

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 10.06.2025 15:13:06
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4cc1ad2b155408

УП: 44.03.02 Псих-
пед обр ПО 2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



Рабочая программа дисциплины

Психологическая служба в образовании

Закреплена за кафедрой:	Педагогики и психологии начального образования
Направление подготовки:	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль):	Психология образования
Квалификация:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Семестр:	3

Программу составил(и):

канд. психол. наук, доц., Травина Светлана Анатольевна

Тверь, 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

изучение основных понятий, теоретических и практических подходов к организации психологической службы в современных образовательных организациях.

Задачи :

- знать принципы, методы и формы организации психологических мероприятий, планирования, контроля и обобщения опыта психологической работы;
- уметь работать в тесном контакте со специалистами-смежниками и соблюдать этические нормы взаимодействия;
- владеть навыками учебно-методической, просветительской и организационно-управленческой работы на различных уровнях и этапах осуществления психологических мероприятий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Психология развития и возрастная психология

Общая психология

Введение в профессиональную деятельность

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Практикум по психологическому консультированию

Основы консультационной психологии

Арт-терапия в деятельности детского практического психолога

Психолого-педагогическое сопровождение семьи

Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков "группы риска"

Психолого-педагогическое сопровождение образовательных программ

Психолого-педагогическая практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	74

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-1.1: Формирует и реализует планы работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей, в том числе и для детей с ОВЗ и одаренных детей

ПК-4.3: Ведет профессиональную документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)

ПК-4.4: Использует различные приемы и методы просвещения субъектов образовательного процесса

УК-9.1: Использует основные принципы экономического анализа (принцип альтернативных издержек, ценности денег с учетом фактора времени и т.п.)

УК-9.2: Использует правовые базы данных и прочие ресурсы для получения информации о своих правах и обязанностях, связанных с осуществлением экономической политики государства

УК-9.5: Контролирует собственные экономические и финансовые риски

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	3

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Образоват. технологии
	Раздел 1. 1				
1.1	Психологическая служба в организации	Лек	3	2	Традиционная лекция, Активное
1.2	Психологическая служба в организации	Пр	3	2	работа в мини-группах, семинар-
1.3	Психологическая служба в организации	Ср	3	10	Работа с литературными
1.4	История психологической службы в России и в зарубежных странах	Лек	3	2	Проблемная лекция
1.5	История психологической службы в России и в зарубежных странах	Пр	3	2	тренинг
1.6	История психологической службы в России и в зарубежных странах	Ср	3	10	Работа с литературными
1.7	Цель, задачи и направления работы психологической службы в системе образования	Лек	3	4	Традиционная лекция
1.8	Цель, задачи и направления работы психологической службы в системе образования	Пр	3	4	деловая игра

1.9	Цель, задачи и направления работы психологической службы в системе образования	Ср	3	14	Работа с литературными источниками,
1.1 0	Создание команды и сообщества в психологической службе в образовании	Лек	3	2	Проблемная лекция
1.1 1	Создание команды и сообщества в психологической службе в образовании	Пр	3	2	деловая игра
1.1 2	Создание команды и сообщества в психологической службе в образовании	Ср	3	10	Работа с литературными
1.1 3	Психологическая служба в ДОУ	Лек	3	2	анализ документации,
1.1 4	Психологическая служба в ДОУ	Пр	3	2	анализ документации,
1.1 5	Психологическая служба в ДОУ	Ср	3	10	Работа с литературными
1.1 6	Психологическая служба в школе	Лек	3	3	Проблемная лекция
1.1 7	Психологическая служба в школе	Пр	3	3	анализ документации,
1.1 8	Психологическая служба в школе	Ср	3	10	Работа с литературными
1.1 9	Психологическая служба в колледже	Лек	3	2	Проблемная лекция
1.2 0	Психологическая служба в колледже	Пр	3	2	анализ документации,
1.2 1	Психологическая служба в колледже	Ср	3	10	Работа с литературными

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Дайте письменные ответы на следующие вопросы.

