

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 19.06.2024 09:13:49
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП
С.И. Добросмыслова

«19» июня 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Социальная работа с различными группами населения

Для студентов 3 курса очной формы обучения,

Составитель:
Доцент В.А.Ершов

Тверь, 2024

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: на основе изучения теоретических основ технологий социальной работы, а также моделирования практической деятельности создать условия для формирования у студентов профессиональных компетенций обеспечивающих эффективное использование технологий социальной работы, а также профессионально-личностное становления и развития бакалавров социальной работы.

Задачи дисциплины:

- сформировать представления об особенностях технологизации социальных процессов;
- создать условия для изучения студентами опыта реализации социальных технологий в различных сферах жизнедеятельности, а также в работе с различными группами населения;

на основе практических занятий обеспечить осмысление студентами преимуществ социальных технологий, а также возможных социальных рисков их реализации.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - обязательная часть учебного плана. Дисциплина связана с этой и другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): Социальная защита семьи и детства, Реабилитационная работа в социальной сфере, Социальная работа с пожилыми людьми, Социальная защита инвалидов, а также специальными дисциплинами по социальной работе с различными группами населения и т.п.

Процесс освоения содержания данной учебной дисциплины опирается на теоретические представления студентов об обществе как социальной системе, а также об особенностях функционирования и развития социальных институтов, которые были освоены учащимися при изучении учебных дисциплин «История», «Философия», «Социальная политика». Важным для освоения содержания дисциплины является **знание** студентами теоретических основ социального государства и гражданского общества, а также **знание** основных закономерностей формирования и развития личности, социальных институтов, общества в целом. Успешность освоения дисциплины определяется наличием у студентов **умений**: осуществлять критериальный анализ социальных фактов; осуществлять операции анализа, синтеза, обобщения, абстрагирования; презентовать результаты интеллектуальной деятельности; выстраивать диалог.

Учебная дисциплина «Технологии социальной работы» обеспечивает процесс обобщения теоретических представлений студентов об основах социальной работы в различных сферах жизнедеятельности, а также социальной работы с различными группами населения. Вместе с тем, данный учебный курс

создает условия для успешного освоения учебных дисциплин направленных на углубленное изучение различных аспектов профессиональной деятельности социального работника (элективных дисциплин), прохождения производственной практики, а также подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц, 144 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 30 часов, практические занятия 30 часов;

контактная внеаудиторная работа: курсовая работа 20 часов;

самостоятельная работа: 37 часов, в том числе контроль 27 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения УК-1.5 Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p>
<p>ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК-4.1 Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения: экзамен в 5 семестре, курсовая работа в 5 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы (оставить нужное)			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
I Введение в курс «Технология социальной работы»	19	6		8		5	
Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.	4	1		2		1	
Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.	2	2		2		1	
Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	3	1		1		1	
Типология технологий социальной работы.	3	1		1		1	
Проблемы технологизации процессов социальной работы.	4	1		2		1	

П. Общие и частные технологии социальной работы	36	12		12			12
Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.	3	1		1			1
Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	3	1		1			1
Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	3	1		1			1
Социальная терапия и методы ее осуществления.	3	1		1			1
Социальная профилактика: особенности и методы проведения.	3	1		1			1
Технологии социального обеспечения.	3	1		1			1
Технологии социального страхования.	3	1		1			1
Опека и попечение как социальная технология.	3	1		1			1
Социальное обслуживание как социальная технология.	3	1		1			1
Социальная экспертиза в системе социальной работы.	3	1		1			1
Социальное консультирование и посредничество.	3	1		1			1
Социальное моделирование как технология.	3	1		1			1
III. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.	34	10		8			16

Технологии социальной работы в сфере производства.	2	0,5		0,5			1
Технологии социальной работы по месту жительства.	2,5	1		0,5			1
Технологии социальной работы в сфере образования.	2,5	1		0,5			1
Технологии социальной работы в системе здравоохранения.	2,5	1		0,5			1
Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.	2,5	1		0,5			1
Технологии социальной работы в армии.	2	0,5		0,5			1
Технологии социальной работы с малообеспеченным и.	2	0,5		0,5			1
Технологии социальной работы с бездомными.	2	0,5		0,5			1
Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	2	0,5		0,5			1
Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.	2	0,5		0,5			1
Технологии социальной работы с пожилыми.	2	0,5		0,5			1
Технологии социальной работы с семьей.	2	0,5		0,5			1
Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.	2	0,5		0,5			1

Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.	2	0,5		0,5			1
Технологии социальной работы с безработными.	2	0,5		0,5			1
Технологии социальной работы с детьми и подростками.	2	0,5		0,5			1
IV. Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы.	8	2		2			4
Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.	2	0,5		0,5			1
Творчество в технологии социальной работы.	2	0,5		0,5			1
Научная организация труда в социальной работе.	2	0,5		0,5			1
Опыт технологической деятельности в социальной работе за рубежом.	2	0,5		0,5			1
ИТОГО	144	30		30		20	37+27 контроль

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем <i>(в строгом соответствии с разделом II РПД)</i>	Вид занятия	Образовательные технологии
I Введение в курс «Технология социальной работы»		
Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.	Лекция Практика	Интерактивная лекция Метод группового решения задач
Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.	Лекция Практика	Интерактивная лекция Метод группового решения задач

Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	Лекция Практика	Интерактивная лекция Метод группового решения задач
Типология технологий социальной работы.	Лекция Практика	Интерактивная лекция Метод группового решения задач
Проблемы технологизации процессов социальной работы.	Лекция Практика	Интерактивная лекция Метод группового решения задач
II. Общие и частные технологии социальной работы		
Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.	Лекция Практика	Интерактивная лекция ОДИ
Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	Лекция Практика	Интерактивная лекция ОДИ
Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	Лекция Практика	Интерактивная лекция ОДИ
Социальная терапия и методы ее осуществления.	Лекция Практика	Интерактивная лекция ОДИ
Социальная профилактика: особенности и методы проведения.	Лекция Практика	Интерактивная лекция ОДИ
Технологии социального обеспечения.	Лекция Практика	Интерактивная лекция ОДИ
Технологии социального страхования.	Лекция Практика	Интерактивная лекция ОДИ
Опека и попечение как социальная технология.	Лекция Практика	Интерактивная лекция ОДИ
Социальное обслуживание как социальная технология.	Лекция Практика	Интерактивная лекция ОДИ
Социальная экспертиза в системе социальной работы.	Лекция Практика	Интерактивная лекция ОДИ
Социальное консультирование и посредничество.	Лекция Практика	Интерактивная лекция ОДИ
Социальное моделирование как технология.	Лекция Практика	Интерактивная лекция ОДИ
III. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.		
Технологии социальной работы в сфере производства.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы по месту жительства.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы в сфере образования.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы в системе здравоохранения.	Лекция Практика	Интерактивная лекция

Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы в армии.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы с малообеспеченными.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы с бездомными.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы с пожилыми.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы с семьей.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы с безработными.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
Технологии социальной работы с детьми и подростками.	Лекция Практика	Интерактивная лекция
IV. Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы.		
Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.	Лекция Практика	Интерактивная лекция Метод проектирования и перепроектирования
Творчество в технологии социальной работы.	Лекция Практика	Интерактивная лекция Метод проектирования и перепроектирования
Научная организация труда в социальной работе.	Лекция Практика	Интерактивная лекция Метод проектирования и перепроектирования
Опыт технологической деятельности в социальной работе за рубежом.	Лекция Практика	Интерактивная лекция Дискуссия

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации:

