

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 16.07.2025 11:15:54
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf3608

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:
Руководитель ООП:
Михайлов В.А.
29.04.2024

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Теория и практика межкультурной коммуникации

Направление подготовки
39.04.01 Социология

Профиль
Социология региона

Для студентов I курса
очной формы обучения

Составитель:
Г.А. Парахонская

Тверь, 2024

I. Аннотация

1. Цели и задачи дисциплины

Данный курс имеет своей основной целью введение теорию и практику межкультурной коммуникации. При этом проблематика рассматривается в широком социокультурном контексте и в ее историческом развитии.

Задачи дисциплины:

- рассмотрение теоретических и методологических основ изучения межкультурной коммуникации;
- освещение практики межкультурной коммуникации;
- формирование навыков разработки предложений по совершенствованию методов проведения социологических исследований по проблематике курса;
- формирование способности выработать командную стратегию для достижения поставленной цели, умения анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина **Теория и практика межкультурной коммуникации** представляет собой дисциплину части учебного плана по направлению 39.04.01 Социология, формируемой участниками образовательных отношений.

Курс опирается на имеющиеся у обучающихся ранее сформированных представлений о межкультурной коммуникации в рамках освоения таких дисциплин, как «Проблемы социокультурного развития региона», «Методология научно-проектной деятельности» и др.

Данный курс служит одним из оснований для освоения таких дисциплин, как «Социология управленческой деятельности в регионе», «Электоральная социология», «Гендерные проблемы: социологическое измерение» и др.

3. Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции - 13 часов, практические занятия - 13 часов;

контактная внеаудиторная работа: контроль самостоятельной работы – 4 часа.

самостоятельная работа: 51 час, в том числе контроль – 27 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен	УК-3.1 - Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для

<p>организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>ПК-1 Способен к разработке предложений по совершенствованию методов проведения социологических и маркетинговых исследований</p>	<p>достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.4 - Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в том числе в рамках дискуссии с привлечением оппонентов;</p> <p>УК-3.5 - Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат;</p> <p>УК-5.1 - Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития;</p> <p>ПК-1.3 - Предлагает модели и методы описания и объяснения социальных явлений и процессов;</p> <p>ПК-1.4 - Оценивает результаты внедрения социальных, политических, экономических стратегий, программ; бизнес-решений с использованием инструмента социологических исследований;</p> <p>ПК-1.5 - Выявляет и описывает существующие и прогнозируемые экономические, политические или социальные проблемы в масштабах общества, отдельных социальных групп, организаций.</p>
--	---

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения – экзамен, 2 семестр.

6. Язык преподавания – русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самосто- ятельная работа, в том числе контроль (час.)
		Лек- ции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы	
Раздел 1					
Тема 1. История возникновения и развития теории межкультурной коммуникации	13	1	1	0	11
Тема 2. Основные понятия в теории межкультурной коммуникации	13	2	2	0	11
Тема 3. Модели культурно-коммуникативной вариативности	13	2	2	1	8

Тема 4. Вербальные и невербальные составляющие межкультурной коммуникации	15	1	1	1	12
Раздел 2					
Тема 5. Коммуникативные помехи и пути их преодоления	13	1	1	0	11
Тема 6. Коммуникативный процесс в современных условиях	13	2	2	0	9
Тема 7. Национальное своеобразие русской культуры в межкультурных контактах	13	2	2	1	8
Тема 8. Особенности профессиональной коммуникации	15	2	2	1	10
ИТОГО	108	13	13	4	51 и 27

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. История возникновения и развития теории межкультурной коммуникации	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 2. Основные понятия в теории межкультурной коммуникации	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 3. Модели культурно-коммуникативной вариативности	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 4. Вербальные и невербальные составляющие межкультурной коммуникации	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 5. Коммуникативные помехи и пути их преодоления	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 6. Особенности профессиональной коммуникации	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 7. Коммуникативный процесс в современных условиях	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 8. Национальное своеобразие русской культуры в межкультурных контактах	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты

Самостоятельная работа студентов:

- подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, практическим занятиям и др.) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельная работа над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с тематическими планами;
- систематизация и анализ научной и учебной литературы;
- подготовка ко всем видам контрольных испытаний, в том числе зачетам и экзаменам;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах и др.

