примеры социального предпринимательства в России (любые 2-3 примера на выбор студента).
18. Социальное предпринимательство. Примеры социального предпринимательства за рубежом (любые 2-3 примера на выбор студента).

Критерии оценки ответов на вопросы зачёта

10 баллов – ответ студента полностью и логично раскрывает обозначенную в нём тему;

5-9 баллов – ответ студента полный, но есть небольшие неточности;

1-4 баллов – студент допустил грубые ошибки в ответе или дал ответ на вопрос не полностью;

0 баллов – студент не дал ответа на вопрос.

Предлагаемые направления разработки волонтерских социальных проектов

1. Пропаганда ценностей здорового жизни и массового спорта;
2. Социальное патронирование детских домов и пожилых людей;
3. Муниципальное управление (работа в местных муниципалитетах);
4. Медицинская помощь (службы милосердия в больницах);
5. Педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);
6. Социально-психологическая и юридическая поддержка (молодёжные психологические и юридические службы);
7. Профориентация детей и молодёжи;
8. Защита окружающей среды;
9. Спортивная, туристическая и военная подготовка;
10. Творческое развитие населения (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
11. Организация свободного времени детей, подростков и молодёжи;
12. Трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады), помощь в реставрационных работах;
13. Восстановление и уход за историческими памятниками культуры, памятными местами и т.п. (например, воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 годов);
14. Экскурсионная деятельность;
15. Ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел);
16. Финансовое просвещение;
17. Организация мероприятий, направленных на повышение уровня компьютерной и мобильной грамотности населения;
18. и т.д.

Указанные выше направления могут расширяться в зависимости от существующих проектов и программ действующих добровольческих объединений и организаций.

Проект должен быть актуален для Тверского региона.

Критерии оценки презентации и защиты волонтерского социального проекта

10 баллов – проект студента логично оформлен, полностью раскрывает обозначенную в нём тему, его презентация проведена хорошо, студент исчерпывающе ответил на все вопросы;

5-9 баллов – студент подготовил проект, но допустил небольшие неточности в его оформлении, презентации и ответах на вопросы;

1-4 баллов – студент подготовил проект, но допустил грубые ошибки в его оформлении, презентации и ответах на вопросы или не ответил ни на один вопрос;

0 баллов – студент не подготовил волонтерский социальный проект.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/
2. Федеральный закон №135-ФЗ от 11.08.1995 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/
3. Федеральный закон №15 от 5.02.2018 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289772/
4. Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/
5. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/
6. Постановление Правительства РФ № 1828 от 25 декабря 2019 г. «Об особенностях участия добровольцев (волонтеров) в работах по сохранению объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленных объектов культурного наследия»: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_342379/

7. Волонтерское (добровольческое) движение в образовательной организации среднего профессионального и высшего профессионального образования / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016, 58 с.: // <https://университет.добро.пф/upload/uf/be7/be706929af8757f7e7ce9da536e5b996.pdf>
8. Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой: // <https://университет.добро.пф/upload/uf/dc9/dc9cb9a6f56d940c049db5db6a711ba3.pdf>

б) Дополнительная литература

1. Арсеньева Т.Н., Бодренкова Г.П. Виноградова Н.В., Пелевина И.М. Менеджмент молодежных добровольческих программ: проблемы внедрения инновационных проектов на региональном уровне: Методическое пособие. – Тверь. 2011.
2. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев: Учебно-методическое пособие. – СПб-Тверь. 2009
3. Арсеньева Т.Н., Ковтун А.В., Соколов А.А. Методические рекомендации по развитию волонтерства (добровольчества) в школе. – М.: РИЦ МГТУ им. М.А. Шолохова, 2015.
4. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: Учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.: // http://www.kdobru.ru/netcat_files/171/143/Kniga_G.P._Bodrenkova.pdf
5. Веретенникова Л.А. Образовательный стандарт подготовки добровольца/волонтера: учебно-методическое пособие / Л.А. Веретенникова, А.П. Метелев, Е.В. Четошников и др. – Барнаул: АлтГПУ, 2018.: // http://knmc.centerstart.ru/sites/knmc.centerstart.ru/files/obrazovatelnyy_standart_volontera_compressed.pdf
6. Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. – 2-е изд., испр. и доп. – Новосибирск: Ин-кварти, 2002.: // <http://www.kdobru.ru/materials/%D0%9A%D0%B0%D0%BA%20%D1%8D%D1%84%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%2>

0%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%20
%D1%81%20%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE
%D0%BB%D1%8C%D1%86%D0%B0%D0%BC%D0%B8_%D0%A1%D0%BB%
D0%B0%D0%B1%D0%B6%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%BD.%D0%9D.pdf

2) Программное обеспечение

Офисный пакет приложений Microsoft Office.

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM»: www.znanium.com

2. ЭБС IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/>

3. Электронно-библиотечная система ТвГУ: <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. «КонсультантПлюс»: <http://www.consultant.ru/>

2. АИС «Молодёжь России»: <https://myrosmol.ru/>

3. Добро.Университет: <https://университет.добро.рф/> и <https://edu.dobro.ru/>

4. ЕИС «Добровольцы России»: добровольцыроссии.рф и dobro.ru

5. КДОБРУ.РУ Информационно-методический портал Вектор добровольчества в России: // <http://www.kdobru.ru/>

6. Социальное предпринимательство / Портал «Новый бизнес: социальное предпринимательство»: // <http://www.nb-forum.ru/social/>

7. Социальное предпринимательство России - Каталог предприятий, товаров и услуг социальных предпринимателей: <http://soindex.ru/>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Вопросы для подготовки к семинарским занятиям по темам

Для улучшения восприятия сообщаемой студентом информации, ему рекомендуется использовать презентации и придерживаться регламента выступления – до 5-7 минут.

