Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Должность: врио ректора

Дата подписания: 19.06.2024 09:10 FGOУ ВО «Тверской государственный университет»

Уникальный программный ключ:

69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Утверждаю:

вени Руководитель ООП

Н. Добросмыслова

neuls_ 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Менеджмент в социальной работе

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальная работа с различными группами населения

Для студентов 4 курса очной формы обучения,

Составитель:

доцент Мороз М.В.

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является создание условий для формирования универсальных и профессиональных компетенций, детерминирующих эффективное планирование, организацию и управление в различных отраслях профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение теоретических основ и концепций менеджмента;
- создать условия для поиска, критический анализа и синтеза информации;
- изучение алгоритмов организации работы социальных управленцев на всех уровнях управления в социальной сфере

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Менеджмент в социальной работе» относится к части учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений. Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими дисциплинами учебного плана, как: «Прогнозирование и моделирование в социальной работе»; «Организация социального обслуживания населения»; «Система социальной защиты населения в РФ». Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее, может быть основой для дисциплины «Предпринимательская деятельность в социальной сфере».

3. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц,108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 17 часов, практические занятия 34 часов:

самостоятельная работа: 57 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2; Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.5 Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.1 Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет в 7 семестре.

6. Язык преподавания русский.

П. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная	Всего		Конта	актная ра	абота (час.)		Самостоя
программа –	(час.)	Ле	кции	Семинарские/		Контроль	тельная
наименование				Практ	гические	самостояте	работа, в
разделов и тем				зан	нятия/	льной	том числе
				Лабор	аторные	работы (в	Контроль
				pa	боты	том числе	(час.)
				(ocn	павить	курсовая	
				нужное)		работа)	
		всего	в т.ч.	всего	в т.ч.		
			практич		практич		
			еская		еская		
			подгото		подгото		
			вка		вка		
Тема 1.	12	1		4			7
Менеджмент:							
сущность и							
содержание.							
Эволюция теорий							
управления.							

T 2	10			1			(
Тема 2.	12	2		4			6
Управление в							
организациях							
социальной							
работы		_					_
Тема 3.	12	2		4			6
Технологии							
управления в							
социальной							
работе							
Тема 4.	13	2		4			7
Управление							
персоналом							
социальных							
учреждений							
Тема 5.	12	2		4			6
Мотивация и							
стимулирование							
сотрудников							
социальных							
учреждений							
Тема 6. Менеджер	12	2		4			6
как субъект							
управления.							
Лидерство и							
стили управления.							
Тема 7.	12	2		4			6
Управленческие							
решения.							
моделирование							
ситуаций в							
социальной							
работе							
Тема 8.	10	2		2			6
Социальная							
ответственность и							
этика							
менеджмента.							
Тема 9.	13	2		4			7
Эффективность							
социальной							
работе. Контроль,							
аудит, оценка							
качества.							
ИТОГО	108	17		34			57
	100	± /	<u> </u>	10.	I	<u> </u>	

Ш. Образовательные технологии

Учебная программа –	Вид занятия	Образовательные технологии
наименование разделов и		

	T	1
тем (в строгом		
соответствии с разделом		
II РПД)		
Тема 1. Менеджмент:	Лекция	Проблемная
сущность и содержание.	Семинар	Панельная дискуссия
Эволюция теорий	1	
управления.		
Тема 2. Управление в	Лекция	Проблемная
организациях социальной	Семинар	Панельная дискуссия
работы	Семинар	Папельная дискуссия
раооты		
Тема 3. Технологии	Лекция	Проблемная
управления в социальной	Семинар	Панельная дискуссия
работе	Commap	Папслыная днекуссия
Тема 4. Управление	Лекция	Проблемная
персоналом социальных	Семинар	Панельная дискуссия
учреждений	Семинар	Папельная днекуссия
у треждении		
Тема 5. Мотивация и	Лекция	Проблемная
стимулирование	Семинар	Панельная дискуссия, кейс-стади
	Семинар	панельная дискуссия, кеис-стади
учреждений	T T	П
Тема 6. Менеджер как	Лекция	Проблемная
субъект управления.	Семинар	Панельная дискуссия, кейс-стади
Лидерство и стили		
управления.		
Тема 7. Проектирование и	Лекция	Проблемная
моделирование в	Семинар	Панельная дискуссия
социальной работе		
Тема 8. Социальная	Лекция	Проблемная
ответственность и этика	Семинар	Панельная дискуссия, кейс-стади
менеджмента.	_	-
Тема 9. Эффективность	Лекция	Проблемная
социальной работе.	Семинар	Панельная дискуссия
Контроль, аудит, оценка		
качества.		
L	i e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения <u>текущей аттестации</u> Задания для подготовки к семинарам:

