

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 19.06.2024 16:05:09  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:  
Руководитель ООП:  
Михайлов В.А.  
29.04.2024

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**Социология конфликта**

Направление подготовки  
39.03.01 Социология

Профиль  
Социология управления и организаций

Для студентов 3 курса  
очной формы обучения

Составитель:  
Парахонская Г.А.

Тверь, 2024

## **I. Аннотация**

### **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель дисциплины - ознакомить с важнейшими характеристиками социального конфликта, историческими видами и формами конфликтов, динамикой и фазами развития, моделями предотвращения и снятия конфликта, методологией и методами социологического и социально-психологического исследования социальных конфликтов.

Основные задачи курса:

- раскрыть теории социального конфликта в современной социологии и их идейные источники в классической социологии;
- представить методологию и методы социологического и социально-психологического исследования социальных конфликтов;
- описать основные характеристики различных типов социальных конфликтов;
- рассмотреть социальные технологии разрешения социальных конфликтов, формировать способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Данный курс представляет собой дисциплину части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Место и роль данной учебной дисциплины в основной образовательной программе состоит в том, что курс **Социология конфликта** имеет важную практическую направленность в профессиональной подготовке выпускника по данной образовательной программе.

Данный курс опирается на знания, умения и навыки, приобретенные студентами в рамках школьной программы, а также таких дисциплин, как «Основы социологии», «История социологии» и др. В результате освоения предшествующих дисциплин обучающийся должен обладать знаниями в области теории и истории социологии и т.д., быть готовым применить имеющиеся знания к освоению новых предметных областей.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для дисциплин, «Социология управления», «Социология организаций» и проч., производственная практика.

**3. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, в том числе:**

**контактная аудиторная работа:**

лекции – 17 часов,

практические занятия - 17 часов,

**контактная внеаудиторная работа:**

контроль самостоятельной работы - 20 часов;

**самостоятельная работа: 54 часов.**

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 - При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

**5. Формы промежуточной аттестации и семестр прохождения – зачет, 5 семестр.**

**6. Язык преподавания - русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самосто- ятельная работа, в том числе контроль (час.)
		Лек- ции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы	
1.Предмет социологии конфликта. История возникновения и основные этапы развития социологии конфликта	6	1	1	1	3
2.Методология исследования социальных конфликтов	7	1	1	2	3
3.Понятие социального конфликта Структура социального конфликта	7	1	1	1	4
4.Источники и причины социальных конфликтов	7	1	1	1	4
5.Динамика социальных конфликтов	7	1	1	1	4
6.Функции социальных конфликтов	7	1	1	1	4
7.Социальные конфликты в транзитных обществах	6	1	1	1	3
8.Типология социальных конфликтов	7	1	1	1	4
9. Трудовые конфликты	7	1	1	2	3
10.Этнические конфликты	6	1	1	1	3
11.Ценностные конфликты	7	1	1	1	4
12.Политические конфликты	7	1	1	2	3

13.Семейные конфликты	7	1	1	1	4
14. Внутриличностные конфликты	6	1	1	1	3
15. Стратегические разрешения социальных конфликтов	7	1	1	2	3
16.Способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов. Профилактика социальных конфликтов	7	2	2	1	2
	<b>108</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>54</b>

### III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
1.Предмет социологии конфликта. История возникновения и основные этапы развития социологии конфликта	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
2.Методология исследования социальных конфликтов	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
3.Понятие социального конфликта Структура социального конфликта	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
4.Источники и причины социальных конфликтов	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
5.Динамика социальных конфликтов	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
6.Функции социальных конфликтов	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
7.Социальные конфликты в транзитных обществах	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
8.Типология социальных конфликтов	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
9. Трудовые конфликты	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты

10. Этнические конфликты	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
11. Ценностные конфликты	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
12. Политические конфликты	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
13. Семейные конфликты	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
14. Внутриличностные конфликты	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
15. Стратегические разрешения социальных конфликтов	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
16. Способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов. Профилактика социальных конфликтов	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты

#### Самостоятельная работа студентов:

- подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, практическим занятиям и др.) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельная работа над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с тематическими планами;
- систематизация и анализ научной и учебной литературы;
- подготовка ко всем видам контрольных испытаний, в том числе зачетам и экзаменам;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах и др.

#### КСР включает следующие виды:

- устный опрос;
- тестирование;
- контрольная работа;
- практикум по учебной дисциплине с использованием программного обеспечения;
- написание реферата (эссе) по заданной проблеме;
- анализ материалов по заданной теме, составление схем и моделей и проч.

#### Самостоятельная работа, в том числе контроль

- индивидуальные консультации по ходу выполнения самостоятельных заданий;
- подготовка презентаций;
- контроль и оценка результатов индивидуальных заданий;
- участие в научных студенческих конференциях и семинарах (оттиски тезисов, статей; сертификаты и проч.);
- поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;

- аналитический разбор научной публикации и др.

