

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 21.10.2024 16:38:56  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:  
Руководитель ООП  
С.Н. Добросмыслова  
  
«19» апреля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**Этические основы социальной работы**

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

**Социальная работа с различными группами населения**

Для студентов 2 курса очной формы обучения,

Составитель:

доцент Добросмыслова С.Н.

Тверь, 2024

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: формирование у студентов целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе, раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности, формирование основ ценностно-этического мышления бакалавра социальной работы.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение специфики профессионально-этических основ социальной работы как социально-помогающей деятельности;
- освоение базисных ценностей, стандартов и норм поведения в процессе взаимоотношения субъектов деятельности;
- развитие творческих умений использования ценностей социальной работы в выработке норм и стандартов поведения при решении конкретной профессиональной задачи.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - обязательная часть учебного плана. Дисциплина связана с этой и другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): Культурология, Введение в профессию, Психология, Педагогика и т.п.

Процесс освоения содержания данной дисциплины опирается на теоретические представления, которые были освоены учащимися при изучении учебных дисциплин: Культурология, Введение в профессию, Психология, Педагогика. Курс призван **углубить** представление о том, что профессиональная социальная работа относится к видам деятельности, в которых профессионально-этическая компетентность специалиста является существенной компонентой профессионализма и способствует формированию целостного профессионального мышления практического и научного работника в области социальной работы.

Курс создает условие для успешного освоения учебных дисциплин, направленных на углубленное изучение различных аспектов профессиональной деятельности социального работника, а именно Технология социальной работы, а также профильных дисциплин, посвященных социальной работе с различными группами населения (Социальная защита инвалидов, Социальная работа с пожилыми людьми, Социальная защита семьи и детства и т.п.).

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетных единиц, 108 академических часов, **в том числе:**

**контактная аудиторная работа:** лекции 14 часов, практические занятия 28 часов;

**самостоятельная работа:** 39 часов, контроль 27 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2; При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников
	УК-3.3; Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1; Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1; Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне
	ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен в 4 семестре.**

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)	Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
---	--------------	--------------------------	---

		Лекции	Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
<b>Тема 1.</b> Место и роль ценностей в социальной работе		2	2		2
<b>Тема 2.</b> История развития этики социальной работы в России			4		4
<b>Тема 3.</b> Ценностно-нормативная основа этики социальной работы. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология		2	2		4
<b>Тема 4.</b> Деонтологические вопросы социальной работы		2	4		4
<b>Тема 5.</b> Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника		2	2		4
<b>Тема 6.</b> Особенности международного и отечественного профессионально-этического кодекса социального работника		2	4		4

<b>Тема 7.</b> Профессионально-этическое регулирование деятельности социального работника в условиях влияния профессионально-этических систем различных видов профессиональной деятельности.		2	2		5
<b>Тема 8.</b> Профессионально-этические основы социальной работы с различными категориями населения			6		6
<b>Тема 9.</b> Профессионально-этическая культура специалиста по социальной работе		2	2		6
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>14</b>	<b>28</b>		<b>39+27 контроль</b>

### III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем <i>(в строгом соответствии с разделом II РПД)</i>	Вид занятия	Образовательные технологии
<b>Тема 1.</b> Место и роль ценностей в социальной работе	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Технология формирования критического мышления
<b>Тема 2.</b> История развития этики социальной работы в России	практические занятия	Дискуссия

<p><b>Тема 3.</b> Ценностно-нормативная основа этики социальной работы. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология</p>	<p>Лекция, практические занятия</p>	<p>Обучение в сотрудничестве Дискуссия Метод case-study</p>
<p><b>Тема 4.</b> Деонтологические вопросы социальной работы</p>	<p>Лекция, практические занятия</p>	<p>Интерактивная лекция Обучение в сотрудничестве, Метод case-study</p>
<p><b>Тема 5.</b> Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника</p>	<p>Лекция, практические занятия</p>	<p>Интерактивная лекция Моделирование</p>
<p><b>Тема 6.</b> Особенности международного и отечественного профессионально-этического кодекса социального работника</p>	<p>Лекция, практические занятия</p>	<p>Интерактивная лекция Метод case-study</p>
<p><b>Тема 7.</b> Профессионально-этическое регулирование деятельности социального работника в условиях влияния профессионально-этических систем различных видов профессиональной деятельности.</p>	<p>Лекция, практические занятия</p>	<p>Интерактивная лекция Моделирование</p>
<p><b>Тема 8.</b> Профессионально-этические основы социальной работы с различными категориями населения</p>	<p>практические занятия</p>	<p>Исследовательский проект (проектирование)</p>

<b>Тема 9.</b> Профессионально-этическая культура специалиста по социальной работе	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Исследовательский проект Дискуссия, Метод case-study
---	---------------------------------	---

#### **IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации**

##### ***Оценочные материалы для проведения текущей аттестации***

##### ***1) Практические задачи:***

1. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К вам на прием пришла многодетная мать. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?

2. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К вам на прием пришла студенческая семья. Каким нормам этикета вы обязаны следовать?

3. Вы работаете в службе социальной реабилитации. Вы посещаете клиента, находящегося в учебно-воспитательном учреждении. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?

4. Вы работаете в службе по оказанию различных видов помощи семье. Вы проводите семейную консультацию. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?

5. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К Вам на прием пришел престарелый человек. Какие нормы этикета Вы обязаны соблюдать?