КСР включает следующие виды:

- устный опрос;
- тестирование;
- контрольная работа;
- практикум по учебной дисциплине с использованием программного обеспечения;
- написание реферата (эссе) по заданной проблеме;
- анализ материалов по заданной теме, составление схем и моделей и проч.

Самостоятельная работа, в том числе контроль

- индивидуальные консультации по ходу выполнения самостоятельных заданий;
- подготовка презентаций;
- контроль и оценка результатов индивидуальных заданий;
- участие в научных студенческих конференциях и семинарах (оттиски тезисов, статей; сертификаты и проч.);
- поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- аналитический разбор научной публикации и др.

IV. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения *текущей* аттестации включают: контрольные вопросы и задания для практических занятий, контрольные работы, образцы контрольных тестов, темы рефератов, творческие задания.

Оценочные материалы для проведения *промежуточной* аттестации:

1. *Планируемый образовательный результат – УК-3.1* - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-3.1 - Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели:

– *задание*: Составьте план отбора членов предполагаемой команды для проведения конкретно-социологического исследования на заданную тему;

– *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое задание;

– *способ проведения*: письменный / устный.

УК-3.4 - Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в том числе в рамках дискуссии с привлечением оппонентов:

– *задание*: Подготовьте доклад для обсуждения на занятии на тему «Обучение членов команды и обсуждение результатов работы при подготовке полевого конкретно-социологического исследования на заданную тему»;

– *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое задание;

– *способ проведения*: письменный / устный.

УК-3.5 - Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат:

– *задание*: Подготовьте доклад для обсуждения на занятии на тему «Полномочия членов команды и распределение поручений при подготовке полевого конкретно-социологического исследования»;

– *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое задание;

– *способ проведения*: письменный / устный.

2. *Планируемый образовательный результат* – **УК-5** - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия,

УК-5.1 - Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития:

– *задание*: Подготовьте эссе на тему «Идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития, их роль в межкультурном взаимодействии»

– *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое задание;

– *способ проведения*: письменный / устный.

3. *Планируемый образовательный результат* – **ПК-1** – Способен к разработке предложений по совершенствованию методов проведения социологических и маркетинговых исследований

ПК-1.3 - Предлагает модели и методы описания и объяснения социальных явлений и процессов:

– *задание*: Подготовьте реферат на тему «Совершенствование методов проведения социологических исследований: зарубежный и отечественный опыт»;

– *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое задание;

– *способ проведения*: письменный / устный

ПК-1.4 - Оценивает результаты внедрения социальных, политических, экономических стратегий, программ; бизнес-решений с использованием инструмента социологических исследований:

– *задание*: Подготовьте эссе на тему «Социологические способы оценки результатов внедрения социальных, политических, экономических стратегий, программ в сфере межкультурной коммуникации»;

– *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое задание;

– *способ проведения*: письменный / устный

ПК-1.5 - Выявляет и описывает существующие и прогнозируемые экономические, политические или социальные проблемы в масштабах общества, отдельных социальных групп, организаций:

– *задание*: Подготовьте реферат на тему «Существующие и прогнозируемые проблемы межкультурной коммуникации в масштабах общества, отдельных социальных групп, организаций»;

– вид и способ проведения промежуточной аттестации: творческое задание;

– способ проведения: письменный / устный

Формы и способы оценки	Обобщенные критерии оценки			
	«2»	«3»	«4»	«5»
Устный ответ	<p>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</p> <p>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</p>	<p>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <p>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</p> <p>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрирова</p>	<p>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</p> <p>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</p> <p>– в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один</p> <p>– допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</p>	<p>– полно раскрыто содержание материала;</p> <p>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</p> <p>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</p> <p>– точно используется терминология;</p> <p>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <p>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</p> <p>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</p> <p>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</p> <p>– допущены неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</p>

