

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 12.07.2024 09:46:34
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

«Утверждаю»:
Руководитель ООП
Н.Ю. Макеева
«14» сентября 2021 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Консультирование в практике работы с молодежью

Направление подготовки
39.03.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль)
Социальные технологии в организации работы с молодежью

Для студентов 4 курса очной формы обучения,

БАКАЛАВРИАТ

Добросмыслова С.Н. – к.п.н., доцент;

Пелевина И.М. - к.п.н.,

заместитель председателя Комитета по делам молодёжи тверской области -
начальник организационно-методического отдела

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины (или модуля) является:

знакомство будущих бакалавров с основами консультирования и формирование профессиональных компетенций, которые позволят эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины (или модуля) являются:

1. Овладение теорией, методологией и механизмом консультирования, что позволит будущим бакалаврам вести организационно-управленческую и административную работу в работе с молодежью.

2. Развитие самостоятельности мышления с учетом получения нового знания теории и практики консультирования в работе с молодежью.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - часть учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений.

Процесс освоения содержания данной учебной дисциплины опирается на теоретические представления, которые были освоены обучающимися при изучении учебных дисциплин: Возрастная психология, Деловое общение и технологии ведения переговоров, История (история России, всеобщая история), Конфликтология, Лидерство в молодежной среде, Молодежная политика за рубежом, Молодежные движения, Организация волонтерского движения, Организация досуговой деятельности, Организация работы с талантливой молодежью, Организация спортивных мероприятий, Правоведение, Правовое обеспечение работы с молодежью, Профессионально-этические основы работы с молодежью, Профилактика асоциальных явлений в молодежной среде, Психологическое обеспечение работы с молодежью, Русский язык и культура речи, Социальная безопасность молодежи, Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками, Социальная работа с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ, Технология разработки и проведения социально-психологического тренинга, Тренинг коммуникативных умений, Философия, Производственная практика.

3. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 9 часов, практические занятия 18 часов (из них 2 часа – практическая подготовка);

самостоятельная работа: 81 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого
	УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;
	УК-5.2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии
ПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ПК-1.1 Использует законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней при проведении мероприятий в сфере молодежной политики
ПК-2 Способен учитывать социальные, психологические и индивидуальные особенности детей, подростков и молодежи при организации профессиональной деятельности в молодежной среде	ПК-2.1 Применяет знания об особенностях социального, возрастного и гендерного развития личности для планирования работы с молодежью

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет в 8 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
Тема 1. Понятие социального консультирования, его специфика в работе с молодежью		1	2		9
Тема 2. Сущность и задачи консультирования, его этапы		1	2		9
Тема 3. Процедуры и методы социального консультирования		1	2		9
Тема 4. Консультант. Требования к личности консультанта. Консультативная беседа		1	2		9
Тема 5. Консультативная работа с молодыми семьями		1	2		9
Тема 6. Профориентационное и карьерное консультирование молодежи		1	2		9
Тема 7. Консультирование подростков и молодежи, попавших в трудную жизненную ситуацию		1	2		9
Тема 8. Специфика работы с молодежью с ограниченными возможностями здоровья		1	2		9
Тема 9. Консультирование молодежи по вопросам профилактики социально-значимых заболеваний и пропаганды здорового образа жизни		1	2		9
ИТОГО	108	9	18		81

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем <i>(в строгом соответствии с разделом II РПД)</i>	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Понятие социального консультирования, его специфика в работе с молодежью	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Технология формирования критического мышления
Тема 2. Сущность и задачи консультирования, его этапы	Лекция, практические занятия	Обучение в сотрудничестве Дискуссия Технология формирования критического мышления
Тема 3. Процедуры и методы социального консультирования	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Обучение в сотрудничестве
Тема 4. Консультант. Требования к личности консультанта. Консультативная беседа	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Моделирование
Тема 5. Консультативная работа с молодыми семьями	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Моделирование
Тема 6. Профориентационное и карьерное консультирование молодежи	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Моделирование (в рамках практической подготовки)
Тема 7. Консультирование подростков и молодежи, попавших в трудную жизненную ситуацию	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Исследовательский проект
Тема 8. Специфика работы с молодежью с ограниченными возможностями здоровья	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Исследовательский проект Информационно-коммуникативные (ИКТ) Дискуссия
Тема 9. Консультирование молодежи по вопросам профилактики социально-значимых заболеваний и пропаганды здорового образа жизни	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Исследовательский проект Информационно-коммуникативные (ИКТ) Дискуссия

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Задания к семинарским занятиям

Тема 1. Понятие социального консультирования, его специфика

- 1) Подготовьте реферат на тему: «Социальное консультирование и его виды».
- 2) Охарактеризуйте роль консультирования в различных науках (психологии, социологии, социальной работе и т.д.).
- 3) Подготовьте реферат на тему: «Принципы социального консультирования».
- 4) Эссе на тему: «Профессиональная деятельность социального работника в сфере социального консультирования».

