

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 03.12.2024 11:50:34
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:
Руководитель ООП
«08» июня 2022 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Междисциплинарный анализ конфликта

Направление подготовки

37.04.02 Конфликтология

Направленность (профиль)

**Медиация и медиативные технологии в профессиональной
деятельности**

Для студентов 1 курса очной формы обучения

Составитель: Ребрилова Е.С., Гудименко Ю.Ю.

Тверь, 2022

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов–магистрантов компетенций, позволяющих систематизировать междисциплинарные знания в области истории и теории современной конфликтологии, особенностях конфликтных форм взаимодействия людей, принципов, закономерностей конфликтных процессов и их анализа.

Задачами освоения дисциплины являются:

- познакомить студентов с особенностями конфликтного взаимодействия, причинами и условиями, порождающими конфликт, о месте и роли конфликтов в функционировании и развитии социальных систем путем междисциплинарного подхода к методологии анализа конфликта
- формирование у студентов умений и навыков междисциплинарного анализа конфликта, поиска путей его конструктивного урегулирования – актуализация междисциплинарных знаний относительно специфики конфликта в разнообразных сферах жизни социума.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Междисциплинарный анализ конфликта» является дисциплиной Блока 1 Обязательной части образовательной программы. Для успешного освоения дисциплины студенты-магистранты должны обладать теоретическими знаниями, а также практическими умениями и навыками, приобретенными при освоении общей образовательной программы бакалавриата и дисциплин «Актуальные проблемы теории и практики современной конфликтологии и медиации», «История конфликтологии и медиации» и т.д. Дисциплина содержательно закладывает основы знаний для освоения курсов «Психотерапия в медиации», «Институт медиации и профессиональные объединения медиаторов», «Медиация онлайн», «Медиация в бизнесе», «Школьная медиация», «Семейная медиация», «Судебная медиация», «Многосторонняя медиация» и др. Учебная дисциплина

непосредственно связана с учебной и производственной практиками в рамках, которых собираются и обрабатываются эмпирические данные для выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 15 часов,

практические занятия 30 часов,

контактная внеаудиторная работа: контроль самостоятельной работы 15 часов,

самостоятельная работа: 21 часов, контроль 27 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников
ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	ОПК-3.1. Определяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах ОПК-3.2. Определяет основные методы, способы и средства получения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон
ОПК-4. Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним	ОПК-4.2. Осуществляет ситуационный анализ конкретного конфликта
ОПК-5. Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности	ОПК-5.1. Определяет уровень конфликтности в социальных сообществах ОПК-5.2. Определяет конфликтогены в различных социальных сообществах
ПК-1. Способен развивать конфликтологические компетенции у обучающихся с учетом их	ПК-1.1. Определяет индивидуально-психологические особенности развития обучающихся

индивидуально-психологических особенностей

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен, 2 семестр.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)		
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
1. Введение в общую теорию конфликта	6	1		2		1	2
2. Анализ конфликта и его методология	6	1		2		1	2
3. Этапы анализа конфликта	6	1		2		1	2
4. Модели и методы анализа конфликта	6	1		2		1	2
5. Экспертиза конфликта	6	1		2	1	1	2
6. Картографирование конфликта	10	2		4	2	2	2
7. Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	10	2		4	2	2	2

8. Визуальнографические методы и приемы анализа конфликтов	10	2		4	2	2	2
9. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	10	2		4	2	2	2
10. Методология анализа различных видов конфликта (социальный, психологический, политический, экономический, юридический и т.д.)	11	2		4	1	2	3
Контроль 27							
ИТОГО	108	15		30	10	15	21

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
1. Введение в общую теорию конфликта	Лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Активное слушание
2. Анализ конфликта и его методология	Лекция	Лекция (традиционная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Технологии развития критического мышления, активное слушание
3. Этапы анализа конфликта	Лекция	Лекция (традиционная, проблемная), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления
4. Модели и методы анализа конфликта	Лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии

	Практическое занятие	Активное слушание
5. Экспертиза конфликта	Лекция	Лекция (традиционная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Технологии развития критического мышления, активное слушание
6. Картографирование конфликта	Лекция	Лекция (традиционная, проблемная), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления
7. Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	Лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления
8. Визуальнографические методы и приемы анализа конфликтов	Лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления
9. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	Лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления
10. Методология анализа различных видов конфликта (социальный, психологический, политический, экономический, юридический и т.д.)	Лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Активное слушание
	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Письменное задание

Выполните письменную работу, охарактеризовав базы данных о конфликтах (отечественный и зарубежный опыт).

Провести контент-анализ одного регионального и федерального СМИ по теме «Продвижение общественного интереса».

Устный опрос

Опишите возможности и ограничения социометрии в организационном конфликте. Используя методы политологии составить карту конфликта в Ольстере.

