

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 23.07.2025 12:49:44
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

УП: 38.03.04 ГМУ
2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП
Г.К. Лапушинская
Лапушинская
Институт
экономики и
управления
27 марта 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Цифровое государство

Закреплена за кафедрой:	Государственного управления
Направление подготовки:	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль):	Региональное и муниципальное управление
Квалификация:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Семестр:	5

Программу составил(и):

канд. экон. наук, доц., Анисимова Софья Викторовна

Тверь, 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

Целью освоения дисциплины «Цифровое государство» является ознакомление с концепциями построения и функционирования постиндустриального и информационного общества, сервисного государства.

Задачи :

Задачами освоения дисциплины являются:

- дать базовые понятия, связанные с цифровизацией общества и государства;
- выделить приоритеты государственной политики, связанной с построением сервисного государства;
- рассмотреть этические и социальные проблемы внедрения цифровых технологий в госуправление;
- выработать конкретные практические навыки по использованию платформ цифрового государства;
- сформировать навыки применения цифровых технологий при поиске, анализе и обработке данных.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.О

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении
Система государственного и муниципального управления
Государственное регулирование экономики

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Государственные и муниципальные закупки
Государственные и муниципальные услуги
Стратегическое планирование развития территорий
Ознакомительная практика
Демографическая политика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	74

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-2.1: Определяет проблемное поле и информационные возможности по диагностике социально-экономической ситуации

ОПК-2.2: Применяет современные методы и инструменты анализа социально-экономической ситуации для обоснования управленческих решений

ОПК-5.3: Применяет технологии электронного правительства

ОПК-5.4: Применяет технологии получения государственных (муниципальных) услуг в электронном виде

ОПК-5.5: Разрабатывает предложения по совершенствованию электронного администрирования в деятельности государственных органов власти, органов местного самоуправления, организаций общественного сектора с учетом возможностей информационно-телекоммуникационных технологий

ОПК-8.2: Работает с информацией, размещаемой в сети Интернет в формате общедоступной информации, в том числе в форме открытых данных

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	5

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1. Цифровое государство. Цифровая экономика. Цели, задачи, базовые направления развития				
1.1		Лек	5	2	
1.2		Пр	5	2	
1.3		Ср	5	10	
	Раздел 2. Организационные основы и структура цифровой экономики				
2.1		Лек	5	2	
2.2		Пр	5	3	
2.3		Ср	5	10	
	Раздел 3. Правовое обеспечение перехода к цифровой экономике и цифровому государству				
3.1		Лек	5	2	
3.2		Пр	5	3	
3.3		Ср	5	10	
	Раздел 4. Перспективные направления и сервисы цифровой экономики				
4.1		Лек	5	2	
4.2		Пр	5	2	
4.3		Ср	5	10	

	Раздел 5. Цифровая грамотность и безопасность				
5.1		Лек	5	2	
5.2		Пр	5	2	
5.3		Ср	5	10	
	Раздел 6. Зарубежный опыт цифрового государства				
6.1		Лек	5	2	
6.2		Пр	5	2	
6.3		Ср	5	10	
	Раздел 7. Инструменты коммуникации в цифровой экономике				
7.1		Лек	5	3	
7.2		Пр	5	2	
7.3		Ср	5	10	
	Раздел 8. Этические и социальные проблемы внедрения цифровых технологий				
8.1		Лек	5	2	
8.2		Пр	5	1	
8.3		Ср	5	4	

Список образовательных технологий

1	Проектная технология
2	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
3	Информационные (цифровые) технологии
4	Технологии развития критического мышления
5	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод б–б, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
6	Метод case-study

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции

1 – ОПК-2 - Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

Индикатор – ОПК-2.1- Определяет проблемное поле и информационные возможности по диагностике социально-экономической ситуации

Работа в мини-группах из 2-3 человек.

