

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 11.07.2025 12:50:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

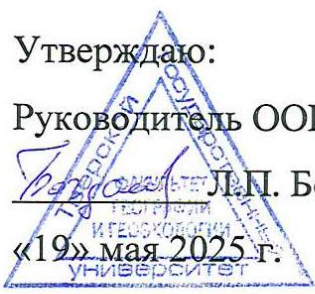
УП: 43.03.02 Туризм
2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Утверждаю:

Руководитель ООП

 Л.П. Богданова


«19» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Технология и проектирование экскурсионных услуг

Закреплена за кафедрой:	Туризма и природопользования
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль):	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Семестр:	6

Программу составил(и):

канд. геогр. наук, доц., Дорофеев Александр Александрович

Тверь, 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

Целью освоения дисциплины «Технология и проектирование экскурсионных услуг» является приобретение профессионального уровня экскурсовода (по возможности), а также научной и практической подготовки студентов к туроператорской и турагентской деятельности в роли экскурсовода.

Задачи :

Основными задачами являются:

- обучение студентов основам экскурсоведения;
- рассмотрение основ экскурсионной методики;
- обучение студентов мастерству экскурсовода;
- организация работы экскурсовода в учебном экскурсионном бюро;
- формирование у студентов навыков разработки новых экскурсий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.О

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержательно «Технология и проектирование экскурсионных услуг» опирается на знания, полученные студентами при изучении курса «Основы туризма» части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, а также дисциплин обязательной части учебного плана, формирующих универсальные компетенции: «История России», «География мировой культуры» и др.

Уровень начальной подготовки обучающегося для успешного освоения дисциплины «Технологии и проектирование экскурсионных услуг»:

- Иметь представление об основных видах экскурсионных услуг.
- Знать основы краеведения, архитектуры.
- Владеть начальными навыками публичных выступлений перед массовой аудиторией.

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Учебная дисциплина непосредственно связана с курсами части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, посвященным отдельным видам туризма, и обеспечивает основу для понимания специфики организации экскурсий в России и регионах.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	57

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-3.1: Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	6

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1. Экскурсоведение как наука				
1.1		Ср	6	2	
	Раздел 2. Сущность, функции и признаки экскурсии				
2.1		Лек	6	1	
2.2		Ср	6	2	
	Раздел 3. Экскурсионный метод познания				
3.1		Лек	6	1	
3.2		Пр	6	1	
	Раздел 4. Элементы педагогики в экскурсии				
4.1		Лек	6	1	
4.2		Пр	6	2	
	Раздел 5. Элементы психологии в экскурсии				
5.1		Лек	6	1	
5.2		Пр	6	1	
	Раздел 6. Классификации экскурсий				
6.1		Лек	6	2	
6.2		Пр	6	2	
6.3		Ср	6	1	
	Раздел 7. Тематика и содержание экскурсий				
7.1		Лек	6	1	

7.2		Пр	6	2	
7.3		Ср	6	4	
	Раздел 8. Показ и рассказ в экскурсии, их сочетание				
8.1		Лек	6	2	
8.2		Пр	6	2	
8.3		Ср	6	4	
	Раздел 9. Технология подготовки новой экскурсии				
9.1		Лек	6	1	
9.2		Пр	6	2	
9.3		Ср	6	4	
	Раздел 10. Составление маршрута экскурсии				
10.1		Лек	6	1	
10.2		Пр	6	2	
10.3		Ср	6	4	
	Раздел 11. Методика проведения экскурсии				
11.1		Лек	6	1	
11.2		Пр	6	2	
11.3		Ср	6	2	
	Раздел 12. Техника ведения экскурсии				
12.1		Лек	6	1	
12.2		Пр	6	2	
12.3		Ср	6	2	
	Раздел 13. Личность экскурсовода				
13.1		Лек	6	1	
	Раздел 14. Экскурсоводческое мастерство				
14.1		Лек	6	1	
14.2		Пр	6	2	

