

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 03.07.2025 14:39:55
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fec3ad1bf35f08

УП: 44.04.03 СДО
Псих-пед реабил лиц
с ОВЗ 2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП

Гонина О.О.



Рабочая программа дисциплины

Конфликтология в специальном образовании

Закреплена за кафедрой:	Базовая кафедра психолого-педагогического обеспечения образовательной практики
Направление подготовки:	44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование
Направленность (профиль):	Психолого-педагогическая реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья
Квалификация:	Магистр
Форма обучения:	очная
Семестр:	3

Программу составил(и):

канд. психол. наук, доц., Бысюк А.С.

Тверь, 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

формирование у студентов общетеоретических представлений и практических навыков профессионального общения и решение педагогических конфликтов.

Задачи :

систематизация теоретических подходов к проблеме педагогических конфликтов в современной образовательной организации, а также анализ наиболее распространенных в педагогической практике стратегий выхода из них и технологий профилактики возникновения

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

представления о закономерностях профессиональной коммуникации в процессе работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья, способность выявлять и анализировать возрастные и индивидуальные психологические особенности обучающихся, способность выявлять и анализировать современные проблемы науки и образования, решать вопросы оптимизации образовательной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Межкультурная коммуникация в педагогическом процессе

Комплексное взаимодействие специалистов в системе образования

Иностранный язык в профессиональной деятельности

Современные проблемы науки и образования

Стратегии личностно-профессионального развития педагога

Социально-психологические основы реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья

Социализация и социальная интеграция лиц с ограниченными возможностями здоровья

Ознакомительная практика

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Теория и практика менеджмента в специальном образовании

Междисциплинарный экзамен по разделу Управление в образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья

Психология управления

Научно-исследовательская работа

Преддипломная практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
самостоятельная работа	50

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-3.1: Отбирает необходимое содержание, методы, приемы и средства психолого-педагогического сопровождения образования и реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья

ПК-3.2: Определяет формы, методы, приемы и средства организации образовательного, коррекционно-развивающего и реабилитационного процессов

ПК-3.3: Использует современные специальные методики и технологии психолого-педагогического сопровождения образования и реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

УК-3.1: УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.2: УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений

УК-3.3: УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде

УК-3.4: УК-3.4. Организует (предлагает план) обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов

УК-3.5: УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	3

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1.				
1.1	Структура конфликта. Типология конфликтов.	Пр	3	2	
1.2	Структура конфликта. Типология конфликтов.	Ср	3	15	
1.3	Диагностика конфликта. Аналитическая схема исследования конфликтов.	Пр	3	8	
1.4	Диагностика конфликта. Аналитическая схема исследования конфликтов.	Ср	3	14	
1.5	Конфликты в образовательной организации. Изучение, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов	Пр	3	8	
1.6	Конфликты в образовательной организации. Изучение, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов	Ср	3	14	
1.7	Медиация в системе образования	Пр	3	4	

1.8	Медиация в системе образования	Ср	3	7	
-----	--------------------------------	----	---	---	--

Список образовательных технологий

1	Игровые технологии
2	Информационные (цифровые) технологии
3	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
4	Метод case-study
5	Тренинг

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Задание 1.

Директор образовательной организации была поставлена в очень неудобное положение необходимостью конфронтации с молодым педагогом, часто уходящим на больничный и периодически покидающей рабочее место в середине рабочего дня. Педагог живёт без мужа со своим трехлетним ребенком. Завуч школы, женщина сдержанного характера, не могла решительно вмешаться в эту ситуацию, вызывая тем самым раздражение других работников педагогов. Проведите анализ конфликта по следующей схеме

Задание 2

Воспитатель в дневнике учащегося сделала запись «Поведение в столовой - «2». Рассерженный родитель пришел разбираться с педагогом. По его мнению, у него очень спокойный ребенок, а воспитатель совершенно не имеет права оценивать поведение детей в столовой. Между педагогом и родителем завязывается спор.

Заполните матрицу возможных типов поведения в конфликтной ситуации

Возможный подход Плюсы подхода Минусы подхода Возможная реакция оппонента Вероятность реакции Желательность реакция Итоговая оценка

Соперничество

Игнорирование

Компромисс

Приспособление

Сотрудничество

Задание 3.

