

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио декана
Дата подписания: 15.07.2025 09:41:23
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП
Прутенская Е.А.

" 24" апреля 2024г.

Рабочая программа дисциплины

Социальное взаимодействие в командной работе

Закреплена за кафедрой: **Дошкольной педагогики и психологии**

Направление подготовки: **19.03.02 Продукты питания из растительного сырья**

Направленность (профиль): **Технология и экспертиза пищевых ингредиентов и биологически активных добавок**

Квалификация: **Бакалавр**

Форма обучения: **очная**

Семестр: **6**

Программу составил(и):
канд. психол. наук, доц., Суханова И. В.

Тверь, 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

Целью освоения дисциплины является: сформировать способность успешно решать спектр задач, связанных с решением поставленных целей и выбором оптимальных способов их решения исходя из понимания своей роли в работе команды специалистов; осуществлять социальное взаимодействие выполнять определенную роль в команде.

Задачами освоения дисциплины являются: сформировать у студентов представление о команде; сформировать навыки поведения в команде (учитывать особенности поведения и интересы других членов команды, анализировать последствия от своих действий в команде, осуществлять конструктивную коммуникацию с другими членами команды, соблюдать правила и нормы командной работы)

Задачи:

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - обязательная часть учебного плана. Дисциплина связана с другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): "Введение в профессиональную деятельность", "Взаимодействие субъектов образования в решении профессиональных задач", "Профессиональная компетентность современного педагога", учебные и производственные практики.

Требования к «входным» знаниям и умениям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин: навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям, сформированные в процессе школьного обучения. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: "Профессиональная компетентность современного педагога", "Взаимодействие субъектов образования в решении профессиональных задач", учебные и производственные практики.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Русский язык и культура речи

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Системы управления технологическими процессами и информационные технологии

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	16
самостоятельная работа	32

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связь между ними

- Уровень 1 Взаимодействовать в команде, определять и выполнять роли в команде.
- Уровень 1 Основы социального взаимодействия в командной работе. Понятие групповой работы, команды, типы команд, организацию деятельности команд, коммуникации в команде, взаимодействия команд. Критерии успешной команды. Функциональные и психологические роли в команде. Этапы развития команд в организации. Жизненный цикл команды. Технологию формирования команды. Формальные и неформальные инструменты управления командой. Блокирующие модели поведения. Техники коммуникации. Этапы деловой коммуникации.
- Уровень 1 Позитивными навыками взаимодействия в команде.

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

- Уровень 1 Проведение диагностики технологического процесса.
- Уровень 1 Проектировать и проводить групповую работу
- Уровень 1 Применять элементы анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта.

УК-2.3: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

- Уровень 1 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывать особенности поведения и интересы других участников
- Уровень 1 Классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения, способы представления проекта. Нормативно-правовые ресурсы в разработке и реализации проектов.

УК-2.4: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач

- Уровень 1 Ораторскими навыками
- Уровень 1 Грамотно доносить свои мысли в деловой коммуникации.
- Уровень 1 Знать задачи и функции в деловой коммуникации

УК-2.5: Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

- Уровень 1 Владеть техникой презентации результатов проекта
- Уровень 1 Изменения динамического баланса в команде
- Уровень 1 Проводить качественный анализ динамики развития группы

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

- Уровень 1 Организовывать свою деятельность в команде в соответствии с ролью. Применять нормы и правила взаимодействия.
- Уровень 1 Приемами социального взаимодействия.
- Уровень 1 Знать роли в командной работе

УК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

- Уровень 1 Особенности поведения других участников
- Уровень 1 Определять тактики поведения и стратегии межличностного взаимодействия. Особенности поведения других участников
- Уровень 1 Анализом определения тактик поведения и стратегий межличностного взаимодействия.

УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

- Уровень 1 Анализом собственных действий
- Уровень 1 Прогнозировать последствия тактик поведения
- Уровень 1 Последствия тактик поведения во взаимодействии

УК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

- Уровень 1 Оценивать информацию в потоках. Критически оценивать эффективность использования информации для решения поставленных задач.
- Уровень 1 Методами оценки информации, вербальными и невербальными средствами передачи информации.
- Уровень 1 Распределение информации в информационных потоках

УК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несёт личную ответственность за результат

- Уровень 1 Влияние норм и правил на результат командной работы.
- Уровень 1 Соблюдать, применять, устанавливать нормы и правила командной работы.
- Уровень 1 Навыками управления нормами взаимодействия.

