

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 21.04.2025 09:04:06
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП: 
« 18 »  2024 г.


Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Способы урегулирования конфликтов в сфере государственного
управления

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль
Региональное и муниципальное управление

Для студентов 4 курса очной и
4 курса очно-заочной форм обучения

Составитель: *к.э.н., доцент кафедры государственного управления,
Анисимова Софья Викторовна*

Тверь, 2024

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Способы урегулирования конфликтов в сфере государственного управления» является рассмотрение основных вопросов урегулирования конфликтов в сфере государственного управления.

Основные задачи курса:

- раскрытие основных теорий возникновения и урегулирования конфликтов на государственной службе и в процессе государственного управления
- ознакомление с мировым и отечественным опытом урегулирования конфликтов
- формирование умений и навыков оценки поведения специалистов с точки зрения морально-этических норм
- формирование компетенций по выявлению и умению реагировать, согласно принятым в государстве нормам, на конфликтную ситуацию

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Способы урегулирования конфликтов в сфере государственного управления» входит в Блок 1 «Дисциплины» учебного плана и является элективной дисциплиной «Части, формируемой участниками образовательных отношений». Дисциплина изучается в 7 семестре 4 курса обучения бакалавров по выбранному направлению подготовки.

Курс «Способы урегулирования конфликтов в сфере государственного управления» основывается на тесной взаимосвязи с рядом других дисциплин. Для успешного освоения курса студенты должны изучить такие дисциплины, как «Философия», «Основы российской государственности», «Теория государства и права», «История государственного управления», «Политология», «Социальное взаимодействие в командной работе», «Противодействие коррупции».

3. Объем дисциплины: 3 зачётных единицы, 108 академических часов, в том числе:

Для очной формы обучения:

контактная аудиторная работа: лекции 15 часов, практические занятия 30 часов.

самостоятельная работа: 63 часа.

Для очно-заочной формы обучения:

контактная аудиторная работа: лекции 12 часов, семинарские занятия 26 часа.

самостоятельная работа: 70 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине <i>Приводятся индикаторы достижения компетенции в соответствии с учебным планом</i>
УК-11 – Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.3 - Выявляет признаки и формы экстремизма, терроризма и содействия им; коррупционного поведения, в том числе, конфликта интересов в конкретной сфере профессиональной деятельности УК-11.4 -Разъясняет субъектам права меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством за совершение экстремистских, террористических и коррупционных правонарушений УК-11.5 - Предлагает комплексные меры и методы профилактики экстремизма, террористической деятельности, а также минимизации коррупционных рисков в сфере профессиональной деятельности, способы распространения правовых знаний о юридической ответственности за соответствующие правонарушения

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения
Зачет, 7 семестр (для очной и очно-заочной форм обучения).

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы обучения:

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)					Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции		Практические занятия		Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Природа и основы возникновения конфликтов в государственном управлении	15	2	0	4	0	0	9/0
Тема 2. Виды конфликтов в государственном управлении	15	2	0	4	0	0	9/0
Тема 3. Способы урегулирования конфликтов в сфере государственного управления	15	2	0	4	0	0	9/0
Тема 4. Преодоление личной заинтересованности	15	2	0	4	0	0	9/0
Тема 5. Дисциплинарная ответственность	18	3	0	6	0	0	9/0
Тема 6. Зарубежный опыт урегулирования конфликтов в государственном управлении	15	2	0	4	0	0	9/0

Тема 7. Административно-правовая и уголовно-правовая ответственность	15	2	0	4	0	0	9/0
ИТОГО	108	15	0	30	0	0	63

Для очно-заочной формы обучения:

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)					Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции		Практические занятия		Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Природа и основы возникновения конфликтов в государственном управлении	16	2	0	4	0	0	10/0
Тема 2. Виды конфликтов в государственном управлении	16	2	0	4	0	0	10/0
Тема 3. Способы урегулирования конфликтов в сфере государственного управления	16	2	0	4	0	0	10/0
Тема 4. Преодоление личной заинтересованности	14	1	0	3	0	0	10/0
Тема 5. Дисциплинарная ответственность	14	1	0	3	0	0	10/0

Тема 6. Зарубежный опыт урегулирования конфликтов в государственном управлении	16	2	0	4	0	0	10/0
Тема 7. Административно- правовая и уголовно- правовая ответственность	16	2	0	4	0	0	10/0
ИТОГО	108	12	0	26	0	0	70

