

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лельчицкий Игорь Давыдович  
Должность: и.о. проректора по образовательной деятельности  
Дата подписания: 15.06.2026 12:08:48  
Уникальный программный ключ:  
aa5b5ee17d97a2e4d94e98e995320af94f043ce2

УП: 38.03.04 ГМУ  
2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Руководитель ООП  
Г.К. Лапушинская



Рабочая программа дисциплины

**Организация добровольческой (волонтерской)  
деятельности и взаимодействие с социально-  
ориентированными НКО**

Закреплена за кафедрой:	<b>Государственного управления</b>
Направление подготовки:	<b>38.03.04 Государственное и муниципальное управление</b>
Направленность (профиль):	<b>Региональное и муниципальное управление</b>
Квалификация:	<b>Бакалавр</b>
Форма обучения:	<b>очная</b>
Семестр:	<b>4</b>

Программу составил(и):

*канд. филос. наук, доц., Глазунова Светлана Александровна*

Тверь, 2025

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цели освоения дисциплины (модуля):

формирование у обучающихся системы знаний о государственной политике в сфере добровольчества и деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, а также системных представлений о роли, месте и механизмах организации добровольческой деятельности и эффективного взаимодействия органов власти с СО НКО.

### Задачи :

изучение нормативно-правовых основ добровольческой деятельности;  
изучение государственной политики поддержки СО НКО;  
освоение технологий организации волонтерской деятельности;  
развитие навыков командной работы и социальной коммуникации;  
формирование способности к саморазвитию и гражданской ответственности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.О

### Требования к предварительной подготовке обучающегося:

История России  
Введение в профессиональную деятельность  
Социология  
Психология  
Управление человеческими ресурсами  
Обучение служением: технологии создания социального проекта  
Основы инклюзивной культуры  
Методы принятия управленческих решений  
Теория организации  
Теория управления  
Деловые коммуникации  
Безопасность жизнедеятельности

### Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Социальное взаимодействие в командной работе  
Стратегии личностно-профессионального развития  
Политология  
Государственные и муниципальные финансы  
Управление государственным и муниципальным имуществом  
Государственная и муниципальная служба  
Научно-исследовательская работа  
Организационно-управленческая практика  
Связи с общественностью в органах власти  
Управление карьерой и технология эффективного трудоустройства  
Механизмы общественного участия в государственном и муниципальном управлении

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Общая трудоемкость</b>	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану	144
<b>в том числе:</b>	
самостоятельная работа	63
часов на контроль	27

#### **4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

УК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-9.1: Демонстрирует уважительное отношение к психофизическим особенностям инвалидов и лиц с ОВЗ в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

УК-9.2: Выстраивает профессиональное и социальное взаимодействие с инвалидами и людьми с ОВЗ на основе ценностей инклюзии

#### **5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ**

Виды контроля в семестрах:	
экзамены	4

#### **6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ**

Язык преподавания: русский.

#### **7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>№</b>	<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Сем.</b>	<b>Часов</b>	<b>Примечание</b>
	Раздел 1. Нормативно-правовые и теоретические основы добровольчества и деятельности СО НКО				
1.1		Лек	4	2	
1.2		Пр	4	4	
1.3		Ср	4	8	
	Раздел 2. Организации волонтерской деятельности				
2.1		Лек	4	4	
2.2		Пр	4	8	

2.3		Ср	4	16	
	Раздел 3. Механизмы взаимодействия органов власти с СО НКО				
3.1		Лек	4	4	
3.2		Пр	4	8	
3.3		Ср	4	12	
	Раздел 4. Социальное проектирование				
4.1		Лек	4	2	
4.2		Пр	4	6	
4.3		Ср	4	14	
	Раздел 5. Управление добровольческими проектами				
5.1		Лек	4	2	
5.2		Пр	4	6	
5.3		Ср	4	10	
	Раздел 6. Оценка эффективности добровольческой деятельности				
6.1		Лек	4	4	
6.2		Пр	4	4	
6.3		Ср	4	3	
	Раздел 7. Экзамен				
7.1		Экзамен	4	27	

### Список образовательных технологий

1	Игровые технологии
2	Проектная технология
3	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
4	Информационные (цифровые) технологии
5	Технологии развития критического мышления
6	Технологии развития дизайн-мышления
7	Активное слушание
8	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод

	развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
9	Метод case-study
10	Тренинг

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации**

Задания направлены на оценку сформированности универсальных компетенций УК-3.1–УК-3.4, УК-6.1–УК-6.2, УК-9.1–УК-9.2 в части знания теоретических основ добровольческой деятельности, организации взаимодействия с социально ориентированными НКО, социального проектирования, командной работы, саморазвития и принятия обоснованных экономических решений.