Учитель после звонка с урока задержал класс на перемене. Результат -опоздание учащихся на следующий урок. Разгневанный второй учитель пришел высказать свое негодование первому, т. к. у него была запланирована контрольная работа; его предмет, как он считает, очень сложен, и из-за опоздания учащихся терять время урока он считает недопустимым. Первый учитель возражает, что его предмет не менее важен и труден, к тому же его сдают на экзамене. Разговор происходит на повышенных тонах при большом количестве свидетелей

Составьте конфликтограмму

Проблемные вопросы Одной стороны Оппонентов

Проблема
Цели
Препятствия
Опасения
Сильные стороны
Возможность поддержки
Недостаточная информация
Какая потребность удовлетворяется при успешном разрешении конфликта
Эмоции друг друга
Общение друг друга

Задание 4. Разберите любой реальный конфликт в образовательной организации с использованием нижеприведенного подхода

Диагностическая модель конфликта (Greenhalgh, 1986)
Измерения Континуум точек зрения
Трудные для разрешения Легкие для разрешения
Предмет спора Вопрос принципа Отдельные разногласия
Размер ставок Большой Маленький
Взаимозависимость сторон Нулевая сумма Позитивная сумма
Характер отношений сторон Одиночная транзакция Перспективы продолжения
Структура сторон Аморфная или фракционная, со слабым лидерством
Связная, с сильным лидерством
Вовлеченность третьей стороны Третьей нейтральной стороны нет
Вызывающая доверие, влиятельная, престижная, нейтральная
Воспринимаемый прогресс конфликта Несбалансированность: одна сторона чувствует, что понесла большой урон Равный ущерб, причиненный сторонами друг другу.

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Задание 1. Проведите диагностику членов своей группы. Определить уровень конфликтности и предпочитаемые стили поведения в конфликте. На основании результатов диагностики сформулируйте задачи и подберите роли для каждого члена группы (команды).

Творческое задание. Письменно

Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов.

Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые принципиальные ошибки – 2 балла

Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов

Задание 2.

Перед вами поставлена задача создать службу медиации в школе. Опишите алгоритм ваших действий. Аргументируйте ответ.

Устно. Ситуационная задача.

Правильное решение – 10 балла

Частично правильное решение – 5 балл

Неправильное решение – 0 баллов

ПК-3: Способен проектировать и реализовывать коррекционно-развивающий и реабилитационный процессы в разных институциональных условиях с использованием специальных методик и современных технологий с учетом особенностей развития лиц с ограниченными возможностями здоровья

Задание 1. В вашей школе возросло число конфликтов между детьми. Опишите направления вашей работы по разрешению возникшей ситуации.

Решение ситуационных задач / устно

Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и

теоретические положения – 5 баллов.

Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые принципиальные ошибки – 2 балла

Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов

Задание 2. Составление памятки с рекомендациями (10-15 пунктов) по профилактике и эффективному урегулированию конфликта между участниками образовательных отношений.

Творческое задание /письменный ответ

Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов.

Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые принципиальные ошибки – 2 балла

Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Не предусмотрен.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Белинская, Педагогическая конфликтология, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-10769-2, URL: https://urait.ru/bcode/542049
Л.1.2	Светлов, Семенов, Конфликтология, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-06982-2, URL: https://urait.ru/bcode/539143
Л.1.3	Охременко, Конфликтология, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-05147-6, URL: https://urait.ru/bcode/539640
Л.1.4	Бунтовская, Бунтовский, Петренко, Конфликтология, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-08403-0, URL: https://urait.ru/bcode/539105

Дополнительная

Шифр	Литература
Л.2.1	Леонов, Конфликтология: общая и прикладная, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-09672-9, URL: https://urait.ru/bcode/540916
Л.2.2	Белинская, Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-11596-3, URL: https://urait.ru/bcode/542300

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [сайт]. — URL: https://cyberleninka.ru/?ar : https://cyberleninka.ru/?ar
----	--

Перечень программного обеспечения

1	Adobe Acrobat Reader
2	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
3	Google Chrome
4	Qgis
5	WinDjView
6	ABBYY Lingvo x5
7	OpenOffice

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	ЭБС «ZNANIUM.COM»
2	ЭБС «ЮРАИТ»
3	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	ЭБС IPRbooks
5	ЭБС «Лань»
6	ЭБС ТвГУ
7	ЭБС BOOK.ru
8	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
9	Репозиторий ТвГУ
10	Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
9-206	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор, зеркало

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Примерные темы для дискуссий

1. Каковы исторические особенности отношения общества к конфликту?
2. Каковы причины конфликтов в образовательной практике?
3. Каковы способы разрешения конфликтных ситуаций?
4. Стресс как причина конфликтов?
5. Каковы причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их

проявления?

Примерные темы для эссе

1. Отражение конфликтов в социальных сетях (мессенджерах – родительские группы)
2. Проблема насилия в конфликтах.
3. Внутриличностные конфликты.
4. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
5. Педагогический конфликт