

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 03.12.2024 11:50:34
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:
Руководитель ООП
[Signature]
«08» июня 2022 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Конфликтология в сферах социальной жизни

Направление подготовки

37.04.02 Конфликтология

Направленность (профиль)

Медиация и медиативные технологии в профессиональной деятельности

Для студентов 1 курса очной формы обучения

Составитель: Михайлов В.А.
Барияк И.А.

Тверь, 2022

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины – освоение специфики зарождения, протекания и разрешения конфликта в различных сферах социальной жизни, обобщение и углубление знаний в области конфликтологии

Задачи дисциплины являются:

- получить знания основных социологических и психологических объяснений конфликта
- получить знания в области социологии конфликта
- освоить специфику конфликтов от межличностных отношений до политических;
- уметь использовать технологии разрешения социальных конфликтов;
- сформировать у студентов умения проведения диагностики, анализа, разрешения и предупреждения конфликта;
- осмысленно выбирать индивидуальные и групповые стратегии поведения в конфликте
- выработать навыки анализа конфликтных ситуаций, разрешения и предупреждения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Конфликтология в сферах социальной жизни» является дисциплиной Блока 1 «Части, формируемой участниками образовательных отношений» образовательной программы. Для успешного освоения дисциплины студенты-магистранты должны обладать теоретическими знаниями, а также практическими умениями и навыками, приобретенными при освоении дисциплин (уровня бакалавриат): «Конфликтология», «Социальная психология», «Социология». Дисциплина содержательно закладывает основы знаний для освоения дисциплин по выбору и непосредственно связана с учебной и производственной практиками.

3. Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 17 часов, практические занятия 34 часов,

контактная внеаудиторная работа: контроль самостоятельной работы 17 часов,

самостоятельная работа: 40 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.
	УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач.
ПК-3 Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного взаимодействия в области современной психологии и конфликтологии	ПК-3.1 Осуществляет консультационную и просветительскую работу по основным условиям психологического (психического) развития обучающихся, факторах, препятствующих развитию личности о мерах по оказанию различного вида психологической помощи

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет, 1 семестр.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)					Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции		Практические занятия		Контроль самостоятельной работы	
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
1. Конфликты в сферах социальной жизни: понятие, виды, проблемы, современное состояние	20	3		6		3	8

2. Типология конфликтов	21	3		7		3	8
3. Социально-экономические и политические конфликты	21	3		7		3	8
4. Межнациональные и межэтнические конфликты	25	4		7		4	8
5. Конфликты в организации	25	4		7		4	8
ИТОГО	108	17		34		17	40

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
1. Конфликты в сферах социальной жизни: понятие, виды, проблемы, современное состояние	Лекция Практическое занятие	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии
2. Типология конфликтов	Лекция Практическое занятие	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии Метод кейсов
3. Социально-экономические и политические конфликты	Лекция Практическое занятие	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии Тренинг
4. Межнациональные и межэтнические конфликты	Лекция Практическое занятие	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии Метод кейсов
5. Конфликты в организации	Лекция Практическое занятие	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии Тренинг

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Темы сообщений и докладов для подготовки к практическим занятиям

1. Основные способы разрешения конфликтов.
2. Предупреждение конфликтов в организации.

3. 3. Предупреждение межэтнических конфликтов.
4. 4. Предупреждение конфликтов в студенческой группе.
5. 5. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.
6. 6. Способы конструктивного разрешения внутриличностного конфликта.
7. 7. Способы конструктивного разрешения конфликта с клиентом социального учреждения.
8. 8. Предупреждение конфликтов между поколениями

Варианты кейсов:

