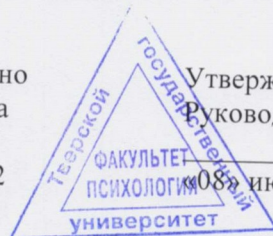


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 03.12.2024 11:55:08
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2a101015908

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный университет»

Рассмотрено и рекомендовано
На заседании учёного совета
Факультета психологии
Протокол №13 от 08.06.2022



Утверждаю:
Руководитель ООП
«08» июня 2022 г.

Программа государственной итоговой аттестации

Аттестационное испытание

**«Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной
квалификационной работы»**

Направление подготовки

37.04.02 Конфликтология

Направленность (профиль)

Медиация и медиативные технологии в профессиональной деятельности

Тверь, 2022

1. Вид выпускной квалификационной работы в соответствии с требованиями образовательного стандарта

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), включая подготовку к защите и процедуру защиты, является основной частью государственной итоговой аттестации (ГИА) и заключительным этапом освоения образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология, профиль «Медиация и медиативные технологии в профессиональной деятельности».

Трудоемкость ГИА составляет - 6 ЗЕТ (216 ч.) и проводится на 2 курсе в 4 семестре.

2. Цели и задачи выпускной квалификационной работы

Научная квалификационная работа магистра по направлению 37.04.02 «Конфликтология», профиль магистратуры «Медиация и медиативные технологии в профессиональной деятельности» выполняется в виде магистерской диссертации и служит для проверки знаний, умений и навыков выполнения научного исследования в соответствии с государственным стандартом высшего образования по программе магистратуры.

Научная работа должна выявлять уровень профессиональной эрудиции выпускника, его методическую подготовленность, владение умениями и навыками профессиональной деятельности. Она представляет собой исследование актуальной научной или прикладной проблемы, самостоятельно выполненное студентом за время обучения в магистратуре.

Написание и защита научной работы является одним из обязательных условий присвоения выпускнику вуза профессиональной квалификации магистра психологии.

Научная работа выполняется студентом самостоятельно, носит творческий характер и содержит результаты, полученные лично автором.

Основной целью квалификационной работы магистра является закрепление и углубление теоретических знаний по дисциплинам, формирующим универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции (**УК, ОПК, ПК**), а также приобретение навыков в научно-исследовательской и практической деятельности.

Основными задачами выполнения выпускной квалификационной работы являются:

- поиск актуальной научной проблемы;
- теоретическое исследование по проблеме;
- постановка цели, формулирование гипотезы, выбор адекватных задачам исследования методов и методик;
- обработка, описание и анализ результатов эмпирического исследования.

При выполнении научной работы студент должен:

- продемонстрировать умение выявлять и формулировать проблемы в области теории и практики психологического консультирования; самостоятельно определять направления и средства их решения; оценивать ожидаемые результаты;
- использовать навыки проведения исследования, включая: определение цели, задач, предмета и объекта исследования; разработку плана исследования; определение подходов и методов исследования;
- использовать основные и специальные методы исследования в сфере психологического консультирования;
- систематизировать и обобщать информацию по проблеме диссертационного исследования;
- собирать и анализировать необходимую информацию и корректно проводить ее обработку на базе соответствующих методов, в том числе с помощью программных вычислительных средств;
- разрабатывать и обосновывать практические рекомендации по использованию результатов диссертационного исследования;

•использовать соответствующее программное обеспечение и компьютерную технику для решения поставленных задач.

Научная работа магистра выносится на защиту перед Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК). Предметом защиты являются не только знания диссертанта по избранной теме, но и выдвигаемые научно обоснованные положения, гипотезы, выводы и рекомендации по их использованию.

3. Перечень компетенций, которые должны быть продемонстрированы обучающимися при подготовке и защите магистерской диссертации

В процессе подготовки и защиты ВКР выпускник должен быть готов продемонстрировать сформированность следующих ключевых компетенций:

Наименование категории	Компетенция	Индикатор
Универсальные компетенции		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.
		УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.
		УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.
		УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.
		УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.
Разработка и реализация проекта	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.
		УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.
		УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует

		необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости.
		УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.
		УК-2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.
		УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений.
		УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.
		УК-3.4. Организует (предлагает план) обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов.
		УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии.
		УК-4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров.
		УК-4.3. Составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке.
		УК-4.4. Создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке.
		УК-4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат.
		УК-4.6. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе	УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития.
		УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и

	межкультурного взаимодействия	<p>общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.</p> <p>УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач.</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе и здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует.
		УК-6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в т.ч. профессиональной) деятельности на основе самооценки.
		УК-6.3. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.
		УК-6.4. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.
Общепрофессиональные компетенции		
Исследование и оценка	ОПК – 1 Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ	ОПК – 1. 1 Определяет актуальные теоретические и практические задачи современной конфликтологии и медиации
		ОПК – 1.2 Планирует научные программы для решения теоретических и практических задач
		ОПК – 1.3 Разрабатывает научные программы для решения теоретических и практических задач
		ОПК – 1.4 Реализует научные программы для решения теоретических и практических задач
		ОПК – 1.5 Проводит комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности
		ОПК – 1.6 Применяет обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ в современной конфликтологии и медиации
	ОПК – 2 Способен оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде	<p>ОПК – 2.1 Осуществляет выбор результатов научно-исследовательской работы необходимых для научных отчетов</p> <p>ОПК – 2.2 Определяет необходимые результаты научно-исследовательской работы для публикаций на</p>

	научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках	государственном и иностранном языках ОПК –2.3 Соблюдает правила и стандарты, установленные для оформления результатов научно-исследовательской работы в виде научных отчетов ОПК –2.4 Соблюдает правила и стандарты, установленные для оформления результатов научно-исследовательской работы в виде публикаций на государственном и иностранном языках ОПК –2.5 Оформляет результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках
Диагностика и экспертиза	ОПК -3 Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	ОПК -3.1 Определяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах
		ОПК -3.2 Определяет основные методы, способы и средства получения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон
		ОПК -3.3 Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон
	ОПК – 4 Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним	ОПК – 4.1 Использует оптимальные инструменты и методы для диагностики конфликта ОПК – 4.2 Осуществляет ситуационный анализ конкретного конфликта ОПК – 4.3 Готовит экспертные заключения по результатам диагностики конфликта ОПК – 4.4 Выбирает способы работы с участниками конфликтной ситуацией
Профилактика конфликтов	ОПК – 5 Способен создавать, координировать и реализовывать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности	ОПК – 5.1 Определяет уровень конфликтности в социальных сообществах
		ОПК – 5.2 Определяет конфликтогены в различных социальных сообществах
		ОПК – 5.3 Создает комплексные программы, снижающие уровень конфликтности и укрепляющие систему безопасности в социальных сообществах
		ОПК – 5.4 Реализует комплексные программы, снижающие уровень конфликтности и укрепляющие систему безопасности в социальных сообществах
		ОПК – 5.5 Координирует комплексные программы, снижающие уровень конфликтности и укрепляющие систему безопасности в социальных сообществах

	ОПК – 6 Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни	ОПК – 6.1 Анализирует социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни ОПК – 6.2 Определяет правила и стандарты социально-партнерских отношений в различных сферах социальной жизни ОПК – 6.3 Разрабатывает проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни
Разрешение конфликтов	ОПК – 7 Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	ОПК – 7.1 Анализирует социальное взаимодействие в конфликтологической практике
		ОПК – 7.2 Адаптирует под практическую задачу и использует существующие технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира в конфликтологической практике
		ОПК – 7.3 Разрабатывает технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
		ОПК – 7.4 Внедряет в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
	ОПК – 8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее	ОПК – 8.1 Анализирует особенности конфликтологического сопровождения деятельности организаций
		ОПК – 8.2 Определяет инструменты и методы конфликтологического сопровождения деятельности организаций
		ОПК – 8.3 Осуществляет конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
		ОПК – 8.4 Планирует стратегию и тактику вмешательства в конфликт в деятельности организаций
		ОПК – 8.5 Разрабатывает стратегию и тактику вмешательства в конфликт в деятельности организаций
		ОПК – 8.6 Реализует стратегию и тактику вмешательства в конфликт в деятельности организаций
Супервизия	ОПК – 9 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога	ОПК – 9.1 Выявляет проблемы в практической деятельности конфликтолога
		ОПК – 9.2 Определяет основные цели супервизии конкретной ситуации
		ОПК – 9.3 Анализирует и выбирает оптимальные модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога
		ОПК – 9.4 Использует модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога
Администрирование (организация)	ОПК – 10 Способен выполнять	ОПК – 10.1 Анализирует правовые основы управления психолого-конфликтологической практикой