#### Примерные вопросы

Понятие и сущность добровольческой деятельности.  
 Основные направления государственной политики в сфере добровольчества.  
 Особенности деятельности социально ориентированных НКО.  
 Формы государственной поддержки СО НКО.  
 Основные направления деятельности волонтерских организаций.  
 Принципы организации добровольческой деятельности.  
 Виды добровольчества.  
 Роль органов государственной власти в развитии добровольчества.  
 Ресурсное обеспечение деятельности СО НКО.  
 Формы взаимодействия государства, бизнеса и общества.

#### Критерии оценки:

20 баллов: Студент глубоко и прочно усвоил программный материал; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает; свободно справляется с задачами и вопросами; не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса; владеет разносторонними навыками организации деятельности.

15 баллов: Студент твердо знает программный материал; грамотно его излагает; не допускает существенных неточностей в ответе; владеет необходимыми навыками на хорошем уровне.

5 баллов: Студент усвоил только основной материал; не знает деталей; допускает неточности; испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы; навыки сформированы на минимально достаточном уровне для выполнения стандартных операций.

0 баллов: Студент не знает значительной части программного материала; допускает существенные ошибки; неуверенно владеет базовыми навыками или не владеет ими вовсе.

#### Пример тестовых заданий

Федеральный закон, регулирующий деятельность НКО:

- а) № 7-ФЗ;
- б) № 135-ФЗ;
- в) № 273-ФЗ.

Добровольческая (волонтерская) деятельность представляет собой:

- а) предпринимательскую деятельность, направленную на получение прибыли;
- б) добровольную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в общественно полезных целях;
- в) государственную службу;
- г) деятельность исключительно благотворительных организаций.

К социально ориентированным некоммерческим организациям относятся организации, созданные для:

- а) извлечения прибыли;
- б) решения социальных проблем и развития гражданского общества;
- в) реализации исключительно коммерческих проектов;
- г) осуществления предпринимательской деятельности.

Основным принципом добровольческой деятельности является:

- а) обязательность участия;
- б) добровольность и безвозмездность;
- в) государственное финансирование;
- г) получение материальной выгоды.

Какой из перечисленных ресурсов относится к экономическим ресурсам социального проекта?

- а) время;
- б) бюджет проекта;
- в) деловая репутация;
- г) информационная поддержка.

Основной целью взаимодействия органов государственной власти и СО НКО является:

- а) получение прибыли;
- б) решение социально значимых проблем населения;
- в) увеличение налоговых поступлений;
- г) сокращение числа общественных объединений.

При организации работы волонтерской команды руководитель должен прежде всего:

- а) распределить роли и обязанности участников;
- б) определить размер денежного вознаграждения;
- в) заключить трудовые договоры со всеми участниками;
- г) ограничить взаимодействие между участниками.

Что является обязательным этапом социального проектирования?

- а) определение проблемы и постановка цели;
- б) регистрация коммерческой организации;
- в) выпуск акций проекта;
- г) оформление кредитного договора.

Какой показатель наиболее полно характеризует эффективность добровольческого проекта?

- а) количество участников проекта;
- б) объем привлеченных денежных средств;
- в) степень достижения поставленных социальных результатов;
- г) продолжительность проекта.

В процессе реализации добровольческого проекта возник конфликт между участниками команды. Наиболее эффективным способом его разрешения является:

- а) игнорирование проблемы;
- б) прекращение проекта;
- в) организация конструктивного обсуждения и распределение ответственности;
- г) исключение всех участников из проекта.

Одним из способов профессионального и личностного развития добровольца является:

- а) участие в образовательных программах и обучающих мероприятиях;

- б) отказ от взаимодействия с другими участниками;
- в) ограничение участия в социальных проектах;
- г) выполнение только индивидуальных заданий.

Каждое правильно выполненное задание оценивается в 1 балл.

Проектное задание

Сформированность компетенций:

УК-3.1–3.4; Знать принципы командной работы в добровольческой деятельности, владеть навыками распределения функций в волонтерской команде, уметь организовывать взаимодействие участников добровольческих проектов, владеть технологиями управления командой волонтеров.

