

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лельчицкий Игорь Давыдович  
Должность: и.о. проректора по образовательной деятельности  
Дата подписания: 17.06.2026 16:41:47  
Уникальный программный ключ:  
aa5b5ee17d97a2e4d94e98e995320af94f043ce2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:  
Руководитель ООП  
*Кривичкина О.И.*  
Исторический факультет  
2024 г.  
Тверской государственный университет

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)  
**Стандартизация и сертификация**

Направление подготовки  
43.03.01. Сервис

Направленность (профиль)  
Социально-культурный сервис

Для студентов 3 курса,  
очная форма обучения

Составитель: Винник А.В.

Тверь, 2024

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является:

формирование системы знаний о нормативных основах сервисной и туристской деятельности, нормах и требованиях стандартизации социально-культурных сервисных услуг, правилах сертификации, формирования умений пользоваться нормативными документами и правилами.

Задачами освоения дисциплины являются:

- ознакомление студентов с основными понятиями и документами, используемыми в метрологии, стандартизации и сертификации, с современным состоянием и тенденциями развития метрологии, стандартизации и сертификации в мире и РФ;

- сформировать представление о законодательных основах метрологии, стандартизации и сертификации;

- научить работать со стандартами в сфере сервиса и туризма и последовательности осуществления работ на подтверждение соответствия продукта требованиям стандартов и условиям договоров.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Сервис» учебная дисциплина «Стандартизация и сертификация» входит в обязательную часть дисциплин ООП. Дисциплина неразрывно связана с дисциплинами ООП: «Управление качеством», «Потребности и ожидания клиентов».

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции 16 часов, практические занятия 32 часов.

**самостоятельная работа:** 24 часов, контроль 36

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК – 3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен, 6 семестр**

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины (или модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) занятия	
<b>Тема 1.</b> Предмет и задачи курса. Государственное регулирование сферы сервиса в РФ. Сущность качества. Характеристика требований к качеству услуг. Оценка качества. Система качества.	5	1	2	2

<p><b>Тема 2.</b> Законодательство по стандартизации и сертификации как основа сервисной деятельности. Закон РФ «О защите прав потребителей». Цели задачи государственного контроля и надзора.</p>	5	1	2	2
<p><b>Тема 3.</b> Регулирование и технические регламенты в сфере сервиса: структура, порядок разработки, применение регламентов.</p>	5	1	2	2
<p><b>Тема 4.</b> Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы, научная база стандартизации и сертификации в РФ и за рубежом. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).</p>	7	1	4	2

<b>Тема 5.</b> Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Международная и региональная стандартизация.	7	1	4	2
<b>Тема 6.</b> Международные системы (комплексы) стандартов. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭИ).	7	1	4	2
<b>Тема 7.</b> Стандартизация туристских услуг. Деятельность органа по сертификации туристических услуг и услуг гостиниц.	5	1	2	2
<b>Тема 8.</b> База стандартов в сфере гостиничного и туристического бизнеса. Классификация гостиниц.	7	1	4	2

<b>Тема 9.</b> Условия осуществления сертификации услуг размещения. Классификация туристических услуг.	7	1	4	2
<b>Тема 10.</b> Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения. ИСО 9000	5	1	2	2
<b>Тема 11.</b> Основы метрологии: объекты и субъекты метрологии, средства и методы измерений, государственная система обеспечения измерений, ее структура и задачи.	12	6	2	4
<b>Контроль</b>	36			36
<b>ИТОГО</b>	108	16	32	24+36 контроль