		но усвоение основной литературы		
--	--	---------------------------------------	--	--

**Критерии оценивания заданий, связанных с систематизацией
и анализом научной и учебной литературы**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на все теоретические вопросы, последовательно их раскрывает; умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания по заявленной теме; ответ проиллюстрирован конкретными примерами из практики. Студент демонстрирует навыки по сбору и систематизации научной информации, учебной литературы по данному вопросу в достаточном количестве.
4 рейтинговых балла	Студент дает правильный ответ на большинство теоретических вопросов, делает собственные умозаключения и формулирует выводы, демонстрируя знания по теме; ответ проиллюстрирован хотя бы одним примером. Студент использовал научную, учебную литературу, но не достаточно ее систематизировал и обобщил. Студент демонстрирует способность выступать с сообщением и участвовать в обсуждении проблем на семинарах.
3 рейтинговых балла	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен подбирать и систематизировать материал.
2 рейтинговых балла	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен подбирать материал, но при этом материал не структурирован, не обобщен в достаточной степени, а само выступление требует доработки.
1 рейтинговый балл	Студент выполнил лишь отдельные элементы задания.
0 рейтинговых баллов	Задание не выполнено либо выполнено неверно.

Критерии оценивания презентаций

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит достоверную информацию. Все заключения подтверждены надлежащими источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования соответствующей изучаемому курсу терминологии. Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются в достаточном количестве графические иллюстрации, диаграммы, примеры из СМИ. Материал изложен в логической последовательности. Имеются обоснованные выводы в заключении. Презентация корректно оформлена, использованы разные цветовые решения (фон, шрифт, заголовки и т.п.). Выдержан объем – 8-10 слайдов. Общий объем текста не превышает 10-15 % от всей презентации.
4 рейтинговых балла	Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация в целом содержит достоверную информацию. Основные заключения подтверждены достоверными источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования терминологии. Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются графические иллюстрации, диаграммы, графики, примеры из практики,

	<p>цитаты и т.п. Материал изложен в логической последовательности. Имеются выводы в заключении. Имеются недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не в полной мере выдержан объем презентации (меньше или больше 8-10 слайдов). Объем текста превышает 15 % от всей презентации.</p>
3 рейтинговых балла	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит неточности. Несущественно нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются отдельные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>
2 рейтинговых балла	<p>Тема презентации в целом соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит существенные неточности. Частично нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются существенные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>
1 рейтинговый балл	<p>Тема презентации не вполне соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит грубые содержательные ошибки. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются серьезные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>
0 рейтинговых баллов	<p>Презентация не сделана.</p>

Критерии оценивания участия в дискуссии

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	<p>Студент уверенно знает правила проведения дискуссий, умеет аргументировать свою позицию, при этом демонстрирует готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциал, а также готовность правильно действовать в нестандартных ситуациях</p>
4 рейтинговых балла	<p>Студент знает основные правила проведения дискуссий, частично аргументировал свою позицию, при этом демонстрирует готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциал, однако не всегда демонстрирует умение правильно действовать в нестандартных ситуациях.</p>
3 рейтинговых балла	<p>Студент принимает достаточно активное участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, хотя и со ссылкой на соответствующие источники.</p>
2 рейтинговых балла	<p>Студент принимает участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, без ссылки на соответствующие источники.</p>
1 рейтинговый балл	<p>Студент принимает минимальное участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом не аргументирует свою позицию.</p>
0 рейтинговых баллов	<p>Студент в дискуссии не участвует.</p>

Экзамен по дисциплине имеет целью оценить работу студентов по ее изучению, проверить полученные теоретические знания, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной

работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач, овладение практическими навыками и умениями в объеме требований учебных программ. Основой для определения оценки на экзамене служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины, а также данные текущего контроля и прохождения межсеместровой аттестации. При определении требований к экзаменационным оценкам предлагается руководствоваться следующими критериями:

Оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеющий творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные учебной программой по дисциплине, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала; успешно выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего и межсеместрового контроля.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание основных тем учебной программы, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности, а также выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего и межсеместрового контроля.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, допустившему неточности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий; но в основном обладающему необходимыми знаниями и умениями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора, выполнившему в процессе изучения дисциплины задания, предусмотренные формами текущего и межсеместрового контроля, с определенными погрешностями.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего и межсеместрового контроля. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Куликова Л.В. Межкультурная коммуникация: теоретические и прикладные аспекты. На материале русской и немецкой лингвокультур: Монография. – Красноярск: РИО КГПУ, 2004. – 196 с. http://www.russcomm.ru/rca_biblio/k/kulikova_intercomm.pdf.

2. Коммуникология: основы теории коммуникации / Шарков Ф.И., - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 488 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414752>.

3. Шендрик А.И. Социология культуры: учебное пособие / А.И. Шендрик. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 495 с. - (Cogito ergo sum). - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436813>.

Дополнительная литература

1. Волосков И.В. Социология культуры [Электронный ресурс]: курс лекций / Волосков И.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 50 с.– Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=939861>.

2. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и К, 2018. - 240 с.: ISBN 978-5-394-02402-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/512837>.

3. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Рот Ю., Коптельцева Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 223 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81799.html>.

2) Программное обеспечение

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<i>Учебная аудитория № 222 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>	Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu
<i>Учебная аудитория № 240 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>	Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu

<p><i>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики,</i></p> <p><i>Компьютерный класс № 245 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i></p>	<p>1С:Предприятие 8 (8.3.7.1873) – Акт приема-передачи №Тр034562 от 15.12.2009 Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Dropbox – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu WinDjView 2.0.2 – бесплатно СПС ГАРАНТ аэро – договор №5/2018 от 31.01.2018 ИКТС 1.21 - бесплатно</p>
<p><i>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики,</i></p> <p><i>Компьютерный класс №128 (170021 Тверская обл., г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24)</i></p>	<p>Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu SMART Notebook – бесплатно WinDjView 2.0.2 – бесплатно</p>
<p><i>Кафедра социологии № 223 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i></p>	<p>Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu</p>
<p><i>Лаборатория социальных исследований № 339 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i></p>	<p>Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu</p>
<p><i>Филиал № 2 научной библиотеки ТвГУ (медиаотека) (170021 Тверская обл., г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24.</i></p>	<p>Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu</p>

<p><i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная аудитория № 222 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i></p>	<p>Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu</p>
<p><i>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики, Компьютерный класс № 245 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i></p>	<p>1С: Предприятие 8 (8.3.7.1873) – Акт приема-передачи №Tr034562 от 15.12.2009 Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Dropbox – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu WinDjView 2.0.2 – бесплатно СПС ГАРАНТ аэро – договор №5/2018 от 31.01.2018 ИКТС 1.21 - бесплатно</p>
<p><i>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики, Компьютерный класс № 445 (170100 Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i></p>	<p>Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu IBM SPSS Statistics 25 - Акт приема-передачи по договору № 20180302-1 от 27 марта 2018</p>

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Сайты учреждений и организаций, архивы и банки данных

Журнал «Межкультурные коммуникации» - Режим доступа: <http://www.dzagonia.com/rus/journal.html>.

Ежегодный рецензируемый сборник научных статей «Язык, коммуникация и социальная среда» - Режим доступа: <http://lse2010.narod.ru/>.

Журнал «Вестник ВГУ. Серия: Лингвистика и межкультурная коммуникация» - Режим доступа: http://www.vestnik.vsu.ru/content/lingvo/index_ru.asp.

Электронный научный журнал «Теория языка и межкультурная коммуникация» - Режим доступа: <http://tl-ic.kursksu.ru/index.php>.