6. Вы работаете в службе по оказанию различной помощи семье. У вас на приеме мать школьника, состоящего на учете в детской комнате милиции. Какие нормы этикета вы обязаны соблюдать?

7. Вы возглавляете районную службу социальной помощи населению. Каким нормам этикета вы будете следовать при проведении совещания работников вашей службы, чтобы оно было успешным.

8. Вы возглавляете городскую службу социальной защиты. Каким нормам этикета вы будете следовать при проведении собрания работников службы социальной защиты?

9. Вы работаете в службе социальной помощи населению. Ваш рабочий день начинается в 9 часов. В течение дня по роду своей деятельности вам необходимо выходить из своего кабинета, входить в другие, встречаться с коллегами в коридорах, кабинетах. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять в отношениях с другими работниками вашей организации?

10. Вы - руководящий работник какой-либо службы социальной защиты. К вам на прием пришел сотрудник вашей организации. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться?

11. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с клиентом, который по каким-либо причинам не может прийти к вам на прием.

12. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с руководителем вашей службы?

13. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с работником вашей службы, находящимся в вашем подчинении?

14. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться, разговаривая по служебному телефону с коллегой?

15. Вы, как студент, проходите ознакомительную практику в одном из учреждений социальной защиты. Каким нормам этикета вы должны следовать в общении с работниками этого учреждения?

16. Вы работаете в службе по оказанию различных видов помощи семье. Вам необходимо по какому-либо вопросу мнение вашего коллеги, который в это время проводит консультацию. Каким нормам этикета вы должны следовать в этой ситуации?

17. Вы - выпускник университета, который ищет работу. Каким нормам этикета вы должны следовать в разговоре о трудоустройстве с руководителем учреждения?

18. Вы, как работник службы по оказанию различных видов помощи семье, решаете с клиентом вопрос о консультировании. Каким нормам этикета вы будете следовать в этой ситуации?

19. Вы, как работник службы по оказанию различных видов помощи семье, проводите консультацию. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?

20. Если встречи с клиентом происходят регулярно (при стационарном обслуживании и пр.), то каким нормам этикета нужно следовать в общении с ним?

## **2) Решить ситуации**

Ситуация 1.

На прием к социальному работнику пришла женщина. От первого брака у нее имеется дочь девяти лет. Во второй брак она вступила с мужчиной, с которым проживает его четырнадцатилетний сын. Отношения в новой семье между детьми и родителями не складываются, то есть мальчик не ладит с мачехой, а девочка - с отчимом. Из-за этого муж с женой постоянно ссорятся.

Какие из профессионально-моральных принципов должны определять деятельность социального работника? Ответ аргументируйте.

Ситуация 2.

- Вы не могли бы принять меня без очереди, мне очень тяжело стоять?

- Извините, принять без очереди не смогу, но могу предложить вам стул.

Что иллюстрирует эта ситуация в действии социального работника?

Ситуация 3.

Социальный работник, уезжая в командировку, попросил своего коллегу подменить его на время отсутствия. Коллега отказался, сославшись на большую загруженность. По этой причине возник конфликт.

Как можно было избежать конфликта?

Ситуация 4.

- До конца вашей работы осталось 15 минут, а в очереди ещё 10 человек.

- Не беспокойтесь, бабушка, мы не уйдём с рабочих мест до тех пор, пока не оформим все документы.

С чем можно согласиться в реплике социального работника и что вызывает возражение?

Ситуация 5.

Женщина 75 лет, одна воспитала дочь (муж погиб в Великой Отечественной войне). Дочь умирает от серьезного заболевания. Других родственников нет. Женщина тяжело переживает своё горе. Она стала замкнутой, потеряла всякий интерес к жизни. Соседка обратилась в службу социальной помощи.

Чем сочувствие отличается от участливости?

Ситуация 6.

Социальный работник замечает, что коллега принимает от клиентов подарки. Как связаны долг и ответственность социального работника перед профессией и коллегами?

Ситуация 7.

Заведующий отделом соц. защиты обращается к молодому специалисту по социальной работе: "Вы сделали ошибки в представленном недавно отчете, чему Вас учили?».

Какой должна быть реакция молодого специалист на замечание?

Ситуация 8.

Молодой коллега: «Мне кажется, что ваши методы работы с клиентами устарели».

Как это высказывание согласуется с требованием этического кодекса социального работника?

Ситуация 9.

В социальную службу пришла на работу выпускница вуза по специальности «социальная работа». В коллективе работали, в основном, женщины средних лет, не имеющие специального образования. Замечания молодой сотрудницы вызывают раздражение коллег.

Найдите в кодексе социального работника, которые могут помочь в этой ситуации.

Ситуация 10.

В социальную службу пришел новый работник – выпускница ВУЗа, специалист по социальной работе. Есть основные теоретические знания,

практики мало. Отношения в коллективе складываются неплохо, все оказывают помощь. Лишь с одной сотрудницей установить контакт не удается – со своим руководителем. Она – специалист с большим опытом, высококвалифицированный, компетентный. Но на все обращения «новенькой» реагирует одинаково: «Вас в институте учили, должна знать...»

#### Ситуация 11.

В центре социальных услуг в результате болезни одного социального работника, дела его клиентов были переданы одному из коллег. Коллега же работе с этими клиентами стал критиковать методы работы заболевшего сотрудника при его клиентах.

Дайте оценку действиям этого социального работника.