#### IV. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения *текущей* аттестации включают: контрольные вопросы и задания для практических занятий, контрольные работы, образцы контрольных тестов, темы рефератов, творческие задания.

Оценочные материалы для проведения *промежуточной* аттестации:

1. *Планируемый образовательный результат* – **УК-3** - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

**УК-3.2** - При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников:

– *задание*: Подготовьте доклад на тему «Особенности поведения и интересы участников коллективной НИР»;

– *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое задание;

– *способ проведения*: письменный / устный.

Формы и способы оценки	Обобщенные критерии оценки			
	«2»	«3»	«4»	«5»
<b>Устный ответ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li> <li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li> <li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li> <li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li> <li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li> <li>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li> <li>– в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один</li> <li>– допущены ошибка или более</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– полно раскрыто содержание материала;</li> <li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li> <li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li> <li>– точно используется терминология;</li> <li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li> <li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li> </ul>

		<p>после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы</p>	<p>двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</p>	<p>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</p> <p>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</p> <p>– допущены неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</p>
--	--	---	--	--

**Критерии оценивания заданий, связанных с систематизацией и анализом научной и учебной литературы**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на все теоретические вопросы, последовательно их раскрывает; умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания по заявленной теме; ответ проиллюстрирован конкретными примерами из практики. Студент демонстрирует навыки по сбору и систематизации научной информации, учебной литературы по данному вопросу в достаточном количестве.
4 рейтинговых балла	Студент дает правильный ответ на большинство теоретических вопросов, делает собственные умозаключения и формулирует выводы, демонстрируя знания по теме; ответ проиллюстрирован хотя бы одним примером. Студент использовал научную, учебную литературу, но не достаточно ее систематизировал и обобщил. Студент демонстрирует способность выступать с сообщением и участвовать в обсуждении проблем на семинарах
3 рейтинговых балла	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен подбирать и систематизировать материал.
2 рейтинговых балла	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен подбирать материал, но при этом материал не структурирован, не обобщен в достаточной степени, а само выступление требует доработки.
1 рейтинговый балл	Студент выполнил лишь отдельные элементы задания.
0 рейтинговых баллов	Задание не выполнено либо выполнено неверно.

**Критерии оценивания презентаций**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит достоверную информацию. Все заключения подтверждены надлежащими источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения

	<p>материала, правильного использования соответствующей изучаемому курсу терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются в достаточном количестве графические иллюстрации, диаграммы, примеры из СМИ. Материал изложен в логической последовательности. Имеются обоснованные выводы в заключении. Презентация корректно оформлена, использованы разные цветовые решения (фон, шрифт, заголовки и т.п.).</p> <p>Выдержан объем – 8-10 слайдов. Общий объем текста не превышает 10-15 % от всей презентации.</p>
4 рейтинговых балла	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация в целом содержит достоверную информацию. Основные заключения подтверждены достоверными источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются графические иллюстрации, диаграммы, графики, примеры из практики, цитаты и т.п. Материал изложен в логической последовательности. Имеются выводы в заключении. Имеются недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки)).</p> <p>Не в полной мере выдержан объем презентации (меньше или больше 8-10 слайдов). Объем текста превышает 15 % от всей презентации.</p>
3 рейтинговых балла	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит неточности. Несущественно нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются отдельные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки)). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>
2 рейтинговых балла	<p>Тема презентации в целом соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит существенные неточности. Частично нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются существенные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки)). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>
1 рейтинговый балл	<p>Тема презентации не вполне соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит грубые содержательные ошибки. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются серьезные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки)). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>
0 рейтинговых баллов	Презентация не сделана.

#### Критерии оценивания участия в дискуссии

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Студент уверенно знает правила проведения дискуссий, умеет аргументировать свою позицию, при этом демонстрирует готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциал, а также готовность правильно действовать в нестандартных ситуациях
4 рейтинговых балла	Студент знает основные правила проведения дискуссий, частично аргументировал свою позицию, при этом демонстрирует готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциал, однако не всегда демонстрирует умение правильно действовать в нестандартных

	ситуациях.
3 рейтинговых балла	Студент принимает достаточно активное участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, хотя и со ссылкой на соответствующие источники.
2 рейтинговых балла	Студент принимает участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, без ссылки на соответствующие источники.
1 рейтинговый балл	Студент принимает минимальное участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом не аргументирует свою позицию.
0 рейтинговых баллов	Студент в дискуссии не участвует.

**Оценки «зачет»** заслуживает студент, обнаруживший, как минимум, знание основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой.

