

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 09.10.2024 11:20:36
Уникальный идентификатор:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

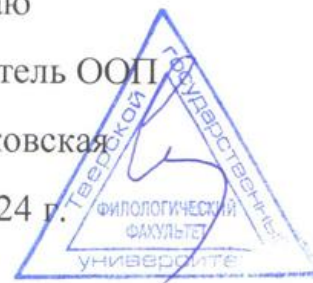
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю

Руководитель ООП

Л.Н. Скаковская

13 мая 2024 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Лингвоконфликтология

Направление подготовки

45.04.01 Филология

Направленность (профиль)

«Преподавание русского языка как иностранного»

Для студентов 1 курса очной формы обучения

МАГИСТРАТУРА

Составитель:

к.филол.н., доцент

Власова О.Б.

Тверь, 2024

I. Аннотация

Б1.О.03. Лингвоконфликтология

1. Цель и задачи дисциплины

Общая цель: овладение новыми навыками и знаниями, позволяющими избежать коммуникативных неудач в профессиональном общении

Задачи дисциплины «Лингвоконфликтология»:

- изучение факторов, обуславливающих речевое поведение личности,
- исследование лингвистической, социальной и психологической природы речевого конфликта;
- обучение корпоративному, гармоничному речевому поведению, речевым тактикам регулирования поведения в конфликтных ситуациях;
- формирование модели толерантного поведения в конфликтных ситуациях различного типа, а также навыков бесконфликтного общения.
- обоснование необходимости эффективного применения речевых средств для достижения коммуникативной цели и предотвращения конфликтов;
- ознакомление с основными возможностями русского языка как средства общения, повышение уровня практического владения литературным языком

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Лингвоконфликтология» входит в обязательную часть учебного плана. Овладение данной дисциплиной содержательно связано с дисциплинами магистратуры «Лингвострановедение», «Психология общения в иностранной аудитории», «Теория и практика межкультурной коммуникации», «Этнос и лингвистика», направленных на формирование компетенций, прежде всего, в области образовательной и культурно-просветительской деятельности.

Обучающийся к моменту изучения дисциплины должен

- знать основные положения методики преподавания русского языка как иностранного, специфику работы в иноязычной аудитории;
- уметь осуществлять педагогическую деятельность в области РКИ в учреждениях ВО.

3. Объем дисциплины: 5 зачетных единиц, 180 академических часов, в том числе контактная работа: лекции 15 часов, практические занятия 30 часов, самостоятельная работа: 135 часов, в том числе контроль 27 часов.

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<p>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине</p>
<p>УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде</p>
<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии</p>
<p>ОПК-1 Способен применять в профессиональной деятельности, в том числе и педагогической, широкий спектр коммуникативных стратегий и тактик, риторических и стилистических приемов, принятых</p>	<p>ОПК-1.2. Использует риторические и стилистические приемы, принятые в разных сферах коммуникации, в том числе и педагогической, при конструировании текстов определенных жанров различной стилистической отнесенности</p>

в разных сферах коммуникации	
---------------------------------	--

5. Форма промежуточной аттестации – экзамен, 2 семестр.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия				Самостоя- тельная работа в том числе контроль
		Лекции	ПП	Практи- ческие занятия	ПП	
<i>Раздел 1.</i> Конфликтология как наука. Конфликт как междисциплинарная проблема. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества Предмет и задачи лингвоконфликтологии	10	2		2		6
Понятие и структура конфликта. Сущностные признаки конфликта. Классификация конфликтов: внутриличностные и социальные. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Конфликты в	8			2		6

различных сферах общественной жизни. Внутригосударственные конфликты, возникающие на этнонациональной почве. Стили поведения в конфликтных ситуациях.						
Основные стадии развития конфликта Предпосылки. Причины нетолерантности текстов. Конфликтная ситуация.	10	2		2		6
Инцидент. Эскалация конфликта. Кризис. Разрешение. Факторы, способствующие возникновению и развитию конфликтов	8			2		6
<i>Раздел 2.</i> Конфликт как феномен речи. Коммуникативные конфликты и их причины. Речевая репрезентация конфликтов. Конфликтные действия и бездействие. Конфликтоген. Вербальные и невербальные конфликтогены.	12	2		4		6
Конфликтные речевые ходы. Конфликтогенные свойства языка и речи.. Коммуникативный сбой, провал, неудача. Коммуникативная стратегия и	9			2		7

