

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сердитова Наталья Евгеньевна
Должность: проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 29.08.2025 12:07:27
Уникальный программный ключ:
6cb002877b2a1ea640fdebb0cc541e4e05322d13

УП: 37.04.01 Психол.
консультирование
2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП

Барияк И.А.



Рабочая программа дисциплины

Консультирование клиентов в кризисной ситуации

Закреплена за кафедрой:	"Психология труда и клиническая психология"
Направление подготовки:	37.04.01 Психология
Направленность (профиль):	Психологическое консультирование
Квалификация:	Магистр
Форма обучения:	очная
Семестр:	3

Программу составил(и):

канд. психол. наук, доц., Клюева Ольга Анатольевна

Тверь, 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

Целью освоения дисциплины является: рассмотрение феномена экстремальной и трудной жизненной ситуации, психологии переживания и преодоления трудностей, принципов, форм и средств, а также освоение техник и приемов оказания психологической помощи людям в ситуациях различной степени сложности.

Задачи :

Задачами освоения дисциплины являются:

- получить представление о принципах организации оказания психологической помощи человеку, находящемуся в кризисном состоянии, работе различных служб, аспектах психологической помощи, оказываемой специалистами с целью коррекции отношений и повышения качества жизни;
- изучить различные этапы и процедуры консультирования;
- познакомиться с методиками и приемами, используемыми в психологическом консультировании;
- отработать некоторые умения и навыки проведения отдельных сессий психологического консультирования при работе с последствиями пережитого кризисного состояния, включая оценку эффективности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Учебная дисциплина «Консультирование клиентов в кризисной ситуации» относится к формируемой части учебного плана. Освоение данного курса требует знания дисциплин: «Теоретико-методологические основы психологического консультирования», «Возрастно-психологическое консультирование» и других дисциплин. Данные курсы способствуют формированию научного подхода у студентов к пониманию психологических механизмов поведения человека, формируют необходимый запас знаний для практической профессиональной консультативной деятельности.

Методология научно-проектной деятельности

Научно-исследовательская работа

Теоретико-методологические основы психологического консультирования

Психодинамический подход в консультировании

Практикум по психосоматике и телесно-ориентированной психотерапии

Проективные методы в психологической практике

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Производственная практика в профильных организациях

Общие вопросы и модели психологического консультирования семьи

Карьерное консультирование

Консультирование личности с зависимым поведением

Психологические экспертизы

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	53

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-3.1: Осуществляет психологическую профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ

ПК-3.2: Осуществляет работу по психологической профилактике социальной дезадаптации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

ПК-4.1: Оказывает психологическую помощь в форме психологического консультирования отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

ПК-4.2: Оказывает психологическую помощь в форме психологического консультирования социальным группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

ПК-6.1: Применяет знание организационно-правовых, этических и теоретико-методологических основ при планировании психологической экспертизы с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

ПК-6.2: Применяет знание организационно-правовых, этических и теоретико-методологических основ при организации с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

ПК-6.3: Реализует различные виды психологической экспертизы с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам в соответствии с организационно-правовыми, этическими и теоретико-методологическими основаниями

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	3

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций				
1.1	Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций	Лек	3	2	
1.2	Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций	Пр	3	2	
1.3	Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций	Ср	3	5	
	Раздел 2. Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы.				

2.1	Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы.	Лек	3	4	
2.2	Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы.	Пр	3	4	
2.3	Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы.	Ср	3	7	
	Раздел 3. Методологические основы консультирования. Методы консультативной психологии				
3.1	Методологические основы консультирования. Методы консультативной психологии	Лек	3	4	
3.2	Методологические основы консультирования. Методы консультативной психологии	Пр	3	4	
3.3	Методологические основы консультирования. Методы консультативной психологии	Ср	3	7	
	Раздел 4. Специфика психологического консультирования клиентов в кризисной ситуации				
4.1	Специфика психологического консультирования клиентов в кризисной ситуации	Лек	3	2	
4.2	Специфика психологического консультирования клиентов в кризисной ситуации	Пр	3	2	
4.3	Специфика психологического консультирования клиентов в кризисной ситуации	Ср	3	7	
	Раздел 5. Технология ведения консультативной беседы.				
5.1	Технология ведения консультативной беседы.	Лек	3	2	
5.2	Технология ведения консультативной беседы.	Пр	3	2	
5.3	Технология ведения консультативной беседы.	Ср	3	7	
	Раздел 6. Оказание психологического воздействия в процессе консультирования				
6.1	Оказание психологического воздействия в процессе консультирования	Лек	3	4	
6.2	Оказание психологического воздействия в процессе консультирования	Пр	3	2	
6.3	Оказание психологического воздействия в процессе консультирования	Ср	3	7	

