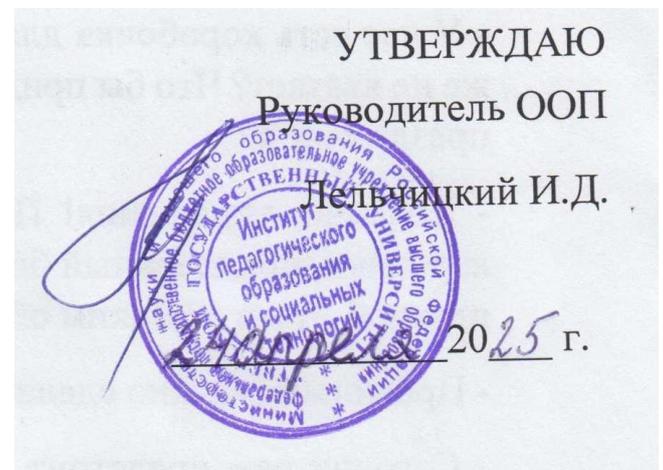


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 16.07.2025 14:58:49
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fec3ad1bf35f08

УП: 44.04.01 ПО
Менедж в обр
2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



Рабочая программа дисциплины

Мониторинг качества образования

Закреплена за кафедрой:	Педагогики и психологии начального образования
Направление подготовки:	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль):	Менеджмент в образовании
Квалификация:	Магистр
Форма обучения:	очная
Семестр:	4

Программу составил(и):
канд. психол. наук, доц., Голубева Тамара Алексеевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

Целью дисциплины является формирование у обучающихся организационно-управленческих, информационно-аналитических и социальных компетенций для проведения мониторинга качества образования и его оценки.

Задачи :

Задачи:

- познакомить студентов с сущностью и основными задачами мониторинга образовательного процесса;
- сформировать знания о видах мониторинга и сферах его применения в управлении образованием;
- сформировать представление о мониторинге как функции управления инновациями в образовательных системах;
- сформировать умения и навыки осуществления мониторинга образовательного процесса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

«Входные» знания и умения обучающегося, необходимые при освоении дисциплины «Мониторинг качества образования» формируются при изучении дисциплин: Технологии управления учебно-воспитательным процессом в современных образовательных организациях, Технология дистанционного взаимодействия в международном образовательном пространстве, Прикладные аспекты зарубежной педагогики и психологии образования, Технологии проектирования инновационной деятельности.

Дисциплины (практики), для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Научно-исследовательская работа, Преддипломная практика.

Педагогическая практика

Ознакомительная практика

Технологическая (проектно-технологическая практика)

Инновационные процессы в образовании

Научно-исследовательская работа

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина входит в раздел учебного плана «Экспертиза и оценка качества

образования». Данный раздел входит в часть образовательной программы, формируемую участниками образовательных отношений. Дисциплина связана с

другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками):

Теория и практика экспертизы в образовании, Система менеджмента качества образовательной организации,

Мониторинг качества подготовки педагогических кадров, Работа в электронной информационно-образовательной среде, Технологическая (проектно-технологическая практика), Научно-исследовательская работа.

Научно-исследовательская работа

Преддипломная практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	96

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-4.1: Применяет современные подходы, методы и инструменты оценки качества образования

ПК-4.2: Проектирует и реализует систему обеспечения менеджмента качества образовательной организации

ПК-4.3: Проводит эмпирические и мониторинговые исследования, интерпретирует, обобщает и применяет полученные данные для принятия управленческих решений

УК-1.1: УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

УК-1.2: УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению

УК-1.3: УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.