и управление))	основные функции управления психолого-конфликтологической практикой	ОПК – 10.2 Анализирует основные функции управления психолого-конфликтологической практикой
		ОПК – 10.3 Выполняет основные функции управления психолого-конфликтологической практикой
Педагогическая деятельность	ОПК 11 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	ОПК 11.1 Анализирует и выбирает новейшие разработки в области образования и конфликтологии
		ОПК 11.2 Анализирует образовательные потребности представителей групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья)
		ОПК 11.3 Осуществляет педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии с учетом образовательных потребностей представителей групп населения, в том числе особых социальных групп
		ОПК 11.4 Организует инклюзивное образование на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии
Профессиональные компетенции (ПК) для магистратуры:		
педагогический вид деятельности		
ПК-1 Способен развивать конфликтологические компетенции у обучающихся с учетом их индивидуально-психологических особенностей		ПК-1.1 Определяет индивидуально-психологические особенности развития обучающихся
		ПК – 1.2 Разрабатывает развивающие программы, программы воспитания и социализации обучающихся с учетом их индивидуально-психологических особенностей
		ПК - 1.3. Разрабатывает индивидуальные планы по развитию обучающихся с учетом их индивидуально-психологических особенностей
		ПК – 1.4 Разрабатывает психологические рекомендации для педагогов (и воспитателей) по сопровождению одаренных обучающихся
		ПК – 1.5 Осуществляет мониторинг личностной и метапредметной составляющей результатов освоения общеобразовательной программы
		ПК – 1.6 Соблюдает правила оформления и

	ведения документации
Научно-исследовательский вид деятельности	
ПК-2 Способен проводить психологический мониторинг и анализ эффективности использования методов и средств по урегулированию конфликтов в образовательной среде	ПК-2.1 Определяет критерии безопасности и комфортности образовательной среды, показатели эффективности использования методов и средств образовательной деятельности
	ПК-2.2 Осуществляет психологическую экспертизу программ образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды
	ПК-2.3 Осуществляет индивидуальную и групповую консультацию педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и потребностей обучающихся
	ПК-2.4 Оказывает психологическую поддержку педагогам в проектной деятельности по совершенствованию образовательного процесса
	ПК-2.5 Соблюдает правила оформления и ведения документации
Педагогический вид деятельности	
ПК-3 Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного взаимодействия в области современной психологии и конфликтологии	ПК-3.1 Осуществляет консультационную и просветительскую работу по основным условиям психологического (психического) развития обучающихся, факторах, препятствующих развитию личности о мерах по оказанию различного вида психологической помощи
	ПК-3.2 Осуществляет консультационную и просветительскую работу по современным вопросам социальной адаптации и снижения конфликтности
	ПК-3.3 Осуществляет консультационную и просветительскую работу по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка
	ПК-3.4 Соблюдает правила оформления и ведения документации
Переговорный и медиационный вид деятельности	
ПК - 4 Способен осуществлять организационные и просветительские мероприятия по процедуре медиации	ПК – 4.1 Оценивает применимость процедуры медиации (выявляет суть спора) для конкретного случая спора
	ПК – 4.2 Осуществляет профессиональное взаимодействие (разъясняет суть процедуры сторонам и их консультантам, устанавливает правосубъектность участников, согласует кандидатуру медиатора, согласует организационные и финансовые вопросы) с участниками процедуры медиации
	ПК – 4.3. Осуществляет процесс медиации, по правилам проведения конкретной процедуры

	<p>медиации</p> <p>ПК – 4.4. Подготавливает и согласует организационно-распорядительные и справочно-информационные документы, используемые в подготовке, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами спора</p> <p>ПК – 4.5. . Соблюдает правила оформления и ведения документации</p>
<p>ПК-5 Способен выполнять основные функции управления медиативной практикой</p>	<p>ПК – 5.1 Анализирует информацию, проясняющую содержание спора и вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации</p>
	<p>ПК – 5.2 Формирует, согласует и обсуждает повестку с целью понимания сторон процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны</p>
	<p>ПК-5.3. Выявляет истинные потребности сторон относительно результата процедуры медиации</p>
	<p>ПК-5.4. Вырабатывает варианты разрешения спора по итогам обсуждения повестки</p>
	<p>ПК-5. 5. Разрабатывает медиативное соглашение, обсуждает со сторонами спора его исполнимость и реалистичность, согласует алгоритм выполнения, обеспечивает подписание итогового варианта соглашения основываясь на принципах беспристрастности и нейтральности в отношении сторон и предмета спора</p>
	<p>ПК-5. 6. Согласует действия сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения</p>
	<p>ПК-5. 7. Анализирует выгоды, издержки, последствия и возможности событий (состояний) по результатам процедуры медиации</p>
	<p>ПК-5. 8 Выявляет отношения сторон у ходу и результатам процедуры медиации</p>
	<p>ПК – 6 Способен применять специальные техники ведения процедуры медиации в соответствии со спецификацией спора</p>
<p>ПК – 6.2 Анализирует информацию, переформулирует, уточняет, проясняет, разъясняет, обобщает и резюмирует высказывания сторон спора</p>	
<p>ПК – 6.3 Распознает и корректирует эмоциональное состояние участников процедуры медиации</p>	
<p>ПК-6.4 Содействует сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий и состояний по результатам процесса медиации</p>	
<p>ПК 6.5. Структурирует цели участников процедуры медиации</p>	
<p>ПК 6.6. Структурирует цели участников процедуры медиации</p>	
<p>ПК 6.7 Обеспечивает оптимальный уровень конкретизации решений</p>	
<p>ПК-6.8 Организует процесс взаимодействия участников процедуры медиации</p>	

	Пк 6.9 Осуществляет баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения
	Пк 6.10 Работает со средствами визуализации информации
Научно-исследовательский вид деятельности	
ПК – 7 Способен подготавливать супервизию практического случая конфликтолога	ПК – 7.1 Выявляет проблемы в практической деятельности супервизируемого специалиста конфликтолога
	ПК – 7.2 Определяет основные цели супервизии конкретной ситуации
	ПК – 7.3 Определяет и предлагает формат супервизии с учетом конкретного случая
	ПК – 7.4 Соотносит затруднения в профессиональной области с умениями специалиста, необходимыми для их решения

4. Тематика и порядок утверждения тем квалификационных работ

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) представляет собой законченную разработку, в которой анализируется одна из теоретических либо практических проблем в области конфликтологии. Квалификационная работа должна отразить умения выпускника самостоятельно разработать избранную тему и сформулировать соответствующие рекомендации.

Темы выпускных квалификационных работ разрабатываются и ежегодно обновляются выпускающей кафедрой, после чего обсуждаются на Ученом совете факультета. Тема, выбранная студентом, уточняется и конкретизируется совместно с руководителем ВКР. Четко и конкретно сформулированные темы ВКР обсуждаются на заседании кафедры и закрепляются протоколом.

Утверждение тем ВКР, назначение научных руководителей и (при необходимости) консультантов оформляется приказом ректора не позднее чем за шесть месяцев до начала ГИА.

Возможно и самостоятельное предложение темы студентом. В этом случае студент обязательно должен обосновать целесообразность предлагаемой темы и утвердить ее в установленном порядке.

В каждом из вышеперечисленных случаев выбранная тема квалификационной работы должна быть актуальной, отличаться научной новизной и иметь практическую значимость.

Тема квалификационной работы должна отражать актуальность одной из проблем в области теории и практики психологического консультирования. Комплекс проблем, решаемых исследователем, образует *тему* – более или менее отчетливо определенную область знания.