Презентация

Составьте презентацию по темам «Общее и особенное в трудах представителей неоклассической экономической школы Дж. Хиршлайфера, С. Скапердаса», «Сущности юридического конфликта по Р. Дарендорфу, Дж. Бернаруду, К. Боулдингу, Л. Крисбергу».

Вопросы к контрольной работе:

1. Неопсихоанализ Карена Хорни. Г. Салливена.
2. Концепция фундаментальной ориентации межличностных отношений В. Шутца.
3. Концепция фрустрационной. дететминации агрессии Дж. Долларда.
4. Конфликт как когнитивный феномен Курт Левин.
5. Теория структурного (когнетивного соответствия) баланса Ф. Хайлера

Кейсы

Составить кейсы по следующим темам:

1. Общая теория конфликтного взаимодействия.
2. Системно - функциональный анализ конфликта.
3. Системно-генетический анализ конфликта.
4. Системно - информационный анализ конфликта.
5. Системно - структурный анализ конфликта.
6. Системно - содержательный анализ конфликта.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Критерии оценивания и шкала оценки
УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с	Ситуационная задача представлена ниже.	Выделены показатели конфликта, требующие дополнительной диагностики и анализа – 10 баллов.

<p>противоречивой информацией из разных источников</p> <p>ОПК-3.1. Определяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p>ОПК-3.2. Определяет основные методы, способы и средства получения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон</p> <p>ОПК-4.2. Осуществляет ситуационный анализ конкретного конфликта</p> <p>ОПК-5.1. Определяет уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>ОПК-5.2. Определяет конфликтогены в различных социальных сообществах</p> <p>ПК-1.1. Определяет индивидуально-психологические особенности развития обучающихся</p>		<p>Названы диагностические и аналитические методы необходимые для диагностики в данном случае – 20 баллов.</p> <p>Назван теоретический подход (модель), подходящий для исследования данного конфликта – 10 баллов.</p> <p>Итого – 40 баллов.</p>
---	--	---

Ситуационная задача: выделите показатели конфликта, которые требуют дополнительной диагностики и анализа. Какие диагностические и аналитические методы можно использовать в данном случае? В рамках какого теоретического подхода (модели) следует исследовать данный конфликт?

Описание конфликтной ситуации

На должность старшего продавца в магазине был назначен продавец-кассир, проработавший в организации около 1 года. Как начальник новый старший продавец сразу же принял меры по ужесточению контроля за работниками магазина: выделил 60 минут перерыва, в течение которых работники могли пообедать, покурить и поговорить по телефону. В другое, не отведенное под обед время, было запрещено отлучаться со своего рабочего места. Ввел систему штрафов за опоздания. Проходя мимо центрального входа, старший продавец увидел, группу молодых людей, активно что-то обсуждающих. Среди них он заметил двух работников магазина. После окончания рабочего дня он в присутствии всех работников объявил выговор двум провинившимся кассирам, и пообещал, что каждый, нарушивший

правило будет лишен премии, и просил работников, увидевших нарушение, немедленно сообщать ему. В ответ кассиры заметили, что не считают данный случай своим проступком, так как в это время покупателей в магазине не было, и организация не пострадала. Через некоторое время, после этого старший продавец заметил, что некоторые работники магазина его сторонятся. Неформальные отношения между ним и работниками резко ухудшились. При встрече вне работы, работники делали вид, что его не замечают. В то же время, его оперативные распоряжения не исполняются, а замечания игнорируются. С другой стороны в магазине остались люди, поддерживающие нового руководителя. Они стали чаще обращаться к нему с просьбами и вопросами по поводу своей деятельности в магазине, но в то же время участились жалобы на поведение других членов коллектива. В неформальной обстановке старший продавец выяснил, что данная группа работников испытывает давление со стороны других членов коллектива, а также узнал, что последние собираются написать жалобу на имя директора, что старший продавец создает такую атмосферу в коллективе, которая мешает работать и просят отстранить его с должности. Таким образом их оппоненты, поддерживающие старшего продавца, пытаются сохранить существующий порядок в организации, жалуясь и предостерегая своего начальника.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература:

1. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 09.04.2024).
2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-8199-0934-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913995> (дата обращения: 09.04.2024).

3. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-018746-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891836> (дата обращения: 09.04.2024).
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 5-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 236 с. - ISBN 978-5-394-05310-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2083258> (дата обращения: 09.04.2024).