### III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
---	-------------	----------------------------

<p><b>Тема 1.</b> Предмет и задачи курса. Государственное регулирование сферы сервиса в РФ. Сущность качества. Характеристика требований к качеству услуг. Оценка качества. Система качества.</p>	Лекция	Проблемная лекция
<p><b>Тема 2.</b> Законодательство по стандартизации и сертификации как основа сервисной деятельности. Закон РФ «О защите прав потребителей». Цели задачи государственного контроля и надзора.</p>	Лекция	Проблемная лекция
<p><b>Тема 3.</b> Регулирование и технические регламенты в сфере сервиса: структура, порядок разработки, применение регламентов.</p>	Лекция	Лекция-визуализация
<p><b>Тема 4.</b> Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы, научная база стандартизации и сертификации в РФ и за рубежом. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).</p>	Лекция	Лекция-визуализация

<p><b>Тема 5.</b> Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Международная и региональная стандартизация.</p>	<p>Лекция</p>	<p>Лекция-визуализация</p>
<p><b>Тема 6.</b> Международные системы (комплексы) стандартов. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭИ).</p>	<p>Лекция Семинарское занятие</p>	<p>Лекция-визуализация Метод «малых групп»</p>
<p><b>Тема 7.</b> Стандартизация туристских услуг. Деятельность органа по сертификации туристических услуг и услуг гостиниц.</p>	<p>Лекция</p>	<p>Традиционная лекция</p>
<p><b>Тема 8.</b> База стандартов в сфере гостиничного и туристического бизнеса. Классификация гостиниц.</p>	<p>Семинарское занятие</p>	<p>Метод «малых групп»</p>
<p><b>Тема 9.</b> Условия осуществления сертификации услуг размещения. Классификация туристических услуг.</p>	<p>Семинарское занятие</p>	<p>Метод «малых групп»</p>
<p><b>Тема 10.</b> Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения. ИСО 9000</p>	<p>Семинарское занятие</p>	<p>Метод «малых групп»</p>

<b>Тема 11.</b> Основы метрологии: объекты и субъекты метрологии, средства и методы изменений, государственная система обеспечения измерений, ее структура и задачи.	Лекция  Семинарское занятие	Проблемная лекция  Метод «малых групп»
--	-----------------------------------	--

### III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Тематика семинарских занятий.
2. Вопросы для самоконтроля.
3. Задания для самостоятельного выполнения.

### IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Типовые контрольные задания

<b>Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина</b>	<b>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)</b>	<b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b>
Продвинутый <b>уметь:</b> применять информационные технологии в профессиональной деятельности;  Использовать стандарты как	I. Составить список из пяти нормативно-правовых актов, относящихся к сфере социально-культурных и туристских услуг, проанализировать содержащуюся в них нормативную информацию.	1. Список составлен правильно, нормативная информация проанализирована полно - 10 баллов. 2. Список нормативно-правовых актов составлен правильно, анализ нормативно-правовой

<p>источник информации по различным видам социально-культурного сервиса.</p>	<p>II. Составить список электронных документов по проблемам качества социально-культурных и туристских услуг.</p>	<p>информации является отрывочным -5 баллов.</p> <p>3. Задание не выполнено – 0 баллов.</p> <p>1. Составленный список свидетельствует о наличии навыков работы с электронными документами в сфере туризма - 10 баллов.</p> <p>2. Составленный список свидетельствует о наличии навыков работы с электронной документацией в сфере туризма, но не является достаточно представительным – 5 баллов.</p> <p>3. Задание не выполнено – 0 баллов.</p>
<p>Продвинутый <b>знать:</b> базовые информационно-</p>	<p>I. Назвать основные нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туристских услуг.</p>	<p>1. Основные нормативно-правовые акты названы – 5 баллов.</p>

<p>коммуникационные технологии, главные требования информационной безопасности</p>	<p>II. Назвать основные информационно-справочные системы, используемые в организации сервисной и туристской деятельности.</p>	<p>2. Названы некоторые из основных нормативно-правовых актов – 3 балла.</p> <p>3. Задание не выполнено – 0 баллов.</p> <p>1. Основные информационно-справочные системы в области туристской деятельности названы – 5 баллов.</p> <p>2. Названы 1 - 2 информационно-справочные системы в области туристской деятельности – 3 балла.</p> <p>3. Задание не выполнено – 0 баллов.</p>
--	---	--