1. Каковы проблемы организации психологической помощи, с которыми сталкиваются педагоги и специалисты, работающие в образовании?
2. Каковы основные положения, права и обязанности, относящиеся к работе психологической службы в образовании, регламентирует закон «Об образовании в Российской Федерации»?
3. Прокомментируйте Закон «О психологической помощи населению в Российской Федерации».
4. Как решаются вопросы преемственности взаимосвязи различных уровней психологической помощи в образовании России?
5. Сформулируйте цели и задачи психологической помощи в образовании.

Поясните функции и задачи психологической службы в организации. Заполните таблицу.

Функция (задача)	Описание	Объект	Пример
Сопровождение обучения	в соответствии с возможностями обучающегося		
Сопровождение разрешения конфликтов			
Профилактика профессионального выгорания			
Социальная помощь			
Психологическое просвещение			

Практические задания

1. Представьте на схеме или рисунке психологическую помощь в России, предоставляемую гражданам, нуждающимся в социальной помощи.
2. Кейс – задание. Напишите эссе на тему «Права и обязанности психолога в системе российского образования». В эссе включите ответы на следующие вопросы:
 - Каково современное состояние психологической помощи в школе?
 - С какими проблемами встречаются школьные психологи в настоящее время?
 - Опишите эффективную структуру психологической помощи в школе.
 - Какими должны быть подготовка и обучение школьных психологов?
 - Какова проблематика работы психологов с учителями и родителями?

Тестовые задания

1. Психологическая служба подчиняется:
 - а) непосредственно руководителю организации
 - б) автономна
 - в) педагогическому коллективу
 - г) заместителю руководителя по социальной работе.
2. К функциям психологической службы не относится:
 - а) работа с населением
 - б) консультирование педагогов
 - в) разрешение этнических конфликтов
 - г) создание безопасной среды в организации.
3. Психологическая служба работает в соответствии:
 - а) с уставом и регламентами работы организации
 - б) с законом о психологической помощи
 - в) с этическими правилами психолога
 - г) с требованиями руководства
4. Какое планирование работы психологической службы не присутствует в ее работе?
 - А) имитационное
 - б) ситуационное
 - в) напряженное
 - г) эвристически-организаторское
5. Закон ««О психологической помощи населению в Российской Федерации»»:
 - а) существует в форме проекта Федерального закона
 - б) принят в 2004 году
 - в) принят в первой редакции в 2014 году
 - г) дискутирует в профессиональном сообществе.

Дайте письменные ответы на следующие вопросы.

1. Как определить границы безопасного влияния на испытуемых?
2. Как проводится прогнозирование отсроченных реакций испытуемых на участие в обследовании?
3. Назовите известные вам эффекты, связанные с участием в социально – психологических исследованиях.
4. Перечислите этические требования к процедурам исследования.
5. Как определяется степень ответственности за результаты исследований педагога-психолога и заказчика?

Заполните таблицу, описав в третьем столбце, как организуется решение или выполнение данной задачи (обязанности) психологом в своей работе.

№ Обязанности специалистов-психологов по Федеральному закону «О психологической помощи населению в Российской Федерации»: Как организуется решение данной задачи в работе психолога

- 1 Квалифицировано осуществлять профессиональную деятельность по оказанию психологической помощи на основе соблюдения прав человека и гражданина
- 2 Предоставлять получателю психологической помощи бесплатную полную информацию о предполагаемых результатах ее предоставления
- 3 Информировать получателя психологической помощи либо его законного

представителя о причинах отказа в ее предоставлении в письменной или электронной форме

4 Оказывать психологическую помощь при условии добровольного личного обращения получателя психологической помощи либо его законного представителя

5 Оказывать необходимую экстренную психологическую помощь гражданину (группе граждан) в острой кризисной ситуации

6 Предъявлять по требованию получателя психологической помощи документ о членстве в саморегулируемой организации психологов при оказании психологической помощи

7 Соблюдать стандарты психологической помощи

8 Соблюдать кодекс профессиональной этики психолога

9 Сохранять конфиденциальность информации о получателе психологической помощи с учетом требований настоящего Федерального закона

10 Обеспечивать, если это требуется по результатам психологической диагностики, соответствующее взаимодействие со специалистами других профессий для оказания психологической помощи

Практические задания.

