

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 13.09.2024 17:32:27
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП



Дельчицкий И.Д.

24 июня 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА КОУЧИНГА
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Интегративная клиническая социальная работа

Для студентов 1 курса, очной формы обучения

Составитель:
Мороз М.В., канд.психол.наук, доцент

Тверь, 2024

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: на основе изучения основ методологии и практики коучинга, сформировать компетенции магистров, детерминирующие эффективность практики использования коуч-технологий в учреждениях социального обслуживания.

Задачами освоения дисциплины являются:

- освоение основных теоретико-методологических понятий в рамках различных подходов к коучингу;
- освоение основных теоретических положений, принципов, основных техник и процедур коучинга;
- формирование профессиональных компетенций, обеспечивающих эффективность практики коучинга в деятельности социальных работников.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Данная программа входит в часть программы подготовки магистров, формируемую участниками образовательных отношений.

Содержательно она закладывает основы знаний для освоения дисциплин «Техники саморегуляции и личностного роста», «Стратегии профессионального и личностного самосовершенствования», «Техники эффективной работы по преодолению выгорания в учреждениях социального обслуживания».

3. Объем дисциплины: 6 зачетных единиц, 216 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции – 15 часов, практические занятия 15 часов (практическая подготовка 6 часов),

самостоятельная работа: 159 часов, контроль 27 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
ПК-1 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-1.1 Разрабатывает технологии социальной работы в профессиональной деятельности; ПК-1.2 Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен в 1 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Практические занятия/	Контроль самостоятельной работы	
Т. 1 Теоретико-методологические основы коучинга	26	2	2	2	20
Т 2. История появления и применения коучинг-технологий в социальной сфере	23	1	1	2	19

Т.3. Профессиональные компетенции коуча	26	2	2	2	20
Т.4. Этапы коуч-сессии	28	2	2	4	20
Т.5 Создание и поддержание раппорта в коучинге	28	2	2	4	20
Т.6 Активное слушание и обратная связь в коучинге	28	2	2	4	20
Т.7 Психотехники в коучинге	28	2	2	4	20
Т.8 Ресурсы коучинг-технологий в социальной работе	27	2	2	3	20
ИТОГО	216	15	15	27	159

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
Т. 1 Теоретико-методологические основы коучинга	Лекция	дискуссия
	Практическое занятие	нетворкинг, мозговой штурм
Т. 2. История появления и применения коучинг-технологий в социальной сфере	Лекция	традиционная лекция
	Практическое занятие	дискуссия, технология развития критического мышления
Т.3. Профессиональные компетенции коуча	Лекция	дискуссия
	Практическое занятие	портфолио, информационные технологии
Т.4. Этапы коуч-сессии	Лекция	традиционная лекция
	Практическое занятие	игровой метод, мозговой штурм
Т.5 Создание и поддержание раппорта в коучинге	Лекция	традиционная лекция
	Практическое занятие	коуч-технологии
Т.6 Активное слушание и обратная связь в коучинге	Лекция	традиционная лекция
	Практическое занятие	коуч-технологии
Т.7 Психотехники в коучинге	Лекция	дискуссия
	Практическое занятие	игровые технологии, визуализация

Т.8 Ресурсы коучинг-технологий в социальной работе	Лекция Практическое занятие	дискуссия технологии группового решения творческих задач
--	--------------------------------	---

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Контрольные вопросы и задания для практических занятий

Занятие 1

Тема: «Теоретико-методологические основы коучинга»

1. Понятие коучинга
2. Виды коучинга
3. Принципы коучинга
4. Отличие коучинга от тренинга и консультирования

Занятие 2

Тема: «История появления и применения коучинг-технологий в социальной сфере»

1. Основоположники коучинга
2. Сферы применения коуч-технологий в социальной сфере.
3. Предложите 3 наиболее типичные и 3 какие-то особенные ситуации в современной жизни (в деловой и/или личной сфере), где «коучинговый» подход может очень сильно помочь. К какому результату он приведет? За счет чего?

Занятие 3

Тема: «Профессиональные компетенции коуча»

1. Перечислить ПВК коуча.
2. Заполнить таблицу:

Что делает коуч	Чего коуч не делает
Принимает клиента таким как есть	
Проявляет искренний интерес к партнеру	
Ориентирует на будущее	
Предлагает эффективные методы решения задач	
Поддерживает мотивацию	
Помогает обойти психологические блоки	
Предоставляет информацию	

Занятие 4

Тема: «Этапы коуч-сессии »

1. Требования к каждому этапу коуч-сессии.