коммуникативная тактика.						
<i>Раздел 3. Тексты с точки зрения коммуникативных целей. Конфликт интерпретаций, столкновений смыслов, достижение адекватности при передаче информации. Понятие «язык вражды» применительно к освещению этнических проблем. Признаки «языка вражды». Языковая (речевая) агрессия.</i>	10	2		2		6
<i>Раздел 4. Юрислингвистика. Лингвистическая экспертиза текстов, связанных с языковыми конфликтами. Юридическая регламентация речевых конфликтов. Лингвистические признаки оскорбления. Лингвистические признаки клеветы.</i>	9	1		2		6
<i>Раздел 5. Особенности конфликтного диалога. Межличностная манипуляция в речи персонажей (на примере анализа разговорных диалогов, а также диалогов в произведениях Чехова, Зощенко, Шукшина и др.). Анализ конфликтного диалога. Приемы маркирующие конфликтный диалог..</i>	10	2		2		6

<p>Общая характеристика конфликтов, связанных с деятельностью СМИ. Природа информационных конфликтов, их структура и динамика. Информационные войны в ходе предвыборных кампаний и передела сфер влияния.</p> <p>Классификация информационных конфликтов по форме причастности к ним редакций и журналистов: 1) СМИ — участник, 2) СМИ — зеркало, 3) СМИ — провокатор. Освещение конфликтов средствами массовой информации. Влияние СМИ на процесс развития конфликтов, на уровень конфликтности в обществе в целом. Виды конфликтов с участием журналистов.</p>	9			2		7
<p>Общая характеристика конфликтов, связанных с деятельностью преподавателя. Природа конфликтов, их структура и динамика. Виды конфликтов с участием преподавателя. Конфликтное общение как стратегия речевого поведения. Провокация конфликтов учениками и преподавателями.</p>	13	2		4		7

Конфликтное общение как результат недостаточной компетентности. Межкультурные конфликты.						
<i>Раздел 6. Модели</i> гармонизирующего поведения. Способы предотвращения и разрешения коммуникативных конфликтов. Меры по предотвращению конфликтов. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.).	9	1		2		6
Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией. Методы разрешения конфликтов. Модель нейтрализации конфликта. Гармонизация речевого общения в собственно конфликтных ситуациях. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.	9	1		2		6
Подготовка к экзамену	27					27
Контроль	27					
Всего	180	15		30		108

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
<p><i>Раздел 1. Конфликтология как наука. Предмет и задачи лингвоконфликтологии</i></p> <p>Конфликтология как наука. Конфликт как междисциплинарная проблема. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества Предмет и задачи лингвоконфликтологии</p>	Лекция	Проблемная лекция
	Практическое занятие	имитационные упражнения, творческие задания
<p>Понятие и структура конфликта. Сущностные признаки конфликта. Классификация конфликтов: внутриличностные и социальные. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Стили поведения в конфликтных ситуациях..</p>	Практическое занятие	Семинар Коммуникативные задачи творческие задания
<p>Основные стадии развития конфликта Предпосылки. Причины нетолерантности текстов Конфликтная ситуация.</p>	Лекция (Проблемная лекция
	Практическое занятие	Семинар реконструктивные упражнения ролевая игра
<p>Инцидент. Эскалация конфликта. Кризис. Разрешение. Факторы, способствующие возникновению и развитию конфликтов</p>	Практическое занятие	Семинар Коммуникативные задачи ролевая игра

<p><i>Раздел 2. Конфликт как феномен речи</i> Коммуникативные конфликты и их причины. Речевая репрезентация конфликтов. Конфликтные действия и бездействие. Конфликтоген. Вербальные и невербальные конфликтогены</p>	Лекция	Лекция-консультация
	Практическое занятие	Семинар Коммуникативные задачи Творческие задания
<p>Конфликтные речевые ходы. Конфликтогенные свойства языка и речи.. Коммуникативный сбой, провал, неудача. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика.</p>	Практическое занятие	Круглый стол тренинг
<p><i>Раздел 3. Тексты с точки зрения коммуникативных целей</i> Конфликт интерпретаций, столкновений смыслов, достижение адекватности при передаче информации. Понятие «язык вражды» применительно к освещению этнических проблем. Признаки «языка вражды»..</p>	Лекция	Лекция-консультация
	Практическое занятие	Семинар Коммуникативные задачи. Представление презентаций
<p><i>Раздел 4. Юрислингвистика</i> Лингвистическая экспертиза текстов, связанных с языковыми конфликтами. Юридическая регламентация речевых конфликтов. Лингвистические признаки оскорбления. Лингвистические признаки клеветы.</p>	Лекция	Лекция-консультация
	Практическое занятие	Практическое занятие по формированию навыков работы с документами
<p><i>Раздел 5. Особенности конфликтного диалога.</i> Межличностная манипуляция в речи персонажей (на примере анализа диалогов), Анализ конфликтного диалога. Приемы маркирующие конфликтный диалог</p>	Лекция	Проблемная лекция
	Практическое занятие	Семинар Коммуникативные задачи Творческие задания