**Оценка «незачет»** выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего и межсеместрового контроля.

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **1) Рекомендуемая литература**

#### **Основная литература**

1. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645.html>

2. Социология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / В.К. Батурин [и др.]. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — 978-5-238-02266-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71057.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе. Предотвращение и урегулирование [Электронный ресурс]: практическое пособие для руководителей, государственных и муниципальных служащих, сотрудников кадровых служб государственных органов и органов местного самоуправления. — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2016. — 29 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65729.html>

### **2. Программное обеспечение**

Adobe Acrobat Reader DC

Google Chrome

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

SMART Notebook

WinDjView

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE

ОС Linux Ubuntu

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Репозиторий Тверского госуниверситета

<http://eprints.tversu.ru/information.html>

Сайт «ТеорВер он-лайн»

<http://teorver-online.narod.ru/>

Сайт «Социальная информатика»

<http://soc-inform4.narod.ru/>

Гуманитарные и социальные науки: электронный журнал

<http://www.hses-online.ru>

Гуманитарные науки в России

<http://www.students.ru/gnauka/5.htm>

Научная электронная библиотека

<http://www.elibrary.ru>

Электронная библиотека по социальным и гуманитарным дисциплинам.

<http://www.auditorium.ru>

Университетская информационная система РОССИЯ

<https://uisrussia.msu.ru>

Федеральный информационный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

<http://www.ecsocman.hse.ru>

3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Соломатина, Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие для академического бакалавриата / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03874-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/413852>.

Трушников Д. Ю. Конфликтология: учебник. – Тюмень: ТюмГНГУ, 2009. – 448 с. — URL: <https://infourok.ru/uchebnik-konfliktologiya-dlya-studentov-vuzov-676956.html>.

Конфликтология: учебник — URL: <https://uchebnik-online.com/71/5.html>.

## **VI. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Содержание курса**

#### **Тема 1. Предмет, структура и функции социологии конфликта.**

#### **История возникновения и основные теории социологии конфликта**

Социология конфликта как объект научного исследования. Конфликтология как наука о социальных конфликтах: генезис и состояние. Теоретические источники конфликтологии. Междисциплинарный подход к

изучению социальных конфликтов. Институциональный статус конфликтологии.

Технологии разрешения социальных конфликтов: предмет, задачи, состояние. Стратегические позиции по отношению к социальным конфликтам. Позиция «нетерпимости», позиция «уступчивости», позиция «управления».

Генезис и эволюция идей научного менеджмента конфликтами. Проблема введения социологии конфликта в конструктивные рамки. Технологизация процессов предотвращения и разрешения конфликтов: цели и задачи. Культура социальных отношений и технология разрешения социальных конфликтов.

Исторические предпосылки возникновения социологии конфликта. Функциональная теория конфликтов Т. Зиммеля. Диалектическая теория конфликтов К. Маркса. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера. Конфликт и девиантное поведение у Э. Дюркгейма. Социальная напряженность в теории социального действия Т. Парсонса. Динамический функционализм Р. Мертона. Теория конфликтной модели общества Р. Дарендорфа. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Общая теория конфликта К. Болдуинга. Становление и развитие отечественной социологии конфликта.

## **Тема 2. Методология исследования социальных конфликтов**

Методы изучения социальных конфликтов. Общая характеристика методов изучения социальных конфликтов. Социально-философские методы. Историко-генетический и историко-сравнительный методы. Социально-психологические методы. Структурно-функциональный и системный методы. Методы математического моделирования социальных конфликтов. Концепция «конфликтующих сторон» В. Лефевра.

Диагностика социальных конфликтов. Диагностические методики: личностные опросники, проективные методы, функциональная психология М. Люшера.

## **Тема 3. Понятие социального конфликта.**

### **Структура социального конфликта**

Многообразие подходов к определению конфликта в зарубежной и отечественной литературе. Достоинства и недостатки этих определений. Конфликт как определенное качество взаимодействия между людьми, которое выражается в противоборстве. Противоречие – основа конфликта. Соотношение конфликта с соревнованием и конкуренцией. Объект и предмет конфликта. Объект – ценность, по поводу которой возникает конфликт. Характеристики объекта. Предмет-противоречие между взаимодействующими субъектами.

Социальный конфликт как ценностная динамическая система. Объективные элементы конфликта: объект конфликта, участники конфликта, среда конфликта. Диадическая и плюралистическая модели конфликта. Личностные элементы конфликта: психологические доминанты поведения,

черты характера и типы личностей, установки личности, неадекватные оценки и восприятия, манеры поведения, этические ценности.

### **Тема 6. Источники конфликта**

Противоречивая форма социального конфликта. Классификация противоречий, лежащих в основе социального конфликта. Противоречия интересов. Противоречия поиска и модернизации. Противоречия ожиданий (экспектаций). Противоречия выживания. Противоречия самоутверждения.