УК-1.4: УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов

УК-1.5: УК-1.5 Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения

УК-4.1: УК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии

УК-4.2: УК-4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров

УК-4.3: УК-4.3 Составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке

УК-4.4: УК-4.4 Создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке

УК-4.5: УК-4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат

УК-4.6: УК-4.6. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	4

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1. Качество образования				
1.1	Тема 1. Качество образования	Лек	4	1	Проблемная лекция
1.2	Тема 2. Система оценки качества образования	Лек	4	1	Проблемная лекция Дискуссия
1.3	Тема 3. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества	Лек	4	1	Проблемная лекция Активное слушание
1.4	Тема 4. Системы мониторинга и его основные функции	Лек	4	1	Проблемная лекция Активное
1.5	Тема 5. Модели мониторинга качества образования	Лек	4	1	Проблемная лекция Активное слушание
1.6	Тема 6. Мониторинг результатов обучения.	Лек	4	0	Проектная технология
1.7	Тема 7. Инструментарий для сбора данных мониторинга	Лек	4	0	Проектная технология
1.8	Тема 8. Анализ и обработка данных мониторинга	Лек	4	0	Проектная технология
1.9	Тема 9. Интерпретация данных мониторинга	Лек	4	1	Лекция-консультация
1.10	Тема 10. Базы данных мониторинга и их ведение	Лек	4	0	Проектная технология
1.11	Тема 1. Качество образования	Пр	4	0	Проблемная лекция
1.12	Тема 2. Система оценки качества образования	Пр	4	0	Проблемная лекция
1.13	Тема 3. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества	Пр	4	0	Проблемная лекция Активное слушание
1.14	Тема 4. Системы мониторинга и его основные функции	Пр	4	0	Проблемная лекция Активное
1.15	Тема 5. Модели мониторинга качества образования	Пр	4	1	Проблемная лекция Активное

1.16	Тема 6. Мониторинг результатов обучения.	Пр	4	1	Проектная технология
1.17	Тема 7. Инструментарий для сбора данных мониторинга	Пр	4	1	Проектная технология
1.18	Тема 8. Анализ и обработка данных мониторинга	Пр	4	1	Проектная технология
1.19	Тема 9. Интерпретация данных мониторинга	Пр	4	1	Лекция-консультация
1.20	Тема 10. Базы данных мониторинга и их ведение	Пр	4	1	Проектная технология
1.21	Тема 1. Качество образования	Ср	4	10	
1.22	Тема 2. Система оценки качества образования	Ср	4	10	
1.23	Тема 3. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества	Ср	4	10	
1.24	Тема 4. Системы мониторинга и его основные функции	Ср	4	12	
1.25	Тема 5. Модели мониторинга качества образования	Ср	4	12	
1.26	Тема 6. Мониторинг результатов обучения.	Ср	4	10	
1.27	Тема 7. Инструментарий для сбора данных мониторинга	Ср	4	10	
1.28	Тема 8. Анализ и обработка данных мониторинга	Ср	4	10	
1.29	Тема 9. Интерпретация данных мониторинга	Ср	4	10	
1.30	Тема 10. Базы данных мониторинга и их ведение	Ср	4	2	

Образовательные технологии

Проблемная лекция
Активное слушание
Дебаты
Проблемная лекция
Дискуссия
Лекция-консультация
Проектная технология

Список образовательных технологий

1	Игровые технологии
2	Проектная технология
3	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
4	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
5	Информационные (цифровые) технологии

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Вопросы к экзамену

1. Понятие о мониторинге. Специфика осуществления мониторинга в управлении образовательными системами. Различие между мониторингом и научным исследованием.
2. Мониторинг как синтетическая функция управления развивающейся системой. Реализация диагностической, аналитической и корректирующей деятельности в педагогическом мониторинге.
3. Диагностика и контрольно-диагностические методы в мониторинге образовательного процесса.
4. Экспертиза и экспертные методы в мониторинге.
5. Применение в мониторинге методов теоретического познания.
6. Математические методы, их применение в мониторинге образовательных систем.
7. Разнообразие задач мониторинга образовательного процесса.
8. Виды мониторинга. Информационный, базовый, проблемный, управленческий мониторинг. Динамический, конкурентный, сравнительный, комплексный мониторинг.
9. Педагогический мониторинг. Образовательный мониторинг. Принципы образовательного мониторинга.
10. Понятие о системах мониторинга в образовании. Многообразие систем мониторинга.
11. Школьный, муниципальный, региональный и федеральный уровни мониторинга. Особенности построения систем мониторинга на разных уровнях управления образованием.
12. Организация систем мониторинга качества образования.
13. Информационные технологии в мониторинге образовательного процесса.
14. Организация систем мониторинга инновационных процессов в образовании.

15. Образовательные стандарты как базовая основа формирования системы мониторинга образования в общеобразовательной школе.
16. Объекты школьного мониторинга.
17. Основные направления школьного мониторинга.
18. Стандарты общего и профессионального образования как базовая основа формирования системы мониторинга образования в профессиональных образовательных организациях.
19. Профессиографический подход к организации мониторинга в учреждениях профобразования.
20. Организация профессиографического мониторинга в системе высшего образования.
21. Технология профессиографического мониторинга в педагогическом вузе.
22. Управление качеством образования в учреждениях ВПО на основе мониторинга.
23. Содержание взаимодействия субъектов муниципального и регионального уровня в реализации региональной системы мониторинга развития образования.
24. Нормативно-правовое обеспечения внутриведомственных и межведомственных связей при формировании системы мониторинга муниципального и регионального уровней.
25. Основные направления мониторинга в управлении образованием в городе, районе, регионе.