Электронный Научный Журнал «Мир лингвистики и коммуникации» -
Режим доступа: <http://tverlingua.ru/> Путеводитель по ресурсам Интернет на
сайте ННГАСУ – Режим доступа: [http://www.bibl.nngasu.ru/electronic%
20resources/guide_ir/culturology.php](http://www.bibl.nngasu.ru/electronic%20resources/guide_ir/culturology.php).

Научный журнал «Язык и культура» - Режим доступа: [http://journals.tsu.ru/
language/](http://journals.tsu.ru/language/).

Репозиторий Тверского государственного университета

<http://eprints.tversu.ru/information.html>

Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»

<http://www.e-library.ru>

Российская Академия наук Институт научной информации по
общественным наукам

<http://www.inion.ru>

Социологические журналы в Web

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/nauchn.htm>

Российские социологические журналы

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/nauchn.htm>

Каталог статей по социологии в Интернете

http://socionet.ieie.nsc.ru/Files/article_sociologia/l.xml

Социологический форум

<http://www.sociology.ru/forum/index.html>

Российская государственная библиотека

<http://www.rsl.ru>

Электронная Интернет библиотека IQlib.ru – электронные учебники и
учебные пособия

<http://www.iqlib.ru>

Гуманитарные и социальные науки: электронный журнал

<http://www.hses-online.ru>

Гуманитарные науки в России

<http://www.students.ru/gnauka/5.htm>

Электронная библиотека по социальным и гуманитарным дисциплинам.

<http://www.auditorium.ru>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам

<http://window.edu.ru/>

Социология: методология, методы, математические модели

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/4M.htm>

Социологический институт Российской академии наук

http://socinst.ru/ru/nod_e/1

Соционет: научная информационная система

<https://socionet.ru/idea>

Журнал социологии и социальной антропологии

<http://www.jourssa.ru>

Социология: 4М

<http://www.isras.ru/4M.html>

Социологическая наука и социальная практика

<http://jour.isras.ru/index.php/snsp>

Социологические исследования

<http://socis.isras.ru/>

Социологический журнал

<http://jour.isras.ru/index.php/socjour>

Социологическое обозрение

<https://sociologica.hse.ru/>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Абушенко В.Л. Основания культурсоциологии: избранные труды / В.Л. Абушенко; Национальная академия наук Беларуси, Институт социологии; сост. А.В. Комаровский. - Минск: Беларуская навука, 2016. - 503 с.: ил. - Библиогр. в кн. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443701>.

2. Белая Е.Н. Теория и практика межкультурной коммуникации: учебное пособие. - Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2008. - 208 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237626>.

3. Грушевицкая Т.Г., Попков В.Д., Садохин А.П. Основы межкультурной коммуникации: Учебник для вузов / Под ред. А.П. Садохина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 352 с. - Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/17522/>.

4. Зинченко В.Г., Зусман В.Г., Кирнозе З.И. Межкультурная коммуникация. От системного подхода к синергетической парадигме. - М.: Флинта, Наука, 2007. - 224 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=2470.

5. Зинченко В.Г., Зусман В.Г., Кирнозе З.И., Рябов Г.П. Словарь по межкультурной коммуникации: Понятия и персоналии. - М.: Флинта, Наука, 2010. - 136 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=2492.

6. Кутеева Н.Э. Роль социокультурных идей Герберта Спенсера в развитии науки и культуры США конца XIX – начала XX века – Режим доступа: <file:///C:/Users/admin/Desktop/rol-sotsiokulturnyh-idey-gerberta-spensera-v-razvitiinauki-i-kultury-ssha-kontsa-xix-nachala-xx-veka.pdf>.

7. Матецкая А.В. Социология культуры: Учебное пособие. Ростов на Дону, 2006-2014 – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/20992>.