Выделить среди 42 инициатив Правительства (Распоряжение от 6 октября 2021 года №2816-р), те, что касаются вопросов формирования цифрового государства и цифровой экономики.

Выбрать одно направление и проанализировать его на предмет достижения поставленной цели: найти нормативно-правовые документы, регулирующие вопрос; найти информацию о ресурсах, способствующих достижению желаемого результата (финансы, наличие конкретных мероприятий в нацпроектах и госпрограммах), при наличии данных - определить объем рынка и количество лиц, уже воспользовавшихся услугами по инициативе.

Результаты оформить в виде таблицы с указанием ссылок.

Шкала оценивания Критерии оценивания

15 баллов Студент качественно подготовился, смог применить знания на практике и придти к наилучшему для всех варианту рекомендаций

7 балла Студент даёт правильный ответ более чем по половине требований.

Применял навыки командной работы

4 балла Студент даёт правильный ответ по небольшому числу требований, либо некорректно трактует их.

2 балла Студент даёт неполный ответ, допускает существенные неточности и ошибки

0 баллов Ответ неправильный или нет ответа

Индикатор - ОПК-2.2- Применяет современные методы и инструменты анализа социально-экономической ситуации для обоснования управленческих решений

Контрольное задание. Групповое задание.

Составьте таблицу: SWOT – анализ использования цифровых платформ в интересах государства.

Сильные стороны Слабые стороны

Возможности Угрозы

Сделайте выводы и дайте рекомендации.

Результаты исследования оформить в письменном виде и презентовать преподавателю с помощью систем MS Teams, Google.docs, LMS и других.

Критерии оценки выполнения заданий по компетенции:

Шкала оценивания Критерии оценивания

15 баллов Студент качественно подготовился, смог применить знания на практике и придти к наилучшему для всех варианту рекомендаций

7 балла Студент даёт правильный ответ более чем по половине требований.

Применял навыки командной работы

4 балла Студент даёт правильный ответ по небольшому числу требований, либо некорректно трактует их.

2 балла Студент даёт неполный ответ, допускает существенные неточности и ошибки

0 баллов Ответ неправильный или нет ответа

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции

2 – ОПК-5 - Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.

Индикатор ОПК-5.3- Применяет технологии электронного правительства.
Индивидуальное.

Выяснить и дать характеристику работы (после личного тестирования, подтвержденного скринами переписки) разных сервисов (четко описать каких и почему к ним обратились), оказывающих государственные и муниципальные услуги по направлениям: налогообложение, получение выписок из трудовой книги, участие в развитии городской среды и др. (по выбору студента).

Результаты исследования оформить в письменном виде и презентовать преподавателю с помощью систем MS Teams, Google.docs, LMS и других.

Индикатор ОПК-5.4 - Применяет технологии получения государственных (муниципальных) услуг в электронном виде

Индивидуальное.

Протестировать работу чат-ботов на сайтах ОИГВ разных уровней в зависимости от приоритетов личного исследования или группового задания, выданного на занятии в результате обсуждения.

В качестве отчета о выполнении задания прислать скриншоты переписки, описать поставленную задачу, процесс оказания услуги и дать оценку результату.

Индикатор ОПК-5.5 - Разрабатывает предложения по совершенствованию электронного администрирования в деятельности государственных органов власти, органов местного самоуправления, организаций общественного сектора с учетом возможностей информационно-телекоммуникационных технологий

Контрольное задание. Работа в мини-группах по 2-3 человека с последующим устным обсуждением и презентацией результатов в системе Lms, teams и прочих.

Анализ деятельности Министерства цифрового развития и информационных технологий Тверской области на предмет наличия необходимой информации по оказываемым организациям и физическим лицам услугам. Сравнительный анализ по количеству, качеству оказания услуг в электронном виде.

Результаты исследования оформить в письменном виде и презентовать преподавателю с помощью систем MS Teams, Google.docs, LMS и других.

Оценивается качество анализа, представления и презентации результатов исследования.

