

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 21.10.2024 17:01:55
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП
С.И. Добросмыслова
«19» апреля 2024 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Социально-психологическая работа в экстремальных ситуациях

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Для студентов 4 курса очной формы обучения,

Составитель:
Малашенко О.А.

Тверь, 2024

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является создание целостного представления об теоретических и практических проблемах оказания помощи людям, оказавшимся в экстремальных психологических ситуациях; о принципах организации медико-социально-психологической работы с людьми, пережившими посттравматический стресс, а также овладение практическими навыками сохранения своего профессионального здоровья.

Задачи дисциплины

- формирование научных представлений о предмете, объекте и типологии экстремальных и критических ситуаций;
- развитие умений по организации оказания социально-психологической помощи жертвам чрезвычайных ситуаций;
- выработка умений по обоснованию системы активной профилактики экстремальных и критических ситуаций;
- выработка навыков по предупреждению и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».

2. Место дисциплины в структуре ООП

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - часть, формируемая участниками образовательных отношений. Процесс освоения содержания данной учебной дисциплины опирается на теоретические представления, которые были освоены учащимися при изучении учебных дисциплин: Психология, Социальная психология, Конфликтология, Основы социальной медицины и др. В процессе изучения данных дисциплин студенты знакомятся со спецификой работы специалиста, трудностями, с которыми придется ему столкнуться в будущей профессиональной деятельности при решении проблем клиента и т.п.

Курс создает условие для успешного прохождения производственной и преддипломной практики студента, написания выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины: __3__ зачетных единиц, __108__

академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции __17__ часов, практические занятия __17__ часов;

самостоятельная работа: __74__ часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2; Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.3; Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.1; Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.2; Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ПК-3.3 Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения - зачет в 7 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы <i>(оставить нужное)</i>			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Введение в психологию трудных жизненных ситуаций. Экстремальная ситуация как вид ТЖС		1		1		7	
Тема 2. Стресс: история изучения и современные представления.		2		1		6	
Тема 3. Психология стресса.		2		1		7	
Тема 4. Экстренная психосоциальная помощь.		2		2		7	
Тема 5. Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи.		2		2		6	
Тема 6. Психическая травма		1		2		7	

Тема 7. Посттравматическое стрессовое расстройство.		2		2			7
Тема 8. Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия.		2		2			7
Тема 9. Переживание утраты.		1		1			7
Тема 10. Суицид: понятие, характеристика, факторы. Профилактика суицидального поведения		1		1			7
Тема 11. Профессиональное здоровье специалистов		1		2			6
ИТОГО	108	17		17			74

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Введение в психологию трудных жизненных ситуаций. Экстремальная ситуация как вид ТЖС	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание

Тема 2. Стресс: история изучения и современные представления.	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание
Тема 3. Психология стресса.	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, технология развития критического мышления
Тема 4. Экстренная психосоциальная помощь.	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии
Тема 5. Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи.	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии, мозговой штурм
Тема 6. Психическая травма	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии
Тема 7. Посттравматическое стрессовое расстройство.	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии, мозговой штурм
Тема 8. Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия.	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии
Тема 9. Переживание утраты.	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии, мозговой штурм
Тема 10. Суицид: понятие, характеристика, факторы. Профилактика суицидального поведения	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии
Тема 11. Профессиональное здоровье специалистов	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии, мозговой штурм

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения *текущей аттестации*

Примерны задания для самостоятельной работы по теме

Тема 1. «Введение в психологию трудных жизненных ситуаций. Экстремальная ситуация как вид ТЖС»

- Семинар «Соотношение понятий чрезвычайной, экстремальной, трудной жизненной ситуации, кризиса»

Тема 2. «Стресс: история изучения и современные представления»

- Дискуссия «Влияние индивидуальных и личностных особенностей человека на возникновение и развитие стресса»

Тема 3. «Психология стресса»

- Подбор комплекса методик, направленных на диагностику стрессоустойчивости, реакций на стрессовую ситуацию

Тема 4. «Экстренная психосоциальная помощь»

- Оформить презентационный материал по теме «Приемы экстренной психологической помощи окружающим».

Тема 5. «Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи»

- Разработайте организационную схему деятельности специалиста психологической службы при чрезвычайной ситуации

Тема 6. «Психическая травма»

- Техники работы с последствиями психической травмы

Тема 7. «Посттравматическое стрессовое расстройство»

- Понятие динамики переживания травматической ситуации

Тема 8. «Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия»

- Выделить направления работы с родителями агрессивного ребенка.

Тема 9. «Переживание утраты»

- Дискуссия «Роль приобретений и потерь в нашей жизни»

Тема 10. «Суицид: понятие, характеристика, факторы. Профилактика суицидального поведения»

- Семинар «Суицидальное поведение: диагностика, роль и место психолога в его коррекции»

Тема 11. «Профессиональное здоровье специалистов»

- Разработать программу поддержки специалиста экстремального профиля, с целью профилактики синдрома эмоционального выгорания

Задание для самостоятельной работы студентов:

Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной и оригинальной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменных самостоятельных (контрольных) работ, выполнения практических заданий, разработке проектов.

Примерные задания:

1. Постройте индивидуальную программу профилактики профессионального выгорания для себя.
2. Обозначьте направления профилактики профессионального выгорания, которые, по вашему мнению, являются проблемными для применения в помогающих профессиях.
3. Подготовьте выступление по теме «Толерантность к психологическому стрессу».
4. Подготовьте перечень диагностического инструментария для оценки адаптивных возможностей человека.
5. Подготовьте вариант методики психорегулирующей тренировки.
6. Придумайте экстремальную ситуацию, с которой человек обратился в социальную службу. Выявите и постройте типологию проблем клиента. Составьте схему работы со случаем.

