

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 31.03.2025 12:05:14  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ae1b755f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:  
Руководитель ООП  
Бысюк А.С.  
«23» апреля 2024 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)  
**Психологическое консультирование субъектов образовательного  
процесса**

Направление подготовки  
**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль)

Для студентов 4 курса очной формы обучения (2022-2024 годы набора),  
3, 3-4 курс заочной формы обучения (2020-2024 года набора)

**БАКАЛАВРИАТ**

Составитель: А.С. Бысюк

Тверь, 2024

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: формирование способности осуществлять взаимодействие с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Задачами освоения дисциплины являются: формирование способности объяснять закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - обязательная часть учебного плана. Дисциплина связана с другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): "Педагогика", "Психология", "Специальная психология и специальная педагогика", "Педагогическая практика".

Требования к «входным» знаниям и умениям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин: представления о структуре и закономерностях психики человека на разных возрастных этапах, знание теоретических основ педагогической деятельности и принципов профессиональной этики, общих основ специальной педагогики и психологии; способность анализировать структуру дефекта, учитывать психологические особенности детей с нарушениями в развитии при дифференцированном отборе и применении психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями, готовность использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: "Педагогическая практика".

**3. Объем дисциплины: для очной формы обучения:** 2 зачетные единицы, 72 академических часа, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 17 часов, практические занятия 17 часов; самостоятельная работа: 38 часа.

**Для заочной формы обучения (нормативный срок обучения):** 2 зачетные единицы, 72 академических часа, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 10 часов, практические занятия 10 часов, самостоятельная работа: 48 часов, контроль 4 часа.

**Для заочной формы обучения (ускоренный срок обучения):** 2 зачетные единицы, 72 академических часа, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 4 часов, практические занятия 4 часов, самостоятельная работа: 60 часа, контроль 4 часа.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)                                                                                                                                       | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                       |
| ПК 8 Способен обеспечивать организационно-педагогическое и психолого-педагогическое сопровождение и поддержку деятельности субъектов образовательного процесса                                                            | ПК -8.1. Разрабатывает алгоритм проведения индивидуальных и групповых консультаций для педагогов и родителей<br>ПК -8.2. Проводит индивидуальные и групповые консультации для педагогов и родителей |
| ПК -7 Способен планировать, организовывать и участвовать в диагностических мероприятиях и консультации при осуществлении психолого-педагогической поддержки детей, участвовать в коррекционно-развивающей работе с детьми | ПК – 7.1. Выбирает и планирует отдельные мероприятия социально-психологической поддержки обучающихся, в том числе детей с ОВЗ                                                                       |
| ПК -5 Способен участвовать в проектировании безопасной и психологически комфортной образовательной среды                                                                                                                  | ПК -5.3. Организует взаимодействие с родителями для обеспечения психологически комфортной и безопасной образовательной среды                                                                        |

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения** - по очной форме обучения, по заочной форме обучения (ускоренный срок обучения) - зачет в 5 семестре, по заочной форме обучения (нормативный срок обучения) - зачет в 7 семестре.

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*Для очной формы обучения:*

| Учебная программа – наименование разделов и тем                                     | Всего (час.) | Контактная работа (час.) |                      |                                                               | Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                                                     |              | Лекции                   | Практические занятия | Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа) |                                                     |
| Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования | 15           | 4                        | 2                    |                                                               | 9                                                   |

|                                                                                                                            |    |    |    |  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|--|----|
| Виды психологического консультирования.<br>Принципы психологического консультирования                                      | 15 | 2  | 4  |  | 9  |
| Консультирование работников образовательных организаций                                                                    | 11 | 3  | 3  |  | 5  |
| Консультирование ребенка и родителей                                                                                       | 11 | 3  | 3  |  | 5  |
| Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства | 19 | 5  | 4  |  | 10 |
| Итого                                                                                                                      | 72 | 17 | 17 |  | 38 |

***Для заочной формы обучения (нормативный срок обучения):***

| Учебная программа –<br>наименование разделов и тем                                                                         | Всего<br>(час.) | Контактная работа (час.) |                         |                                                                        | Самостоятельная<br>работа, в<br>том числе<br>Контроль<br>(час.) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            |                 | Лекции                   | Практические<br>занятия | Контроль<br>самостоятельной<br>работы (в том числе<br>курсовая работа) |                                                                 |
| Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования                                        | 13              | 2                        | 2                       |                                                                        | 9                                                               |
| Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования                                         | 13              | 2                        | 2                       |                                                                        | 9                                                               |
| Консультирование работников образовательных организаций                                                                    | 14              | 2                        | 2                       |                                                                        | 10                                                              |
| Консультирование ребенка и родителей                                                                                       | 14              | 2                        | 2                       |                                                                        | 10                                                              |
| Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства | 14              | 2                        | 2                       |                                                                        | 10                                                              |
| Итого                                                                                                                      | 72              | 10                       | 10                      |                                                                        | 48+4<br>(контроль<br>)                                          |