Темы рефератов

1. Диагностика и контрольно-диагностические методы в мониторинге образовательного процесса.
2. Экспертиза и экспертные методы в мониторинге. Разнообразие задач мониторинга образовательного процесса.
3. Педагогический мониторинг. Образовательный мониторинг. Принципы образовательного мониторинга.
4. Школьный, муниципальный, региональный и федеральный уровни мониторинга.
5. Понятие о мониторинге качества в образовании. Понятие о мониторинге инновационных процессов в образовании.
6. Понятие о системах мониторинга в образовании. Многообразие систем мониторинга.
7. Особенности построения систем мониторинга на разных уровнях управления образованием.
8. Организация систем мониторинга качества образования.
9. Информационные технологии в мониторинге образовательного процесса.
10. Стандарты общего и профессионального образования как базовая основа формирования системы мониторинга образования в учреждениях профессионального образования.
11. Профессиографический подход к организации мониторинга в учреждениях профобразования.
12. Организация профессиографического мониторинга в системе высшего образования.
13. Технология профессиографического мониторинга в педагогическом вузе.

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации
Планируемый Вид и способ Критерии
образовательный задания проведения оценивания и
результат промежуточной шкала оценивания

(компетенция, аттестации индикатор) (возможные

виды:

творческие

задания, кейсы,

ситуационные

задания,

проекты, иное;

способы

проведения:

письменный /

устный)

УК-1 Способен 1. Оцените готовность Проект Оценка работы: осуществлять образовательной Устная защита Актуальность и критический анализ организации, в которой проекта новизна проблемных Вы работаете, к предлагаемых ситуаций на основе преобразованию решений, системного подхода, внутреннего контроля сложность темы -2 выработать образовательной балла стратегию действий организации в Объем разработок УК-1.1. Анализирует управление качеством и количество проблемную образования и предлагаемых ситуацию как реализации мониторинга решений- 2 балла систему, выявляя ее 2. Определите факторы, Практическая составляющие и влияющие на направленность – связи между ними результативность 2 балла

Ук-1.2. Определяет деятельности Уровень пробелы в общеобразовательной самостоятельности информации, организации участников – 2 необходимой для 3. Разработайте проект балла решения проблемной премии по качеству, Качество ситуации, и отличительного знака оформления проектирует качества в области записки, плакатов процессы по их образования и т.п. в и др. – 3 балла устранению Вашей ОО.

УК-1.3. Критически Оценка защиты:

оценивает Качество доклада

надежность – 3 балла

источников Проявление

информации, глубины и широты

работает с представлений по

противоречивой излагаемой теме –

информацией из 3 балла

разных источников. Ответы па

УК-1.4. вопросы

Разрабатывает и преподавателя – 2

содержательно балла

аргументирует Ответы на

стратегию решения вопросы

проблемной студентов – 1 балл

ситуации на основе

системного и

междисциплинарног

о подходов

УК-1.5. Строит

сценарии реализации
стратегии, определяя
возможные риски и
предлагая пути их
устранения

УК-4.1. Создайте 2–3 Проект Оценка работы:

Способен применять индикатора, Устная защита Актуальность

и

современные характеризующих проекта новизна
коммуникативные качество образования. предлагаемых
технологии, в том Сформулируйте и решений,
числе на запишите индикаторы в сложность темы -2
иностранном(ых) предложенную таблицу. балла
языке(ах), для Используя Объем разработок
академического и отчетность своего и количество
профессионального образовательного предлагаемых
взаимодействия учреждения, рассчитайте решений- 2

балла

ПК-4.1. Определяет индикаторы за 3 Практическая
основные принципы последние года. направленность –
менеджмента в Оцените и 2 балла
образовании и прокомментируйте Уровень
управления полученные результаты. самостоятельности
региональными 2. Обоснуйте участников – 2
образовательными целесообразность балла

системам

ПК-4.2. Планирует
процессы
разработки,
обновления и
реализации основных

образовательных
программ,
необходимого
ресурсного
обеспечения и
ожидаемых
финансовых
результатов от
реализации
образовательных
программ

ПК-4.3. Организует
взаимодействие
проектных групп

УК-4.4 Создает
различные
академические или
профессиональные
тексты на
иностранном языке
УК-4.5. Организует
обсуждение
результатов

исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат
УК-4.6. Представляет

результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке
социальных навыков