Тесты

Вариант 1

1. «Позитивный» стресс называется:
А) Дистресс;
Б) Эустресс;
В) Эйфория;
Г) Фрустрация.
2. Определите понятие по его характеристике:
..... – это поведение, нацеленное на то, чтобы нанести вред другому человеку или самому себе.
3. Стадии развития суицида:
А) Предсуицидальная, суицидальная, постсуицидальная;
Б) Замысел, попытка суицида, последствия суицида;
В) Мысли о суициде, совершение суицида;
Г) Совершение суицида, последствия суицида.
4. Система жестких мер, применяемых с целью выведения человека из религиозных или политических сект – это:
А) Метод консультации о выходе;
Б) Подход стратегического взаимодействия;
В) Мистическое манипулирование;
Г) Метод депрограммирования.
5. Стадии тревоги, сопротивления и истощения являются стадиями:
А) Преодоления горя;
Б) Кризиса;
В) Стресса;
Г) Контроля над сознанием в сектах.
6. Соотнесите понятия:
1) Напряженная ситуация
2) Экстремальная ситуация
3) Чрезвычайная ситуация

А) обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, стихийных бедствий, катастрофы и которая может повлечь за собой жертвы, ущерб здоровью и имуществу

Б) усложнение условий деятельности, которое приобрело для личности или группы особую значимость (ситуация оценивается человеком как сложная или опасная)

В) внезапно возникшая ситуация, угрожающая или воспринимаемая как угрожающая жизни, здоровью, безопасности

7. Определите состояние по его симптомам:

- навязчивые, расстраивающие воспоминания о событии;
- перепроигрывание травмирующего события;
- проблемы со сном, раздражительность, беспокойство;
- избегание вещей, напоминающих о травмирующем событии.

8. «Агрессия может поощряться и вознаграждаться. Человек перенимает агрессию как поведение» - это характеристика относится к:

- А) Теории инстинктов;
- Б) Теории фрустрации-агрессии;
- В) Теории социального научения;
- Г) Теории подстрекательства к агрессии.

9. Стадии контроля над сознанием людей, вовлечённых в секты:

- А) Растормаживание, изменение, замораживание;
- Б) Шок, принятие, замораживание;
- В) Растормаживание, мобилизация, кризис;
- Г) Адаптация, изменение, фрустрация.

10. Определите понятие по его характеристике:

..... – это организация, представляющая опасность для жизни и здоровья граждан и, зачастую, существующая в форме религиозной, общественной, коммерческой организации для прикрытия различного рода противоправной деятельности

Вариант 2

1. Эта теория была предложена канадским психологом Альбертом Бандурой в 1969 году. Согласно этой теории агрессивное поведение человека обуславливается постоянным взаимным влиянием поведенческих, когнитивных и средовых факторов. Это означает, что не только среда или личностные факторы влияют на поведение человека, но и сам человек играет активную роль в создании условий окружающей среды. О какой теории агрессии идет речь?

- А. Теория социального научения;
- Б. Теория инстинктов;
- Г. Теория фрустрации-агрессии;

2. Метод депрограммирования предполагает...

А. ряд процедур и методик, призванных убедить людей покинуть различного вида организации, группы и объединения, считаемые опасными или деструктивными.

Б. система жестких мер, применяемых с целью вывести человека из религиозной или политической организации (осуществляется в форме похищения с последующим применением различных форм психологического давления и принуждения).

В. коллективное точечное воздействие на сектанта под контролем психолога, который направляет действия коллектива, а коллектив, в свою очередь, воздействует на сектанта и подталкивает его к выходу из секты.

3. Какие факторы влияют на возникновение травматического стресса?

4. Аутоагрессивные действия человека, сознательно и преднамеренно направленные на лишение себя жизни из-за столкновения с неблагоприятными жизненными обстоятельствами. Это определение...

- А. Парасуицид;
- Б. Суицид;
- В. Суицидальное поведение;
- Г. Парасуицидальное поведение;

5. Виды критических жизненных ситуаций

6. На этой стадии известие вызывает ужас, отстраненность от всего, ступор. В сознании человека может появляться ощущение нереальности происходящего, душевное онемение, бесчувственность, притупление внешнего восприятия. О какой стадии переживания горя идет речь?

7. Дайте определение понятию копинг-ресурсы

8. Сознательное стремление лишения жизни, которое по каким либо причинам не было доведено до конца.

- А. Парасуицид
- Б. Пресуицид
- В. Суицидальный акт
- Г. Суицидальная попытка

9. Способ осуществления контроля над агрессией, который заключается в очищении от гнетущих эмоций, посредством проживания их. Очищение от напряжения, которое внутри _____

10. Ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, с которой он не может справиться самостоятельно, для решения которой необходима помощь со стороны

- А. Трудная жизненная ситуация
- Б. Напряженная жизненная ситуация
- В. Критическая жизненная ситуация
- Г. Экстремальная жизненная ситуация

Вариант 3.

- 1) Как называется событие, вызывающее у больного приступ ПТС
 - a. Триггер
 - b. Дезорганизация
 - c. Психотравма
 - d. Горе
- 2) Как называется система жестких мер, призванная вывести больного из религиозной организации (похищение, различные формы психического давления)
 - a. Метод консультации
 - b. Депрограммирования
 - c. Растормаживания
 - d. Стратегического взаимодействия
- 3) Расставьте в правильной последовательности стадии включения человека в секту (от самой начальной до конечной)
 - a. Растормаживание
 - b. Замораживание
 - c. Изменение
- 4) Что НЕ относится к внешним проявлениям суицидального поведения?
 - a. Приготовления
 - b. Попытки
 - c. Суицид
 - d. Суицидальные намерения
- 5) Событие с определенным исходом, сопряженное с опасностью потерь, связан с внутриличностными переживаниями и реакциями на них
 - a) Кризис
 - b) Катарсис
 - c) Горе
 - d) Суицид
 - б) Соотнесите утверждение «Агрессивное поведение является врожденным и неизбежным» с конкретным фактором агрессии, для которого оно характерно

- a) Биологический
 - b) Биохимический
 - c) Фактор нервной системы
 - d) Генетический
- 7) Физические упражнения, массаж относятся к методам
нейтрализации стресса
- a) Физическим
 - b) Биохимическим
 - c) Физиологическим
 - d) Психическим
- 8) Поставьте в правильной последовательности стадии
формирования кризиса
- a) Нормальная адаптация
 - b) Стадия критической ситуации
 - c) Стадия мобилизации тревоги
- 9) Длительность процесса преодоления горя
- a) До 3 лет
 - b) До года
 - c) 1 месяц
 - d) 6 месяцев
- 10) Резкое повышение тревожности и страх (моторное напряжение, депрессивное состояние, опасения по поводу будущего), идея возникновения вины, идеи, связанные с самоповреждением, суицидом, пессимистическое видение будущего — это симптомы
- a) ПТС
 - b) Острого горя
 - c) Стресса

Вариант 4.