Примерная тематика рефератов

1. Философские основы деятельности по оказанию помощи человеку.
2. Международное право о защите прав и свобод человека.
3. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.
4. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
5. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
6. Социальная политика государства как технология социальной работы обще социального уровня.
7. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
8. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
9. Социальная работа как технологический процесс.
10. Классификация технологий социальной работы.
11. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.
12. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
13. Технология социальной работы — как мастерство специалиста социальной работы.
14. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
15. Диагностика как метод и технология социальной работы.
16. Технология переобучения или изменения жизненной программы.
17. Технология ЮЕАЕ — метода, и ее роль в работе с индивидом.
18. Технология социальной адаптации бездомных.
19. Технология социализации пожилых, в условиях реформирования общественно- политической системы.
20. Технология социальной терапии.
21. Принципы социальной помощи детям и подросткам.
22. Технология социальной реабилитации.
23. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
24. Опекa и попечительство: сущность и порядок их осуществления.
25. Технология усыновления и удочерения: достижения и проблемы.
26. Социальное обслуживание в условиях рыночных отношений.
27. Социальное страхование в России.
28. Технология социального обеспечения в условиях кризиса экономики.
29. Технология социальной профилактики бездомности.
30. Технология социального консультирования.
31. Технология посреднической деятельности.
32. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи.
33. Интернет в технологии социальной работы с инвалидами.

34. Интернет в технологии социальной работы с безработными.
35. Технологии решения социальных проблем индивида и группы по месту жительства.
36. Социальные проблемы индивида и группы в сфере образования и технология их решения.
37. Технология решения социальных проблем индивида и группы в системе здравоохранения.
38. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных учреждений.
39. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
40. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
41. Технологии социальной работы с бездомными.
42. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
43. Технологии социальной работы с молодежью.
44. Технологии социальной работы с инвалидами 1 группы.
45. Технологии социальной работы с инвалидами второй группы.
46. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка инвалида.
47. Технологии социальной работы с неполной семьей.
48. Технологии социальной работы с лицами злоупотребляющими алкоголем.
49. Технология социальной работы с лицами злоупотребляющими наркотиками.
50. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилых.
51. Технологии социальной работы с детьми и подростками по профилактике употребления наркотиков.
52. Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими гражданами в сельской местности.
53. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.
54. Место и роль технологии публичных рилейнз в социальной работе.
55. Технологии социальной рекламы.

Примерные задания для семинарских занятий

Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Понятие социальной проблемы.
2. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения.
3. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы.
4. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем.

5. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения.
6. Критерии разрешимости общественных и личных проблем.
7. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе.
8. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.
Основные понятия: социальная проблема, социальное противоречие, общественные проблемы, личная проблема, критерии разрешимости, классификация проблем, методы.

Типология технологий социальной работы

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы.
2. Уровни и типы технологий социальной работы.
3. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
4. Характеристика основных типов социальных технологий.
5. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.

Методы преобразования жизненных ситуаций человека.

Примерные вопросы к обсуждению:

1. Социально-экономические методы как способы воздействия на потребности клиента служб социальной защиты.
2. Виды социально-экономических методов и технологии их применения.
3. Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека.
4. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация.
5. Структурный анализ.
6. Анализ жизненных сценариев.
7. Нейролингвистическое программирование.
8. Переобучение.
9. Аффирмации как инструмент самоизменения.
10. Духовные правила IDEAL- метода.
Основные понятия: компенсация, индексация, субсидии, льготы, налоги, умения, навыки, самопомощь, самовоспитание, переобучение, изменение, духовные правила.

Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе

Примерные вопросы к обсуждению:

1. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.
2. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально- психологические, социальные.
3. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.
4. Технологии регулирования процессов социальной адаптации.
5. Сущность адаптационных технологий.
6. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность.
7. Технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах.
8. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.
Основные понятия: социальная адаптация, адаптационные технологии, межкультурная адаптация, социокультурная адаптация.

Опека и попечение как социальная технология

Примерные вопросы к обсуждению:

1. Социальная опека и попечительство: сущность и функции.
2. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства.
3. Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства.
4. Этические дилеммы технологий опеки и попечительства.
5. Новые виды и формы опеки и попечительства: приемные семьи, семьи на выходные и т.д.
6. Усыновление (удочерение) как социальная технология.
Основные понятия: опека, попечительство, этические дилеммы, усыновление, удочерение.

Социальное обслуживание как технология

Примерные вопросы к обсуждению:

1. Социальное обслуживание: сущность и содержание.
2. Правовые основы социального обслуживания.
3. Организация социального обслуживания.
4. Ресурсное обеспечение социального обслуживания.
5. Система социальных служб.
6. Принципы социального обслуживания.
7. Государственные стандарты социального обслуживания.
8. Виды социального обслуживания: на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи, реабилитации, стационарных учреждениях.
9. Предоставление временного приюта.

10. Консультативная помощь, социальные и реабилитационные услуги.
11. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания, предоставление платных социальных услуг.
12. Кадровое обеспечение социальных служб.
Основные понятия: социальное обслуживание, социальные службы, социальные учреждения, социальные предприятия, стандарты социального обслуживания, виды социального обслуживания.

Технологии социальной работы в сфере производства

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Производство как система жизнедеятельности человека.
2. Сущность и содержание проблем человека на производстве.
3. Человековедческие технологии: сущность, задачи, виды, особенности внедрения.
4. Технологии производственного обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования.
5. Технологии социальной помощи, социального обслуживания, социального обеспечения, социального страхования.
6. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
7. Правовое поле технологий социальной работы в сфере производства.
8. Специалист социальной работы на предприятии: опыт, проблемы, пути решения.
Основные понятия: производственные отношения, социальные проблемы человека труда, человековедческие технологии, технологический инструментарий, социальное планирование, трудовое соревнование.

Технологии социальной работы по месту жительства

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Закон "О местном самоуправлении в РФ 1995 г., как правовая основа социальной работы по месту жительства.
2. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
3. Технология социального диагноза и его роль в создании и реализации социальных программ, по решению наиболее острых проблем территориальных образований.
4. Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки, попечения, реабилитации и социальной адаптации в деятельности органов самоуправления и социальных служб.
5. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.

6. Технологии связи с общественностью, рекламы, их особенности и основные задачи.
7. Кадровое обеспечение социальных служб и учреждений по месту жительства.
Основные понятия: самоуправление, социальные технологии, культурно-досуговая деятельность.

Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека.
2. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
3. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных.
4. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений.
5. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
6. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных.
7. Консультативная и посредническая деятельность. деятельность по защите прав осужденных.
8. Семейная терапия.
Основные понятия: пенитенциарные учреждения, осужденные, семейная терапия.

Технологии социальной работы в армии

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Армия в сфере жизнедеятельности человека.
2. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей.
3. Система социальной поддержки военнослужащих.
4. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии.
5. Кадры социальной работы в армии.
6. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.
7. Технология паблик рилейшнз в армии, ее особенности и задачи.
8. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.
Основные понятия: система социальной поддержки военнослужащих, технологии морально-психологической поддержки семей военнослужащих.

Технологии социальной работы с бездомными

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Бродяжничество как тип социального поведения.
2. Социально — демографическая структура лиц без определенного места жительства.
3. Социально — экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества.
4. Бомжи и бродяги — общие и особенные в поведении и определении сущности своих проблем.
5. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства.
6. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг.
7. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задач
Основные понятия: лица без определенного места жительства, бродяги, технология социальной работы с бездомными и бродягами.

Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Международное право как основа миграционной политики государства.
2. Сущность и содержание государственной миграционной политики. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты — понятия и принципы работы с каждой категорией.
3. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
4. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида.
5. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимоподдержки.
6. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
Основные понятия: беженцы, вынужденные переселенцы, мигранты, статус беженца.

Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
2. Индивидуальная и групповая работа.

3. Медикосоциальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
4. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности.
5. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.
6. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида.
7. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
Основные понятия: инвалид, лицо с ограниченными возможностями жизнедеятельности, профессиональная, социальная, бытовая реабилитация.

Технологии социальной работы с пожилыми

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых.
2. Старость как социокультурные явления.
3. Пожилые в условиях глобального переустройства сфер жизнедеятельности и их проблемы.
4. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения.
5. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых.
6. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
7. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.
Основные понятия: пожилой, технологичность соц. сферы, технологичность сферы жизнедеятельности, социальное функционирование пожилых, социальное обслуживание, социальный патронаж пожилых.

Технологии социальной работы с семьей

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям.
2. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки.
3. Социальный паспорт семьи.
4. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
5. Диагностика семейных нарушений.
6. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д.
7. Формирование поддерживающей среды семьи.
8. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

Основные понятия: семья, социальный паспорт, информационный банк, диагностика семейных отношений, активные методы работы с семьей.

Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность.
 2. Социально-демографический портрет алкоголиков и наркоманов.
 3. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами.
 4. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям.
 5. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности.
 6. Медикосоциальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям.
 7. Индивидуальная и групповая терапия.
 8. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов..
- Основные понятия: алкоголизм, наркомания, алкоголик, наркоман.

Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Понятие насилия: формы и виды.
 2. Физическое, духовное, психологическое, нравственное и т. д. насилие.
 3. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие.
 4. Насилие в отношении женщин.
 5. Насилие в отношении с детьми.
 6. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие.
 7. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.
- Основные понятия: насилие физическое, духовное, нравственное насилие, лица испытавшие насилие.

Технологии социальной работы с безработными

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи.
2. Формы реализации государственной политики занятости.
3. Основные требования к содержанию программ.
4. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления.
5. Показатели безработицы.
6. Безработный, как объект социальной работы.

7. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе.
8. Службы и фонды занятости.
9. Функции, права, обязанности службы занятости.
10. Социальная и психологическая помощь безработному.
11. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности.
12. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.
Основные понятия: политика занятости, безработица, безработный, система занятости.

Технологии социальной работы с детьми и подростками

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения.
2. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками.
3. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков.
4. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками.
5. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
6. Социальные службы помощи детям и подросткам.
7. Зарубежный опыт работы социальной служб с детьми и подростками.
Основные понятия: дети, подростки, государственно-правовой механизм социальные службы помощи детям и подросткам.

Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Новаторство понятие, содержание, место и в технологии социальной работы.
2. Традиции и новаторство в социальной работе.
3. Нововведения как объективная потребность практики и основа социального прогресса.
4. Разработка и внедрение в практику социальной работы научных достижений.
5. Новаторство и инновации.
6. Инновационные технологии социальной реабилитации инвалидов, социальной адаптации сирот, адресной социальной поддержки малообеспеченных, опеки и попечения безнадзорных детей, пожилых, психосоциальной помощи безработным и испытавшим насилие.
7. Социальное планирование как инновационная технология.

Основные понятия: инновации, инновационные технологии.

Творчество в технологии социальной работы

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Творчество как активный элемент социальной деятельности.
2. Место творчества в технологии социальной работы.
3. Сущность творческого подхода и творческого мышления.
4. Алгоритм и творчество в технологии социальной работы.
5. Роль социального эксперимента в разработке новых технологий социальной работы.

Основные понятия: творчество, социальная деятельность, творческий подход, новаторство, нововведения, социальный эксперимент.

Научная организация труда в социальной работе

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Сущность и содержание научной организации труда в социальной работе.
2. Деятельность специалиста социальной работы в правовом пространстве, в соответствии с процедурой и алгоритмом.
3. Определение целей и задач деятельности их ясность, конкретность.
4. Вовлечение, в деятельность клиента, формирование системы действий, координация усилий, оценка результата и задач деятельности.
5. Показатели эффективности, как оценка качества применения технологий социальной работы.
6. Профессиональные функции и профессиональные роли специалиста социальной работы
7. Система поощрения и наказания специалиста социальной работы.
8. Техническое обеспечение профессиональной деятельности.

Основные понятия: научная организация труда, правовое пространство, процедура, алгоритм.

Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом

Примерные проблемные вопросы к обсуждению:

1. Модель социальной работы за рубежом.
2. Западноевропейская, американская, японская.
3. Шведские технологии решения социальных проблем женщин и детей, испытавших насилие.
4. Германские технологии реабилитации подростков, совершивших правонарушения.
5. Голландские технологии помощи наркоманам.

Основные понятия: модели социальной работы, зарубежный опыт, технологическая деятельность.

Примерные контрольные тесты и задания

Задание 1. Выберите и обобщите один из предложенных вариантов:

- а) социальная работа - это профессия;
- б) социальная работа - это прикладная наука;
- в) социальная работа - это отраслевая теория среднего уровня;
- г) социальная работа - это учебная дисциплина;
- д) социальная работа - это самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности.

Задание 2. Выберите правильный ответ

Комплекс целенаправленных конкретных мероприятий экономического, правового и организационного характера для поддержки наиболее уязвимых слоев населения называется...

- А. Социальная работа
- Б. Социальная адаптация
- В. Социальная защита

Задание 3. Работа с ситуацией.

"Пишу вам в надежде, что мне подскажут, как жить дальше. Дело в том, что мы с мужем несколько лет назад удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне неродная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Скажите, как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!".

1. Определите основную проблему, стоящую перед семьей.
2. Какие методы и формы помощи Вы могли бы предложить?
3. Разработайте план работы с семьей.

Задание 4. Продолжите утверждение.

К социально слабым группа населения относятся граждане, которые по своим объективным возможностям не могут самообеспечиваться без

Примерные контрольные вопросы

1. Какие факторы влияют на определение форм и технологий социальной реабилитации и социальной адаптации лиц, вернувшихся из мест

- лишения свободы? Предложите алгоритм выбора форм и технологий социальной реабилитации и социальной адаптации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.
2. В чем заключаются особенности адресной социальной помощи? Каким образом адресная социальная помощь может быть реализована в условиях муниципального образования? Предложите алгоритм реализации адресной социальной помощи в условиях муниципального образования (право выбора социальной группы остается за студентом).
 3. Какие факторы необходимо учитывать в процессе разработки проектов сопровождения семьи, решившей усыновить (удочерить) ребенка? Обоснуйте ваш выбор данных факторов.
 4. Какие факторы влияют на выбор технологий профессиональной деятельности социального работника по предупреждению беспризорности детей и подростков в муниципальном образовании? Обоснуйте ваш выбор эффективных технологий в контексте данной профессиональной деятельности.
 5. В чем заключается отличие содержания понятий «социальная политика» и «социальная программа»? Какие факторы необходимо учитывать при реализации средств социальной политики в социальных программах (выбор социальной программы по инициативе студента)?
 6. Какие психологические средства социальной поддержки эффективны в ситуации развода супругов? Предложите алгоритм профессиональной деятельности социального работника, осуществляющего социальную поддержку членов семьи в ситуации развода.
 7. Предложите алгоритм профессиональной деятельности социального работника по прогнозированию и снятию психологических срывов у граждан, вернувшихся из «горячих точек».
 8. Предложите алгоритм профессиональной деятельности социального работника по работе с семьями с целью предупреждения безнадзорности детей.
 9. Охарактеризуйте роль мониторинга в социальной работе. Предложите варианты использования мониторинга как средства повышения эффективности деятельности социального работника (выбора сферы деятельности социального работника осуществляется студентом).
 10. Опираясь на лично значимый опыт профессиональной деятельности, предложите эффективные социально-педагогические методы для реализации профессиональной деятельности социального работника в социальном учреждении (выбор социального учреждения осуществляется студентом).