**V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (или модуля)**

а) Основная литература:

1. Аристов А.И. Метрология, стандартизация, сертификация [Электронный ресурс]: Учебное пособие/ А.И. Аристов, В.М. Приходько, И.Д. Сергеев, Д.С. Фатюхин. М.: ИНФРА-М, 2014. 256 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=424613>
2. Радкевич Я.М. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учебное пособие / Я.М. Радкевич, А.Г. Схиртладзе, Б.И. Лактионов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2012. — 790 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34757.html>

3. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия. Учебник для бакалавров. 11-е изд., переработанное и дополненное. М.: Юрайт, 2013.

б) Дополнительная литература:

1. Анисимов В.П. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма) [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.П. Анисимов, А.В. Яцук. М.: Альфа-М.: ИНФРА-М, 2013. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=397143>

2. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме [Электронный ресурс] : Практикум / Л. В. Баумгартен. - М.: Дашков и К, 2013. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02142-8. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=415591>

#### **VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- ЭБС издательского дома «ИНФРА-М» (URL: <http://znanium.com/>);
- ЭБС издательства «Лань» (URL: <http://www.e.landbook.com/>);
- ЭБС издательства «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>);
- ЭБС «РУКОНТ» (URL: <http://www.rucont.ru/>);
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>);
- ЭБС «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>);
- электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
- электронная библиотека диссертаций РГБ;
- база данных ПОЛПРЕД;
- АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров).

#### **VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

##### **1. Тематика семинарских занятий**

**Тема 1.** Государственное регулирование сервисной и туристской деятельности в Российской Федерации. Сущность качества. Характеристика требований к качеству продукции и услуг. Оценка качества. Система качества.

Тематика рефератов:

1. Приоритетные направления государственного регулирования сервисной деятельности в Российской Федерации.
2. Система государственного регулирования безопасности товаров и услуг.
3. Защита прав потребителей и поддержка отечественных товаропроизводителей: основные проблемы и пути их решения.

**Тема 2.** Техническое законодательство по стандартизации и сертификации как основа сервисной деятельности. Закон РФ «О защите прав потребителей». Цели и задачи государственного надзора.

Тематика рефератов:

1. Техническое законодательство по стандартизации и сертификации как основа сервисной деятельности.
2. Закон РФ «О защите прав потребителей».
3. Ответственность исполнителя услуг

**Тема 3.** Техническое регулирование и технические регламенты в сфере сервиса: структура, порядок разработки, применение регламентов.

Тематика рефератов:

1. Система добровольной сертификации услуг в сфере сервиса – ГОСТ Р.
2. Схема разработки и введения в действие различных категорий стандартов.

**Тема 4.** Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, метода, научная база стандартизации и сертификации в России и за рубежом. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).

Тематика рефератов:

1. Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы.
2. Научная база стандартизации и сертификации в России и за рубежом.
3. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).

**Тема 5.** Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Международная и региональная стандартизация.

Тематика рефератов:

1. Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации: история создания, цели, задачи деятельности, структура.
2. Межгосударственные стандарты: общие правила применения.
3. Международные организации по стандартизации.
4. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза.
5. Соглашение по техническим барьерам в торговле.

**Тема 6.** Межотраслевые системы (комплексы) стандартов. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭИ).

Тематика рефератов:

1. Стандарты, обеспечивающие качество продукции.
2. Система стандартов по управлению информацией.
3. Система стандартов социальной сферы.
4. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации как объект стандартизации.

**Тема 7.** Стандартизация туристических услуг. Деятельность органа по сертификации туристических услуг и услуг гостиниц.