Соотношение объективного и субъективного в детерминации социального конфликта. Уточнение понятия «детерминация» применительно к конфликтам. Объективные факторы конфликта. Типы социальной системы (гибкий, плюралистический, или жесткий, ригидный) и социальные конфликты.

Командная система, плюрализм и социальные конфликты. Историческая память и конфликты. Информационные «помехи» и дезинформация как источник конфликтов. Произвол и некомпетентность в деятельности должностных лиц и социальные конфликты. Система необоснованных льгот и привилегий как источник конфликтов. Источники трудовых конфликтов.

Социальная активность и социальные конфликты. Типы социальной активности, ее направленность. Конфликт как форма социальной активности. Формы перерастания социальной активности в конфликт (дисбаланс в развитии социальной системы, ограниченная возможность созидательного проявления социальной энергии и т.д.). Социальная энергия и проблема ее направленной регуляции.

Культура социальных отношений и социальные конфликты. Конфликты как следствие низкого социокультурного уровня. Механизмы и формы социокультурного влияния на конфликты. Конфликтность и альтернативные способы разрешения социальных коллизий. Проблема повышения культуры социальных отношений: смысл, задачи, подходы к их решению.

Агрессивность как психологическая основа конфликтов. Понятие агрессивности применительно к человеческому поведению. Биологические и социальные источники агрессивности человека. Аккумуляция и сублимация агрессивности. Способы снятия агрессивности. Способ «самосожжения».

Деструктивный способ. Конструктивный способ. Социальные факторы агрессивности. Социальная фрустрация и социальная опустошенность. Механизм нарастания агрессивности, нетерпимости и ненависти. Проблема ответственных действий. Агрессивность и защитные механизмы психики.

Мотивация локальных конфликтов. Наиболее распространенные мотивы участия в локальном конфликте. Структура конфликтной мотивации. Положительная и отрицательная мотивация конфликтов. Защитная функция конфликтов. Критерии распознавания защитных мотивов. Групповое давление на конфликтную мотивацию. Воздействие реальной угрозы на межгрупповые и межличностные отношения. Социальная категоризация, идентификация,

сравнение, групповая дифференциация и их влияние на конфликтную мотивацию.

Массовые формы внеколлективного поведения. Понятие и особенности массовых форм неколлективного поведения. Субъекты поведения (публика, толпа, масса). Особенности поведения (анонимность, ограниченность персональной ответственности и т.д.). Коммуникативный аспект массового поведения. Механизмы формирования массового поведения (заражение, подражание и т.п.). Закономерности воздействия толпы на психологическое состояние индивида. Типы поведения толпы. Случайная толпа. Экспрессивная толпа. Действующая толпа. Стадии формирования массового поведения.

Социальный конфликт и лидерство. Место и роль лидерства в социальных конфликтах. Лидерство как фактор и форма организации массового конфликтного поведения. Типы лидерства в конфликтах. Способы формирования лидерства. Факторы лидерства. Механизмы осуществления лидерства. Динамика лидерства.

### **Тема 7. Переходные состояния, маргинальность, конфликты**

Модернизация социальных систем как источник конфликтности. Понятие социальной модернизации. Типы социальной модернизации. Частичная (эволюционная) модернизация и ее особенности. Социальные реформы как способ модернизации. Механизмы влияния модернизации на рост социальной конфликтности. Разрушение культурно- исторических традиций. Социальная люмпенизация. Рост маргинальности. «Романтический период» в осуществлении экономических и социально- политических реформ. Феномен массовой эйфории. Социальная фрустрация как следствие неудачных попыток быстрой модернизации. Проблемы оптимального ритма и темпа социальной модернизации.

Маргинальность как фактор конфликтности. Уточнение понятия «маргинальность». Нарушение социокультурного равновесия и маргинальность. Формы проявления маргинальности. Маргинальные группы. Подвижность границ маргинальности. Особенности поведения маргинальных групп. Закономерности взаимосвязи маргинальности и конфликтности.

Демократизация общества, переход к рынку и рост социальной конфликтности. Противоречивость процесса демократизации.

«Этнический ренессанс» и локальные конфликты. Эскалация межгрупповых притязаний. Неравномерность изменения элементов социальной системы как источник напряженности и конфликтности.

Социальный кризис и социальный конфликт. Переход к рынку и усиление дезадаптированности населения. «Шоковая терапия» и проблема выживания социально слабых групп. Противоречие ожиданий и обострение социальной напряженности. «Система поляризованного плюрализма».