Критерии оценивания

Критерии оценивания устного (письменного) ответа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на

	вопрос, умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания и навыки участия в обсуждении проблем при возникающих дискуссиях.
хорошо	Студент дает правильный ответ на вопрос, умеет формулировать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя знания и навыки участия в обсуждении проблем на практических занятиях, но допускает неточности.
удовлетворительное	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу
неудовлетворительно	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу, допускает 2-3 ошибки, либо дает неверный ответ.

Критерии оценивания типовых тестовых заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Студент верно ответил на 85%-100% вопросов
хорошо	Студент верно ответил на 70%-84% вопросов
удовлетворительное	Студент верно ответил на 50%-69% вопросов
неудовлетворительно	Студент верно ответил на 0-49% вопросов

Критерии оценивания практических заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Студент производит полное выполнение задания.
хорошо	Студент производит полное выполнение задания, но допускает некоторые незначительные неточности.
удовлетворительное	Студент в целом правильно выполняет задание, но допускает одну-две существенную неточность.
неудовлетворительно	Студент правильно выполняет задание, допуская при этом более двух существенных неточностей, либо вообще не может правильно выполнить задание

Критерии оценивания решения задачи/ кейса

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и обоснованы.

	Студент способен спрогнозировать дальнейшее развитие ситуации и предложить рекомендации по решению возможных проблем. Решение ситуации имеет нестандартный, инновационный подход. Студент способен грамотно представить результаты решения в графической форме.
хорошо	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и в достаточной степени обоснованы.
удовлетворительное	В целом соблюдена методика решения задач. Студент дает в целом правильный ответ на теоретический вопрос, но имеются неточности либо ответ студента не в достаточной степени обоснован. Теоретические основы решения задачи изложены на основе анализа положений действующего законодательства, учебной литературы, но требуют небольшой доработки. Общая оценка ситуации в целом дана правильная. Однако, не в полной мере квалифицированные значимые факты и обстоятельства.
неудовлетворительно	Не соблюдена методика решения задач. Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу либо дает неверный ответ (не правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства, ответ содержит неточности в определении социальной ситуации и решения проблемы). Теоретические основы решения задачи не базируются на анализе нормативных правовых актов, учебной, научной литературе.

Критерии оценивания презентаций

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит достоверную информацию. Все заключения подтверждены надлежащими источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования соответствующей изучаемому курсу терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются в достаточном количестве графические иллюстрации, диаграммы, примеры из СМИ. Материал изложен в логической последовательности. Имеются обоснованные выводы в заключении. Презентация корректно оформлена, использованы разные цветовые решения (фон, шрифт, заголовки и т.п.).</p> <p>Выдержан объем – 8-10 слайдов. Общий объем текста не</p>

	превышает 10-15 % от всей презентации.
хорошо	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация в целом содержит достоверную информацию, основана на нормах действующего уголовно-процессуального законодательства. Основные заключения подтверждены достоверными источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования юридической терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются графические иллюстрации, диаграммы, графики, примеры из судебной и правоприменительной практики, цитаты и т.п. Материал изложен в логической последовательности. Имеются выводы в заключении. Имеются недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не в полной мере выдержан объем презентации (меньше или больше 8-10 слайдов). Объем текста превышает 15 % от всей презентации.</p>
удовлетворительное	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит неточности, основана на недействующем законодательстве. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются отдельные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>
неудовлетворительно	<p>Тема презентации в целом соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит грубые неточности, основана на нормах устаревшего законодательства. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются серьезные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>

Критерии оценивания составленной схемы (заполнения таблицы)

Уровень	Критерии оценивания
отлично	Схема (таблица) носит целостный характер. Материал соответствует нормам действующего законодательства. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Правильно определена последовательность изложения материала. Материал излагается достаточно полно, работа оформлена интересно.
хорошо	Схема носит целостный характер. Материал в целом, соответствует нормам действующего законодательства, но имеются неточности. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Имеются недостатки в определении последовательности изложения материала.

удовлетворительное	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о недостаточной проработке вопроса (темы).
неудовлетворительно	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о непонимании сути задания.

Критерии оценивания эссе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Материал изложен четко и лаконично (2-3 страницы). Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена собственная позиция. Собственная позиция автора аргументирована (приведено более одного аргумента); работа носит проблемный характер. Эссе отличается оригинальностью постановки проблемы. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями.
хорошо	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Представлена собственная позиция без достаточного пояснения или собственная позиция представлена, но приведен только один аргумент. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но без использования фактического материала.
удовлетворительное	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).
неудовлетворительно	Вопрос не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).

Критерии оценивания доклада

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Материал изложен четко и лаконично. Тема раскрыта полностью. Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена и аргументирована собственная позиция. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Ответы на вопросы – четкие, ясные.
хорошо	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Присутствует логика изложения. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Студент может ответить на поставленные вопросы.
удовлетворительное	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в

	необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.
неудовлетворительно	Вопрос не раскрыт. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Устная репрезентация не соблюдена. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие многочисленных речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.

Критерии оценивания аннотации к статье /работе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Сформированы умения понимать основное содержание текста, выделять даты, факты, имена; сформированы умения обобщать результаты аннотирования, выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией. В письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки..
хорошо	Студент понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки.
удовлетворительное	Студент не полностью понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют незначительные лексико-грамматические ошибки.
неудовлетворительно	Студент не понимает содержание статьи; не умеет частично выделять даты, факты, имена, затрудняется обобщить результаты аннотирования; не умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют повторяющиеся лексико-грамматические ошибки.

Критерии оценивания научно-исследовательской работы студентов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно на достаточно высоком научном уровне. Материал работы основан на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются методы научного познания. Позиция автора обоснована и аргументирована, отражает его точку зрения относительно исследуемой проблемы (вопроса). Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса). Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).
хорошо	Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются некоторые методы научного познания. Позиция автора обоснована, но не достаточно четко

	<p>аргументирована.</p> <p>Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
удовлетворительное	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются некоторые методы научного познания. Однако позиция автора не обоснована, не достаточно четко аргументирована.</p> <p>В работе встречаются до двух несоответствий предъявляемым требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы имеют серьёзные погрешности в оформлении в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
неудовлетворительно	<p>Научно-исследовательская работа списана, не носит самостоятельный характер, имеет существенные недостатки и нуждается в доработке.</p>

Критерии оценивания проектов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Студент владеет методикой разработки социальных проектов и программ, знает наиболее значимые программы и инициативы, реализуемые общественными движениями объединениями в субъекте РФ, владеет навыками участия в дискуссиях, требующих формулирования собственной гражданской позиции, владеет навыком внедрения социальных проектов в общественную жизнь
хорошо	Студент умеет разрабатывать социальные проекты и программы, обосновывать их актуальность, правильно оформлять и интерпретировать методологическую часть проекта, но допускает неточности в принятии организационных решений.
удовлетворительное	Студент демонстрирует умение разрабатывать социальные проекты и программы, но допускает неточности в оформлении проекта или его методологической части.
неудовлетворительно	Студент слабо владеет навыками социального проектирования и программирования, допускает ошибки в оформлении проекта, интерпретации методологической части, испытывает затруднения при ответах на вопросы.

