

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 13.09.2024 17:32:26
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1b1b08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП
13.09.2024 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Интегративная клиническая социальная работа

Для студентов 1 курса, очной формы обучения

Составитель:
Борисова О.Н., к.ф.н., доцент

Тверь, 2024

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: выявление основных проблем развития социальной работы как профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- систематизация знаний по методологии социальной работы как научной теории, общественного феномена и профессиональной деятельности;
- самоопределение к профессиональной деятельности социального работника;
- формирование исследовательского и профессионально-деятельностного интереса к выявлению ключевых проблем развития социальной работы в современной России;
- обобщение знания о теоретических, концептуальных, социально-правовых основах социальной работы, влияющих на практику и выбор стратегии деятельности специалистов;
- построение системного представления об уровнях, видах и ресурсных системах социальной работы, рассмотрение проблемы выделения критериев уровней социальной работы;
- выявление специфики социальной работы как профессиональной деятельности и её критериев;
- формирование способности к критериальной рефлексии, к проблематизации профессиональной деятельности социального работника и к разработке проектов по разрешению выявленных проблем.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Актуальные проблемы профессиональной деятельности социального работника» входит в обязательную часть программы подготовки магистров. Является интегративным курсом, позволяющим обобщить и систематизировать полученные знания по теории и технологиям

социальной работы, придать им научно-исследовательское и практикоориентированное направление.

Курс «Актуальные проблемы профессиональной деятельности социального работника» является основанием для таких дисциплин, как «Техники эффективной работы по преодолению выгорания в учреждениях социального обслуживания», «Методология и практика тренинговой работы в учреждениях социального обслуживания», «Профессиональное общение в социальной сфере», «Организация межведомственного взаимодействия и социального партнерства в социальной работе».

3. Объем дисциплины: 8 зачетных единиц, 288 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 15 часов, практические занятия 30 часов.

самостоятельная работа: 216 часов, **контроль** 27 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной	ОПК-4.1 Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
--	---

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен во втором семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
Профессиональная деятельность: понятие, виды, структура, критерии	100	5	15		100 (КОНТРОЛЬ 10)
Проблемы развития профессиональной социальной работы: самоопределение к специальности, формирование оснований и принципов деятельности, критерии эффективности	188	10	15		116 (КОНТРОЛЬ 17)
ИТОГО	288	15	30		216 КОНТРОЛЬ – 27

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов	Вид занятия	Образовательные технологии
Профессиональная деятельность: понятие, виды, структура, критерии	Лекция-диалог Проблемная лекция Учебная дискуссия	Информационные, поисковые Организация самоопределения Организация социо-культурной коммуникации
Проблемы развития профессиональной социальной работы: самоопределение к специальности, формирование оснований и принципов деятельности, критерии эффективности	Лекция с элементами дискуссии Аналитические, проектные и рефлексивные семинары Тренинг	Эвристические, интерактивные Проектная технология Технологии развития организованного и критического мышления Организация рефлексии

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Тематика рефератов и докладов

1. Основные тенденции становления социальной работы как профессиональной деятельности в Европе.
2. Основные тенденции становления социальной работы как профессиональной деятельности в России.
3. Основные тенденции развития практики социальной работы в России.
4. Основные направления государственно-правового регулирования практики социальной работы.
5. Отечественная и западноевропейская парадигмы помощи: сущность и различие.
6. Модели и методы социальной работы в социуме.
7. Взаимосвязь профессиональных ценностей социальной работы и общечеловеческих ценностей.

8. Гуманистические ценности социальной работы и приоритеты социальной политики.

9. Социальная политика и социальная работа: общее и особенное.

10. Социальная работа как инструментарий социальной политики.

11. Социальное управление и его связь с социальной работой.

12. Социальная сфера и социальная работа: проблемы развития и взаимосвязи в современных условиях.

13. Ресурсные системы социальной сферы и социальная работа: проблемы взаимосвязи.

14. Социальные отношения как основа и предпосылка социальной работы.

15. Социальные права человека и социальная безопасность: проблемы взаимосвязи.

16. Проблема обеспечения социальной безопасности различных категорий населения.

17. Социальная безопасность и социальная работа: их роль в защите интересов и потребностей основных социальных групп и общностей.

18. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.

19. Принципы системы социальной защиты населения.