1. Напишите основные тезисы, которые вы представите родителям ребенка в случае, когда классный руководитель пригласила их к вам, к психологу. Учитель описала в общих чертах проблему так. Нарушение ребенком норм поведения и антисоциальное поведение ребенка.

2. Напишите основные тезисы, которые вы представите родителям ребенка в случае, когда классный руководитель пригласила их к вам, к психологу. Учитель описала в общих чертах проблему так. Ребенок тревожен, застенчив и часто плачет, отказывается идти к доске и участвовать в работе класса.

Тестовые задания

1. К психической жизни личности относятся следующие аспекты:

- а) познавательный
- б) физиологический
- в) эмоциональный
- г) поведенческий.

2. В терминологии психолога при описании поведения учащегося используется понятие:

- а) индивидуальность
- б) личность
- в) индивид
- г) субъект.

3. Когда хотят подчеркнуть неповторимость субъекта, то его называют:

- а) индивидом
- б) индивидуальностью
- в) конформистом
- г) личностью.

4. К принципам работы психологической службы не относится:

- а) принцип ненанесения ущерба испытуемому, клиенту, заказчику
- б) принцип компетентности психолога
- в) принцип беспристрастности психолога
- г) принцип конфиденциальности деятельности психолога

5. Под психологической безопасностью образовательной среды понимается:

- а) положительный психологический климат в организации
- б) отсутствие источников травм и повреждений
- в) отсутствие конфликтов
- г) состояние защищенности жизненно важных интересов учащегося.

1. Ответьте письменно на вопросы.

1) Сформулируйте цели и задачи психологической службы учреждения образования, в котором осуществляется инклюзивное обучение.

- 2) Что такое протокол работы в кризисных ситуациях? Кто его формирует?
- 3) Кто и как дает психологический заказ для психологической службы в образовательных учреждениях?
- 4) Опишите алгоритм оказания психологической помощи семье с приемным ребенком психологической службой образовательного учреждения (школой).
5. Как осуществляется психолого-педагогическая экспертиза в образовательном учреждении? Перечислите этапы экспертизы.
- Письменное задание. Заполните таблицу, указав особенности работы с разными группами учащихся, родителями, педагогами.
- | Группы | Запрос (проблемы или трудности) |
|------------------|---------------------------------|
| Учащиеся | |
| Педагоги | |
| Родители | |
| Тестовые вопросы | |
1. Взаимодействие по линии «психолог – педагог»:
- а) инициируется руководством образовательного учреждения
 - б) является партнёрством в решении образовательных и социальных задач
 - в) связано с появлением запроса и определяется ситуативно
 - г) часть общей скоординированной деятельности психологической службы.
2. Психологическая служба осуществляет взаимодействие с помощью специалистов смежных отраслей:
- а) на платной основе
 - б) на договорной основе
 - в) в рамках волонтерских проектов
 - г) в форме благотворительных проектов.
3. Педагогический коллектив:
- а) является элементом психологической службы
 - б) объектом психологического сопровождения
 - в) субъектом психологической службы
 - г) независим и не связан с работой психологической службы.
4. Адаптация образовательных программ в школе:
- а) осуществляется на основе запроса родителей
 - б) происходит согласно ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
 - в) является одной из общих задач педагогического коллектива и психологической службы образовательного учреждения
 - г) осуществляется в рамках компетенции учителей – предметников.
5. По нормативам в психологической службе образовательного учреждения должен быть:
- а) один психолог на 1000 учащихся
 - б) один психолог на 500 учащихся
 - в) один психолог на школу
 - г) два психолога на школу.