Проблема достижения социального согласия. Проблема «вертикального» согласия и подходы к его достижению. Авторитет власти и его факторы. Проблема «горизонтального» согласия и подходы к его

достижению. Проблема согласованности действий. Функциональное равновесие общества. Созидание, сохраняющее и уничтожающее социальные действия: равновесие и динамичная оптимизация.

### **Тема 7. Динамика социального конфликта**

Закономерности генезиса и развития конфликта. Состояние социальной системы, способствующее возникновению конфликта. Социальная неустойчивость и конфликт. «Критическая масса» конфликта и проблема ее измерения. Закон «цепной реакции». Закон «иррадиации». Мобильность конфликта. Импровизационный характер конфликта.

Стадии конфликта. Стадии возникновения конфликта. Предконфликтное состояние и его характеристика. Стадия вызревания конфликта. Стадия разрастания и ход конфликта. Стадия затухания. Остаточное воздействие конфликта.

Механизмы возникновения конфликта. Провоцирование конфликта и его распространенные приемы. Приемы и средства «разжигания» конфликта. Экстремизм и эскалация конфликта. Способы затягивания конфликта. Важность учета механизмов возникновения конфликта в стратегии его предотвращения и разрешения.

### **Тема 8. Функции социального конфликта**

Понятие «функции» конфликта. Функция как значение и роль конфликта относительно потребностей социальной системы, социальных групп и индивидов. Явные и латентные функции социального конфликта. Двойственный, конкретный и релятивистский характер функций конфликта. Объективный критерий оценки функций социального конфликта. Конструктивные и деструктивные функции социального конфликта: общие и личностные.

### **Тема 9. Трудовые конфликты**

Понятие трудового конфликта. Трудовой конфликт и трудовой спор. Трудовые правоотношения и трудовые интересы. Структура трудового конфликта: явные и латентные стороны трудового конфликта (работодатели, наемные работники, политические партии, общественные организации, государство, отдельные индивиды). Конечные и инструментальные цели трудовых конфликтов. Репертуар конфликтных действий. Классификация трудовых конфликтов. Классификация трудовых отношений: горизонтальные, вертикальные, межличностные, деловые, забастовка, голодовка, перекрытие транспортных магистралей, бунты. Сценарий бунта.

### **Тема 10. Этнические конфликты**

Содержание и направленность этнических конфликтов. Уточнение понятия «этнический конфликт». Уровни проявления этнических конфликтов. Межгрупповой уровень. Организованные и неорганизованные формы этнических конфликтов. Направленность этнических конфликтов. Конфликт интересов. Конфликт притязаний.

Межэтническое соперничество и конфликт, условия их взаимоперехода. Идея этнократизма. Феномен «врагов нации». Когнитивный аспект этнических конфликтов.

Эмоциональный и инструментальный аспект этнических конфликтов. Формы проявления этнических конфликтов (дискриминация, погромы, вооруженная борьба и т.д.). Закономерности генезиса и развития этнических конфликтов.

Причины этнических конфликтов, их многоуровневый характер: политические, социально-экономические, социально- психологические причины. Подстрекательство к конфликтам и его способы. Психология этнических конфликтов. Национальные стереотипы, национальная предубежденность, национализм: уровни их функционирования. Национальная символика. Действие подсознательных защитных механизмов.

### **Тема 11. Семейные конфликты**

Понятие семейного конфликта. Три возраста семьи и три зоны конфликтов. Причины семейных конфликтов: психологическая неграмотность супругов, сексуальное невежество, педагогическая малограмотность. Конфликтные взаимоотношения родителей и детей. Специфика семейных конфликтов: чувства и интимные отношения. Развод как социальный институт и его последствия.

### **Тема 12. Ценностные конфликты**

Понятие «ценности». Понятие «аномии». Ценностные конфликты в странах транзисии. Конфликт между традиционализмом и модернизмом, свободой и равенством, стремлением к обеспеченности и склонностью к риску, коллективизмом и индивидуализмом, ксенофобией и открытостью к миру, толерантностью и нетолерантностью, авторитарной и неавторитарной ориентацией. Последствия ценностных конфликтов: аномия. Аномичность современного российского общества: масштабы, тенденции.

### **Тема 13. Политические конфликты**

Специфика социологического исследования политических конфликтов: субъекты и стороны, их интересы. Генезис, источники и мотивы политических конфликтов. Характеристика властных отношений. Социальная обусловленность политических конфликтов. Особенности возникновения политических конфликтов в современном российском обществе.

Борьба за власть- закономерность исторического развития. Динамика политических конфликтов: этап потенциального конфликта, конфликтные действия, политический кризис, разрешение конфликта. Характер и содержание этих стадий, модели поведения сторон, факторы влияния.

Политико- правовая культура общества и ее влияние на степень конфликтности. Прозрачность границ политического и международного конфликтов.