2. Представьте, что вы сталкиваетесь с человеком с суицидальными намерениями (в реальном контексте коучинга, его следует направить к профессиональному психотерапевту). Предложите варианты, каким образом, используя принцип утилизации, вы могли бы повести разговор, чтобы человек открыл для себя иные, позитивные альтернативы своему первоначальному решению.

3. Приведите примеры 3-4 проблем из различных сфер жизни. Переформулируйте их в задачи, направленных на поиск позитивного решения.

Занятие 5

Тема: «Создание и поддержание раппорта в коучинге»

1. К каким репрезентативным системам относятся фразы «отмотки назад»?

- Сара, ты слышишь, как жасмин пахнет?

– Слышу, слышу, я не глухая.

2. Работа в парах. 5-10 минут. Вы – коуч, ваша «пара» – клиент. Поздоровайтесь. Проявите интерес к вашему собеседнику. Отметьте что-то особенное в нем. Найдите что-то общее с клиентом и поделитесь этим. Попросите вашу пару рассказать о какой-либо задаче, которую он решает или хочет решить. Выслушайте его, используя приемы смягчения речи, подстройки и «отмотки назад». Следите за уровнем раппорта. Попросите «пару» дать обратную связь, описав изменение уровня раппорта на протяжении сессии: что он наблюдал, что чувствовал, что ему хотелось. Вместе с ним заполните таблицу. Поменяйтесь ролями. На протяжении недели попрактикуйтесь в установлении раппорта в трех различных ситуациях. Предоставьте отчеты в форме заполненных таблиц (можно с комментариями и дополнениями).

Приемы установления раппорта	Что удалось, что не удалось.
Проявление интереса	
Подстройка по позе / жестам	
Подстройка по темпу / громкости / высоте речи	
Подстройка по характерным речевым выражениям	
Подстройка по дыханию	
Подстройка по репрезентативным системам	
Использование смягчающих оборотов	
Объяснение просьб к клиенту	
«Отмотка назад»	

Занятие 6

Тема: «Активное слушание и обратная связь в коучинге»

1. Интерактивное упражнение. Пусть каждый из вас подумает о какой-нибудь волнующей вас теме. Засеките время. В течение 60 секунд **ОДНОВРЕМЕННО**

постарайтесь как можно доходчивее объяснить другому свой вопрос. Делайте это очень внимательно, не отвлекаясь и не обращая внимание на то, что говорит другой. Поделитесь своими впечатлениями. Как Вы назовете такой вид «слушания»?

2. В течение последующих двух трех недель осознанно практикуйтесь в эмпатическом и глобальном слушании. В течение дня отмечайте, на каком уровне вы слушаете собеседника. В конце дня делайте небольшие пометки. В конце недели высылайте отчет. Что ценного Вы для себя открыли? Чему научились? Что для Вас изменилось?

3. Проведите три «живых» эксперимента предоставления эффективной обратной связи. Опишите свой опыт. Чему Вы научились?

Занятие 7

Тема: «Психотехники в коучинге»

1. «Якорение» в коучинге

2. Метафорические карты и визуализация в коучинге

Занятие 8

Тема 8: «Ресурсы коучинг-технологий в социальной работе»

1. Составить схему (таблицу) возможностей использования коуч-технологий с различными категориями граждан в социальной работе.

2. В парах. смоделируйте любой запрос на коуч сессию в социальной сфере. Проведите мини-коуч-сессию (20 мин.). Установите раппорт. Попросите клиента сформулировать свою задачу. Убедитесь, что она отвечает формату конечного результата. Ваша цель в данном упражнении – провести клиента по структуре логических уровней снизу вверх, а затем сверху вниз, и посмотреть, как изменилось видение клиентом своей цели и способов ее достижения? Попросите клиента поделиться, что ценного он получил в результате этой сессии. Подведите итог. Что ценного получили Вы?: Поменяйтесь ролями.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)	Критерии оценивания и шкала оценивания
ПК-1.1 Разрабатывает технологии социальной работы в	1.Разработайте бланк обратной связи для клиента по завершению коуч-	творческое задание	Вопросы отражают каждый этап коуч-сессии, сформулированы