#### Ситуация 12.

В социальную службу приняли на работу молодого специалиста, и он предлагает коллегам внедрение новых методов, которые, по его мнению, способствуют повышению эффективности работы. Коллеги эту идею не поддерживают.

Каковы должны быть действия молодого специалиста?

#### Ситуация 13.

Коллега: Вы, я думаю, дали не тот совет клиенту, какой нужен был бы в этой ситуации.

Правомерно ли такое замечание?

#### Ситуация 14.

Клиент: Я же в прошлый раз приходила, вы мне сказали, что все справки есть, не хватает только вот этой. Теперь опять, только – другой. Вы, что издеваетесь надо мной?

Как можно разрешить эту ситуацию?

### **3) Тематика рефератов**

1. Этические основы профессионального общения социального работника.
2. Пути и средства формирования личности социального работника в России.
3. Деонтология социальной работы.
4. Этикет социального работника.
5. Организация работы социальной службы: пути предотвращения развития у социальных работников синдрома эмоционального сгорания.
6. Профессиональный отбор специалистов в области социальной работы: этапы, этические компоненты.
7. Этика взаимоотношений в коллективе учреждения социальной защиты.
8. Основные нравственные противоречия в социальной работе. Этические дилеммы.

9. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.
10. Моральный релятивизм и толерантность социального работника.
11. Медицинская деонтология.
12. Врачебная тайна и принципы анонимности и конфиденциальности в социальной работе: общее и особенное.
13. Этические проблемы взаимоотношений между социальным работником и клиентом.
14. Учет этнических особенностей и этика социальной работы.
15. Этические принципы общения и взаимодействия с социальным окружением клиента.
16. Этические особенности общения с клиентами-женщинами.
17. Этические особенности общения с клиентами-мужчинами.
18. Этические особенности общения с представителями религиозной секты.
19. Деонтология социальной работы с пожилыми людьми.
20. Деонтология социальной работы с детьми и подростками.
21. Деонтология социальной работы с инвалидами.
22. Деонтология социальной работы с семьей ребенка-инвалида.
23. Деонтология социальной работы с женщинами - жертвами насилия.
24. Деонтология социальной работы с детьми - жертвами насилия.
25. Деонтология социальной работы с безработными.
26. Деонтология социальной работы с гомосексуалистами.
27. Деонтология социальной работы с неблагополучными семьями.
28. Деонтология социальной работы с детьми из неблагополучной семьи.
29. Деонтология социальной работы с беременными.
30. Деонтология социальной работы с несовершеннолетними беременными.
31. Деонтология социальной работы с психически больными (недееспособными).
32. Деонтология социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями.
33. Деонтология социальной работы с несовершеннолетними осужденными.
34. Деонтология социальной работы с освобожденными из мест лишения свободы.
35. Деонтология социальной работы с умирающими. Эвтаназия и поддержание жизни как этические проблемы.
36. Деонтология социальной работы с жертвами торговли людьми.
37. Этические особенности общения с приговоренными к высшей мере наказания.
38. «Открытые моральные проблемы»: смертная казнь, эвтаназия, аборты, трансплантация органов, генетическое моделирование человека и т.д.

#### ***4) Примерные задания для самостоятельной работы студентов***

- 1) определите, какие этические законы нарушили:

1. ВОЛК в доме бабушки Красной Шапочки;
2. БУРАТИНО, продав азбуку Папы Карло;
3. КАРАБАС БАРАБАС в доме Папы Карло;
4. ИВАН-ЦАРЕВИЧ, сжигая лягушачью кожу;
5. БАБА-ЯГА, когда рассказала Ивану-царевичу о сундуке, в котором хранится смерть Кощея Бессмертного;
6. ОТЕЦ Мальчика-с-пальчика, когда оставил сыновей в лесу;
7. НИЛЬС, когда впервые встретился с гномом;
8. СНЕЖНАЯ КОРОЛЕВА, забрав Кая к себе;
9. ДЯДЯ ФЕДОР, уйдя из дома;
10. КАРЛСОН в доме Малыша (многократно);
11. ЧЕРНОМОР, украв Людмилу;
12. ЗОЛУШКА, появившись на балу;
13. ЗОЛУШКА, убежав с бала;
14. ОБИТАТЕЛИ ПТИЧЬЕГО ДВОРА в отношении Гадкого Утенка;
15. ЕМЕЛЯ, заставивший Марию-царевну полюбить его «по щучьему велению»;
16. ЛИСА АЛИСА и КОТ БАЗИЛИО в отношении Буратино;
17. БУРАТИНО в отношении Мальвины за завтраком и во время урока;
18. МАЛЬВИНА в отношении Буратино за завтраком и во время урока;
19. СТАРУХА в отношении Золотой рыбки;
20. СТАРУХА в отношении старика (из «Золотой рыбки»);
21. ЦАРЬ САЛТАН в отношении новорожденного Гвидона и его матери;
22. МЕДВЕДЬ в отношении всех обитателей теремка;
23. ЛИСА в отношении Колобка;
24. МЫШЬ в отношении Дюймовочки.

2) опишите последствия нарушения героями этических законов (позитивные, негативные, в чем проявились, почему)?