Основным критерием при выборе темы квалификационной работы служит научно-практический интерес студента-выпускника. Это, прежде всего, относится к студентам-выпускникам, которые продолжительное время целеустремленно собирали и обрабатывали материал по той или иной теме, участвовали в научно-практических конференциях, круглых столах, семинарах или имеют публикации по избранной теме исследования.

Для правильного выбора темы студент консультируется с научным руководителем, который и поможет определить тему, поставить цели и задачи работы, даст рекомендации по методике выполнения квалификационной работы. Студент вправе предложить свою тему с обоснованием целесообразности ее исследования.

В названии темы должны быть отражены проблема, объект и предмет исследования. Предметной областью данной магистерской программы являются теоретические и методические вопросы конфликтологии и медиации как практической деятельности.

В соответствии с предметной областью выделяются примерные направления выпускных работ студентов:

1. Формирование деловой культуры и корпоративной этики в процессе управления конфликтами в организации.
2. Специфика и технологии разрешения экономических конфликтов в международных организациях.
3. Технологии социального партнерства в урегулировании социально-трудовых конфликтов.

4. Влияние стиля руководства на управление конфликтами в организации.
5. Конфликтологическое консультирование как способ урегулирования конфликтов в трудовом коллективе.
6. Значимые факторы возникновения конфликтов с руководящим составом в процессе трудовых отношений.
7. Влияние гендерных стереотипов на организационные конфликты (на примере среднего и высшего образования).
9. Влияние семейных конфликтов на психологическое здоровье детей-подростков.
10. Диагностика, предупреждение, прогнозирование и регулирование горизонтальных межличностных конфликтов в организации.
11. Профилактика моббинга в организации.
12. Конфликт-менеджмент как элемент деятельности консалтинговой организации.
13. Формирование и функционирование конфликтных деструктивных молодежных организаций в социальных сетях (на примере групп смерти).
14. Инструменты предупреждения и разрешения экономических конфликтов в международных организациях.
15. Эффективность службы медиации в управлении конфликтами в образовательном учреждении.
16. Формирование конфликтологической компетентности в высшем учебном заведении.
17. Конфликтологическое консультирование.
18. Особенности протекания конфликтов среди националистически ориентированных сообществ в Интернет пространстве.
19. Факторы конфликтогенности в современной организации.
20. Коучинг как технология управления конфликтами в организации.
21. Специфика управления гендерными конфликтами между мигрантами и работодателями в некоммерческих организациях.

22. Медиации в урегулировании семейных отношений.
23. Практика разрешения организационных конфликтов в Европе. 24. Профилактика синдрома профессионального выгорания конфликтологов и медиаторов.
24. Урегулирование конфликтов в судебной практике.
25. Дипломатические манипуляции в переговорах.
26. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в социальной сфере.
27. Переговорный процесс как технология регулирования международных конфликтов.
28. Конфликтологические проблемы современного общества в условиях цифровизации

Для обеспечения качества процесса подготовки и процедуры защиты магистерской диссертации магистранту назначается научный руководитель.

Научное руководство выпускными квалификационными работами осуществляется профессорско-преподавательским составом из числа кандидатов психологических наук и докторов психологических наук с ученым званием (доцента, профессора).

Возможны научные консультанты из числа руководящих лиц, являющихся потенциальными работодателями и профильных специалистов.

5. Порядок выполнения и предоставления выпускной квалификационной работы

Время работы студента над выполнением выпускной квалификационной работы и на ее защиту устанавливается учебным планом образовательной программы с учетом требований соответствующего государственного образовательного стандарта. Написание ВКР осуществляется студентом магистрантом в течение двух лет обучения. На подготовку и защиту ВКР отводится 6 ЗЕТ (216 академических часов).

По итогам прохождения преддипломной практики в течение первой недели проводится предзащита, на которой магистрант докладывает о результатах своей научно-исследовательской деятельности, а также научный руководитель лично (либо посредством письменного отзыва) осуществляет характеристику как деятельности магистранта в процессе подготовки магистерской диссертации, так непосредственно и саму выполненную работу. По итогам данной процедуры принимается решение о допуске магистранта к защите магистерской диссертации либо, оценивая в целом положительно выполненное исследование, формулируются конкретные предложения, рекомендуемые осуществить ряд уточнений и дополнений в тексте представленной магистерской диссертации, выполнение которых является обязательным.

За две недели до назначенной защиты ВКР на кафедру представляются следующие документы:

- текст работы в электронной форме;
- письменный отзыв научного руководителя.

Научный руководитель представляет письменный отзыв, в котором оцениваются теоретические знания и практические навыки магистранта по исследуемой проблеме в области психологической науки, проявленные им в процессе написания магистерской диссертации. Также указываются соответствие содержания диссертации целевой установке, научный уровень, полнота и качество разработки темы, степень новизны темы диссертации, степень самостоятельности, инициативы и творчества магистранта при выполнении работы, умения и навыки, полученные студентами в процессе работы, личный вклад магистранта в обоснование выводов и предложений, соблюдение графика выполнения магистерской диссертации. Заканчивается отзыв выводом о сформированности требуемых компетенций у студента и возможности (невозможности) допуска магистерской диссертации к защите.

Бумажный экземпляр работы направляется рецензенту. Рецензентом может быть ученый (который **не является сотрудником Тверского**

государственного университета), либо авторитетный специалист-практик, имеющий достаточный профессиональный опыт в области социальной психологии/конфликтологии (представитель работодателей). В тексте рецензии при ее общей положительной оценке необходимо привести в лаконичной форме обоснование о решении поставленных в магистерской диссертации задач, ее научной и практической значимости. Обязательным требованием к рецензии является наличие в ней замечаний и рекомендаций, показывающих пути совершенствования выполненной магистрантом работы.

Далее работа отправляется для проверки в Методический центр компьютеризации учебного процесса (МЦКУП) на предмет выявления заимствований. После получения положительного заключения об оригинальности работы руководитель ООП на основании изучения отзыва научного руководителя, рецензии и заключения об оригинальности принимает решение о допуске работы к защите, делая об этом соответствующую запись на титульном листе ВКР.

Отзыв и рецензия на магистерскую диссертацию предоставляются на кафедру до проведения процедуры защиты. Магистрант заблаговременно знакомится с рецензией и готовит ответы на высказанные замечания. На последней странице отзыва и рецензии должна стоять подпись магистранта об ознакомлении с ними. Магистерская диссертация принимается под роспись, назначенным для этого руководителем ООП работником кафедры, только при наличии ее в распечатанном переплетенном виде.

Процедура выполнения диссертационного исследования включает следующие этапы:

1. выбор темы научной работы, ее согласование (с руководителем и заведующим кафедрой, а при необходимости и с предприятием - заказчиком исследования) и утверждение;
2. составление плана работы над диссертационным проектом;

3. составление библиографии, ознакомление с нормативными документами и другими источниками информации, относящимися к теме диссертационного проекта;
4. изучение основной и дополнительной литературы;
5. разработка программы эмпирической части исследования;
6. сбор необходимых эмпирических данных;
7. обработка и анализ полученной информации с применением современных информационных технологий;
8. формулирование выводов и рекомендаций;
9. оформление научной работы в соответствии с установленными требованиями;
10. представление диссертационного исследования руководителю для проверки и подготовки отзыва;
11. предварительная защита научной работы;
12. представление научной работы рецензенту;
13. представление научной работы заведующему кафедрой для получения допуска к защите;
14. защита научной работы.

Совместная работа студента и научного руководителя строится на основе самостоятельной работы студента. В задачи руководителя входит: помощь в планировании и организации самостоятельной работы студента, рекомендации основной литературы и возможных способов регистрации, анализа и интерпретации данных, обсуждение возникающих вопросов, затруднений. Ответственность за содержание и качество выпускной работы, точность полученных результатов несет магистрант-исполнитель.

6. Структура и содержание ВКР

6.1 Особенности написания исследовательской работы и научного проекта в области психологии

Структура и объем научной работы определяются поставленными целями исследования и согласовываются с руководителем. Объем научной работы не должен превышать 100 страниц формата А4.