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Природа и основы возникновение конфликтов в государственном управлении	Практическое	Дискуссионные технологии Метод case-study
Тема 2. Виды конфликтов в государственном управлении	Практическое	Дискуссионные технологии Метод case-study Технологии развития критического мышления Информационные (цифровые)
Тема 3. Способы урегулирования конфликтов в сфере государственного управления	Практическое	Дискуссионные технологии Проектная технология Информационные (цифровые)
Тема 4. Преодоление личной заинтересованности	Практическое	Методы группового решения творческих задач Проектная технология Технологии развития критического мышления Метод case-study Информационные (цифровые)
Тема 5. Дисциплинарная ответственность	Практическое	Технологии развития критического мышления Дискуссионные технологии Методы группового решения творческих задач Проектная технология Метод кейс-стади

Тема 6. Зарубежный опыт урегулирования конфликтов в государственном управлении	Практическое	Дискуссионные технологии Информационные (цифровые) Метод кейс-стади
Тема 7. Административно-правовая и уголовно-правовая ответственность	Практическое	Дискуссионные технологии Проблемная лекция Методы группового решения творческих задач Метод case-study

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-11 – Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

Индикатор – УК-11.3 - Выявляет признаки и формы экстремизма, терроризма и содействия им; коррупционного поведения, в том числе, конфликта интересов в конкретной сфере профессиональной деятельности

Индивидуальное задание.

Написать эссе на тему проблем коррупции в органах власти.

В эссе отразить причины появления коррупции, привести примеры (в том числе, из практики своих коллег и знакомых – обезличено). Дать собственное мнение, как понять, что эта ситуация коррупции и что ее породило.

Результаты исследования оформить в письменном виде и презентовать преподавателю с помощью систем LMS и других.

Критерии оценки выполнения задания:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	Раскрыта проблема на теоретическом уровне с корректным использованием исторических понятий в контексте ответа – 2 балла; 2
	Представлена аргументированная собственная точка зрения (позиции, отношения) – 2 балла
	Представлена собственная точка зрения, но не аргументирована

Индикатор – УК-11.4 - Разъясняет субъектам права меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством за совершение экстремистских, террористических и коррупционных правонарушений

Контрольное задание. Письменное с последующим устным обсуждением и презентацией результатов.

Приведите пример, когда к государственному служащему будет применена мера дисциплинарной ответственности, а когда уже административной в сфере: трудовых отношений, экономических отношений.

Рассмотрите вопрос на примере любого органа власти, изучив его Кодекс этики.

Критерии оценивания выполнения задания:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
10 баллов	Приведен пример в четком соответствии с заданными критериями и требованиями. Аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал.
8 баллов	Приведенный пример в целом соответствует заданным критериям и требованиям. Без достаточного пояснения или не полностью структурированная работа. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но недостаточно использован фактический материал.
5 баллов	Приведен пример лишь по ряду заданных критериев, с недостаточной аргументацией и/или без достаточного пояснения. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но без использования фактического материала
3 балла	Пример не соответствует задаваемым требованиям и критериям.
0 баллов	Задание не выполнено.

Индикатор – УК-11.5 - Предлагает комплексные меры и методы профилактики экстремизма, террористической деятельности, а также минимизации коррупционных рисков в сфере профессиональной деятельности, способы распространения правовых знаний о юридической ответственности за соответствующие правонарушения

Контрольное задание. Письменное.

Найти в источниках открытого доступа (с обязательным указанием ссылок) 2-3 примера успешной или лучшей практики по формированию в обществе нетерпимости к коррупционному поведению:

Студент должен обосновать эффективность предлагаемых действий и оценить это предложение.

Критерии оценивания работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
15 баллов	Студенты способны пользоваться информационными ресурсами, находить необходимые источники информации. Демонстрируется понимание проблемы, её актуальности, а также готовность к формированию допустимых альтернатив решения проблемы.