Критерии оценивания выполнения задания:

Шкала оценивания Критерии оценивания

8 баллов Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа хорошо структурирована. Сделаны качественные выводы после анализа.

6 баллов Проведенный анализ в целом соответствует заданным критериям и требованиям. Работа хорошо структурирована. Сделаны выводы после анализа.

5 баллов Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа плохо структурирована. Выводы после анализа сделаны.

2 балла Анализ не соответствует задаваемым требованиям и критериям.

Проблемы со структуризацией работы.

0 баллов Задание не выполнено.

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции
3 – ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Индикатор ОПК-8.2 - Работает с информацией, размещаемой в сети Интернет в формате общедоступной информации, в том числе в форме открытых данных.

Сравните концепции цифровой/кибербезопасности трёх стран, одна из которых — Россия.

Шкала оценивания Критерии оценивания

7 баллов Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и

требованиями. Работа хорошо структурирована. Сделаны качественные выводы после анализа.

5 баллов Проведенный анализ в целом соответствует заданным критериям и требованиям. Работа хорошо структурирована. Сделаны выводы после анализа.

4 баллов Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа плохо структурирована. Выводы после анализа сделаны.

1 балла Анализ не соответствует задаваемым требованиям и критериям. Проблемы со структуризацией работы.

0 баллов Задание не выполнено.

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции
1 – ОПК-2 - Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

Индикатор – ОПК-2.1- Определяет проблемное поле и информационные возможности по диагностике социально-экономической ситуации

Индикатор - ОПК-2.2- Применяет современные методы и инструменты анализа социально-экономической ситуации для обоснования управленческих решений

Индивидуально или в мини-группах.

Сделать доклады (презентация) и рефераты (методические рекомендации по оформлению в разделе VI) по темам и в соответствии с предложенной структурой:

Перспективы цифровизации (плюсы, минусы, правовые вопросы, через какие каналы сейчас происходит оказание услуг и каких, какие направления развития по теме?) в разных сферах жизнедеятельности общества:

- Государственное управление
- Социальная сторона (общество и общественная жизнь);
- Здравоохранение
- Образование
- Экономика
- Городская среда
- Рынок труда

Результаты исследования оформить в письменном виде и презентовать преподавателю с помощью систем Yandex.docs, LMS и других.

Шкала оценивания Критерии оценивания

20 баллов Студент качественно подготовился, смог применить знания на практике, обосновал управленческие решения и пришел к наилучшему варианту рекомендаций

15 баллов Студент даёт правильный ответ более чем по половине требований. Применял методы и инструменты анализа социально-экономической ситуации для обоснования управленческих решений

10 баллов Студент даёт правильный ответ по небольшому числу требований, либо некорректно трактует их. Не применял методы и инструменты анализа социально-экономической ситуации для обоснования управленческих решений

5 баллов Студент даёт неполный ответ, допускает существенные неточности и ошибки

0 баллов Ответ неправильный или нет ответа

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции
2 – ОПК-5 - Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.

Индикатор ОПК-5.3- Применяет технологии электронного правительства.

Индикатор ОПК-5.4 - Применяет технологии получения государственных

(муниципальных) услуг в электронном виде

Индикатор ОПК-5.5 - Разрабатывает предложения по совершенствованию электронного администрирования в деятельности государственных органов власти, органов местного самоуправления, организаций общественного сектора с учетом возможностей информационно-телекоммуникационных технологий

Проектное задание. Групповое. Письменное.

1. Организоваться в команды по 3-5 человек.
2. Определиться с конкретной программой цифрового развития региона или муниципального образования, с которой будете работать. Обосновать выбор.
3. Проанализировать дорожную карту и планы мероприятий соответствующей программы, если они есть (описать, что есть, что можно улучшить или дать иную оценку). Если нет - предложите свои варианты. С обязательным указанием плюсов и минусов информационных ресурсов, которыми предлагаете воспользоваться или их аналогов (ссылки!).
4. В работе обязательно необходимо учесть требования к ресурсу, исходя из запросов на оказание государственных и муниципальных услуг на конкретной территории (предварительный анализ хозяйственной деятельности на территории и стратегических документов ее развития при наличии).

