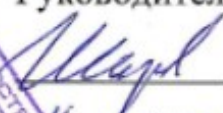


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 14.07.2025 17:15:44
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7041cc5ad1b35806

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

«Утверждаю»

Руководитель ООП

 Шаров Г.С.
«14» 07 2025 г.


Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Психология

Направление подготовки

01.03.01 Математика

Профиль подготовки

Математическое обеспечение экономической деятельности

Для студентов 2 курса

Форма обучения очная

Тверь, 2025

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: усвоение студентами системы знаний об общих закономерностях и механизмах психики как специфической части научного познания, о сущности и содержании современной психологии, биологических, средовых и социальных факторах, влияющих на развитие психики и сознания личности; сформированные умения и навыки практического использования достижений психологии в интересах адаптации человека к окружающей среде и рационального профессионального самоопределения

Задачами освоения дисциплины являются:

1. Изучение основных направлений развития психологической науки.
2. Ознакомление с многообразием психологических методов исследования, формирование умений использования психодиагностических методов.
3. Ознакомление студентов с познавательными психическими процессами.
4. Раскрытие содержания эмоционально-волевой сферы человека.
5. Изучение индивидуально-типологические свойства личности.
6. Овладение понятийным аппаратом, описывающим проблемы личности, общения и деятельности.
7. Формирование навыка практического использования достижений психологической науки.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана – к дисциплинам, формирующим универсальные и общепрофессиональные компетенции. Содержательно она закладывает основы знаний для освоения иных дисциплин учебного плана.

Курс ориентирован на теоретическую и практическую подготовку обучающихся, где студенты углубляют свои представления о психологии, расширяют возможности в сфере практического применения знаний в профессиональной деятельности. Важное место в учебном процессе занимает самостоятельная работа над учебным материалом. Она предназначена для закрепления и расширения полученных знаний на занятиях, знакомства с литературой по психологической проблематике, с творчеством выдающихся представителей психологии.

Дисциплина изучается на 2 курсе (4 семестр).

3. Объём дисциплины: 2 зачётные единицы, 72 академических часа, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 17 часов, практические занятия 17 часов;

самостоятельная работа: 38 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачёта (4 семестр).

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические работы	
Т1. Психология как наука. История развития психологии, ее основные отрасли и методы. Развитие и структура психики человека.	8	2	2	4
Т.2. Психические познавательные процессы.	8	2	2	4
Т.3. Психические эмоционально-волевые процессы	8	2	2	4
Т.4. Психология личности.	8	2	2	4
Т.5. Психологические закономерности общения.	8	2	2	4
Т.6. Психология социальных групп.	8	2	2	4
Т.7. Психология общения	8	2	2	4
Т.8. Психология конфликта	8	2	2	4
Т.9. Культура профессиональной коммуникации	8	1	1	6
Всего	72	17	17	38

III. Образовательные технологии

Преподавание учебной дисциплины строится на сочетании аудиторных занятий и различных форм самостоятельной работы студентов.

Также на занятиях практикуется самостоятельная работа студентов, выполнение заданий в малых группах, письменные работы, моделирование дискуссионных ситуаций, работа с раздаточным материалом, привлекаются ресурсы сети INTERNET. Курс предусматривает выполнение контрольных и самостоятельных работ, письменных домашних заданий. В качестве форм контроля используются различные варианты взаимопроверки и взаимоконтроля.

Интерактивное взаимодействие студентов с одной стороны и преподавателя с другой, а также студентов между собой и с преподавателем во время практических занятий.

Образовательные технологии

1. Дискуссионные технологии
2. Информационные (цифровые)

3. Технологии развития критического мышления

Современные методы обучения

1. Активное слушание
2. Лекция (традиционная)

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Пример практических заданий

Задание 1: Запишите в словарик основные понятия и их определения по Теме 1.

Задание 2. Какое из приведенных ниже утверждений лучше других характеризует предмет психологической науки?