20. Приоритетные направления развития и совершенствования системы социальной защиты населения в современных условиях.

21. Субъекты социальной защиты населения и проблемы активизации их деятельности.

22. Общественные и благотворительные организации как субъекты социальной работы.

23. Государственный и негосударственный сектора социальной работы: общее и особенное.

24. Принципы взаимодействия организаций государственного и негосударственного секторов социальной работы.

25. Основные направления социальной политики в области социальной защиты пожилых граждан.

26. Основные направления социальной политики в области социальной защиты инвалидов.

27. Основные направления социальной политики в области социальной защиты семьи.

28. Основные направления социальной политики в области социальной защиты детей.

29. Здоровье и здоровый образ жизни как целевые параметры социальной работы.

30. Медико-социальные аспекты социальной работы.

31. Инновационные формы подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе.

32. Проблемы подготовки специалистов по социальной работе в России.

33. Проблемы повышения квалификации и непрерывного обучения профессионального социального работника.

34. Личность специалиста социальной работы и проблемы ее формирования.

35. Проблемы статуса социальной работы в обществе.

36. Функции социального работника как конкретизация его профессиональной деятельности.

37. Формы подготовки социальных работников в России.

38. Формирование многоуровневой системы подготовки специалистов по социальной работе.

39. Профессиональная культура социального работника.

40. Социальный работник как субъект общественных изменений.

41. Основные направления повышения эффективности социальной работы.

42. Эффективность социальной работы: методы и методики ее оценки.

Вопросы и задания для организации самостоятельной работы

Задание 1. Разработайте способ профессионального отбора специалистов по социальной работе при приеме на работу с учетом уровня их теоретической подготовки и личностных качеств (например, в виде заполнения анкеты, теста, выполнения пробного задания и т.д.).

Задание 2. Смоделируйте ситуацию, в которой действия профессионала строились бы с учетом нескольких принципов социальной работы.

Задание 3. Предложите способ, как можно предупредить ситуацию, при которой принцип конфиденциальности входит в противоречие с принципом законности в социальной работе.

Задание 4. Проведите самоопределение к деятельности в сфере

- a. социальной работы с престарелыми
- b. социальной защиты детей-инвалидов
- c. социальной поддержки семьи
- d. занятости населения
- e. социальной работы с молодежью

Задание 5. Найдите недостающие структурные элементы профессиональной деятельности социального работника: цели, задачи, методы, конечный результат деятельности.

Задание 6. Опишите интеллектуальные, психологические и психоаналитические качества, которыми должен обладать социальный работник. Обоснуйте их необходимость.

Задание 7. Найдите в научных и периодических изданиях фрагменты, содержащие описание деятельности специалистов по социальной работе и классифицируйте их по уровням. Проанализируйте методы, используемые специалистами каждого уровня.

Задание 8. Составьте примерный список «профессиональных заповедей» социального работника:

- a) в службе занятости
- б) в школе;
- в) в пенитенциарных учреждениях.

Вопросы для самопроверки

1. Актуальность проблем социальной работы в условиях современной России.

2. Эволюция взглядов на социальную работу. Развитие теории социальной работы за рубежом.

3. Понятие и структура профессиональной деятельности. .

4. Метод, методика, методология в социальной работе.

5. Практика социальной работы: понятие, цели, задачи, средства, условия.

6. Понятие «субъект» в практике социальной работы. Основания для классификации.

7. Понятие «объект» в практике социальной работы. Основания для классификации.

8. Субъектно-объектные отношения в практике социальной работы.

9. Понятие "клиент" социальной работы, типы взаимоотношений работник-клиент.

10. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы.

11. Междисциплинарный и интегративный характер социальной работы.

12. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.

13. Принципы социальной работы как вида профессиональной деятельности.

14. Профессиональные требования к социальному работнику.

15. Основные сферы деятельности и профессиональные/личностные качества социального работника.

16. Проблемы становления и развития многоуровневой системы подготовки социальных работников.

17. Социальное образование: содержание и организация.

18. Уровни социальной работы. Проблема критериев определения уровней социальной работы.

19. Критерии выделения направлений в социальной работе. Основные направления социальной работы в современном обществе.

20. Проблема разграничения уровней, направлений, форм и методов социальной работы.

21. Социальное обслуживание и его место в системе социальной работы.