### **Тема 14. Стратегия разрешения конфликтов**

Предпосылки разрешения конфликтов. Подготовительная стадия разрешения конфликтов. Структурно-функциональная и детерминационная диагностика. Осуществление ситуационного и позиционного анализа. Оценка и учет переменных конфликта (сущности и содержания противоборства, целей конфликта, его функциональных сторон, эмоционально-когнитивного состояния участников конфликта, его причинно-мотивационной и динамической сторон, особенностей его участников, тактики воздействия на конфликтующие стороны, вероятных исходов конфликта).

Вероятные исходы конфликта. Уничтожение конфликта путем взаимного примирения сторон. Уничтожение конфликта путем ассиметричного решения (обе стороны выигрывают или проигрывают). Ослабление конфликта, его перерастание в видоизмененный или принципиально новый конфликт. Постепенное спонтанное затухание конфликта.

Принципы и условия эффективного разрешения конфликтов. Принцип толерантности. Классовый принцип разрешения социальных конфликтов, его смысл, основания, сферы применения. Принципы своевременности, оперативности и гласности. Эффективное разрешение конфликтов: понятие и критерии. Условия эффективного разрешения конфликтов (наличие организационно-правового механизма разрешения социальных конфликтов; высокий уровень демократизации; социальная активность населения; конструктивный опыт решения социальных проблем; высокая политическая и коммуникативная культура участников конфликта; наличие социальных компенсаций).

Нравственные коммуникативные нормы разрешения конфликтов. Этика субординации. Этика аудирования. Этика критики. Этика реагирования на критику.

### **Тема 15. Способы и приемы разрешения конфликтов**

«Стратегия» модели разрешения конфликта. Стратегия «смещения» конфликта. Стратегия «трансформации» конфликта. Стратегия устранения конфликта. Дифференцированный подход к применению разных стратегий. Модели разрешения конфликтов. «Силовая» модель. Компромиссная модель и «интегративная» модель. Равновесие, консенсус интересов как фактор разрешения конфликтов.

Тактика воздействия на конфликтующие стороны. Сглаживание спорных вопросов. Компромисс. Создание ситуации переговоров. Достижение договоренности о взаимной терпимости. Использование умеренной конфронтации. Использование принуждения. Механизмы социальной защиты (отступление, агрессия, рационализация, переключение) и мнимое улаживание конфликтов.

Правила разрешения социальных конфликтов. Исключение альтернативы «победитель-побежденный». Оценка действий, а не людей. Противодействие аккумуляции отрицательных эмоций. Посредничество третьей-нейтральной – стороны. «Фрагментация» конфликта. Апелляция к позитивному прошлому. Обращение к эффекту «общего врага».

Провоцирование на положительные поступки. Переключение на более значимые ценности. Отвлечение.

Методы нейтрализации лидеров. Нейтрализация лидеров как один из факторов разрешения конфликта. Метод ролевого смещения. Метод социально-психологической дифференциации. Метод социально-психологической изоляции. Метод «подрыва» репутации.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни
2. Источники и причины возникновения социальных конфликтов
3. Социологическая диагностика конфликта в организации
4. Природа человеческой агрессивности
5. Групповые конфликты и их классификация
6. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в современном обществе
7. Управление конфликтами в социальных группах и организациях
8. Вооруженные конфликты и международное право
9. Политика как фактор региональной конфликтности
10. Конфликтные ситуации в спорте и их разрешение
11. Конфликтология переходного периода
12. Конфликт как механизм развития личности
13. Медиаторство в урегулировании конфликтов
14. Социально-психологические основы предупреждения межличностных конфликтов в учебном заведении.

### **Вопросы для индивидуальных групповых консультаций**

1. Предмет и основные понятия социологии конфликта.
2. Исследования конфликтов в западной социологии XIX века.
3. Конфликтологическая парадигма в социологии.
4. Методология анализа социальных конфликтов.
5. Методы изучения конфликтов на предприятии.
6. Проблемы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
7. Социальные и личностные функции конфликта.
8. Структура социального конфликта.
9. Типология социальных конфликтов и ее основания.
10. Причины социальных конфликтов.
11. Закономерности генезиса и развития конфликта.
12. Стадии конфликта.
13. Организационные конфликты: причины, типы, профилактика.
14. Политические конфликты.
15. Ценностные конфликты в транзитном социуме.
16. Трудовые конфликты и социальное партнерство.
17. Этнические конфликты и федеративное строительство.
18. Внутриличностные конфликты.
19. Социальные конфликты в реформируемом обществе.

20. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.

21. Демократизация политической системы и конфликты.

22. Стратегии разрешения конфликтов.

23. Основные принципы и подходы к разрешению конфликтов.

24. Социальные технологии разрешения конфликтов.

25. Правовое обеспечение регулирования конфликтов.