Ситуация 1 «Разрыв отношений» Неполная семья из трех человек. Отец - Юрий Павлович, 42 года, военнослужащий, капитан первого ранга, человек строгих правил. Дочь - Лена, 19 лет, студентка 2-го курса университета, эмоциональная, увлекающаяся, но с характером. Сын – Сергей, 21 год, служит в Армии. Мамы нет, умерла 3 года назад. Отец дал Елене деньги, заплатить за очередной семестр за учебу. Лена использовала деньги не по назначению, купила себе дорогие вещи. Ее отчислили со второго курса за неуплату. Она устроилась работать официанткой в надежде на то, что заработает денег и восстановится в университете. Отцу правду не рассказала. Он думает, что она продолжает успешно учиться. Но ему потребовалась на работу справка с места учебы дочери для получения жилья по месту прохождения службы. Дочь с помощью местных умельцев поддела справку и отдала отцу. Но на справке не хватало уголовного штампа, и отец решил, не беспокоя дочь, захватить в университет и поставить штамп. В университете разгорелся скандал по поводу подделанного документа, дело чуть не дошло до суда. Но все уладилось на уровне объяснений и извинений. Так отец узнал об обмане дочери и об ее отчислении из университета. Дома произошел серьезный разговор с дочерью. Отец заявил о том, что лишает ее всех дополнительных финансовых средств до момента ее восстановления в вузе. Лена обиделась, ушла из дома, живет у своего парня, со своим отцом уже не общается полгода. Каждый уверен в своей правоте и хранит гордое молчание, но в душе все глубоко переживают разрыв. Из армии вернулся сын, узнал о ситуации и обратился к психологу за помощью. Оцените конфликтную ситуацию, позиции и поведение каждой из сторон. Дайте рекомендации по разрешению конфликта.

Ситуация № 2 «Жестокость старшеклассниц» Рита (10 класс) рассказала подруге Вере секрет о романе другой своей подруги Ольги с одноклассником. Информация была малозначима для судьбы подруги, но быстро разлетелась по всему классу. Где-то ее приукрасили и придали ей некоторую пикантность. Ольга собрала девятерых одноклассниц. Они после уроков вывели Ольгу за школьное здание и прижали к стене. Потом стали бить ее кулаками в лицо так, чтобы та ударялась затылком о стену. Потом раздели до гола и продолжали глумиться. Полуживую отвели и бросили в подъезде ее дома. Врачи были поражены множеству ссадин и глубоких ран. Девочку спасли, но ее родителям сказали, что она уже никогда не сможет иметь детей. На следствии на вопрос

«За что вы ее избили?», девочки отвечали «Чтобы не выдавала секретов. За предательство». Но объяснить толком свою жестокость не смогли, сказали, что сами не знают, как это произошло и о том, что сожалеют. 33 Класс всегда был на хорошем счету в школе. Все девочки из благополучных семей. С Ритой все были в товарищеских отношениях. Что является причиной жестокого поведения девочек? Какие меры надо принять в школе? Как поступить с 10 одноклассницами (это 1/3 класса), всех отправить в колонию? Подобные случаи встречаются по статистике примерно один случай в два-три года на всю республику. Они были известны еще в 80-90-х годах в бывшем СССР. Они не типичны и все же они имеют место. Такие проступки совершались вполне благополучными старшими подростками с нормальной психикой. Проанализируйте ситуацию. Ответьте на вопросы: Почему происходят такие ситуации, и чем они обусловлены? Это случайности? Это стечение обстоятельств? Это результат неправильного воспитания в школе? Это влияние жестоких телепередач? Почему незначительные конфликтные ситуации разрешались таким жестоким путем? Какое решение должен вынести суд? Предложите комплекс действенных мер в масштабах школы, города, государства по предупреждению подобных ситуаций

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

<p>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине</p>	<p>Формулировка задания</p>	<p>Критерии оценивания и шкала оценки</p>
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп. УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач.</p>	<p>1. Социальные конфликты – это: а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении 2. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются: а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя-бы одного из них одержать победу над другим б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними</p>	<p>Отлично - выполнено все правильно Хорошо – допущены 1-2 ошибки Удовлетворительно – ответ неполный, отмечаются существенные ошибки Неудовлетворительно – ответ фрагментарный, не владеет терминологическим аппаратом</p>

		<p>в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций</p> <p>г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях</p> <p>д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации</p> <p>Неполная семья из трех человек. Отец - Юрий Павлович, 42 года, военнослужащий, капитан первого ранга, человек строгих правил. Дочь - Лена, 19 лет, студентка 2-го курса университета, эмоциональная, увлекающаяся, но с характером. Сын - Сергей, 21 год, служит в Армии. Мамы нет, умерла 3 года назад. Отец дал Елене деньги, заплатить за очередной семестр за учебу. Лена использовала деньги не по назначению, купила себе дорогие вещи. Ее отчислили со второго курса за неуплату. Она устроилась работать официанткой в надежде на то, что заработает денег и восстановится в университете. Отцу правду не рассказала. Он думает, что она продолжает успешно учиться. Но ему потребовалась на работу справка с места учебы дочери для получения жилья по месту прохождения службы. Дочь с помощью местных умельцев поддела справку и отдала отцу. Но на справке не хватало углового штампа, и отец решил, не беспокоя дочь, заехать в университет и поставить штамп. В университете разгорелся скандал по поводу подделанного документа, дело чуть не дошло до суда. Но все уладилось на уровне</p>	
--	--	---	--