Тематика рефератов:

1. Порядок проведения сертификации.
2. Порядок подачи и форма заявки на сертификацию.
3. Порядок проведения и принятия решения по заявке.
4. Выбор схемы сертификации.
5. Оценка соответствия услуг установленным требованиям. Оформление результатов. Принятие решения о выдаче сертификата.
6. Инспекционный контроль сертификационных услуг.

**Тема 8.** База стандартов в сфере гостиничного и туристического бизнеса. Классификация гостиниц.

Тематика рефератов:

1. Государственная система классификации гостиниц и других средств размещения (ГСК) утв. Приказом Минэкономразвития и торговли 21.06.2003, № 197.
2. Система классификации гостиниц и других средств размещения (СКГ) (15.07.2005, № 1004-р, утв. Приказом Федерального агентства по туризму от 21.07.2005, № 86). Структура. Содержание. Порядок применения.

**Тема 9.** Сертификация систем менеджмента качества: правила и порядок проведения.

Тематика рефератов:

1. Подготовка туристского предприятия к сертификации туристско-экскурсионных услуг. Основные этапы.
2. Пакет документов для сертификации туристских услуг. Структура, порядок заполнения и подачи.
3. Сертификация услуг туроператора. Основные этапы. Структура, порядок заполнения и подачи документов.
4. Сертификация услуг по организации экскурсий. Основные этапы. Структура, порядок заполнения и подачи документов.
5. Сертификация услуг по обучению основам туристских и альпинистских навыков. Основные этапы. Структура, порядок заполнения и подачи документов.

## **7.2 Задания для самостоятельной работы студентов**

1. Изучив законодательство РФ о защите прав потребителей, ответьте письменно на вопросы:
  - 1) Перечислите основные права потребителей туристических и гостиничных услуг.
  - 2) Перечислите и проанализируйте обязанности исполнителей туристических и гостиничных услуг.
2. Изучив законодательную базу стандартизации и оценки соответствия в сервисе, схематически изобразите цели технического регулирования по разделам:

- 1) Государственное регулирование через технические регламенты.
- 2) Цели технического регулирования.
- 3) Саморегулирование через национальные стандарты и стандарты организаций.
3. Изучив вопросы стандартизации туристических услуг и деятельность органа по сертификации туристических услуг и услуг гостиниц, выполните задания:
  - 1) Заполните бланк Сертификата соответствия.
  - 2) Оформите акт оценки услуг туристической формы.
  - 3) Оформите акт оценки услуг средств размещения.
  - 4) Оформите акт оценки инспекционного контроля туристической фирмы.
  - 5) Оформите акт оценки инспекционного контроля средств размещения.
4. Изучив базу стандартов в сфере гостиничного и туристического бизнеса и классификацию гостиниц, выполните задания:
  - 1) Назовите цели Государственной системы классификации гостиниц и других средств размещения (ГСК), какие средства размещения она классифицирует, что включает экспертиза оценки соответствия.
  - 2) Определите какая система классификации гостиниц по уровню комфорта является наиболее распространенной в мире. Дайте ее развернутую характеристику.
  - 3) Дайте характеристику предприятий, входящих в состав гостиничных сетей. В какой системе осуществляют классификацию гостиниц и номеров на категорию в РФ.
  - 4) Охарактеризуйте этапы оценки соответствия средств размещения.
  - 5) Дайте характеристику базы стандартов туристического бизнеса.
5. Изучив условия осуществления сертификации услуг размещения, классификацию и проектирование туристических услуг, выполните задание:
  - 1) Сравните классификацию услуг по «Общероссийскому классификатору услуг населению» (ОКУН) с классификацией услуг, приведенной в ГОСТ Р 2000 «Туристические услуги. Общие требования» и в ГОСТ Р 50764-85, дайте заключение о соответствии и несоответствии этих классификаций.

- 2) Оформите бланк заявки на проведение работ по сертификации услуг туристической фирмы.
- 3) Оформите бланк заявки на проведение работ по сертификации услуг гостиниц.