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

- Уровень 1 Основные методы саморазвития профессионального и личного.
- Уровень 1 Управлять временем для решения задач.
- Уровень 1 Инструментами для реализации траектории саморазвития.

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

- Уровень 1 Точки профессионального роста.
- Уровень 1 Конкурентно способными технологиями профессионального роста.
- Уровень 1 Оценивать рынок труда, анализировать предложения образовательных услуг для собственного профессионального роста

УК-9.1: Демонстрирует уважительное отношение к психофизическим особенностям инвалидов и лиц с ОВЗ в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

УК-9.2: Выстраивает профессиональное и социальное взаимодействие с инвалидами и людьми с ОВЗ на основе ценностей инклюзии

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	6

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занят.	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Источники	Примечание
	Раздел 1. Введение в групповую работу					
1.1	Очерк истории групповой работы.	Пр	6	1		
1.2	Понятие групповой работы в психологии и в менеджменте	Пр	6	1		
	Раздел 2. Понятие команды, типы команд					
2.1	Основы работы в команде.	Пр	6	1		
2.2	Функциональные и психологические роли в команде.	Пр	6	1		
	Раздел 3. Организация деятельности команды.					
3.1	Этапы развития команд в организации. Жизненный цикл команды.	Пр	6	1		
3.2	Развитие навыков построения команды.	Пр	6	1		
3.3	Организация и координация работы в команде	Пр	6	1		
3.4	Технология формирования команды.	Пр	6	1		
	Раздел 4. Коммуникация в команде					
4.1	Определения общения. Функции общения	Пр	6	1		
4.2	Управление информационными потоками. Управление командными взаимоотношениями	Пр	6	1		
	Раздел 5. Взаимодействие команд					
5.1	Эффекты, сопровождающие взаимодействие команд с различными целями.	Пр	6	1		
5.2	Связанность членов и их лояльность команде, динамика индивидуальных различий в реагировании.	Пр	6	1		
	Раздел 6. Проектирование и проведение групповой работы					
6.1	Тренинг командообразования	Пр	6	4		
	Раздел 7. Самостоятельная работа					

7.1		Ср	6	32		
-----	--	----	---	----	--	--

Образовательные технологии

Используются следующие образовательные технологии:

Список образовательных технологий

1	Игровые технологии
2	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
3	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
4	Технологии развития критического мышления
5	Проектная технология

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

представлены в приложении 2

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Представлены в Приложении.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

9.1. Рекомендуемая литература

9.3.1 Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Google Chrome
3	Adobe Acrobat Reader
4	OpenOffice
5	VLC media player
6	WinDjView
7	Foxit Reader

9.3.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Репозиторий ТвГУ
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
3	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	ЭБС IPRbooks
5	ЭБС ТвГУ

6	ЭБС «ZNANIUM.COM»
7	ЭБС «ЮРАИТ»

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
4-40	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Представлены в Приложении.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические материалы позволяют обучающемуся оптимальным образом спланировать и организовать процесс освоения учебного материала. Методические материалы могут быть представлены в виде:
– устного выступления, представляющего решение задания.

Перечень образовательных технологий

Образовательные технологии:

1. Игровые технологии
2. Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
3. Технологии развития критического мышления
4. Дистанционные образовательные технологии
5. Кейс - методы
- 8.. Метод «Аквариум»

Современные методы обучения

1. Активное слушание
2. Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6-6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т. д.)
3. Метод case-study
4. Тренинг

Требования к рейтинг-контролю (для зачета)

Текущая работа студентов оценивается в 100 баллов следующим образом:

Модуль (период обучения)	Тема	Виды работ	Баллы
6 семестр			
I модуль			
1	Введение в групповую работу	Практическое	10
2	Понятие команды, типы команд	Практическое	10
3	Организация деятельности команды.	Практическое	10
4	Коммуникация в команде.	Практическое	20
5	Взаимодействие команд.	Практическое	20
6	Проектирование и проведение групповой работы	Практическое: социально-психологический тренинг (структурированная и управляемая дискуссия; мозговой штурм; разбор кейса; обсуждение заданий; ролевая игра и разыгрывание ситуаций в ролях; коммуникативные задачи и упражнения; презентации и самопрезентации).	30
Итого:		100	
Всего:		100	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Ситуационные задания.