	Раздел 7. Навыки, применяемые консультантом в групповой и индивидуальной работе				
7.1	Навыки, применяемые консультантом в групповой и индивидуальной работе	Лек	3	2	
7.2	Навыки, применяемые консультантом в групповой и индивидуальной работе	Пр	3	2	
7.3	Навыки, применяемые консультантом в групповой и индивидуальной работе	Ср	3	7	
	Раздел 8. Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов				
8.1	Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов	Лек	3	2	
8.2	Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов	Пр	3	4	
8.3	Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов	Ср	3	6	

Список образовательных технологий

1	Игровые технологии
2	Проектная технология
3	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
4	Информационные (цифровые) технологии
5	Технологии развития критического мышления
6	Активное слушание
7	Метод case-study

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Прочитайте в любом издании комментарии к МКБ-10. В какой комбинации можно встретить нарушения как следствие следующих травматических событий:

- а) изнасилование;
- б) смерть ребенка при родах
- в) разбойное нападение на улице

Представьте графически Консультанта и Клиента

- а) адекватная дистанция: консультант сопереживает и сохраняет способность к анализу процессов ;
- б) слияние с клиентом: консультант вовлекается в чувства клиента, утрачивает способность к анализу процессов;
- в) дистанцирование от клиента: консультант ранится ситуацией клиента, его чувствами, защищается от клиента, оставляя его в одиночестве.

Прочтите следующий отрывок записи первой встречи и определите состояние пациентки. Для этого составьте описание физических симптомов, чувств, поведения. Сделайте вывод после сравнения симптомов патологического и естественного переживания горя. Продумайте и опишите стратегию помощи. Сформулируйте, какая дополнительная информация о пациенте необходима. Что необходимо знать в первую очередь?

Установите соответствие между психологическими концепциями (психопатологическая «рефлекса цели»; психоаналитическая; поведенческая; социальная; экзистенциальная) и их содержаниями (суицид возникает в результате утраты; суицид это проявление острого или хронического психического расстройства; суицид есть результат неустойчивой социальной интеграции; суицид есть результат утраты смысла; суицид есть проявление «инстинкта смерти»).

Какое направление психологии занимается только наблюдением и обсуждением поведения человека?

- а. Бихевиоризм
- б. Гештальтпсихология
- в. Психоанализ
- г. Гуманистическое

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Процесс психологического консультирования. Стадии консультирования.
 2. Цели и задачи кризисной интервенции. Отличие кризисной интервенции от психотерапии.
 3. Основные этапы кризисной интервенции. Формы кризисной интервенции.
 4. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.
 5. Понятие паллиативной терапии. Основные положения и принципы паллиативного ухода.
 6. Психологические и социальные проблемы умирающих (больных на терминальных стадиях заболевания).
 7. Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кублер-Росс.
 8. Психотерапия терминальных больных. Духовный аспект работы с умирающими.
- Профессиональная и личная позиция консультанта.
9. Острое горе как синдром с психологической и соматической симптоматикой.
- Картина острого горя: работа нормального горя и болезненные реакции горя.
10. Уровни работы с горем. Задачи горевания.
 11. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.
 12. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату.
 13. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения.
 14. Основные принципы работы по предотвращению суицида.
- Профессиональная позиция при работе с суицидальным клиентом.
15. Работа в ситуации острой опасности для жизни при обращении на телефон доверия: установление контакта, получение информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация ресурсов, выработка терапевтического плана.
 16. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее, «трафик», «моббинг».
 17. Цикл насилия. Последствия насилия. Признаки насилия у детей и подростков.
 18. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия.
 19. Развитие посттравматического синдрома. Комплексы реакций

посттравматического синдрома.

20. Особенности посттравматического синдрома у детей (в остром и отдаленном периоде).

21. Особенности посттравматического синдрома у лиц, участвовавших в боевых действиях.

22. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе.

23. Понятие вторичной травмы. Психологическая помощь помогающему специалисту. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации.

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Рейтинг-контроль не предусмотрен

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Дереча, Дереча, Психогенные переживания и расстройства, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-13275-5, URL: https://urait.ru/bcode/543480
Л.1.2	Шарапов, Пчелкина, Логинова, Экстренная психологическая помощь, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-11584-0, URL: https://urait.ru/bcode/542699
Л.1.3	Одинцова, Захарова, Психология стресса, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-16913-3, URL: https://urait.ru/bcode/537070
Л.1.4	Шарапов, Пчелкина, Шех, Кризисная психология, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-11580-2, URL: https://urait.ru/bcode/542700

Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	ОС Linux Ubuntu
5	Многофункциональный редактор ONLYOFFICE

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)
2	Репозиторий ТвГУ
3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
4	ЭБС ТвГУ
5	ЭБС BOOK.ru

6	ЭБС «Лань»
7	ЭБС IPRbooks
8	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
9	ЭБС «ЮРАИТ»
10	ЭБС «ZNANIUM.COM»

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

В процессе преподавания дисциплины при работе со студентами используются следующие формы организации самостоятельной работы.