Научная работа включает:

1. Титульный лист.
2. Оглавление (содержание).
3. Введение.
4. Основную часть (главы и параграфы).
5. Выводы по главам.
6. Заключение.
7. Список использованной литературы.
8. Приложения

Непременное условие при написании научной работы – внутреннее единство ее частей и разделов, заканчивающихся выводами и предложениями. Студенту необходимо изложить содержание основных научных концепций по исследуемой проблеме, определить методологию и методику ее анализа и решения.

Таблица 1.

**Примерный объем структурных элементов выпускной
квалификационной работы**

Структурные элементы выпускной квалификационной работы	Объем в страницах
Титульный лист	1
Содержание	1
Введение	2-3
Теоретическая глава	25-30
Эмпирическая глава	30-35
Выводы	1-2
Рекомендации	1-5

Заключение	1-3
Список литературы	3-5
Итого	65-85
Приложение	Размещают вспомогательные или дополнительные материалы, которые загромождают текст основной части квалификационной работы (бланки методик, анкет, таблицы вспомогательных данных, инструкции, методики, рисунки, фотографии).

Требования к написанию исследовательской работы и научного проекта имеют различия только в практической части, введение и теоретическая часть выполняются аналогично.

Психологическое исследование обязательно должно предваряться программой (актуальность, понятийный аппарат, обоснование выбранных методов, описание процедуры). Тексты методик, сырые матрицы данных, описательные статистики, частотный анализ, сравнительные таблицы и корреляционные матрицы помещаются в приложение.

Научно-психологический проект также пишется в соответствии с предъявляемыми к нему требованиями, он должен быть обоснован (т.е. иметь реальный, а не утопический характер).

Особенности написания и отличия исследовательской работы от научного проекта представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Особенности написания исследовательской работы и научного проекта в области психологии

Практическая часть	Исследовательская работа	Научный проект
	Проводится	Практическая часть

	глубокий статистический анализ эмпирических данных с дальнейшей интерпретацией результатов.	должна содержать психологическую диагностику проблемы. Осуществляется исследование проблемы с обязательной выработкой глубоких научно-практических рекомендаций.
Процедура и методы исследования	Особое внимание уделяется обоснованию выбора и описанию методов и методик эмпирического исследования с точки зрения их значения, соответствия возрасту респондентов, удобства применения.	Здесь обосновывается важность психологической диагностики означенной проблемы в проекте и описываются диагностические методы, изучаемой проблемы.
Методы исследования	Методы сбора данных: психодиагностический инструментарий, имеющийся в распоряжении психологии и социальной психологии (наблюдение, опросные методы, эксперимент, анализ документов).	
	Методы обработки данных: Кроме описательной статистики и частотного анализа, возможен сравнительный анализ, факторный, кластерный, корреляционный анализы др. методы, имеющиеся в распоряжении психологической науки.	Методы обработки данных: описательная статистика, частотный анализ, анализ документов (нормативно-правовых актов, документации организации), экспертной оценки/интервью.
Результаты исследования	Описание результатов по задачам с	Описание результатов с выработкой научной концепции

	представлением результатов в виде графиков, гистограмм, таблиц.	или психологической модели.
Анализ результатов	Интерпретация результатов исследования	Представление четких научных рекомендаций
	На основе анализа теоретических положений и эмпирических данных производится раскрытие существенных признаков объекта и предмета исследования, причин их существования, особенностей или закономерностей изменения. Описывается их внутренняя структура, существенные связи с другими объектами.	На основе анализа теоретических положений и эмпирических данных формулируются выводы, предложения и рекомендации по исследуемым проблемам, выдвигаемые автором в адрес диагностируемых групп, организаций. Рекомендации должны быть конкретными и иметь практическую и теоретическую ценность, а также обладать элементами новизны. Также в работе должна быть отражена региональная специфика проблемы и ее решения (на примере предприятий, учреждений, организаций Тверской области, Кашинского района, г. Твери).

Текст выпускной квалификационной работы должен быть кратким, емким и грамотным, обладать внутренней логикой. Выводы должны быть аргументированными, рекомендации – обоснованными.

6.2. Работа над введением выпускной квалификационной работы

Титульный лист и содержание занимают два первых листа и оформляются в соответствии с установленными правилами (см. Приложение 1).

В Содержании указывается название всех глав, параграфов, а также выводов по главам с указанием номера страницы, на которой размещается начало соответствующего раздела работы. В содержании должны быть указаны также Приложения с соответствующими номерами.

Во Введении должны быть отражены следующие аспекты:

- актуальность выбранной темы, ее теоретическое и практическое значение;
- степень разработанности темы;
- цель диссертационного исследования и конкретные задачи, которые автор ставит перед собой в процессе работы;
- предмет и объект исследования;
- гипотезы исследования;
- методы исследования;
- краткая аннотация основных разделов (глав) работы.

Во введении обосновывается актуальность исследования, определяются его цель, задачи, описываются предмет, объект, гипотезы, использованные методы; раскрывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы. Формулируется научная проблема – это научный вопрос, решение которого представляет практический или теоретический интерес. Проблема фиксирует несоответствие теоретических положений новым научным фактам. Она формулируется в терминах определенной научной отрасли. Введение должно быть кратким (3–5 страниц) и четким. Его не следует перегружать общими фразами. Главное, чтобы любой читатель мог понять, чему посвящена работа, и какие задачи должны быть решены. При оценке того, насколько автор справился с работой, основное внимание обращается на степень реализации поставленных целей и задач, заявленных во Введении.

Рекомендуемый план и содержание основных пунктов введения представлены в таблице 3.

Таблица 3.

**Рекомендации по написанию введения выпускной
квалификационной работы**

План введения	Содержание
1. Проблема исследования, ее актуальность для теории и практики	<p>Вопрос или комплекс вопросов, отражающих противоречие между известным и неизвестным в объекте и предмете исследования, решение которых имеет практический или теоретический интерес, заключение о необходимости и важности исследования.</p> <p>Актуальность исследования определяется следующими факторами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимостью дополнения теоретических построений, относящихся к изучаемому явлению; - потребностью в новых данных; - потребностью в новых методах; - потребностью практического использования.
2. Степень научно-теоретической разработанности проблемы	<p>Обычно в этой части называются базовые теоретические работы по исследуемой психологической проблеме. Некоторые, особо важные теоретические источники для выпускной работы, анализируются подробнее. В конце обязательно делается общий вывод о степени разработанности проблемы.</p>
3. Цель работы	<p>Это то, что должно быть достигнуто в результате работы автором исследования. Цель должна соответствовать теме исследования. Цель формулируется из проблемы исследования, в ней объясняется, что именно исследователь будет делать с предметом: исследовать, анализировать,</p>

	<p>выявлять, формулировать и др. Не рекомендуется писать: «рассмотреть».</p> <p>Цель исследования – конечный ожидаемый результат исследования может иметь следующие определения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - описание нового феномена (эффекта); - определение новых или малоизученных характеристик явления; - исследование динамики явления; - выявление взаимосвязей явления; - создание классификации, типологии; - открытие новой природы явления; - создание методики; - адаптация методики, т.е. приспособление имеющихся методик для решения новых проблем. <p>В одном исследовании допускается наличие нескольких целей или их пересечение в процессе получения новых данных.</p>
<p>4. Задачи работы</p>	<p>Последовательные шаги на пути достижения цели работы. Выдвижение и решение задач должно позволять достичь поставленной цели (задачи не могут быть шире, чем цель, и не могут выходить за рамки цели).</p> <p>Задачи исследования – это выбор путей и средств (способов) достижения поставленной цели в соответствии с выдвинутой гипотезой. Постановка задач может включать феноменологические и процедурные аспекты. Задачи должны соответствовать целям работы, раскрывать и детализировать их.</p> <p>Задачи исследования должны соответствовать проблеме и предмету исследования. Формулировки этих задач</p>