Требования к рейтинг-контролю

Рейтинговый контроль знаний осуществляется в соответствии с *Положением о рейтинговой системе обучения в ТвГУ.*

Распределение баллов по видам работы в рамках рейтинговой системы в семестре, оканчивающемся экзаменом:

Вид отчетности	Баллы
Работа в семестре, в том числе:	60
текущий контроль	40
модульный контроль	20
Экзамен	40
Итого:	100

	1 контрольная точка	2 контрольная точка	Экзамен
Разделы	№ 1-2	№ 3-4	
Текущая работа студента	20 баллов	20 баллов	
Контрольный модуль	10 баллов	10 баллов	
Всего – 100 баллов	30 баллов	30 баллов	40 баллов

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов. Формы текущего контроля: опрос на семинарских занятиях, работа в группах, творческое задание, устный опрос на лекциях, проверка заданий по самостоятельной работе.

- активное участие и подготовка к семинарским занятиям - 3 балла на тему;
- активная работа в группах - 2 балла;
- выполнение творческого задания - 4 балла;
- участие студентов в учебной дискуссии на лекциях -1 балл;
- выполнение заданий по самостоятельной работе -3 балла.

Промежуточный контроль осуществляется в форме экзамена, максимальная сумма которого оценивается в 40 баллов.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Проверяемые компетенции: УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; ОПК-4.1; ОПК-4.2

Примерные вопросы к экзамену

- 1 Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
- 2 Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
- 3 Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
- 4 Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.

- 5 Построение дерева целей, основные требования к формулированию проблемы.
- 6 Типология технологий социальной работы.
- 7 Проблемы технологизации процессов социальной работы, условия технологизации социальной работы.
- 8 Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
- 9 Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
- 10.Технология посреднической деятельности.
- 11.Консультирование в социальной работе.
- 12.Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.
- 13.Социальная терапия и методы ее осуществления.
- 14.Методы социальной работы.
- 15.Социально-экономические методы социальной работы.
- 16.Психолого-педагогические методы социальной работы.
- 17.Применение социологических методов в социальной работе.
- 18.Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.
- 19.Социальная экспертиза в системе социальной работы.
- 20.Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
- 21.Система органов и учреждений социальной защиты населения.
- 22.Социальное страхование: понятие, принципы, основные внебюджетные фонды.
- 23.Социальное обслуживание как социальная технология.
- 24.Коммуникативные навыки в социальной работе.
- 25 Классификация групповых методов работы.
- 26 Психология групп: члены групп, их цели и роли;
- 27 Психология групп: руководство группой, этика групповой работы
- 28.Т-группы.
- 29 Арт-терапия в социальной работе
- 30.Трансактный анализ.
- 31.Технологии социальной работы в сфере производства.
- 32.Технологии социальной работы по месту жительства, социальный заказ как основа социальной работы.
- 33.Социальная работа в сфере образования.
- 34.Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
- 35.Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
- 36.Технологии социальной работы в армии, основные методы.
- 37.Технологии социальной работы с бездомными.
- 38.Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
- 39.Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
- 40.Специфика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
- 41.Технологии социальной работы с пожилыми.
- 42 Проблемы насилия в современном российском обществе.

43. Семья как объект социальной работы: классификация неблагополучных семей.
44. Технологии социальной работы с семьей.
45. Основные методы диагностики семейных отношений.
46. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.
47. Технологии социальной работы с лицами, испытывавшими насилие.
48. Технологии социальной работы с безработными.
49. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
- 50 Система органов и учреждений для детей и подростков.
- 51 Организация кризисного центра для женщин.
- 52 Социальная профилактика как технология социальной работы.
- 53 Использование инновационного опыта в социальной работе.
- 54 Социальная работа с лицами, склонными к суициду.

Критерии оценивания ответа в рамках промежуточной аттестации (экзамен)

Основой для определения оценки на экзамене служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Отлично – наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание источников и дополнительной рекомендованной литературы по теме. Студент усвоил основные понятия, концепции; умеет анализировать процессы и явления, происходящие в обществе; находить и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, трактовать различные точки зрения, оценки событий прошлого и современности, аргументировано представлять собственное отношение к дискуссионным проблемам - ***Высокий уровень освоения компетенций***

Хорошо – наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, знание основных теорий, принципов, подходов, наличие достаточных знаний учебных и научных источников, четкое изложение материала. Студент представляет собственную позицию по отношению к дискуссионным проблемам обучения и воспитания; владеет основными педагогическими понятиями, концепциями - ***Средний уровень освоения компетенций***

Удовлетворительно – базовая терминология и основной фактический педагогический материал в основном усвоены, однако имеются определенные пробелы в знании материала. Недостаточный уровень знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, необходимость наводящих вопросов. - ***Низкий (Пороговый уровень) освоения компетенций***

Неудовлетворительно - выставляется студенту, если он с трудом применяет некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей. Студент не знает теории

вопроса до конца, не владеет навыками анализа и толкования первоисточников и научной литературы, путается в основных базовых понятиях, не в состоянии раскрыть содержание основных терминов – **Компетенции не освоены.**

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература:

Технология социальной работы : учебник / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - 6-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 478 с. - ISBN 978-5-394-05327-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084680>

Социальная работа : учебное пособие / под ред. Н. Ф. Басова. - 6-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 352 с. - ISBN 978-5-394-05182-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084450>

б) Дополнительная литература:

1. Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс] / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Петрополис, 2008. — 275 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27076.html>

2. Холостова, Е. И. Энциклопедия социальных практик : энциклопедия / Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2015. — 660 с. — ISBN 978-5-394-01825-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/56368>

3. Оганян, К. М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе : учебное пособие / К. М. Оганян, К. К. Оганян. - Москва : Инфра-М : Znanium.com, 2015. - 156 с. - ISBN 978-5-16-103596-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/522023>

4. Ростовская, Т. К. Социальная работа с молодежью: Сборник документов / Ростовская Т.К., - 2-е изд. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 620 с. ISBN 978-5-16-106231-9 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/944196>

5. Владимирова, О.А., Ютяева, Л.Е. Социальная работа с осужденными : учебное пособие. - Самара: Самарский юридический институт ФСИН России, 2018. - 80 с. - ISBN 978-5-91612-228-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1057442>

6. Коновалова, Н. А. Социальная работа с осужденными комбатантами и лицами без определенного места жительства: Практические рекомендации / Коновалова Н.А. - Вологда:ВИПЭ ФСИН России, 2014. - 20 с.: ISBN 978-5-94991-282-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908486>

7. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 244 с. - ISBN 978-5-394-02004-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414942>
8. Приступа, Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е.Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 191 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1041595. - ISBN 978-5-16-016160-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1041595>
9. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами : учебное пособие / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 220 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-009919-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2110947>
10. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — 8-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 338 с. - ISBN 978-5-394-03336-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091885>
11. Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей : учебное пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К°, 2013. - 260 с. - ISBN 978-5-394-02157-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415003>

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022.