Внеаудиторная работа над материалом при подготовке к практическим занятиям, направленная на более глубокое и адекватное понимание воспринятой информации, её систематизацию, ликвидацию смысловых «разрывов», интеграцию в профессиональное сознание за счет связывания с содержанием рекомендованной учебной литературы по теме и собственным жизненным опытом.

Составление и реализация собственных программ и проектов аналитико-диагностической и/или консультационно-развивающей направленности. Примерами могут служить программы изучения личности, группы, схемы анализа проблемных ситуаций и др.

Подготовка к групповым дискуссиям, ролевым и деловым играм (предполагающим, например, моделирование диалога /полилога/ представителей различных теоретических школ и направлений, а также различных социально-профессиональных групп).

Контроль итогов самостоятельной работы студентов осуществляется, как правило, в ходе практических занятий в формах адекватных содержанию реализованной студентами учебно-профессиональной активности (проверка конспектов и рефератов, заслушивание и обсуждение докладов и сообщений, проведение групповых дискуссий и деловых игр, обсуждение и защита тренинговых программ).

ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Критерии оценки эффективности психологической помощи.
2. Уровни кризисного состояния с точки зрения интегральной концепции кризиса.
3. Основные отличия кризисной интервенции от психотерапии.
4. Основные отличия экстренной психологической помощи от обычной.
5. Дебрифинг как метод групповой кризисной интервенции.
6. Методы самопомощи в критических жизненных ситуациях.
7. Психологическая помощь в ситуации насилия.
8. Основные направления психологической работы по предотвращению суицида.
9. Основные задачи горевания и работы горя.
10. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.
11. Использование принципов паллиативной помощи в поддержке умирающих и их родственников.
12. Методы психологической помощи, используемые в работе с больными на терминальной стадии болезни.
13. Духовный аспект работы с умирающими.
14. Стратегии психологической помощи, наиболее эффективные для преодоления ПТСР.
15. Многообразие кризисных/экстремальных ситуаций и методов психологической помощи в них.
16. Эмоциональное выгорание и вторичная травматизация в деятельности специалистов помогающих профессий.

17. Способы помощи и самопомощи для профилактики вторичной травматизации и эмоционального выгорания.

Методические указания по написанию проекта

Для создания проекта студентам необходимо выбрать конкретную кризисную или экстремальную ситуацию антропогенного или техногенного характера у взрослых или детей, представленную в художественном произведении (в том числе спектакле) или фильме (художественном или документальном). Особенности ситуации, личности главного героя и его состояния необходимо описать по следующей схеме:

1. Титульный лист, оформленный в соответствии с требованиями к научным работам.
2. Введение, содержащее обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач Проекта, описание актуальности и практической значимости проблемы.
3. Теоретический обзор выбранной темы проекта с указанием степени разработанности в современной психологической науке заявленной проблематики.
4. Практическая часть, содержащая:
 - Подробное описание кризисной или экстремальной ситуации с указанием ее объективных и субъективных характеристик
 - Диагностика психического состояния главного героя (или группы лиц) с описанием конкретных симптомов и степени их выраженности и динамики. В случае, если психическое состояние может быть верифицировано как стрессовое расстройство, ПТСР и т.п., то его описание приводится на основе МКБ-10 или DSM-IV.
5. Программа психологической помощи, которая должна включать:
 - Цель в соответствии с выбранным психологическим направлением (психоаналитический, когнитивный, поведенческий, личностно-ориентированный реконструктивный и т.д. подходы). На этом этапе должна быть определена методология оказания психологической помощи.
 - Задачи на основе каузального (причинного) или симптомологического подхода, по продолжительности (экстренная, краткосрочная, долгосрочная).
 - Методы и формы психологической помощи: индивидуальная или групповая форма, формы воздействия (директивные, манипулятивные, клиентоориентированные и др.).
 - Возможности психодиагностики кризисного состояния: какие методы можно использовать, степень их надежности и валидации.
 - Этапы оказания психологической помощи: последовательность использования методов, частота и продолжительность встреч.
 - Прогнозируемая эффективность предложенной программы: критерии эффективности, способ их измерения.
 - Координаты специалистов и/или организаций, к которым можно обратиться за помощью в описываемой кризисной ситуации (адреса, телефоны, Интернет-сайты, e-mail).
6. Самоанализ: описание трудностей, возникших при создании проекта и написании программы психологической помощи, собственные эмоциональные переживания в связи с анализируемой кризисной (экстремальной) ситуацией.