		<p>объяснений и извинений. Так отец узнал об обмане дочери и об ее отчислении из университета. Дома произошел серьезный разговор с дочерью. Отец заявил о том, что лишает ее всех дополнительных финансовых средств до момента ее восстановления в вузе. Лена обиделась, ушла из дома, живет у своего парня, со своим отцом уже не общается полгода. Каждый уверен в своей правоте и хранит гордое молчание, но в душе все глубоко переживают разрыв. Из армии вернулся сын, узнал о ситуации и обратился к психологу за помощью. Оцените конфликтную ситуацию, позиции и поведение каждой из сторон. Дайте рекомендации по разрешению конфликта.</p>	
<p>ПК-3 Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного взаимодействия в области современной психологии и конфликтологии</p>	<p>ПК-3.1 Осуществляет консультационную и просветительскую работу по основным условиям психологического (психического) развития обучающихся, факторах, препятствующих развитию личности о мерах по оказанию различного вида психологической помощи</p>	<p>В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Подчиненный обратился к вам, как к организационному психологу за советом. Оцените ситуацию. Определите свою позицию в этой ситуации. Ответьте на вопрос, как правильно поступить подчиненному?</p>	<p>Отлично - выполнено все правильно Хорошо – допущены 1-2 ошибки Удовлетворительно – ответ неполный, отмечаются существенные ошибки Неудовлетворительно – ответ фрагментарный, не владеет терминологическим аппаратом</p>

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Дмитриев, А. В. Провокация. Введение в теорию: монография / А. В. Дмитриев, А. А. Сычев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 264 с. — (Открытая наука). — ISBN 978-5-534-08045-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540271> (дата обращения: 09.04.2024).
2. Зеленков, М. Ю. Социальные конфликты современности: учебник / М.Ю. Зеленков. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 233 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1090580. - ISBN 978-5-16-016257-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1090580>

б) Дополнительная литература

1. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта: монография / Р. Н. Галиахметов. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 124 с. - ISBN 978-5-7638-2297-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/492783>
2. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / под ред. С. А. Сергеева, А. Л. Салагаева; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2014. — 468 с.: табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029> (дата обращения: 09.04.2024)

2) Программное обеспечение

Google Chrome - бесплатное ПО

Яндекс Браузер - бесплатное ПО

Kaspersky Endpoint Security 10

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО

ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО

3) Современные профессиональные базы данных и информационные

справочные системы

ЭБС Лань <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/>

ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru>

ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>

ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система ТвГУ

<http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>

Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/>

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» www.consultant.ru

(<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/348-c.html>)

Психологический навигатор - психологический портал
<https://www.psynavigator.ru/>

Национальная психологическая энциклопедия <https://vocabulary.ru>

Психологический портал (базы данных) <http://www.psychology-online.net>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://koob.ru/> Электронная библиотека

<http://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии на Академике

<http://www.mchs.gov.ru> Сайт МЧС России

<http://psychology.net.ru/> Мир психологии

<http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии»

<http://psyjournals.ru/> Журнал «Консультативная психология и психотерапия»

<http://www.psyedu.ru/> Электронный журнал «Психологическая наука и образование»

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Темы для самостоятельной работы:

1. Групповые конфликты и их классификация
2. Неравенство как источник конфликта
3. Конфликты переходного периода в России
4. Национально-этнические конфликты
5. Конфликты в организации
6. Конфликты и синтоны
7. Информационные конфликты
8. Политические конфликты и их урегулирование
9. Подобрать диагностический комплекс для изучения конфликтов в различных сферах социальной жизни

ДЕЛОВАЯ ИГРА «СУПРУЖЕСКИЙ КОНФЛИКТ»

Цель игры. Ознакомить студентов с одним из вариантов супружеских конфликтов, определить их виды и попытаться найти возможные варианты решения супружеских конфликтов подобного типа.

Участники игры:

1. Муж – работник бюджетной сферы, вынужденный постоянно искать дополнительный заработок, так как основной зарплаты на содержание семьи не хватает.