УК-6.1–6.2; Планировать индивидуальную траекторию профессионального развития, применять технологии непрерывного образования

УК-9.1–9.2. Оценивать ресурсное обеспечение социальных проектов, анализировать механизмы финансирования СО НКО

Темы:

Разработка социального проекта с участием добровольцев.

Муниципальное образование планирует провести экологическую акцию. Необходимо разработать механизм взаимодействия администрации, СО НКО и волонтеров.

Разработать концепцию муниципального добровольческого проекта.

Оцениваются: актуальность; цели; бюджет; партнеры; показатели эффективности; распределение ролей; план взаимодействия; ресурсное обеспечение; оценка рисков.

40 баллов Студент качественно подготовился, смог применить знания на практике, обосновать свою точку зрения команде и договориться о наилучшем варианте решения

20 баллов Студент даёт правильный ответ более чем по половине требований.

Применял навыки командной работы

10 баллов Студент даёт правильный ответ по небольшому числу требований, либо некорректно трактует их. Не применял навыки командной работы

5 баллов Студент даёт неполный ответ, допускает существенные неточности и ошибки

0 баллов Ответ неправильный или нет ответа

## **8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации**

Экзамен проводится в устной или письменной форме для проверки усвоения теоретического материала и сформированности компетенций.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие, сущность и основные признаки добровольческой (волонтерской) деятельности.

2. История становления и развития добровольческого движения в России и зарубежных странах.

3. Основные направления и виды добровольческой деятельности.

4. Принципы организации добровольческой деятельности.

5. Роль добровольчества в развитии гражданского общества.

6. Государственная политика Российской Федерации в сфере добровольческой деятельности.

7. Нормативно-правовое регулирование добровольческой деятельности в Российской Федерации.

8. Полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере поддержки добровольчества.

9. Инфраструктура поддержки добровольческой деятельности.

10. Основные направления государственной поддержки добровольческих инициатив.

11. Понятие и признаки социально ориентированных некоммерческих организаций.
12. Правовые основы деятельности социально ориентированных НКО.
13. Основные направления деятельности социально ориентированных НКО.
14. Формы государственной поддержки социально ориентированных НКО.
15. Взаимодействие органов публичной власти с социально ориентированными НКО.
16. Организация деятельности добровольческих объединений.
17. Технологии привлечения и мотивации добровольцев.
18. Организация работы добровольческой команды.
19. Лидерство и управление конфликтами в добровольческих организациях.
20. Информационное сопровождение добровольческих проектов.
21. Понятие и основные этапы социального проектирования.
22. Разработка социального проекта с участием добровольцев.
23. Ресурсное обеспечение добровольческих проектов.
24. Планирование бюджета социального проекта.
25. Оценка эффективности добровольческих проектов.
26. Межсекторное взаимодействие государства, бизнеса и институтов гражданского общества.
27. Социальное партнерство как механизм решения общественно значимых проблем.
28. Корпоративное добровольчество: сущность и перспективы развития.
29. Современные цифровые технологии в организации добровольческой деятельности.
30. Перспективы развития добровольческой деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО в Российской Федерации.

#### Кейсы

1. Готовится ежегодная научно-практическая конференция «Крепкая семья - сильная Россия» с международным участием (всего более 250 участников, 50 человек – творческие коллективы, 20 человек - почетные гости) требуются волонтеры (70 человек).

Функционал волонтеров: встреча и сопровождение делегаций, направление потоков зрителей, проведение мастер-классов, служба технического обеспечения, парковка, встреча и размещение творческих коллективов, участвующих в торжественном открытии конференции, флажные группы открытия конференции, волонтеры протокола, волонтеры-медики, волонтеры поддержки. На Конференции ожидаются официальные лица и иностранные гости, поэтому необходимы волонтеры со знанием английского языка. Сервисы волонтерам: униформа, атрибутика с символикой конференции.

Время работы волонтеров: 3 часа 50 минут смена.

Задание:

Разработайте:

1. коммуникационную кампанию по информированию и привлечению целевой аудитории;
2. компетентностный портрет волонтера в зависимости от его функционала на данном мероприятии;
3. перечень ключевых вопросов интервью, исходя из разработанного портрета;
4. график проведения интервью исходя из следующих условий:
5. было подано 400 заявок;
6. длительность интервью/собеседования 30 мин;
7. итоговый список волонтеров должен быть представлен через 3 недели;
8. разработайте программу подготовки волонтеров данного мероприятия;
9. разработайте способы поощрения волонтеров;
10. спрогнозируйте риски, связанные с привлечением такого большого количества волонтеров.