б) Дополнительная литература:

1. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта : монография / Р. Н. Галиахметов. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2012. - 124 с. - ISBN 978-5-7638-2297-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/492783> (дата обращения: 09.04.2024).
2. Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология : учебное пособие / М.Ш. Гунибский ; отв. ред. Л.А. Демина. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2024. — 176 с. - ISBN 978-5-91768-613-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2133302> (дата обращения: 09.04.2024).
3. Сергеев, С. А. История конфликтологии : учебное пособие : [16+] / С. А. Сергеев ; Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий, Факультет социально-гуманитарных технологий [и др.]. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2010. — 232 с. : ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049> (дата обращения: 09.04.2024).
4. Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология : учебное пособие / М.Ш. Гунибский ; отв. ред. Л.А. Демина. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2024. — 176 с. - ISBN 978-5-91768-613-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2133302> (дата обращения: 09.04.2024).
5. Егидес, А. П. Психология конфликта : учебное пособие / А. П. Егидес. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451312> (дата обращения: 09.04.2024).
6. Зеленков М.Ю. Конфликтология. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 324 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>
Медиация в России : состояние, тенденции, проблемы развития / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.] ; отв. ред. С. А. Дюжиков ; Южный федеральный университет. — Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. — 198 с. : ил. — Режим доступа: по подписке.

– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691294> (дата обращения: 09.04.2024).

2) Программное обеспечение

Google Chrome - бесплатное ПО

Яндекс Браузер - бесплатное ПО

Kaspersky Endpoint Security 10

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО

ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ЭБС Лань <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/>

ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru>

ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>

ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система ТвГУ

<http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>

Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/>

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» www.consultant.ru
(<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/348-c.html>)

Психологический навигатор - психологический портал

<https://www.psynavigator.ru/>

Национальная психологическая энциклопедия <https://vocabulary.ru>

Психологический портал (базы данных) <http://www.psychology-online.net>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://koob.ru/> Электронная библиотека

<http://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии на Академике

<http://www.mchs.gov.ru> Сайт МЧС России

<http://psychology.net.ru/> Мир психологии

<http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии»

<http://psyjournals.ru/> Журнал «Консультативная психология и психотерапия»

<http://www.psyedu.ru/> Электронный журнал «Психологическая наука и образование»

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Учебная программа

1. Введение в общую теорию конфликта

Понятие «конфликт». Структура и функции конфликта. Причины возникновения конфликта. Динамические показатели конфликта. Фазы динамики конфликта. Классификация конфликтов.

2. Анализ конфликта и его методология

Наиболее значимые проблемы конфликтологии. Понятие анализа конфликта. Основные подходы к анализу конфликта. Методы формирования досье на основных участников взаимодействий.

3. Этапы анализа конфликта

Этапы научного анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования, ее структура и содержание. Этапы анализа конфликтов в практической конфликтологии. Пошаговый анализ конфликтов.

4. Модели и методы анализа конфликта

Основные модели анализа конфликтов. Общая характеристика методов анализа конфликтов. Эвристические, нормативные, изыскательские методы, картография, визуально-графические методы, математические методы.

5. Экспертиза конфликта

Понятие об экспертизе конфликта и конфликтологической экспертизе. Цели и задачи экспертизы, ее субъекты. Этапы экспертизы и их содержание. Структура экспертного заключения и требования к нему. Основные принципы и правила экспертизы. Требования к экспертам. Информационные материалы для конфликтологической экспертизы.

6. Картографирование конфликта

Картографирование конфликта по методам М. Дойча, Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. Комплексный картографический анализ конфликта В.Н. Ковалева. Картографирование конфликта в виде перечня факторов.

7. Анализ ресурсов и возможностей в конфликте

Ресурсный анализ конфликта В.Н. Ковалева. Конфликтограмма и балансный лист ресурсов участников конфликта. Комплексная матрица анализа возможных типов поведения. Работа с матрицей возможностей. Метод «Генератор альтернатив». НАОП.

8. Визуальнографические методы и приемы анализа конфликтов

Треугольник УПК И. Гальтунга. Треугольник конфликта Ж.-П. Ледераха. Метод пересекающихся кругов. Картографирование динамики конфликта и циклов эскалации. Схемы «Луковица», «Пирамида». «Анализ силового поля». Методы анализа конфликта в группе: «Дерево конфликта», «Fishbone», «Шесть шляп мышления».

9. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов

Оценочные шкалы в конфликтологии: глубины конфликта, развития отношений, конфликтности принимаемого решения, социальной напряженности, тактики поведения в конфликтах, самооценки конфликтности и др. Математические методы анализа конфликтов (математическое моделирование, экстраполяция, корреляционный анализ, теория игр и т.д.).

10. Методология анализа различных видов конфликта (социальный, психологический, политический, экономический, юридический и т.д.)

Понятие (социального, психологического, политического, экономического, юридического и т.д.) конфликта. Основные характеристики (социального, психологического, политического, экономического, юридического и т.д.) конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта в развитии социума. Типы (социального, психологического, политического, экономического, юридического и т.д.) конфликта. Методологические подходы в исследовании (социального, психологического, политического, экономического, юридического и т.д.) конфликта.