1. Психология изучает процессы, содержанием которых является отражение действительности в форме ощущений, образов восприятия и воображения, мыслей, а также мотивов, эмоций и чувств как регуляторов активности.
2. Предметом психологии являются морально-нравственные процессы, независимые от физиологических процессов, происходящих в мозге.
3. Предметом психологической науки являются физиологические процессы, происходящие в мозге при отражении действительности в форме ощущений, образов восприятия и воображения, мыслей, мотивов, эмоций и чувств.
4. Психология - это наука о сознании, в котором функционируют ощущения, образы восприятия и воображения, мысли, складывается отношение к окружающему в форме эмоций, чувств и «мотивов поведения».

Задание 3. Определите, к какой группе психических явлений относятся следующие проявления: внимательность, восприимчивость, воспроизведение, утомляемость, стресс, любовь, стыд, целеполагание, настойчивость, самосознание, представление. Запишите в каждой группе по 3-5 своих примеров.

Психические процессы _____

Психические состояния _____

Психические свойства _____

Задание 4. Перечислите основные различия научных и житейских психологических знаний

Научные психологические знания Житейские психологические знания

Задание 5. Проанализируйте следующие отрывки. Как можно объяснить состояния, поведение и реакции героев?

1. «Нынче отдыхали Горбунов и Биденко, закадычные дружки и постоянные напарники. И, хотя с утра шел бой, воздух в лесу ходил ходуном, тряслась земля и ежеминутно по верхушкам деревьев мело низким, оглушающим шумом штурмовиков, идущих на работу или с работы, оба разведчика безмятежно наслаждались вполне заслуженным отдыхом в обществе Вани, которого они уже успели полюбить и даже дать ему прозвище «пастушок». (Отрывок из повести В. Катаева «Сын полка»).

2. «Огонь из школы открылся такой сильный, что Сережа перестал стрелять и уткнул лицо в кашу из грязи. Пуля прожгла ему левую руку повыше локтя, но кость была нетронута, и сгоряча он не почувствовал боли» (Отрывок из романа А. Фадеева «Молодая гвардия»).

3. «А отец крикнул:

- Беда! Нас оторвало и несет на льдине в море.

Все рыбаки бегали по льдине и кричали:

- Оторвало, оторвало!

А кто-то крикнул:

- Пропали!

Володя заплакал. <...>От страха никто не хотел ни есть, ни пить. А Володя лежал в санях и смотрел: не глянет ли солнышко» (Отрывок из рассказа Б. Житкова «На льдине»).

Задание 6. Вставьте пропуски в тексте, используя слова для справок:

1. К основным методам психологии относятся наблюдение и эксперимент.
2. Наблюдение за самим собой обозначается термином интроспекцией.
3. Психические процессы имеют четкое начало, определенное течение и ярко выраженный конец.

Слова для справок: интроспекция, наблюдение, эксперимент, основной, процессы, состояния

Задание 7. Проведите соответствие между научными принципами психологии и их содержанием

1. Принцип детерминизма
2. Принцип единства сознания и деятельности
3. Принцип личностного подхода
4. Принцип развития

А) все существующее возникает, изменяется и прекращает существование закономерно

Б) Деятельность выступает как форма активности сознания, а само сознание обеспечивает активный характер деятельности

В) выявление всех индивидуальных психологических особенностей человека

Г) Психика рассматривается в непрерывном развитии как процесс и результат деятельности.

Задание 8. Схематично представьте связь психологии с другими науками. Что связывает психологию и перечисленные науки.

Задание 9. Проведите соответствие между авторами и их научными достижениями.

Становление зарубежной психологии связано с именами ученых, которые были основоположниками:

1. Зигмунд Фрейд
2. Конрад Лоренц
3. Абрахам Маслоу
4. Альберт Бандура
5. Эрих Фромм

А) Теория жизненной роли и происхождения агрессивного поведения.

Б) Основатель гуманистической психологии

В) Автор концепции о структуре личности, которая состоит из 3 уровней: сознание, предсознательное, бессознательное.

Г) Автор теории социального научения.

Д) Автор методики гуманистического психоанализа о гармонизации взаимоотношений между человеком, природой и обществом.

Задание 10. Проведите соответствие между авторами и их научными достижениями.