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Google Chrome
- Многофункциональный редактор ONLYOFFICE бесплатное ПО
- ОС Linux Ubuntu бесплатное ПО
- Jamovi

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com;
2. ЭБС «ЮРАИТ» www.biblio-online.ru;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>;
4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>;
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?;

9. Репозитарий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,
10. Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>
11. БД Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
12. БД Web of Science http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=F51xbbgjnOdTHNnpOs&preferencesSaved=
13. Архивы журналов издательства Sage Publication <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
14. Архивы журналов издательства The Institute of Physics <http://archive.neicon.ru/xmlui/>,
15. СПС КонсультантПлюс (в сети ТвГУ);
16. ИПС «Законодательство России» <http://pravo.gov.ru/ips/>
17. Сводные каталоги фондов российских библиотек АРБИКОН, МАРС <http://arbicon.ru/>; КОРБИС <http://corbis.tverlib.ru/catalog/>; ЭКБСОН <http://www.vlibrary.ru>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации студентам по подготовки к семинарским занятиям

Семинар – это составная часть учебного процесса, групповая форма занятия при активном участии студентов. Семинары способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарах студенты учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, вести полемику, убеждать, доказывать, опровергать, отстаивать свои убеждения, рассматривать ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности.

На первом вводном семинарском занятии для подготовки к семинарам студенты знакомятся с перечнем основной и дополнительной литературы по данной дисциплине, проводится беседа по организации учебного процесса. Темы семинарских занятий выдаются студентам заранее. Студенты самостоятельно готовятся по предлагаемым вопросам к семинару. После выступления студенту задаются дополнительные вопросы одногруппниками и преподавателем.

Выступление студента на семинарском занятии оценивается в соответствии с бально-рейтинговой системой. В процессе семинарского занятия заслушивается также дополнительный материал, подготовленный студентами, организуется дискуссия по теме семинара и его отдельным вопросам, основной материал семинарского занятия студенты записывают в рабочую тетрадь.

Методические рекомендации студентам по написанию рефератов

Написание реферата является - одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; - одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование

преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

1. *Начинается реферат с титульного листа.*

2. *За титульным листом следует Оглавление.* Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. *Текст реферата.* Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. *Список источников.*

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание

которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

Структурная схема эссе

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Требования, предъявляемые к эссе

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Памятка при написании эссе

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм написания эссе Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более

интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Тема эссе согласуется студентом с преподавателем в рамках проблемных вопросов, выносимых на обсуждение на семинарские занятия.

Методические рекомендации к написанию курсовой работы Структура и правила оформления курсовой работы

Уважаемые студенты, обращаем ваше внимание на тот факт, что в приведенных ниже методических рекомендациях предлагаются иллюстрации формулировок противоречий, проблем исследования, объекта, предмета, целей, задач и методов исследования, которые носят общий характер.

Элементы структуры содержания курсовой работы

Курсовая работа должна включать в себя:

- ✓ титульный лист;
- ✓ содержание;
- ✓ введение;
- ✓ основную часть (разделы, главы, параграфы, выводы по главам или разделам);
- ✓ заключение;
- ✓ список использованных источников и литературы;
- ✓ приложение (при необходимости).

Титульный лист

Титульный лист, первый лист ВКР, заполняется по форме, приведенной в **приложении № 1**. Титульный лист не нумеруется. Общие требования к титульному листу определены ГОСТ 7.32-2001.

Наименование Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, наименование вуза, название института и кафедры пишется строчными буквами с первой прописной. Наименование темы – прописными буквами.

Обязательно указываются должность и ученая степень научного руководителя, а также консультантов, если они имеются.

Внизу указывается город и год выпуска курсовой работы без знаков препинания.

Содержание

В содержании приводят название глав и параграфов в полном соответствии с их названиями, приведенными в работе, указывают страницы, на которых эти названия размещены.

Название глав печатают без отступа от левого края листа. Название параграфов – с отступом (0,8 см). Промежутки от последней буквы названия раздела до номера страницы заполняют отточием.

Над колонкой цифр (колонцифр) в оглавлении сокращение «стр.» не пишут и после колонцифр точек не ставят.

«Введение», «Заключение», «Список использованных источников и литературы» и «Приложение» также включаются в содержание, но не нумеруются.

Введение

Введение представляет собой наиболее ответственную часть курсовой работы, поскольку содержит в сжатой форме все фундаментальные положения, обоснованию которых посвящена курсовая работа. Это актуальность выбранной темы, степень её разработанности, объект и предмет исследования, цель и содержание поставленных задач, избранные методы исследования, его теоретическая и эмпирическая основа.

Обоснование актуальности выбранной системы – начальный этап любого исследования. То, как автор умеет выбрать тему и насколько правильно он эту тему понимает и оценивает с точки зрения своевременности и социальной значимости, характеризует его научную зрелость и профессиональную подготовленность.

Освещение актуальности не должно быть многословным. Следует понимать, что *актуальность определяется с одной стороны значимыми общественными потребностями, с другой – отсутствием возможности их удовлетворения.*

Осмысление актуального противоречия позволяет сформулировать проблему исследования, которая, прежде всего, заключается в поиске путей, средств, теоретических оснований и т.п. разрешения данного противоречия.

Например, по теме: «Социальная работа с неполными семьями» проблема исследования может быть сформулирована следующим образом:

«В теоретическом плане – это научное обоснование социальной работы с неполными семьями в современных условиях, характеризующееся многообразием теоретических концепций в социальной деятельности. В практическом плане – апробация форм и методов осуществления социальной работы с неполными семьями, направленной на формирование преодоления проблем, возникающих у неполных семей, при интеграции в пространство современного социума».

Положения *о состоянии разработанности* избранной темы курсовой работы обобщаются на основе анализа отечественных и зарубежных научных публикаций, а также соответствующих документов нормативно-правовой базы.

Это позволяет сформулировать ведущее *противоречие*, которое в самом обобщенном виде в курсовом сочинении по теории социальной работе заключается в констатации какого-либо существенного запроса практики социальной работы, относительно которого на современном этапе развития социального знания нет исчерпывающего ответа, либо существуют дискуссионные взгляды и подходы.

Выявленное противоречие является основанием для определения *проблемы* исследования, связанной с необходимостью уточнения либо дополнения существующих исторических, теоретических или технологических подходов, актуальностью их дальнейшего развития, значимостью их критического осмысления, а также интерпретации существующих в научном знании ключевых положений с учетом специфики разработки избранной конкретной темы курсовой работы.

Далее формулируются объект и предмет исследования. Важно понимать, что *объект и предмет соотносятся как целостная система и ее часть. Объект научного исследования – это избранный элемент социальной реальности, который обладает очевидными границами. Предмет научного исследования – органическая часть объекта, сегмент исследуемой реальности.* Например, если обоснована тема курсовой работы «Социальная работа с семьей группы риска» то ее **объект** может быть сформулирован так «семья группы риска в современном социуме», а версии **предмета** могут звучать как «теоретические подходы социальной работы с семьей группы риска», «технологические подходы организации социальной работы с семьей группы риска». Если тема курсовой работы сформулирована «Становление социальной работы с семьей группы риска во второй половине XX века», то **объект** может быть сформулирован как «социальная работа с семьей группы риска», а одна из версий **предмета** может звучать как «тенденции развития социальной работы с семьей группы риска во второй половине XX века».

Мастерство в определении предмета традиционно связывается с тем, насколько исследователь приблизился при его идеальном конструировании, во-первых, к сфере наиболее актуальных динамических состояний объекта (возможность объяснить происхождение и развитие, генезис, проявляющиеся внешне противоречия явления) и, во-вторых, к области существенных связей и элементов, изменение которых оказывает влияние на всю систему организации объекта. Объект исследования всегда шире, чем его предмет.

После определения объекта и предмета исследования логично перейти к формулировке цели исследования, а также указать на конкретные задачи, которые предстоит решать в соответствии с этой целью.

Определение цели – весьма важный этап в исследовании, так как она определяет и задачи самого исследователя: что изучать, что анализировать, какими методами можно получить новые знания. *Цель исследования* представляет собой модель ожидаемого конечного результата (решения проблемы). Она (цель) определяет преимущественную ориентацию

исследователя в двух направлениях – теоретическом и прикладном. От цели зависит вся логика проведения исследования.