14.3		Ср	6	2	
	Раздел 15. Умения и навыки экскурсовода				
15.1		Лек	6	1	
15.2		Пр	6	2	
15.3		Ср	6	2	
	Раздел 16. Речь экскурсовода				
16.1		Лек	6	1	
16.2		Пр	6	2	
16.3		Ср	6	4	
	Раздел 17. Внеречевые средства общения экскурсовода с участниками экскурсии				
17.1		Пр	6	2	
17.2		Ср	6	5	
	Раздел 18. Разработка и защита тематической экскурсии по выбранной тематике				
18.1		Пр	6	4	
18.2		Ср	6	16	
	Раздел 19. Проведение тематической экскурсии				
19.1		Пр	6	4	
19.2		Ср	6	3	

Список образовательных технологий

1	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
2	Информационные (цифровые) технологии
3	Проектная технология
4	Технологии развития дизайн-мышления
5	Лекции: проблемная, визуализация, проблемная, традиционная, с элементами дискуссии
6	Проведение экскурсии в реальных условиях

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И

ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

См. Приложение 1

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

См. Приложение 1

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Содержание дисциплины делится на два модуля. Текущий контроль в каждом модуле предусматривает проведение рейтингового контроля в письменной форме. За каждый модуль студент может получить 50 баллов.

Дополнительные баллы могут быть добавлены за:

- Регулярное, без пропусков посещение лекционных и лабораторных занятий – до 5 баллов
- За сделанные на семинарских занятиях доклады и сообщения – до 5 баллов
- За своевременное и качественное выполнение всех практических и самостоятельных работ – до 15 баллов

Промежуточная аттестация в соответствии с учебным планом по направлению 43.03.02 ТУРИЗМ профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» по дисциплине «Технология и проектирование экскурсионных услуг» проводится в форме зачёта. На зачёте студенту задаются два задания (задача и вопрос). Ответ (устный или письменный) оценивается по следующим критериям (каждое задание – максимум 20 баллов):

Критерии оценки. Зачёт

0-4 балла

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов

5-9 баллов

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;

- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;

- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;

- продемонстрировано усвоение основной литературы

10-14 баллов

- вопросы излагаются систематизировано и последовательно;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;

- продемонстрировано усвоение основной литературы.

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа
- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя

15-20 баллов

- полно раскрыто содержание материала;

- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Кулакова, Ганина, Технология и организация экскурсионных услуг, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-11353-2, URL: https://urait.ru/bcode/542541
Л.1.2	Жираткова, Рассохина, Очилова, Арсений, Терновский, Организация экскурсионной деятельности, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-16991-1, URL: https://urait.ru/bcode/532168
Л.1.3	Скобельцына, Шарухин, Технологии и организация экскурсионных услуг, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-18075-6, URL: https://urait.ru/bcode/540717

Дополнительная

Шифр	Литература
Л.2.1	Долженко, Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения, Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2011, ISBN: 978-5-9275-0802-0, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=108056
Л.2.2	Баранов, Бисько, Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма, Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, ISBN: 978-5-16-011324-1, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=399504

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	«Туризм: практика, проблемы, перспективы». Профессиональный туристский журнал: http://www.tpnews.ru
Э2	Федеральное агентство по туризму (Ростуризм): www.russiatourism.ru
Э3	Российский союз туриндустрии (РСТ): www.rustourunion.ru
Э4	Всемирная туристская организация ООН (ЮНВТО): www.world-tourism.org
Э5	Всемирный совет по путешествиям и туризму / World-Travel&TourismCouncil (WTTC): www.wttc.org

Э6	Пособие Емельянов В.Б.: www.tourlibnet/books_tourism/ekskurs/htm
----	--

Перечень программного обеспечения

1	Google Chrome
2	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
3	Многофункциональный редактор ONLYOFFICE
4	ОС Linux Ubuntu

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Polpred.com (обзор СМИ)
2	Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)
3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
4	ЭБС «Лань»
5	ЭБС IPRbooks
6	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
7	ЭБС «ZNANIUM.COM»
8	ЭБС «ЮРАИТ»