### **Проблемные задания**

I. Проанализируйте определения конфликта и дайте им оценку. Укажите, с чем согласны и что Вас не устраивает в том или ином определении; в чем состоит сходство и различие в определениях:

- Конфликт социальный складывается и разрешается в конкретной социальной ситуации в связи с возникновением требующей разрешения социальной проблемы. Он имеет вполне определенные причины своих социальных носителей (классы, нации, социальные группы и т.д.), обладает определенными функциями, длительностью и степенью остроты.

- Социальный конфликт – это открытое противоборство, столкновение двух или более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

- Конфликт-столкновение противоположных позиций, мнений, оценок, идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий.

- Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

II. Проанализируйте причины конфликта, которые сформулировал американский теоретик конфликта Дж.Тернер:

- Чем больше неимущие группы сомневаются в законности существующего распределения дефицитных ресурсов, тем вероятнее, что они должны будут разжечь конфликты.

- Чем меньше каналов, по которым группы могут излить свое недовольство по поводу дефицитных ресурсов, тем более вероятно, что они должны усомниться в законности.

- Чем меньше в неимущих группах имеется организаций, между которыми распределяется эмоциональная энергия членов этих групп, тем более вероятно, что неимущие группы не имеющие других поводов для жалоб, должны усомниться в законности.

- Чем больше члены неимущих групп пытаются перейти в привилегированные группы, чем меньше допускается при этом мобильность, тем вероятнее, что они не станут придерживаться законности.

- Чем больше обнищание групп из абсолютного превращается в относительное, тем более вероятно, что эти группы станут зачинщиками конфликтов.

- Чем в меньшей степени социализация, испытывается членами неимущих групп, порождает у них внутреннюю личную принужденность, тем более вероятно что они должны испытывать относительное обнищание.

- Чем меньше внешних принуждений испытывают члены неимущих групп, тем больше вероятность того, что они испытывают относительное обнищание.

III. Проанализируйте функции конфликта, сформированные Л.Козером:

- Чем острее конфликт, тем соответственно более четкие границы имеет каждая сторона.

- Чем острее конфликт, чем более дифференцировано распределение труда в каждой конфликтной группе, тем вероятнее, что каждая из них будет иметь централизованную структуру принятия решений.

- Чем острее конфликт, чем очевиднее, что он воздействует на все сегменты каждой группы, тем больше конфликт укрепляет структурную и идеологическую солидарность членов соответствующих конфликтных групп.

- Чем привычнее отношения, связывающие членов соответствующих конфликтных групп, чем острее конфликт, тем сильнее он подавляет разногласия и отклонения в каждой конфликтной группе и заставляет подчиниться нормам и ценностям.

- Чем меньший жестокостью обладает социальная структура тем, где происходит межгрупповой конфликт, чем чаще и мягче конфликт вызовет изменения системы, усилив ее адаптивность и интеграцию.

- Чем чаще происходят конфликты, тем меньше вероятность того, что они отражают разногласия по поводу наиболее существенных ценностей, тем вероятнее, что их функции будут направлены на то, чтобы поддерживать равновесие.

- Чем чаще конфликты и чем они мягче, тем вероятнее, что они должны содействовать нормативному регулированию конфликта.

- Чем менее жестокой является система, тем вероятнее, что именно конфликт может установить равновесие и иерархию власти в системе.

- Чем менее жестокой является система, тем вероятнее, что конфликт вызовет образование ассоциативных коалиций, которые увеличат сплочение и интеграцию системы.

### Тест

(См.: <http://www.studfiles.ru/preview/2224739/page:3/>)

К стихийным массовым формам социального конфликта относится ...

- мятеж
- ссора
- размолвка
- драка

Конфликтологическое направление в социологии разрабатывал ...

- Т. Парсонс

- М. Вебер
- Дж. Мид
- Р. Даррендорф

Действия моряков броненосца «Потемкин» летом 1905 года, выразившееся в неподчинении офицерам и убийстве одного из них, были примером ...

- погрома
- истерии
- паники
- мятежа

Ролевым конфликтом в социологии называют ...

- отсутствие выполняемых человеком социальных функций
- противоречия, возникающие между функциями, выполняемыми одним человеком
- явления социальной маргинальности
- явление большого количества социальных функций у одного человека

Переход конфликта из фазы неразрешимого противоречия в фазу взаимовыгодного сотрудничества – это ...

- изменение конфликта
- разрешение конфликта
- утрирование конфликта
- смягчение конфликта

Перечислите препятствия, снижающие возможность предупреждения конфликтов

- общепринятые нравственные нормы
- конфликтность общества
- норма
- право

Конфликты по сферам проявления могут быть ...

- экономическими
- бытовыми
- межгрупповыми
- межличностными

Наиболее общими причинами конфликта являются ...

