

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Сердитова Наталья Евгеньевна

Должность: проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 01.09.2025 17:15:50

Уникальный программный ключ:

6cb002877b2a1ea640fdebb0cc541e4e05322d13

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Проректор по

образовательной деятельности

и молодежной политике

Сердитова Н.Е.

«2» сентября 2024 г.

Рабочая программа факультативной дисциплины (с аннотацией)

**«Обучение служением: технологии создания социального проекта»**

для обучающихся всех уровней образования и направлений подготовки

Составители:

Начальник Управления развития карьеры и универсальных компетенций

Арсеньева Т.Н.

Директор Волонтерского центра Управления развития карьеры

и универсальных компетенций

Цветкова Е.С.

Тверь, 2024 г.

# 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

## Цели освоения дисциплины (модуля):

изучение особенностей социального проектирования и волонтерской деятельности как формы сотрудничества в сфере молодёжной политики, формирование компетенций, позволяющих активно участвовать в жизни гражданского общества.

### Задачи :

- формирование представлений студентов о социальном проектировании и волонтерской деятельности, принципах реализации подхода «Обучение служением»;
- обозначение особенностей взаимодействия с некоммерческими организациями;
- знакомство с основами социального проектирования, социального предпринимательства и создания волонтерских социальных проектов, актуальных для Тверского региона.
- формирование следующих компетенций:
- способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде;
- способность разрабатывать и реализовывать социальные проекты;
- способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации;
- способность осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: ФТД

### Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина является факультативной и опирается на следующие компетенции, сформированные в рамках освоения других дисциплин учебного плана:

- готовность проявлять расовую, национальную, этническую, религиозную толерантность;
- понимание социальной значимости своей профессии, стремление к выполнению профессиональной деятельности, к поиску решений и готовность нести за них ответственность
- готовность к кооперации с коллегами, к работе в коллективе
- способность ясно и аргументировано формулировать свои мысли в устной и письменной формах, в том числе на иностранном языке.

Социальное взаимодействие в командной работе

Правовые основы специального образования

Введение в профессиональную деятельность

**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

Стратегии личностно-профессионального развития

Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Взаимодействие субъектов образования в решении профессиональных задач

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| <b>Общая трудоемкость</b> | 2 ЗЕТ |
| Часов по учебному плану   | 72    |
| <b>в том числе:</b>       |       |
| самостоятельная работа    | 54    |

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-1.1: Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие

УК-1.2: Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3: Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

УК-1.4: При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку

УК-1.5: Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки

УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

УК-2.3: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

УК-2.4: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач

УК-2.5: Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

УК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

УК-5.1: Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических,

УК-5.2: Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии

УК-5.3: Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

УК-6.4: Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

## 5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Виды контроля в семестрах: |   |
| зачеты                     | 2 |

## 6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

## 7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| №   | Наименование разделов и тем                                                                                          | Вид занятия | Сем. | Часов | Примечание |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|-------|------------|
|     | Раздел 1. Введение в «Обучение служением»                                                                            |             |      |       |            |
| 1.1 | Введение в концепцию программы «Обучение служением». Роль и значение социального проектирования в развитии общества. | Пр          | 2    | 1     |            |
| 1.2 | Введение в концепцию программы «Обучение служением». Роль и значение социального проектирования в развитии общества. | Ср          | 2    | 4     |            |
| 1.3 | История развития подхода «Обучение служением» в мире и в России                                                      | Пр          | 2    | 1     |            |
| 1.4 | История развития подхода «Обучение служением» в мире и в России                                                      | Ср          | 2    | 4     |            |
| 1.5 | Знакомство и анализ лучших практик социального волонтерства и проектной работы                                       | Пр          | 2    | 2     |            |
| 1.6 | Знакомство и анализ лучших практик социального волонтерства и проектной работы                                       | Ср          | 2    | 9     |            |
| 1.7 | Организационно-правовые основы добровольческой деятельности и социального проектирования                             | Пр          | 2    | 1     |            |
| 1.8 | Организационно-правовые основы добровольческой деятельности и социального проектирования                             | Ср          | 2    | 4     |            |
|     | Раздел 2. Разработка социальных проектов и работа с запросами НКО                                                    |             |      |       |            |
| 2.1 | Этапы разработки социального проекта: от идеи до реализации                                                          | Пр          | 2    | 1     |            |
| 2.2 | Этапы разработки социального проекта: от идеи до реализации                                                          | Ср          | 2    | 4     |            |