### **7.3. Вопросы для самопроверки результатов изучения курса «Метрология, стандартизация и сертификация»**

1. Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы.
2. Нормативное регулирование стандартизации в РФ.
3. Органы и службы стандартизации в РФ.
4. Техническое регулирование и технические регламенты в сфере сервиса: структура, порядок разработки, применение регламентов.
5. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).
6. Состав и назначение стандартов ГСС РФ.
7. Категории нормативных документов и объекты стандартизации.
8. Межгосударственная система стандартизации. Международная и региональная стандартизация.
9. Международная организация по стандартизации (ИСО).
10. Стандарты качества продукции в туристическом бизнесе.
11. Стандартизация туристических услуг.
12. Виды деятельности, лицензируемые в туристической индустрии.
13. Понятие услуга. Виды услуг. Идентификация услуг.
14. Специфика гостиничных услуг.
15. База стандартов в сфере гостиничного бизнеса.
16. Требования по обеспечению безопасности гостиничных услуг.
17. Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов.
18. Проектирование туристских услуг.
19. Классификация гостиниц.
20. Сущность качества. Характеристика требований к качеству продукции и услуг. Система качества.

21. Технология проведения работ по сертификации туристических услуг.
22. Технология проведения работ по сертификации услуг размещения.
23. САНПиН и СНИП: дайте определение и приведите пример.
24. Услуги населению. ГОСТ Р 50646-94. ОК 002-93 (ОКУН) в сфере гостиничных и туристических услуг. Приведите примеры.
25. ОКОНХ. Примеры в сфере различных услуг.
26. Минимальные требования к услугам питания. Требования ГОСТ Р 50764-95.
27. Основные положения санитарных норм и правил.
28. Стандарты гостиничной деятельности.
29. Требования к кадровому составу туристической фирмы, гостиничного предприятия, предприятия питания.
30. История сертификации.
31. Сертификация как процедура подтверждения соответствия.
32. Законодательная база сертификации туристических, гостиничных услуг, услуг питания.
33. Вопросы сертификации в законах РФ «О защите прав потребителей» и «О техническом регулировании».
34. Система аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.
35. Назначение и отличительные особенности добровольной сертификации.
36. Назначение и отличительные особенности добровольной сертификации услуг гостиниц.
37. Организация и проведение добровольной сертификации.
38. Участники добровольной сертификации.
39. Обязательная и добровольная сертификация в туристической сфере: цели, задачи, порядок подтверждения.
40. Участники обязательной сертификации.
41. Правила и документы по проведению работ в области сертификации.
42. Порядок сертификации туристического продукта.
43. Схема сертификации продукции и услуг.

44. Оформление сертификата.
45. Требования к персоналу туристической фирмы.
46. Категории номеров средств размещения. Балльная оценка номерного фонда гостиничного предприятия.
47. Минимальные требования к техническому оснащению гостиничных предприятий.
48. Минимальные требования к услугам средств размещения.
49. Требования к персоналу гостиничного предприятия.
50. Сертификация систем менеджмента качества: правила и порядок проведения.
51. Декларирование соответствия: практика в России и ЕС.
52. Задачи государственного регулирования туристской деятельности в РФ.
53. Субъекты в сфере туризма и их взаимоотношения.
54. Метрология как деятельность.
55. Объекты и субъекты метрологии.
56. Средства и методы измерений.
57. Основы теории точности измерений.
58. Государственная система обеспечения единства измерений, ее структура и задачи.

### **Рекомендации к самостоятельной работе студента при подготовке к экзамену**

Ответственным этапом учебного процесса является сдача экзаменов. Бесспорным фактором успешного завершения очередного семестра является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего семестра. В этом случае подготовка к экзамену будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется по всем изучаемым предметам получить вопросы для итогового контроля знаний, а также использовать в процессе обучения программу, учебно-методический комплекс, другие методические материалы, разработанные кафедрой по той или иной

дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет: а) уточняющих вопросов преподавателю; б) подготовки доклада на отдельные темы, наиболее заинтересовавшие студента; в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах; г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к экзамену, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Для систематизации знаний и понимания логики изучения предмета в процессе обучения рекомендуется пользоваться рабочей программой соответствующего курса, включающей в себя разделы, темы и вопросы, определяющие стандарт знаний по каждой теме, задания для самоконтроля, методические рекомендации по самостоятельной работе, глоссарий и др.