Координация совместной работы реализуется посредством применения цифровых технологий, включая MS Teams, Google.docs, LMS и другие.

Критерии оценивания выполнения задания:

Шкала оценивания Критерии оценивания

20 баллов Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа хорошо структурирована. Сделаны качественные выводы после анализа.

15 баллов Проведенный анализ в целом соответствует заданным критериям и требованиям. Работа хорошо структурирована. Сделаны выводы после анализа.

10 баллов Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа плохо структурирована. Выводы после анализа сделаны.

5 баллов Анализ не соответствует задаваемым требованиям и критериям.

Проблемы со структуризацией работы.

0 баллов Задание не выполнено.

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции
3 – ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Индикатор ОПК-8.2 - Работает с информацией, размещаемой в сети Интернет в формате общедоступной информации, в том числе в форме открытых данных.

Найти пример практики (можно у ОИГВ, можно у частной компании, корпорации — организационно-правовая форма может быть любой) работы с кибербезопасностью.

Провести анализ и дать оценку данного опыта.

Шкала оценивания Критерии оценивания

10 баллов Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа хорошо структурирована. Сделаны качественные выводы после анализа.

8 баллов Проведенный анализ в целом соответствует заданным критериям и требованиям. Работа хорошо структурирована. Сделаны выводы после анализа.

5 баллов Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа плохо структурирована. Выводы после анализа сделаны.

2 баллов Анализ не соответствует задаваемым требованиям и критериям.

Проблемы со структуризацией работы.

0 баллов Задание не выполнено.

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Рейтинговый контроль знаний осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе обучения в ТвГУ, утвержденным ученым советом ТвГУ
29.06.2022 г.,
протокол №11.

Распределение баллов по видам работы в рамках рейтинговой системы:

Работа в семестре (100 баллов), в том числе:

- текущий контроль 60 баллов

- модульный контроль 40 баллов

Зачет по факту

Итого: 100 баллов

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Васильев, Государственное регулирование экономики, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-15470-2, URL: https://urait.ru/bcode/538068
Л.1.2	Машунин, Прогнозирование и планирование социально-экономических систем, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-14698-1, URL: https://urait.ru/bcode/543986
Л.1.3	Камолов, Цифровое государственное управление, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-14992-0, URL: https://urait.ru/bcode/544286

Дополнительная

Шифр	Литература
Л.2.1	Пашенцев, Дорская, Залоило, Концепция цифрового государства и цифровой правовой среды, Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2024, ISBN: 978-5-00156-164-4, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=433102
Л.2.2	Мамычев, Гайворонская, Петрова, Мир в цифровую эпоху: политика, право и экономика в XXI веке, Москва: Издательский Центр РИО, 2020, ISBN: 978-5-369-01852-1, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=358112

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	База статистических данных «Регионы России» Росстата - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1138623506156 :
Э2	База данных Всемирного Банка - https://datacatalog.worldbank.org/ :
Э3	База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» - https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics :
Э4	Единый портал бюджетной системы Российской Федерации - http://budget.gov.ru :
Э5	База данных «Бюджет» Минфина России - https://www.minfin.ru/ru/performance/budget :

Э6	База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» - https://www.minfin.ru/ru/statistics :
Э7	МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1 :
Э8	Базы данных официальной статистики Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics :
Э9	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - http://ecsocman.hse.ru :
Э10	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - https://www.cfin.ru/rubricator.shtml :
Э11	База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems :
Э12	Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml :

Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	OpenOffice
5	VLC media player
6	Mozilla Firefox
7	Многофункциональный редактор ONLYOFFICE