22. Эффективность социальной работы: общее понятие, составляющие, показатели и индикаторы.

23. Общественно значимые функции социальной работы.

24. Государство как субъект социальной работы.

25. Социальные проблемы и противоречия, роль социальной работы в их разрешении.

26. Тенденции развития российского общества и перспективы социальной работы.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Критерии оценивания и шкала оценивания
<p style="text-align: center;"><i>УК-6.4 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития</i></p>	<p>1. 1)Составьте профессиограмму специалиста в сфере социальной работы, ориентированного на личностное развитие и профессиональный рост. 2)Определите в профессиональной траектории специалиста место и значение - накопленного опыта -теоретической подготовки; - практических навыков; - личностных качеств</p>	<p style="text-align: center;">Письменные задания</p>	<p>Магистрант демонстрирует способность выстраивать профессиональную траекторию , учитывая накопленный опыт и меняющиеся условия деятельности. работы – 5 баллов</p> <p>Магистрант способен выстраивать профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта и меняющиеся условий, но допускает неточности – 4 балла</p> <p>Магистрант способен выстраивать профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта и меняющиеся условий, но допускает 1-2 ошибки -3 балла</p> <p>Магистрант слабо владеет способностью выстраивать профессиональную траекторию, демонстрирует затруднения в обосновании - 2 балла</p>

			<p>Магистрант при попытке выстраивания профессиональной траектории не учитывает необходимые факторы и условия – 1 балл</p> <p>Магистрант не владеет способностью выстраивать профессиональную траекторию – 0 баллов</p>
<p><i>ОПК-4.1</i> Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы</p>	<p>Разработайте проект деятельности профессионала в сфере социальной работы, в котором определены все необходимые технологии и средства. Что входит в профессиональный инструментарий профессионала в сфере социальной работы?</p>	<p>Защита проекта</p>	<p>Магистрант демонстрирует способность разрабатывать элементы профессионально</p> <ul style="list-style-type: none"> • го инструментария в сфере социальной работы – 5 баллов • Магистрант демонстрирует способность разрабатывать элементы профессионально • го инструментария в сфере социальной работы, но допускает неточности – 4 балла • Магистрант допускает 1-2 ошибки при разработке элементов профессионально • го инструментария в сфере социальной работы – 3 балла • Магистрант испытывает серьезные затруднения при разработке элементов профессионально • го инструментария в сфере социальной работы – 2 балла • Магистрант слабо понимает сущность и значение разработки элементов профессионально

			<ul style="list-style-type: none"> ● го инструментария в сфере социальной работы – 1 балл ● Магистрант не понимает сущность и значение разработки элементов профессионально ● го инструментария в сфере социальной работы – 0 баллов ● ●
<p style="text-align: center;"><i>ОПК-4.2</i> <i>Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы</i></p>	<p>Рассмотрите три-четыре проблемные ситуации из практики социальной работы. Разработайте алгоритм действий по разрешению проблем.</p> <p>Выделите традиционные и инновационные методы в деятельности по разрешению проанализированных проблем.</p> <p>Дайте обоснованные ответы на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как различаются существующие и инновационные методы профессиональной деятельности в сфере социальной работы? 2. Чем обусловлена необходимость внедрения инновационных методов в социальную работу? 3. В чем сложность применения этих методов? 4. Каковы условия апробации и внедрения инновационных методов? 5. Назовите факторы эффективности применения технологии, метода, приема в каждой из проанализированных ситуаций. 	<p>Аналитическая работа</p>	<p>Магистрант демонстрирует способность применять существующие и внедрять инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы - 5 баллов</p> <p>Магистрант способен применять различные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы, но допускает неточности в ответах - 4 балла</p> <p>Магистрант удовлетворительно справляется с аналитическими заданиями - 3 балла</p> <p>Магистрант различает существующие и инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы, но не способен их применять - 2 балла</p> <p>Магистрант плохо различает существующие и инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере</p>

			социальной работы - 1 балл
			Магистрант не справляется с аналитическими заданиями - 0 баллов

Максимум баллов - 15 (по каждой компетенции – 5)

«Отлично» - 15-12 баллов

«хорошо» - 11-9 баллов

«удовлетворительно» - 8-6 баллов

«неудовлетворительно» - меньше 6 баллов

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518698>
2. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14721-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544240>
3. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535291>