3) Проанализируйте следующие высказывания:

- умеренность – это середина между невоздержанностью и бесстрастностью;
- щедрость – это середина между расточительностью и скупостью;
- кротость – это середина между гневливостью и смирением;
- правдивость (истинность) – это середина между хвастовством преувеличением) и иронией (умалением);
- любезность (приятная в житейских отношениях) – это середина между слащавостью (льстивостью) и несносностью в общении;
- справедливость – это середина между несправедливостью (избыточным присвоением себе благ) и несправедливостью (недостаточным присвоением себе вредного);
- скромность - это середина между стеснительностью и бесстыдством.

4) Разделяете ли вы правило «золотой середины»? Может ли это правило реализовываться в профессиональной деятельности социального работника?

5) Подготовьте реферат по интересующей теме.

6) Составить вопросы для теста (минимум 10 вопросов) по всем пройденным темам.

### **5) Примерные тесты**

1. Профессионально-этическая регламентация предполагает

1. введение дополнительных нормативно-правовых актов
2. разработку этического кодекса
3. разработку и введение должностных инструкций

2. Целью этики социальной работы является

1. поддержание правовых отношений социального работника и клиента
2. обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности
3. обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности

3. Объектом этики социальной работы является

1. профессиональная мораль
2. этический кодекс
3. этическое сознание специалиста

4. Термин «этика» впервые упоминается в работе

1. Платона
2. Аристотеля
3. Протагора

5. Принцип этики социальной работы - это

1. основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста
2. основное направление деятельности социальной службы
3. основное качество личности специалиста

6. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работы являются

1. материальные средства и ресурсы
2. человек, условия, результаты, цели деятельности
3. этические кодексы, принимаемые государством

7. Профессиональная этика социальной работы является

1. набором профессиональных и прочих норм

2. учением о профессиональной морали
3. этическим кодексом

8. Профессиональная мораль в социальной работе - это

1. совокупность личностных черт и качеств социального работника
2. качественная характеристика отношений социального работника и его клиента
3. форма общественного сознания совокупной профессиональной группы

9. Профессионально-этический кодекс социальной работы - это

1. критерий моральности
2. совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста
3. ценностный ориентир

10. Этическое сознание социального работника предполагает наличие и сочетание

1. этических знаний, этических убеждений и этических потребностей
2. этических знаний социального работника и потребностей общества
3. этических потребностей социального работника и витальных потребностей клиента

11. Совесть - это

1. функция этики социальной работы
2. правило этикета в социальной работе
3. профессионально-значимое качество личности специалиста

12. Основными этическими ценностями социальной работы являются

1. человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.
2. социальная служба, клиент, социальная работа и др.
3. общество, клиент, социальная группа, социальный институт

13. Конфиденциальность в этике социальной работы - это

1. результат творческого подхода к деятельности
2. принцип
3. критерий моральности

14. Основными критериями моральности деятельности социального работника являются

1. содействие социальному прогрессу
2. соблюдение интересов клиента
3. соблюдение интересов профессиональной группы

15. Социальные функции этики социальной работы направлены на

1. удовлетворение интересов клиента социальной службы
2. соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения
3. удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности

16. Аристотель «поместил» Этику в системе наук между:

1. философией и психологией
2. психологией и политикой
3. философией и политикой
4. философией и социологией

17. Гегель, рассматривая «Добро в развитии», выстраивал ступени развития следующим образом:

1. право, мораль, нравственность
2. право, нравственность, мораль
3. нравственность, мораль, право

#### **б) Примерные практические задачи:**

1. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К вам на прием пришла многодетная мать. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?

2. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К вам на прием пришла студенческая семья. Каким нормам этикета вы обязаны следовать?

3. Вы работаете в службе социальной реабилитации. Вы посещаете клиента, находящегося в учебно-воспитательном учреждении. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?

4. Вы работаете в службе по оказанию различных видов помощи семье. Вы проводите семейную консультацию. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?

5. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К Вам на прием пришел престарелый человек. Какие нормы этикета Вы обязаны соблюдать?

6. Вы работаете в службе по оказанию различной помощи семье. У вас на приеме мать школьника, состоящего на учете в детской комнате милиции. Какие нормы этикета вы обязаны соблюдать?

7. Вы возглавляете районную службу социальной помощи населению. Каким нормам этикета вы будете следовать при проведении совещания работников вашей службы, чтобы оно было успешным.

8. Вы возглавляете городскую службу социальной защиты. Каким нормам этикета вы будете следовать при проведении собрания работников службы социальной защиты?

9. Вы работаете в службе социальной помощи населению. Ваш рабочий день начинается в 9 часов. В течение дня по роду своей деятельности вам необходимо выходить из своего кабинета, входить в другие, встречаться с

коллегами в коридорах, кабинетах. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять в отношениях с другими работниками вашей организации?

10. Вы - руководящий работник какой-либо службы социальной защиты. К вам на прием пришел сотрудник вашей организации. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться?

11. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с клиентом, который по каким-либо причинам не может придти к вам на прием.

12. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с руководителем вашей службы?

13. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с работником вашей службы, находящимся в вашем подчинении?

14. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться, разговаривая по служебному телефону с коллегой?

15. Вы, как студент, проходите ознакомительную практику в одном из учреждений социальной защиты. Каким нормам этикета вы должны следовать в общении с работниками этого учреждения?

16. Вы работаете в службе по оказанию различных видов помощи семье. Вам необходимо по какому-либо вопросу мнение вашего коллеги, который в это время проводит консультацию. Каким нормам этикета вы должны следовать в этой ситуации?

17. Вы - выпускник университета, который ищет работу. Каким нормам этикета вы должны следовать в разговоре о трудоустройстве с руководителем учреждения?