Становление отечественной психологии связано с именами ученых, которые были основоположниками:

1. Выготский Лев Семенович
2. Узнадзе Дмитрий Николаевич
3. Рубинштейн Сергей Леонидович
4. Леонтьев Алексей Николаевич
5. Лурия Александр Романович

А) Автор деятельностного подхода.

Б) автор культурно-исторической концепции развития высших психических функций, положения о «зоне ближайшего развития».

В) Автор фундаментального труда «Основы общей психологии»

Г) Автор общепсихологической теории установки

Д) теория «системной динамической локализации высших психических функций и их нарушений при повреждениях мозга»

2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Типовые контрольные задания	Критерии оценивания и шкала оценивания
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1. Сообщение: Беседа как одна из форм наблюдения, один из психологических методов получения	• Полно и правильно даны ответы на все поставленные вопросы, приведены необходимые примеры; студент показывает

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	достоверных данных. 2. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе содействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями – это – предконфликтная ситуация – дискуссия – конфликт 3. Процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению отражает – объект конфликта – темперамент участников конфликта – динамика конфликта 4. Создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами – разрешение конфликта – предупреждение конфликта – деструктивные последствия	понимание излагаемого материала – 30 – 40 баллов • Полно и правильно даны ответы на все поставленные вопросы, приведены примеры, однако имеются неточности; в целом студент показывает понимание изученного материала – 20 – 29 балла • Ответ дан в основном правильно, но недостаточно аргументированы выводы, приведены не все необходимые примеры – 10 - 19 баллов • Даны неверные ответы на поставленные вопросы – 0 - 9 баллов
---	---	--

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

А) Основная литература:

- 1 Гуревич, П.С. Психология и педагогика: учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 320 с. - (Серия «Учебники профессора П.С. Гуревича».) - ISBN 978-5-238-00904-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028558>
- 2 Станиславская, И. Г. Психология : основные отрасли : учебное пособие : [12+] / И. Г. Станиславская, И. Г. Малкина-Пых ; Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург. – Москва : Человек, 2014. – 324 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461438>

Б) Дополнительная литература:

- 1.Мягченкова, М.А. Психология: самое важное / М.А. Мягченкова. - М. : РГ-Пресс, 2014. - 19 с. : табл. - ISBN 978-5-9988-0233-1 [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=336052>
2. Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика : учебник для академического бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 574 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6715-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444141>

2) Программное обеспечение

Google Chrome	бесплатное ПО
Яндекс Браузер	бесплатное ПО
Kaspersky Endpoint Security 10	акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022
Многофункциональный редактор ONLYOFFICE	бесплатное ПО
ОС Linux Ubuntu	бесплатное ПО

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Вид информационного ресурса, наименование информационного ресурса	Адрес (URL)
1	ЭБС «ZNANIUM.COM»	https://znanium.com/
2	ЭБС «ЮРАИТ»	https://urait.ru/
3	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	https://biblioclub.ru/
4	ЭБС IPR SMART	http://www.iprbookshop.ru/

5	ЭБС «ЛАНЬ»	http://e.lanbook.com
6	ЭБС ТвГУ	http://megapro.tversu.ru/megapro/Web
7	Репозиторий ТвГУ	http://eprints.tversu.ru
8	Ресурсы издательства Springer Nature	http://link.springer.com/
9	СПС КонсультантПлюс (в сети ТвГУ)	

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Учебная программа

Тема I. Психология как наука. История развития психологии, ее основные отрасли и методы. Развитие и структура психики человека

Предмет психологии. Методологические основы психологии как науки. Связь психологии с другими науками. Методы психологии. Беседа как метод изучения психологических особенностей личности. Характеристика наблюдения как метода изучения психологических особенностей личности. Характеристика биографического метода. Использование данных о жизненном пути личности для установления особенностей формирования ее психологических свойств и качеств. Метод тестов. Метод опроса.

Понятие о психике. Психика и организм. Сознание. Сознание и подсознание. Классификация и содержание психологических явление. Неосознаваемые психические процессы.