б) Дополнительная литература:

1. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: Учебное пособие / Л.В. Карцева. - М.: Дашков и К, 2013. - 224 с. . — Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=415032>
2. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 222 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93487>
3. Кривцова Е.В. Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников : учебное пособие / Е.В. Кривцова. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 111 с. : ил. - Библиогр. в кн. -

ISBN 978-5-4475-3809-5 ;[Электронный ресурс]. - Режим доступа
: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276269>

4. Басов Н.Ф. История социальной педагогики : Учебное пособие для вузов / Басов Николай Федорович, Басова Валентина Марковна, Кравченко Анастасия Николаевна; Басов Н. Ф., Басова В. М., Кравченко А. Н. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2021. - 250 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/473194> (дата обращения: 23.11.2021). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-05924-3 : 809.00.

2) Программное обеспечение

Google Chrome - бесплатное ПО

Яндекс Браузер - бесплатное ПО

Kaspersky Endpoint Security 10 – УПД № ПК 657 от 29.12.2023

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО

ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

п/п	№	Вид информационного ресурса	Наименование информационного ресурса	Адрес (URL)
	1.	Электронно-библиотечная система	«Университетская библиотека онлайн»	https://biblioclub.ru
	2.	Электронно-библиотечная система	IPR SMART	https://www.iprbookshop.ru
	3.	Электронно-библиотечная система	«ЮРАЙТ»	https://urait.ru/
	4.	Электронно-библиотечная система	«Лань»	http://e.lanbook.com
	5.	Электронно-библиотечная система	«Знаниум»	https://znanium.com/

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

При написании эссе необходимо учитывать особенности этого жанра, его лаконичность и требования к структуре: введение — определение основного вопроса эссе; основная часть — ответ на поставленный вопрос; один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос; заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
 - Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.
 - Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
 - Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
 - Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Важно соблюдение следующих требований: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.

Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.

Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.

Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.

Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.

Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Примерная тематика эссе по основным разделам дисциплины:

Раздел 1. Понятие и структура профессиональной деятельности

Понятие деятельности, её структура и виды деятельности, взаимосвязь объекта и субъекта деятельности.

Критерии профессиональной деятельности и уровни профессионализма.

Целеполагание в профессиональной деятельности социального работника.

Теоретические подходы к определению сущности социальной работы как профессиональной деятельности.

Основания классификации объектов социальной работы: состояние здоровья (инвалиды; лица, подвергшиеся радиоактивному воздействию; семьи, имеющие детей-инвалидов; взрослые и дети, имеющие психологические затруднения, и др.); пожилой, пенсионный возраст людей, в силу чего они оказались в сложной жизненной ситуации (одинокое пожилые люди и семьи, состоящие из пенсионеров по возрасту, инвалидности и др.); девиантное поведение в его различных формах и видах (дети и подростки девиантного поведения; дети, испытывающие жесткое обращение и насилие; лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, и др.); особое положение (бездомность, бродяжничество и др.).

Понятие «клиент» в практике социальной работы, основания типологии и классификации клиентов социальной работы.

Субъекты социальной работы, дифференциация субъектов с учетом составных частей социальной работы: профессиональной деятельности, науки, учебной дисциплины.

Профессиональная социальная работа и добровольческая деятельность: связь и специфика.

Раздел 2. Ключевые проблемы развития профессиональной деятельности социального работника: самоопределение к специальности, формирование оснований и принципов деятельности, критерии эффективности

Проблема профессиональной подготовки, самоопределения и самореализации современного социального работника

Профессиональная позиция специалиста сферы социальной работы и роль самоопределения к профессиональной деятельности.

Проблемы и основные направления профессионально-личностного развития специалиста по социальной работе

Проблемы профессионального образования специалиста сферы социальной работы.

Социальное взаимодействие социального работника и клиента: принципы, проблемы, предупреждение эмоционального выгорания.

Проблемы организации деятельности в сфере социальной работы
Принципы профессиональной деятельности социального работника.

Направления социальной работы как вида профессиональной деятельности: проблема определения и выявления, основные тенденции.

Проблемы развития социального обслуживания и системы социальной защиты населения РФ.

Проблемы эффективности профессиональной деятельности социального работника, рефлексия как механизм развития профессиональной деятельности.

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально

необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			