Контрольные вопросы:

1. Что такое социальное консультирование?
2. В чём заключается особенность технологии консультирования?
3. На какие принципы следует опираться в технике проведения консультации?
4. Перечислите виды социального консультирования.
5. Для успешной и эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования необходимо соблюдение следующего ряда принципов...?
6. По форме различают следующие типы консультирования...?
7. По содержанию следующие типы консультирования...?

Тема 2. Сущность и задачи консультирования, его этапы

- 1) Проанализируйте основные определения понятия «социальное консультирование».
- 2) Подготовьте реферат на тему: «Сущность социального консультирования, его задачи и этапы».
- 3) Подготовьте реферат на тему: «Отличие вынужденной адаптации от добровольной адаптации».

Контрольные вопросы:

1. Какие задачи решаются в процессе консультирования?
2. Какие стадии включает в себя консультирование?
3. Какие этапы выделяет О.Б. Скрябина в процессе социального консультирования.
4. Основные задачи социального консультирования направлены на...?
5. В настоящее время в теории и практике социальной работы существуют два основных взаимодополняющих друг друга подхода к определению сущности консультирования. Какие это подходы?
6. В процессе социальной адаптации клиента, социальный работник должен помнить о том, что рассматриваемый процесс представляет собой единство следующих стадий. Перечислите их.

Тема 3. Процедуры и методы социального консультирования

1) Рассмотрите работы психологов в области социального консультирования.

2) Раскройте более подробно 2 уровня (содержательный и психологический) взаимодействия клиента и специалиста.

3) Приведите примеры взаимодействия клиента и специалиста.

4) Составьте схему, определяющую классификацию методов консультирования.

5) Подготовьте реферат на тему: «Роль специалистов социальной работы в качестве консультантов».

6) Раскройте сущность специализированных и универсальных методик консультирования.

Контрольные вопросы:

1. Фундаментальные исследования каких психологов заложены в методологических основах консультирования?

2. Методы консультирования подразделяются на...?

3. Из каких этапов состоит процедура исследования, которая имеет протяженность во времени?

4. В практике социальной работы встречаются и широко используются несколько типов консультирования, а именно...?

5. Решение многих проблем в практике социальной работы требует прежде всего информационного обмена со многими специалистами. Какие это специалисты?

Тема 4. Консультант. Требования к личности консультанта. Консультативная беседа

1) Подготовьте реферат на тему: «Место консультирования в социальной работе».

2) С вашей точки зрения, какими качествами должен обладать консультант?

3) Кто такой консультант (дайте своё определение)?

4) Подготовьте доклад на тему: «Протокол консультирования».

5) Подготовьте реферат на тему: «Консультативная беседа».

6) Подготовьте реферат на тему: «Требования, предъявляемые к личности консультанта».

Контрольные вопросы:

1. Какими качествами, по мнению В. Колшед, должен обладать эффективный консультант?

2. На сколько этапов можно разделить процесс консультативной беседы?

3. Что должно быть отражено в протоколе консультирования?

4. Можно выделить две поведенческие роли консультанта, это...?

5. Всем формам консультации — будь то консультирование руководителя или коллеги либо беседа с клиентом — присущи некоторые общие принципы. А именно...?

6. Консультант совместно с клиентом обсуждает незначительные и существенные проблемы своего подопечного. Каким образом консультант стремится помочь клиенту?

Тема 5. Консультативная работа с молодыми семьями

1) Подготовьте реферат на тему: «Консультирование в социальных службах».

2) Подготовьте реферат на тему: «Консультативная работа с молодыми семьями в Тверской области».

3) Рассмотрите законодательную базу в отношении консультирования (например, Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации»).