10 баллов	Студенты способны пользоваться информационными ресурсами, находить необходимые источники информации. Демонстрируется понимание проблемы, её актуальности, но несколько затрудняются с формированием допустимых альтернатив решения проблемы.
7 баллов	Студенты способны пользоваться ограниченными информационными ресурсами. Демонстрируется в целом понимание проблемы, формулируются некоторые суждения, не в достаточной степени обоснованные, без аргументации.
3 балла	Студенты не способны пользоваться информационными ресурсами, способными помочь в понимании проблемы. Демонстрируется в целом понимание проблемы, формулируются некоторые суждения, не в достаточной степени обоснованные, без аргументации.
0 баллов	Задание не сделано.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации:

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-11 – Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

Индикатор – УК-11.3 - Выявляет признаки и формы экстремизма, терроризма и содействия им; коррупционного поведения, в том числе, конфликта интересов в конкретной сфере профессиональной деятельности

Индикатор – УК-11.4 - Разъясняет субъектам права меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством за совершение экстремистских, террористических и коррупционных правонарушений

Индикатор – УК-11.5 - Предлагает комплексные меры и методы профилактики экстремизма, террористической деятельности, а также минимизации коррупционных рисков в сфере профессиональной деятельности, способы распространения правовых знаний о юридической ответственности за соответствующие правонарушения

Индивидуальное. Письменное. с последующим обсуждением

Найти и описать ситуацию, в которой возник или может возникнуть конфликт интересов.

Задать вопросы по ситуации и дать развернутые ответы на заданные вопросы:

Есть ли конфликт интересов?

Что в этой ситуации делать участникам (согласно нормативно-правовым актам и каким)?

И прочее. Ответить на заданные вопросы, согласно норм законов.

Координация совместной работы реализуется посредством применения цифровых технологий, включая LMS и других.

Критерии оценки выполнения задания:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
10 баллов	Грамотно сформулированы и разработаны все элементы требования задания. Использовано максимальное число возможного описания нормативно-правовых актов по теме.
7 баллов	Студент справился с большей частью задания.
5 баллов	Студент с несущественными недочётами справился с большей частью задания
3 балла	Студент не справился с большей частью задания, частично ответив на некоторые вопросы.
0 баллов	Ответ неправильный или нет ответа

VI. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539143> (дата обращения: 15.03.2024).

2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640> (дата обращения: 15.03.2024).

3. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К.В. Решетникова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 175 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1836607> (дата обращения: 15.03.2024).

б) Дополнительная литература:

1. Конфликт интересов на государственной службе : учебное пособие / под ред. О. В. Дербиной ; Федер. служба исполн. наказаний, Вологод. ин-т права и экономики. - Вологда : ВИПЭ ФСИН России, 2019. - 72 с. - ISBN 978-

5-94991-488-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1229717> (дата обращения: 15.03.2024).

2. Урегулирование конфликта интересов на государственной службе: организационно-правовой аспект : сборник материалов научно-практического семинара (г. Вологда, 27 апреля 2017 г.) / под общ. ред. С. В. Завитовой, С. А. Старостина ; Федер. служба исполн. наказаний, Вологод. ин-т права и экономики. - Вологда : ВИПЭ ФСИН России, 2017. - 100 с. - ISBN 978-5-94991-405-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228570> (дата обращения: 15.03.2024).

2) Программное обеспечение

Google Chrome	бесплатное ПО
Яндекс Браузер	бесплатное ПО
Kaspersky Endpoint Security 10	акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022
Многофункциональный редактор ONLYOFFICE	бесплатное ПО
ОС Linux Ubuntu	бесплатное ПО

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/> Договор № 4-е/23 от 02.08.2023 г.
2. ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/> Договор № 1106 эбс от 02.08.2023 г.
3. ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru> Договор № 02-06/2023 от 02.08.2023 г.
4. ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/> Договор № 5-е/23 от 02.08.2023 г.
5. ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/> Договор № 3-е/23К от 02.08.2023 г.
6. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» - https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/
2. Единый портал бюджетной системы Российской Федерации - <http://budget.gov.ru/>
3. База данных «Бюджет» Минфина России - <https://www.minfin.ru/ru/performance/budget/>

4. База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» - <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>
5. МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1
6. Базы данных официальной статистики Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/
7. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>
8. База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>
9. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>
10. Государственная система правовой информации – официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
11. Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml
12. Университетская информационная система РОССИЯ <https://uisrussia.msu.ru/>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Вопросы для подготовки к зачету