8. Межкультурная коммуникация. Понятие, становление, межличностный уровень коммуникации – Режим доступа: http://its-journalist.ru/Parts/mezhkul_turnaya_kommunikaciya.html

9. Прикладной аспект межкультурной коммуникации – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru/enc/gumanitarnye_nauki/sociologiya/MEZHKULTURNAYA_KOMMUNIKATSIYA.html.

10. Социокультурный анализ и развитие территорий России: проблемы и решения: монография / под общ. ред. О.Г. Севан. - М.: ФОРУМ, 2012. - 464 с. - Режим доступа: <http://www.culturalnet.ru/f/viewtopic.php?id=2415>.

11. Тимашева О.В. Введение в теорию межкультурной коммуникации. -

VI. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. При изучении данного курса необходимо использовать не только основную и дополнительную литературу, предлагаемую для самостоятельной работы, но также многочисленные публикации в специализированных изданиях – таких, как «Социологические исследования», «Журнал социальной антропологии и социологии», «Вестник Московского университета» (Серия «Социология и политология»), другие многочисленные журналы, порталы, фонды библиотек и т.д.

2. Достаточно большое количество учебного и учебно-методического материала можно найти на специализированных веб-сайтах (на русском и других языках). Особенно это касается содержания тех сайтов, которые специально посвящены изучаемой тематике тех или иных практических занятий (См. подборку сайтов).

3. Надо иметь в виду, что данный курс имеет ярко выраженную практическую направленность, поэтому при освоении содержания данной дисциплины очень большое внимание должно быть уделено не только получению необходимого минимума знаний, но и специфических навыков и умений (данная рабочая программа содержит достаточно большое количество практических заданий и проблемных задач, которые могут быть решены или выполнены в виде домашних заданий, обсуждены на семинарских занятиях, на заседаниях научных конференций).

4. Изучение данного курса предполагает знание основ многих общих дисциплин, серьезную подготовку в области культуры и духовной жизни, знание основ целеполагания, планирования, программирования и проектирования социокультурных процессов и явлений, использование навыков проведения конкретных семинарских занятий применительно к специфической проблематике курса. Поэтому при изучении настоящего курса следует активно и последовательно привлекать весь багаж знаний, который получен при изучении родственных дисциплин.

Практические занятия

Тема 1. История возникновения и развития теории межкультурной коммуникации

1. Возникновение и развитие теории межкультурной коммуникации.
2. Объект и предмет исследования в теории межкультурной коммуникации.
3. Основные направления исследований в теории межкультурной коммуникации.

Тема 2. Основные понятия в теории межкультурной коммуникации

1. Понятие «культура». Теоретико-методологические подходы к изучению культуры. Основные элементы культуры: язык, нормы, ценности, традиции. Функции культуры. Проблема типологизации культуры.

2. Социокультурная идентичность. Социализация и инкультурация. Мировосприятие через призму культуры. Специфика проявления менталитета и национального характера в процессе межкультурной коммуникации.

3. Понятие «коммуникация». Структура коммуникативного акта. Механизмы межкультурной коммуникации и её составляющие.

Тема 3. Модели культурно-коммуникативной вариативности

1. Модели культурно-коммуникативной вариативности: теория высоко- и низкоконтекстуальных культур Э. Холла; теория ценностных ориентаций Ф. Клакхона, Ф. Стродбека; параметрическая модель культуры Г. Хофстеде; система культурных измерений Г. Малетцке.

2. Детерминанты межкультурной коммуникации.

3. Проблема «чужеродности» культуры и аккультурация как процесс освоения иноязычной культуры.

Тема 4. Вербальные и невербальные составляющие межкультурной коммуникации

1. Язык и культура. Концепт как основа языковой картины мира.

2. Функции невербальной коммуникации. Основные направления изучения невербальной коммуникации.

3. Этнокультурные особенности невербальной коммуникации.

Тема 5. Коммуникативные помехи и пути их преодоления

1. Коммуникативные помехи и их виды.

2. Социальная категоризация и стереотипизация в межкультурной коммуникации. Понятие и функции стереотипов. Авто- и гетеростереотипы.