Контрольные вопросы:

1. Особенности взаимодействия консультанта и клиента в ходе социального консультирования.

2. Какие действия осуществляет социальный работник по информированию и консультированию?

3. Есть некоторые правила, которые должны быть реализованы консультантом практически во всех консультациях родителей по поводу их детей. К таким правилам можно отнести...?

Тема 6. Профориентационное и карьерное консультирование молодежи

1) Активизирующие профориентационные формы и методы работы с молодежью.

2) Карьерные ориентации молодежи.

3) Разработайте проект «Профильные маршруты» для обучающихся школ города Твери.

Сборники кейсов:

Кейс «Миграция молодежи»

В последнее время группы подростков старшего возраста по 50-60 человек собираются на улицах и начинают перемещаться по районам города, посещая клубы по месту жительства.

Клубы по месту жительства представляют собой двух- трехкомнатные квартиры в многоэтажных домах, основная цель которых заключается в организации досуга подростков и молодежи.

Предложите руководителям клубов по месту жительства способы/формы работы с большими группами подростков.

Кейс «Популяризация волонтерства в современной России»

Цель кейса – умение подбирать методы и технологии работы с современной молодежью для вовлечения ее в социально полезную деятельность на примере волонтерства. В начале 90-х годов прошлого века добровольчество в нашей стране постепенно начинает возрождаться, на каждом шагу сталкиваясь со множеством проблем, которые, в общем-то, не известны волонтерству за границей. Одна из наиболее острых –

разобщенность и безынициативность современного российского общества, особенно молодежи, отторгнутой от традиционных культурно-исторических ценностей: пустота, которую стремятся заполнить переходящие фетиши западного индивидуализма. Это дискредитация основ коллективизма и взаимовыручки, которые слишком уж насильственно и рьяно насаждались у нас в годы советской власти. Это и всеобщее недоверие, особенно среди тех, кому волонтеры оказывают поддержку, ведь проявления бескорыстия в нынешнем эгоцентрическом бездуховном обществе многих настораживают. Сегодня добровольцем быть не престижно, однако волонтерство в Москве, волонтерство в Санкт-Петербурге и многих других городах России медленно, но все-таки возрождается и продолжает развиваться. К сожалению, на сегодняшний день общая численность добровольцев в России едва превышает 1,5% от всего населения. В основном это, конечно, молодежь. Согласно недавно проведенному социологическому исследованию, 8,4 % пенсионеров хотели бы заниматься волонтерством в Москве. Между тем, если говорить, например, о волонтерстве за рубежом, например, в США, картина окажется совершенно иной. Наиболее активными и многочисленными представителями волонтерства в США являются именно пенсионеры: 24,6% их так или иначе участвует в добровольческом движении, что составляет больше половины от общей численности всех волонтеров в США. Безусловно, эта страна имеет богатейший опыт добровольческой деятельности, к которой привлекаются даже дети, начиная с 4 лет. Малыши занимаются сбором пожертвований, во время благотворительных спортивных состязаний подают воду атлетам. Волонтерство в США представлено многочисленными некоммерческими организациями, как религиозными, так и светскими, которые содержат бесплатные больницы для людей, лишенных возможности оплачивать дорогостоящую медицинскую страховку, школы, городские центры для бездомных, получающих там бесплатное жилье и еду, разнообразные телефонные службы. 11% американских волонтеров трудится в хосписах. Безусловно, все это не идет ни в какое сравнение, скажем, с современным состоянием волонтерства в Санкт-Петербурге, Твери или Екатеринбурге. Не менее успешно обстоит дело и с волонтерством в Европе. Там этот вид деятельности давно расценивается как социальная услуга, которая приносит в экономику различных стран от 3 до 15% ВВП. Если, к примеру, говорить о волонтерстве в Германии, там добровольцем, безвозмездно работающим в сфере тех или иных социальных услуг, является каждый третий или четвертый человек. Некоммерческие объединения, представляющие волонтерство в Германии, имеют давние традиции. Многие из них возникли сразу после Первой мировой войны. Волонтерство весьма широко распространено во Франции, Нидерландах, Канаде, Японии и в большинстве других стран. Отдельно следует сказать о волонтерстве международном и о той огромной роли, которую оно играло в отношениях между различными государствами Европы в течение всего прошлого столетия и продолжает играть сегодня. Годом придания волонтерству международного статуса считают 1920-й. Тогда, тотчас по окончании Первой мировой войны, одной из самых