Требования к оформлению Проекта:

- 1) Объем работы должен составлять не менее 15-20 машинописных листов 14 шрифтом Times New Roman, через 1,5 интервала в соответствии с требованиями к оформлению научных работ;
- 2) Проект должен быть сдан не позднее, чем за 1 неделю до даты экзамена;
- 3) Проект должен содержать список использованных при подготовке литературных источников, указанных в тексте работы и процитированных в Теоретическом оборе. Количество источников, напрямую соответствующих теме, должно быть не менее 5-ти за последние 5 лет в форме монографий и учебников, учебных пособий. Также в списке литературы должно быть не менее 5-ти ссылок на статьи в современных периодических психологических, педагогических и медицинских изданиях.

Требования к презентации Проекта. Для представления и защиты проекта необходимо подготовить:

- 1) Доклад на 5-7 минут по результатам Проекта, включающий
- 2) Мультимедийную презентацию, отражающую основные тезисы доклада
- 3) Видеозапись фильма (подготовленного для экзамена отрывка), иллюстративный и/или наглядный материал.

Творческая работа «Письмо психолога»

Для обозначения этой работы существует много терминов – «психотерапевтическое письмо», «психотерапевтическая переписка», «письменная психологическая помощь», «терапия письмом». В.Ю. Меновщиков предлагает ввести новое наименование – СКРИБИОТЕРАПИЯ (от лат. skribio – «писать» и therapia – «лечение»).

Напишите письмо одному из следующих клиентов:

- подростку 15 лет, который ненавидит людей;
- женщине 40 лет, которая панически боится приближения старости и возможного одиночества;
- папе девочки 7 лет, который не живет с ней;
- девушке (25 лет), которая очень беспокоится за своего брата (17 лет), употребляющего наркотики;
- девушке 16 лет, которая боится, что не переживет разрыв отношений со своим молодым человеком, который ее бросил;
- женщине 36 лет, которая устала от семейной жизни, постоянных обязанностей и необходимости все делать самой и которая хочет найти «внутреннюю свободу»;
- маме мальчика 7 лет, которая не знает, как сказать сыну о смерти его отца, с которым она в разводе, но которого мальчик очень любит;
- женщине 38 лет, у которой сын (13 лет) около года постоянно играет на компьютере, из-за чего в школе у него одни двойки и его оставляют из-за этого на второй год;
- девушке (18 лет), которая живет с молодым человеком (25 лет) и яростно ненавидит его мать, хотя та живет на Украине и «ничего плохого им не сделала»;
- бездетной женщине (46 лет), которая практически парализована. Врачи по состоянию здоровья сделали ей прогноз еще на 1 год жизни; она этого не знает, но догадывается. Думает о смерти, но говорить об этом боится.
- маме мальчика 9 лет, который не хочет быть мальчиком;
- бабушке (63 года), которая одна воспитывает 8-ми летнюю внучку, и терпение ее «уже на пределе»;
- молодому директору школы (32 года), который не знает, как завоевать авторитет у педагогов;
- отцу семейства (39 лет), который потерял работу и мучительно переживает свою вынужденную безработицу.

Опорные пункты для написания письма:

1. Обратите внимание на важность установления контакта и эмпатического отношения к клиенту.
2. Сообщите безоценочную психологическую информацию.
3. Обозначьте распределение ответственности.
4. Уточните возможности психолога и адресата.
5. Обозначьте свою позицию через обратную связь.
6. Постарайтесь выразить клиенту вашу поддержку.
7. Наметьте перспективы адресата.
8. Конкретные приемы, которые использует консультант, давая клиенту обратную связь:

Пересказ – цитирование того, что было написано клиентом

Уточнение (обращение к клиенту с просьбой что-то дополнить и разъяснить),

Дальнейшее развитие мысли собеседника (письменное изложение подтекста, выдвижение гипотез относительно причин произошедшего или дальнейшего хода событий)

Сообщение о восприятии консультантом состояния клиента, зеркальное отражение его чувств

Сообщение о восприятии консультантом самого себя и своих чувств в данной ситуации

Замечания о ходе письменного диалога (при получении повторных писем)

Примечания:

1. Эту работу можно написать как в виде письма, так и в виде алгоритма проведения сессии. В этом случае к «опорным пунктам» добавляются следующие:

- возможные пути и направления;
- гипотезы и их проверка;
- первичный и предполагаемый истинный запрос;
- возможный контракт и его изменение в связи с обнаружением истинного запроса.

2. После написания письма опишите свои чувства, мысли, телесные ощущения, впечатления, трудности, сложности, озарения и т.п. - т.е. все, что сопровождало вас в процессе написания этой работы.

3. Объем работы - не менее 2 страниц.