|     |                                                                                                                |    |   |   |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|--|
| 2.3 | Как определять потребности и запросы социальных организаций.<br>Взаимодействие с заказчиками и клиентами       | Пр | 2 | 1 |  |
| 2.4 | Как определять потребности и запросы социальных организаций.<br>Взаимодействие с заказчиками и клиентами       | Ср | 2 | 4 |  |
| 2.5 | Роли и функции участников проектной команды                                                                    | Пр | 2 | 1 |  |
| 2.6 | Роли и функции участников проектной команды                                                                    | Ср | 2 | 4 |  |
| 2.7 | Групповая работа по разработке концепции социального проекта                                                   | Пр | 2 | 1 |  |
| 2.8 | Групповая работа по разработке концепции социального проекта                                                   | Ср | 2 | 4 |  |
|     | Раздел 3. Оценка эффективности и устойчивость социальных проектов                                              |    |   |   |  |
| 3.1 | Практические аспекты устойчивости социальных проектов и их долгосрочного влияния.                              | Пр | 2 | 1 |  |
| 3.2 | Практические аспекты устойчивости социальных проектов и их долгосрочного влияния.                              | Ср | 2 | 4 |  |
| 3.3 | Мониторинг и оценка результатов социальных проектов                                                            | Пр | 2 | 4 |  |
| 3.4 | Мониторинг и оценка результатов социальных проектов                                                            | Ср | 2 | 6 |  |
| 3.5 | Планирование дальнейших шагов в области социального проектирования и волонтерства                              | Пр | 2 | 2 |  |
| 3.6 | Планирование дальнейших шагов в области социального проектирования и волонтерства                              | Ср | 2 | 4 |  |
| 3.7 | Что такое социальное предпринимательство? Социальное проектирование как основа социального предпринимательства | Пр | 2 | 2 |  |
| 3.8 | Что такое социальное предпринимательство? Социальное проектирование как основа социального предпринимательства | Ср | 2 | 3 |  |

### Список образовательных технологий

|   |                                                                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Проектная технология                                                                                                                                         |
| 2 | Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)                       |
| 3 | Игровые технологии                                                                                                                                           |
| 4 | Активное слушание                                                                                                                                            |
| 5 | Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.) |
| 6 | Метод case-study                                                                                                                                             |

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Вопросы для подготовки к семинарским занятиям по темам

Для улучшения восприятия сообщаемой студентом информации, ему рекомендуется использовать презентации и придерживаться регламента выступления – до 5-7 минут.

Тема 1.3. Российские и зарубежные волонтерские объединения, и проекты. История волонтерской деятельности

Проекты и объединения

1. «Liza Alert».
2. ВПСО «Сова».
3. ВОД «Волонтеры-медики».
4. ВОД «Волонтеры Победы».
5. Волонтеры культуры.
6. «Волонтеры финансового просвещения».
7. Проект «Старость в радость».
8. Проект «Подари мечту».
9. Проект «"Компас". Волонтеры-наставники школьников в выборе профессии».
10. Проект «Эко ГТО».
11. Проект «Кино для всех».
12. «Красный крест».
13. Проект «Help the Aged».
14. Проект «Historical Interpretation Volunteers».
15. Проект «L'acse».
16. Проект «Freiwillige in Parks».