разрушительных за всю историю Европы, группы волонтеров из Англии, Германии, Австрии, Швеции, Франции, вчерашние солдаты и вчерашние враги, собрались вместе, чтобы восстановить деревню близ Вердена. Деревня была полностью уничтожена в сражении, которое унесло более миллиона жизней. Это беспрецедентное событие повлекло за собой создание старейшей международной волонтерской организации – SCI или Service Civil International (Международная Гражданская Помощь – франц.). Также одной из старейших организаций подобного рода является Международный Красный Крест. Вслед за Красным Крестом и SCI очень скоро возникли такие международные добровольческие объединения, как British Volunteer Programme (Британская волонтерская программа), US Peace Corps (Корпус Мира), Deutsche Entwicklungsdienst.

На сегодняшний день волонтерских организаций, имеющих международный статус, можно насчитать сотни. В частности, некоторые из них работают под эгидой ООН и ЮНЕСКО. Их волонтеров встретишь повсюду, в местностях, пострадавших от военных конфликтов, экологических, гуманитарных катастроф. Они ведут строительные работы, оказывают гуманитарную, медицинскую и психологическую помощь, работают с беженцами, ВИЧ-инфицированными, детьми и инвалидами, участвуют в образовательных программах. Ведь большинство из них – профессионалы, прошедшие строгий отбор и получившие серьезную подготовку. В зарубежном волонтерстве существует также широкая практика международного обмена. К примеру, любой желающий сегодня имеет возможность отправиться приводить в порядок кладбище в Польше, или помогать в реставрации средневекового замка в Германии, или возделывать рисовые поля во Вьетнаме. Разумеется, такая работа не сулит никакой прибыли, зато гарантирует моральное удовлетворение и массу новых впечатлений.

Вопросы и задания

1. Внимательно прочитайте текст.
2. Составьте свой план действий, целью которого станет популяризация волонтерского движения в России и привлечения молодежи к добровольческой деятельности.
3. Почему, на Ваш взгляд, молодежь недостаточно активно участвует в волонтерской деятельности?

Кейс «Молодая семья»

Вы сотрудник отдела по делам молодежи. В отдел по делам молодежи обратилась женщина: «Я молодая мама 25 лет, воспитывающая ребенка. Какие льготы существуют для улучшения жилищных условий в Твери?».

Кейс «Что делать?»

В отдел по делам молодежи обратился молодой человек, только что отслуживший в армии, который не знает, что ему теперь делать. Поступить ли в институт, но не знает, в какой именно? Или пойти на работу, но также не знает, какую выбрать? Как бы вы посоветовали ему поступить?

Кейс «Организация мероприятия»

Разработайте сценарий проведения акции «Молодежь ЗА здоровый образ жизни» для студентов колледжей Твери.

Кейс «Фокус-группа»

Вас пригласили в качестве модератора для работы с молодежью на тему: «Чего хочет молодежь Твери?». Как вы организуете свою работу? Подготовьте сценарий, разработайте вопросы, сформулируйте цель и ожидаемый результат работы с молодежью.

Примерные тесты для самоконтроля:

1. К молодежи относятся граждане в возрасте...
 - 1) 14-30
 - 2) 15-25
 - 3) 12-30
 - 4) 14-35
2. Критериями социальной зрелости молодежи являются:
 - 1) начало самостоятельной трудовой жизни
 - 2) получение паспорта
 - 3) вступление в молодежную субкультуру
 - 4) наступление 18 летнего возраста
3. Профессиональная ориентация не включает в себя:
 - 1) профессиональное просвещение
 - 2) профессиональное воспитание
 - 3) трудовую адаптацию
 - 4) профессиональное консультирование
4. Система мер, направленных на оказание помощи молодежи в выборе профессии с учетом особенностей личности и социально-экономической ситуации на рынке труда:
 - 1) профессиональная адаптация
 - 2) профессиональная ориентация
 - 3) оптация
 - 4) профессиональное просвещение
5. Нормативный срок адаптации для разных категорий работников составляет:
 - 1) от 5 до 8 лет
 - 2) от 1 года до 3 лет
 - 3) полгода
 - 4) 3 месяца
6. Назначение, при котором место работы меняется в соответствии с принципом: «Нужному работнику – нужное место»:
 - 1) выдвижение
 - 2) профотбор
 - 3) ротация
 - 4) прием