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	ИПС «Законодательство России»
2	Электронная коллекция книг Оксфордского Российского фонда
3	Журналы издательства Taylor&Francis
4	Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)
5	Репозиторий ТвГУ
6	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
7	ЭБС ТвГУ
8	ЭБС BOOK.ru
9	ЭБС «Лань»
10	ЭБС IPRbooks
11	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
12	ЭБС «ЮРАИТ»
13	ЭБС «ZNANIUM.COM»
14	СПС "КонсультантПлюс"
15	СПС "ГАРАНТ"

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
---------	--------------

Б-221	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор, интерактивная доска
Б-245	комплект учебной мебели, компьютеры, коммутатор
Б-340	комплект учебной мебели, принтер, компьютер, переносные ноутбуки, внешний жесткий диск, флеш-диск, камера, ИБП

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие цифрового государства.
2. Сервисное государство.
3. Понятие, сущность цифровизации, цифровых технологий и цифровой экономики.
4. Предпосылки и последствия прямой и опосредованной цифровизации общественных отношений.
5. Понятие и сущность малого и среднего предпринимательства в условиях цифровой экономики.
6. Механизм управления цифровизацией государства.
7. Органы управления процессами построения сервисного государства и механизм их взаимодействия.
8. Новая организация экономики (реального сектора) и экономических отношений (взаимосвязей и поведения в реальном секторе).
9. Дата-центры, технопарки и исследовательские центры. Города и регионы как центры инновационных сетей.
10. Правовые основы развития цифровых технологий и инфраструктуры информационного общества
11. Правовые основы информационной безопасности
12. Правовое обеспечение информационно-аналитических технологий государственного и муниципального управления
13. Государственное регулирование цифровой экономики. Законодательное обеспечение, регулирующие институты и стимулирование развития основных направлений цифровой экономики (электронное правительство, информационная инфраструктура, научные исследования, образование и кадры, информационная безопасность, "умный" город и телемедицина и т.д.).
14. Анализ и управление рисками в сфере информационной безопасности.
15. Программно-аппаратные средства защиты информации. Цифровая подпись.
16. Правовая защита информации и интеллектуальной собственности в цифровой экономике.
17. Решение проблем цифровой безопасности
18. Перспективы цифровизации (плюсы, минусы, вопросы) в разных сферах жизнедеятельности общества
19. Существующие цифровые стратегии в мире.
20. Особенности стратегии построения цифровой экономики для России и Тверской области.
21. Цифровая экономика США.
22. Цифровая экономика Китая.
23. Цифровая экономика стран Европейского союза.
24. Цифровая экономика Казахстана
25. Цифровое неравенство в глобальном мире.
26. Этические проблемы цифровизации.
27. Плюсы и минусы цифровизации.
28. Понятие цифровых платформ.
29. Инструменты цифровой экономики.
30. Бизнес платформы.

31. Мобильные решения для бизнеса.
32. Требования, предъявляемые к мобильным решениям. Мобильность бизнес-процессов.
33. Платформы и технологии. Цифровые рынки и отрасли.
34. Электронное правительство
35. Архитектура электронных услуг для граждан и бизнеса.
36. Государственные информационные системы в социально-политической сфере

Методические указания к выполнению реферативных работ и докладов

Цель реферативной работы: Подготовка к освоению материала по теме реферативной работы

Задачи реферативной работы:

- ознакомиться с мнениями и разнообразием представления материала по изучаемой теме;
- отметить единства и разночтения мнений по изучаемым проблемам;
- выявить взаимосвязи между изучаемым и изученным материалом;
- подготовить (выбрать основное содержание и логически упорядочить)

материал для изучения темы и последующего самостоятельного повторения.

Требования к выполнению и оформлению письменных работ:

- объем – не более 5 страниц;
- шрифт Times New Roman, 14, интервал 1,5;
- список использованных источников и ссылки с указанием страниц – обязательны.