При подготовке к экзамену в период сессии конструктивным является коллективное обсуждение выносимых на экзамен вопросов с сокурсниками, что позволяет повысить степень систематизации и углубления знаний.

Перед консультацией по предмету следует составить список вопросов, требующих дополнительного разъяснения преподавателем.

### **Требования к рейтинг-контролю**

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов ТвГУ и Руководством по осуществлению рейтинговой системы оценки качества учебной работы студентов ТвГУ,

содержание и организация рейтинг-контроля по дисциплине «Стандартизация и сертификация» осуществляется по следующей схеме:

<b>2 семестр</b>	Итоговая аттестация – зачет
Распределение баллов по модулям	1 модуль – 30, 2 модуль – 30.
Текущий контроль 1 модуля	Работа на практических занятиях 16 – баллов Подготовка презентации – 4 балла
Рубежный контроль 1 модуля	Письменная работа – 10 баллов
Текущий контроль 2 модуля	Работа на практических занятиях 16 – баллов Подготовка презентации – 4 балла
Рубежный контроль 2 модуля	Письменная работа – 10 баллов
Отработка пропущенных мероприятий текущего и рубежного контроля	Разрешается деканатом только по уважительной причине
Шкала пересчета рейтинговых баллов в пятибалльную шкалу	Менее 40 баллов – «неудовл.» 40-69 баллов – «удовл.» 70-84 балла – «хорошо» 85-100 баллов – «отлично»
Пересдача экзамена	Осуществляется в соответствии с Положением о курсовых, экзаменах и зачетах

### Критерии оценки знаний:

Формы и способы оценки	Обобщенные критерии оценки			
	«неудовлетворительно»	«удовл.»	«хорошо»	«отлично»
Устный ответ	– не раскрыто основное содержание учебного материала;	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в

	<p>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</p>	<p>понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <p>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительные вопросы;</p> <p>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков,</p>	<p>умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</p> <p>– в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены одна</p> <p>– допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</p>	<p>определенной логической последовательности;</p> <p>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</p> <p>– точно используется терминология;</p> <p>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <p>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</p> <p>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению</p>
--	--	--	---	---

		<p>студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>–</p> <p>продемонстрировано усвоение основной литературы</p>		<p>профессиональных задач;</p> <p>–</p> <p>продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</p> <p>– допущены неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</p>
--	--	--	--	--

## VII. Материально-техническое обеспечение

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная аудитория для занятий семинарского типа 204 (170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 16/31);</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового</p>	<p>Парты, стулья, доска, интерактивная доска, компьютер, проектор</p> <p>Парты, стулья, доска, интерактивная доска, компьютер, проектор</p>	<p>Google Chrome – бесплатно Яндекс Браузер – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu</p> <p>Google Chrome – бесплатно Яндекс Браузер – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu</p>

<p>проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная аудитория для занятий семинарского типа 213 (170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 16/31);</p> <p>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, лаборатория, компьютерный класс: лаборатория по бронированию и резервированию, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 210 (170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 16/31)</p>	<p>Портативные компьютеры, клавиатуры, компьютерные мыши, ноутбук и проектор (переносной), стулья, компьютерные столы, доска</p>	<p>Google Chrome – бесплатно  Яндекс Браузер – бесплатно  Kaspersky Endpoint Security 10 - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.  Многофункциональный редактор ONLYOFFICE  ОС Linux Ubuntu</p>
--	--	---

### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			