	<p>необходимо делать как можно более тщательно, поскольку описание их решения должно составить содержание глав исследовательской работы. Это важно также и потому, что заголовки таких глав рождаются именно из формулировок задач предпринимаемого исследования.</p>
<p>5. Объект исследования</p>	<p>Объект – это то, на что направлен процесс познания, то, что содержит противоречие и порождает проблемную ситуацию. В качестве объекта исследования в психологии могут выступать различные психологические явления, процессы, состояния. Часто в качестве объекта исследования указываются группы людей, реже отдельные индивиды. При описании объекта указывается количество обследованных, их возраст, пол, профессия, а также социально-психологические характеристики, имеющие значение для понимаемого явления. Для доказательности экспериментального исследования в психологии, как правило, в качестве объекта исследования выступают две группы – основная и контрольная. Их различие – в наличии признака, или воздействия, присутствующего в одной группе и отсутствующего в другой. Сравнительный анализ результатов психологического эксперимента в двух группах должен показывать эффект или наличие феномена, заявленного в гипотезе.</p>
<p>6. Предмет исследования</p>	<p>Предмет исследования: часть, сторона или отдельный аспект явления, отдельный этап процесса, факторы и условия их проявления и протекания.</p> <p>Предмет исследования – это всегда определенные свойства объекта, их соотношения, зависимость от каких-либо условий и т.д. К</p>

	<p>предмету исследования относятся, например, модели и техники психологического консультирования; психические процессы и их изменения при определенных воздействиях, психологические качества и характеристики в некоторых условиях, психические состояния, поведение, особенности общения, влияние и взаимосвязи уровней психической организации человека и т.п.</p>
7. Гипотеза	<p>Гипотеза - это предположение, которое нужно подтвердить или опровергнуть в ходе исследования.</p> <p>Гипотеза исследования должна соответствовать цели исследования, но не совпадать с ней. Гипотеза – это положительное или отрицательное утверждение (суждение), разрешаемое на предмет его соответствия действительности. Если в ходе исследования этого разрешения не происходит, то гипотеза остается непроверенной. Гипотез в исследовании может быть несколько.</p>
8. Описание методов исследования	<p>Методы исследования – это представляющие собой последовательно применяемые исследователем способы познания социальных явлений с целью построения и обоснования системы знаний. В работе перечисляются и обосновываются предполагаемые методы исследования, которые служат инструментом в добывании фактического материала, являясь необходимым условием достижения поставленной в такой работе цели.</p>
9. Новизна результатов работы	<p>Какие результаты, выводы впервые получены именно в представляемой работе, что впервые было предпринято автором для их получения.</p>

	<p>Научная новизна должна описываться в исследовании в сравнительном плане – то есть отражать, что именно нового по сравнению с предыдущими работами, появилось в результате данного исследования. Например, впервые дается описание известного феномена через новые параметры или характеристики, или новые взаимосвязи.</p>
<p>10. Теоретическая и практическая значимость</p>	<p>Теоретическая значимость показывает влияние результатов исследования на существующие концепции, подходы, идеи, теоретические представления в области теории и истории психологии, характеризует ценностную сторону результатов исследования.</p> <p>Практическая значимость исследования. Оценка результатов исследования по этому параметру указывает на изменения, которые произошли или могут быть достигнуты в результате внедрения полученных результатов в практику, в воспитательный и образовательный процессы и т.д.</p> <p>Практическая значимость должна указывать на возможность внедрения результатов в практическую деятельность при решении конкретных консультативных и психологических задач. Например, учреждений здравоохранения или консультативных кабинетов, школьных учреждений (профилактические мероприятия) и т.д.</p>

Определяя проблему исследования, во введении следует представить краткий анализ ситуации в теории и практике, поскольку подобному анализу посвящается первая глава работы. Цели и задачи исследования формулируются глаголами в неопределенной форме.

6.3. Этап написания основной части работы

6.3.1. Теоретическая часть

Основная часть состоит из глав, которые делятся на параграфы, а параграфы, в свою очередь, могут делиться на подпараграфы. В научной работе обычно выделяют две-три главы: теоретическую, организационно-методическую и эмпирическую. Названия глав и параграфов должны быть четкими и отражать содержание. Повторение названий недопустимо. Ни одна из глав не может быть названа так же, как и работа в целом.

Постановка исследовательской задачи должна быть конкретной, вытекать из современного состояния теории вопроса и базироваться на анализе соответствующих научных работ и эмпирических данных. Предлагаемые автором пути решения проблем обосновываются теоретически. Работа должна соответствовать уровню теоретико-эмпирического исследования, может также носить прикладной характер.

Первая глава представляет собой теоретический раздел, соответствующий теме исследования, и содержит не более 40-45 страниц. В ней на основе анализа литературы и систематизации современных психологических исследований определяются позиции российских и зарубежных ученых по рассматриваемой проблеме, и формулируется собственная точка зрения студента относительно используемых понятий, определений, поставленной проблемы. В конце главы кратко формулируются выводы.

В теоретической главе излагается история и основные подходы к исследованию проблемы, анализируются работы отечественных и зарубежных авторов по теме исследования, раскрывается сущность и особенности объекта и предмета исследования, факторы, условия и основные закономерности развития и проявления, групповые и индивидуальные особенности, типологии и классификации. Основное внимание в теоретической главе уделяется анализу научных теорий.

Каждая глава и каждый параграф обязательно должны завершаться обобщением представленного материала и проведенного анализа, собственными выводами автора по поводу обсуждаемых вопросов.

Первая, теоретическая глава также завершается формулировкой общих теоретических выводов.

6.3.2. Эмпирическая (практическая) часть

Вторая глава работы (практическая) также имеет свое название, делится на параграфы и включает следующие разделы: «программа исследования», «результаты исследования», «анализ и интерпретация результатов».

В практической части приводятся результаты собственно эмпирического исследования, их анализ, который позволяет решить поставленные задачи, проверить гипотезу, достигнуть намеченной цели.

В первом параграфе «программа исследования» приводится описание этапов и методик исследования, дается характеристика выборки исследования (количество человек, состав по полу, возрасту, стажу и т. д.), указывается место и время проведения исследования. Неверно выбранные методы исследования, использование нестандартизированных, неапробированных методик препятствует получению объективных надежных данных.

Особое внимание следует обратить на выбор методов и методик для эксперимента. Метод исследования достаточно определить, в особых случаях - обосновать. Классические и общеизвестные психодиагностические методики достаточно упомянуть со ссылкой на литературный источник. В случае применения малоизвестных методик необходимо подробное описание с указанием обоснованности применения для данного рода проблематики, автора разработки, года издания (или ссылки на публикацию) методики. Кратко описать процедуру проведения и обработки данных.

Кроме того, эмпирическая часть должна содержать обоснование и описание выбранных методов и процедур статистической обработки, полученных в результате эксперимента данных.

Отдельный параграф «результаты исследования» посвящают представлению и описанию данных. Основными формами представления данных являются: текст, таблицы, рисунки (графики, диаграммы).

Результаты исследования могут быть оформлены либо как глава или параграфы эмпирической части, либо вынесены в отдельную часть исследования с подразделами.

Результаты исследования могут быть представлены различными способами:

- последовательно и соответственно раскрывая цели и задачи;
- в соответствии с применением методов и методик - данные описываются по результатам обработки;
- в соответствии с изучаемыми феноменами через их описание.

Логика описания результатов в целом должна соответствовать логике поставленных задач и должна подводить к достижению поставленной цели.

Данная часть научной работы должны содержать таблицы, графики, диаграммы, иллюстрирующие наиболее важные результаты исследования.

Этот раздел также предполагает анализ полученных результатов в свете поставленных целей и задач, а также выдвинутых гипотез. Следует оценить, насколько удалось подтвердить или опровергнуть поставленные гипотезы, удалось ли достичь поставленных целей и задач. Кроме того, обсуждение результатов предполагает соотнесение данных с проблемами, подходами и т.п., изложенными в теоретической части. Можно обсудить вклад полученных данных в разработку изучаемой проблемы, использовании нового подхода, в расширении методического аппарата и т.д.

В данной части (или главе) можно рекомендовать излагать выводы по подразделам. Промежуточные выводы подготавливают автора к написанию

целостного заключения о работе и формулировке главных, основных выводов исследования в контексте поставленных целей и задач.