В качестве одного из варианта формулирования цели курсового исследования можно использовать следующую модель: *на основе анализа нормативно-правовой базы, зарубежного и отечественного опыта социальной работы с неполными семьями, разработать рекомендации по совершенствованию данной деятельности.*

Установленная проблема, предмет и цель позволяют сформулировать *задачи курсовой работы*. Иерархия сформулированных задач отражает логику курсовой работы, последовательность ее выполнения. Задачи формулируются в четко постановочном формате, предполагающем достижение результатов. Это обычно делается в форме перечисления (*изучить..., описать..., установить..., выяснить..., рассмотреть..., выявить... и т.п.*).

В заключительной части введения необходимо кратко охарактеризовать методы исследования и структуру курсовой работы.

Рекомендуемый объём введения – не более 8–10 % объёма основной части работы

Основная часть

Основная часть курсовой работы должна содержать, как правило, три – четыре раздела или две – три главы.

В содержании курсовой работы в целом основе изучения научных и статистических источников, нормативно-правовых документов, отечественной и зарубежной научной литературы по исследуемой проблеме, рекомендуется провести анализ принятые понятий и их значений. Следует рассмотреть степень проработанности проблемы в России и за рубежом, проанализировать конкретный материал по избранной теме, собранный во время работы над курсовым исследованием, дать всестороннюю характеристику объекту исследования, сформулировать конкретные практические рекомендации и предложения по совершенствованию социальной деятельности. Анализируя существующий понятийный аппарат в исследуемой области, автор может представить свою трактовку определенных понятий (авторское определение) или дает их критическую оценку.

В первой главе, прежде всего, рекомендуется обратиться к анализу ключевых социальных патологий и проблем, категорий и понятий, а также нормативно-правовых документов в рамках избранной темы.

Во второй главе могут быть рассмотрены субъекты социальной работы, проведен эмпирический анализ эффективности деятельности социальных служб, а также проведен сравнительный анализ теоретических подходов, акцентировано внимание на закономерностях, принципах, моделях социальной работы, в контексте которых может быть успешно решена проблема в рамках избранной темы и предмета курсовой работы.

При освещении исследуемой проблемы не допускаются пересказывания содержания учебников, учебных пособий, монографий, интернет-ресурсов без соответствующих ссылок на источник. Так, после приведенной цитаты или авторской мысли в скобках указывается порядковый номер использованного источника и страница, с которой приведена цитата или мысль автора. *Например: Г.П. Медведева утверждает, что «объектом изучения этики социальной работы является профессиональная мораль специалистов, а предметом – возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников» [23, с. 49].*

В данном случае число **23** означает порядковый номер приведенного источника из составленного по алфавиту списка использованной литературы, а **49** – страницу, с которой приведена цитата или высказана мысль автора.

Стиль изложения должен быть литературным и научным, недопустимо использование без особой необходимости (например, при цитировании) разговорных выражений, подмены научных терминов их бытовыми аналогами. При описании тех или иных процессов, явлений не стоит прибегать к приемам художественной речи, злоупотреблять метафорами. Научный стиль изложения предполагает точность, ясность и краткость. Иногда стремление приблизиться к научному стилю выражается в излишне громоздком изложении положений работы, что чаще всего свидетельствует о неясности мысли, усложняет понимание того, что на самом деле хотел сказать автор и из достоинства работы превращается в ее недостаток.

Как правило, при выполнении научных исследований повествование ведется от первого лица множественного числа («*Мы полагаем*», «*По нашему мнению*») или от имени третьего лица («*Автор считает необходимым*», «*По мнению автора*»).

Выводы по главам (разделам)

Выводы по разделам и главам являются значимой частью любого научного исследования (курсовой работы, дипломной работы, выпускной квалификационной работы, диссертации), в которых формулируются результаты решения научно-исследовательских задач. Выводы не должны быть большими по объему. В рамках курсовой работы рекомендуется ограничиться одной страницей.

Например, это может быть представлено так «Выполненный теоретический анализ позволяет выделить следующие основные модели социальной работы с семьей группы риска...» с краткой характеристикой каждой модели. Содержательная структура выводов определяется последовательностью решаемых в главе научно-исследовательских задач.

Заключение

В заключении подводятся итоги, формулируются обобщающие положения по разделам или всем главам и параграфам курсовой работы.

Возможно формулирование в заключении выводов в контексте решения поставленных задач. Например, *«решая первую задач курсового исследования мы пришли к выводу, что...»*. Далее, важно показать как сделанные выводы и приведенные положения могут повлиять на сложившиеся теоретические представления относительно практики социальной работы. Необходимо специально остановиться на возможных перспективах разработки изученной темы в русле теории и практики социальной работы, ее нормативно-правового обеспечения.

Важнейшее требование к заключению – его краткость и обстоятельность. Не следует повторять содержательно-смысловые конструкты введения, основной части работы и выводы, сделанные по главам.

Представленные в заключении выводы исследования должны последовательно отражать решение всех задач, поставленных в начале работы (во введении), что позволяет оценить законченность и полноту проведенного исследования. Выводы и рекомендации, содержащиеся в заключении, должны быть четкими и однозначными. Объем заключения, как правило, 1,5 – 2 страницы.

Список использованных источников и литературы

Список должен содержать сведения об источниках, использованных при написании курсовой работы. В него необходимо включать источники, на которые были сделаны ссылки в тексте работы.

Списки составляются в алфавитном порядке и включают монографии, учебники, учебные пособия, авторефераты диссертаций, научные статьи. Источниковедческая база курсовой работы должна охватывать не менее 30 источников.

Допускается привлечение материалов и данных, полученных с официальных сайтов Интернета. В этом случае необходимо указать точный источник материалов (сайт, дату получения).

Приложение

Для лучшего понимания и пояснения основной части курсового исследования в него включают приложения, которые носят вспомогательный характер и на объем курсовой работы не влияют. Объем работы определяется количеством страниц, а последний лист в списке литературы есть последний лист курсового исследования.

Приложения нужны, во-первых, для того, чтобы освободить основную часть от большого количества вспомогательного материала, а во-вторых, для обоснования рассуждений и выводов студента. В приложение рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной курсовой работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

В приложении помещаются дополнительные, иллюстративные материалы (схемы, таблицы, диаграммы, программы, положения и т.п.), имеющие вспомогательное значение. В приложение также можно включать иллюстрации, таблицы, выполненные на листах формата А3 (297х420 мм).

Оформление приложений должно строго соответствовать действующим стандартам.

Приложения оформляют как продолжение курсовой работы на последующих страницах и включают в общую с текстовым документом сквозную нумерацию страниц. Каждое приложение следует начинать с нового листа с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение ...», напечатанного прописными буквами. Приложение должно иметь содержательный заголовок. В тексте курсовой работы ссылки должны быть на все приложения. При наличии в работе более одного приложения они нумеруются арабскими цифрами (без знака №), например: «Приложение 1», «Приложение 2» и т.д.

Объем этого элемента курсовой работы не ограничивается. Связь основного текста с приложениями осуществляется через ссылки.

Правила оформления курсовой работы

Курсовая работа выполняется на листах формата А4 с размерами полей: сверху – 20 мм, снизу – 20 мм, справа – 15 мм, слева – 30 мм. Шрифт Times New Roman, 14 пт, через полтора интервала.

Изложение текста и оформление работы осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТов 7.32, 2.105 и 6.38. Страницы текста работы и включенные в работу иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4 по ГОСТ 9327.