Методологические подходы в исследовании *социального конфликта*:

- функциональная и диалектическая теории конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф).

- неомарксистская теория конфликта (Д. Локвуд и Дж. Голдторп).

- концепция структурного насилия Й. Галтунга.

- «Общая теория конфликта» (К. Боулдинг, Л. Крисберг).

Методологические подходы и направления в исследовании *психологических конфликтов*:

- психоаналитический (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм),

- социотропный (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.),

- этологический (К. Лоренц, Н. Тинберген) подходы.

- теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).

- фрустрационно-агрессивное направление (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер)

- поведенческое направление (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс)

- социометрическое направление (Д. Морено, Э. Дженигс, С. Додд, Г. Гурвич)

- интеракционистское направление (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель)

Методологические подходы в исследовании *политических конфликтов*:

- теория политических групп (В. Парето и Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли),

- теория политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс)

- этнополитические теории (И. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд).

- подходы в исследовании *международно-политических конфликтов*: стратегические исследования, исследования конфликтов, исследования мира.

Методологические подходы в исследовании *экономических конфликтов*:

- теории экономического конфликта (У. Джевонс, А. Маршалл).
 - конфликт в неоклассической экономической школе (Дж. Хиршлайфер, С. Скапердас).
 - теории экономической конкуренции и сотрудничества (Ф. Ланчестер, Дж. Нейман, О. Моргенштерн).
 - конфликты как следствие антикапиталистической политики (Л. фон Мизес).
 - теории эффективного управления (М. Фоллет, Д. Аустин).
- Методологические подходы в исследовании *юридических конфликтов*:
- теории юридического конфликта (Р. Дарендорф, Дж. Бернанд, К. Боулдинг, Л. Крисберг)
 - противоборствующие типы поведения в юридических конфликтах (Л. Козер, М. Крозье)
 - поведенческий аспект в юридических конфликтах (Э. Гидденс, М. Дойч)
 - исследование в отечественной науке (А.В. Дмитриев, Ю.Г. Запрудский, В.Н. Кудрявцев).

Методы исследования (социального, психологического, политического, экономического, юридического и т.д.) конфликта.

Вопросы к экзамену

1. Методология конфликтологии.
2. Методы конфликтологии.
3. Конфликтология как междисциплинарная наука.
4. Методология анализа социального конфликта.
5. Методология анализа психологического конфликта.
6. Методология анализа экономического конфликта.
7. Методология анализа юридического конфликта.
8. Методология анализа этнополитического конфликта.
9. Методология анализа религиозного конфликта
10. Исследования случая.

11. Теория конфликта.
12. Теория порядка
13. Стратегические исследования.
14. Исследования мира.
15. Методология изучения внутри личностного конфликта
16. Социально- биологическая парадигма в конфликтологии.
17. Социально- психологический подход к анализу конфликта.
18. Кассовый подход к анализу конфликта.
19. Структурно - функциональный подход к анализу конфликта.
20. Диалектно - созидательный подход к анализу конфликта.
21. Концепция "социального согласия и человеческих отношений Т. Парсонса.
22. Теория транзактного анализа поведения людей Э. Берн.
23. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов М. Шерифа.
24. Психодинамический подход К. Линдсея, Л. Хьелла.
25. Общая теория разрешения и предупреждения социальных конфликтов Д. Бетона.
26. Теория организационных систем.
27. Теория функционального конфликта.
28. Теория позитивно - функционального конфликта.
29. Конфликтная модель общества.
30. Теория политической стабильности.

VII. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория, № 416	170100, Тверская область, г. Тверь,
Комплект учебной мебели, переносной ноутбук, переносной мультимедийный проектор	пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 17
Помещение для самостоятельной работы, компьютерный класс, № 445	170100, Тверская область, г. Тверь,
Комплект учебной мебели, Коммутатор, Компьютер (11 шт.)	пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 46

МФУ	
<p>Методический кабинет факультета психологии. Помещение для самостоятельной работы, № 343</p> <p>Комплект учебной мебели, Компьютер (2 шт.) Принтер Учебная литература</p>	170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 3-й этаж, помещение 36
<p>Учебно-практическая лаборатория клинической психологии и психодиагностики – помещение для групповых и индивидуальных консультаций, помещение для самостоятельной работы, № 444</p> <p>Комплект учебной мебели, Компьютер (2 шт.) Устройство психофизиологического тестирования (3 шт.) Модуль психомоторных тестов Видеокамера МФУ Внешний жесткий диск (2 шт.) Диктофон цифровой Ноутбук</p>	170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 49

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Обновлен список литературы и информационные ресурсы	Протокол №11 от 21.06.2024 года заседания ученого совета факультета