Тема 2. Психические познавательные процессы

Т.2.1. Ощущение и восприятие. Понятие ощущения. Физиологический механизм ощущения. Анализаторы и их структура. Классификация и общие свойства ощущений. Экстероцептивные ощущения: зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые, осязательные. Контактные и дистантные. Проприоцептивные (двигательные) ощущения. Интероцептивные (внутренние) ощущения. Свойства ощущений. Качество, интенсивность и продолжительность ощущений. Основные характеристики чувствительности анализаторов. Нижний порог ощущений. Верхний порог ощущений. Диапазон чувствительности. Дифференциальный порог ощущений. Взаимодействие ощущений. Сенсбилизация. Синестезия.

Понятие восприятия. Свойства восприятия. Стереотипизация. Апперцепция. Целостность. Предметность. Обобщенность. Константность. Осмысленность. Избирательность. Виды восприятия: восприятие предметов и явлений окружающего мира; восприятие человека человеком; восприятие времени (актуальные и неактуальные); восприятие движений; восприятие пространства; восприятие вида деятельности.

Т.2.2. Память и внимание как психические познавательные процессы.

Общее представление о внимании. Основные функции внимания в сенсорных, мнемических, мыслительных процессах и в системе межличностных отношений. Теории внимания. Моторная теория Т.Рибо. Теория А.А.Ухтомского. Концепция внимания П.Я.Гальперина. Виды внимания. Непроизвольное внимание. Произвольное внимание. Постпроизвольное внимание. Внешненаправленное (перцептивное) и внутреннее внимание. Непосредственное внимание. Опосредованное внимание. Формы внимания: сенсорное; интеллектуальное; моторное. Сосредоточенность внимания. Устойчивость внимания. Объем внимания. Распределение внимания. Переключаемость внимания.

Понятие памяти. Процессы памяти. Запоминание. Импринтинг. Сохранение. Воспроизведение. Припоминание. Забывание. Факторы, влияющие на забывание. Качества памяти: скорость запоминания; скорость забывания. Виды памяти. Генетическая память. Непроизвольная и произвольная память. Механическая память. Смысловая память. Кратковременная, оперативная и долговременная память. Когнитивная, эмоциональная и личностная память. Словесно-логическая и образная память. Зрительная память. Слуховая память. Двигательная память. Осязательная память. Законы памяти. Закон осмысления. Закон интереса. Закон установки. Закон усиления первоначального впечатления. Закон контекста. Закон объема знаний. Закон оптимальной длины запоминаемого ряда. Закон торможения. Закон края. Закон повторения. Мнемотехнические приемы запоминания. Метод ассоциаций. Метод связок. Метод мест.

Т.2.3. Речь, мышление, воображение как психические познавательные процессы. Понятие мышления. Физиологическая основа мышления. Две стадии мышления: допонятийная и понятийное мышление. Формы мыслительного процесса: формирование и усвоение понятий, суждений и умозаключений; решение проблем (мыслительных задач). Понятие. Суждение. Умозаключение. Индукция. Дедукция. Аналогия. Мыслительные операции. Анализ. Синтез. Сравнение. Обобщение. Абстрагирование. Конкретизация. Систематизация (классификация). Типы и виды мышления. Дискурсивное (умозаключающее) и интуитивное мышление. Предметно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое мышление. Теоретическое (концептуальное) и практическое мышление. Аналитическое (логическое) мышление. Реалистическое мышление. Продуктивное. Непроизвольное и произвольное мышление. Самостоятельность мышления. Инициативность. Глубина. Широта. Быстрота. Оригинальность. Пытливость. Критичность. Торопливость.

Воображение. Активное и пассивное. Творческое активное воображение. Воссоздающее активное воображение. Преднамеренное пассивное и непреднамеренное пассивное воображение. Мечты. Грезы. Галлюцинации. Сновидения. Аналитико-синтетический характер процессов воображения. Агглютинация. Акцентирование или заострение. Гиперболизация. Схематизация. Типизация. Функции воображения. Представление действительности в образах и возможность пользоваться ими. Регулирование эмоциональных состояний.

Произвольная регуляция познавательных процессов и состояний человека. Формирование внутреннего плана действий. Планирование и программирование деятельности. Управление психофизиологическим состоянием организма. Воображение и мышление. Воображение и творчество.