3. Типология неудач в межкультурной коммуникации (технические, системные, дискурсивные, идеологические) и пути их нейтрализации.

Тема 6. Коммуникативный процесс в современных условиях

1. Актуальность проблем межкультурной коммуникации в современных условиях.

2. Многоязычие и межкультурное общение.

3. Системообразующие компоненты межкультурной коммуникации.

4. Универсальные и культурно-специфические компоненты межкультурной коммуникации.

Тема 7. Национальное своеобразие русской культуры в межкультурных контактах

1. Основные детерминанты формирования своеобразия национальной культуры.

2. Специфика русского национального характера и коммуникативного поведения.
3. Проблема взаимовосприятия и взаимопонимания культур.

Тема 8. Особенности профессиональной коммуникации

1. Межкультурная коммуникация в различных сферах общественной жизни.
2. Групповая динамика, руководство и лидерство в малой группе.
3. Влияние культуры на стиль управления в организациях.

Тематика докладов, рефератов, эссе

Модели коммуникативных актов.

Функции и виды коммуникации.

Факторы, влияющие на успешность коммуникации

Этническая и социальная принадлежность коммуникантов.

Коммуникативные типы людей.

Межкультурные конфликты.

Способы разрешения межкультурных конфликтов.

Коммуникативные стили в конфликтных ситуациях в разных культурах.

Коммуникационный портрет личности и его виды.

Влияние физической и социальной окружающей среды на межкультурное взаимодействие (время, социальное окружение, социальный климат, обычаи и привычки).

Роль межкультурной коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов.

Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни.

Специфика коммуникации в контексте бизнеса.

Международный бизнес как форма межкультурной коммуникации.

Деловой протокол: назначение встречи, знакомство, формальности, коммуникационные стили.

Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Что такое «норма» в культуре?
2. Что такое «ценность»?
3. Как Вы понимаете термины «идентичность»?
4. Что такое «инкультурация»?
5. Возможна ли единая мировая культура без национальных различий?
6. Что такое межкультурная коммуникация?
7. Каков смысл понятия «культурная дистанция»?
8. Что представляет собой коммуникативный процесс?
9. Каковы основные функции стереотипов?
10. Что такое предрассудки?
11. Типология и классификация культур.
12. Вербальный, невербальный и паравербальный виды коммуникации.
13. Основные единицы вербальной коммуникации.
14. Стили вербальной коммуникации.

15. Роль невербального общения в процессе межкультурного общения.
16. Основные формы невербальной коммуникации.
17. Паравербальная коммуникация и её основные компоненты.
18. Понятие культуры и основные методологические подходы к определению культуры.
19. Основные свойства культуры.
20. Культурное многообразие мира.
21. Концепции описания своеобразия национальных культур: национально-культурные особенности понятия о времени, пространстве, лидерстве, статусе и т.д. (коммуникативная модель культуры Э. Холла; теория ценностных ориентаций Ф. Клякхона, Ф. Стродбека; теория культурных измерений; теория культурной грамотности Э. Хирша)
22. Особенности коммуникативного акта в условиях межкультурной коммуникации. Факторы, влияющие на способы кодирования, декодирования информации.
23. Понятие идентичности. Подходы к определению идентичности (социопсихологический, коммуникативный, критический).
24. Понятия «свой» и «чужой». Природа и сущность этноцентризма. Проблема интерпретации явлений чужой культуры. Виды идентичности (культурная, этническая, личная).
25. Национальный характер. Факторы, влияющие на формирование национального характера. Менталитет vs. национальный характер.
26. Понятие и сущность аккультурации. Основные стратегии и результаты аккультурации.
27. Понятие культурного шока, причины и факторы его возникновения. Типы реакции на другую культуру.
28. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.
29. Проблема понимания в межкультурной коммуникации
30. Основные методы обучения межкультурной коммуникации (биографическая рефлексия, метод самооценки, метод симуляции).