мониторинга в ОО. Что

должно быть реализовано (создано) в ОО, чтобы информация, получаемая в ходе мониторинга, могла быть использована в рамках процедур внешней оценки деятельности образовательной организации:

Качество оформления записки, плакатов и др. – 3 балла

Оценка защиты:

Качество доклада

– 3 балла Проявление глубины и широты представлений по излагаемой теме – 3 балла

Ответы на вопросы преподавателя – 2 балла Ответы на вопросы студентов – 1 балл

ПК-4. Способен 1. Взаимосвязи проводить мониторинга и экспертизу и оценку внутриорганизационного качества в управления образовательной организации 2. Разработка программы мониторинга – это

ПК-4.1. Использует совокупность комплекс методов управленческих анализа решений. Попытайтесь организационно- проследить эту цепочку управленческой шагов, охарактеризовать деятельности принимаемые решения и составить

ПК-4.2. Проводит соответствующие экспертизу в локальные акты и другие образовании документы (если в этом

ПК-4.3. Формирует есть необходимость).

3. Разработайте проекты системы показателей качества локальных актов для деятельности проведения образовательной мониторинга.. организации на 4. Разработайте проект основе данных исследования программы оценки качества образования в Вашем образовательном учреждении

1) Оценка готовности вашей образовательной организации к введению мониторинга.

Цель: оценка готовности образовательного учреждения к преобразованию существующей системы управления в управление качеством образования и реализации мониторинга качества образования.

2) Подготовьте исследование в школе по проблеме качества образования.

3) Разработайте анкету для опроса родителей, целью которого является определение путей

Проект
Устная защита

проекта

Оценка работы:
Актуальность и новизна предлагаемых решений, сложность темы -2 балла

Объем разработок и количество

предлагаемых решений- 2 балла Практическая направленность – 2 балла Уровень самостоятельности участников – 2 балла Качество оформления записки, плакатов

и др. – 3 балла

Оценка защиты:

Качество доклада
 – 3 балла Проявление глубины и широты представлений по излагаемой теме – 3 балла
 Ответы на вопросы преподавателя – 2 балла Ответы на вопросы студентов – 1 балл

повышения качества

образования в школе.
 Опишите в ней цели
 исследования, кому
 адресована анкета, как с
 ней работать
 респондентам, как
 предполагается
 использовать результаты
 исследования.

8.3. Требования к рейтинг-контролю

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Неретина, Соловьев, Управление взаимоотношениями с потребителями образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования, Москва: Издательский Центр РИО, 2019, ISBN: 978-5-369-01359-5, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=354633
Л.1.2	Неретина, Соловьев, Управление взаимоотношениями с потребителями образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования, Москва: Издательский Центр РИО, 2014, ISBN: 978-5-369-01359-5, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=71076
Л.1.3	Амирова, Вдовина, Курдова, Кучигина, Макарова, Нижегородцев, Петухов, Пономаренко, Резник, Резник, Сазыкина, Черниковская, Черницов, Юдина, Рынки труда и образовательных услуг России: реалии и перспективы, Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, ISBN: 978-5-16-011365-4, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=349999
Л.1.4	Жиляева, Экономико-организационный механизм инновационного развития сферы образовательных услуг, Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015, ISBN: 978-5-394-02649-2, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=376259

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	http://www.education-medelle.com/articles/monitoring-otcenki-kachestva-obrazovaniya-v-schkole-pisa.html :
Э2	https://www.menobr.ru/ 3. Социальная сеть работников образования - http://nsportal.ru/ :
Э3	http://www.pandia.ru/text/77/211/89882.php :

Э4	http://i-exam.ru/:
----	--

Перечень программного обеспечения

1	Google Chrome
2	RStudio
3	SMART Notebook
4	Any Video Converter
5	Deductor Academic
6	G*Power
7	STDU Viewer
8	paint.net
9	Dropbox

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Репозиторий ТвГУ
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
3	ЭБС ТвГУ
4	ЭБС «Лань»
5	ЭБС BOOK.ru
6	ЭБС IPRbooks
7	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
8	ЭБС «ЮРАИТ»
9	ЭБС «ZNANIUM.COM»
10	СПС "КонсультантПлюс"

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
9-108	интерактивная доска, проектор, телевизор, усилитель, акустическая система
9-213	компьютер, принтер, электрообогреватель, чайник, зеркало
9-221	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, интерактивная доска, проектор
9-208	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор
9-205	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор, скелет человека, весы напольные, ростомер, молоток неврологический, секундомер, пикфлоуметр,

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Голубева Т.А. Мониторинг качества образования: Практикум. – Тверь: Твер.