**Для заочной формы обучения (ускоренный срок обучения):**

| Учебная программа –<br>наименование разделов и тем                                                                         | Всего<br>(час.) | Контактная работа (час.) |                         |                                                                        | Самостоятел<br>ьная работа,<br>в том числе<br>Контроль<br>(час.) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            |                 | Лекции                   | Практические<br>занятия | Контроль<br>самостоятельной<br>работы (в том числе<br>курсовая работа) |                                                                  |
| Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования                                        | 13              | 1                        |                         |                                                                        | 12                                                               |
| Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования                                         | 13              | 1                        |                         |                                                                        | 12                                                               |
| Консультирование работников образовательных организаций                                                                    | 14              |                          | 2                       |                                                                        | 12                                                               |
| Консультирование ребенка и родителей                                                                                       | 14              |                          | 2                       |                                                                        | 12                                                               |
| Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства | 14              | 2                        |                         |                                                                        | 12                                                               |
| Итого                                                                                                                      | 72              | 4                        | 4                       |                                                                        | 60+4<br>(контроль)                                               |

**Содержание**

Тема 1. Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования. Предмет и задачи консультативной психологии, краткая история возникновения. Различные определения консультирования (Ю.Е.Алешина, Г.С.Абрамова, А.Н.Елизаров, Р.Кочюнас). Сущность психологического консультирования и его отличия от психокоррекции и психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования. Этапы и структура процесса консультирования. Структурирование времени процесса консультирования. Структурирование пространства консультирования. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования. Этапы и структура процесса консультирования по Р.Качюнасу и А.Н.Елизарову.

Тема 2. Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Классификации видов консультирования по продолжительности, предмету, типу проблемы, ориентации, характеру задач и т.п. Принципы психологического консультирования по Г.С.Абрамовой, А.Н.Елизарову Р.Кочюнасу и др.

Этические аспекты психологического консультирования. Требования к личности психолога-консультанта, модель эффективного психолога-консультанта.

### Тема 3. Консультирование работников образовательных организаций

Психологическое консультирование педагогов. Разрешение профессиональных затруднений в процессе консультирования. Консультирование педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам. Консультирование педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Консультирование педагогов по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся

Психологическое консультирование администрации ОО. Управленческое консультирование как фактор развития ОО. Консультирование администрации по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам. Консультирование администрации образовательной организации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.

### Тема 4. Консультирование ребенка и родителей

Консультирование обучающегося как вид психолого-педагогической поддержки. Профориентационные консультации. Особенности консультирования ребенка как вида психолого-педагогической поддержки. Виды консультаций. Тактики консультанта. Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе. Психолого-педагогическое консультирование по поводу агрессивного поведения, насилия и травли.

Психологическое консультирование родителей. Концепции семейного консультирования. Модели психолого-педагогического консультирования семьи. Проблема внутрисемейной коммуникации. Консультирование по формированию продуктивного взаимодействия родителей и детей. Диагностический инструментарий для изучения характера взаимодействия детей и родителей в семьях.

Тема 5. Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства. Приемы и техники установления и поддержания контакта с различными субъектами образовательного процесса (педагогами, родителями, обучающимися) в консультативной практике. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Техники работы с переживаниями: отражение чувств, суммарное отражение чувств, самораскрытие консультанта. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании

### III. Образовательные технологии

| Учебная программа –<br>наименование разделов и<br>тем <i>(в строгом<br/>соответствии с разделом<br/>II РПД)</i>                              | Вид занятия           | Образовательные технологии                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Предмет, цели, задачи,<br>этапы и структура процесса<br>психологического<br>консультирования                                                 | Лекция / практическое | Традиционные образовательные<br>технологии (лекция-беседа, лекция<br>– дискуссия, «мозговой штурм»),<br>ИКТ / Семинар-взаимообучение,                                                                 |
| Виды психологического<br>консультирования.<br>Принципы<br>психологического<br>консультирования                                               | Лекция / практическое | Традиционные образовательные<br>технологии (лекция-беседа, лекция<br>– дискуссия, «мозговой штурм»),<br>ИКТ / Семинар-взаимообучение,                                                                 |
| Консультирование<br>работников<br>образовательных<br>организаций                                                                             | Лекция / практическое | Традиционные образовательные<br>технологии (лекция-беседа, лекция<br>– дискуссия, «мозговой штурм»),<br>ИКТ / Семинар-взаимообучение,<br>анализ конкретных случаев                                    |
| Консультирование ребенка<br>и родителей                                                                                                      | Лекция / практическое | Традиционные образовательные<br>технологии (лекция-беседа, лекция<br>– дискуссия, «мозговой штурм»),<br>ИКТ / Семинар-взаимообучение,<br>анализ конкретных случаев                                    |
| Основные приемы и<br>техники ведения<br>консультативного процесса<br>в работе с различными<br>субъектами<br>образовательного<br>пространства | Лекция / практическое | Традиционные образовательные<br>технологии (лекция-беседа, лекция<br>– дискуссия, «мозговой штурм»),<br>ИКТ / Семинар-взаимообучение,<br>анализ конкретных случаев,<br>разыгрывание ситуаций в ролях) |

### IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

#### Оценочные материалы для проведения **текущей аттестации**

Примерные тестовые вопросы

Психолог-консультант несет ответственность:

- а) За правильное применение и интерпретацию результатов
- б) За формирование настроения у клиента, в работе с которым применяют инструментарий психолога-консультанта
- в) За негативные последствия неправильного применения его методики

Результаты обследования должны быть объяснены клиенту:

- а) Строго научным языком
- б) Объяснять нет необходимости

в) На доступном клиенту языке, независимо от того, кем проводилось исследование – психологом-консультантом, ассистентом или в автоматическом режиме

При установлении профессиональных отношений между психологом-консультантом и клиентом необходимо:

- а) Установить контакт путем первоначального неформального общения, дружбы
- б) Как можно раньше обсудить то, что будет происходить во время сессий, как будет соблюдаться конфиденциальность
- в) Осуществить заранее все финансовые оплаты клиентом
- г) Доказать клиенту, что только консультант, к которому обратился клиент, может помочь ему

Психологическое заключение, отчеты, рекомендации и диагнозы строятся:

- а) После проведения различных диагностических методик
- б) На основе результатов интервью
- в) На основе информации, полученной посредством валидного психологического инструментария.

Психолог-консультант обязан знать:

- а) Отношение к психологическому инструментарию других людей
- б) Границы достоверности, валидизации, стандартизации инструментария
- в) Варианты интерпретации результатов применения инструментария клиентами.

Психолог-консультант с целью избежать какого-либо непонимания:

- а) Предпринимает все, чтобы ответить на все вопросы клиентов о предстоящем консультировании
- б) Оставляет свой телефон клиенту, чтобы в любом случае объяснить все клиенту
- в) Каждую встречу начинает с подробного объяснения правил работы, чтобы клиент случайно их не забыл

В случае, когда психолог-консультант оказывает услуги сразу нескольким людям, между которыми существуют близкие и/или родственные отношения, психолог-консультант может не прояснять:

- а) Кто из них является клиентом
- б) Какие отношения будут у психолога-консультанта с каждым из участников консультации
- в) Что он не имеет соответствующей квалификации.

Родители ребенка младшего школьного возраста наиболее часто обращаются к психологу с проблемами:

- а) трудности в общении ребенка со взрослыми и сверстниками
- б) капризы, упрямство ребенка
- в) школьная дезадаптация ребенка
- г) перспективы профессионального обучения ребенка

**Примерные темы докладов с мультимедийными презентациями.**

1. Консультирование личности в период возрастного кризиса.



2. Консультирование родителей по поводу проблем речевого развития детей раннего возраста.
3. Консультирование родителей по поводу проблем достижения автономии детьми раннего возраста.
4. Консультирование родителей по поводу проблем в овладении навыками самообслуживания детьми раннего возраста.
5. Специфика консультирования по проблемам готовности ребенка к школе.
6. Особенности консультирования родителей по поводу психологических трудностей дошкольников в сфере взаимоотношений.
7. Особенности консультирования родителей по поводу психологических трудностей дошкольников в овладении навыками самообслуживания.
8. Консультирование родителей по проблемам младшего школьного возраста.
9. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста.
10. Специфика психологического консультирования по проблемам личностного роста. Нормативно-правовые основы психологического консультирования.