Семинар 1. Тема 1. Менеджмент: сущность и содержание. Эволюция теорий управления.

1. Школа научного управления: особенности методологии. Представители школы научного управления: Ф.У.Тейлор, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Гант. Общие принципы управления школы научного управления.

- 2. Административная или классическая школа управления. Направления развития. Представители административной школы: А. Файоль, Г. Эмерсон, М.Вебер, Г.Форд, Л. Урвик.
- 3. Появление школы человеческих отношений. Представители школы человеческих отношений: Э. Мейо, М.П. Фолетт, А. Маслоу, Р. Лайкерт, Д. Макгрегор и др. Хоуторнские эксперименты. Теория «Х» и «У» Д. Макгрегора.
- 4. Количественная или математическая школа: иследование операций, моделирование, экономико-математические методы. Преставители школы количественных методов: К.У.Чермен, Р.А. Акофф, Е.Л. Арноф, Л.В.Канторович.

Семинар 2. Тема 1. Менеджмент: сущность и содержание. Эволюция теорий управления.

- 1. Необходимость менеджмента в современных социально-экономических условиях.
- 2. Виды менеджмента: информационный, организационный, инвестиционный, кадровый, финансовый, стратегический, инновационный, производственный, управление персоналом, управление маркетингом.
- 3. Модели менеджмента. Американская модель менеджмента: особенности управления производством, персоналом, отношения к конкурентам.
- 4. Японская модель менеджмента: характерные методы управления на японских предприятиях, отношение к персоналу, кадровая политика. Сравнительная характеристика практики менеджмента в США и Японии

Семинар 3. Тема 2. Управление в организациях социальной работы

- 1. Уровни управления в системе социальной работы: федеральный, государственный, региональный и муниципальный
- 2. Классификация функций социального управления
- 3. Основные принципы и структура социального управления

Семинар 4. Тема 2. Управление в организациях социальной работы

- 1. Особенности социальных организаций. Организационноправовые формы социальных учреждений.
- 2. Социальная организация как субъект и объект управления.
- 3. Учреждения социальной защиты населения.
- 4. Учреждения социального обслуживания населения. Поставщики социальных услуг. Развитие системы негосударственных учреждений социального обслуживания населения.
- 5. Организационно-распорядительные методы в управленческой деятельности руководителей социальных служб
- 6. Эффективность деятельности социальных служб и учреждений

Семинар 5. Тема 3. Технологии управления в социальной работе

- 1. Социально-психологические особенности управления социальной сферой
- 2. Информационные технологии управления
- 3. Технология разработки управленческих решений
- 4. Управление социальными инновациями

Семинар 6. Тема 4. Управление персоналом социальных учреждений

- 1. Особенности управления персоналом в учреждении социальной защиты
- 2. Аттестация руководящих кадров и специалистов государственных учреждений: понятие, сущность, цели.
- 3. Профессиограмма социального работника. Профессионализм социального работника.
- 4. Профессиональные компетенции социального работника

Семинар 7. Тема 5. Мотивация и стимулирование сотрудников социальных учреждений

- 1. Мотивы. Мотивация. Мотив и стимул.
- 2. Содержательные теории мотивации: теория А. Маслоу, теория К. Альдерфера, двухфакторная теория Ф. Герцберга.
- 3. Процессуальные теории мотивации: Б. Скиннера, Аткинсона. Сферы мотивации Г. Комелли.

Семинар 8. Тема 5. Мотивация и стимулирование сотрудников социальных учреждений

- 1. Трудовая мотивация и методы её поддержания. Мотивация в различные периоды трудовой карьеры
- 2. Субъективная удовлетворенность трудом. Влияние удовлетворенности на производительность.
- 3. Конфликты и пути их преодоления.