18. Вы, как работник службы по оказанию различных видов помощи семье, решаете с клиентом вопрос о консультировании. Каким нормам этикета вы будете следовать в этой ситуации?

19. Вы, как работник службы по оказанию различных видов помощи семье, проводите консультацию. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?

20. Если встречи с клиентом происходят регулярно (при стационарном обслуживании и пр.), то каким нормам этикета нужно следовать в общении с ним?

#### Критерии оценивания

##### Критерии оценивания устного (письменного) ответа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на вопрос, умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания и навыки участия в обсуждении проблем при возникающих дискуссиях.
хорошо	Студент дает правильный ответ на вопрос, умеет формулировать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя знания и навыки участия в обсуждении проблем на практических занятиях, но допускает неточности.

удовлетворительное	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу
неудовлетворительно	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу, допускает 2-3 ошибки, либо дает неверный ответ.

### Критерии оценивания типовых тестовых заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Студент верно ответил на 85%-100% вопросов
хорошо	Студент верно ответил на 70%-84% вопросов
удовлетворительное	Студент верно ответил на 50%-69% вопросов
неудовлетворительно	Студент верно ответил на 0-49% вопросов

### Критерии оценивания практических заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Студент производит полное выполнение задания.
хорошо	Студент производит полное выполнение задания, но допускает некоторые незначительные неточности.
удовлетворительное	Студент в целом правильно выполняет задание, но допускает одну-две существенную неточность.
неудовлетворительно	Студент правильно выполняет задание, допуская при этом более двух существенных неточностей, либо вообще не может правильно выполнить задание

### Критерии оценивания решения задачи/ кейса

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и обоснованы. Студент способен спрогнозировать дальнейшее развитие ситуации и предложить рекомендации по решению возможных проблем. Решение ситуации имеет нестандартный, инновационный подход. Студент способен грамотно представить результаты решения в графической форме.
хорошо	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Теоретические

	основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и в достаточной степени обоснованы.
удовлетворительное	В целом соблюдена методика решения задач. Студент дает в целом правильный ответ на теоретический вопрос, но имеются неточности либо ответ студента не в достаточной степени обоснован. Теоретические основы решения задачи изложены на основе анализа положений действующего законодательства, учебной литературы, но требуют небольшой доработки. Общая оценка ситуации в целом дана правильная. Однако, не в полной мере квалифицированы значимые факты и обстоятельства.
неудовлетворительно	Не соблюдена методика решения задач. Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу либо дает неверный ответ (не правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства, ответ содержит неточности в определении социальной ситуации и решения проблемы). Теоретические основы решения задачи не базируются на анализе нормативных правовых актов, учебной, научной литературе.

### Критерии оценивания презентаций

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит достоверную информацию. Все заключения подтверждены надлежащими источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования соответствующей изучаемому курсу терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются в достаточном количестве графические иллюстрации, диаграммы, примеры из СМИ. Материал изложен в логической последовательности. Имеются обоснованные выводы в заключении. Презентация корректно оформлена, использованы разные цветовые решения (фон, шрифт, заголовки и т.п.).</p> <p>Выдержан объем – 8-10 слайдов. Общий объем текста не превышает 10-15 % от всей презентации.</p>
хорошо	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация в целом содержит достоверную информацию, основана на нормах действующего уголовно-процессуального законодательства. Основные заключения подтверждены достоверными источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования юридической терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются графические иллюстрации, диаграммы, графики, примеры из судебной и правоприменительной практики, цитаты и т.п. Материал изложен в логической последовательности. Имеются выводы в заключении. Имеются недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p>

	Не в полной мере выдержан объем презентации (меньше или больше 8-10 слайдов). Объем текста превышает 15 % от всей презентации.
удовлетворительное	Тема презентации соответствует программе учебной дисциплине. Презентация содержит неточности, основана на недействующем законодательстве. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются отдельные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.
неудовлетворительно	Тема презентации в целом соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит грубые неточности, основана на нормах устаревшего законодательства. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются серьезные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.

#### **Критерии оценивания составленной схемы (заполнения таблицы)**

Уровень	Критерии оценивания
отлично	Схема (таблица) носит целостный характер. Материал соответствует нормам действующего законодательства. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Правильно определена последовательность изложения материала. Материал излагается достаточно полно, работа оформлена интересно.
хорошо	Схема носит целостный характер. Материал в целом, соответствует нормам действующего законодательства, но имеются неточности. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Имеются недостатки в определении последовательности изложения материала.
удовлетворительное	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о недостаточной проработке вопроса (темы).
неудовлетворительно	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о непонимании сути задания.

#### **Критерии оценивания эссе**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Материал изложен четко и лаконично (2-3 страницы). Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена собственная позиция. Собственная позиция автора аргументирована (приведено более одного аргумента); работа носит проблемный характер. Эссе отличается оригинальностью постановки проблемы. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями.
хорошо	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Представлена собственная позиция без достаточного пояснения или собственная позиция представлена, но приведен только один аргумент. Суждения и аргументы приведены с

	опорой на теорию, но без использования фактического материала.
удовлетворительное	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).
неудовлетворительно	Вопрос не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).