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
6-213	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор
6-111	компьютеры, сканер

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Примеры практических и самостоятельных работ и методические указания к ним

Темы зачетных экскурсий, для самостоятельно разработки студентами:

1. Тверские волжские мосты
 2. Прогулка по улице Миллионной – Советской
 3. Тверские монастыри
 4. Тверские церкви Правобережья Волги
 5. Тверские церкви Заволжья
 6. Тверецкие мосты
 7. Тверские памятники Центрального района
 8. Тверские кинотеатры
 9. Тверской цирк
 9. Тверской драмтеатр
 11. Тверская филармония
 12. Тверская областная библиотека им. А.М. Горького
 13. Тверское суворовское военное училище
 14. Прогулка по улице Трехсвятской
 15. Тверские молодежные кафе
- Студенты могут предложить свои темы экскурсий.

Методические указания для разработки самостоятельной зачетной экскурсии
Условиями утверждения темы экскурсии для каждого студента являются:

- Возможность найти необходимые материалы для подготовки экскурсии по данной теме
- Возможность договориться с руководством данного учреждения о проведении реальной экскурсии со студентами группы
- Реальное проведение данной зачетной одночасовой экскурсии по выбранной теме со студентами группы

Условиями получения зачета по экскурсионной практики для каждого студента являются:

- Каждый студент перед проведением зачетной экскурсии должен подготовить и сдать преподавателю полный пакет документации по новой экскурсии, включая «портфель экскурсовода».
- Каждый студент обязан в день, определенный разработанный группой и согласованный с руководством факультета, провести свою зачетную экскурсию.
- Каждая зачетная экскурсия завершается её публичным разбором на группе и выставлением преподавателем оценки за экскурсию.
- Зачетные экскурсии проводятся по графику в апреле – мае с выходом на начальный пункт каждой экскурсии и её полным прохождением группой под руководством студента – стажера, разработчика данной экскурсии.
- По завершении защиты всех зачетных экскурсий студенты, сдавшие зачетную экскурсию, получают баллы по тестовому модулю.

Пример теста для проверки знаний и самостоятельной подготовки студентов на промежуточной аттестации по дисциплине «Технология и проектирование экскурсионных услуг»

1. Одним из приемов реконструкции является
 - Прием зрительного монтажа
 - Прием панорамного показа
 - Прием локализации событий
2. Контрольный текст экскурсии - это
 - Сведения, характеризующие экскурсионный объект
 - Подобранный и выверенный по источникам материал, раскрывающий тему
 - Рекомендации по проведению экскурсии
3. Психологическая культура речи включает в себя понятие
 - Грамматическая и стилистическая выразительность
 - Культура словаря
 - Стилистическая культура речи
4. Какое из понятий включает в себя языковая культура речи
 - Содержательность
 - Культура жестов и мимики
 - Воздействие речи
5. Вопросы, задаваемые участниками экскурсии по теме, имеют отношение
 - К методике проведения экскурсии
 - К технике проведения экскурсии
 - Среди перечисленных вариантов нет верных
6. Экскурсионные объекты классифицируются
 - По степени сохранности
 - По известности объектов
 - По познавательной ценности
7. Для экскурсовода как педагога характерен следующий вид деятельности
 - Конструктивный
 - Абстрактный
 - Ассоциативный
8. Задача приема новизны материала
 - Помочь экскурсантам стать участниками того события, которому посвящена

экскурсия

- Сделать восприятие наблюдаемого более эффективным
- Дать возможность воссоздать картину событий

9. Осмотр в отличие от показа

- Многоплановый процесс извлечения зрительной информации из объектов
- Может быть определен как поверхностное внеплановое знакомство с

памятниками

- Характеризуется пассивным восприятием
- ### 10. Прием объяснения
- Форма изложения материала
 - Построен на определении отличительных свойств и качеств предмета
 - Ставит своей задачей оказать помощь в правильном отображении объекта в

