

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 02.04.2025 12:27:35
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf55f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:



Проректор по УВР
И.Е. Сердитова

[Handwritten signature]
«01» сентября 2020 г.

Рабочая программа факультативной дисциплины (с аннотацией)
Психология эффективного общения

Все направления подготовки и специальности

Для студентов очной формы обучения

Составители: доц. Крылова М.А., к.психол.н.,
доц. Травина С.А., к.психол.н.

Тверь, 2020

I. Аннотация

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения учебной дисциплины «Психология эффективного общения» является популяризация психологических знаний среди широких слоев студенческой молодежи с целью пропаганды научного взгляда на окружающую действительность и формирования у них элементарных умений прикладного применения общепсихологических закономерностей в ходе взаимодействия и общения в учебной и профессиональной деятельности.

Задачи:

- 1) создать у студентов целостное представление об особенностях видах и стилях общения человека с различными категориями людей;
- 2) формировать систему универсальных компетенций, связанных с современным пониманием психологии эффективного общения;
- 3) раскрытие студентам особенностей психологических состояний, процессов и свойств человека в ходе организации межличностного и делового общения;
- 4) Развитие способностей адекватного и наиболее полного познания себя и других людей в ходе социального взаимодействия.
- 5) формирование у студентов способности и готовности анализировать различные явления психической жизни в процессе различных видов общения.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Психология эффективного общения» является факультативной, связана с гуманитарными дисциплинами, отраженными в разных учебных планах разных направлений подготовки и специальностей ТвГУ под названиями философия, правоведение, педагогика, психология, конфликтология и пр.

Курс посвящен изучению фундаментальных понятий в области психологии общения. Рассматриваются общие понятия психологии общения, конфликтологии, а также в виде тренинговых занятий формируются навыки выбора и применения наиболее конструктивных технологий организации общения и разрешения конфликтных ситуаций в межличностном и профессиональном взаимодействии.

Блок тем посвящен личностным особенностям человека: эмоционально-волевая и мотивационная сферы личности; психические процессы и состояния. Рассматриваются общие законы общения как деятельности, условий его протекания. Также уделяется внимание особенностям функционирования группы и внутригрупповых процессов.

3. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции_16_ часов, практические занятия ___32___ часов; **самостоятельная работа:** ___24___ часа.

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (или модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

5. Форма промежуточной аттестации: зачет

6. Язык преподавания – русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Практические занятия/	Контроль самостоятельной работы (в том числе)	
Т.1 Понятие, виды, функции общения	7	3			4
Т.2 Механизмы социальной перцепции, коммуникации и интеракции	8	1	5		2
Т.3 Барьеры общения и техники их преодоления	8	1	5		2
Т.4. Стили общения	9	2	4		3
Т. 5 Общение с различным категориями людей (агрессивными, тревожными, застенчивыми, в стрессовом состоянии и др.)	10	2	4		4
Т.6 Общение с людьми с неадекватно завышенной (заниженной) самооценкой	5	1	2		2
Т.7 Развитие навыков анализа и прогнозирования поведения партнеров по общению	8	2	4		2
Т.9 Развитие навыков коррекции эмоционального состояния своего и партнера в ходе общения	8	2	4		2
Т10 Профилактика конфликтов в межличностном и деловом общении	9	2	4		3
ИТОГО	72	16	32		24

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
Т.1 Понятие, виды, функции общения	Лекционное Практическое	Дискуссия, Игровая технология, нетворкинг, рефлексивная технология
Т.2 Механизмы социальной перцепции, коммуникации и интеракции	Лекционное Практическое	Мозговой штурм, дискуссия игровая технология, кейс- технология
Т.3 Барьеры общения и техники их преодоления	Лекционное Практическое	Тренинг, дискуссия , игровая технология, технология развития креативного мышления
Т.4. Стили общения	Лекционное Практическое	Дискуссия, кейс-технология, тренинг
Т. 5 Общение с различными категориями людей (агрессивными, тревожными, застенчивыми, в стрессовом состоянии и др.)	Лекционное Практическое	Дискуссия, тренинг, мозговой штурм, игровые технологии
Т.6 Общение с людьми с неадекватно завышенной (заниженной) самооценкой	Лекционное Практическое	Дискуссия, тренинг, кейс- технология
Т.7 Развитие навыков анализа и прогнозирования поведения партнеров по общению	Лекционное Практическое	Дискуссия, тренинг, рефлексивная технология
Т.9 Развитие навыков коррекции эмоционального состояния своего и партнера в ходе общения	Лекционное Практическое	Дискуссия, тренинг, технология решения нестандартных задач

Т10	Профилактика	Лекционное	Дискуссия, тренинг, технология решения нестандартных задач
конфликтов	В	Практическое	
межличностном деловом общении	И		

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Примеры заданий для практических занятий

Тестирование

1. Следует выбрать из приведенных суждений правильное и обосновать свой выбор

Речь - это воплощение и проявление бессознательных влечений человека, его инстинкту.