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовое контрольное задание 1.

Представьте ситуацию: во время прохождения практики к вам подходит один из родителей ребенка, с которым вы проводили диагностику и просит Вас позаниматься с его ребенком дополнительно за вознаграждение. Каковы ваши действия в данной ситуации? Ответ аргументируйте ссылаясь на нормативно-правовые документы, регламентирующие данный вид деятельности (оказание услуг населению)

Типовое контрольное задание 2.

Вам необходимо оснастить кабинет психолога в образовательной организации. Составьте примерный перечень необходимого оборудования с указанием стоимости данного оборудования в различных магазинах. Представьте наиболее оптимальный вариант заявки на покупку оборудования, учитывая тот факт, что вам выделено на закупку 230 000 р.

Проанализируйте представленный план работы педагога-психолога с подростками

«группы риска», оцените его полноту, дополните с обоснованием указанных позиций

По представленным данным на ученика 3 класса напишите краткое психологическое заключение

Перечислите средства и направления просветительской работы с родителями в деятельности педагога-психолога ДОУ

Вопросы для зачета

1. Направления работы психологической службы системы образования. Цели, задачи и функции.
2. Организационно-правовые аспекты психологической службы системы образования.
4. Основные направления психологической работы.
5. Планирование психологической работы.
6. Источники информации для планирования деятельности педагога-психолога в образовательной организации.
7. Этические аспекты деятельности педагога-психолога.
8. Особенности получения и использования психологической информации.
9. Взаимодействие психолога с субъектами психологической деятельности.
10. Структура службы практической психологии образовательных учреждений.
11. Направления психологического обеспечения в школе, ДОУ, ССУЗе.
12. Содержание карты психолого-медико-социальной помощи ребенку.
13. Обязанности и режим работы педагога-психолога.
14. Инклюзивное образование и психологическая служба образовательного учреждения.
15. Структура и функции центров профориентации и психологической поддержки
21. Основные мероприятия пенитенциарного психолога.
22. Планирование работы психологической службы в образовании.
25. Супервизия, задачи, виды и процедуры.
26. Специфика функционирования психологической службы в переходный период.
27. Психологическая служба как проект. Проект и правила составления плана.

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Требования к рейтинг-контролю

Текущая работа студентов очной формы обучения оценивается в 100 баллов, которые распределяются между двумя модулями (периодами обучения) следующим образом:

Модуль (период обучения) 1 2

Максимальная сумма баллов в модуле 50 50

Максимальная сумма баллов за работу на практических занятиях 30 30

Максимальный балл за рейтинговую контрольную работу 20 20

8.4. Фонд оценочных средств

8.5. Перечень видов оценочных средств

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Савинков, Психологическая служба в образовании, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-14011-8, URL: https://urait.ru/bcode/544078
Л.1.2	Хухлаева, Психологическая служба в образовании. Школьный психолог, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-06780-4, URL: https://urait.ru/bcode/539835
Л.1.3	Овчарова, Практическая психология образования, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-14810-7, URL: https://urait.ru/bcode/543653

Дополнительная

Шифр	Литература
Л.2.1	Кондратьев, Социально-психологическая служба в образовании. Общеобразовательное учреждение, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-12787-4, URL: https://urait.ru/bcode/539494
Л.2.2	Быков, Шульга, Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-13471-1, URL: https://urait.ru/bcode/543597

Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	WinDjView
5	OpenOffice

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Репозиторий ТвГУ
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
3	ЭБС ТвГУ
4	ЭБС BOOK.ru
5	ЭБС «Лань»
6	ЭБС IPRbooks
7	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
8	ЭБС «ЮРАЙТ»
9	ЭБС «ZNANIUM.COM»

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
9-128	компьютеры, копир, экран, переносные ноутбуки, переплетчик, принтер, кондиционер, проектор, сканер
9-203	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор, штатив лабораторный, плитка электрическая, спиртовка

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