сознании экскурсантов

- ### 11. К особым методическим приемам относится
- Прием отступления
 - Прием исследования
 - Прием проблемной ситуации
- ### 12. Прием зрительной реконструкции
- Дает возможность экскурсантам наблюдать вид местности
 - Широко используется при показе памятных мест, где проходили военные

сражения

- Предусматривает переход от общего к частному
- ### 13. Жесты, которые помогают экскурсантам мысленно представить внешний вид

утраченного здания, называются

- Указательные
 - Пространственные
 - Реконструирующие
- ### 14. В карточку объектов вносятся данные
- Историческое событие, с которым связан памятник
 - Только современное название объекта
 - Только первоначальное название объекта
- ### 15. Среди групп указаний экскурсовода выделяют
- Предлагающие предварительно изучить особенности объекта
 - Рекомендующие сравнить данный объект с каким-либо другим
 - Предлагающие самостоятельно рассмотреть объект
- ### 16. В каких экскурсиях применяются конструктивные жесты
- Архитектурно-градостроительных
 - Производственно-исторических
 - Историко-театральных
- ### 17. Одна из задач «портфеля экскурсовода» состоит в:
- Отборе правил техники ведения экскурсии
 - Определении приемов сохранения внимания
 - Восстановлении недостающих звеньев при показе
- ### 18. В соответствии с классификацией экскурсий по форме проведения одним из

видов является

- Экскурсия-консультация
 - Экскурсия в исторические музеи
 - Комплексная экскурсия
- ### 19. Композицией экскурсии называют
- Предмет показа и рассказа
 - Замысел экскурсии
 - Расположение, последовательность и соотношение подтем
- ### 20. Какой из логических переходов является наиболее эффективным
- Формальный переход
 - Увязанный с темой
 - Формальный и увязанный с темой переходы обладают одинаковой

эффективностью

21. Использование экскурсоводом при рассказе наиболее популярных приемов
 - Снижает качество проводимых экскурсий
 - Повышает качество проводимых экскурсий
 - Не влияет на качество проводимых экскурсий
22. Непроизвольное внимание характеризуется
 - Волевыми усилиями
 - Пассивностью
 - Активностью
23. Определение методических приемов проведения экскурсии включает
 - Определение приемов сохранения внимания
 - Определение темы экскурсии
 - Составление наглядного пособия
24. Что представляет собой методическая разработка
 - Подготовка контрольного текста экскурсии
 - Условное наименование наглядных пособий, используемых в ходе проведения

экскурсии

- Документ, определяющий, как провести данную экскурсию
25. Какой из нижеперечисленных документов не является обязательным для

каждой темы экскурсии

- Список литературы по теме
 - Список экскурсоводов, которые проводят экскурсию
 - Список экскурсантов
26. Указательный жест используется с целью
- Дать представление о границах осматриваемого объекта
 - Переключить внимание экскурсантов с одного объекта на другой
 - Подчеркнуть особенности конструкции
27. К методическим приемам рассказа относится
- Прием переключения внимания
 - Прием абстрагирования
 - Прием характеристики
28. Одной из задач показа является
- Показать объекты такими, какими они были в период описываемого события
 - Оживить экскурсию, активизировать экскурсантов
 - Дать возможность самостоятельного наблюдения экскурсантами

достопримечательностей

29. Риторические вопросы в процессе экскурсии
- Задаются экскурсантами
 - Служат для активизации внимания экскурсантов
 - Не задаются
30. Словесно-образная наглядность - это:
- Примеры и факты
 - Натуральные предметы
 - Дополнительный иллюстративный материал
31. Экскурсионный метод - это
- Форма распространения знаний и воспитания
 - Совокупность методических приемов, которые применяются на экскурсиях
 - Выбор в наблюдаемых объектах самого важного и существенного
32. В архитектурно-градостроительной экскурсии преобладает
- Натурная наглядность
 - Изобразительная и словесно-образная наглядность
 - Словесно-образная наглядность
33. Язык экскурсовода должен отвечать критерию ясности
- Да
 - Нет
 - Не всегда