2. Солидарность и кооперация во время наводнения в Иркутской области летом 2019 года

В конце июня - начале июля 2019 года в Иркутской области произошла серия

наводнений. Под ударом волны оказались несколько населенных пунктов. Наибольшие разрушения стихия принесла в город Тулун и Тулунский район. Городская дамба, построенная после наводнения 2006 года, не была рассчитана на такой уровень воды. Когда вода перелилась через дамбу, началось резкое затопление пойменной зоны. В Тулуно оказались затоплены 107 улиц, 2789 жилых домов и 588 квартир (первый и второй этажи) - всего 3377 жилых помещений. Количество людей, оставшихся без жилья, - 12575 человек, пострадал каждый четвертый житель города Тулуна. В зону затопления попали здания двух школ, трех детских садов, детского дома, ветстанции, ФОКа, бассейна «Дельфин», трех котельных, водозабора, трех насосных станций и очистных сооружений, 128 трансформаторных подстанций, 379,6 км линий электропередачи, девять дачных садоводств.

Информация о чрезвычайной ситуации быстро распространилась в СМИ, и в регион начало стихийно стекаться очень много нерегулируемой добровольческой и благотворительной помощи, которая между собой не была скоординирована. Благотворительные организации, Красный Крест, министерства, частные благотворители со всей страны повезли в Иркутскую область памперсы, продукты питания, прочее (часто с очень высокими затратами на логистику), и одновременно с этим - огромное количество вещевой гуманитарной помощи, которая не всегда соответствовала ситуации (иногда так: нужны спортивные костюмы, а присылают туфли на шпильке). Потребности пострадавших тоже очень быстро менялись. В результате в город Тулун привезли более 50 тонн вещевой гуманитарной помощи. У местной администрации не было опыта, механизмов работы такого объема помощи в такие сроки, приспособленных помещений, понимания, что с этим делать. Когда в Иркутской области произошла чрезвычайная ситуация, сотрудники московского фонда «Справедливая помощь доктору Лизы» увидели, что одновременно с ними несколько других

благотворительных фондов организовали не связанные друг с другом сборы помощи. Руководитель фонда связалась с этими организациями, и они решили «выступить общим фронтом».

Первое, с чего начали, - это внешние коммуникации: была запущена медиакампания о том, что организации объединились, чтобы помочь общей беде в Иркутской области. Потом они совместно наняли одного человека- координатора, который поехал на место ЧС на один месяц. Одна организация оплачивала проезд до места, другая - проживание, третья - командировочные расходы и необходимые расходы на месте, и т.д. Координатор на месте докладывала объединившимся организациям ситуацию, рассказывала, в чем конкретно проявляется необходимость, как развивается ситуация, для того чтобы они могли наиболее эффективно и логистически правильно выстроить систему помощи. Она познакомилась с местными общественными организациями, чтобы было понятно, на кого в регионе можно было опереться. Оказалось, что местной общественной организацией из города Тулуна «Малая Родина» при поддержке правительства Иркутской области уже организован координационно-аналитический центр «Люди места» для согласования разнонаправленных усилий помощи пострадавшим, и они уже занялись аккумулярованием ресурсов для деятельности и выстраиванием необходимых связей. Дальнейшая деятельность велась уже совместно. Через две недели после того, как наступил самый пик чрезвычайной ситуации, руководитель московского фонда приехала в Тулун сама. В течение пяти дней на месте участники, объединившись, планировали дальнейшую работу, чтобы понять, что можно сделать, какие системные долгосрочные проекты можно реализовать за счет тех средств и ресурсов, которые на тот момент уже были аккумулярованы благотворительными организациями. В результате малой группой на территории были выработаны механизмы, как работать с адресной помощью, как работать с учреждениями, что делать с тоннами гуманитарной помощи. После того как варианты действий были разработаны, участники малой группы представили свои идеи коллегам, которые находились в Москве, получили от них поддержку и начали осуществлять задуманное. Таким образом, была сформирована общая модель, как можно работать НКО и активистам, федеральным и местным органам власти в зоне наступления чрезвычайной ситуации подобного масштаба.