<p>Общая характеристика конфликтов, связанных с деятельностью СМИ. Природа информационных конфликтов, их структура и динамика.</p>	<p>Практическое занятие</p>	<p>Семинар представление презентации</p>
<p>Общая характеристика конфликтов, связанных с деятельностью преподавателя. Природа конфликтов, их структура и динамика. Виды конфликтов с участием преподавателя. Конфликтное общение как стратегия речевого поведения. Провокация конфликтов учениками и преподавателями.</p>	<p>Лекция</p>	<p>Традиционная лекция. Презентация</p>
	<p>Практическое занятие</p>	<p>Семинар Коммуникативные задачи. Деловая игра</p>
<p>Общая характеристика конфликтов, связанных с деятельностью преподавателя. Природа конфликтов, их структура и динамика. Виды конфликтов с участием преподавателя. Конфликтное общение как стратегия речевого поведения. Провокация конфликтов учениками и преподавателями.</p>	<p>Лекция</p>	<p>Проблемная лекция.</p>
	<p>Практическое занятие</p>	<p>Семинар реконструктивные упражнения тренинг</p>
<p><i>Раздел 6. Модели гармонизирующего поведения</i> Способы предотвращения и разрешения коммуникативных конфликтов. Меры по предотвращению конфликтов. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.).</p>	<p>Лекция</p>	<p>Лекция-консультация</p>
	<p>Практическое занятие</p>	<p>Семинар Коммуникативные задачи</p>

Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией Раздел 7. Методы разрешения конфликтов. Модель нейтрализации конфликта. Гармонизация речевого общения в собственно конфликтных ситуациях. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.	Лекция	Проблемная лекция. Презентация
	Итоговой практическое занятие	Ролевые игры Круглый стол

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

1. Задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-3.3, промежуточная аттестация: Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде

Индикаторы компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Вид и способ проведения	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде	1. Опишите ситуации, в которых мог бы возникнуть ценностный конфликт между а) коллегами, б) начальником и подчиненным. Назовите речевые и неречевые ходы, которые могут спровоцировать ценностный конфликт в ситуации, когда продвижение к цели одного отодвигает от цели другого. Назовите речевые ходы, которые могут развить ценностный конфликт 2. Разбейтесь на пары. Один партнер должен	реконструктивные задания (устно и письменно)	Демонстрирует знание теоретического материала, понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно анализирует его, приводя убедительную научную аргументацию – 20 баллов Демонстрирует хороший уровень знания теоретического материала и понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно анализирует его,

	<p>придумать бестактную просьбу, другой – отказать в этой просьбе, но так, чтобы не прослыть занудой и не прервать отношения с человеком.</p> <p>3. Какая тактика ухода от конфликта выбрана журналистом? Назовите речевой ход. Н. Асадова. <...> Андрей, скажите, вы готовы доказать свою невиновность на открытом слушании в британском суде посредством такой конференции? А. Луговой. Я готов доказать свою невиновность в суде РФ [Пресс-конференция с журналистами из Лондона. [Эхо Москвы. Прямой эфир. 29.08.2007].</p>		<p>приводя убедительную научную аргументацию – 14 - 19 баллов Демонстрирует частичное знание теоретического материала и понимание проблемы задания, недостаточно правильно выбирает и систематизирует материал, анализирует его с ошибками, частично приходя к неверным выводам – 1 - 13 баллов Демонстрирует незнание теоретического материала и непонимание проблемы задания, приходит к неверным выводам. Ответа нет, задание не выполнено – 0 баллов</p>
--	--	--	--

2. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-4.1, промежуточная аттестация:
Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии

Индикаторы компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Вид и способ проведения	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной	1.Продемонстрируйте зарождение и развитие ценностного конфликта в ситуации, когда продвижение к цели одного отодвигает от цели другого (каждый	Творческое задание (устно и письменно)	Демонстрирует знание теоретического материала, понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно

<p>деятельности, используя современные коммуникационные технологии</p>	<p>коммуникант делает по 5-6 речевых ходов).</p> <p>2. Предложите неконфликтный ответ на заданный вопрос: В.Познер: — Добрый вечер. Сегодня я бы хотел взять интервью у Тимати из «Фабрики звезд». Тимати, являясь хэдлайнером тотального лейбла постсоветской фанк-культуры, чувствуете ли вы гражданскую составляющую позиционированного поп-идола как некий доминантный статус заведомо пролонгированного телевизионным эфиром зрителя и навязанного ему же жесткой ротацией истеблишмента.</p> <p>1. Продемонстрируйте возникновение конфликта в следующих ситуациях. Проанализируйте ошибки, приводящие к конфликтам.</p> <p>2. Заново проведите диалог, но так, чтобы предотвратить конфликт.</p> <p>Ситуации:</p>		<p>анализирует его, приводя убедительную научную аргументацию – 37 - 40 баллов</p> <p>Демонстрирует хороший уровень знания теоретического материала и понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно анализирует его, приводя убедительную научную аргументацию – 25 - 36 баллов</p> <p>Демонстрирует частичное знание теоретического материала и понимание проблемы задания, недостаточно правильно выбирает и систематизирует материал, анализирует его с ошибками, частично приходя к неверным выводам – 1 - 24 баллов</p> <p>Демонстрирует незнание теоретического материала и непонимание проблемы задания. Ответа нет, задание не выполнено – 0 баллов</p>
	<p>1. Вы пытаетесь отпроситься с какого-то мероприятия, но начальник не хочет вас отпустить.</p> <p>2. Преподаватель возвращает студенту проверенную контрольную работу без единой ошибки, но выполненную предельно неаккуратно: на обрывке бумаги,</p>		

	неразборчиво, грязно. Оценка - три. Студент не согласен.		
--	---	--	--

3. Задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-1.2, промежуточная аттестация: Использует риторические и стилистические приемов, принятые в разных сферах коммуникации, в том числе и педагогической, при конструировании текстов определенных жанров различной стилистической отнесенности

Индикаторы компетенций	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Вид и способ проведения	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
<p>1.2. Использует риторические и стилистические приемов, принятые в разных сферах коммуникации, в том числе и педагогической, при конструировании текстов определенных жанров различной стилистической отнесенности</p>	<p>1. <i>Определите способы одобрения адресата.</i> Уважаемая госпожа Сорокина. Уважаемая Елена Сергеевна! Программа разработана специально для вас. В процедуре отбора кандидатов для присвоения эксклюзивных привилегий задействованы все три службы, с тем чтобы лишь наиболее достойные получили право на максимальные преимущества в розыгрыше самых крупных призовых сумм</p> <p>2. <i>Определите способы дискредитации адресата.</i> 1. А у вас ещё нет ЛЭП-топа, как у настоящего бизнесмена? 2. Если человек к 30-ти годам имеет хоть какой-то интеллект, мне</p>	<p>творческое задание, устно и письменно</p>	<p>Демонстрирует знание теоретического материала, понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно анализирует его, приводя убедительную научную аргументацию – 20 баллов</p> <p>Демонстрирует хороший уровень знания теоретического материала и понимание проблемы задания, правильно выбирает и систематизирует материал, грамотно анализирует его, приводя убедительную научную аргументацию – 14 - 19 баллов</p> <p>Демонстрирует частичное знание теоретического материала и понимание проблемы задания, недостаточно правильно выбирает и систематизирует материал, анализирует его с</p>

	<p>кажется, он не скажет ни о ком, что у него есть кумир. В 30 лет не адекватно иметь кумиров.</p> <p>3. Потому что не моя целевая аудитория. У нас разные бизнес-проекты, в разных нишах. Это нормально. Я говорю не об этом...</p> <p>3. <i>Откалибруйте пресуппозиции. Определите форму выражения информации</i></p> <p>.1. Не купаться и не ловить рыбу в фонтане. 2. Он согласится на это не из-за трусости. 3. Вам не нужно подписывать этот контракт сегодня. 4. Что случилось? 5. Уходящая администрация не рискнет предпринимать сейчас какие-либо жесткие военные шаги в адрес Сирии. 6. Истерия захватила даже военное сообщество. 7. На первый взгляд, план припугнуть Соединенные Штаты разрывом сотрудничества не сработал</p>		<p>ошибками, частично приходя к неверным выводам – 1 - 13 баллов</p> <p>Демонстрирует незнание теоретического материала и непонимание проблемы задания. Ответа нет, задание не выполнено – 0 баллов</p>
--	--	--	---

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1.

Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Г.И. Козырев. — Электрон. текстовые данные. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=942783>
2. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539143> (дата обращения: 07.06.2024).

Дополнительная литература

4. Сидоров, П. И. Деловое общение : учебник / П.И. Сидоров, М.Е. Путин, И.А. Коноплева ; под ред. проф. П.И. Сидорова. — 2-е изд., перераб. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 384 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003843-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/914130> (дата обращения: 07.06.2024).
5. Овсянникова, Е.А. Конфликтология: учеб. -метод.пособие [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 335 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70383>

2. Программное обеспечение

Перечень лицензионного программного обеспечения

Мультимедийный комплект учебного класса (вариант №1) Проектор Casio XJ-M140, кронштейн, удлинитель, настенный проекц. Ноутбук Acer Aspire	Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.
---	---

2. *Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы*

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
2. ЭБС *IPRbooks* <http://www.iprbookshop.ru/>;
3. ЭБС «Лань» [http://e.lanbook.com](http://e.lanbook.com;);
4. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
5. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp? ;
7. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,
8. Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <http://diss.rsl.ru/>.
9. Электронная коллекция книг Оксфордского Российского фонда <http://lib.mylibrary.com/Browse.aspx>
10. Архивы журналов издательства Oxford University Press <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
11. Интерактивные словари русского языка на сайте ИРЯ им. В.Виноградова. URL: <http://www.slovari.ru/lang/ru/>

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. «Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...
2. Лингвоконфликтология ling-expert.ru/library/slovar/1
3. Кара-Мурза Е. С. Конфликт норм как объект русистики и лингвоконфликтологии (на материале рекламных текстов) konference.siberia-expert.com/publ/... [копия](#)
4. "Юрислингвистика - 11" siberia-expert.com/news/soderzhanie
5. Лингвистическая экспертиза wikipedia.org/wiki/Лингви...
6. Юрислингвистика-10. Лингвоконфликтология и юриспруденция. Барнаул, 2010. Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv
7. Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы phlol.msu.ru/~rlc2010/abstract
8. Голев Н.Д., Лебедева Н.Б. Является ли некорректным сравнение в слогане «TELE2 – ВСЕГДА ДЕШЕВЛЕ!»? Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv
9. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М.Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>

Сайт филологического факультета МГУ Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы phlol.msu.ru/~rlc2010/abstract

Сайт Сибирской ассоциации лингвистов-экспертов Голев Н.Д., Лебедева Н.Б. Является ли некорректным сравнение в слогане «TELE2 – ВСЕГДА ДЕШЕВЛЕ!»? Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

Институт лингвистических исследований РАН. URL: <http://iling.spb.ru>
Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН). URL: <http://www.inion.ru/>
Институт русского языка им. А.С. Пушкина. URL: <http://www.pushkin.edu.ru>
Институт русского языка им. В.В. Виноградова. URL: <http://www.ruslang.ru>
Институт языкознания РАН. URL: <http://iling-ran.ru/beta/>
Интерактивные словари русского языка на сайте ИРЯ им. В.Виноградова. URL: <http://www.slovari.ru/lang/ru/>
Научная электронная библиотека (РФФИ, Москва). URL: <http://www.elibrary.ru/>
Российская государственная библиотека. URL: <http://www.rsl.ru/>
Российская национальная библиотека. URL: <http://www.nlr.ru/>
Русский филологический портал “Philology.Ru”. URL: <http://www.philology.ru>
Русский язык. Русская грамматика. URL: <http://www.russkie-slovari.ru/>
Русский язык. Справочно-информационный портал. URL: <http://www.gramota.ru/>
Сайт «Superlinguist.com» (Электронная библиотека). URL: <http://www.superlinguist.com/>
Сайт “Словесник”, некоммерческая онлайн библиотека. URL: <http://www.slovesnik.ru>
Университетская информационная система РОССИЯ. URL: <http://www.cir.ru/>
Центр развития русского языка. URL: <http://www.ruscentr.ru/>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

На самостоятельное изучение выносятся следующие темы:

1. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с уголовными делами по обвинению в экстремистской деятельности, а также по обвинению в возбуждении расовой, религиозной, национальной и социальной ненависти и вражды

Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

2. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с гражданскими делами о защите чести, достоинства и деловой репутации и компенсации морального вреда

Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

«Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...

3. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с уголовными делами по обвинению в оскорблении, неуважении к суду, оскорблении представителя власти и др.

Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

«Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...

4. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям, связанным с нарушением авторских прав и законов, регулирующих рекламную и предвыборную деятельность

Голев Н.Д., Лебедева Н.Б. Является ли некорректным сравнение в слогане «TELE2 – ВСЕГДА ДЕШЕВЛЕ!»? Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

«Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...

5. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям, связанным с идентификацией личности по тексту

Голев Н.Д. Сравнительное лингвистическое и автороведческое исследование трех текстов. Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

«Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...

6. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с преступлениями, в основной или квалифицированный состав которых входит угроза

Сыпченко С.В., Наумов В.Г. Лингвистическая экспертиза. Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

«Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...

7. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в сфере официально-деловой коммуникации

Чернышова Т.В. Цена контракта. Межвузовский сборник научных трудов /под ред. Н.Д. Голева и Т.В. Чернышовой. – Кемерово; Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2010. – 452с. siberia-expert.com/index/jurislingv

«Функционирование русского языка в юридической сфере и вопросы лингвистической экспертизы». philol.msu.ru/~rlc2010/abstract...

Темы докладов

1. Понятие «язык вражды» применительно к освещению этнических проблем. Признаки «языка вражды».
2. Языковая (речевая) агрессия.
3. Модели гармонизирующего поведения.
4. Меры по предотвращению конфликтов.
5. Методы разрешения конфликтов.
6. Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения.
7. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией

Шкала оценивания

Балл	Описание
9 - 10	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Представленный материал фактически верен, допускаются негрубые фактические неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с проектом. Материал изложен грамотно, доступно для предполагаемого адресата, логично и интересно. Стиль изложения соответствует задачам проекта.
6 - 8	Работа выполнена достаточно высоким профессиональным уровне. Допущено до 3-4 фактические ошибки. Студент отвечает на вопросы, связанные с проектом, но недостаточно полно. Допускаются отдельные ошибки, логические и стилистические погрешности. Текст недостаточно логически выстроен, или обнаруживает недостаточное владение риторическими навыками.
1 - 5	Уровень недостаточно высок. Допущено до 6 фактических ошибок. Студент может ответить лишь на некоторые вопросы, заданные по проекту.
0	Работа выполнена на низком уровне. Допущено более 6 фактических ошибок. Ответы на вопросы по проекту обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале проекта.

Темы рефератов

1. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с уголовными делами по обвинению в экстремистской деятельности,
2. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по обвинению в возбуждении расовой, религиозной, национальной и социальной ненависти и вражды
3. Понятие чести и достоинства, оскорбления и ненормативности в текстах права и средств массовой информации

4. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с гражданскими делами о защите чести, достоинства и деловой репутации и компенсации морального вреда
5. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с уголовными делами по обвинению в оскорблении, неуважении к суду, оскорблении представителя власти и др.
6. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям, связанным с нарушением авторских прав и законов, регулирующих рекламную и предвыборную деятельность
7. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям, связанным с идентификацией личности по тексту
8. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с преступлениями, в основной или квалифицированный состав которых входит угроза
9. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в сфере официально-деловой коммуникации
10. Речевой этикет и культура общения.
11. Речевой этикет в социолингвистическом аспекте.
12. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Конфликты в различных сферах общественной жизни (в семье, на производстве, в образовании, управлении, экономике, финансах, социальной сфере, политике и т.д.).
13. Внутригосударственные конфликты, возникающие на этнонациональной почве.
14. Основные смыслы понятия «толерантность». Стили поведения в конфликтных ситуациях.
15. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества.
16. Факторы, обуславливающие речевой конфликт. Нарушение стереотипных смысловых связей, нетождественность интерпретации того или иного факта языка, ориентация / отсутствие ориентации на собеседника и др. Психологический, физиологический, социокультурный факторы.
17. Конфликтогенные свойства языка и речи.
18. Причины нетолерантности текстов (стремление «достучаться» до аудитории, резкие оценочные суждения, стремление к выразительности языка, карнавализации, повышению метафоричности).

Шкала оценивания

Балл	Описание
9 -10	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Представленный материал фактически верен, допускаются негрубые фактические неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с рефератом. Материал изложен грамотно, доступно для предполагаемого адресата, логично и интересно. Стил ь изложения соответствует задачам реферата.