34. Необычность (экзотичность) объекта подразумевает

- Связь объекта с конкретным историческим событием
- Популярность среди населения
- Особенность памятника истории и культуры

35. Реконструктивный рассказ ставит своей задачей восстановить перед мысленным взором слушателей той или иной предмет в первоначальном виде

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

36. В литературной экскурсии преобладает

- Натурная наглядность
- Словесно-образная наглядность
- Изобразительная и словесно-образная наглядность

37. Цель паузы в экскурсии

- Знакомство экскурсовода с группой
- Дать кратковременный отдых экскурсантам
- Дать возможность экскурсоводу сообщить дополнительные сведения

экскурсанта

38. Основой рассказа в экскурсии является

- Методическая разработка
- «Портфель экскурсовода»
- Индивидуальный текст экскурсии

39. Критерий точности речи - это:

- Доходчивость и доступность речи для аудитории
- Соответствие содержания речи мыслям экскурсовода
- Логически оправданное использование языковых средств

40. Заключительная ступень подготовки новой экскурсии состоит в:

- Приеме экскурсии на маршруте
- Обработке фактического материала
- Написании экскурсоводом индивидуальных текстов

41. Одним из видов психических процессов в экскурсиях является

- Рассеянность
- Мышление
- Сосредоточенность

42. Что из нижеперечисленного не относится к этапам становления профессии

экскурсовода

- Овладение системой знаний по специальности
- Усвоение основ профессионального мастерства
- Проведение экскурсий

43. Коммуникативные качества речи предусматривают

- Употребление словесных штампов
- Точность речи
- Чрезмерное употребление специальных терминов

44. Речевое общение представляет собой воздействие на аудиторию

- Словесного, речевого потока информации
- Внеречевого потока информации
- И речевого потока, и внеречевого потока информации

45. Прием, построенный на сравнении зрительно воспринимаемой информации, называется

- Прием контраста
- Прием отступления
- Комментирующий прием

46. Каждый работник, избравший профессию экскурсовода, должен прослушивать экскурсоводов по своей отрасли знаний

- Да
- Нет

- Затрудняюсь ответить
47. В соответствии с классификацией экскурсий по содержанию выделяют
- Обзорные экскурсии
 - Городские экскурсии
 - Экскурсии-спектакли
48. Экскурсия как форма общения предполагает
- Взаимосвязь и взаимодействие субъектов (экскурсовода и экскурсантов) на основе их совместной деятельности
 - Повышение уровня знаний по истории, архитектуре, литературе и другим отраслям знания
 - Ряд действий – подготовка и проведение экскурсии
49. Какие специфические способности характерны для экскурсовода
- Организаторские
 - Умственная активность
 - Настойчивость
50. Технические средства наглядности - это
- Примеры и факты
 - Кинофильмы, диафильмы, магнитофонные записи
 - Дополнительный иллюстративный материал
51. В исторической экскурсии преобладает
- Натурная наглядность
 - Изобразительная и словесно-образная наглядность
 - Словесно-образная наглядность
52. Одной из ступеней показа является
- Внимательный взгляд на объекты, без подсказки и руководства со стороны
 - Обобщение увиденного и услышанного от экскурсовода
 - Выбор точки показа
53. Критерий чистоты речи - это:
- Доходчивость и доступность речи для аудитории
 - Соответствие содержания речи мыслям экскурсовода
 - Логически оправданное использование языковых средств
54. В рассказе экскурсовода используются следующие методы
- Суждений
 - Словесные
 - Умозаключений
55. Методический прием ведения экскурсии и навык
- Не связаны между собой
 - Неразрывно связаны
 - Могут быть как связаны, так и не связаны, в зависимости от ситуации
56. К практическим методам, используемым в процессе экскурсии, относится
- Самостоятельная работа экскурсантов над усвоением материала
 - Устное изложение материала
 - Метод аналогии
57. К функциям экскурсии относится
- Идеинность
 - Связь теории с жизнью
 - Научная пропаганда
58. Подмена слов жестами является
- Недостатком при использовании жестов
 - Преимуществом при использовании жестов
 - Не имеет существенного значения
59. Факторы экскурсоводческого мастерства, зависящие от экскурсовода, включают
- Уровень методической документации
 - Владение методикой
 - Отбор объектов показа