1. Виды морали
2. Мораль как форма общественного сознания
3. Мораль как вид общественных отношений
4. Главная функция морали
5. Мораль и право: особенности регулирования общественных отношений
6. Общественная мораль и её воплощение
7. Моральность личности
8. Различие между общественной моралью и моральной личностью
9. Компоненты нравственности личности
10. Нравственность и её соотношение с моралью
11. Нравственные качества личности государственного служащего
12. Нравственная культура: сущность и структура
13. Социальный характер государственной службы
14. Социальная природа государственной службы
15. Защита прав и свобод человека в рамках института государственной службы
16. Служение государству и социуму – содержание деятельности государственной службы
17. Государство и общество как уровни проявления социального

характера государственной службы

18. Государственная служба и социальный статус государственного служащего - уровни проявления социального характера государственной службы

19. Конфликт интересов в сфере государственной службы. Определение в нормативно-правовых документах

20. Сферы проявления конфликта интересов

21. Запреты и ограничения для гражданских служащих

22. Моральный конфликт на государственной службе: понятие, причины

23. Профессиональная этика – понятие и принципы

24. Социальные функции профессиональной этики

25. Административная этика как вид профессиональной этики

26. Этика нейтралитета

27. Этика структуры

28. Концептуальная мораль как источник формирования административной этики

29. Должная мораль как источник формирования административной этики

30. Сущая мораль как источник формирования административной этики

31. Исторические корни служения в России

32. Условия эффективного служения работников госаппарата государству

и обществу

33. Правовая культура государственного служащего

34. Правовой нигилизм государственного служащего

35. Принцип лояльности и его нравственный критерий

36. Лояльность к государству государственного служащего

37. Лояльность к политическому большинству

38. Лояльность к ветвям власти государственного служащего

39. Лояльность к обществу государственного служащего

40. Политическая нейтральность государственного служащего

41. Ответственность государственного служащего как категория этики

42. Ответственность государственного служащего с точки зрения права

43. Общие нравственные нормы и принципы служебного поведения на государственной службе

44. Кодексы поведения государственных и муниципальных служащих.

45. Органы контроля за соблюдением моральных норм. Этические комитеты, комиссии.

46. Бюрократия и бюрократизм как феномен управленческого процесса. Преодоление бюрократизма в системе государственной и муниципальной службы.

47. Понятие и природа коррупции. Моральный аспект проблемы коррупции.

48. Меры противокоррупционной защиты государственной службы.

49. Опыт западных стран по отношению к проблемам этического

регулирования государственных служащих (США, Канада, Великобритания).

Рейтинг-контроль осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе обучения и оценки качества учебной работы студентов ТвГУ.

Максимальное количество баллов, которые может получить студент на занятиях в течение семестра по дисциплине, заканчивающейся экзаменом – 60 баллов. На экзамене студент может получить 40 баллов.

Итоговая оценка качества знаний обучающихся формируется с учётом трудоёмкости курса и требований основной образовательной программы подготовки специалистов по профилю «Региональное и муниципальное управление» направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». При определении итоговой оценки учитывается успеваемость слушателей на аудиторных занятиях и качество выполнения всех видов самостоятельной работы (в том числе и интерактивные формы обучения).

При проведении контроля возможна дистанционная поддержка при выдаче домашних заданий, рассылке методических указаний и проверке работ.

Методические указания к выполнению реферативных работ и докладов

Цель реферативной работы: Подготовка к освоению материала по теме реферативной работы

Задачи реферативной работы:

- ознакомиться с мнениями и разнообразием представления материала по изучаемой теме;
- отметить единства и разночтения мнений по изучаемым проблемам;
- выявить взаимосвязи между изучаемым и изученным материалом;
- подготовить (выбрать основное содержание и логически упорядочить) материал для изучения темы и последующего самостоятельного повторения.

Требования к выполнению и оформлению письменных работ:

- объем – не более 5 страниц;
- шрифт Times New Roman, 14, интервал 1,5;
- список использованных источников и ссылки с указанием страниц – обязательны.

VIII. Материально-техническое обеспечение

№ п. п.	Наименование помещений (аудиторий)	Оснащённость специальных помещений
------------	---------------------------------------	---------------------------------------

1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория № 221 170100, Тверская обл., г. Тверь, пер. Студенческий, д 12	Столы, стулья, переносной ноутбук, Мультимедийный проектор BenQMP 776 с потолочным креплением; Интерактивная доска по принципу резистивной технологии SmartBoard 680
----	---	--

IX. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			