История волонтерской деятельности

1. История развития волонтерства в Америке (1-2 страны на выбор).
2. История развития волонтерства в странах Европы (2-3 страны на выбор).
3. История развития волонтерства в странах Азии (2-3 страны на выбор).
4. История развития волонтерства в России.

Тема 1.4. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности

1. Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года

2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

3. Федеральный закон №15 от 5.02.2018 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»

Тема 2.3. Особенности регистрации волонтеров и учёта их деятельности

1. Единая информационная система «Добровольцы России»
2. Личная книжка волонтера и её электронные аналоги
3. Автоматизированная информационная система «Молодёжь России»
4. Соблюдение закона «О персональных данных»
5. Базы данных о волонтерах: бумажные и электронные

Тема 3.1. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов. Понятие некоммерческой организации

1. Что такое некоммерческая организация? Разновидности НКО.
2. Примеры проектов, реализуемых с помощью волонтеров. Какие организации принимают в них участие?

3. Лучшие практики сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов (3-5 практик на выбор студента).

Вопросы для подготовки к круглым столам по темам

Для улучшения восприятия сообщаемой студентом информации, ему рекомендуется использовать презентации и придерживаться регламента выступления – до 5-7 минут.

Тема 2.2. Современные информационные системы привлечения, набора и отбора волонтеров

1. Достоинства и недостатки социальных сетей при привлечении волонтеров на мероприятия.

2. Достоинства и недостатки сайтов при привлечении волонтеров на мероприятия.

3. Достоинства и недостатки рассылки в мессенджерах WhatsApp и Viber при привлечении волонтеров на мероприятия.

4. Достоинства и недостатки e-mail и смс рассылок при привлечении волонтеров на мероприятия.

5. Плюсы и минусы отборочных онлайн тестов и интервью по Skype.

Тема 2.4. Мотивация добровольцев. Система поощрений за волонтерскую деятельность

1. Наиболее распространенные мотивы участия россиян в волонтерской деятельности.

2. Как организаторы мероприятий обычно мотивируют волонтеров?

3. Как волонтерские организации мотивируют волонтеров?

4. Особенности учёта участия в добровольческой деятельности при поступлении в вузы.

5. Интерес и корсетный интерес волонтеров, помогающих проводить мероприятия.

6. Волонтеры уходят из добровольческой организации. В чём причина и можно ли что-то в этом изменить?

Тема 3.4. Что такое социальное предпринимательство?

1. Феномен социального предпринимательства: решение социальных проблем важнее прибыли.

2. С точки зрения обычного предпринимателя социальный предприниматель в убытке?

3. Меры поддержки социального предпринимательства в России.

4. Примеры социального предпринимательства в России и Тверской области.

Требования к оформлению волонтерского социального проекта, его презентации и защите

Технические требования

Информационная карта проекта должна быть распечатана на листах А4, пронумерована и скреплена в папке-скоросшивателе с мягкой обложкой.

Шрифт основного текста Times New Roman, 14 пт, межстрочный интервал 1,5, абзацные отступы 1,25. Шрифт в таблицах Times New Roman, 10-12 пт, межстрочный интервал 1.

Презентация проекта должна быть сделана в MS Power Point без использования анимации. Количество слайдов помимо титульного – до 10.

Структура информационной карты проекта

- Титульный лист
- название вуза,
- факультет,
- название проекта,
- Ф.И.О. автора проекта,
- номер группы и специальность обучения.
- Направление проекта и актуальная для региона проблема.
- Цель (конкретная, реальная, с датой достижения).
- Задачи (по достижению цели не более 5). Команда проекта.
- Планируемые мероприятия и их периодичность (с указанием месяцев реализации, ответственных за реализацию участников команды проекта).

- Планируемые результаты реализации проекта.
- Ресурсы (имеющиеся и позволяющие реализовать большую часть проекта).
- Риски и запасные варианты.