Таблицы, с первичными, «сырыми» данными, характеризующими отдельных испытуемых, размещают в приложениях. В тексте основной работы помещают лишь таблицы, содержащие обобщенные, прошедшие первичный анализ данные.

Результаты исследования могут быть представлены и в графической (иллюстрации) и символической (формулы, знаки) форме, чтобы облегчить понимание полученных и представленных данных.

Третий параграф посвящают обсуждению результатов исследования, их интерпретации. Это - самая ответственная часть работы. В ней должны присутствовать попытки объяснения полученных результатов и сопоставление с известными, содержащимися в научной литературе данными.

Эмпирическая (практическая) глава завершается обобщениями и выводами по результатам проведенного исследования. Пронумерованные выводы должны быть краткими, доказательными, убедительными.

Существенным плюсом для работы будет разработка на основе результатов исследования практических рекомендаций. Они должны быть адресными – обозначается, кому они предназначены. Это могут быть специалисты и носители обыденного сознания. Рекомендации направлены на улучшение сторон социальной жизни и повышение эффективности поведения личности и групп.

Например, предназначаться для психологов-консультантов, бизнес-тренеров, коуч-консультантов; руководителей организаций, лидеров общественных движений, представителей определённых профессий и др. Рекомендации могут касаться противостояния манипуляции, адаптации, поведения в конфликте, переговоров, и т. д.

Примечание.

Учитывая специфику профессиональной деятельности конфликтологов представляется возможным проведение исследования с применением только качественного анализа, без использования статистического аппарата.

Виды ВКР по направлению 37.04.02 Конфликтология, магистерская программа «Медиа́ция и медиативные технологии в практической деятельности» в таком случае могут быть следующие:

- 1. Эмпирическое исследование с применением количественного и качественного методов диагностики и обработки на различных выборках в соответствии с целями и задачами.*
- 2. Описание, анализ и интерпретация нескольких случаев практического конфликтологического консультирования (медиации).*
- 3. Анализ медиативной процедуры 1 случая*
- 4. Работа может носить формат теоретического анализа в рамках научной и/или практической составляющей.*

6.4. Заключение

Заключение необходимо для общей характеристики и подведения итогов выполненной работы. В краткой форме отмечаются проблема исследования, цель работы, последовательно предпринятые действия от теоретических до эмпирических. Заключение не должно дублировать выводы или содержание предыдущих глав, и также должно быть кратким. Можно отметить новые вопросы, возникшие в ходе данного исследования, решение которых не только подтвердит полученные результаты, но и уточнит и разовьет их. Рекомендуется указать на сферы применения полученных результатов, и, если возможно, отметить опыт их внедрения на практике. Например, для разработки тренингов, социальных программ, в индивидуальном, организационном консультировании. О практической значимости желательно подумать с самого начала, ещё при планировании исследования.

Обозначается перспектива исследования, то, что осталось неизученным, непонятым. Это может быть изучение других моделей консультирования или других социальных групп, рассмотрение других явлений в связи с исследуемой проблемой.

6.5. Список литературы

Список литературы дает представление о глубине и содержательности подходов к рассмотрению темы исследования. Данный список должен включать библиографическое описание действительно использованных при написании дипломной работы источников.

Следует по минимуму включать в этот список учебники, учебные пособия, справочную литературу (словари, энциклопедии), научно-популярные издания, газеты. Если в работе использовались материалы из Интернета, то необходимо ссылаться не только на автора, названия его статьи, но и на сайт, где размещена эта информация.

Список литературы выпускной квалификационной работы должен содержать не менее 60 источников (см. оформление списка литературы в приложении 2). Это: монографии, научные статьи из журналов и сборников, психологические словари, диссертации, авторефераты, электронные ресурсы и публикации в сети Интернет. Наличие литературы на иностранных языках обязательно. На каждый из источников должна быть хотя бы одна ссылка в тексте. Источники приводятся в алфавитном порядке.

6.6. Приложение

Приложения - это элемент структуры работы, который не является обязательным. Приложения целесообразно создавать в том случае, когда автор использует относительно большое количество громоздких таблиц, содержащих большой объем статистического материала, исторических справок, описаний известной методики расчета. Такой материал (при помещении его в основную часть) затрудняет чтение работы. При этом в тексте работы необходимо сослаться на то, что подробная информация по

указанному вопросу содержится в приложении. Все приложения должны иметь названия и порядковый номер. Следует учесть, что любая таблица или рисунок (график, диаграмма, схема), которые автор приводит в основной части работы или выносит в приложение, должны иметь название. Это название помещается над таблицей и под рисунком. Кроме того, на каждый рисунок или таблицу должны быть ссылки в тексте работы.

В приложение выносятся информация, которая перегружает текст, но является нужной, информативной, справочной.

Приложение содержит бланки методик, матрицы эмпирических/экспериментальных («сырых») данных. Результаты статистической обработки – распечатки страниц из статистических программ, где видны результаты. Например, таблицы описательной статистики, корреляционная матрица, результаты факторного, кластерного анализа и т. д. Таблицы, графики, рисунки, схемы, на которых наглядно представлены основные результаты исследования. Таблицы и рисунки должны быть подписаны. Также в приложение можно вынести некоторую информацию по своему усмотрению (например, практические рекомендации, программу тренинга, протоколы и т. п.).

7. Общие правила оформления выпускных квалификационных работ

Правила оформления выпускной квалификационной работы аналогичны и соответствуют требованиям государственных стандартов по оформлению научно-исследовательских работ. Текст работы выполняется на компьютере с использованием современного текстового редактора Microsoft Word.

Рекомендуется следующий вариант форматирования текста: шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14 пунктов; междустрочный интервал – полуторный, выравнивание текста на странице – по ширине. Нумерация страниц осуществляется по порядку арабскими цифрами, включая

иллюстрации и приложения, без пропусков и повторений. На титульном листе номер не ставится. Работа печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 со следующими полями: левое - 25 мм, верхнее - 20 мм, нижнее - 20 мм, правое – 15 мм. Отступ абзаца должен быть равен 12,5 мм.

Каждый новый структурный элемент работы: содержание, введение, главы, заключение, список литературы, приложения, должен начинаться с новой страницы.

Правила оформления заголовков. Заголовок располагается по центру рабочей строки. Переносы в заголовках не допускаются. В конце заголовков знаки препинания не ставятся. Нельзя писать заголовок в конце страницы, если на ней не уместятся 2–3 строки идущего за заголовком текста.

Знаки препинания ставятся непосредственно после последней буквы слова. После них, кроме многоточия, делается пробел. Слова, заключенные в скобки, не отделяются от скобок промежутком. Знак «тире» всегда отделяется с двух сторон пробелами (в отличие от дефиса). Каждый абзац печатается с красной строки: от левого поля отступают 1,25 см.

Нумерация разделов (глав) работы осуществляется в пределах части работы и обозначается арабскими цифрами с точкой, например, 1., 2. При этом слово «глава» не пишется. Введение и заключение не нумеруются.

Номер подраздела (параграфа) в пределах главы обозначается номером главы и порядковым номером параграфа, разделенными точкой, например, 1.1. или 2.1., 2.2. и т.д.

Каждая глава, а также разделы «Выводы», «Введение» и др. должны начинаться с новой страницы. Заголовки печатаются от левого поля без абзацного отступа. После названия раздела делают два интервала.

Таблицы следует помещать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. Каждая таблица нумеруется арабскими цифрами и имеет название. Слово «таблица» с номером следует размещать в правом верхнем углу текстового поля над названием (заголовком таблицы).

Нумерация может быть сквозной или по главам (в этом случае двойной номер - главы и порядковый таблицы, например, 1.1., 1.2. и т.д.).

Иллюстрации – графики, схемы, диаграммы, фотографии и др., следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в тексте. Иллюстрации любого содержания и графического исполнения называются рисунками.

Рисунки имеют отдельную нумерацию, которая также может быть сквозной или по главам (см. выше). Подпись к рисунку дается с левой стороны в следующем порядке: условное сокращение, порядковый номер, название. Например: Рис. 5. Показатели агрессивности юношей контрольной группы. Графики, диаграммы и др. формы представления экспериментальных данных должны обязательно сопровождаться пояснением условных обозначений.