Семинар 9. Тема 6. Менеджер как субъект управления. Лидерство и стили управления.

- 1. Менеджер как профессиональный руководитель. Деятельность менеджеров: проблемы и оперативные решения.
- 2. Роли менеджера в современной организации по Минцбергу.
- 3. Требования к современному менеджеру. Имидж менеджера.

Семинар 10. Тема 6. Менеджер как субъект управления. Лидерство и стили управления.

- 1. Содержание понятия лидерства в управлении организацией. Лидер и менеджер.
- 2. Концепции лидерского поведения.
- 3. Стили управления. Факторы, влияющие на выбор стилей руководителя

Семинар 11. Тема 7. Проектирование и моделирование в социальной работе

- 1. Программно-целевое управление в социальной сфере
- 2. Моделирование в социальной работе
- 3. Проектирование в управлении социальным учреждением

Практическое занятие 12. Тема 7. Проектирование и моделирование в социальной работе

1. Представление проектов инновационных социальных учреждений

Семинар 13. Тема 8. Социальная ответственность и этика менеджмента

- 1. Социальная ответственность: сущность и понимание.
- 2. Этика современного менеджмента.
- 3. Социальное предпринимательство

Семинар 14. Тема 9. Эффективность социальной работе. Контроль, аудит, оценка качества

- 1. Контроль качества социальных услуг
- 2. Социальный аудит: сущность содержание, виды

Требования к рейтинг-контролю

	1 контрольная	2 контрольная	Зачет
	точка	точка	
Разделы	№ 1-5	№ 6-9	
Текущая работа	35 баллов	35 баллов	
студента			
Контрольный модуль	15 баллов	15 баллов	
Всего – 100 баллов	50 баллов	50 баллов	

Максимальное кол-во баллов за 1 модуль-		Максимальное кол-во баллов за 2 модуль-		
50		50		
Текущая работа - мах 35	Модуль -	Текущая работа - мах 35	Модуль -	
баллов	15 баллов	баллов	15 баллов	
Участие в дискуссии – 5		Участие в дискуссии – 5		
баллов;		баллов;		
Решение кейсов-		Решение кейсов-		

1-3 баллов	1-3 баллов	
Проект – 10б.	Проект – 10б.	

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов. Формы текущего контроля: опрос на семинарских занятиях, работа в группах, творческое задание, устный опрос на лекциях, проверка заданий по самостоятельной работе.

- •-активное участие и подготовка к семинарским занятиям 3 балла на тему;
 - •-активная работа в группах 2 балла;
 - •- выполнение творческого задания 4 балла;
 - •- участие студентов в учебной дискуссии на лекциях -1 балл;
 - •- выполнение заданий по самостоятельной работе -3 балла.

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета. Студент, набравший 40 баллов получает зачет.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый	Формулировка	Вид и способ проведения	Критерии
образовательный	задания	промежуточной аттестации	оценивания
результат		(возможные виды: творческие	и шкала
(компетенция,		задания, кейсы, ситуационные	оценивания
индикатор)		задания, проекты, иное; способы	
		проведения: письменный / устный)	
УК-1.2	Управление	Составьте профессиограмму «Руководитель	Работа
Определяет,	персоналом	учреждения социального обслуживания	выполнена в
интерпретирует и	социальных учреждений	населения»	полном объеме – 10б;
ранжирует	у преждении		Работа
информацию,			выполнена
требуемую для			частично,
решения			либо с ошибками- 3-
поставленной			ошиоками- 5- 5 б
задачи			3 0
УК-1.5	Кейс	Ознакомьтесь с описанием случаев	Критерии
Рассматривает и		совершения служащими определенных	ниже
предлагает		действий, которые приводят или могут привести к возникновению конфликта	
возможные		интересов или впоследствии могут быть	
варианты		квалифицированы как коррупционные	
решения		нарушения: служащий регулярно получает	
поставленной		подарки от коллег, подчиненных и иных лиц,	
задачи, оценивая		независимо от их стоимости (кроме подарков на официальных мероприятиях); служащий	
их достоинства и		посещает рестораны совместно с	
недостатки		представителями организации, которая	