1. Выберите правильный вариант ответа: ... — это ситуация объективно нарушающая жизнедеятельность человека с которой он не может справиться самостоятельно и нуждается в помощи со стороны:

- а. Напряженная ситуация;
 - б. Экстремальная ситуация;
 - в. Трудная жизненная ситуация;
 - г. Чрезвычайная ситуация.
2. Соотнесите характеристики:

Внешнее поведенческое	суицидальное	Внутреннее поведенческое	суицидальное

- а. Мысли о суициде;
- б. Суицидальные попытки;
- в. Намерение совершить самоубийство;

- г. Суицидальные идеи;
 - д. Акт самоубийства;
 - е. Подготовка к суициду.
3. Расположите в правильной последовательности стадии контроля

над сознанием адептов:

- Изменение;
- Замораживание;
- Размораживание.

4. Закончите предложение: Организация, провозглашающая религиозные цели, но отделяющие от традиционных религиозных конфессий – это

5. Что НЕ относится к факторам, влияющим на возникновение травматического стресса (выберите один неверный ответ) :

- а. Пассивность в поведении;
 - б. Физическое истощение;
 - в. Социальная поддержка;
 - г. Утомление;
 - д. Невозможность противостоять ситуации.
6. Выберите виды поведенческих реакций на стресс:

- Реакция борьбы;
- Реакция переключения;
- Реакция отрицания;
- Реакция подавления;
- Реакция бегства.

7. Выберите из предложенных вариантов те, которые относятся к характеристикам кризиса:

- а. Может нести угрозу для жизни человека;
- б. Не может навредить человеку;
- в. Приносит в жизнь неопределенность;
- г. Сопровождается безучастием/ апатией;
- д. Можно контролировать;
- е. Не угрожает индивидуальному представлению о себе.

8. Какая из стадий кризисного состояния длится от нескольких суток до 2-3 недель?

- а. Стадия «Восстановления»;
- б. Стадия «Принятия»;
- в. Стадия «Изменения»;
- г. Стадия «Дезорганизации»;
- д. Стадия «Психотравма»;

9. Напишите 5 способов осуществления контроля над агрессией:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

10. На какой из стадий преодоления горя у человека восстанавливается сон, аппетит и появляется заинтересованность в профессиональной деятельности?

- а. Стадия шока
- б. Стадия принятия произошедшего: Завершение;
- в. Стадия реакции отрицания;
- г. Стадия реакции депрессии;
- д. Стадия принятия произошедшего: Реорганизация;
- е. Стадия реакции агрессии.

Вариант 5.

1. Стресс – это.....?

- а) Неспецифическая реакция организма на какой-то раздражитель.
- б) Состояние человека, порождаемое какой-либо проблемой.
- в) Внезапно возникшая ситуация угрожающая жизни и здоровью.
- г) Поведение, нацеленное на то чтобы принести вред другому или самому себе.

3. Дополните определение:

..... - это преднамеренное стремление удалиться из зоны бедствия или места где человек пережил несчастье.

4. Выделите отличительные черты тоталитарной секты:

- а) являются малыми группами
- б) причиняет психический вред членам, их семьям и обществу
- в) провозглашают только религиозные цели, но отделяют себя от религии
- г) демонстрация чрезмерной преданности какой-либо личности, идеи, вещи
- д) использование реформирующей мышление программы, чтобы убеждать, контролировать, подготавливать к жизни в коллективе членов

5. Выберите из предложенного списка четыре основных стратегии поведения людей переживших психологическую травму:

- а) Избегание
 - б) Стремление к повторному переживанию событий
 - в) Агрессия
 - г) Попытка избавиться
 - д) Отрицание, шок
 - е) Осознание, принятие прошлого
 - ж) Поиск защитника
6. Вставьте пропущенные слова:

«Суицидальный замысел -..... проявления суицидальности, тенденция к »

7. Дополнить предложение:

Организация, представляющая опасность для жизни и здоровья человека, которая может существовать в форме религиозной, коммерческой, общественной или оздоровительной организации для прикрытия различного рода противоправной деятельности это.....

8. Расставьте стадии переживания утраты, острого горя в правильном порядке:

а) Агрессия б) Шок в) Депрессия г) Отрицание д) Принятие произошедшего

9. Какими жизненными ситуациями могут быть вызваны психосоматические расстройства?

10. Выберите из списка четыре фактора, которые входят в теорию инстинктов (теория агрессии)

- а) Генетический фактор
- б) Фактор нервной системы
- в) Психологический фактор
- г) Биологический фактор
- д) Фактор внешней среды
- е) Биохимический фактор

Вариант б.

1) Трудная ситуация-это....

А) ситуация объективно нарушающая жизнь человека, с которой он не может справиться самостоятельно;

Б) усложнение условий деятельности, которое приобрело для личности особую значимость (ситуация воспринимается человеком как сложная);

В) внезапно возникшая ситуация, воспринимается как угрожающая жизни человека;

Г) сложившаяся обстановка на определенной территории в результате аварии и т.д., которая может повлечь за собой человеческие жертвы

2) Видели, смотрели-это.....

А) специалисты;

Б) телезрители;

В) очевидцы;

Г) наблюдатели

3) обстановка на определенной территории сложившаяся в результате аварии и т.д., которая может повлечь за собой человеческие жертвы-это...

А) напряженная ситуация;

Б) чрезвычайная ситуация;

В) экстремальная ситуация;

Г) трудная ситуация

4) представляет собой аутоагрессивные действия человека, которые сознательно направлены на лишения себя жизни-это...

А) суицидальное поведение;

Б) суицид;

В) пассивные мысли;

Г) суицидальные намеренья

5) феномен социальной дезадаптации человека. Намеренное, умышленное лишения себя жизни-это...

А) суицидальное намеренье;

Б) суицидальное поведение;

В) пассивные мысли;

Г) суицид

6) резкое повышение тревожности и страха, психическое расстройство-это...

