

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 23.07.2025 12:49:43
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf55f08

УП: 38.03.04 ГМУ
2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП
Г.К. Лапушинская
Лапушинская
27 марта 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

**Способы урегулирования конфликтов в сфере
государственного управления**

Закреплена за кафедрой:	Государственного управления
Направление подготовки:	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль):	Региональное и муниципальное управление
Квалификация:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Семестр:	7

Программу составил(и):

канд. экон. наук, доц., Анисимова Софья Викторовна

Тверь, 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

Целями освоения дисциплины «Способы урегулирования конфликтов в сфере государственного управления» является рассмотрение основных вопросов урегулирования конфликтов в сфере государственного управления.

Задачи :

Основные задачи курса:

- раскрытие основных теорий возникновения и урегулирования конфликтов на государственной службе и в процессе государственного управления
- ознакомление с мировым и отечественным опытом урегулирования конфликтов
- формирование умений и навыков оценки поведения специалистов с точки зрения морально-этических норм
- формирование компетенций по выявлению и умению реагировать, согласно принятым в государстве нормам, на конфликтную ситуацию

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для успешного освоения курса студенты должны изучить такие дисциплины, как
Противодействие коррупции

История государственного управления

Философия

Теория государства и права

Основы российской государственности

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Управление карьерой и технология эффективного трудоустройства

Организационно-управленческая практика

Демографическая политика

Технология оценки регулирующего воздействия

Научно-исследовательская работа

Этика государственной и муниципальной службы

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	63

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-11.3: Выявляет признаки и формы экстремизма, терроризма и содействия им; коррупционного поведения, в том числе, конфликта интересов в конкретной сфере профессиональной деятельности

УК-11.4: Разъясняет субъектам права меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством за совершение экстремистских, террористических и коррупционных правонарушений

УК-11.5: Предлагает комплексные меры и методы профилактики экстремизма, террористической деятельности, а также минимизации коррупционных рисков в сфере профессиональной деятельности, способы распространения правовых знаний о юридической ответственности за соответствующие правонарушения

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	7

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1. Природа и основы возникновения конфликтов в государственном управлении				
1.1		Лек	7	2	
1.2		Пр	7	4	
1.3		Ср	7	9	
	Раздел 2. Виды конфликтов в государственном управлении				
2.1		Лек	7	2	
2.2		Пр	7	4	
2.3		Ср	7	9	
	Раздел 3. Способы урегулирования конфликтов в сфере государственного управления				
3.1		Лек	7	2	
3.2		Пр	7	4	
3.3		Ср	7	9	
	Раздел 4. Преодоление личной заинтересованности				
4.1		Лек	7	2	
4.2		Пр	7	4	

4.3		Ср	7	9	
	Раздел 5. Дисциплинарная ответственность				
5.1		Лек	7	3	
5.2		Пр	7	6	
5.3		Ср	7	9	
	Раздел 6. Зарубежный опыт урегулирования конфликтов в государственном управлении				
6.1		Лек	7	2	
6.2		Пр	7	4	
6.3		Ср	7	9	
	Раздел 7. Административно-правовая и уголовно-правовая ответственность				
7.1		Лек	7	2	
7.2		Пр	7	4	
7.3		Ср	7	9	

Образовательные технологии

Проблемная лекция

Список образовательных технологий

1	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
2	Информационные (цифровые) технологии
3	Технологии развития критического мышления
4	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
5	Метод case-study
6	Активное слушание
7	Игровые технологии

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Индикатор – УК-11.3 - Выявляет признаки и формы экстремизма, терроризма и содействия им; коррупционного поведения, в том числе, конфликта интересов в конкретной сфере профессиональной деятельности

Индивидуальное задание.

Написать эссе на тему проблем коррупции в органах власти.

В эссе отразить причины появления коррупции, привести примеры (в том числе, из

практики своих коллег и знакомых – обезличено). Дать собственное мнение, как понять, что эта ситуация коррупции и что ее породило.

Результаты исследования оформить в письменном виде и презентовать преподавателю с помощью систем LMS и других.

Критерии оценки выполнения задания:

Шкала оценивания Критерии оценивания

Раскрыта проблема на теоретическом уровне с корректным использованием исторических понятий в контексте ответа – 2 балла; 2

Представлена аргументированная собственная точка зрения (позиции, отношения) – 2 балла

Представлена собственная точка зрения, но не аргументирована

Индикатор – УК-11.4 - Разъясняет субъектам права меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством за совершение экстремистских, террористических и коррупционных правонарушений

Контрольное задание. Письменное с последующим устным обсуждением и презентацией результатов.

Приведите пример, когда к государственному служащему будет применена мера дисциплинарной ответственности, а когда уже административной в сфере: трудовых отношений, экономических отношений.

Рассмотрите вопрос на примере любого органа власти, изучив его Кодекс этики.

Критерии оценивания выполнения задания:

Шкала оценивания Критерии оценивания

10 баллов Приведен пример в четком соответствии с заданными критериями и требованиями. Аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал.