***Оценочные материалы для проведения промежуточной  
аттестации***

| Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)                                                                                        | Формулировка задания                                                                                                                                                                                                     | Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный) | Критерии оценивания и шкала оценивания                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 8 Способен обеспечивать организационно-педагогическое и психолого-педагогическое сопровождение и поддержку деятельности субъектов образовательного | 1. Проанализируйте ситуацию, напишите план консультации и разработайте рекомендации.<br>К психологу обратились родители девочки 4 лет с жалобами на упрямство, вспышки ярости, стремление делать все по-своему. Родители | Устно \ кейс                                                                                                                                                               | Правильный ответ – 2 балла,<br>Частично-правильный - 1 балл<br>Неправильный - 0 |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>процесса</p> | <p>молодые, еще учатся, часто во время сессии отправляют девочку к бабушке на три-четыре недели. Внучка очень любит бабушку, возвращаясь домой, часто говорит родителям, что хочет остаться и жить у нее. В семье уже возникли и супружеские конфликты: муж упрекает жену в том, что ее мать «балует» и «распускает» девочку, «настраивает» ее против отца. Ваши предположения о причинах поведения девочки? Определите программу психологического обследования и задачи коррекционно-профилактической работы.</p> <p>Ситуация 2. К вам на консультацию пришел подопечный, явно желающий просто «выговориться». Вы прекрасно понимаете, что проблема, волнующая вашего гостя, требует особой кропотливой работы, однако в силу установки «выговориться» подопечный может больше не прийти на консультацию. Попробуйте убедить его в необходимости заполнения опросников и написания сочинения на тему «Я как родитель». Оговорите со своим подопечным организационные моменты консультативной работы (время работы в течение одной</p> |  |  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                               | консультации, количество встреч, порядок и виды работы, возможные результат).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                                                                          |
| ПК – 7.1. Выбирает и планирует отдельные мероприятия социально-психологической поддержки обучающихся, в том числе детей с ОВЗ | <p>В консультацию обратились родители девочки 7 лет с запросом, отдавать ли девочку в первый класс или предпочесть форму «домашнего обучения». В прошлом году (когда ей было 6 лет) психолог не рекомендовал отдавать ее в школу — по причине низкой мотивационной готовности и низкого уровня произвольности. Девочка детский сад не посещала. Родители по рекомендации психолога отдали девочку в детский сад. Девочка стала много болеть и практически детский сад не посещала. Ваши рекомендации ?</p> <p>Мать обратилась в консультацию по требованию воспитателя. Ребенок 5 лет ведет себя агрессивно с товарищами: в песочнице может насыпать песок в глаза сверстнику, стукнуть его палкой, толкнуть. На замечания воспитателя либо обижается, отворачивается, либо продолжает свои действия, не обращая внимания. Вместе с тем может подойти к сверстнику, пожалеть его, если тот заплачет, поделиться игрушками. Ваши предположения о возможных причинах агрессивности ребенка. Составьте план коррекционно-профилактической работы.</p> | Устно \ кейс | <p>Правильный ответ – 2 балла,<br/>Частично-правильный - 1 балл<br/>Неправильный - 0</p> |

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                                                                          |
| <p>ПК -5.3.<br/>Организует взаимодействие с родителями для обеспечения психологически комфортной и безопасной образовательной среды</p> | <p>Родители первоклассника жалуются на необъективное отношение учительницы к их сыну: мальчику часто делают замечания на уроках, ругают на родительских собраниях и, как считают родители, оценивают успехи сына более строго и пристрастно, а часто и несправедливо, по сравнению с другими. Это привело к тому, что сын, который охотно пошел в школу 1 сентября, уже после Нового года стал использовать любой повод, чтобы не ходить в школу, — то у него кашель, то голова болит и пр. В классе у мальчика друзей нет, хотя с одноклассниками он в ровных спокойных отношениях. Родители стоят перед выбором — с одной стороны, им кажется, что сын не заслуживает такого отношения, и они склоняются к тому, чтобы перевести его в другой класс, с другой стороны, учительница считается в школе очень сильной и все родители стремятся, чтобы дети учились именно в ее классе. Определите план психологического обследования. Ваши рекомендации родителям?</p> <p>В образовательной организации произошел конфликт между педагогом и родителями. Руководитель образовательной организации обращается к вам за помощью в урегулировании</p> | <p>Устно \ кейс</p> | <p>Правильный ответ – 2 балла,<br/>Частично-правильный - 1 балл<br/>Неправильный - 0</p> |

|  |                                                  |  |  |
|--|--------------------------------------------------|--|--|
|  | конфликта<br>Ваши действия в<br>данной ситуации. |  |  |
|--|--------------------------------------------------|--|--|