Тема 3. Психические эмоционально-волевые процессы

Понятие эмоций и чувств. Их источники. Функции эмоций и чувств: сигнальная; регулятивная; отражательная; побудительная; подкрепляющая; переключательная; приспособительная. Классификация чувств Теории эмоций: биологическая концепция Ч. Дарвина, периферическая теория Джеймса-Ланге, теория Кеннона-Барда, теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера, информационная теория эмоций П. Симонова.

Влияние эмоций и чувств на поведение людей. Характеристика эмоциональных реакций. Виды эмоциональных состояний. Настроение. Страсть. Аффект. Отличительные признаки аффекта. Законы развития аффекта. Физиологическая основа аффекта. Фрустрация. Основные причины фрустрации. Фиксация фрустрации. Пути выхода из фрустрации. Эмоциональный стресс. Развитие эмоциональной сферы личности и эмоциональная саморегуляция. Методы изучения эмоций..

Понятие воли. Функции воли. Выбор мотивов и целей. Регуляция побуждения к действиям. Организация психических процессов в систему. Мобилизация физических и психических возможностей при достижении поставленных целей. Теории воли. Волевая регуляция человеческого поведения. Структура волевых действий. Виды волевого действия. Волевые качества. Исследование воли как психического процесса

Тема 4. Психология личности

Т.4.1. Понятие и структура личности. Индивидуально-психологические свойства личности.

Основные концепции теории личности. Понятие личности. Психологические признаки личности. Соотношение понятий «человек»-«индивид»-«личность»-«индивидуальность». Роли, статусы, позиция. Социально-психологическая оценка конформизма личности. Основные компоненты психологической структуры личности. Психологическая характеристика направленности личности. Потребности. Классификация уровней потребностей по А.Маслоу. Мотивы. Концепции мотивации. Теория оптимальной активации. Когнитивная теория. Характеристика интересов. Цели и ценностные ориентации. Идеалы. Убеждения. Мировоззрение. Способности. Специальные и общие способности. Одаренность. Талант. Гениальность.

Т.4.2. Темперамент и характер. Подструктура биологически обусловленных свойств и качеств человека. Темперамент. Типология Э.Кречмера. Концепция темперамента У.Шелдона. Понятие темперамента и типов высшей нервной деятельности по И.П.Павлову. Психологическая характеристика основных видов темперамента. Подструктура форм отражения и самоконтроля. Подструктура социального опыта. Характер. Структура характера. Акцентуации характера личности.

Тема 5. Психологические закономерности общения

Понятие и структура общения, его функции. Коммуникативная сторона общения. Особенности процесса передачи информации. Коммуникативные барьеры общения. Восприятие человека человеком. Возрастные, индивидуально-психологические и профессиональные особенности восприятия другого человека. Психологические особенности различных форм взаимодействия в процессе общения. Стратегии, тактики, виды общения. Вербальные и невербальные средства общения. Психология межличностного познания. Типы и механизмы психологического воздействия. Виды и техники слушания. Коммуникативная компетентность.

Тема 6. Психология социальных групп

Причины и динамика образования социальных групп, их структура. Понятие социальной группы. Управляющее звено социальной группы. Лидерство и руководство в группе. Стили управления. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Либеральный стиль. Смешанный стиль. Понятие группы. Классификация групп: по размеру группы; по критерию организованности; по времени существования; по степени влияния группы на поведение человека; по уровню организации; по социальной направленности. Функциональная организация малых групп. Этапы развития группы. Социально-психологические процессы в малой группе. Психология больших социальных групп.

Тема 7. Психология общения

Т.7.1. Общение как социальный феномен. Понятие «общение» в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни и функции общения. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга. Общение как межличностное взаимодействие. Виды социальных взаимодействий. Барьеры общения: способы преодоления. Роли и ролевые ожидания в общении. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. Техники и приемы эффективного общения. Правила слушания.

Т.7.2. Профессиональное общение учителя. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы, убеждения. Имидж и профессионально-значимые качества педагогического работника. Особенности профессионального общения учителя. Эмпатия. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности учителя. Понятие психологической безопасности. Этические принципы и гигиена общения педагога.