Сознание и речь существуют параллельно и независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания.

Язык - внешняя материальная оболочка мысли, своеобразный сосуд, в который как бы наполняется готовая мысль.

Речь - это процесс общения посредством языка, процесс взаимного воздействия общающихся людей.

Следует выбрать из приведенных суждений правильное и обосновать свой выбор: сознание и речь существуют параллельно и независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания и речь - это процесс общения посредством языка, процесс взаимного воздействия общающихся людей.

2. Построить из данных понятий ряд так, чтобы каждое предыдущее понятие было более общим (родовым) по отношению к последующему

Мозг - кодирование; средство общения - язык; знаковая система - информация; социальное явление - отражение; мысль - цель; психика - мозг; сигнал - процесс общения; воображение - представление; значение - деятельность; русский язык - речь.

3. Какие из слов не говорит о визуальном типе:

а. Смотреть.

б. Прояснить.

в. Чувствовать.

г. Перспектива.

4. Согласно концепции Роджерса конгруэнтность означает:

а. Самоактуализацию в общении.

б. Самосовершенствование личности.

в. Взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.

г. Соответствие опыт, осознания и сообщения.

5. С точки зрения цели общения можно выделить следующие функциональные ситуации:

а. Цель общения - вне самого взаимодействия субъектов.

б. Цель общения в нем самом.

в. Цель общения - приобщение партнера к опыту и ценностям инициатора общения.

г. Цель общения - приобщение самого инициатора к ценностям партнера.

б. Допишите незаконченное предложение:

Перцептивная сторона общения – это _____

7.

Виды коммуникации	Эмоции	Внимание	Навыки	Действия
6.1. Диалог	+	+	-	+
6.2. Слухи	+	-	-	+
6.3. Речь оратора	+	+	+	-
6.4. Письменный документ	-	+	+	-
6.5. Пресса	+	+	+	-
6.6. Радио	+	+	+	-
6.7. Телевидение	+	+	+	-

Устный опрос

1. Перечислите типы личности в различных подходах и дайте им психологическую характеристику.

2. Какова специфика общения с аудиалами, визуалами и кинестетиками?

4. Каковы особенности общения с каждым типом личности психогометрического подхода: круг, квадрат, прямоугольник, треугольник, зигзаг?

Аналитические практические задания

1. Выберите 3-5 объектов для наблюдения (в транспорте, магазине и др.) и попробуйте определить по позам и жестам их эмоциональное состояние.
2. Провести наблюдение за 2-3 людьми из круга знакомых разных возрастных групп и определить типы их личности с позиции НЛП и психогометрического подхода. Представить краткую письменную характеристику каждого наблюдаемого случая.

Творческие задания

Разработайте рекомендации по управлению собственным эмоциональным состоянием и эмоциональным состоянием партнера по общению в различных коммуникативных ситуациях.

Промежуточная аттестация проводится в форме итогового тестирования по материалам всех тем.

Примеры заданий.

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- а) референтными;
- б) формальными;
- в) условными.

2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:
- а) ассоциация;
 - б) коллектив;
 - в) корпорация.
3. Автором стратометрической концепции групповой активности является:
- а) Б.Д. Парыгин;
 - б) А.Петровский;
 - в) Л.И.Уманский.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Мальханова И.А. Коммуникативный тренинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальханова И.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2006.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36382.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 615 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8573.html>. — ЭБС «IPRbooks»
3. Соснова М.Л. Тренинг коммуникативного мастерства [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Соснова М.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2017.— 266 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36610.html>. — ЭБС «IPRbooks»

б) Дополнительная литература

1. Козлов В.В. Личностный опросник самоидентичности. Теория и метод [Электронный ресурс]: методическое пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 50 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18951.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2001.— 251 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15646.html>. — ЭБС «IPRbooks»
3. Полякова И.Л. Организация тренингов. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Полякова И.Л., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 103 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54131.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2) Программное обеспечение

Google Chrome – бесплатное ПО.

Яндекс Браузер – бесплатное ПО.

Kaspersky Endpoint Security 10.

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE – бесплатное ПО.

ОС Linux Ubuntu – бесплатное ПО.

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru>
2. ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>
3. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>
5. ЭБС «Знаниум» <https://znanium.com/>
6. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?
8. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

<http://elibrary.ru>

<http://biblioclub.ru/>

<http://festival.1september.ru/articles/414947/> - Разработка тренинга

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для выполнения заданий для самостоятельной работы студентов

Факультативная дисциплина «Психология эффективного общения» представляет собой переходный вариант от классической организации учебного процесса к схеме, предполагающей использование новых образовательных технологий (использование системы интерактивных методов на каждом практическом занятии, позволяющих непосредственно в индивидуальной или групповой работе сформировать те или иные профессионально-важные качества личности, актуализировать коммуникативные способности).