Типовые контрольные задания и способ проведения текущей аттестации ¹	Критерии оценивания и шкала оценивания
Проанализируйте изменения динамического баланса в вашей учебной группе после проведения тренинга.	Представлен развернутый качественный анализ динамики развития группы. Приведен сравнительный анализ (состояние группы до и после тренинга). Приведены примеры поведения членов группы в различных повседневных ситуациях – максимально 10
Проведите диагностику своей мини-группы, в которой вы работаете с помощью теста «Определение собственной роли в команде» (автор – Р.М. Белбин), опишите полученный результат по каждому участнику и по группе в целом. Определить личную сверхзадачу относительно работы в команде. Предложите пути развития вашей группы	Проведена диагностика, определены роли в мини-группе, дана качественная характеристика результатов по каждому участнику, определены личные сверхзадачи относительно работы в команде. Предложены пути развития команды – максимально 10 баллов
Решите ситуацию используя метод «шесть шляп» Все владельцы шляп – Вы одна команда специалистов. Вам нужно разработать программу по работе с агрессивным ребенком. Роли в команде: директор, педагог, психолог, родитель, социальный педагог.	Все члены команды придерживаются своей «роли». Соблюдают культуру общения, используют технологии коллективного обсуждения. Используют технологию оценки рисков – максимально 10 баллов
«Найдите общее». Работа в парах. Каждый говорит на свою тему. Темы для разговора не соприкасаются друг с другом. Говоря на свою тему, участник должен определить тему партнера и постараться найти общие точки соприкосновения. Примерные темы для диалога: Проблема взаимоотношений детей и педагогов и отдых	Деликатно начата беседа; подведен разговор к своей теме; разговор на свою тему; понимание темы партнера; найдена связка между темами; Найдена общая тема, корректно завершена беседа – максимально 10 баллов

Задания для практических работ.

- Задание. Общее представление о команде. Заполнить таблицу «Представления о команде, командообразовании у разных авторов»

1 часть задания

Определение «команда»	Автор	Источник

(ответ устный, обсуждение в группе - 3 балла):

3 балла – участие в дискуссии

2 балла – задание выполнено

1 балл – задание выполнено частично

0 баллов – задание не выполнено

2 часть задания

Определение «командообразование»	Автор	Источник

(ответ устный, обсуждение в группе - 3 балла):

3 балла – участие в дискуссии

2 балла – задание выполнено

1 балл – задание выполнено частично

0 баллов – задание не выполнено

- Задание. Заполнить таблицу «Сравнительный анализ понятий «команда» и «группа»»:

Команда	Группа

(ответ устный, обсуждение в группе - 3 балла):

3 балла – участие в дискуссии

2 балла – задание выполнено

1 балл – задание выполнено частично

0 баллов – задание не выполнено

3 Задание. Заполните таблицу «Виды проектных групп и их специфика»

Вид команды	Характеристика

(ответ устный, обсуждение в группе - 3 балла):

3 балла – участие в дискуссии

2 балла – задание выполнено

1 балл – задание выполнено частично

0 баллов – задание не выполнено

4 Задание. Распределение ролей в команде

1) Определить личную сверхзадачу относительно работы в команде.

2) Проанализируйте динамическое состояние вашей учебной группы с точки зрения проявлений пассивной агрессии.

3) Проанализируйте изменения динамического баланса в вашей учебной группе после проведения тренинга.

(ответ устный, обсуждение в группе - 4 балла):

4 балла – презентация личного варианта

3 балла – участие в дискуссии

2 балла – задание выполнено

1 балл – задание выполнено частично

0 баллов – задание не выполнено

5 Задание. Подготовьте проект группового контракта для вашей учебной группы, позволяющий, на ваш взгляд, реально повысить эффективность ее деятельности.

