Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Николазвии СТЕРСТВ О НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ Должность: врио ректора РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Уникальный программуньй ключу во «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» 69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

УТВЕРЖДАЮ Руководитель ООП Миститут Абрасимова-Романова образования и социальных технопотия (25» февраля 2025 г.

## Рабочая программа дисциплины

## Социально-медиативная работа с семьей

Закреплена за

"Социальная работа и педагогика"

кафедрой:

Направление 44.03.01 Педагогическое образование

подготовки:

Направленность Медиация и социальная педагогика

(профиль):

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Семестр: 6

Программу составил(и):

д-р филол. наук, профессор, Абросимова-Романова Лариса Алексеевна

#### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Цели освоения дисциплины (модуля):

Цель дисциплины — формирование у бакалавров готовности к осуществлению профессиональной деятельности медиатора при взаимодействии с семьей в соответствии с нормативными правовыми актами и нормами профессиональной этики.

#### Задачи:

- уметь организовать медиацию в социальной работе с семьей и детьми
- владеть навыками проведения медиации с семьей и детьми
- сформировать у бакалавров базу понятийного аппарата, терминологии,
- определений и формулировок, отражающих правовые аспекты профессиональной деятельности медиатора и консультанта;
  - создать условия приобретения практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора сторон;
- использовать медиативный подход при работе с семьей для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов;
  - отработать навыки правового решения проблем, складывающихся в профессиональной деятельности медиатора и консультанта.

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.1

#### Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение дисциплины основано на

знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин:

Социальная психология

Теоретические основы медиации

Основы социальной работы

Социально-педагогическая диагностика

Социально-педагогическое сопровождение

# Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина формирует знания, умения

и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин

Практикум по социально-педагогическому сопровождению семьи

Социально-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса

Практикум по профилактики агрессивных коммуникаций

#### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 3ET
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	69

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-7.1: Объясняет закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения

- ПК-1.2: Проводит социально-педагогическую диагностику и выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации обучающихся
- ПК-2.1: Демонстрирует знания основных направлений профилактики отклоняющегося поведения и социальных девиаций среди обучающихся, форм и методов профилактической работы с детьми, подростками и семьями группы социального риска

### 5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля	в семестрах	<b>κ</b> :
зачеты		6

## 6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

## 7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1. модуль 1				
1.1	Семья как объект исследования социальных наук	Лек	6	3	
1.2	Семья как социальный институт.	Пр	6	4	Сущность и статус
1.3	Концептуальные основы семейной политики	Лек	6	2	
1.4	семейная политика в современном обществе	Пр	6	4	Актуализация семейной
1.5	Стратегии взаимодействия семьи, общества и государства	Лек	6	2	
1.6	Программный подход в решении социальных проблем семей	Пр	6	6	Государственно- правовые основы комплексной
	Раздел 2. модуль 2				
2.1	Сущность и содержание медиации в работе с семьей.	Лек	6	3	
2.2	Сущность и содержание медиации в работе с семьей.	Пр	6	6	Сущность и содержание
2.3	Информационно-воспитательное сопровождение медиации при работе с проблемными семьями.	Лек	6	3	
2.4	Информационно-воспитательное сопровождение медиации при работе с проблемными семьями.	Пр	6	6	Структура и предназначение информационно-
	Раздел 3. самостоятельная работа				
3.1	соответствует темам лекционных и практических занятий	Ср	6	69	проводится самостоятельно

#### Список образовательных технологий

1	Игровые технологии
2	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
3	Информационные (цифровые) технологии
4	Технологии развития критического мышления
5	Активное слушание
6	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
7	Метод case-study

### 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

1. Опрос

Вопросы для подготовки к опросу:

- 1. Что такое медиация? В чем ее преимущество перед другими способами разрешения конфликтов?
- 2. Каковы исторические и философские основания появления нарративной модели медиации?
- 3. Обоснуйте причины появления, сущность и преимущества нарративной модели медиации.
  - 4. Что значит "ощущение себя вправе"?
  - 5. В чем отличия поведения медиатора в нарративной модели медиации.
  - 1. Деловая/ролевая игра

Деловая игра. Группа из трех студентов (медиатор, конфликтующие стороны) должна провести учебную

медиацию по предложенной ниже конфликтной ситуации.

Позиция Татьяны

Мария попросила меня приютить у себя ее котенка, поскольку у нее возникла семейная проблема и ей нужно

уехать на несколько дней. Оставила мне корм и наполнитель для него на несколько дней. Котенок породистый,

редкий, очень дорогой, она купила его по случаю гораздо дешевле, чем он стоит. Однако она исчезла на

полгода, правда, изредка звонила, спрашивала про кота. Все это время я содержала котенка на свои средства.