Требования к защите

- Наличие плана выступления.
- Наличие доказательств актуальности проекта для Тверского региона.
- Больше графической информации на слайдах.
- Использование эффективных приёмов публичного выступления.
- Ответы на вопросы слушателей.
- Регламент выступления – до 3 минут, ответы на вопросы – 2 минуты.

## 8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач

1. Выступить на круглом столе с темой доклада «Наиболее распространённые мотивы участия россиян в волонёрской деятельности» и озвучить собственное мнение

3 балла – студент выполнил задание, логично и понятно рассказал содержание доклада, привёл доводы в пользу собственного мнения по проблеме.

2 балла – студент выполнил задание, немного непонятно рассказал содержание доклада, выразил собственное мнение и не привёл соответствующие доводы.

1 балл – студент не раскрыл тему во время выступления, собственное мнение не озвучил.

0 баллов – студент не выполнил задание

2. Выступить на семинаре с докладом на тему «Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» и ответить на вопросы слушателей. 3 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы одноклассников и преподавателя;

2 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы одноклассников и преподавателя;

1 балл – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы одноклассников и преподавателя.

0 баллов – не выступил.

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенций УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде

Деловая игра «Проблемное распоряжение»

Студенты разделяются на 3 подгруппы. Подгруппа, добившаяся своих игровых целей, получает баллы за задание в ведомость. Подгруппа, не добившаяся своих целей, баллы в ведомость не получает.

В рамках деловой игры трём разным подгруппам студентов даются 3 карточки с заданием: Подгруппа 1 – Вы – работники единственной в городе НКО, у которой есть волонёрский актив. Вы получаете символическую зарплату из средств грантов, которые выигрываете с трудом и не всегда. Вы обычно выполняете следующую работу:

- оказываете социальную помощь пожилым, людям с ОВЗ и детям-сиротам;
- привлекаете и обучаете волонтеров;
- оформляете каждые полгода отчётные документы по финансированию в

налоговую.

- оформляете каждый месяц статистические отчёты о деятельности волонтеров в Объединение НКО, членом которого вы являетесь.

- соблюдаете принципы безвозмездности и добровольности волонёрского труда.
- защищаете права волонтеров.

Вам поступило официальное письмо из Объединения НКО:



«В соответствии с заключенным Соглашением между Объединением НКО и Правительством страны об оказании волонтерской помощи государственным структурам, контролирующим исполнение указов Правительства на местах, просим оказать содействие и предоставить добровольцев для участия в работе в соответствии с обозначенным выше соглашением».

Подгруппа 2 – Вы – государственная структура, контролирующая указы Правительства страны в регионе. Сотрудники структуры получают среднюю зарплату из бюджета. По долгу службы на рабочем месте вы обычно:

- связываетесь с органами власти на местах.
- неукоснительно исполняете указы Правительства страны.
- оформляете каждые полгода отчетные документы по финансированию и его использованию.
- оформляете каждый месяц статистические отчеты в Правительство об исполнении его указов.

Вам поступило официальное письмо из Правительства региона: «В соответствии с заключенным Соглашением между Объединением НКО и Правительством страны об оказании волонтерской помощи государственным структурам, контролирующим исполнение указов Правительства на местах, просим оказать содействие и организовать регулярную работу волонтеров по решению проблем города в соответствии с обозначенным выше соглашением». А также задание от Правительства: решить следующие проблемы города силами волонтеров в кратчайшие сроки:

- у пожилого Матвея низкая пенсия, поэтому он не в состоянии купить себе необходимые лекарства.
- рядом с местной школой работает магазин со спиртными напитками.
- во дворе многоквартирного дома нет детской игровой площадки.

Вы нашли в городе единственное НКО и во что бы то ни стало должны с ним договориться том, чтобы её волонтеры решили обозначенные 3 проблемы. 7-10 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты пришли к согласию во всех вопросах и успешно решили возникающие конфликты.

4-6 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов и возникающие конфликты замяли.