В качестве одного из принятых решений: в Иркутской области был организован пилотный проект «Культурная прачечная» для сохранения и распределения максимального

количества пожертвованной вещевой гуманитарной помощи. С августа 2019 года шла организация прачечной:

было арендовано помещение, наняты сотрудники, куплены стиральные, сушильные машины, гладильное оборудование. Сотрудники и волонтеры обрабатывали гуманитарную помощь, раздавали ее местному населению, вывозили в отдаленные деревни и села. Проект работает до сих пор и имеет продолжение. Была выиграна финансовая поддержка для проекта «Культурная прачечная» в дальнейшем. Закуплены швейные машины. Сейчас из той одежды, которую невозможно было привести в порядок, дальше швеи что-то шьют.

Вопросы для обсуждения:

1. Что стало ключевым для успеха в кооперации между организациями в данной ситуации?
2. Предложите решения для того, чтобы скоординировать помощь и справиться с объемами гуманитарной помощи, которая поступает в регион ЧС.
3. Напишите эссе на тему: «Что делать, если вы как НКО чувствуете ответственность за не свои ресурсы, которые стихийно и массово приходят в регион?»

### 3. Кейс Весенняя неделя добра

Вводная информация. Весенняя неделя добра (далее - ВНД) - ежегодная общероссийская добровольческая акция, которая проводится повсеместно в нашей стране, начиная с 1997 года, и формируется на основе добровольческих мероприятий различных организаций, учреждений и частных лиц, которые организуют социально значимые благотворительные мероприятия. Целью ВНД является продвижение идеи добровольчества как важного ресурса для решения социальных проблем местного сообщества и повышение гражданской активности населения; популяризация идей,

ценностей и практики добровольчества; укрепление сотрудничества между институтами гражданского общества и органами государственной власти в совместном решении социальных проблем. Цели и задачи ВНД полностью отвечают приоритетам государственной политики в области поддержки добровольчества, государственной молодежной и социальной политики, и нацелены на их реализацию. Поэтому эта акция своего рода уникальное партнерское мероприятие, неделя добровольцев, которая ежегодно объединяет усилия сотен тысяч добровольцев по всей России - школьников, студентов, представителей учебных, общественных, коммерческих и государственных учреждений, органов власти, СМИ и всех желающих - для совместного решения социально значимых задач от самых маленьких до общероссийских. Координация мероприятий недели осуществляется Национальным координационным комитетом (НКК), который состоит из региональных представителей, а общую координацию ВНД по России осуществляет Российский центр развития добровольчества (МДМ). С 2010 года ВНД реализуется при поддержке Минэкономразвития.

Задание: составить целевую модель для проекта «Весенняя неделя добра» в Тверской области. Указать потенциальных партнеров.

Условия:

1. Территорию выбираете самостоятельно.
2. Срок реализации проекта - одна календарная неделя апреля.
3. Составьте календарь планируемых мероприятий, определив праздники и памятные даты. Опишите мероприятия (дата, место проведения, короткое описание, организатор / партнеры / контакты / количество добровольцев, задействованных в мероприятии / достигнутые результаты / публикации о мероприятиях в СМИ).
4. Материальные ресурсы планировать не нужно.

Критерии оценивания выполнения задания:

30 баллов Представлен оригинальный кейс и его решение в четком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа хорошо структурирована

20 баллов Представлен оригинальный кейс и его решение в целом соответствует

заданным критериям и требованиям. Работа хорошо структурирована  
10 баллов Кейс представлен. Работа плохо структурирована. Выводы после анализа сделаны.

3 балла Кейс не соответствует задаваемым требованиям и критериям.  
Проблемы со структуризацией работы.  
0 баллов Задание не выполнено.

### 8.3. Требования к рейтинг-контролю

Рейтинговый контроль знаний осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе обучения в ТвГУ

Итоговая оценка выставляется, исходя из совокупного количества набранных баллов по всему заданию для промежуточной аттестации, следующим образом:

85%-100% от максимально возможного числа баллов – отлично

70%-84% - хорошо

40%-69% - удовлетворительно

0%-40% - неудовлетворительно.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Рекомендуемая литература

#### Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Антонова Н. С., Базарова И. Б., Буртонова З. А., Бутуева О. В., Котоманова Н. Г., Лагойда, Организация добровольческой деятельности, Улан-Удэ: БГУ, 2021, ISBN: 978-5-9793-1556-6, URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/166867">https://e.lanbook.com/book/166867</a>