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **1) Рекомендуемая литература**

#### **а) Основная литература:**

1. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л.Н. Захарова; Рекомендовано Советом Учебно-методического объединения по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям «Менеджмент», «Управление персоналом» и специальности «Менеджмент организации». - М. : Логос, 2012. - 431 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-584-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424>

2. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. Рекомендовано Учебно-методическим центром «Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция».- М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055)

3. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Рекомендовано Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет» в качестве учебного пособия для студентов, обучающихся по программам высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология. - Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901)

#### **Б) Дополнительная литература:**

1. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. - СПб. : СанктПетербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. : ил. - Библиогр.: с. 277-284. - ISBN 978-5-98238-026-5 ; То же [Электронный ресурс]. -

[URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327)

2. Грюнвальд, Б.Б. Консультирование семьи / Б.Б. Грюнвальд, Г.В. Макаби ; пер. И.Ю. Хамитова. - М. : Когито-Центр, 2008. - 415 с. - (Мастер-класс). - ISBN 978-5-89353-252-4 ; То же [Электронный ресурс]. - [URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56461](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56461)

3. Немов, Р.С. Основы психологического консультирования : учебник / Р.С. Немов. Рекомендовано Министерством образования Российской Федерации в качестве учебника для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология». - М. : Владос, 1999. - 528 с. - Библиогр.: с. 471. - ISBN 5-691-00268-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271815](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271815)

## 2) Программное обеспечение

### а) Лицензионное программное обеспечение

1. IBM SPSS Amos 19 – Акт предоставления прав № Us000311 от 25.09.2012
2. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
3. Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
4. Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
5. Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
6. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №956 от 18 октября 2018 г.

### б) Свободно распространяемое программное обеспечение

1. Adobe Reader XI
2. Any Video Converter 5.9.0
3. Deductor Academic
4. G\*Power 3.1.9.2
5. Google Chrome
6. R for Windows 3.2.5
7. RStudio
8. SMART Notebook
9. WinDjView 2.0.2
10. Google Chrome

## 3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com) ;
2. ЭБС «ЮРАИТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) ;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [https://biblioclub.ru/](http://biblioclub.ru/) ;
4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru> /;
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>

7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp?](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?) ;
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Актуальные проблемы психологического знания. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1815608>.
2. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: психологические науки. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=25663>.
3. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психология. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1831477> .
4. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/1270>.
5. Вопросы психологии. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4>.
6. Коррекционно-развивающее образование. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1384159>.
7. Наука и школа. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8903> .
8. Педагогика и психология образования. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/udb/1270>.
9. Педагогическая диагностика. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19028/udb/1270> .
10. Психологический журнал. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/1270>.

#### **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

Задания для самостоятельной работы

1. Написание эссе на тему: «Значение данного курса для профессиональной подготовки психолога». Составление опорной схемы «Цели и задачи психологического консультирования в образовании».
2. Написать аннотацию к книге Р. Мэй «Искусство психологического консультирования». Постройте модель личности эффективного консультанта и с помощью ее определите, что необходимо Вам развивать в себе, чтобы стать хорошим консультантом. Какие личностные особенности вам следует преодолеть?
3. Подберите картотеку упражнения (техники) активного, пассивного и эмпатического слушания для демонстрации их на занятии. Анализ

фрагмента консультации и оформление в виде аналитической таблицы со столбцами: фразы консультанта, фразы клиента, используемая консультантом техника, оценка эффективности использования, примечания.

4. Прокомментируйте приведенные ниже распространенные мнения о психологах, определите отличия позиции консультирующего психолога от позиции врача, педагога, юриста, социального работника, священника. Покажите специфику собственно психологических функций.

1) В бытовом сознании психолог и есть врач, что-то вроде врачевателя человеческих душ. Врач помогает в случае страданий физических, а психолог должен помогать в случае психических, душевных страданий.

2) Станный современный гибрид "педагог-психолог", вызывающий у многих идиосинкразию, основан на убеждении, что педагог и психолог занимаются, по сути, одним и тем же - воспитывают и перевоспитывают других людей, оказывают формирующие воздействия на личность.