### Критерии оценивания доклада

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Материал изложен четко и лаконично. Тема раскрыта полностью. Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена и аргументирована собственная позиция. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Ответы на вопросы – четкие, ясные.
хорошо	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Присутствует логика изложения. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Студент может ответить на поставленные вопросы.
удовлетворительное	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.
неудовлетворительно	Вопрос не раскрыт. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Устная репрезентация не соблюдена. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие многочисленных речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.

### Критерии оценивания аннотации к статье /работе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Сформированы умения понимать основное содержание текста, выделять даты, факты, имена; сформированы умения обобщать результаты аннотирования, выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией. В письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки..
хорошо	Студент понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки.
удовлетворительное	Студент не полностью понимает содержание статьи; умеет частично

	выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют незначительные лексико-грамматические ошибки.
неудовлетворительно	Студент не понимает содержание статьи; не умеет частично выделять даты, факты, имена, затрудняется обобщить результаты аннотирования; не умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют повторяющиеся лексико-грамматические ошибки.

### Критерии оценивания научно-исследовательской работы студентов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно на достаточно высоком научном уровне. Материал работы основан на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются методы научного познания. Позиция автора обоснована и аргументирована, отражает его точку зрения относительно исследуемой проблемы (вопроса). Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса). Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).
хорошо	Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются некоторые методы научного познания. Позиция автора обоснована, но не достаточно четко аргументирована. Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса). Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).
удовлетворительное	Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются некоторые методы научного познания. Однако позиция автора не обоснована, не достаточно четко аргументирована. В работе встречаются до двух несоответствий предъявляемым требованиям научной работы (условиям конкурса). Результаты научно-исследовательской работы имеют серьезные погрешности в оформлении в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).
неудовлетворительно	Научно-исследовательская работа списана, не носит самостоятельный характер, имеет существенные недостатки и нуждается в доработке.

### Критерии оценивания проектов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Студент владеет методикой разработки социальных проектов и программ, знает наиболее значимые программы и инициативы,

	реализуемые общественными движениями объединениями в субъекте РФ, владеет навыками участия в дискуссиях, требующих формулирования собственной гражданской позиции, владеет навыком внедрения социальных проектов в общественную жизнь
хорошо	Студент умеет разрабатывать социальные проекты и программы, обосновывать их актуальность, правильно оформлять и интерпретировать методологическую часть проекта, но допускает неточности в принятии организационных решений.
удовлетворительное	Студент демонстрирует умение разрабатывать социальные проекты и программы, но допускает неточности в оформлении проекта или его методологической части.
неудовлетворительно	Студент слабо владеет навыками социального проектирования и программирования, допускает ошибки в оформлении проекта, интерпретации методологической части, испытывает затруднения при ответах на вопросы.

### Требования к рейтинг-контролю

Рейтинговый контроль знаний осуществляется в соответствии с *Положением о рейтинговой системе обучения в ТвГУ*.

Распределение баллов по видам работы в рамках рейтинговой системы в семестре, оканчивающемся экзаменом:

Вид отчетности	Баллы
Работа в семестре, в том числе:	60
текущий контроль	40
модульный контроль	20
Экзамен	40
Итого:	100

Текущая работа обучающихся на протяжении семестра оценивается в 60 баллов и включает:

- посещение лекционных занятий, вовлеченность в учебный процесс и активное участие в нем на протяжении всего занятия (максимальное количество баллов, которые можно получить на одном занятии, – 1 балл);
- работу на семинарских занятиях (максимальное количество баллов, которые можно получить на одном занятии, – 3 балла);
- рейтинговые контрольные работы (максимальное количество баллов, которые можно получить за одну контрольную работу, – 10 баллов);
- выполнение творческих работ (максимальное количество баллов, которые можно получить за одну работу, – 3 балла);
- выполнение проекта (максимальное количество баллов, которые можно получить за проект, – 10 баллов);
- выполнение рефератов / эссе (максимальное количество баллов, которые можно получить за одну работу, – 5 баллов).

Промежуточный контроль осуществляется в форме экзамена, максимальная сумма которого оценивается в 40 баллов.

	1 контрольная	2 контрольная	экзамен
--	---------------	---------------	---------

	точка	точка	
Разделы	№ 1-4	№ 5-8	
Текущая работа студента	20 баллов	20 баллов	
Контрольный модуль	10 баллов	10 баллов	
Всего – 100 баллов	30 баллов	30 баллов	40 баллов

**Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации**  
**Проверяемые компетенции: УК-3.2; УК-3.3; УК-5.1; ОПК-2.1; ОПК-2.2**

***Примерные вопросы для экзамена***

1. Понятие профессиональной этики. Этика. Мораль. Нравственность. Структура морали
2. Профессиональная этика социального работника. Функции профессиональной морали.
3. Классические теории морали как утверждение Высших ценностей (Ценности эвдемонистической этики Сократа и Платона, Аристотеля, гедонистической этики Эпикура, этики утилитаризма, Моральная мотивация как ценность в этике Канта)
4. Истоки этики социальной работы: формирование нравственных ценностных оснований
5. История становления этических традиций на Руси
6. Общение как основной инструмент социального работника. Роль общения в социальной работе. Структурные компоненты общения: формы, функции, барьеры. Профессиональное общение и его составляющие
7. Аксиологические основания социальной работы.
8. Понятие "профессионально-значимые ценности", их сущность и типология. ценности социальной работы
9. Нравственно-профессиональные принципы социальной работы
10. Профессиональная этика и этикет социального работника
11. Профессионально-этический кодекс социального работника. Особенности этического кодекса социальной работы. Основания, Функции.
12. Отечественный и зарубежный этические кодексы социального работника
13. Ценности и основные принципы Профессионально- этического кодекса социального работника
14. Этические дилеммы в деятельности социального работника
15. Деонтологические основы социальной работы. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством. Долг и ответственность социального работника перед своей профессией. Долг и ответственность социального работника перед коллегами. Долг и ответственность социального работника перед клиентом
16. Идеал как выражение должного в профессии социального работника. Содержание идеала профессиональной социальной работы