60. Предварительная ступень при подготовке к экскурсии заключается в:

- Отборе объектов для экскурсии
- Обработке фактического материала
- Написании экскурсоводом индивидуальных текстов

61. Одним из вариантов построения экскурсионных маршрутов является

- Хронологический
- Автобусный
- Искусствоведческий

62. К общим признакам экскурсии относится

- Протяженность во времени менее одного академического часа (45 мин)
- Целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы
- Демонстрация действующих объектов

ОПК-3.1 – Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Выполнить задание по теме: «Экскурсионная теория и ее содержание». Дайте письменную характеристику следующим элементам теории экскурсоведения: Три основных компонента экскурсии. Показ как реализация принципа наглядности. 3. Рассказ – составная часть мастерства экскурсовода Ответьте на вопрос: Назовите главные культовые объекты Твери (храмы и монастыри). В чем заключаются особенности организации экскурсий на культовые объекты и паломнических маршрутов?	Фрагментарное применение навыков получения и анализа современной информации по разнообразным проблемам «Организации и технологии экскурсионных услуг» (далее – Экскурсоведения). Отсутствие умений совершенствовать интеллектуальный потенциал – 0 баллов В целом успешное, но не систематическое применение умений получения и анализа современной информации по разнообразным проблемам Экскурсоведения – 1 балл В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков получения и анализа современной информации по разнообразным проблемам Экскурсоведения – 2 балла Успешное и систематическое применение навыков получения и анализа современной информации по разнообразным проблемам Экскурсоведения – 3 балла
	Выполните задание по теме: «Профессиональные качества экскурсовода». Раскройте устно (или письменно) следующие качества экскурсовода: Индивидуальность, авторитет, оптимизм экскурсовода. Должностные обязанности экскурсовода. Повышение квалификации экскурсоводов. 4. Основные профессиональные компетенции экскурсовода Ответьте на вопрос: Назовите главные скульптурные памятники Твери. В чем их художе-	Фрагментарное применение навыков получения и анализа современной информации по разнообразным проблемам Экскурсоведения. Отсутствие умений совершенствовать интеллектуальный потенциал – 0 баллов В целом успешное, но не систематическое применение умений получения и анализа современной информации по разнообразным проблемам Экскурсоведения – 1 балл В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков получения и анализа современной ин-

	ственные и исторические досто-инства? Как лучше их показать в ходе экскурсии?	формации по разнообразным про-блемам Экскурсоведения – 2 балла Успешное и систематическое применение навыков получения и анализа современной информа-ции по разнообразным пробле-мам Экскурсоведения – 3 балла
	Выполнить задание по теме: «Организация работы турист-ско-экскурсионного предприя-тия». В письменном виде ука-жите: Виды деятельности ту-ристско-экскурсионного пред-приятия. Этапы создания турист-ско-экскурсионного предприя-тия. Экскурсионно-методиче-ский отдел. Требования к персоналу туристско-экскурсионного предприятия. Решить тест закрытого типа (множественного выбора, аль-тернативного выбора, исклю-чения лишнего, восстановле-ния последовательности): В карточку объектов вносятся данные Историческое событие, с которым связан памятник Только современное название объекта Только первоначальное название объекта Среди групп указаний экскурсовода выделяют Предлагающие - предва-рительно изучить особенности объекта • Рекомендующие - срав-нить данный объект с каким-либо другим.	Фрагментарное проявление или полное отсутствие знаний основ-ных методологических положений географии. Невыполнение самостоятельной работы – 0 бал-лов В целом успешное, но не систе-матическое использование зна-ний основных положений Экс-курсоведения, непонимание неко-торых закономерностей – 1 балл В целом успешное, но с отдель-ными ошибками применение зна-ний в области Экскурсоведения– 2 балла Успешное и систематическое применение и понимание знаний в области Экскурсоведения– 3 балла По тесту: Правильно выбран вариант (варианты) ответа – 1 балл за каждый правильный ответ