***Оценочные материалы для проведения промежуточной
аттестации***

<p align="center">Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)</p>	<p align="center">Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</p>
<p>1. Разработать и защитить концепцию развития МБУ «Подростково-молодежный центр».</p> <p>2. Разделитесь на подгруппы по 4-5 человек. Разработайте концепцию развития учреждения на основании ценностей и потребностей молодежи. Составьте смету расходов. Продумайте информационную кампанию по популяризации учреждения в молодежной среде. В каждой рабочей группе выберите организатора групповой работы — докладчика. Необходимо подготовиться к выступлению с докладом. Другие рабочие группы участвуют в обсуждении доклада.</p>	<p>Соответствие целей, задач, ожидаемого результата – (0-5 баллов). SWOT-анализ – (0-5 баллов). Учет особенностей целевой аудитории – (0-5 баллов). Представлена аргументированная точка зрения при защите плана, студент владеет навыком публичной речи, ведения дискуссии и полемики при защите проекта - 5 баллов.</p>
<p>1. Какие программы государственной поддержки молодежной политики, на ваш взгляд, являются наиболее актуальными и значимыми? Почему?</p> <p>2. Каким образом можно определить потребности молодежи в тех или иных социальных услугах?</p>	<p>Приведены факты и примеры в полном объеме, ответы развернуты и обоснованы - 5 баллов. Студент плохо знаком с понятиями, при ответах допускает более 6 ошибок - 0 баллов. Демонстрирует удовлетворительное знание основных понятий и соответствие их представляемым проектом. Допускает 4-5 ошибок - 2 балла. Демонстрирует знание основных понятий. При ответах допускает более 1-2 ошибки - 3 балла. Демонстрирует без ошибок знание основных понятий, но не всегда может привести примеры - 4 балла.</p>
<p>1. Профессиональная ориентация не включает в себя:</p>	<p>Правильно выбран вариант ответа – 1 балл</p>

<p>1) профессиональное просвещение</p> <p>2) профессиональное воспитание</p> <p>3) трудовую адаптацию</p> <p>4) профессиональное консультирование</p> <p>2. Система мер, направленных на оказание помощи молодежи в выборе профессии с учетом особенностей личности и социально-экономической ситуации на рынке труда:</p> <p>1) профессиональная адаптация</p> <p>2) профессиональная ориентация</p> <p>3) оптация</p> <p>4) профессиональное просвещение</p>	
--	--

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература:

1. Социальная психология : учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. - ISBN 978-5-238-02192-8 ; [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>
2. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2024. - 148 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-369-01467-7 – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/document?id=434360>

б) Дополнительная литература:

Хухлаева О.В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Хухлаева Ольга Владимировна, Хухлаев Олег Евгеньевич; О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2024. - 195 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/541273> (дата обращения: 09.02.2024). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-08434-4 : 699.00.

VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (или модуля)

1. Григорьева Н.Н. Организационное консультирование // 3. Виды и формы консультирования. Типология организационного консультирования: Учебный курс (учебно-методический комплекс). URL: http://www.e-college.ru/xbooks/xbook187/book/index/index.html?go=part-005*page.htm (дата обращения 23.06.2017).

2. Казаков Ю.Н. Инструментарий социальных технологий психологические аспекты): Учебное пособие. URL: <http://abc.vvsu.ru/Books/instrum/default.asp> (дата обращения 26.06.2017).

3. Консалтинг / Виды консультирования [Электронный ресурс]: Информационный сайт «Sherpa Business Consulting». URL: http://www.sherpaconsulting.ru/consulting/vidi_consultirovania.htm (дата обращения 18.06.2017).

4. Методы и виды консультирования [Электронный ресурс]: Сайт «Центр информационной поддержки малого бизнеса». URL: <http://smallbusinesses.ru/content/4/1/> (дата обращения 24.06.2017).

5. Процесс консультирования / Собрание статей по социальной работе: Тематические учебно-методические материалы. URL: <http://socialwork.ru/article/83> (дата обращения 10.06.2017).

6. Профессиональное консультирование, направления консультирования. URL: <http://www.hr-portal.ru/article/professionalnoe-konsultirovanie-napravleniya-konsultirovaniya> (дата обращения 26.06.2017).