А) ПТС;

Б) психосоматика

7) кратковременные проходящие состояния, проявляющиеся в напряженных жизненных ситуациях-это..

А) ПТС;

Б) фрустрация;

В) психосоматика

8) в каком году Ганс Селье опубликовал первые наблюдения о больных стрессом?

А) 1936 г.

Б) 1935 г.

В) 1939 г.

Г) 1937г.

9) тот заряд бодрости, который помогает нам справиться с делами в срок-это...

А) дистресс;

Б) эустресс;

В) стресс;

Г) стрессоры

Ударить кого-то, заняться самобичеванием, обратиться за помощью, решить проблему, выразить эмоции-это...

А) эмоциональная реакция;

Б) физиологическая реакция;

В) Поведенческая реакция

5)Примерные ситуационные задачи

1. Мама Владимира К. стала замечать некоторые странности в поведении сына. Владимир каждый день в одно и то же время стал куда-то уходить, стал твердить, что друзья его не понимают, и они неправильно живут. В доме появились книги со странными текстами-молитвами, начали

пропадать деньги. Владимир стал замкнутым, с матерью разговаривать не хотел.

Что могло произойти с Владимиром К.? По каким признакам можно это определить?

2. Анна И. летом отдыхала в Чили. Во время отпуска там произошло землетрясение, где она пострадала. Её придавило в номере гостиницы, но спасатели вовремя подоспели на помощь, да и травмы были незначительные. Затем уже осенью муж Анны И. обеспокоился состоянием своей жены. Её каждую ночь мучали кошмары, она стала бояться ездить в лифте, раздражалась по любому поводу. Анне И. очень хотелось всё контролировать, она боялась оставаться в комнате одна, а когда её спрашивали об отпуске, то у неё появлялось сильное напряжение.

Стоит ли мужу беспокоиться о состоянии своей жены Анны И.? Что с ней происходит? Как Вы определили её состояние?

3. Лизе В. 17 лет. С 5 лет занимается балетом и мечтала, что однажды она станет примой Мариинского театра. Недавно у нее диагностировали менископатию, а с этой болезнью продолжать карьеру балерины невозможно. Лиза, прежде выглядящая ухожено, перестала следить за собой (стала неопрятно одеваться, не причесывается), а также стала вести разгульный образ жизни (стала курить, употреблять алкоголь). Когда друзья ей сделали замечание относительно ее вида и поведения, она стала кричать на них и оскорблять. В этот же день она попыталась повеситься, но ее вовремя обнаружил отец, и ее увезли в больницу.

1. Назовите факторы самоубийства

2. Как можно было распознать, что Лиза В. готовилась к суициду?

4. Олег К. военнослужащий. Ему 31 год и он начальник части. Год назад, в то время когда он был в командировке, на его часть было совершено нападение и большинство солдат были либо убиты, либо тяжело ранены. Олег ушел со службы. Он устроился начальником охраны торгового центра и, казалось, был весьма доволен новым местом работы. Однако, все чаще жена Олега стала замечать, что ее муж стал хуже есть, спать, стали трястись руки, появились боли в груди, стал более замкнутым.

1. Назовите факторы, которые повлияли на возникновение травматического стресса

2. Назовите симптомы ПТС

3. Какую стратегию поведения выбрал Олег К., переживший травму?

5. Вам обратился мужчина в возрасте 30 лет, у которого 5 месяцев назад умерла мать. Он рассказал вам о том, что злится на себя за то, что в последние месяцы её жизни уделял ей мало внимания, сосредоточившись на работе, виня себя в её смерти. Он пожаловался на то, что его поведение доходит до агрессии на самого себя и иногда — окружающих. Он поведал о

снижении аппетита, слабость, смене настроения на постоянно унылое, перманентном сильном желании остаться одному.

Сделайте предположение(!) о диагнозе и стадии развития недуга, кратко опишите технологии работы.

6. К специалисту по социальной работе обратилась за помощью клиентка со своим супругом, попавшим в аварию за неделю до обращения. После происшествия мужчина был полностью дезорганизован, у него началась апатия и безучастие ко всему. После нескольких недель клиент начал употреблять алкоголь в больших количествах.

Что можно «диагностировать» у мужчины? Какие технологии можно использовать? И как разрешить эту ситуацию (можно описать поэтапно)?

7. К специалисту по социальной работе обратился молодой человек, уцелевший после попытки самоубийства. Что следует сделать консультанту в работе с уцелевшими после суицида? А что не стоит делать? С какими чувствами и темами может столкнуться специалист и клиент?

8. В комплексный центр обратилась женщина с рассказом о том, что ее муж умер, но у нее есть сын, который тяжело переживает эти события. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился с ней своими мыслями и впечатлениями. Он стал замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что произошло с мальчиком?

9. Молодой человек познакомился с девушкой, после недолгого общения девушка пригласила парня провести вечер в хорошей компании, на данной встрече говорили об особенностях религии, о духовных потребностях человека. Парня заинтересовали данные встречи он начал посещать их постоянно, но вскоре он сменил Имя и Фамилию, перестал жить дома продал свою квартиру, отказался от всех своих родных .Что произошло с парнем?

10. Произошла автомобильная катастрофа, в которой погиб мужчина. За несколько часов до этого он поругался с женой и ушел на работу. Узнав о смерти мужа, женщина впала в эмоциональный ступор, отстранилась ото всех, сожалела о том, что они не успели помириться, винила себя в его смерти. В душе она ощущала чувство пустоты, постоянно думала об умершем муже, со временем у нее начались спазмы в горле, припадки удушья, произошла потеря мышечной силы.

1) Назовите состояние, в котором находится женщина.

2) Опишите способы ее реабилитации.

11. Семья Петровых, состоящая из трех человек (муж- Сергей, жена- Юлия, дочь- Анна), планировали отпуск за границей. Но в связи с

неожиданной командировкой, Сергей не смог полететь отдыхать вместе с женой и дочерью. Вскоре по новостям сообщили, что самолет, на котором летели его жена и дочь, разбился. Сергей начал винить себя в смерти близких, ему снились ночные кошмары, появилось ощущение ограниченности в будущем, при воспоминании о психотравмирующем событии возникало ускоренное сердцебиение, учащенное дыхание, тошнота, мышечное напряжение, усиленное потоотделение.