извлекла, извлекает или может извлечь выгоду из его решений или действий (бездействия); служащий ведет переговоры о последующем трудоустройстве организацией, которая извлекла, извлекает или может извлечь выгоду из решений или действий (бездействия) указанных лиц. 2. Проанализируйте ситуацию Ситуация: На прием к служащему пришел его старый школьный друг и предложил посмотреть пакет документов, так как служащий работает в этом органе, а на прием большая очередь. При проверке документов выяснилось, что имеются неточности в оформлении, не позволяющие однозначно идентифицировать дату выдачи документов. Друг уверил, что документ был выдан конкретного числа, просто «смазалась печать» и попросил не обращать на это внимания. Кроме того со словами «я угощаю» он предложил на неделе отметить встречу старых друзей в ресторане неподалеку в обеденный перерыв. Служащий согласился на встречу, но сказал, что все нужно направить запрос подтверждении даты выдачи документа. При этом он пообещал, что постарается побыстрее отправить запрос и, в первую очередь, как старому другу обеспечить рассмотрение документов у начальства. Документы были приняты служащим. Друг спросил, не хочет ли служащий уйти в бизнес и стать консультантом в его агентстве недвижимости. Служащий ответил, что подумает. Они договорились созвониться через три дня. 3. Укажите, какие действия или бездействия служащего юридически могут расценены в данной ситуации как отклонение от требований к служебному поведению и проявление коррупции

личное выполнение функции по приему документов

дача согласия на встречу в обеденный перерыв дача согласия на оплату посещения ресторана □ сокращение сроков направления запроса □ сокращение сроков подготовки ответа обеспечение быстрого рассмотрения документов у начальства 4. Укажите рекомендации служащему по верному поведению в сложившейся ситуации в целях недопущения возникновения заинтересованности и конфликта интересов. принять документы и передать их на рассмотрение нужному специалисту объяснить порядок приема и рассмотрения документов в органе власти

не выполнять в рабочее время несвойственную его должности функцию по рассмотрению документов друзей \square согласиться на предложения друга \square направить друга на прием в порядке общей очереди

поверить на слово и не проводить проверку документов

объяснить, что оплата посещения ресторана «другом» может быть расценена как коррупция объяснить

ПК-2.1 Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств,	Проектирование и моделирование в социальной работе	порядок получения информации о процедурах и итогах рассмотрения документов □ отказаться от посещения ресторана □ 1. Проанализируйте вклад малого бизнеса мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживанию. 2. Разработайте проект инновационного социального учреждения»	Работа выполнена в полном объеме – 10б; Работа выполнена частично, либо с ошибками- 3-5 б
профилактике			

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 1) Рекомендуемая литература
- а) Основная литература
- 1. Управление в социальной работе / Холостова Е.И., Комаров Е.И., Прохорова О.Г. М.:Дашков и К, 2018. 300 с.: ISBN 978-5-394-02028-5 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/414983

б) Дополнительная литература

- 1. Лукьянова, И. Е. Теоретические и практические вопросы менеджмента в социальной работе / И. Е. Лукьянова, Е. А. Сигида // Иппотерапия. Инвалидный конный спорт. Опыт и перспективы : материалы межрегиональной конференции 2-3 мая 2010 г. Санкт-Петербург. Санкт-Петербург : Изд-во Политехи, ун-та, 2010. С. 100-102. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/465834
- 2. Экономические основы социальной работы: учебник / И. Н. Маяцкая, О. В. Никонова, Т. А. Коржинек, В. О. Евсеев; под ред. И. Н. Маяцкой. 3-е изд., стер. Москва: Дашков и К°, 2022. 264 с.: ил., табл. (Учебные издания для бакалавров). Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621912
- 3. Экономика и управление социальной сферой региона: практикум / сост. С. Н. Блудова; Северо-Кавказский федеральный университет. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. —