Цитаты и ссылки на авторов. Цитирование должно проводиться точно, с соблюдением всех особенностей подлинника. Ссылка на литературный источник, как и изложение чужих мыслей, должны сопровождаться номером в квадратных скобках, под которым источник приводится в списке литературы. В тексте цитата заключается в кавычки и сопровождается ссылкой, где указывается номер источника согласно списку литературы и страница, на которой находится цитируемый текст, например [7, с. 105]. Если автор формулирует свою мысль, опираясь на несколько источников, то в скобках указывается примерно следующее: [10; 48; 55].

Список литературы составляется в алфавитном порядке, с полным библиографическим описанием источника.

Выполненная работа передается научному руководителю в сброшюрованном виде.

ВКР брошюруется в следующем порядке:

1. Титульный лист
2. Содержание

3. Глава 1, 2, ...
4. Заключение
5. Список использованных источников (в алфавитном порядке)
6. Приложения

В ВКР вкладываются следующие документы:

1. Отзыв научного руководителя
2. Рецензия
3. Диск с электронной версией работы (диск подписывается).

Требования к языку и стилю работы

Текст выпускной квалификационной работы должен быть написан научным стилем с соблюдением всех правил орфографии, синтаксиса, пунктуации. Для него должны быть присущи: логика, объективность, точность, ясность, и вместе с тем, краткость изложения.

Для научного стиля типично употребление безличных предложений, поэтому недопустимы употребления местоимения «я». Допускается формулировка идей от первого лица множественного числа (например, «мы полагаем», «в нашем исследовании», «нами выявлено» и пр.). Этим подчеркивается совместный характер работы студента и его научного руководителя.

8. Порядок защиты выпускных квалификационных работ

Защита научной работы происходит на открытом заседании ГЭК, на котором могут присутствовать, задавать вопросы и обсуждать диссертационный проект все желающие. По окончании доклада магистранту задают вопросы председатель, члены комиссии и присутствующие. Вопросы могут относиться непосредственно к теме диссертационного исследования, а также касаться других, смежных тем.

По докладу и ответам на вопросы ГЭК судит о широте кругозора магистранта, его эрудиции, умении публично выступать и аргументированно отстаивать свою точку зрения.

После ответа магистранта на вопросы зачитываются: отзыв научного руководителя, внешние рецензии и другие имеющиеся документы (отзывы с места практики, справка о практической значимости/внедрении). Затем магистранту предоставляется заключительное слово.

Оценка результата защиты научной работы производится на закрытом заседании ГЭК. При оценке принимаются во внимание актуальность, оригинальность и научно-практическое значение темы, качество выполнения и оформления работы, а также содержательность доклада и ответов на вопросы.

Необходимо помнить, что какой бы качественной ни была выпускная работа, без квалифицированного и успешного ее представления невозможно получить высокую оценку. Оценка в значительной мере зависит и от того, как работа будет представлена и защищена.

Требования к электронной презентации для сопровождения публичного выступления на защите

Для того чтобы презентация действительно делала выступление более эффективным, необходимо соблюдение определенных требований:

1. Презентация должна быть ориентирована на слушателей, а не на докладчика. Поэтому презентация должна сопровождаться устной речью, дополняющей и объясняющей слайды, а не пересказывающей и зачитывающей информацию на них. Не повторяйте то, что написано на экране. Текст презентации не должен служить конспектом для докладчика. В презентациях, иллюстрирующих публичное выступление, текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при необходимости цитирования.

2. На экран желательно выносить:

- тему выпускной квалификационной работы и полное имя и фамилию докладчика;

- рекомендуется краткое название работы поместить на все слайды в виде колонтитула (Вид — Колонтитул — Применить ко всем);

- каждый слайд должен иметь заголовок;
- формулировка цели, решаемых задач, объекта, предмета исследования, основных результатов, наиболее важных моментов в исследовании, может быть также представлен иллюстративный материал, основные выводы и результаты исследования (тезисно);

- хорошо воспринимаются фотографии, краткие видеоролики, но только в том случае, если они уточняют и дополняют, а не отвлекают от информации;

- в итоговом слайде должно найтись место для благодарности руководителю и всем тем, кто дал ценные консультации и рекомендации.

3. Представление информации.

Количество слайдов для доклада в 10 минут не должно превышать 12.

Комментарии к слайдам делаются не в момент их появления и не до него, а после того, как аудитория будет иметь возможность их рассмотреть.

Списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки и выделить цветом наиболее значимые результаты.

В таблицах не должно быть более 4 строк и 4 столбцов — в противном случае данные в таблице будет просто невозможно увидеть. Ячейки с названиями строк и столбцов и наиболее значимые данные рекомендуется выделять цветом.

Гистограммы не должны включать более 4 категорий, а организационные диаграммы - более 5 элементов.

Информация на слайдах должна хорошо читаться. На экране лучше воспринимаются шрифты без засечек (такие как, например, *Tahoma*, *Verdana*, *Arial*), поэтому использовать привычный для печатных текстов шрифт *Times New Roman* в презентациях не рекомендуется, так же как не рекомендуется использовать курсивное начертание.

Все слайды должны быть выполнены в едином стиле и формате.

Для того, чтобы не сбиваться во время выступления, заранее отрепетируйте порядок и продолжительность показа слайдов (либо установите автоматический режим показа слайдов) и проговорите структуру вашего доклада.

План выступления магистранта на защите выпускной работы

На защите выпускник делает краткое сообщение (10 мин.), что соответствует примерно 5-ти страницам обычного текста шрифтом 14, набранного с межстрочным интервалом 1. Выпускник должен сделать свой доклад свободно, не читая письменного текста.

В своем выступлении студент должен изложить:

- актуальность и обоснование выбранной темы,
- цель и задачи исследования,
- объект и предмет исследования,
- гипотезу исследования,
- базу исследования и методы исследования,
- полученные результаты, подтверждая и демонстрируя их наглядно (презентация),
- общее заключение по исследовательской работе.

В ходе сообщения необходимо сделать упор на следующие моменты:

- выделение перспективных и плодотворных направлений в дальнейшем изучении темы,
- представление самостоятельно сделанных выводов, отражающих содержание, значимость и практическую результативность работы,
- дальнейшие перспективы развития тематики данного исследования, подтверждая их наглядными схемами, таблицами, рисунками и графиками.

Раздаточный материал может включать: определения основных понятий, программу исследования, основные результаты в графическом исполнении (таблицы, графики, диаграммы).

9. Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». При оценке работы учитывается как текст работы, так и ее защита. Оценка ВКР выставляется в соответствии с выработанными критериями.

Критериями оценки ВКР являются:

- научный уровень доклада, степень освещенности в нем вопросов темы исследования, значение сделанных выводов и предложений для организации;
- использование специальной научной литературы, материалов научно-исследовательской работы;
- творческий подход к разработке темы;
- научная обоснованность выводов;
- стиль изложения;
- оформление выпускной квалификационной работы (ВКР):
- степень профессиональной подготовленности, проявившаяся как в содержании выпускной квалификационной работы студента, так и в процессе её защиты:
- чёткость и аргументированность ответов студента на вопросы, заданные ему в процессе защиты;
- положительная оценка научного руководителя и рецензента.

Оценка «отлично» выставляется в том случае, если ВКР соответствует следующим критериям:

Проблема, заявленная в выпускной квалификационной работе, является актуальной и практически значимой.

Студент свободно владеет теоретическим и эмпирическим материалом по теме выпускной квалификационной работы.

В работе широко представлен наглядный материал (графики, таблицы, схемы, модели и т.п.).

Выпускная работа успешно репрезентирована:

доклад выпускника отвечает требованиям необходимости и достаточности изучаемого материала;

представлена мультимедийная презентация, раздаточный материал;

даны чёткие и аргументированные ответы на поставленные вопросы членов ГЭК.

1. Соблюдены правила оформления текста:

- оформление в соответствии с общими требованиями ФГОС;
- грамотное цитирование и оформление ссылок;
- в работе в полной мере использованы современные литературные источники;
- представлены зарубежные источники литературы;
- минимальное количество проработанной литературы составляет 60 источников.