В рамках учебного курса самостоятельная работа студентов включает:

- выполнение письменных заданий; самостоятельное изучение ряда вопросов в темах;
- подготовка к дискуссиям и круглым столам, предварительная психодиагностика личностных качеств, составляющих основу коммуникативной компетентности.

Метод «круглого стола»

Прежде всего «круглый стол» следует понимать как активную форму занятий, направленную на совершенствование общения между участниками семинара.

Целевое назначение метода состоит в:

- обеспечении свободного, нерегламентированного обсуждения поставленных вопросов (тем) на основе постановки всех участников в равное положение по отношению друг к другу;
- системном, проблемном, междисциплинарном обсуждении вопросов с целью видения разных аспектов проблемы.

Необходимыми атрибутами «круглого стола» являются:

- соответствующая подготовка помещения для его проведения: симметричное расположение рабочих мест для того, чтобы участники встречи могли видеть друг друга;
- введение в практику принципа «свободного микрофона»;
- создание и пополнение фонда вопросов, на которые должны ответить участники «круглого стола»;
- наличие технических средств получения и обработки поступающей информации (при необходимости).

Вариантами проведения «круглого стола» могут быть следующие:

1. Вариант «А»:

- краткое вводное слово ведущего;
- заслушивание кратких вводных сообщений участников;
- постановка перед участниками вопросов, поступивших из аудитории;
- развертывание дискуссии;
- выработка согласованных позиций по предмету обсуждения.

2. Вариант «Б»:

- брицопрос присутствующих в аудитории с целью согласования тематики и порядка работы;
- уточнение порядка и характера работы;
- ответы по существу поставленных вопросов;
- заслушивание мнения выступающих из аудитории;
- нахождение истины в ходе дискуссионного обсуждения.

3. Вариант «В»:

- показ-предъявление проблемы (кино, фото и т. п.);
- представление участников, заслушивание их суждений по поводу предъявленной ситуации;
- подключение «свободного микрофона» с целью выяснения мнения аудитории;
- дискуссия; нахождение «точек соприкосновения» и выработка согласованной позиции.

Тренинг

Тренинг – своеобразный исследовательский метод, в рамках которого конструируются и изучаются межличностные отношения или социальные феномены, а также один из способов практической работы с психологическими характеристиками конкретных людей.

Самостоятельная работа студентов проводится с целью закрепления и углубления полученных знаний, необходимой подготовки к предстоящим учебным занятиям, а также изучения дополнительных тем и литературы, выполнения практических заданий, написания контрольных работ и реферативных сообщений. Важным условием успешности самостоятельной работы является придание ей систематического и непрерывного характера. Данный вид учебных занятий способствует формированию и развитию у студентов самостоятельности, творчества и культуры научной организации

учебной работы.

Цели практических занятий:

- помочь студентам осмыслить изучаемый материал;
- формировать навыки и умения интеллектуальной и учебной деятельности;
- помочь студентам установить связь теории и практики, научить переносить знания в новые ситуации;
- помочь студентам осознать связь научных знаний с их будущей профессиональной деятельностью. Для обеспечения полноценного осмысления научных знаний используются различные дидактические средства:
 - различного рода учебные задачи (прямые, косвенные, профессиональные, различного рода задания, вопросы и т.п.); это могут быть учебные задания на составление таблиц, схем, на освоение инструкций, интерпретацию результатов диагностики и др.;
 - более глубокому усвоению учебной информации способствуют опыты и демонстрации;
 - особенно эффективными являются задания, связанные с профессиональной деятельностью студентов. В этом случае знания не только глубже усваиваются, но и прочнее запоминаются, так как вызывают у студентов самый живой интерес.
 - уместным на практических занятиях является и изучение диагностических методик. Упор следует делать на осмысление соотношения: цель- процедура- обработка - интерпретация результатов.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие и виды общения.
2. Функции общения и их характеристика.
3. Критерии эффективности общения
4. Механизмы социальной перцепции
5. Общение как коммуникативный процесс. Основные коммуникативные каналы передачи информации.
6. Коммуникативные барьеры.
7. Общая характеристика невербального общения.
8. Кинестетика и проксемика.
9. Общение как интерактивный процесс.
10. Убеждение и его характеристика.
11. Возможности внушения в процессе общения.
12. Заражение как способ воздействия на собеседника.
13. Стратегии и тактики манипуляции в общении.
14. Основные психологические механизмы взаимопонимания.
15. Сущность эффекта «ореола», первичности и новизны и их проявления в общении.
16. Эффект стереотипизации в восприятии собеседника.
17. Понятие, виды, функции конфликтов

18. Понятие межличностного конфликта и причины их возникновения.
19. Конфликты в деловом общении
20. Приемы и способы разрешения сложной межличностной ситуации.
21. приемы и способы разрешения деловых конфликтов
22. Особенности построения коммуникации с агрессивными людьми
23. Общение с тревожными и застенчивыми людьми
24. Особенности организации общения с людьми в состоянии стресса
25. Общение с людьми с завышенной и заниженной самооценкой
26. Технологии организации эффективного общения

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			