- 90 Режим доступа: ПО подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458947 4. Методологический инструментарий современного социального уп учебно-практическое пособие : [16+] / Е. И. Комаров, равления: И. П. Лотова, О. Г. Прохорова [и др.]. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 314 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684393 5. Данилина, E. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: **учебник** Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 208 с.: ил., табл., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: подписке. ПО URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621626 2) Программное обеспечение а) Лицензионное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022. б) Свободно распространяемое программное обеспечение - Google Chrome - Многофункциональный редактор ONLYOFFICE бесплатное ПО - OC Linux Ubuntu бесплатное ПО Jamovi 3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:
 - 1. 36C «ZNANIUM.COM» www.znanium.com;
 - 2. ЭБС «ЮРАИТ» www.biblio-online.ru;
 - 3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/;
 - 4. 9EC IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/;
 - 5. ЭБС «Лань» http://e.lanbook.com;
 - 6. 9EC BOOK.ru https://www.book.ru/
 - 7. ЭБС ТвГУ http://megapro.tversu.ru/megapro/Web
 - 8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?;
 - 9. Репозитарий ТвГУ http://eprints.tversu.ru,
 - 10. Wiley Online Library https://onlinelibrary.wiley.com/
 - 11. БД Scopus https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic
 - 12. Web of БД Science http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS& search_mode=GeneralSearch&SID=F51xbbgnjnOdTHHnpOs&preferencesSaved=
 - 13. Архивы издательства Sage **Publication** журналов http://archive.neicon.ru/xmlui/
 - 14. Архивы журналов издательства The Institute of Physics http://archive.neicon.ru/xmlui/,

- 15. СПС КонсультантПлюс (в сети ТвГУ);
- 16. ИПС «Законодательство России» http://pravo.gov.ru/ips/
- 17. Сводные каталоги фондов российских библиотек АРБИКОН, МАРС http://arbicon.ru/; КОРБИС http://corbis.tverlib.ru/catalog/; ЭКБСОН http://www.vlibrary.ru
 - 4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению лисциплины

Методические рекомендации студентам по написанию рефератов

Написание реферата является - одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; - одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относится строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

- 1. Начинается реферат с титульного листа.
- 2. *За титульным листом следует Оглавление*. Оглавление это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.
- 3. *Текст реферата*. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.
- б) Основная часть это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.
- в) Заключение данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников.

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее

12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого соответствии требованиями должно приводиться библиографических стандартов.

Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
 - соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

Структурная схема эссе

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
 - Вывод это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Требования, предъявляемые к эссе

- 1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
- 2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
- 3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
 - 4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
- 5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
- 6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Памятка при написании эссе

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм

написания эссе Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою зрения той последовательности, которую Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Тема эссе согласуется студентом с преподавателем в рамках проблемных вопросов, выносимых на обсуждение на семинарские занятия.

VII. Материально-техническое обеспечение

Наименование помещения	Адрес	Номер аудитории	Оснащенность
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная	170021, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24	215	Комплект учебной мебели, Компьютер IRU Corp510 I5- 2400/4096/500G210-512/DVD- RW/w7S/монитор Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор EMachines E220HQVB 21,5'' , клавиатура+мышь, Проектор EPSON EB-W39, экран
Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных	170021, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24	128	Компьютер Arbyte Forte S4D3A- H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20"BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A- H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20"BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A- H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/

монитор 20"BanQ G2020HDA/ консультаций, текущего контроля и промежуточной клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3Aаттестации, практики H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20"BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20"BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20"BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20"BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20"BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20"BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20"BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Копир Canon iR2016J с крышкой в комплекте Экран настенный ScreenMedia 153*203 (M082-08155) Ноутбук Sony VPC-YA1V9R/В i3-380UM/4G/500/WiFi/BT/cam/Oklick 125M USB/ сумка 12.1" Hoyтбук Samsung R522(FS07) T6500/3G/250G/DVD-SMulti/15,6" LED HD/HD4330 512MB/WiFi/BT/cam/VHP Кондиционер сплит Samsung SH12ZSG Переплетчик Fellowes Pulsar Принтер Kyocera FS-1320D Мультимедийный проектор BenQ MP 624 (1024x768.3000:1,2500 ANSI,2,5кг)с потолочным креплением Сканер EPSON V33"

Занятия могут проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Системе управления учебным процессом (LMS) https://lms.tversu.ru/.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел	Описание внесенных	Реквизиты документа,
-------	--------------------	--------------------	----------------------

	рабочей программы	изменений	утвердившего
	дисциплины		изменения
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			