- 1) Назовите состояние ,в котором находится Сергей
- 2) Опишите способы его реабилитации

12. Аня было 16 лет, она хорошо училась в школе, участвовала в творческих и спортивных внешкольных мероприятиях. У девочки была полноценная дружная и любящая её семья. Аня встречалась с Максимом, который был лучшим певцом в городе. Мальчик тоже был из благополучной семьи и очень хорошо учился в школе. Они учились в одном классе и очень любили друг друга. Но вскоре в классе появился новый мальчик Вася, он был отличным спортсменом, занимался боксом, ездил на различные турниры, имел множество фанатов, но прогуливал учебу и вел разгульный образ жизни (употреблял алкоголь, курил, а иногда даже баловался наркотиками). Аню сильно заинтересовал новый одноклассник. Она начала проводить с ним много времени, перестала участвовать в творческих и спортивных мероприятиях. Девочка начала прогуливать школу, для того чтобы провести больше времени с Васей. Тот научил её пить и курить, сделал её жизнь яркой и интересной. Аня совсем перестала общаться с Максимом и полностью изменила свою жизнь. Максим долго не мог понять, почему Аня перестала с ним гулять и вовсе потеряла к нему интерес. Один раз, возвращаясь домой со школы, он увидел Аню вместе с Васей. Они шли вместе за ручку, смеялись, целовались, распивали пиво и курили сигареты. Вдруг Вася предложил Ане пойти к нему домой и развлечься в постели. Девочка согласилась, и они поспешили к его дому. Максим сначала впал в ступор от увиденного, а затем быстро побежал на самый высокое здание и спрыгнул с крыши.

Чем был вызван данный поступок Максима? Какие факторы повлияли на изменение поведения Ани? К какому типу суицида можно отнести самоубийство Максима?

13. Геннадия было 17 лет, он был единственным ребенком в семье. Он очень любил своего отца, но не переносил мать, постоянно конфликтовал с ней, терпеть не мог оставаться с ней наедине. В школе мальчик был изгоем. У него не было друзей, одноклассники считали его папенькиным сыном, издевались над ним, унижали его при учителях. Вскоре с мальчиком случается «огромная неприятность» - его отец умирает. Гена не может смириться с потерей папы. Он отрицает его смерть, думает, что это какая-то ошибка, а на самом деле отец просто далеко уехал и вот вот скоро должен вернуться. Мальчик становится неадекватным, если раньше одноклассники

унижали его, то теперь он сам мог спокойно их избивать, обзывать и даже оскорблять учителей. Не смотря на то, что у мальчика осталась мама, он считал себя сиротой и не мог найти смысла своей жизни без отца. Но как-то раз Гена познакомился с Колей, тот пожалел его, посочувствовал, сказал, что с ним было такое же, и предложил помощь. Гена начал дружить с этим мальчиком и с его друзьями, которых оказалось очень много. Все вместе они проводили очень много времени, вели разговоры о смысле жизни, избегали других людей. В новых друзьях мальчик нашел то, чего ему так сильно не хватало любви и взаимопонимания. Постепенно новые друзья Гены начали полностью контролировать его жизнь, говорили что есть, сколько спать и чем заниматься в свободное время. Мальчик стал считать, что наш мир обречен на уничтожение, но человек, к счастью, существует не только физически. За пределами тела и ума находится основной элемент личности – тетан. Если вначале стать совершенным человеком – клиром, то потом можно научиться оперировать своим тетаном. Гена со своими друзьями считали себя сверхлюдьми, а всех прочих – неполноценными. Геннадий полностью утратил критическое мышление и письменную грамотность, но зато приобрел уверенность в себе и нашел смысл своей жизни.

Назовите болезненные реакции горя Гены на смерть отца? Какие стадии утраты были упомянуты у мальчика? Назовите причины вовлечения в тоталитарную секту Гены? Назовите секту, в которую попал мальчик? Какие приёмы манипулирования сознания были использованы, данной сектой?

Критерии оценивания

Критерии оценивания устного (письменного) ответа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на вопрос, умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания и навыки участия в обсуждении проблем при возникающих дискуссиях.
хорошо	Студент дает правильный ответ на вопрос, умеет формулировать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя знания и навыки участия в обсуждении проблем на практических занятиях, но допускает неточности.
удовлетворительное	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу
неудовлетворительно	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу, допускает 2-3 ошибки, либо дает неверный ответ.

Критерии оценивания типовых тестовых заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания

отлично	Студент верно ответил на 85%-100% вопросов
хорошо	Студент верно ответил на 70%-84% вопросов
удовлетворительное	Студент верно ответил на 50%-69% вопросов
неудовлетворительно	Студент верно ответил на 0-49% вопросов

Критерии оценивания практических заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Студент производит полное выполнение задания.
хорошо	Студент производит полное выполнение задания, но допускает некоторые незначительные неточности.
удовлетворительное	Студент в целом правильно выполняет задание, но допускает одну-две существенную неточность.
неудовлетворительно	Студент правильно выполняет задание, допуская при этом более двух существенных неточностей, либо вообще не может правильно выполнить задание

Критерии оценивания решения задачи/ кейса

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и обоснованы. Студент способен спрогнозировать дальнейшее развитие ситуации и предложить рекомендации по решению возможных проблем. Решение ситуации имеет нестандартный, инновационный подход. Студент способен грамотно представить результаты решения в графической форме.
хорошо	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и в достаточной степени обоснованы.
удовлетворительное	В целом соблюдена методика решения задач. Студент дает в целом правильный ответ на теоретический вопрос, но

	имеются неточности либо ответ студента не в достаточной степени обоснован. Теоретические основы решения задачи изложены на основе анализа положений действующего законодательства, учебной литературы, но требуют небольшой доработки. Общая оценка ситуации в целом дана правильная. Однако, не в полной мере квалифицированные значимые факты и обстоятельства.
неудовлетворительно	Не соблюдена методика решения задач. Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу либо дает неверный ответ (не правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства, ответ содержит неточности в определении социальной ситуации и решения проблемы). Теоретические основы решения задачи не базируются на анализе нормативных правовых актов, учебной, научной литературе.