#### Дополнительная

Шифр	Литература
Л.2.1	Бородина, Смирнова, Управление волонтерской деятельностью как механизм взаимодействия государства и гражданского общества, Тверь: Тверской государственный университет, , ISBN: , URL: <a href="http://eprints.tversu.ru/6741/">http://eprints.tversu.ru/6741/</a>
Л.2.2	Петрова, Гарашко, Черкасова, Шаламова, Устинкин, Куконков, Морозова, Задорожная, Лымарь, Лымарь, Добровольчество и волонтерство в России: история и современность, Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018, ISBN: 978-5-16-107418-3, URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=336433">https://znanium.com/catalog/document?id=336433</a>
Л.2.3	Завьялова, Зайцев, Студеникин, Корпоративная социальная ответственность, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-08409-2, URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536977">https://urait.ru/bcode/536977</a>
Л.2.4	Коротков, Антонов, Беляев, Румянцева, Пудич, Слиняков, Кротенко, Лоханова, Кислицина, Пруданова, Савченко, Александрова, Соклакова, Кузьмина, Толкалина, Жернакова, Яковлева, Трененков, Корпоративная социальная ответственность, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-07332-4, URL: <a href="https://urait.ru/bcode/535859">https://urait.ru/bcode/535859</a>
Л.2.5	Тульчинский, Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-03469-1, URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536060">https://urait.ru/bcode/536060</a>

## Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	База статистических данных «Регионы России» Росстата - <a href="http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1138623506156">http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1138623506156</a> :
Э2	База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» - <a href="https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/">https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/</a> :
Э3	Единый портал бюджетной системы Российской Федерации - <a href="http://budget.gov.ru/">http://budget.gov.ru/</a> :
Э4	База данных «Бюджет» Минфина России - <a href="https://www.minfin.ru/ru/performance/budget">https://www.minfin.ru/ru/performance/budget</a> :
Э5	База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» - <a href="https://www.minfin.ru/ru/statistics">https://www.minfin.ru/ru/statistics</a> :
Э6	МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал <a href="http://www.multistat.ru/?menu_id=1">http://www.multistat.ru/?menu_id=1</a> :
Э7	Базы данных официальной статистики Федеральной службы государственной статистики - <a href="http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/">http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/</a> :
Э8	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <a href="http://ecsocman.hse.ru">http://ecsocman.hse.ru</a> :
Э9	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <a href="https://www.cfin.ru/rubricator.shtml">https://www.cfin.ru/rubricator.shtml</a> :
Э10	Единый архив экономических и социологических данных <a href="http://sophist.hse.ru/data_access.shtml">http://sophist.hse.ru/data_access.shtml</a> :
Э11	База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - <a href="http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems">http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems</a> :

### Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	OpenOffice
5	VLC media player
6	Mozilla Firefox
7	Многофункциональный редактор ONLYOFFICE

### Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Polpred.com (обзор СМИ)
2	Журналы American Physical Society (APS)
3	ИПС «Законодательство России»
4	Архивы журналов издательства The Institute of Physics
5	Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)
6	Репозиторий ТвГУ
7	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
8	ЭБС ТвГУ
9	ЭБС BOOK.ru
10	ЭБС «Лань»

11	ЭБС IPRbooks
12	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
13	ЭБС «ЮРАИТ»
14	ЭБС «ZNANIUM.COM»
15	СПС "КонсультантПлюс"
16	СПС "ГАРАНТ"

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
Б-221	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор, интерактивная доска
Б-245	комплект учебной мебели, компьютеры, коммутатор
Б-340	комплект учебной мебели, принтер, компьютер, переносные ноутбуки, внешний жесткий диск, флеш-диск, камера, ИБП

## 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся

При изучении дисциплины рекомендуется:

1. Изучать лекционный материал до практических занятий.
2. Работать с нормативными правовыми актами и документами государственной политики.
3. Анализировать успешные практики добровольческой деятельности.
4. Выполнять кейсовые задания в составе малых групп.
5. Разрабатывать собственные социальные проекты.
6. Использовать технологии проектного управления и цифровые платформы добровольчества.
7. При подготовке к экзамену систематизировать материал по тематическим модулям и решать практико-ориентированные задачи.

Самостоятельная работа включает:

- изучение нормативной базы;
- подготовку сообщений и презентаций;
- анализ деятельности СО НКО;
- разработку социальных проектов;
- подготовку к тестированию и экзамену.