0-3 балла – Участники деловой игры не договорились о взаимодействии, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов из-за возникающих конфликтов.

Подгруппа 3 – Вы – волонтеры НКО, которые:

- должны хорошо учиться в университете с Пн по Сб 10:00 – 14:00.
- помогают НКО, в которой состоят и выполняют её просьбы ответственно, добровольно и безвозмездно при условии, что принимающая волонтеров сторона обеспечит вежливый приём и базовые потребности (в отдыхе, еде, безопасности).
- заботятся о восстановлении своих моральных и физических сил после учёбы и волонтерской работы.

Упражнение «Форс-мажор» Зима, на улице мороз -20 °С и ветер, время 12:00.

Вы находитесь в офисе волонтерского центра в городе и являетесь координатором 30 волонтеров, работающих в данный момент на соревнованиях по джип-триалу 9:00 – 18:00 на полигоне в 40 км от любых населённых пунктов и леса. Машина из города за ними приедет только к 17:55.

Вам звонит тим-лидер группы волонтеров и жалуется на то, что они замёрзли, а организаторы и «в ус не дуют», потому что их подвёл подрядчик и не привёз палатки с обогревом.

Что Вы посоветуете тим-лидеру, зная, что:

- Вы лично обещали организаторам помочь, направив волонтеров.
- Машину за волонтерами прислать до 18:00 нет возможности.
- Без волонтеров мероприятие сорвется.
- На соревнованиях есть небольшая мобильная палатка полевой кухни.

Задание тим-лидеру – описать результат принятого координатором решения с позиции соответствия следующим требованиям:

- если волонтеров не согреть, то они заболеют.

- если всех волонтеров отправить согреться любым способом, то мероприятие сорвется.

- если пойти на конфликт с организаторами, то мероприятие сорвется.

3 балла – решение проблемы положительно отразилось и на мероприятии, и на здоровье волонтеров.

2 балла – решение проблемы привело к тому, или мероприятие сорвалось или волонтеры заболели.

1 балл – решение проблемы привело к тому, что волонтеры заболели, или мероприятие сорвалось.

0 баллов – студент не нашёл решение проблемы.

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенций УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

1. Разработать и презентовать социальный проект на актуальную для Тверского региона тему.

2. Поучаствовать в реализации социального проекта в г. Твери в качестве участника или координатора. 10 баллов – проект студента логично оформлен, полностью раскрывает обозначенную в нём тему, его презентация проведена хорошо, студент исчерпывающе ответил на все вопросы;

5-9 баллов – студент подготовил проект, но допустил небольшие неточности в его оформлении, презентации и ответах на вопросы;

1-4 баллов – студент подготовил проект, но допустил грубые ошибки в его оформлении, презентации и ответах на вопросы или не ответил ни на один вопрос;

0 баллов – студент не подготовил волонтерский социальный проект.

7-10 баллов – студент работал координатором социального проекта, предоставил фотографии и новостную заметку, подтверждающие это.

4-6 баллов – студент работал волонтером на мероприятии, предоставил фотографии и новостную заметку, подтверждающие это.

1-3 баллов – студент работал волонтером на мероприятии, но не предоставил фотографии и новостную заметку, подтверждающие это.

0 баллов – задание не выполнено.

Задания для промежуточной аттестации (на зачёте)

- разработка, презентация и защита волонтерского социального проекта;

- вопросы, на которые студентам необходимо ответить устно.

Вопросы для подготовки к зачёту по дисциплине

Основные понятия дисциплины «Обучение служением: технологии создания социального проекта» с их определениями.

1. Направления волонтерской (добровольческой) деятельности.

2. История развития подхода «Обучение служением» в России

3. Зарубежные волонтерские объединения, и проекты (любые 3 объединения и 2 проекта на выбор студента).