Тема 8. Психология конфликта

Т.8.1. Конфликт как универсальное явление. Понятия «конфликт», «медиация». Функции конфликта. Источники и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Динамика межличностного конфликта и его последствия. Способы разрешения конфликтов.

Тема 9. Культура профессиональной коммуникации

Т.9.1. Работа в команде. Типы коммуникации в учебных организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности

взаимодействия, принципы сотрудничества. Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих педагогическую деятельность.

Т.9.2. Реализация индивидуального подхода. Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. Толерантность. Феномен личностного влияния.

Контрольные вопросы к зачёту (часть 1)

1. Психология как наука.
2. Психология и ее основные задачи.
3. Отличие научных психологических знаний от житейских.
4. История становления современной психологии и ее место в системе других наук.
5. Методы психологии.
6. Основные отрасли психологии.
7. Структура психики человека.
8. Основные характеристики и свойства сознания.
9. Психологическая структура сознания.
10. Психология самосознания.
11. Основные виды деятельности.
12. Деятельность и психические процессы.
13. Психологическая структура личности.
14. Формирование и развитие личности.
15. Ощущение как психический познавательный процесс.
16. Восприятие как психический познавательный процесс.
17. Внимание как психический познавательный процесс.
18. Память как психический познавательный процесс.
19. Мышление как психический познавательный процесс.
20. Речь как психический познавательный процесс.
21. Воображение как психический познавательный процесс.
22. Деятельность и психические процессы.
23. Общая характеристика эмоций.
24. Эмоции и чувства.
25. Психические состояния.
26. Общая характеристика волевых процессов.
27. Направленность как психическое свойство личности.
28. Темперамент как психическое свойство личности.
29. Характер как психическое свойство личности.
30. Способности как психическое свойство личности.
31. Причины и динамика образования социальных групп, их структура.
32. Классификация социальных групп.
33. Понятие и динамика формирования межличностных отношений в группах.
34. Лидерство и руководство в группе.
35. Понятие и структура общения, его функции.

35. Коммуникативная сторона общения. Особенности процесса передачи информации. Коммуникативные барьеры общения.
36. Перцептивная сторона общения. Восприятие человека человеком.
37. Возрастные, индивидуально-психологические и профессиональные особенности восприятия другого человека.
38. Психологические механизмы, способствующие познанию партнера по общению.
39. Интерактивная сторона общения. Психологические особенности различных форм взаимодействия в процессе общения.
40. Трансактный анализ.
41. Конфликты общения: причины возникновения и методы нейтрализации.
42. Психологические методы изучения личности.
43. Беседа как метод изучения психологических особенностей личности.
44. Характеристика наблюдения как метода изучения психологических особенностей личности.
45. Выявление психологических свойств и качеств личности в процессе изучения материальных результатов ее деятельности.
46. Характеристика биографического метода. Использование данных о жизненном пути личности для установления особенностей формирования ее психологических свойств и качеств.
47. Метод тестов. Принципы и методы психодиагностики.
48. Методы изучения социальной группы.

Контрольные вопросы к зачёту (часть 2)

1. Понятие «общение» в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии.
2. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».
3. Виды и уровни и функции общения. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга.
4. Общение как межличностное взаимодействие. Виды социальных взаимодействий. Барьеры общения: способы преодоления.
5. Роли и ролевые ожидания в общении. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.
6. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.
7. Техники и приемы эффективного общения. Правила слушания.
8. Профессиональное общение учителя. Понятие делового общения.
9. Правила ведения деловой беседы, убеждения. Имидж и профессионально-значимые качества педагогического работника.
10. Особенности профессионального общения учителя. Эмпатия.
11. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности учителя.

12. Понятие психологической безопасности. Этические принципы и гигиена общения педагога.
13. Понятия «конфликт», «медиация». Функции конфликта. Источники и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов.
14. Динамика межличностного конфликта и его последствия. Способы разрешения конфликтов.
15. Работа в команде. Типы коммуникации в учебных организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества.
16. Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих педагогическую деятельность.
17. Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. Толерантность.
18. Феномен личностного влияния.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организуя свою учебную работу, студенты должны:

Во-первых, выявить рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению теоретического курса, практическому применению изученного материала, по выполнению заданий для самостоятельной работы, по использованию информационных технологий и т.д.