7. Щербаков Г.В. Социальная работа с несовершеннолетними осужденными к наказаниям без изоляции от общества / Сайт российско-швейцарского проекта «Социальная работа в уголовно-исправительной системе». URL: http://www.socialworks.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=62&Itemid=31 (дата обращения 17.06.2017).

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022.

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Google Chrome
- Многофункциональный редактор ONLYOFFICE бесплатное ПО
- ОС Linux Ubuntu бесплатное ПО
- Jamovi

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com;
2. ЭБС «ЮРАИТ» www.biblio-online.ru;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>;

4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>;
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?;);
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,
10. Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>
11. БД Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
12. БД Web of Science
http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=F51xbbgjnOdTHNpOs&preferencesSaved=
13. Архивы журналов издательства Sage Publication
<http://archive.neicon.ru/xmlui/>
14. Архивы журналов издательства The Institute of Physics
<http://archive.neicon.ru/xmlui/>,
15. СПС КонсультантПлюс (в сети ТвГУ);
16. ИПС «Законодательство России» <http://pravo.gov.ru/ips/>
17. Сводные каталоги фондов российских библиотек АРБИКОН, МАРС
<http://arbicon.ru/>; КОРБИС <http://corbis.tverlib.ru/catalog/>; ЭКБСОН
<http://www.vlibrary.ru>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

1) Тематика рефератов:

Реферат – краткое изложение содержания научных трудов по определенной теме. Реферативная работа предполагает детальное изучение отдельных вопросов лекционного курса на основе анализа, обобщения и сопоставления общей и специальной литературы по выбранной теме. Темы рефератов либо предлагаются преподавателем, либо студент вправе самостоятельно выбрать тему, обсудив ее с руководителем. Необходимо обязательное обоснование целесообразности выбора темы реферата и согласование с руководителем. Совместно с руководителем определяются круг вопросов, литература по теме, структура работы и сроки отчетности. В процессе выполнения реферата студент должен не только изучить литературу по своей теме, но и провести сравнительный анализ: сравнить факты, явления, точки зрения, сделать выводы. Во введении студент определяет актуальность выбранной темы, формулирует цель, задачи, рассматривает историографический обзор научной литературы по своей теме. В основной части – последовательно, в соответствии с планом, логично и доказательно раскрывается выбранная тема. В заключении студент делает выводы по всей работе. Заключение должно быть конкретно, аргументировано и органически связано со всей работой.

Основной задачей написания самостоятельных письменных работ (реферата, курсовых) является обобщение студентами теоретических знаний, изложение своего понимания тех или иных научных концепций, научных точек зрения.

Реферат должен соответствовать следующим правилам:

- объем печатных страниц 10-15 листов;
- обязательно наличие плана;
- во введении кратко излагаются: актуальность темы, цель, задачи, оценка степени разработанности темы, методы исследования выбранной темы;
- в заключении студент должен обобщить изложенное;
- список литературы не менее – 15 источников;
- реферат должен быть аккуратно оформлен в соответствии с существующими требованиями.

1. Социальное консультирование и его виды.
2. Сущность социального консультирования, его задачи и этапы.
3. Роль консультирования в различных науках (психологии, социологии, социальной работе и т.д.)
4. Уровни (содержательный и психологический) взаимодействия клиента и специалиста.
5. Место консультирования в социальной работе.
6. Протокол консультирования.
7. Консультирование в социальных службах.
8. Консультативная работа с молодёжью в Тверской области.
9. Принципы социального консультирования.
10. Профессиональная деятельность социального работника в сфере социального консультирования. Отличие вынужденной адаптации от добровольной адаптации.
11. Роль специалистов социальной работы в качестве консультантов.
12. Консультативная беседа.
13. Требования, предъявляемые к личности консультанта.
14. Законодательная база в отношении консультирования

2) *Вопросы для самоконтроля студентов:*

1. Понятие социального консультирование, его специфика.
2. Виды социального консультирования.
3. Принципы социального консультирования.
4. Сущность и задачи консультирования.
5. Этапы консультирования.
6. Методы социального консультирования.
7. Формы консультирования.
8. Консультант. Требования к личности консультанта.
9. Консультативная беседа.
10. Навыки профессионального консультирования.
11. Протокол консультирования.