### ***Критерии оценивания ответа в рамках промежуточной аттестации (экзамен)***

Основой для определения оценки на экзамене служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

**Отлично** – наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание источников и дополнительной рекомендованной литературы по теме. Студент усвоил основные понятия, концепции; умеет анализировать процессы и явления, происходящие в обществе; находить и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, трактовать различные точки зрения, оценки событий прошлого и современности, аргументировано представлять собственное отношение к дискуссионным проблемам - ***Высокий уровень освоения компетенций***

**Хорошо** – наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, знание основных теорий, принципов, подходов, наличие достаточных знаний учебных и научных источников, четкое изложение материала. Студент представляет собственную позицию по отношению к дискуссионным проблемам обучения и воспитания; владеет основными педагогическими понятиями, концепциями - ***Средний уровень освоения компетенций***

**Удовлетворительно** – базовая терминология и основной фактический педагогический материал в основном усвоены, однако имеются определенные пробелы в знании материала. Недостаточный уровень знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, необходимость наводящих вопросов. - ***Низкий (Пороговый уровень) освоения компетенций***

**Неудовлетворительно** - выставляется студенту, если он с трудом применяет некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей. Студент не знает теории вопроса до конца, не владеет навыками анализа и толкования первоисточников и научной литературы, путается в основных базовых понятиях, не в состоянии раскрыть содержание основных терминов – ***Компетенции не освоены.***

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

Коньгина, М.Н. Этические основы социальной работы : учебное пособие / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 154 с. : ил. - Библиогр.: с. 84-86. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393>

Гурьянова, Т. Н. Этические основы социальной работы : учебно-методическое пособие / Т. Н. Гурьянова. — 2-е изд. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 140 с. — ISBN 978-5-7882-2018-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79605.html>

Шмелева, Н.Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 222 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93487>

б) Дополнительная литература:

Александрова, З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. - [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

Аллахвердова О. В. Переговоры в социальной работе: Учебное пособие / Аллаxвердова О.В. - СПб:СПбГУ, 2017. - 134 с.: ISBN 978-5-288-05722-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1001333>

## 2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022.

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Google Chrome

- Многофункциональный редактор ONLYOFFICE бесплатное ПО

- ОС Linux Ubuntu бесплатное ПО

- Jamovi

## 3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com);

2. ЭБС «ЮРАИТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru);

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>;

4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>;

5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;

6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>

7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp?](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?)

9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,

10. Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>

11. БД Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>

12. БД Web of Science  
[http://apps.webofknowledge.com/WOS\\_GeneralSearch\\_input.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&SID=F51xbbgjnOdTHHnpOs&preferencesSaved=](http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=F51xbbgjnOdTHHnpOs&preferencesSaved=)
13. Архивы журналов издательства Sage Publication  
<http://archive.neicon.ru/xmlui/>
14. Архивы журналов издательства The Institute of Physics  
<http://archive.neicon.ru/xmlui/>,
15. СПС КонсультантПлюс (в сети ТвГУ);
16. ИПС «Законодательство России» <http://pravo.gov.ru/ips/>
17. Сводные каталоги фондов российских библиотек АРБИКОН, МАРС  
<http://arbicon.ru/>; КОРБИС <http://corbis.tverlib.ru/catalog/>; ЭКБСОН  
<http://www.vlibrary.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Корпоративная культура: Учебное пособие / Автор-сост. И.Н.Кузнецов. Мн., 2006. <http://pdf.kamunikat.org/25491-1.pdf>

Корпоративная культура: Учебно-методическое пособие / Авт.- сост. Т.А. Лапина. – Омск: Изд-во ОмГУ, 2005. – 96 с. <https://opuo.ru/wp-content/uploads/2016/04/Korporativnaya-kultura-UMP-Lapina-2005-96.pdf>

Организационная культура : учебное пособие / Авторсоставитель О. Е. Стеклова. – Ульяновск : УЛГТУ, 2014. – 110 с.  
<http://venec.ulstu.ru/lib/disk/2015/126.pdf>

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **План семинарских занятий**

#### **Тема 1. История зарождения представлений о корпоративной культуре**

Представление о культуре в различных науках. Культура как духовное и материальное, культура вне и внутри личности. Корпоративная культура, ее сущность. Связь корпоративной и организационной культуры. В.А. Спивак: организационная культура как общее, а корпоративная культура как частное. Культура как контроль. Культура как нормативный порядок. Структурные элементы корпоративной культуры (материальные, духовные, знаково-символические).