(ответ устный, обсуждение в группе - 4 балла):

4 балла – презентация варианта группы, активная позиция, руководство проектом

3 балла – участие в обсуждении проекта, личный вклад

2 балла – участие в обсуждении проекта

1 балл – пассивное участие

0 баллов – отказ от участия

5.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Перечень тем или вопросов для подготовки к зачету/экзамену.

Тема 1. Введение в групповую работу

Очерк истории групповой работы. Исследования и результаты, полученные в школе К.Левина. Понятие групповой работы в психологии и в менеджменте: сходства и различия. Тренинг, групповой коучинг, менторинг, модерация, фасилитация: особенности применения.

Тема 2. Понятие команды, типы команд

Основы работы в команде. Команды в организациях: факты и мифы. Понятие «команда», «командообразование». Отличие команды от группы людей. Основные функции команды. Основные признаки команды. Принципы организации команды. Критерии успешной команды. Причины неэффективной работы команды. Влияние командного подхода на организацию.

Функциональные и психологические роли в команде. Отношения в команде. Личностные особенности, влияющие на работу в команде. Команда руководителей.

Тема 3. Организация деятельности команды.

Этапы развития команд в организации. Жизненный цикл команды.

Развитие навыков построения команды. Организация и координация работы в команде, взаимодействие с другими командами и/или внешними партнерами.

Технология формирования команды. Диагностический этап создания команды. Естественный путь командообразования. Целенаправленный путь командообразования.

Нормы команды.

Тема 4. Коммуникация в команде.

Определения общения. Функции общения. Самооценка проблем в общении.

Управление информационными потоками.

Типы конфликтов и эффективность работы команды.

Управление командными взаимоотношениями. Формальные инструменты управления (регламенты, правила, договоры, процедуры). Неформальные инструменты управления (ритуалы, традиции, общение вне работы). Блокирующие

модели поведения.

Свойства малой группы. Функции модератора обсуждения. Техники коммуникации. Этапы деловой коммуникации. Функции и методы предоставления обратной связи.

Тема 5. Коммуникация в команде.

Эффекты, сопровождающие взаимодействие команд с различными целями. Связанность членов и их лояльность команде, динамика индивидуальных различий в реагировании. Связность в команде и терпимость к авторитаризму. Особенности командной идентичности в условиях конкуренции. Команда и конформизм. «Огруппление» мышления и сопротивление изменениям по Д.Джанису. Поведение в команде, команда и дефицит ресурсов.

Тема 6. Тренинг командообразования.

Цель тренинга: Объединение участников тренинга в команду; Получение позитивных навыков взаимодействия в команде; Ориентация на командную цель; Повышение лояльности к команде; Улучшение взаимоотношений; Улучшение коммуникации внутри команды.

Задачи тренинга: Помочь участникам тренинга осознать значимость командной работы для повышения эффективности как в рамках индивидуальной профессиональной деятельности, Дать участникам опыт Командного взаимодействия; Улучшить взаимоотношения в команде и помочь участникам тренинга осознать значимость каждого участника для создания команды; Дать участникам тренинга положительную обратную связь.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

Основная:

1. Чанько, А. Д. Команды в современных организациях : учебник [Электронный ресурс] / А. Д. Чанько; Высшая школа менеджмента СПбГУ. — СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. — 408 с. - ISBN 978-5-9924-0062-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/492801>
2. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе : учеб. пособие / Лукаш Ю.А. – М.:Юстицинформ, 2014. - 158 с. ISBN 978-5-7205-1235-4 - [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/505105>
3. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2011. - 496 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-494-8 - [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/265824>

Дополнительная:

- 1.Мандель, Б.Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+ : учебное пособие / Б.Р. Мандель. - Изд. 2-е, стер. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 349 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4499-0064-7 ; То же [Электронный ресурс]. Режим доступа - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425>.
2. Мандель, Б.Р. Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7369-0 ; То же [Электронный ресурс]. – режим доступа URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>
3. Семечкин, Н.И. Психология социальных групп : учебное пособие / Н.И. Семечкин. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961>
4. Социальная психология в организациях. Инновационный тренинг: Учебное пособие / Чикер В.А. - СПб:СПбГУ, 2017. - 56 с. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/999828>
5. Практика психологического тренинга / О.В. Евтихов. - СПб: Речь, 2004. - 256 с.: 60х90 1/16 ISBN 5-9268-0248-2 -[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/529464>