6 - 8	Работа выполнена достаточно высоким профессиональным уровне. Допущено до 3-4 фактические ошибки. Студент отвечает на вопросы, связанные с рефератом, но недостаточно полно. Допускаются отдельные ошибки, логические и стилистические погрешности. Текст недостаточно логически выстроен, или обнаруживает недостаточное владение риторическими навыками.
1 -5	Уровень недостаточно высок. Допущено до 6 фактических ошибок. Студент может ответить лишь на некоторые вопросы, заданные по реферату.
0	Работа выполнена на низком уровне. Допущено более 6 фактических ошибок. Ответы на вопросы по проекту обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале реферата.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Предмет и задачи лингвоконфликтологии. Предпосылки возникновения и основные этапы развития конфликтологии. Междисциплинарный характер научного исследования конфликтов, методика анализа. Место лингвоконфликтологии в системе наук. Общая теория конфликтов, частные отрасли конфликтологии и прикладная конфликтология. Структура современной лингвоконфликтологии как научной дисциплины: Лингвоконфликтология как пропедевтический курс для лингвистов-экспертов.

2. Понятие и структура конфликта. Конфликт как междисциплинарная проблема. Сущностные признаки конфликта. Признаки конфликтного дискурса. Понятие о конфликтогенах. Сущность конфликта и его основные структурные характеристики.

3. Классификация конфликтов: внутриличностные и социальные (между отдельными людьми, между личностью и группой, между малыми социальными группами, между средними социальными группами, между большими социальными группами — классами, конфессиями, этносами, нациями и т.д. — и межгосударственные конфликты. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Конфликты в различных сферах общественной жизни (в семье, на производстве, в образовании, управлении, экономике, финансах, социальной сфере, политике и т.д.). Внутригосударственные конфликты, возникающие на этнонациональной почве.

4. Возникновение конфликтной ситуации. Факторы, способствующие возникновению и развитию конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Функции конфликта. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества.

5. Конфликт как феномен речи. Речевая репрезентация конфликтов. Конфликтогенные свойства языка и речи. Коммуникативные конфликты и их причины. Коммуникативный сбой, провал, неудача. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика

6. Конфликт как феномен речи. Речевая репрезентация конфликтов. Конфликтогенные свойства языка и речи. Коммуникативные конфликты и их

причины. Коммуникативный сбой, провал, неудача. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика.

7. Факторы, обуславливающие речевой конфликт. Нарушение стереотипных смысловых связей, нетождественность интерпретации того или иного факта языка, ориентация / отсутствие ориентации на собеседника и др. Психологический, физиологический, социокультурный факторы.

8. Тексты с точки зрения коммуникативных целей. Конфликт интерпретаций, столкновений смыслов, достижение адекватности при передаче информации. Основные смыслы понятия «толерантность». Влияние толерантности на позиции в конфликте Причины нетолерантности текстов (стремление «достучаться» до аудитории, резкие оценочные суждения, стремление к выразительности языка, карнавализации, повышению метафоричности). Понятие «язык вражды» применительно к освещению этнических проблем. Признаки «языка вражды». Языковая (речевая) агрессия

9. Тексты с точки зрения коммуникативных целей.. Конфликт интерпретаций, столкновений смыслов, достижение адекватности при передаче информации. Причины нетолерантности текстов (стремление «достучаться» до аудитории, резкие оценочные суждения, стремление к выразительности языка, карнавализации, повышению метафоричности).

10. Юрислингвистика. Лингвистическая экспертиза текстов, связанных с языковыми конфликтами. Юридическая регламентация речевых конфликтов. Лингвистические признаки оскорбления. Лингвистические признаки клеветы.

11. Особенности конфликтного диалога. Межличностная манипуляция в речи персонажей (на примере анализа диалогов в произведениях Чехова, Зощенко, Шукшина и др).

Анализ конфликтного диалога как способ формирования представления о персонаже, отношения к нему автора, другого персонажа и т.д. Приёмы, маркирующие конфликтный диалог

12. Общая характеристика конфликтов, связанных с деятельностью СМИ. Природа информационных конфликтов, их структура и динамика. Информационные войны в ходе предвыборных кампаний и передела сфер влияния.

13. Классификация информационных конфликтов по форме причастности к ним редакций и журналистов: 1) СМИ — участник, 2) СМИ — зеркало, 3) СМИ — провокатор. Освещение конфликтов средствами массовой информации. Влияние СМИ на процесс развития конфликтов, на уровень конфликтности в обществе в целом.

14. Виды конфликтов с участием журналистов: внутренние (трудовые, с учредителями и рекламодателями, связанные с авторским правом, внутриличностные и межличностные) и внешние (при взаимодействии с властью, правоохранительными органами, с источниками информации, с аудиторией СМИ).