8 баллов Приведенный пример в целом соответствует заданным критериям и требованиям. Без достаточного пояснения или не полностью структурированная работа. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но недостаточно использован фактический материал.

5 баллов Приведен пример лишь по ряду заданных критериев, с недостаточной аргументацией и/или без достаточного пояснения. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но без использования фактического материала

3 балла Пример не соответствует задаваемым требованиям и критериям.

0 баллов Задание не выполнено.

Индикатор – УК-11.5 - Предлагает комплексные меры и методы профилактики экстремизма, террористической деятельности, а также минимизации коррупционных рисков в сфере профессиональной деятельности, способы распространения правовых знаний о юридической ответственности за соответствующие правонарушения

Контрольное задание. Письменное.

Найти в источниках открытого доступа (с обязательным указанием ссылок) 2-3 примера успешной или лучшей практики по формированию в обществе нетерпимости к коррупционному поведению:

Студент должен обосновать эффективность предлагаемых действий и оценить это предложение.

Критерии оценивания работы

Шкала оценивания Критерии оценивания

15 баллов Студенты способны пользоваться информационными ресурсами, находить необходимые источники информации. Демонстрируется понимание проблемы, её актуальности, а также готовность к формированию допустимых альтернатив решения проблемы.

10 баллов Студенты способны пользоваться информационными ресурсами, находить необходимые источники информации. Демонстрируется понимание проблемы, её актуальности, но несколько затрудняются с формированием допустимых альтернатив решения проблемы.

7 баллов Студенты способны пользоваться ограниченными информационными ресурсами. Демонстрируется в целом понимание проблемы, формулируются некоторые суждения, не в достаточной степени обоснованные, без аргументации.

3 балла Студенты не способны пользоваться информационными ресурсами, способными помочь в понимании проблемы. Демонстрируется в целом понимание проблемы, формулируются некоторые суждения, не в достаточной степени обоснованные, без аргументации.

0 баллов Задание не сделано.

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-11 – Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

Индикатор – УК-11.3 - Выявляет признаки и формы экстремизма, терроризма и содействия им; коррупционного поведения, в том числе, конфликта интересов в конкретной сфере профессиональной деятельности

Индикатор – УК-11.4 - Разъясняет субъектам права меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством за совершение экстремистских, террористических и коррупционных правонарушений

Индикатор – УК-11.5 - Предлагает комплексные меры и методы профилактики экстремизма, террористической деятельности, а также минимизации коррупционных рисков в сфере профессиональной деятельности, способы распространения правовых знаний о юридической ответственности за соответствующие правонарушения

Индивидуальное. Письменное. с последующим обсуждением

Найти и описать ситуацию, в которой возник или может возникнуть конфликт интересов.

Задать вопросы по ситуации и дать развернутые ответы на заданные вопросы:

Есть ли конфликт интересов?

Что в этой ситуации делать участникам (согласно нормативно-правовым актам и каким)?

И прочее. Ответить на заданные вопросы, согласно норм законов.

Координация совместной работы реализуется посредством применения цифровых технологий, включая LMS и других.

Критерии оценки выполнения задания:

Шкала оценивания Критерии оценивания

10 баллов Грамотно сформулированы и разработаны все элементы требования задания. Использовано максимальное число возможного описания нормативно-правовых актов по теме.

7 баллов Студент справился с большей частью задания.

5 баллов Студент с несущественными недочётами справился с большей частью задания

3 балла Студент не справился с большей частью задания, частично ответив на некоторые вопросы.

0 баллов Ответ неправильный или нет ответа

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Рейтинговый контроль знаний осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе обучения в ТвГУ

Распределение баллов по видам работы в рамках рейтинговой системы:

Работа в семестре (100 баллов), в том числе:

- текущий контроль 60 баллов
- модульный контроль 40 баллов
- Итого: 100 баллов

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Светлов, Семенов, Конфликтология, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-06982-2, URL: https://urait.ru/bcode/539143
Л.1.2	Охременко, Конфликтология, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-05147-6, URL: https://urait.ru/bcode/539640
Л.1.3	Решетникова, Организационная конфликтология, Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, ISBN: 978-5-16-003512-3, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=400288

Дополнительная

Шифр	Литература
Л.2.1	Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний, Конфликт интересов на государственной службе, Вологда: федеральное казенное образовательное учреждение высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний», 2019, ISBN: 978-5-94991-488-5, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=370360
Л.2.2	Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний; Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина, Урегулирование конфликта интересов на государственной службе: организационно-правовой аспект, Вологда: федеральное казенное образовательное учреждение высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний», 2017, ISBN: 978-5-94991-405-2, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=370023

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Информационно-поисковые системы агентств «Бизнес-карта» https://biznes-karta.ru/ , ЗАО «АСУ-Импульс» http://asuimp.ru/ , «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр PAV-Пресс». :
Э2	Статистическая база данных ЕЭК ООН - http://w3.unece.org/PXWeb2015/pxweb/ru/STAT/STAT_20-ME_1-MEOV :
Э3	База статистических данных «Регионы России» Росстата - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1138623506156 :
Э4	База данных НП «Международное Исследовательское Агентство «Евразийский Монитор» - http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia :

Э5	База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - https://edirc.repec.org/data/derasru.html :
Э6	Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml :
Э7	База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/ :
Э8	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - https://www.cfin.ru/rubricator.shtml :
Э9	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - http://ecsocman.hse.ru :
Э10	Базы данных официальной статистики Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/ :
Э11	МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1 :
Э12	База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» - https://www.minfin.ru/ru/statistics/ :

Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	WinDjView
5	ABBYY Lingvo x5
6	OpenOffice
7	VLC media player
8	Mozilla Firefox
9	Многофункциональный редактор ONLYOFFICE
10	ОС Linux Ubuntu

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Архивы журналов издательства Nature
2	Архивы журналов издательства Annual Reviews
3	Polpred.com (обзор СМИ)
4	ИПС «Законодательство России»
5	Журналы American Physical Society (APS)
6	Архивы журналов издательства Oxford University Press
7	Электронная коллекция книг Оксфордского Российского фонда
8	БД Web of Science
9	БД Scopus
10	Журналы издательства Taylor&Francis
11	Журналы American Chemical Society (ACS)
12	Журналы American Institute of Physics (AIP)
13	Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)

14	Репозиторий ТвГУ
15	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
16	ЭБС ТвГУ
17	ЭБС BOOK.ru
18	ЭБС «Лань»
19	ЭБС IPRbooks
20	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
21	ЭБС «ЮРАЙТ»
22	ЭБС «ZNANIUM.COM»
23	СПС "КонсультантПлюс"
24	СПС "ГАРАНТ"

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
Б-221	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор, интерактивная доска
Б-245	комплект учебной мебели, компьютеры, коммутатор

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вопросы для подготовки к зачету

1. Виды морали
2. Мораль как форма общественного сознания
3. Мораль как вид общественных отношений
4. Главная функция морали
5. Мораль и право: особенности регулирования общественных отношений
6. Общественная мораль и её воплощение
7. Моральность личности
8. Различие между общественной моралью и моральной личностью
9. Компоненты нравственности личности
10. Нравственность и её соотношение с моралью
11. Нравственные качества личности государственного служащего
12. Нравственная культура: сущность и структура
13. Социальный характер государственной службы
14. Социальная природа государственной службы
15. Защита прав и свобод человека в рамках института государственной службы
16. Служение государству и социуму – содержание деятельности государственной службы
17. Государство и общество как уровни проявления социального характера государственной службы
18. Государственная служба и социальный статус государственного служащего - уровни проявления социального характера государственной службы
19. Конфликт интересов в сфере государственной службы. Определение в нормативно-правовых документах
20. Сферы проявления конфликта интересов
21. Запреты и ограничения для гражданских служащих
22. Моральный конфликт на государственной службе: понятие, причины

23. Профессиональная этика – понятие и принципы
24. Социальные функции профессиональной этики
25. Административная этика как вид профессиональной этики
26. Этика нейтралитета
27. Этика структуры
28. Концептуальная мораль как источник формирования административной этики
29. Должная мораль как источник формирования административной этики
30. Сущая мораль как источник формирования административной этики
31. Исторические корни служения в России
32. Условия эффективного служения работников госаппарата государству и обществу
33. Правовая культура государственного служащего
34. Правовой нигилизм государственного служащего
35. Принцип лояльности и его нравственный критерий
36. Лояльность к государству государственного служащего
37. Лояльность к политическому большинству
38. Лояльность к ветвям власти государственного служащего
39. Лояльность к обществу государственного служащего
40. Политическая нейтральность государственного служащего
41. Ответственность государственного служащего как категория этики
42. Ответственность государственного служащего с точки зрения права
43. Общие нравственные нормы и принципы служебного поведения на государственной службе
44. Кодексы поведения государственных и муниципальных служащих.
45. Органы контроля за соблюдением моральных норм. Этические комитеты, комиссии.
46. Бюрократия и бюрократизм как феномен управленческого процесса. Преодоление бюрократизма в системе государственной и муниципальной службы.
47. Понятие и природа коррупции. Моральный аспект проблемы коррупции.
48. Меры противокоррупционной защиты государственной службы.
49. Опыт западных стран по отношению к проблемам этического регулирования государственных служащих (США, Канада, Великобритания).

Методические указания к выполнению реферативных работ и докладов

Цель реферативной работы: Подготовка к освоению материала по теме реферативной работы

Задачи реферативной работы:

- ознакомиться с мнениями и разнообразием представления материала по изучаемой теме;
- отметить единства и разночтения мнений по изучаемым проблемам;
- выявить взаимосвязи между изучаемым и изученным материалом;
- подготовить (выбрать основное содержание и логически упорядочить) материал для изучения темы и последующего самостоятельного повторения.

Требования к выполнению и оформлению письменных работ:

- объем – не более 5 страниц;
- шрифт Times New Roman, 14, интервал 1,5;
- список использованных источников и ссылки с указанием страниц – обязательны.