#### **Тема 2. Типы корпоративной культуры**

Критерии типологий культур. Типология С. Ханди – культура власти, роли, задачи, личности. Культура «оранжереи», «собирателей колосьев», «огорода», «французского сада», «крупных плантаций», «лианы», «косяка рыб», «кочующей орхидеи» (М. Бурке). Корпоративный тип культуры, консультативный,

«партизанский», предпринимательский (Р. Акофф). Культура высокого риска и быстрой обратной связи, культура низкого риска и быстрой обратной связи, культура высокого риска и медленной обратной связи, культура низкого риска и медленной обратной связи (А.А. Кеннеди). Культура индивидуализма и коллективизма (Г. Ховстед). Культуры, основанные на различных ценностных ориентациях (Ф. Клухона, Ф.Л. Штротбека). Корпоративные культуры, выделяемые в России (органическая, бюрократическая, предпринимательская, партисипативная).

### **Тема 3. Виды корпоративной культуры**

Виды корпоративных культур: сильные и слабые культуры экономических систем. Бесспорные и небесспорные культуры. Открытые, закрытые культуры. Обезличенные, персонализированные культуры. А.Л. Журавлев, А.Б. Купрейченко представляют корпоративную культуру как совокупность поведенческих норм, ритуалов, символов и мифов, которые соответствуют разделяемым ценностям, присущим предприятию.

### **Тема 4. Преданность организации как составляющая корпоративной культуры**

Научные объяснения феноменологии преданности организации. Д. Тибо и Г. Келли о факторе «взаимного обмена вознаграждения и наказания» в контексте взаимодействия. Теория референтной группы в современной западной социальной психологии (Г. Хайман, Т. Ньюком, М. Шериф, Г. Келли и другие). Когнитивистская ориентация (Т. Ньюком). Теория когнитивного диссонанса (Л. Фестингер). Теория Шутца о феномене межличностных отношений совместимости. Теория привязанности и концепция «внутренней рабочей модели» Боулби. Мейер и Аллен: рассмотрение трех измерений привязанности к организации – эмоционального, нормативного и текущего.

### **Тема 5. Формирование и поддержание корпоративной культуры**

Основные методы формирования корпоративной культуры. Разработка и принятие документов: Миссия, Корпоративный кодекс, Философии. Регулярная демонстрация нужного поведения лидерами компании: формальными и неформальными. Обучение навыкам, которые особенно важны для новой культуры (например, вежливое общение с клиентами) Корпоративная культура и ее жизненный цикл, *Зарождение корпоративной культуры Стабилизация корпоративной культуры История корпоративной культуры*: переход на уровень классики.

### **Тема 6. Корпоративные стандарты. Методы и технологии диагностики корпоративной культуры**

Корпоративные стандарты как часть корпоративной культуры. Среднестатистический перечень корпоративных стандартов: -отношения с коллегами; -отношения с клиентами; -рабочее место; -отношения с внешней средой (защита интересов компании, сохранение коммерческой тайны, способы представления компании). Изучение корпоративной культуры начинается с внешних факторов, технологий,

архитектуры, образцов поведения. Затем затрагиваются глубинные ценности. Далее исследуются базовые составляющие отношение к персоналу, отношение к работе.

### **Тема 7. Корпоративная этика как элемент корпоративной культуры**

Профессиональная этика. Кодексы профессиональной этики. Кодекс профессиональной этики социального работника. Этическая дилемма. Понятие этических принципов и норм в социальной работе. Деонтология социальной работы.

Этика бизнеса. Основные концепции в этике бизнеса. 1. Теория утилитаризма. 2. Деонтическая этика. 3. Этика справедливости.

Проблемы макроэтики. Способы повышения уровня этичности организации.

### **Методические рекомендации студентам по написанию рефератов**

Написание реферата является - одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; - одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

1. *Начинается реферат с титульного листа.*
2. *За титульным листом следует Оглавление.* Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.
3. *Текст реферата.* Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.  
б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.  
в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. *Список источников.*

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и

не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

*Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:*

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок

### **Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)**

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

### *Структурная схема эссе*

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

### *Требования, предъявляемые к эссе*

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.

2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.

3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.

4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.

5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.

6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

### *Памятка при написании эссе*

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм написания эссе Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания

эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Тема эссе согласуется студентом с преподавателем в рамках проблемных вопросов, выносимых на обсуждение на семинарские занятия.

## VII. Материально-техническое обеспечение

Наименование помещения	Адрес	Номер аудитории	Оснащенность
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная	170021, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24	215	Комплект учебной мебели, Компьютер IRU Corp510 I5-2400/4096/500G210-512/DVD-RW/w7S/монитор Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор EMachines E220HQVB 21,5'' , клавиатура+мышь, Проектор EPSON EB-W39, экран
Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики	170021, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24	128	Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20''BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20''BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20''BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20''BanQ G2020HDA/

			клавиатура+мышь Genius Компьютер Arbyte Forte S4D3A- H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20''BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius Копир Canon iR2016J с крышкой в комплекте Экран настенный ScreenMedia 153*203 (M082-08155) Ноутбук Sony VPC-YA1V9R/B i3- 380UM/4G/500/WiFi/BT/cam/Oklic k 125M USB/ сумка 12.1'' Ноутбук Samsung R522(FS07) T6500/3G/250G/DVD-SMulti/15,6'' LED HD/HD4330 512MB/WiFi/BT/cam/VHP Кондиционер сплит Samsung SH12ZSG Переpletчик Fellowes Pulsar Принтер Kyocera FS-1320D Мультимедийный проектор BenQ MP 624 (1024x768.3000:1,2500 ANSI,2,5кг)с потолочным креплением Сканер EPSON V33"
--	--	--	--

Занятия могут проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Системе управления учебным процессом (LMS)

<https://lms.tversu.ru/>.

### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			