Заголовки основного раздела (введение, названия глав, заключение, список использованных источников) пишутся по центру без точки в конце и с прописной буквы. Заголовки параграфов печатаются с прописной буквы без точки в конце.

Расстояние между заголовками и текстом должны быть не более 2-х интервалов.

Разделы (главы) и параграфы начинаются с арабских цифр, разделенных точками.

Текст работы должен быть выровнен по ширине. Нумерация страниц работы выполняется арабскими цифрами внизу по центру. Нумерация страниц начинается с титульного листа, но номер страницы на титульном листе не ставится. Поэтому номера страниц появляются, только начиная с содержания.

Объем курсового исследования должен составлять не менее 30 и не более 35 страниц напечатанного текста, и не более 5 листов графического материала.

Страницы текста и включенные в работу иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4. Текст курсовой работы следует

печатать на одной стороне листа белой бумаги формата А4. Цвет шрифта должен быть черным.

Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе выполнения курсовой работы, разрешается исправлять, закрашивая белой краской и нанося на том же месте исправленный текст машинописным способом или черной гуашью рукописным способом.

Критерии оценивания курсовой работы

Оценка **«отлично»** ставится в том случае, если в курсовой работе:

- получили отражение все вопросы, заявленные в содержании, а также достаточно полно раскрыты задачи курсовой работы;
- материал изложен четко, логично, грамотно;
- соблюдены все требования, предъявляемые к оформлению курсовой работы;
- использован весь спектр рекомендованных источников;
- студент четко ответил на все заданные ему вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если:

- отдельные аспекты, обозначенные как в содержании, так и в задачах курсовой работы не получили всестороннего освещения;
- имеются недочеты в оформлении;
- ответы студента на дополнительные вопросы не всегда были вполне четкими и адекватными.

Если в курсовой работе не нашли отражение результаты исследования, нет четкости в изложении материала, не учтены требования, предъявляемые к введению, то работа оценивается на **«удовлетворительно»** или **«неудовлетворительно»**, в зависимости от количества и серьезности допущенных в ней недочетов.

Защищенные курсовые работы сдаются на кафедру, где регистрируются и хранятся в течение одного года, после чего списываются по акту. Лучшие работы рекомендуются к представлению на научно-практической студенческой конференции.

Список примерных тем курсовых работ по дисциплине «Технологии социальной работы»

1. Технологии социальной профилактики девиантного поведения детей и подростков в условиях муниципального образования.
2. Технологии социальной профилактики детской беспризорности в условиях муниципального образования (на региональном уровне).
3. Технологии социальной профилактики детской безнадзорности в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.
4. Технологии социальной реабилитации детей с ограничениями жизнедеятельности в условиях реабилитационного центра.

5. Технологии социальной реабилитации детей с ограничениями жизнедеятельности в условиях общественных организаций.

6. Технология социокультурной работы с детьми и подростками по месту жительства.

7. Технология социальной адаптации детей, воспитывающихся в детском доме.

8. Технология социально-экономической помощи семье, имеющей детей-инвалидов.

9. Технология социального обслуживания пожилых и престарелых граждан на дому в условиях муниципального образования (в условиях ТЦСЗН).

10. Технологии социальная реабилитация лиц, с ограничениями жизнедеятельности в условиях муниципального образования (на региональном уровне).

11. Инновационные технологии социальной работы с детьми-инвалидами в условиях муниципального образования (на региональном уровне).

12. Технологии социальной адаптации мигрантов в условиях муниципального образования (на региональном уровне).

13. Технологии социального служение русской православной церкви.

14. Технология социальной поддержки малообеспеченных граждан в условиях муниципального образования (на региональном уровне).

15. Технология адресной социальной помощи малообеспеченным гражданам в условиях муниципального образования.

16. Технологии социальной работы с лицами, уволенными с военной службы и членами их семей в условиях муниципального образования (на региональном уровне).

17. Технологии социальной поддержки безработных в условиях муниципального образования (на региональном уровне).

18. Технологии социальной профилактики алкоголизма и наркомании в условиях муниципального образования (на региональном уровне).

19. Технологии социальной реабилитации лиц, склонных к употреблению алкоголя и наркотиков в условиях муниципального образования (на региональном уровне).

20. Технологии социальной защиты военнослужащих.

21. Технологии социальной работы с бездомными в условиях муниципального образования (на региональном уровне).

22. Технологии социальной работы с женщинами, пострадавшими от семейного насилия в условиях муниципального образования (на региональном уровне).

23. Технологии социальной работы в производственных коллективах.

24. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

25. Технологии социальной работы в этнических общностях в условиях муниципального образования (на региональном уровне).

26. Технологии социальной адаптации лиц, отбывших срок наказания в условиях муниципального образования (на региональном уровне).
27. Технология трудоустройства военнослужащих, уволенных в запас в условиях муниципального образования (на региональном уровне).
28. Технология социально-медицинского страхования населения.
29. Технология работы Пенсионного Фонда России с застрахованными гражданами.
30. Технология социальной защиты детства в условиях муниципального образования (на региональном уровне).
31. Технологии социальной терапии в практике работы с пожилыми людьми.
32. Технологии профориентации и профобучения в практике работы Центров занятости населения.
33. Технологии профилактики семейного насилия в условиях общественных организаций (в условиях муниципального образования).
34. Технология социальной поддержки учащейся молодёжи в условиях муниципального образования (на региональном уровне).
35. Технологии социально-педагогического сопровождения замещающих семей.
36. Технология семейного консультирования молодых семей.
37. Технологии социальной профилактики суицидального поведения различных групп населения в условиях муниципального образования (на региональном уровне).
38. Технология социального посредничества в работе с этническими группами в условиях муниципального образования (на региональном уровне).
39. Технологии семейного устройства судьбы детей сирот и детей, лишённых родительского попечения.
40. Технология организации групп самопомощи в практике работы с людьми, страдающими хроническими заболеваниями в условиях муниципального образования (на региональном уровне).
41. Технология социальной экспертизы лиц с ограниченными возможностями в условиях муниципального образования (на региональном уровне).
42. Технология социально-экономической помощи многодетной семье в практике работы управлений социальной защиты населения.

VII. Материально-техническое обеспечение

Наименование помещения	Адрес	Номер аудитории	Оснащенность
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа,	170021, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24	216	Комплект учебной мебели, переносной ноутбук, переносной мультимедийный проектор, Пианино «Тверца»

<p>курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная</p>			
<p>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики</p>	<p>170021, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24</p>	<p>128</p>	<p>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20'' BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20'' BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20'' BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20'' BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20'' BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20'' BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20'' BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20'' BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20'' BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20'' BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20'' BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20'' BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Копир Canon iR2016J с крышкой в комплекте Экран настенный ScreenMedia 153*203 (M082-08155) Ноутбук Sony VPC-YA1V9R/B i3-380UM/4G/500/WiFi/BT/cam/OKlick 125M USB/ сумка 12.1'' Ноутбук Samsung R522(FS07) T6500/3G/250G/DVD-SMulti/15,6'' LED HD/HD4330 512MB/WiFi/BT/cam/VHP Кондиционер сплит Samsung</p>

			SH12ZSG Переплетчик Fellowes Pulsar Принтер Kyocera FS-1320D Мультимедийный проектор BenQ MP 624 (1024x768.3000:1,2500 ANSI,2,5кг)с потолочным креплением Сканер EPSON V33"
--	--	--	--

Занятия могут проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Системе управления учебным процессом (LMS) <https://lms.tversu.ru/>.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			