Выпускная работа имеет положительный отзыв научного руководителя и рецензента.

Студент получает рекомендации ГЭК к продолжению заявленного научного исследования и к публикации.

Оценка «хорошо» выставляется в том случае, если ВКР соответствует следующим критериям:

Проблема, заявленная в выпускной квалификационной работе, является актуальной и практически значимой.

Студент владеет теоретическим и эмпирическим материалом по теме исследования, но не на все вопросы поставленные членами ГЭК дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

Выпускная работа имеет положительный отзыв научного руководителя и рецензента.

Имеются отдельные мелкие недочеты по тем или иным аспектам выпускной квалификационной работы.

1. Отмечается наличие отдельных недочетов в оформлении текста:

- при цитировании и оформлении ссылок;
- недостаточное использование современных литературных источников;
- не представлены зарубежные источники литературы;
- количество проработанной литературы составляет от 50 до 60 источников.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если ВКР соответствует следующим критериям:

Проблема, заявленная в выпускной квалификационной работе, недостаточно актуальна и/или обоснована.

Студент плохо владеет теоретическим и эмпирическим материалом по теме исследования, допускает существенные ошибки в ответах на поставленные вопросы членов ГЭК.

Выступление на защите выпускной квалификационной работы не структурировано, не отвечает требованиям необходимости и достаточности изучаемого материала.

Не в полной мере представлен или отсутствует раздаточный материал, и/или не представлена мультимедийная презентация.

Структура и оформление выпускной квалификационной работы в основном соответствуют установленным требованиям, но имеются серьезные недочеты и замечания:

- при цитировании и оформлении ссылок;
- наличие некорректного заимствования (наличие переписывания источников с «расковычиванием», без ссылок на автора, первоисточник);
- количество проработанной литературы составляет менее 40 источников;
- не представлены зарубежные источники литературы.

Отзыв научного руководителя и рецензента содержит принципиальные замечания по ее содержанию, не соблюдению графика написания ВКР и т.д.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если ВКР соответствует следующим критериям:

Проблема, заявленная в выпускной квалификационной работе, не является актуальной.

1. Содержание работы не соответствует заявленной теме.

Студент не владеет теоретическим и эмпирическим материалом по теме исследования, не отвечает на вопросы членов ГАК.

2. Теоретический и эмпирический материал для анализа имеет недостаточный объем и не позволяет сформулировать выводы.

Выступление на защите выпускной квалификационной работы не структурировано, неубедительно, непоследовательно, нелогично.

Не представлен раздаточный материал, мультимедийная презентация.

Структура и оформление выпускной квалификационной работы не соответствуют установленным требованиям, имеются серьезные недочеты и замечания:

- при цитировании и оформлении ссылок;
- наличие некорректного заимствования (наличие переписывания источников с «расковычиванием», без ссылок на автора, первоисточник) составляющего от 20-30% и более от общего текста работы;
- работа опирается лишь на Интернет-источники;
- количество проработанной литературы составляет менее 30 источников;
- не представлены зарубежные источники литературы.

Отзыв научного руководителя и рецензента содержит ряд принципиальных замечаний, не позволяющий положительно оценить ВКР.

Оценки объявляются в день защиты выпускной квалификационной работы бакалавра после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии (ГЭК).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Титульный лист

Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»
Факультет психологии
Направление 37.04.02 Конфликтология
Профиль «Медиация и медиативные технологии в профессиональной
деятельности»

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

(тема)

Автор:
Ф.И.О.

Научный руководитель:
ученая степень, звание,
Ф.И.О.

Допущен (а) к защите:
Руководитель ООП:

(подпись, дата)

Заведующий кафедрой
«Психология» _____

(подпись, дата)

Ф.И.О.

Тверь 2021

Оформление списка литературы

Список литературы формируется в алфавитном порядке (с помощью меню: таблица/сортировка) и нумеруется по возрастанию.

Пример 1:

Даль В. И. Толковый словарь живого великорусского языка Владимира Даля [Электронный ресурс] / В. И. Даль: подгот. по 2-му печ. изд. 1880-1882 гг. – Электрон. дан. – М.: АСТ, 1998. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см + рук. пользователя (8 с.)

Пример 2 (Оформление электронного ресурса):

1. О трудоустройстве выпускников английских университетов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.hefce.ac.uk/Learning/Perfind/](http://www.hefce.ac.uk/Learning/Perfind/). – Загл. с экрана.
2. Науки о человеке и обществе [Электронный ресурс]: аннот. список книг. – Режим доступа: <http://www.rfbr.ru>. – Загл. с экрана.
3. Хаглер Д. Библиографическая запись и информационная технология [Электронный ресурс] / Д. Хаглер. – Режим доступа: <http://www.bookchamber.ru/international/> – Загл. с экрана.

Пример 3:

1. Айзенк Г. Ю. Структура личности : [пер. с англ.] / Г. Ю. Айзенк. – М.: Ювента ; СПб. : КСП+, 1999. – 463 с.: ил. – (Теории личности).

2. Берн Э. Лидер и группа. О структуре и динамике организаций и групп: пер. с англ. / Э. Берн. – Екатеринбург: Литур, 2000. – 320 с.

3. Московичи С. Век толп. Исторический трактат по психологии масс: пер. с фр. / С. Московичи. – М.: 1998. – 477 с. – (Б-ка социальной психологии).

4. Эриксон Э. Г. Детство и общество: пер. с англ. / Э. Г. Эриксон. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб. : Речь, 2000. – 416 с. – (Мастерская психологии и психотерапии).

Пример 4 (Вариант описания, когда на тит. листе обозначен автор перевода):

1. Блаттер К. Вейвлет-анализ. Основы теории: цифровая обраб. сигналов / К. Блаттер ; пер. с нем. Т. Э. Кренкеля ; под ред. А. Г. Кюркчана. – М.: Техносфера, 2004. – 273 с. : ил.

2. Гиппиус З. Н. Сочинения : в 2 т. / З. Н. Гиппиус ; [вступ. ст., подгот. текста и коммент. Т. Г. Юрченко ; Рос. акад. наук, Ин-т науч. информ. по обществ. наукам]. – М.: Лаком-книга : Габестро, 2001. – 2 т. – (Золотая проза серебряного века).

Пример 5 (Вариант описания, когда у документа имеется 4 автора):

Экономика. Организация производства. Менеджмент (опыт, проблемы, перспективы) / К. Т. Джурабаев, В. А. Щербаков, А. В. Нестеров, Г. К. Джурабаева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2002. – 315 с.

Пример 6 (Вариант описания, когда авторов больше 4-х):

Начала христианской психологии : учеб. пособие для вузов / Б. С. Братусь и др. – М. : Наука, 1995. – 236 с. – (Программа «Обновление гуманитарного образования в России»).

Пример 7 (Вариант описания, когда есть составители):

Великие психологи / [сост.: С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко]. – Ростов н/Д. : Феникс, 2000. – 575 с. – (Исторические силуэты).

Пример 8 (Варианты аналитического описания):

Создание рекламного образа (имиджпроектирование) // Психология бизнеса : хрестоматия / сост. К.В. Сельчинок. – Минск : Харвест, 1998. – С. 47-85.

Пример 9 (Вариант написания статьи из журнала):

Князев Г.Г. Краткая форма личностного опросника Грея-Уилсона / Г.Г. Князева, Е. Р. Слободская, М. В. Сафронова // Вопр. психологии. – 2004. – № 4. – С. 113-122.

Пример 10 (Вариант описания диссертации):

Белозеров И.В. Адаптация пожилых людей к современной социальной ситуации: дис. ... канд. псих. наук : 19.00.05 : защищена 22.01.02 : утв. 15.07.02 / Белозеров Иван Валентинович. – М., 2002. – 215 с. – Библиогр.: с. 202-213.

Пример 11 (Вариант описания автореферата диссертации):

Корнилов О.А. Взаимосвязь ценностных ориентаций и склонности к девиантному поведению На примере этнических мигрантов и коренного населения Саратовской области: автореф. дис...д-ра псих. наук: 19.00.05 / О.А. Корнилов. – М., 2000. – 45 с.