2. Жена – также работница бюджетной сферы, вынужденная постоянно отпрашиваться с работы, так как в основном ей одной приходится вести все

домашнее хозяйство: стирать, готовить, ходить за покупками, отводить и приводить двоих детей в детский сад и т. д.

Игровая ситуация. Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску.

Порядок проведения игры

1. Распределить студентов по парам с соответствующими ролями: «муж» – «жена» (желательно, чтобы в каждую пару входили девушка и юноша).

2. На первом этапе игры каждый из «супругов» играет соответственно роль мужа и жены, оправдывая свои действия, предшествовавшие конфликту.

3. На втором этапе каждый из «супругов» письменно излагает свои варианты решения конфликтной ситуации.

4. На заключительном этапе оба «супруга» находят единое взаимоприемлемое решение конфликта и подробно его описывают.

5. Необходимо также определить тип супружеского конфликта, причины его возникновения и другие возможные варианты решения данного конфликта

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основной целью самостоятельной работы студентов является подготовка к практическим занятиям и зачету по дисциплине, а также, совершенствование практических навыков освоения данного курса.

Самостоятельную работу студентов можно разделить на несколько видов. Это подготовка к текущим домашним заданиям, самостоятельное чтение рекомендованной литературы по специальности, защита рефератов, разработка и презентация проектов.

Уровень сформированности компетенции оценивается в соответствии с программой курса, распределением часов по видам и формам работ. Успешное усвоение курса предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы.

Общие рекомендации: изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы дисциплины, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделяется структуре и содержанию курса.

Необходимо систематически готовиться к практическим (семинарским) занятиям, изучать рекомендованные к прочтению учебные пособия, монографии, научные статьи и другие материалы. Также при подготовке заданий приветствуется использование любой соответствующей теме научной литературы на родном и иностранном языках, включая различные источники Интернет.

Методический материал, обеспечивает рациональную организацию самостоятельной работы студентов на основе систематизированной информации по темам практических занятий курса.

Для успешного изучения теоретического материала дисциплины студентам предлагается выполнить практико-ориентированные задания, которые преследуют следующие дидактические цели:

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний;
- самостоятельное овладение новым учебным материалом;
- развитие умений использовать методики и техники самообразовательной деятельности и личностного роста.

Роль этого вида учебной деятельности позволяет сформировать у магистрантов потребность к постоянному самообразованию, развитию навыков самостоятельной познавательной деятельности.

К каждой практической работе студенты оформляют *конспект*, в котором указываются:

- тема и цели работы;
- описание обрабатываемых знаний, умений, навыков (методик, техник и т.п.);
- выводы.

При подготовке к практическому занятию необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Ведущей дидактической целью практических занятий является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умений работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. История формирования конфликтологических идей.
2. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки.
3. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки
4. Взаимосвязь социальной работы и конфликтологии.
5. Структурные элементы конфликта.
6. Причины, условия и функции конфликта.
7. Классификации конфликтов.
8. Этапы конфликта.
9. Конфликтная ситуация.
10. Понятие инцидента.
11. Эскалация конфликта: спиральная модель.
12. Баланс сил.
13. Послеконфликтная стадия.
14. Концепции механизма возникновения внутриличностного конфликта.

15. Конфликт как вид трудной жизненной ситуации.
16. Типология внутриличностных конфликтов.
17. Последствия внутриличностного конфликта.
18. Специфика межличностного конфликта.
19. Основные факторы конфликтов.
20. Сферы проявления межличностных конфликтов.
21. Межгрупповой конфликт: специфика классических подходов.
22. Концепции управляемости конфликта.
23. Этапы управления конфликтом

VII. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория, № 416 Комплект учебной мебели, переносной ноутбук, переносной мультимедийный проектор	170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 17
Учебно-практическая лаборатория клинической психологии и психодиагностики – помещение для групповых и индивидуальных консультаций, помещение для самостоятельной работы, № 444 Комплект учебной мебели, Компьютер (2 шт.) Устройство психофизиологического тестирования (3 шт.) Модуль психомоторных тестов Видеокамера МФУ Внешний жесткий диск (2 шт.) Диктофон цифровой Ноутбук	170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 49
Методический кабинет факультета психологии. Помещение для самостоятельной работы, № 343 Комплект учебной мебели, Компьютер (2 шт.) Принтер Учебная литература	170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 3-й этаж, помещение 36

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	V. Учебно-методическое и информационное	Обновлен список литературы и информационные ресурсы	Протокол №11 от 21.06.2024 года