3) Психолог, как и адвокат, юрист, смотрит на клиента с точки зрения его прав, обязанностей и интересов. Так, школьный психолог тоже защищает интересы школьника перед администрацией школы, перед родителями. А если он работает в системе консультаций "Брак и семья", то должен "мирить" разводящихся супругов и вообще часто выступает в роли третейского судьи.

4) Психолог - это социальный работник, ведь он представляет интересы клиента в социуме: он участвует в разрешении социальных конфликтов по поводу дележа жилплощади, по поводу того, кто и как должен ухаживать за престарелыми родителями, выступает на процессах по лишению родительских прав и т.д.

5) Психологи в современном обществе несут те же функции, которые раньше выполняли исповедники, священники. Они выслушивают клиента, утешают его, ободряют, "отпускают грехи" тем, что рационализируют их, оправдывают в глазах клиента их неблагоприятные действия, подсказывают пути выхода из сложных ситуаций, дают советы.

5. Из перечисленных ниже ролей психолога-консультанта выделите те, которые наиболее часто актуализируются в современной практике профессиональным и непрофессиональным психологами. Какие из ролей, на ваш взгляд, более эффективны, чем другие, и почему? Терпеливый слушатель; «жилетка», в которую можно поплакаться; умный аналитик; суггестолог; знаток психологических закономерностей; духовный наставник; собеседник; «врачеватель души»; советник; «второе Я» клиента; умелый фасилитатор для тех, кто пришел в уныние; посредник, «третейский судья».

6. Определите по приведенным высказываниям задачу взаимодействия с психологом, которую ставят клиенты. Попробуйте смоделировать реакцию психолога.



- Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты - хочу жену проверить.
- Я боюсь, что мой ребенок не совсем нормальный.
- Я бы хотел, чтобы вы объяснили моей жене ее ошибки в воспитании ребенка.
- У меня ничего не получается, я чувствую себя не таким, как все люди.
- Не знаю, сумеете ли вы мне помочь, но для меня вы - последняя надежда.
- Мне кажется, что меня вам будет трудно понять...
- Всю жизнь стремились к чему-то, а теперь вот не знаем, как быть.
- Я же им добра желала, не поверите, все для них.
- Если бы вы мне сказали, что я все делаю правильно, я была бы счастливым человеком.
- Я не чувствую счастья в жизни, или его совсем нет?
- Никому, пожалуйста, не говорите, что я у вас была, так стыдно, что сама не могу со своим ребенком справиться...
- Помогите, сделайте хоть что-нибудь с ним, он с ума сходит.
- Он злой, страшный человек, вы это сами увидите

7. Определите, какие из приведенных реплик психолога соответствуют каждой из пяти фаз консультирования (структурирование; сбор информации в контексте обозначенной темы и выделение основной проблемы; осознание желаемого результата; выработка альтернативных решений проблемы клиента в свете его желаний, возможностей и личностных особенностей; переход к действиям). «Здравствуйте!», «Вы хотите...», «Давайте вместе определим круг возможных действий», «Расскажите еще немного о...», «И что же?», «Вы так и сказали?», «Правильно ли я понял, что...», «Это было необычно, не так, как всегда?», «Вы так реагировали и раньше?», «Что привело вас в консультацию?», «Давайте уточним», «Давайте познакомимся», «Расскажите об этом поподробнее», «Давайте вернемся к самому началу», «Что именно вы почувствовали в этот момент?», «Когда вы это почувствовали впервые?», «Попробуем разобраться вместе в том, что случилось». «Меня зовут...», «Это было именно...», «Вот вы говорили...», «Вам сейчас это трудно принять, но...», «Потребуется время и терпение, чтобы это изменилось», «Изменяясь сам, вы обязательно измените других и их отношение к вам», «Давайте разберемся, почему вышло именно так...», «Так, вы говорите, было так...».

### **Требование к рейтинг-контролю**

Модуль 1: тема № 1-2.

По текущей работе студента- 40 баллов. Итоговый контроль за модуль-10 баллов. Всего- 50 баллов.

Модуль 2: тема № 3-5

По текущей работе студента-40 баллов. Итоговый контроль за модуль- 10 баллов. Всего- 50 баллов.

## **VII. Материально-техническое обеспечение**

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

## **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

| №п.п. | Обновленный раздел рабочей программы дисциплины | Описание внесенных изменений | Реквизиты документа, утвердившего изменения |
|-------|-------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|
| 1.    |                                                 |                              |                                             |
| 2.    |                                                 |                              |                                             |