Тема 1.3. Российские и зарубежные волонтерские объединения, и проекты. История волонтерской деятельности

Проекты и объединения

1. «Liza Alert».
2. ВПСО «Сова».
3. ВОД «Волонтеры-медики».
4. ВОД «Волонтеры Победы».
5. Волонтеры культуры.
6. «Волонтеры финансового просвещения».
7. Проект «Старость в радость».
8. Проект «Подари мечту».
9. Проект «"Компас". Волонтеры-наставники школьников в выборе профессии».
10. Проект «Эко ГТО».
11. Проект «Кино для всех».
12. «Green Peace».
13. «Красный крест».
14. Проект «Help the Aged».
15. Проект «Historical Interpretation Volunteers».
16. Проект «L'acse».
17. Проект «Freiwillige in Parks».

История волонтерской деятельности

1. История развития волонтерства в Америке (1-2 страны на выбор).
2. История развития волонтерства в странах Европы (2-3 страны на выбор).
3. История развития волонтерства в странах Азии (2-3 страны на выбор).
4. История развития волонтерства в России.

Тема 1.4. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности

1. Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года
2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
3. Федеральный закон №15 от 5.02.2018 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»

Тема 2.3. Особенности регистрации волонтеров и учёта их деятельности

1. Единая информационная система «Добровольцы России»
2. Личная книжка волонтера и её электронные аналоги
3. Автоматизированная информационная система «Молодёжь России»
4. Соблюдение закона «О персональных данных»
5. Базы данных о волонтерах: бумажные и электронные

Тема 3.1. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов. Понятие некоммерческой организации

1. Что такое некоммерческая организация? Разновидности НКО.
2. Примеры проектов, реализуемых с помощью волонтеров. Какие организации принимают в них участие?
3. Лучшие практики сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов (3-5 практик на выбор студента).

Вопросы для подготовки к круглым столам по темам

Для улучшения восприятия сообщаемой студентом информации, ему рекомендуется использовать презентации и придерживаться регламента выступления – до 5-7 минут.

Тема 2.2. Современные информационные системы привлечения, набора и отбора волонтеров

1. Достоинства и недостатки социальных сетей при привлечении волонтеров на мероприятия.
2. Достоинства и недостатки сайтов при привлечении волонтеров на мероприятия.
3. Достоинства и недостатки рассылки в мессенджерах WhatsApp и Viber при привлечении волонтеров на мероприятия.
4. Достоинства и недостатки e-mail и смс рассылок при привлечении волонтеров на мероприятия.
5. Плюсы и минусы отборочных он-лайн тестов и интервью по Skype.

Тема 2.4. Мотивация добровольцев. Система поощрений за волонтерскую деятельность

1. Наиболее распространённые мотивы участия россиян в волонтерской деятельности.
2. Как организаторы мероприятий обычно мотивируют волонтеров?
3. Как волонтерские организации мотивируют волонтеров?

4. Особенности учёта участия в добровольческой деятельности при поступлении в вузы.
5. Интерес и корсетный интерес волонтеров, помогающих проводить мероприятия.
6. Волонтеры уходят из добровольческой организации. В чём причина и можно ли что-то в этом изменить?

Тема 3.4. Что такое социальное предпринимательство?

1. Феномен социального предпринимательства: решение социальных проблем важнее прибыли.
2. С точки зрения обычного предпринимателя социальный предприниматель в убытке?
3. Меры поддержки социального предпринимательства в России.
4. Примеры социального предпринимательства в России и Тверской области.

Требования к оформлению волонтерского социального проекта, его презентации и защите

Технические требования

Информационная карта проекта должна быть распечатана на листах А4, пронумерована и скреплена в папке-скоросшивателе с мягкой обложкой.

Шрифт основного текста Times New Roman, 14 пт, междустрочный интервал 1,5, абзацные отступы 1,25. Шрифт в таблицах Times New Roman, 10-12 пт, междустрочный интервал 1.

Презентация проекта должна быть сделана в MS Power Point без использования анимации. Количество слайдов помимо титульного – до 10.

Структура информационной карты проекта

- Титульный лист
 - название вуза,
 - факультет,
 - название проекта,
 - Ф.И.О. автора проекта,
 - номер группы и специальность обучения.
- Направление проекта и актуальная для региона проблема.
- Цель (конкретная, реальная, с датой достижения).
- Задачи (по достижению цели не более 5).

- Команда проекта.
- Планируемые мероприятия и их периодичность (с указанием месяцев реализации, ответственных за реализацию участников команды проекта).
- Планируемые результаты реализации проекта.
- Ресурсы (имеющиеся и позволяющие реализовать большую часть проекта).
- Риски и запасные варианты.

Требования к защите

- Наличие плана выступления.
- Наличие доказательств актуальности проекта для Тверского региона.
- Больше графической информации на слайдах.
- Использование эффективных приёмов публичного выступления.
- Ответы на вопросы слушателей.
- Регламент выступления – до 3 минут, ответы на вопросы – 2 минуты.

VII. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория (с классной доской и мелом, персональным компьютером/ноутбуком, проектором и экраном, партами и стульями по количеству учащихся), актовый зал, канцелярские принадлежности.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			