15. Конфликты, связанные с нарушением прав журналистов и СМИ. Ограничение доступа журналистов к информации. Пресс-служба как препятствие

в работе СМИ. Ограничения доступа журналистов на пресс-конференции. Вмешательство в деятельность редакций и нарушение их профессиональной самостоятельности. Воспрепятствование распространению печатной продукции СМИ и вещанию (прекращение финансирования, арест тиража или запрет на распространение либо вещание).

16. Правонарушения, инкриминируемые средствам массовой информации. Структура и динамика конфликтов, связанных с правонарушениями со стороны СМИ и журналистов. Ущемление чести, достоинства и деловой репутации, взыскание компенсации морального вреда и убытков. Позиция суда в разрешении данных споров. Клевета и оскорбление.

17. Нарушения, связанные с предвыборной агитацией. Конфликты, связанные с нарушениями в рекламной деятельности СМИ. Использование СМИ в преступных целях. Основные признаки возбуждения национальной и религиозной вражды. Нарушение неприкосновенности частной жизни.

18. Аспекты лингвистического описания речевого конфликта. Когнитивный аспект и сценарий речевого конфликта. Теория интерпретации и речевой конфликт (прагматический аспект). Теория коммуникативной нормы и речевой конфликт (лингвокультурологический аспект).

19. Маркеры и жанровые сценарии речевого конфликта. Структура сценариев. Типы речевого поведения в различных конфликтных ситуациях: инвективный, куртуазный, рационально-эвристический. Речевая агрессия и её виды. Конфликтные агрессивные жанры.

20. Конфликтное общение как стратегия речевого поведения периодических изданий, радио- и телепрограмм. Провокация скандала как основа концепции телевизионных ток-шоу. Конфликт в структуре публицистического произведения. Провокационная тактика речевого поведения оппозиционных и бульварных изданий. Инвективная лексика текстов, призывы к антиобщественным, социально осуждаемым поступкам, конфликтность заголовочных комплексов СМИ. Конфликт мнений — дискуссии и полемика в СМИ, полемические тексты, элементы полемики. Ответственность СМИ в соответствии со ст. 8 и ст. 11 Закона РФ «О противодействии экстремистской деятельности».

21. Модели гармонизирующего поведения. Способы предотвращения и разрешения коммуникативных конфликтов. Меры по предотвращению конфликтов. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.).

Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией

22. Методы разрешения конфликтов. Модель нейтрализации конфликта. Гармонизация речевого общения в собственно конфликтных ситуациях. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации

23. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с уголовными делами по обвинению в экстремистской деятельности, а также по обвинению в возбуждении расовой, религиозной, национальной и социальной ненависти и вражды

24. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с гражданскими делами о защите чести, достоинства и деловой репутации и компенсации морального вреда

25. Лингвоэкспертная практика: Экспертизы по спорным речевым произведениям в связи с уголовными делами по обвинению в оскорблении, неуважении к суду, оскорблении представителя власти и др.

VII. Материально-техническое обеспечение

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория № 34 (170002, Тверская область, Тверь, просп. Чайковского, д.70)</p>	<p>Столы, стулья 1 Мультимедийный комплект учебного класса (вариант №1) Проектор Casio XJ-M140, кронштейн, удлинитель, настенный проекц. Экран Lumien 180*180. Ноутбук Acer Aspire</p>	<p>Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.</p>

Для проведения самостоятельной работы

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования</p>	<p>Столы, стулья 1 Компьютер Триолит. Монитор ЛОС1 Компьютер Norbel. Монитор BENQ 2. Компьютер Norbel. Монитор BENQ 3. Компьютер Norbel. Монитор BENQ</p>	<p>Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно GIMP 2.6.12-2 – бесплатно GlassFish Server Open Source Edition 4.1.1 – бесплатно</p>

(выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики, Лаборатория, Компьютерный класс. Учебная аудитория № 28(Л) (170002, Тверская область, Тверь, просп. Чайковского, д.70)	4. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	Google Chrome – бесплатно
	5. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.
	6. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	Microsoft Office профессиональный плюс 2013 - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017
	7. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	Microsoft Office 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017
	8. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	Net Beans IDE – бесплатно
	9. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	SmartGit – бесплатно
	10. Компьютер Norbel. Монитор BENQ	WinDjView 2.0.2 - бесплатно

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения
1.			
2.			