4. Развитие подхода «Обучение служением» за рубежом (любые 2-3 страны на выбор студента)

5. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности и социального проектирования

6. Этапы разработки социального проекта

7. Практические аспекты устойчивости социальных проектов и их долгосрочного влияния.

8. Мониторинг и оценка результатов социальных проектов.

9. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации социальных проектов. Понятие некоммерческой организации.

10. Основные требования к созданию социальных проектов.
  11. Социальное проектирование как основа социального предпринимательства
  12. Социальное предпринимательство. Примеры социального предпринимательства в России (любые 2-3 примера на выбор студента).
  13. Социальное предпринимательство. Примеры социального предпринимательства за рубежом (любые 2-3 примера на выбор студента).
- Критерии оценки ответов на вопросы зачёта
- 10 баллов – ответ студента полностью и логично раскрывает обозначенную в нём тему;
- 5-9 баллов – ответ студента полный, но есть небольшие неточности;
- 1-4 баллов – студент допустил грубые ошибки в ответе или дал ответ на вопрос не полностью;
- 0 баллов – студент не дал ответа на вопрос.
- Предлагаемые направления разработки социальных проектов
1. Пропаганда ценностей здорового жизни и массового спорта;
  2. Социальное патронирование детских домов и пожилых людей;
  3. Муниципальное управление (работа в местных муниципалитетах);
  4. Медицинская помощь (службы милосердия в больницах);
  5. Педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);
  6. Социально-психологическая и юридическая поддержка (молодёжные психологические и юридические службы);
  7. Профориентация детей и молодёжи;
  8. Защита окружающей среды;
  9. Спортивная, туристическая и военная подготовка;
  10. Творческое развитие населения (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
  11. Организация свободного времени детей, подростков и молодёжи;
  12. Трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады), помощь в реставрационных работах;
  13. Восстановление и уход за историческими памятниками культуры, памятными местами и т.п. (например, воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 годов);
  14. Экскурсионная деятельность;
  15. Ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел);
  16. Финансовое просвещение;
  17. Организация мероприятий, направленных на повышение уровня компьютерной и мобильной грамотности населения;
  18. и т.д.
- Указанные выше направления могут расширяться в зависимости от существующих проектов и программ действующих добровольческих объединений и организаций.
- Проект должен быть актуален для Тверского региона.
- Критерии оценки презентации и защиты волонтерского социального проекта
- 10 баллов – проект студента логично оформлен, полностью раскрывает обозначенную в нём тему, его презентация проведена хорошо, студент исчерпывающе ответил на все вопросы;
- 5-9 баллов – студент подготовил проект, но допустил небольшие неточности в его оформлении, презентации и ответах на вопросы;
- 1-4 баллов – студент подготовил проект, но допустил грубые ошибки в его оформлении, презентации и ответах на вопросы или не ответил ни на один вопрос;
- 0 баллов – студент не подготовил волонтерский социальный проект.

### **8.3. Требования к рейтинг-контролю**

Не предусмотрен.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Рекомендуемая литература

#### Основная

| Шифр  | Литература                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Л.1.1 | Мазниченко, Папазян, Видищева, Комнатная, Руцкова, Черемшанов, Событийное волонтерство, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-14091-0,<br>URL: <a href="https://urait.ru/bcode/544162">https://urait.ru/bcode/544162</a>                                                                         |
| Л.1.2 | Певная, Зборовский, Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики, Москва: Юрайт, 2023, ISBN: 978-5-534-10984-9,<br>URL: <a href="https://urait.ru/bcode/515779">https://urait.ru/bcode/515779</a>                                                                          |
| Л.1.3 | Арсеньева Н. В., Виноградова А. А., Пелевина, Соколов, Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев, Санкт-Петербург: Научная книга, 2009, ISBN: ,<br>URL: <a href="http://texts.lib.tversu.ru/texts/10680ogl.pdf">http://texts.lib.tversu.ru/texts/10680ogl.pdf</a> |

#### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Э1 | Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года: — URL: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/</a><br><a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/</a>                                                                                                                                                                                                                                               |
| Э2 | Федеральный закон №135-ФЗ от 11.08.1995 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»: — URL:<br><a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/</a><br><a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/</a>                                                                                                                                                                                                                              |
| Э3 | Волонтерское (добровольческое) движение в образовательной организации среднего профессионального и высшего профессионального образования / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016, 58 с.: — URL:<br><a href="https://университет.добро.рф/upload/uf/be7/be706929af8757f7e7ce9da536e5b996.pdf">https://университет.добро.рф/upload/uf/be7/be706929af8757f7e7ce9da536e5b996.pdf</a><br><a href="https://университет.добро.рф/upload/uf/be7/be706929af8757f7e7ce9da536e5b996.pdf">https://университет.добро.рф/upload/uf/be7/be706929af8757f7e7ce9da536e5b996.pdf</a> |
| Э4 | Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой — URL:<br><a href="https://университет.добро.рф/upload/uf/dc9/dc9cb9a6f56d940c049db5db6a711ba3.pdf">https://университет.добро.рф/upload/uf/dc9/dc9cb9a6f56d940c049db5db6a711ba3.pdf</a><br><a href="https://университет.добро.рф/upload/uf/dc9/dc9cb9a6f56d940c049db5db6a711ba3.pdf">https://университет.добро.рф/upload/uf/dc9/dc9cb9a6f56d940c049db5db6a711ba3.pdf</a>                                                |

#### Перечень программного обеспечения

|   |                                            |
|---|--------------------------------------------|
| 1 | Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows |
| 2 | Adobe Acrobat Reader                       |
| 3 | Google Chrome                              |
| 4 | Qgis                                       |
| 5 | WinDjView                                  |
| 6 | ABBY Lingvo x5                             |
| 7 | OpenOffice                                 |

#### Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

|   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | ЭБС «ZNANIUM.COM» |
| 2 | ЭБС «ЮРАИТ»       |

|    |                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | ЭБС «Университетская библиотека онлайн»                                           |
| 4  | ЭБС IPRbooks                                                                      |
| 5  | ЭБС «Лань»                                                                        |
| 6  | ЭБС BOOK.ru                                                                       |
| 7  | ЭБС ТвГУ                                                                          |
| 8  | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)                  |
| 9  | Репозиторий ТвГУ                                                                  |
| 10 | Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) |

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Аудит-я       | Оборудование                       |
|---------------|------------------------------------|
| Точка кипения | компьютер, комплект учебной мебели |

## 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вопросы для подготовки к семинарским занятиям по темам

Для улучшения восприятия сообщаемой студентом информации, ему рекомендуется использовать презентации и придерживаться регламента выступления – до 5-7 минут.

Тема 1.3. Российские и зарубежные волонтерские объединения, и проекты. История волонтерской деятельности

Проекты и объединения

1. «Liza Alert».
2. ВПСО «Сова».
3. ВОД «Волонтеры-медики».
4. ВОД «Волонтеры Победы».
5. Волонтеры культуры.
6. «Волонтеры финансового просвещения».
7. Проект «Старость в радость».
8. Проект «Подари мечту».
9. Проект «"Компас". Волонтеры-наставники школьников в выборе профессии».
10. Проект «Эко ГТО».
11. Проект «Кино для всех».
12. «Красный крест».
13. Проект «Help the Aged».
14. Проект «Historical Interpretation Volunteers».
15. Проект «L'acse».
16. Проект «Freiwillige in Parks».

История волонтерской деятельности

1. История развития волонтерства в Америке (1-2 страны на выбор).
2. История развития волонтерства в странах Европы (2-3 страны на выбор).
3. История развития волонтерства в странах Азии (2-3 страны на выбор).
4. История развития волонтерства в России.