Экзаменационные вопросы

1. История возникновения и развития теории межкультурной коммуникации
2. Возникновение и развитие теории межкультурной коммуникации.
2. Объект и предмет исследования в теории межкультурной коммуникации.
3. Основные направления исследований в теории межкультурной коммуникации.
4. Основные понятия в теории межкультурной коммуникации
5. Понятие «культура». Теоретико-методологические подходы к изучению культуры. Основные элементы культуры: язык, нормы, ценности, традиции. Функции культуры. Проблема типологизации культуры.

6. Социокультурная идентичность. Социализация и инкультурация. Мировосприятие через призму культуры. Специфика проявления менталитета и национального характера в процессе межкультурной коммуникации.

7. Понятие «коммуникация». Структура коммуникативного акта. Механизмы межкультурной коммуникации и её составляющие.

8. Модели культурно-коммуникативной вариативности: теория высоко- и низкоконтекстуальных культур Э. Холла; теория ценностных ориентаций Ф. Клакхона, Ф. Стродбека; параметрическая модель культуры Г. Хофстеде; система культурных измерений Г. Малетцке.

9. Детерминанты межкультурной коммуникации.

10. Проблема «чужеродности» культуры и аккультурация как процесс освоения иноязычной культуры.

11. Язык и культура. Концепт как основа языковой картины мира.

12. Функции невербальной коммуникации. Основные направления изучения невербальной коммуникации.

13. Этнокультурные особенности невербальной коммуникации.

14. Коммуникативные помехи и их виды.

15. Социальная категоризация и стереотипизация в межкультурной коммуникации. Понятие и функции стереотипов. Авто- и гетеростереотипы.

16. Типология неудач в межкультурной коммуникации (технические, системные, дискурсивные, идеологические) и пути их нейтрализации.

17. Межкультурная коммуникация в различных сферах общественной жизни.

18. Групповая динамика, руководство и лидерство в малой группе.

19. Влияние культуры на стиль управления в организациях.

20. Актуальность проблем межкультурной коммуникации в современных условиях.

21. Многоязычие и межкультурное общение.

22. Системообразующие компоненты межкультурной коммуникации.

23. Универсальные и культурно-специфические компоненты межкультурной коммуникации.

24. Основные детерминанты формирования своеобразия национальной культуры.

25. Специфика русского национального характера и коммуникативного поведения.

26. Проблема взаимовосприятия и взаимопонимания культур.

VII. Материально-техническое обеспечение

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы

демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 50 процентов обучающихся по программе магистратуры. Обучающиеся обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Имеющаяся инструментальная база: Персональные компьютеры. Принтеры. Круглосуточный выход в интернет. Программа SPSS. Сканер. Компьютерные классы с постоянным выходом в Интернет.

Доступ к коллекции ведущих физических журналов с полным электронным архивом American Physical Society для ТвГУ как организации-победителя конкурса РФФИ.

Открыт доступ к ЭБС «ИНФРА-М».

Открыт тестовый доступ к ЭБС ЮРАЙТ

Открыт тестовый доступ к ЭБС «АЙБУКС»

Виртуальная выставка Издательства «ЮРАЙТ»

Бесплатный доступ к коллекциям издательства Springer

Открыт доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Доступ к электронной базе данных диссертаций РГБ

Доступ к ЭБС «Лань»

Доступ к архивам научных журналов издательства Oxford University Press

Доступ к журналам издательства «Эльзевир» (Elsevier)

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Ежегодное обновление литературы	Положение о разработке основной образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО
2.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины II. Содержание дисциплины	Ежегодное обновление литературы	Положение о разработке основной образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО Заседание кафедры социологии от 21.12.21, протокол № 4

3.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Ежегодное обновление учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины	Решение Ученого совета ИПОСТ, протокол № 4 от 29.11.2022
4	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины II. Содержание дисциплины	Ежегодное обновление литературы	Положение о разработке основной образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО Заседание кафедры социологии от 27.12.23, протокол № 4