За это время котенок вырос. Через полгода появилась Мария и стала требовать кота назад, я не хочу его

возвращать, ведь он привык ко мне, а я к нему. Я готова возместить ей сумму, за которую она его приобрела,

но ее это не устраивает.

Позиция Марии

Я по случаю купила очень редкого котенка, мне он обошелся гораздо дешевле, чем стоит в клубах и

предполагала заняться разведением этой породы. Однако у меня умерла родственница в другом городе и

оставила мне наследство. Я вынуждена была уехать и оформление наследства заняло у меня полгода. Татьяну

я, как подругу, попросила приютить котенка и систематически звонила, узнавала о его состоянии. Когда я

вернулась, она отказалась возвращать котенка, говоря, что привыкла к нему. Предложила деньги, которые я

заплатила когда-то, но сейчас за эту сумму приобрести такого котенка я не смогу. Я готова возместить ей

средства, потраченные на его содержание, и требую вернуть животное мне

#### 8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

- 1. Сущность и статус социального института в обществе.
- 2. Тенденции и перспективы трансформации семьи.
- 3. Взаимодействие современной семьи с институтами общества в процессе социализации детей.
- 4. Факторы формирования семейной политики: цели, задачи, принципы и механизм реализации.
- 5. Государственно-правовые основы комплексной поддержки семьи.
- 6. Сущность психолого-педагогического компонента работы с семьей.
- 7. Основные направления психолого-педагогического обеспечения работы с семьей.
- 8. Основные подходы к изучению проблемы психолого-педагогического обеспечения работы с семьей.
- 9. Сущность и содержание медиации в работе с семьей.
- 10. Содержание социально-педагогической и психологической помощи молодой семье.
- 11. Организационные формы комплексной поддержки молодых семей.
- 12. Социальные службы для молодых семей и семейные объединения.
- 13. Консультирование родителей по поводу проблем ребенка.
- 14. Социальные службы для молодежи.
- 15. Семейные клубы и родительские объединения.
- 16. Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения детей и подростков в семье.
- 17. Медиация как инструмент профилактики семейных проблем.
- 18. Структура и предназначение информационно-воспитательного сопровождения социальной поддержки проблемных семей.
- 19. Динамика информационно-воспитательного сопровождения социальной поддержки проблемных семей.
- 20. Условия информационно-воспитательного сопровождения социальной поддержки проблемных семей.
- 21. Информационно-воспитательное сопровождение как средство развития семейных ценностей.
- 22. Факторы оптимальности информационно-воспитательного сопровождения социальной поддержки проблемных семей.

### 8.3. Требования к рейтинг-контролю

Интегральная рейтинговая оценка (балл) по каждому модулю (периоду обучения) складывается из оценки текущей работы студентов на семинарских, практических и лабораторных занятиях, выполнения индивидуальных творческих заданий и др. и оценки за выполнение студентом учебного задания при рейтинговом контроле успеваемости. При этом доля баллов, выделенных на рейтинговый контроль не должна превышать 50 % общей суммы баллов данного модуля (периода обучения).

Максимальная сумма баллов по учебной дисциплине, заканчивающейся зачетом, по итогам семестра составляет 100 баллов. Студенту, набравшему 40 баллов и выше по итогам работы в семестре, в экзаменационной ведомости и зачетной книжке выставляется оценка

«зачтено».

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Студент, набравший до 39 баллов включительно, сдает зачет.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов. Формы текущего контроля: опрос на семинарских занятиях, работа в группах, творческое задание, устный опрос на лекциях, проверка заданий по самостоятельной работе.

- -активное участие и подготовка к семинарским занятиям 5 балла на тему;
- -активная работа в группах 5 баллов;
- - выполнение творческого задания 5 баллов;
- - участие студентов в учебной дискуссии на лекциях -3 балла;
- - выполнение заданий по самостоятельной работе -3 балла.

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### Рекомендуемая литература

#### Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Григорьева, Социальная работа с семьей, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-
	09947-8,
	URL: https://urait.ru/bcode/538471
Л.1.2	Торохтий, Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение,
	Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-18175-3,
	URL: https://urait.ru/bcode/534475
Л.1.3	Григорьева, Социальная работа с семьей, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-
	09948-5,
	URL: https://urait.ru/bcode/538551
Л.1.4	Иванова, Медиация как способ защиты семейных прав, Тверь: Тверской
	государственный университет, 2013, ISBN:,
	URL: http://eprints.tversu.ru/2771/
Л.1.5	Бударина А. О., Симаева И. Н., Чуприс А. С., Симаевой И. Н., Медиация:
	психология, педагогика, право, Калининград: БФУ им. И.Канта, 2022, ISBN: 978-5-
	9971-0667-6,
	URL: https://e.lanbook.com/book/310094
Л.1.6	Сморгунова В. Ю., Мухудадаев М. О., Калинина Е. Ю., Садакова Д. А., Медиация в
	правовой культуре: диалог государства и общества, Санкт-Петербург: РГПУ им. А.
	И. Герцена, 2021, ISBN: 978-5-8064-3070-1,
	URL: https://e.lanbook.com/book/252623
Л.1.7	, Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в
	образовательной среде, Сургут: СурГПУ, 2020, ISBN:,
	URL: https://e.lanbook.com/book/165224