Во-вторых, ознакомиться с указанным в методическом материале по дисциплине перечнем учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также с методическими материалами на бумажных и/или электронных носителях, выпущенных кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

1. Работа с учебными пособиями. Для полноценного усвоения курса студент должен, прежде всего, овладеть основными понятиями этой дисциплины. Необходимо усвоить определения и понятия, уметь приводить их точные формулировки, приводить примеры объектов, удовлетворяющих этому определению. Кроме того, необходимо знать круг фактов, связанных с данным понятием. Требуется также знать связи между понятиями, уметь устанавливать соотношения между классами объектов, описываемых различными понятиями.

2. Самостоятельное изучение тем. Самостоятельная работа студента является важным видом деятельности, позволяющим хорошо усвоить изучаемый

предмет и одним из условий достижения необходимого качества подготовки и профессиональной переподготовки специалистов. Она предполагает самостоятельное изучение студентом рекомендованной учебно-методической литературы, различных справочных материалов, написание рефератов, выступление с докладом, подготовку к лекционным и практическим занятиям, подготовку к зачёту.

3. Составление глоссария. В глоссарий должны быть включены основные понятия, которые студенты изучают в ходе самостоятельной работы. Для полноты исследования рекомендуется вписывать в глоссарий и те термины, которые студентам будут раскрыты в ходе лекционных занятий.

4. Составление конспектов. В конспекте отражены основные понятия темы. Для наглядности и удобства запоминания использованы схемы и таблицы.

5. Подготовка к зачету. При подготовке к зачету студенты должны использовать как самостоятельно подготовленные конспекты, так и материалы, полученные в ходе занятий.

Качество усвоения студентом каждой дисциплины оценивается по 100-балльной шкале.

Интегральная рейтинговая оценка (балл) по каждому (периоду обучения) складывается из оценки текущей работы студентов на семинарских и практических занятиях, выполнения индивидуальных творческих заданий и др. и оценки за выполнение студентом учебного задания при рейтинговом контроле успеваемости. При этом доля баллов, выделенных на рейтинговый контроль не должна превышать 50% общей суммы баллов данного модуля (периода обучения).

Максимальная сумма баллов по учебной дисциплине, заканчивающейся зачетом, по итогам семестра составляет 100 баллов (50 баллов – 1-й модуль и 50 баллов – 2-й модуль).

Студенту, набравший 40 баллов и выше по итогам работы в семестре, в экзаменационной ведомости и зачетной книжке выставляется оценка «зачтено». Студенту, набравшему до 39 баллов включительно, сдает зачет,

Согласно подходам балльно-рейтинговой системы в рамках оценки знаний, умений, владений (умений применять) и (или) опыта деятельности дисциплины установлены следующие аспекты:

- Содержание учебной дисциплины в рамках одного семестра делится на два модуля (периода обучения). По окончании модуля (периода обучения) осуществляется рейтинговый контроль успеваемости знаний студентов.
- Сроки проведения рейтингового контроля:

осенний семестр – I рейтинговый контроль успеваемости проводится согласно графику учебного процесса, II рейтинговый контроль успеваемости -

две последние недели фактического завершения семестра по графику учебного процесса;

весенний семестр – I рейтинговый контроль успеваемости проводится согласно графику учебного процесса, II рейтинговый контроль успеваемости – две последние недели фактического завершения семестра по графику учебного процесса.

VII. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, <i>учебная аудитория: № 312 (170002 Тверская обл., г. Тверь, пер. Садовый, д. 35)</i>	Комплект учебной мебели, интерактивная система.	Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022 Lazarus – бесплатно OpenOffice – бесплатно Многофункциональный редактор ONLYOFFICE бесплатное ПО – бесплатно ОС Linux Ubuntu бесплатное ПО – бесплатно

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Дата и № протокола заседания кафедры / методического совета факультета, утвердившего изменения
1			
2			