ОПК-3.2- Обеспечивает требуемое ка- чество процес- сов оказания туристских услуг в соот- ветствии с меж- дународными и националь- ными стандар- тами	Выполните задание, связан- ное с разработкой самостоя- тельной экскурсии:Расска- жите,каким образом в Вашей экскурсии происходилвыбор темы и разработка марш- рута,подбор объектов показа на экскурсии,сбор литературного и архивного материала по теме экскурсии. Ответьте на вопрос: Каковы главные особенности проведе- ния экскурсий с младшими школьниками?	Фрагментарное применение навыков получения и анализа со- временной информации по разно- образным проблемам дисци- плины «Технология и организа- ция экскурсионных услуг» (далее – Экскурсоведение).Отсутствие умений совершенствовать интел- лектуальный потенциал – 0 бал- лов В целом успешное, но не систе- матическое применение умений получения и анализа современ- ной информации по разнообраз- ным проблемам Экскурсоведения – 1 балл В целом успешное, но сопро- вождающееся отдельными ошиб- ками применение навыков полу- чения и анализа современной ин- формации по разнообразным про- блемам Экскурсоведения – 2 балла Успешное и систематическое применение навыков получения и анализа современной информа- ции по разнообразным пробле- мам Экскурсоведения– 3 балла
	Выполните задание по теме: «Методика экскурсионной ра- боты». Письменно укажите сле- дующие элементы методики экскурсионной деятельности: Основные этапы подготовки экскурсии Особенности составления маршрута экскурсии 3. Подготовка текста экскурсии. 4. Приемы показа. 5. Средства показа Ответьте на вопрос: Чем зна- мениты наши волжские мосты?	Фрагментарное применение навыков получения и анализа со- временной информации по разно- образным проблемам Экскурсо- ведения. Отсутствие умений со- вершенствовать интеллектуаль- ный потенциал – 0 баллов В целом успешное, но не систе- матическое применение умений получения и анализа современ- ной информации по разнообраз- ным проблемам Экскурсоведения – 1 балл В целом успешное, но сопро- вождающееся отдельными ошиб- ками применение навыков полу-

		чения и анализа современной информации по разнообразным проблемам Экскурсоведения – 2 балла Успешное и систематическое применение навыков получения и анализа современной информации по разнообразным проблемам Экскурсоведения – 3 балла
	Выполнить задание по теме «История экскурсоведения». Укажите основные даты из истории развития экскурсоведения в царской России, СССР и РФ. Какие события происходили в эти даты? Решить тест закрытого типа (множественного выбора, альтернативного выбора, исключения лишнего, восстановления последовательности): Одним из приемов реконструкции является • Прием зрительного монтажа • Прием панорамного показа • Прием локализации событий 2.Контрольный текст экскурсии - это • Сведения, характеризующие экскурсионный объект • Подобранный и выверенный по источникам материал, раскрывающий тему • Рекомендации по проведению экскурсии	Фрагментарное проявление или полное отсутствие знаний основных методологических положений географии. Невыполнение самостоятельной работы– 0 баллов В целом успешное, но не систематическое использование знаний основных положений Экскурсоведения, непонимание некоторых закономерностей – 1 балл В целом успешное, но с отдельными ошибками применение знаний в области Экскурсоведения– 2 балла Успешное и систематическое применение и понимание знаний в области Экскурсоведения– 3 балла По тесту: Правильно выбран вариант (варианты) ответа –1 балл за каждый правильный ответ