Критерии оценивания презентаций

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит достоверную информацию. Все заключения подтверждены надлежащими источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования соответствующей изучаемому курсу терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются в достаточном количестве графические иллюстрации, диаграммы, примеры из СМИ. Материал изложен в логической последовательности. Имеются обоснованные выводы в заключении. Презентация корректно оформлена, использованы разные цветовые решения (фон, шрифт, заголовки и т.п.).</p> <p>Выдержан объем – 8-10 слайдов. Общий объем текста не превышает 10-15 % от всей презентации.</p>
хорошо	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация в целом содержит достоверную информацию, основана на нормах действующего уголовно-процессуального законодательства. Основные заключения подтверждены достоверными источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования юридической терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются графические иллюстрации, диаграммы, графики, примеры из судебной и правоприменительной практики, цитаты и т.п. Материал изложен в логической последовательности. Имеются выводы в заключении. Имеются недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не в полной мере выдержан объем презентации (меньше или больше 8-10 слайдов). Объем текста превышает 15 % от всей</p>

	презентации.
удовлетворительное	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплине. Презентация содержит неточности, основана на недействующем законодательстве. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются отдельные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>
неудовлетворительно	<p>Тема презентации в целом соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит грубые неточности, основана на нормах устаревшего законодательства. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются серьезные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>

Критерии оценивания составленной схемы (заполнения таблицы)

Уровень	Критерии оценивания
отлично	Схема (таблица) носит целостный характер. Материал соответствует нормам действующего законодательства. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Правильно определена последовательность изложения материала. Материал излагается достаточно полно, работа оформлена интересно.
хорошо	Схема носит целостный характер. Материал в целом, соответствует нормам действующего законодательства, но имеются неточности. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Имеются недостатки в определении последовательности изложения материала.
удовлетворительное	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о недостаточной проработке вопроса (темы).
неудовлетворительно	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о непонимании сути задания.

Критерии оценивания эссе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Материал изложен четко и лаконично (2-3 страницы). Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена собственная позиция. Собственная позиция автора аргументирована (приведено более одного аргумента); работа носит проблемный характер. Эссе отличается оригинальностью постановки проблемы. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями.
хорошо	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная

	позиция с аргументацией. Представлена собственная позиция без достаточного пояснения или собственная позиция представлена, но приведен только один аргумент. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но без использования фактического материала.
удовлетворительное	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).
неудовлетворительно	Вопрос не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).

Критерии оценивания доклада

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Материал изложен четко и лаконично. Тема раскрыта полностью. Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена и аргументирована собственная позиция. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Ответы на вопросы – четкие, ясные.
хорошо	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Присутствует логика изложения. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Студент может ответить на поставленные вопросы.
удовлетворительное	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.
неудовлетворительно	Вопрос не раскрыт. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Устная репрезентация не соблюдена. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие многочисленных речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.

Критерии оценивания аннотации к статье /работе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Сформированы умения понимать основное содержание текста, выделять даты, факты, имена; сформированы умения обобщать результаты аннотирования, выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией. В письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки..

хорошо	Студент понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки.
удовлетворительное	Студент не полностью понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют незначительные лексико-грамматические ошибки.
неудовлетворительно	Студент не понимает содержание статьи; не умеет частично выделять даты, факты, имена, затрудняется обобщить результаты аннотирования; не умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют повторяющиеся лексико-грамматические ошибки.

Критерии оценивания научно-исследовательской работы студентов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно на достаточно высоком научном уровне. Материал работы основан на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются методы научного познания. Позиция автора обоснована и аргументирована, отражает его точку зрения относительно исследуемой проблемы (вопроса).</p> <p>Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
хорошо	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются некоторые методы научного познания. Позиция автора обоснована, но не достаточно четко аргументирована.</p> <p>Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
удовлетворительное	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются некоторые методы научного познания. Однако позиция автора не обоснована, не достаточно четко аргументирована.</p> <p>В работе встречаются до двух несоответствий предъявляемым требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы имеют серьезные погрешности в оформлении в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
неудовлетворительно	Научно-исследовательская работа списана, не носит

	самостоятельный характер, имеет существенные недостатки и нуждается в доработке.
--	--

Критерии оценивания проектов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Студент владеть методикой разработки социальных проектов и программ, знает наиболее значимые программы и инициативы, реализуемые общественными движениями объединениями в субъекте РФ, владеет навыками участия в дискуссиях, требующих формулирования собственной гражданской позиции, владеет навыком внедрения социальных проектов в общественную жизнь
хорошо	Студент умеет разрабатывать социальные проекты и программы, обосновывать их актуальность, правильно оформлять и интерпретировать методологическую часть проекта, но допускает неточности в принятии организационных решений.
удовлетворительное	Студент демонстрирует умение разрабатывать социальные проекты и программы, но допускает неточности в оформлении проекта или его методологической части.
неудовлетворительно	Студент слабо владеет навыками социального проектирования и программирования, допускает ошибки в оформлении проекта, интерпретации методологической части, испытывает затруднения при ответах на вопросы.

Требования к рейтинг-контролю

Рейтинговый контроль знаний осуществляется в соответствии с *Положением о рейтинговой системе обучения в ТвГУ.*

Распределение баллов по видам работы в рамках рейтинговой системы в семестре, оканчивающемся зачётом:

Вид отчетности	Баллы
Работа в семестре, в том числе:	100
текущий контроль	60
модульный контроль	40

Текущая работа обучающихся на протяжении семестра оценивается в 60 баллов и включает:

- посещение лекционных занятий, вовлеченность в учебный процесс и активное участие в нем на протяжении всего занятия (максимальное количество баллов, которые можно получить на одном занятии, – 1 балл);
- работу на семинарских занятиях (максимальное количество баллов, которые можно получить на одном занятии, – 3 балла);

- рейтинговые контрольные работы (максимальное количество баллов, которые можно получить за одну контрольную работу, – 10 баллов);
- выполнение творческих работ (максимальное количество баллов, которые можно получить за одну работу, – 3 балла);
- выполнение проекта (максимальное количество баллов, которые можно получить за проект, – 10 баллов);
- выполнение рефератов / эссе (максимальное количество баллов, которые можно получить за одну работу, – 5 баллов).