#### Тема 1.4. Организационно-правовые основы добровольческой деятельности

1. Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года

2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

3. Федеральный закон №15 от 5.02.2018 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»

#### Тема 2.3. Особенности регистрации волонтеров и учёта их деятельности

1. Единая информационная система «Добровольцы России»

2. Личная книжка волонтера и её электронные аналоги

3. Автоматизированная информационная система «Молодёжь России»

4. Соблюдение закона «О персональных данных»

5. Базы данных о волонтерах: бумажные и электронные

Тема 3.1. Опыт сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов. Понятие некоммерческой организации

1. Что такое некоммерческая организация? Разновидности НКО.

2. Примеры проектов, реализуемых с помощью волонтеров. Какие организации принимают в них участие?

3. Лучшие практики сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов (3-5 практик на выбор студента).

Вопросы для подготовки к круглым столам по темам

Для улучшения восприятия сообщаемой студентом информации, ему рекомендуется использовать презентации и придерживаться регламента выступления – до 5-7 минут.

Тема 2.2. Современные информационные системы привлечения, набора и отбора волонтеров

1. Достоинства и недостатки социальных сетей при привлечении волонтеров на мероприятия.

2. Достоинства и недостатки сайтов при привлечении волонтеров на мероприятия.

3. Достоинства и недостатки рассылки в мессенджерах WhatsApp и Viber при привлечении волонтеров на мероприятия.

4. Достоинства и недостатки e-mail и sms рассылок при привлечении волонтеров на мероприятия.

5. Плюсы и минусы отборочных онлайн тестов и интервью по Skype.

Тема 2.4. Мотивация добровольцев. Система поощрений за волонтерскую деятельность

1. Наиболее распространённые мотивы участия россиян в волонтерской деятельности.

2. Как организаторы мероприятий обычно мотивируют волонтеров?

3. Как волонтерские организации мотивируют волонтеров?

4. Особенности учёта участия в добровольческой деятельности при поступлении в вузы.

5. Интерес и корсетный интерес волонтеров, помогающих проводить мероприятия.

6. Волонтеры уходят из добровольческой организации. В чём причина и можно ли что-то в этом изменить?

#### Тема 3.4. Что такое социальное предпринимательство?

1. Феномен социального предпринимательства: решение социальных проблем важнее прибыли.

2. С точки зрения обычного предпринимателя социальный предприниматель в убытке?

3. Меры поддержки социального предпринимательства в России.

4. Примеры социального предпринимательства в России и Тверской области.

Требования к оформлению волонтерского социального проекта, его презентации и защите

Технические требования

Информационная карта проекта должна быть распечатана на листах А4, пронумерована и скреплена в папке-скоросшивателе с мягкой обложкой.

Шрифт основного текста Times New Roman, 14 пт, междустрочный интервал 1,5, абзацные отступы 1,25. Шрифт в таблицах Times New Roman, 10-12 пт, междустрочный интервал 1.

Презентация проекта должна быть сделана в MS Power Point без использования анимации. Количество слайдов помимо титульного – до 10.

Структура информационной карты проекта

- Титульный лист
- название вуза,
- факультет,
- название проекта,
- Ф.И.О. автора проекта,
- номер группы и специальность обучения.
- Направление проекта и актуальная для региона проблема.
- Цель (конкретная, реальная, с датой достижения).
- Задачи (по достижению цели не более 5). Команда проекта.
- Планируемые мероприятия и их периодичность (с указанием месяцев реализации, ответственных за реализацию участников команды проекта).
- Планируемые результаты реализации проекта.
- Ресурсы (имеющиеся и позволяющие реализовать большую часть проекта).
- Риски и запасные варианты.

Требования к защите

- Наличие плана выступления.
- Наличие доказательств актуальности проекта для Тверского региона.
- Больше графической информации на слайдах.
- Использование эффективных приёмов публичного выступления.
- Ответы на вопросы слушателей.
- Регламент выступления – до 3 минут, ответы на вопросы – 2 минуты.