<p>профессиональной деятельности</p>	<p>сессии (включающий 3-5 вопросов)</p> <p>2. Какие требования предъявляются к реализации технологии «активного слушания» в коучинге?»</p>	<p>письменный ответ на вопрос</p>	<p>грамотно и логично – 5 баллов</p> <p>Вопросы отражают только один (не все) этап коуч-сессии, сформулированы не грамотно и не логично – 2 балла</p> <p>Задание выполнено с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла</p> <p>Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p>
<p>ПК-1.2 Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности</p>	<p>1. В КЦСОН обратилась семья, в которой воспитывается 7 детей (2 родных ребенка и 54 приемных). В семье возникают конфликтные ситуации между родными и приемными детьми.</p> <p>Вопросы:</p> <p>1. Сформулируйте возможные цели для коуч-сессий.</p> <p>2. Какие психотехнологии возможно использовать?</p> <p>2. см. после таблицы.</p>	<p>Кейс</p> <p>устный ответ</p>	<p>Задание выполнено с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла</p> <p>Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p>

Задание 2.

Настоящие правила этикета определены Международной Федерацией Коучинга, задающей и поддерживающей стандарты коучинга как профессии. Прокомментируйте их с точки зрения применения сотрудниками в социальной работе.

Общие положения

- Обязуюсь действовать так, чтобы это благотворно отражалось на коучинге как профессии, и воздерживаться от любых поступков, препятствующих общественному пониманию и приятию коучинга как профессии.

- Обязуюсь выполнять все свои договорные обязательства. Обязуюсь четко прорисовывать все пункты договор с клиентами, включающие в себя вопросы конфиденциальности, промежуточной отчетности и др.

- Обязуюсь признавать труд и личный вклад других людей
- При разработке собственных материалов обязуюсь уважать авторские права других и не представлять их как свои.
- Обязуюсь использовать контактную информацию о членах МФК (E - mail , номера телефонов и т.д.) исключительно в формах и рамках полномочий, установленных МФК.

Взаимоотношения с клиентами

- Обязуюсь четко определять свой уровень компетенции как коуча и не преувеличивать своей квалификации, опыта и знаний в глазах других.

- При подписании договора на оказание услуг коучинга обязуюсь убедиться в том, что клиент понимает, как будет проходить процесс коучинга, а также условия самого договора.

- Обязуюсь намеренно не вводить в заблуждение и не делать заведомо ложных утверждений относительно того, что мой клиент сможет получить от процесса коучинга и от меня как от коуча.

- Обязуюсь не давать своим клиентам или потенциальным клиентам заведомо ложных или лежащих вне сферы моей компетенции советов или информации.

- Обязуюсь внимательно следить за тем, приносит ли мой коучинг пользу клиенту, и при наступлении того момента, когда в моей помощи он больше не нуждается, и ему следовало бы перейти к другому коучу или воспользоваться другой методикой, посоветовать ему предпринять эти шаги.

Вопросы конфиденциальности

- Обязуюсь уважать конфиденциальность информации о клиенте, за исключением особо оговоренных клиентом или установленных законодательством случаев.

- Обязуюсь получить разрешение от каждого из клиентов перед тем, как упоминать их в качестве моих клиентов или использовать их в качестве примера.

- Обязуюсь получить разрешение клиента прежде, чем предоставить какую-либо информации о нем лицу, оплачивающему мои услуги коуча (если это другое лицо),

Конфликты интересов

- Обязуюсь избегать конфликтов между моими интересами и интересами моих клиентов.
- В случаях, когда есть потенциальная возможность возникновения конфликта интересов, я обязуюсь своевременно обсудить с клиентом причины возможного конфликта и достичь соглашения о том, как его разрешить, сделав это в наиболее удобной клиенту форме.
- Обязуюсь своевременно извещать своего клиента обо всех вознаграждениях, которые я могу получить от третьих сторон за рекомендации, данные этому клиенту, или факт его обращения ко мне.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.]; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536058>
2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538205>

б) дополнительная литература:

1. Гуревич П. С. Практическая психология для всех: клинический психоанализ / П.С. Гуревич. - М. : Директ-Медиа, 2013. - 464 с. - ISBN 978-5-4458-3429-8 ; [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210460>
2. Пахальян В. Э. Практическая психология. Введение [Электронный ресурс]/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29297>
1. Гуревич П. С. Психология личности : учебное пособие / П.С. Гуревич. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 559 с. - (Актуальная психология). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01588-0 ; [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128>
2. Маслов Д. Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. - ISBN 978-5-504-00812-7 ; [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427>

2) Программное обеспечение

Google Chrome - бесплатное ПО
Яндекс Браузер - бесплатное ПО
Kaspersky Endpoint Security 10 – УПД № ПК 657 от 29.12.2023
Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО
ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>
5. Электронно-библиотечная система «Знаниум» <https://znanium.com/>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Сайт для практикующих коучей - prosto-coach.ru

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Методология и практика коучинга в социальной работе» представляет собой переходный вариант от классической организации учебного процесса к схеме, предполагающей использование новых образовательных технологий (использование системы тренинговых упражнений на каждом практическом занятии, позволяющих непосредственно в индивидуальной или групповой работе сформировать необходимые для магистра компетенции и профессионально-важные качества личности.

В рамках учебного курса самостоятельная работа студентов включает:

- выполнение письменных заданий;
- самостоятельное изучение ряда тем;
- подготовка к дискуссиям;
- подготовку к экзамену.

Значительную часть при организации самостоятельно изучения учебного курса занимает работа студентов с методической литературой, которая может иметь следующие формы: конспектирование, составление тезисов, оформление выписок.

Конспект – это изложение основного содержания публикации, ее главных, существенных положений, а также их интерпретация с использованием доказательств автора. В то же время при конспектировании литературного материала желательно вносить собственные рассуждения и дополнения, критические размышления и замечания по поводу излагаемой

точки зрения, которые записываются на специально отведенных для этого полях конспекта.

Конспект может быть как подробным, так и кратким, но независимо от этого основное содержание первоисточника должно быть отражено полностью. При этом в конспекте допустимы различные варианты выделения текста: обозначение спорных мыслей и противоречий, подчеркивание главных идей и т.п.

Тезисы – это краткое изложение основного содержания публикации, отражение сути важнейших положений. При их составлении соблюдается авторская логика, порядок изложения мыслей и идей. Вместе с тем на специально отведенных полях допускаются комментарии студента, его собственная интерпретация первоисточника, выражение своей точки зрения, а также конкретные примеры, иллюстрирующие некоторые моменты публикации.

Выписки могут выполняться студентами с разной целью. Обычно они включают предложенные автором понятия и их определения, значимые теоретические положения, наиболее интересные факты и доказательства, отдельные цитаты. При этом последовательность их оформления является свободной.

Особо заметим, что при любой форме работы с научной и учебной литературой студенту необходимо обязательно указывать фамилию, имя, отчество автора, полное название первоисточника, все выходные данные (название книги или сборника, место и год издания; название журнала, год, номер, страницы, где опубликована статья).

Дискуссия – коллективное мышление. Одним из условий для дискуссии является хорошая подготовка к ней всех обучаемых. Им заранее необходимо указать проблемы и основные вопросы для обсуждения, поиска наиболее приемлемых решений.

Вопросы следует формулировать так, чтобы на них не было готового ответа. Они должны заинтересовать обучаемых своей научностью, конкретностью поставленных проблем, тесной связью с практикой.

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине

1. Понятие, виды коучинга
2. Отличие коучинга от консультирования
3. Этапы коуч-сессии
4. Принципы работы коуча
5. Этический кодекс коуча
6. Создание и поддержание раппорта
7. Стадии достижения цели
8. Противостояние страхам в коучинге
9. Требования к личности коуча
10. Типы слушания в коучинге
11. Система задавания вопросов в коучинге
12. Работа с логическими уровнями

13. Обратная связь в коучинге
14. Шкалирование и китайское меню – как методы в коучинге
15. Возможности коучинга в социальной работе
16. Раппорт в коучинге
17. Контракт в коучинге
18. Работа с целью
19. Психотехнологии в коучинге
20. Типы клиентов в коучинге.
21. Специфика применения коуч-технологии с различными категориями граждан в социальной работе.

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	Содержание РПД	Содержание РПД	ПОЛОЖЕНИЕ о разработке основной образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО от мая 2022г.
2.			