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Проверяемые компетенции УК-1.2; УК-1.3; ПК-2.1; ПК-3.2; ПК-3.3

Вопросы для зачета:

1. Опишите влияние экстремальной ситуации на человека.
2. Опишите стадии развития общего адаптационного синдрома.
3. Опишите эмоциональные субсиндромы стресса.
4. Дайте определение понятию «стрессоустойчивость».
5. Влияние личностных особенностей человека на степень его стрессоустойчивости.
6. Психологический стресс: определение и характеристики.
7. Опишите виды (уровни) реакций на стресс.
8. Охарактеризуйте факторы, оказывающие влияние на развитие психологического стресса.
9. Охарактеризуйте острое стрессовое расстройство.
10. Перечислите основные правила оказания экстренной психологической помощи.
11. Опишите приемы само- и взаимопомощи при агрессии и при двигательном возбуждении.
12. Опишите приемы само- и взаимопомощи при тревоге.
13. Опишите приемы само- и взаимопомощи при истерике.
14. Охарактеризуйте основные этапы организации экстренной психологической помощи при чрезвычайных ситуациях.
15. Основные этические принципы работы специалиста в чрезвычайной ситуации.
16. Перечислите основные задачи, решаемые специалистом при оказании экстренной психологической помощи в целом и на каждом этапе работы.
17. Охарактеризуйте своеобразие условий оказания экстренной психологической помощи.
18. Опишите понятие «психическая травма».
19. Характеристика травматической стрессовой ситуации.
20. Условия восприятия человеком сильного стресса как травматического.

21. Факторы, влияющие на степень воздействия на человека сильной стрессовой ситуации.
22. Стратегии поведения людей, получивших психическую травму.
23. Феномен компульсивного поведения.
24. Динамика переживания травматической ситуации
25. Условия возникновения ПТСР.
26. Феноменология суицида, виды суцидов.
27. Ситуации, вызывающие психосоматические реакции.
28. Общие механизмы преодоления ситуации тяжелого психосоматического заболевания.
29. Этапы переживания травматической ситуации.
30. Профилактика ПТСР. оказание психологической помощи пострадавшим при чрезвычайных ситуациях.
31. Опишите картину острого горя.
32. Общая характеристика процесса горевания.
33. Принципы помощи горюющему.
34. Особенности поведения детей, переживших утрату родителя.
35. Перечислите этапы профессионального становления личности.
36. Охарактеризуйте методы саморегуляции, применяемые для профилактики профессионального выгорания.
37. Обозначьте направления профилактики профессионального выгорания.

*Критерии оценивания ответа в рамках промежуточной аттестации
(зачет)*

Основой для определения оценки на зачете служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценка «**зачтено**» выставляется, если:

– студент показал всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных содержательных элементов дисциплины, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;

– студент показал полное знание программного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе; показал систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

– студент показал знание основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с

основной литературой, рекомендованной программой; допустил погрешности не принципиального характера в ответе на зачете и при выполнении зачетных заданий.

Оценка «не зачтено» выставляется, если студент обнаружил пробелы в знаниях основного программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература:

1. Кривцова, Социальная работа в экстремальных ситуациях : учебное пособие / Кривцова, В. Е. . — Кемерово : КемГУ, 2021. — 169 с. — ISBN ISBN978-5-8353-2826-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/233366>

б) Дополнительная литература:

1. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний : учебное пособие / И.В. Белашева и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 262 с. : ил. - Библиогр. в кН. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913>

2. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебное пособие / Под ред. Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2013. - 142 с.: ISBN 978-5-288-05451-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/941579>

3. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и её последствия: Учебник / Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2014. - 372 с.: ISBN 978-5-288-05583-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/941588>

4. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: Учебник / Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2016. - 445 с.: ISBN 978-5-288-05660-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/940991>

5. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост. И.В. Черникова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил. - Библиогр.: с. 84-85. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278>

6. Тихонова, Я.Г. Психологические особенности экстремальных ситуаций [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 107 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=72704

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022.

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Google Chrome

- Многофункциональный редактор ONLYOFFICE бесплатное ПО

- ОС Linux Ubuntu бесплатное ПО

- Jamovi

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com;

2. ЭБС «ЮРАИТ» www.biblio-online.ru;

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>;

4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>;

5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;

6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>

7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?;

9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,

10. Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>

11. БД Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>

12. БД Web of Science http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=F51xbbgjnOdTHNnpOs&preferencesSaved=

13. Архивы журналов издательства Sage Publication <http://archive.neicon.ru/xmlui/>

14. Архивы журналов издательства The Institute of Physics <http://archive.neicon.ru/xmlui/>,

15. СПС КонсультантПлюс (в сети ТвГУ);

16. ИПС «Законодательство России» <http://pravo.gov.ru/ips/>

17. Сводные каталоги фондов российских библиотек АРБИКОН, МАРС

<http://arbicon.ru/>; КОРБИС <http://corbis.tverlib.ru/catalog/>; ЭКБСОН

<http://www.vlibrary.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

<http://www.soc-work.ru/>

<https://socfaqtorg.wordpress.com/>

<http://www.psy.msu.ru/educat>

<http://psychosafety.ru/>

<http://psyfactor.org/lib/>

<http://www.azbez.com>

<http://www.twirpx.com/f>

<http://security-zone.ru>

<http://www.philosophy.ru>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Планы семинарских занятий:

Тема 1. Введение в психологию трудных жизненных ситуаций. Экстремальная ситуация как вид ТЖС

ТЖС: феномен, научные подходы к пониманию, виды. Критическая ситуация: понятие, характеристика, типы. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация. Определение предмета, объекта, основных понятий экстремальной психологии. Катастрофа, экстремальная ситуация, кризис: определение и соотношение понятий. Виды чрезвычайных ситуаций. Психосоциальные последствия катастроф. Влияние экстремальной ситуации на психическое здоровье населения и разработка методов минимизации последствий. Кризис как результат внешних травмирующих событий (посттравматическое стрессовое расстройство, шоковая травма). Факторы внутриличностного кризиса. Субъекты экстремальной ситуации: специалисты, жертвы, пострадавшие, свидетели или очевидцы, наблюдатели, телезрители.

Тема 2. Стресс: история изучения и современные представления.