- социально-политические
- социально-психологические
- экономические
- социально-демографические
- индивидуально-психологические
- все ответы верны

Предмет конфликта – это то, ...

- по поводу чего возникло противоборство
- что подлежит обсуждению
- что может быть приобретено

Объектом конфликта являются ...

- конкретные причины

- мотивация
- движущие силы

К стихийным массовым формам социального конфликта относится ...

- мятеж
- ссора
- размолвка
- драка

Конфликтологическое направление в социологии разрабатывал ...

- Т. Парсонс
- М. Вебер
- Дж. Мид
- Р. Дарендорф

Предупреждение конфликта представляет собой ...

- управление конфликтом с целью его легитимации
- вид деятельности, направленный на ограничение конфликта
- превентивную форму управления конфликтом

Конфликты по социальным последствиям бывают ...

- конструктивными
- предметными
- деструктивными
- затяжными

Установите соответствие между объектами социального конфликта и их авторами

- К. Маркс
- собственность
- Р. Дарендорф
- дефицит ресурсов
- Л. Каузер
- власть

В конфликтологии Льюис Козер придерживался ...

- теории позитивно-функционального конфликта
- теории конфликтной модели общества
- общей теории конфликта

В конфликтологии Ральф Дарендорф придерживался ...

- теории позитивно-функционального конфликта
- общей теории конфликта
- теории конфликтной модели общества

Факт, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни, доказал ...

- М. Вебер
- К. Маркс
- Г. Зиммель
- Г. Гегель

Под предметом конфликта понимается ...

- объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов

- объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами

- объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами

Объективные причины конфликта связаны с ...

- нехваткой ресурсов

- духовным обнищанием

- крахом идеологии

- силой власти

Субъективные причины конфликта связаны с ...

- психологией человека

- духовными основами личности

- экономическими потребностями

Структурными составляющими социального конфликта не является ...

- субъекты конфликта

- взаимоотношения между субъектами конфликта

- предмет конфликта

- состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается

- характеристика второстепенных участников

Элементами возникновения конфликта не является ...

- проблема

- конфликтная ситуация

- участники

- инцидент

- действия

Критерием оценки социальной напряженности не является ...

- степень недовольства

- влияние средств массовой информации

- мобилизация общества

- влияние криминальных структур

- степень консолидации оппозиции

Под управлением конфликтом понимается ...

- целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач

- постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение

- воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач

Основным позитивным методом разрешения конфликтов является ...

- спор

- соперничество

- переговоры

Форма выражения согласия с аргументами противника в споре называется ...

- консенсус

- избегание
- приспособление
- борьба

Перечислите каналы воздействия социальной нормы на поведение людей.

- информационное воздействие
- ценностное воздействие
- психологическое воздействие
- моральное воздействие

### **Требования к рейтинг-контролю**

Рейтинговый контроль знаний осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов ТвГУ.

Качество усвоения студентами учебной дисциплины оценивается по 100 балльной шкале. Из них 60 (100 – при зачете) рейтинговых баллов составляет максимальная оценка учебной работы студентов в течение семестра, а 40 рейтинговых баллов составляет максимальная оценка на курсовом экзамене.

Рейтинговые баллы, выделенные для оценки текущей работы студентов (60 баллов) распределяются между модулями (2 модуля в семестр).

Реферат, эссе – до 10 баллов.

Ответ на вопрос темы в виде доклада на семинарском занятии – до 5 баллов.

Решение задач, выполнение проблемных заданий и др. – до 5 баллов.

Активное участие в работе семинара (вопросы, обсуждение, дополнение и проч.) – до 3 баллов.

### **VII. Материально-техническое обеспечение**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

<b>Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом</b>	<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
Социология коммуникации	<i>Учебная аудитория № 240</i>	Столы, стулья, доска,	Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome –

	(170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)	переносной ноутбук, переносной проектор, переносной проекционный экран.	бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu
--	---	---	---

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 50 процентов обучающихся. Обучающиеся обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Имеющаяся инструментальная база: Персональные компьютеры. Принтеры. Круглосуточный выход в интернет. Программа SPSS. Сканер. Компьютерные классы с постоянным выходом в Интернет.

Открыт доступ к ЭБС «ИНФРА-М».

Открыт тестовый доступ к ЭБС ЮРАЙТ

Открыт тестовый доступ к ЭБС «АЙБУКС»

Виртуальная выставка Издательства «ЮРАЙТ»

Бесплатный доступ к коллекциям издательства Springer

Открыт доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Доступ к электронной базе данных диссертаций РГБ

Доступ к ЭБС «Лань»

Доступ к архивам научных журналов издательства Oxford University

Press

Доступ к журналам издательства «Эльзевир» (Elsevier)

### **VIII.** Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1			
2			