12. Вынужденная и добровольная консультация.
13. Законодательная база в отношении консультирования.
14. Консультирование молодых семей.
15. Консультативная работа с подростками и молодежью, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации.
16. Консультирование по вопросам занятости молодежи.
17. Консультативная работа с безработной молодежью.
18. Информационно-консультационная работа с молодежью с ограниченными возможностями здоровья
19. Карьерное консультирование.
20. Место консультирования в практике работы с молодежью.

3) *Методические рекомендации по самостоятельной работе для студентов*

Самостоятельная подготовка студентов предусматривает более детальную проработку вопросов курса при подготовке к семинарским занятиям, деловым играм и для изучения тех вопросов, которые не выносятся согласно учебному плану на лекционные и практические занятия. Основные цели проведения семинарских занятий можно сформулировать следующим образом:

- закрепление знаний, полученных во время лекций;
- самостоятельная работа с учебной и периодической литературой;
- на основе полученных знаний расширение и углубление знаний у студентов;
- сформировать и развить практические навыки и умения, необходимые для будущей профессии;
- осуществление контроля за качеством усвоения студентами учебной дисциплины.

Подготовку к семинару следует начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя. Изначально необходимо изучить план семинара, содержание основных вопросов, список рекомендованной литературы и дополнительные задания. Затем следует спланировать самостоятельную работу по проходимой теме семинарского занятия, то есть проблематику данного семинара, источники информационной базы, список вопросов, по которым следует подготовить краткие письменные ответы, выступления или доклады. Следующий этап – это подготовка в библиотеке по рекомендованной литературе и ознакомление с ними по проблематике семинарского занятия, при этом тщательно проработать те части текста, в которых вопросы семинара раскрываются более подробно и на полях плана семинара сделать пометку: номер литературного источника и номер страницы в нём. По определённому кругу проблем следует подобрать дополнительную литературу. Её поиск осуществляется в соответствующих библиографических справочниках, систематическом каталоге, периодической печати и Интернет-ресурсах. В тетрадь необходимо выписать план семинара и по каждому вопросу составить библиографию, которая в дальнейшем будет использована для решения коммерческих задач в профессиональной

деятельности. Возникающие на каждом этапе работы мысли следует записывать. Анализ документа следует сделать составной частью проработки вопросов семинара и выступления студента на занятии. Общее знание проблемы, обсуждаемой на семинарском занятии, должно сочетаться с глубоким знанием источников. Некоторые вопросы раскрываются через заслушивание на семинарах докладов и сообщений, подготовленных студентами (не менее двух на один вопрос). Это могут быть теоретические, историографические и недостаточно обеспеченные опубликованными источниками вопросы. В этом случае следует подготовить письменный текст доклада, который может быть зачитан перед группой. В остальных случаях следует составить сложный план, схему ответа на каждый вопрос плана семинарского занятия.

Требования к рейтинг-контролю

	1 контрольная точка	2 контрольная точка	Зачет
Темы	№ 1-5	№6-10	
Текущая работа студента	20 баллов	20 баллов	
Контрольный модуль	20 баллов	20 баллов	
Всего - 100 баллов	40 баллов	40 баллов	20 баллов

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов.

Формы текущего контроля: опрос на семинарских занятиях, работа в группах, творческое задание, устный опрос на лекциях, проверка заданий по самостоятельной работе.

-активное участие и подготовка к семинарским занятиям - 3 балла на тему;

-активная работа в группах - 2 балла;

- выполнение творческого задания - 4 балла;

- участие студентов в учебной дискуссии на лекциях -1 балл;

- выполнение заданий по самостоятельной работе -3 балла.

Промежуточный контроль осуществляется по отдельным разделам (модулям) курса. Модуль – это часть рабочей программы дисциплины, имеющая логическую завершенность и несущая определённую функциональную нагрузку. Изучение каждого модуля дисциплины завершается рубежным контролем (контрольной точкой), проводимым в

форме контрольной работы или теста. В течение семестра проводятся два рубежных контроля, что позволит аттестовать (не аттестовать) студента по пройденному модулю изучаемого предмета.

- Тестирование – 1 балл за каждый правильный ответ
- Контрольная работа – 2 балла за каждый правильный ответ

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

Занятия могут проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Системе управления учебным процессом (LMS) <https://lms.tversu.ru/>.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Обновление списка литературы	Протокол заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 18.04.2024
2.			