#### Перечень программного обеспечения

## Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)

2	ЭБС «ZNANIUM.COM»
3	ЭБС «ЮРАИТ»
4	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5	ЭБС ТвГУ
6	ЭБС «Лань»

#### 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование		
9-215	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор		
9-216	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор, пианино		

## 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

- 1. Работа с источниками, указанными в разделе основной и дополнительной литературы. В ходе изучения дисциплины обучающимся необходимо использовать: материалы, представленные преподавателем в ходе аудиторных занятий; источники, указанные в разделе основной и дополнительной литературы и др.
- 2. Самостоятельное изучение тем дисциплины. В ходе самостоятельного изучения материала обучающиеся могут оформлять конспекты по изучаемой теме, которые повышают качество освоения материала, а также подготовиться к проведению промежуточной аттестации. Для наглядности и удобства запоминания мате-риала рекомендуется активно использовать при конспектировании рисунки, схемы и таблицы.
- 2. Самостоятельное изучение тем дисциплины. В ходе самостоятельного изучения материала обучающиеся могут оформлять конспекты по изучаемой теме, которые повышают качество освоения материала, а также подготовиться к проведению промежуточной аттестации. Для наглядности и удобства запоминания мате-риала рекомендуется активно использовать при конспектировании рисунки, схемы и таблицы.
- 3. Подготовка к занятиям. В ходе подготовки к занятиям обучающиеся должны следовать методическим рекомендациям преподавателя, учитывая что часть вопросов выносится на обсуждение на занятиях. Одной из основных форм текущего контроля подготовки обучающихся к занятиям является устный ответ, доклад, презентация, контрольное тестирование, выполнение ситуационных заданий и др.
- 4. Подготовка к промежуточной аттестации. При подготовке к промежуточной аттестации обучающиеся должны опираться на учебный материал, полученный в ходе занятий, а также на процесс самостоятельного изучения дисциплины. В ходе промежуточной аттестации оценивается степень сформированности компетенций, указанных в рабочей программе по дисциплине. При этом учитываются результаты самостоятельной работы и результаты текущего контроля.

Методические рекомендации по освоению лекционного материала и подготовке к практическим занятиям.

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, интерактивные. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны

внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части пред-мета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе ра-боты на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого пред-мета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом лекции следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40% материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, заполнить пропущенные места. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. Конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к практическим занятиям и занятиям семинарского типа. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля. Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к ста-рому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

При подготовке к практическому занятию можно выделить 3 этапа:

- организационный,
- закрепление и углубление теоретических знаний,
- применение знаний при выполнении практического задания

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты пред-стоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в просе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (во-просу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал. Целесообразно гото-виться к практическим занятиям и занятиям семинарского типа до их начала, а имен-но: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые ответы выполненных заданий. Студент должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами по темам занятий. Сообщение (доклад) представляет письменный материал по определённой теме, в котором собрана информация

из одного или нескольких источников. В нем в обобщенном виде представляется материал на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников. Доклад представляет публичное, развёрнутое сообщение (информирование) по определённому вопросу или комплексу вопросов, основанное на привлечении документальных данных, результатов исследования, анализа деятельности и т.д. При подготовке к докладу по те-ме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тема-тике в сети Интернет. Возможность подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 5-7 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения. Особенно следует обратить внимание на обязательность решения домашних задач, указанных преподавателем к практическому занятию.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента. Успешное освоение компетенций, формируемых данной учебной дисциплиной, предполагает оптимальное использование студентом времени самостоятельной работы. Целесообразно посвящать до 20 минут изучению конспекта лекции в тот же день после лекции и за день перед лекцией. Теоретический материал изучать в течение не-дели до 2 часов, а готовиться к практическому занятию по дисциплине до 1,5 часов.

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материала-ми, заданиями и указаниями преподавателя. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать их при написании курсовых и выпускной квалификационной работ. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа в ауди-торное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- выполнение заданий;
- работа со справочной и методической литературой;
- работа с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на практических занятиях;
- защита выполненных работ;
- участие в оперативном опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в собеседованиях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к практическим занятиям;
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к тестированию и непосредственно тестирование;
- подготовки к семинарам устных сообщений по заданию преподавателя;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на консультациях;
  - проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний;
- решения представленных в учебно-методических материалах дисциплины за-дач, тестов, написания сообщений (докладов) по отдельным вопросам изучаемой темы