Общий адаптационный синдром Г. Селье. Стадии развития синдрома: стадия тревоги, стадия сопротивления, стадия истощения. Определение стресса. Кривая развития стрессовой ситуации. Факторы, влияющие на протекание стрессовой реакции. Понятие о стрессоустойчивости. История изучения понятия «стресс». Современные представления о влиянии стресса на человека. Природа возникновения стресса. Физиологические и психологические проявления. Механизмы стресса: стресс-реализующие системы и стресс-лимитирующие системы.

Тема 3. Психология стресса.

Понятие психологического стресса, психические стрессоры. Факторы, оказывающие влияние на развитие психологического стресса. Виды (уровни) реакций человека на стресс. Эмоциональная реакция. Поведенческая реакция. Копинг-механизмы – стратегии совладания в

ситуации психологической угрозы. Механизмы психологической защиты. Влияние индивидуальных и личностных особенностей человека на возникновение и развитие стресса. Позитивное влияние стресса на человека. негативное влияние стресса. Влияние стресса на организм человека.

Тема 4. Экстренная психологическая помощь.

Основные особенности экстремальных ситуаций. Симптомы острой реакции на стресс. Приемы оказания экстренной «допсихологической» помощи: как помочь окружающим, приемы самопомощи. Экстренная помощь при острой реакции на стресс. Помощь при страхе. помощь при тревоге. помощь при плаче. Помощь при истерике. Помощь при апатии. Помощь при чувстве вины и стыда. помощь при двигательном возбуждении и нервной дрожи. Помощь при гнев и агрессии. Самопомощь при острых реакциях на стресс.

Тема 5. Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи.

Определение экстренной психологической помощи. Организация экстренной психологической помощи на месте чрезвычайной ситуации. Этапы построения экстренной психологической помощи.

Этические принципы специалиста при работе в чрезвычайных ситуациях. Методы, применяемые при оказании экстренной психологической помощи.

Психологическая диагностика при оказании экстренной психологической помощи.

Тема 6. Психическая травма

Психическая травма. Травматический опыт. Отсроченные реакции на травматический стресс. Этиология развития травматического стресса. Факторы, усиливающие травматический стресс. Динамика переживания травматической ситуации. Посттравматическое стрессовое расстройство. Тревожное и тревожно-фобическое расстройство. Депрессивное состояние. Суицидальное поведение. Внутренние и внешние формы суицидальной активности. Феноменология суицида. Реакции горя. Стадии преодоления горя. Психосоматические реакции.

Тема 7. Посттравматическое стрессовое расстройство.

Диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства. Формы посттравматического стрессового расстройства. Первичные симптомы посттравматического стрессового расстройства. группа симптомов повторного переживания. Сотравматизация. Основные направления реабилитации посттравматического стрессового расстройства: образовательное, холистическое,

социальное, терапевтическое. Этапы профессиональной помощи. Методы самопомощи.

Тема 8. Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия.

Агрессия и агрессивность как предмет анализа и коррекции. Теории агрессии: теория инстинктов, теория фрустрации-агрессии, теория социального научения: характеристика и особенности. Факторы агрессивного поведения людей.

Психосоциальная помощь жертвам агрессии и насилия. Способы нейтрализации агрессии.

Тема 9. Переживание утраты.

Теоретические вопросы психологии горя: виды, феноменология, динамика. Стадии переживания утраты. Этапы «нормального» горевания. Патологическое горевание. Психологические основы успешного переживания утраты и помощи в горе. Принципы, стратегии и методы помощи в горе. Психологическая помощь на разных стадиях переживания утраты. Переживания детей.

Тема 10. Суицид: понятие, характеристика, факторы. Профилактика суицидального поведения

Понятие суицид, суицидальное поведение. Структура суицидального поведения: внутренние и внешние проявления. Причины возникновения суицидальных попыток (различие между условием и поводом для совершения суицида). Факторы повышенного риска суицида. Классификация суицида. Стадии развития суицида: стадия предсуицида, суицидальный акт, постсуицидальная стадия. Признаки суицидальных намерений. Профилактика и реабилитация суицида. Правила работы с потенциальными суицидентами. Консультирование суицидальных клиентов. Консультирование уцелевших после самоубийства.

Требования к специалисту, работающему с суицидентами.

Тема 11. Профессиональное здоровье специалистов

Хронический стресс и профессиональное здоровье специалиста. Профессиональное здоровье и долголетие. Профессиональное становление. Профессионально-важные качества. Профессиональные деформации и деструкции. Синдром эмоционального выгорания. Факторы риска развития выгорания: объективные, субъективные, социально-психологические. Профилактика синдрома эмоционального выгорания. Система профилактики профессиональных деструкций. Методы и приемы саморегуляции.

Методические рекомендации студентам по написанию рефератов

Написание реферата является - одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; - одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование

преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

1. *Начинается реферат с титульного листа.*

2. *За титульным листом следует Оглавление.* Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. *Текст реферата.* Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. *Список источников.*

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание

которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

Структурная схема эссе

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Требования, предъявляемые к эссе

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Памятка при написании эссе

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм написания эссе Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более

			<p>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" VanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius</p> <p>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" VanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius</p> <p>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" VanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius</p> <p>Копир Canon iR2016J с крышкой в комплекте</p> <p>Экран настенный ScreenMedia 153*203 (M082-08155)</p> <p>Ноутбук Sony VPC-YA1V9R/B i3-380UM/4G/500/WiFi/BT/cam/Oklick 125M USB/ сумка 12.1"</p> <p>Ноутбук Samsung R522(FS07) T6500/3G/250G/DVD-SMulti/15,6" LED HD/HD4330</p> <p>512MB/WiFi/BT/cam/VHP</p> <p>Кондиционер сплит Samsung SH12ZSG</p> <p>Переплетчик Fellowes Pulsar</p> <p>Принтер Kyocera FS-1320D</p> <p>Мультимедийный проектор BenQ MP 624 (1024x768.3000:1,2500 ANSI,2,5кг)с потолочным креплением</p> <p>Сканер EPSON V33"</p>
--	--	--	--

Занятия могут проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Системе управления учебным процессом (LMS) <https://lms.tversu.ru/>.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			
3.			
4.			