

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 08.07.2023
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП
П.П. Богданова
2023 г.




Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Психология в туристской деятельности

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Для студентов 2 курса
очной формы обучения

Составитель: *к.психол.н. О.В. Сучкова* 

Тверь, 2023

I. Аннотация

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студента необходимых научных представлений в области психологии, развитие его профессионального мышления, совершенствование способности к самостоятельному интеллектуальному и профессиональному мышлению. Учебная дисциплина направлена на изучение психологии как науки, этапов ее становления, основных психических процессов и состояний человека, применения психологических знаний в туристской деятельности.

Задачи:

- изучение теоретических оснований научного понимания предмета психологии;
- изучение основных направлений развития психологической науки;
- формирование основных, базовых психологических понятий;
- изучение закономерностей и механизмов протекания психических процессов;
- ознакомление с феноменологией эмоциональной и мотивационной сферы человека;
- изучение способов применения психологических знаний в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Психология в туристской деятельности» входит в состав обязательных курсов учебного плана. Содержательно она опирается на знания и представления, полученные при освоении дисциплин обязательной части учебного плана («История России», «Русский язык и культура речи») и создает условия для успешного прохождения учебных и производственной практик. Дисциплина непосредственно связана с дисциплинами обязательной части учебного плана, формирующими универсальные компетенции: с дисциплиной «Философия», которая характеризует формы общественного поведения; с дисциплиной «Современные концепции естественных и общественных наук», которая обеспечивает основание для научного изучения причин активности человека, где мотивация выступает движущим фактором.

3. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов, 3 семестр), в том числе:

контактная работа: лекции – 17 час., практические занятия – 17 час.;

контактная внеаудиторная работа: –

самостоятельная работа: – 74 часа.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 – Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p>
	<p>УК-3.2 – При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p>
	<p>УК-3.3 – Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p>
	<p>УК-3.4 – Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>
	<p>УК-3.5 – Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте</p>	<p>УК-5.1 – Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем</p>
	<p>УК-5.2 – Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p>
	<p>УК-5.3 – Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе</p>	<p>УК-6.1 – Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p>
	<p>УК-6.2 – Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p>

принципов образования в течение всей жизни	УК-6.3 – Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
	УК-6.4 – Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 – Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения – зачет, 3 семестр.

6. Язык преподавания – русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Семинарские занятия	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
Предмет и методы психологии	8	2	0		6
Опросные методы исследования	8	0	2		6
Анкетирование	8	2	0		6
Познавательные процессы	8	0	2		6
Личность	12	3	2		7
Целеполагание в деятельности	9	0	3		6
Психологическая помощь	11	3	2		6
Предмет социальной психологии	8	2	0		6
Психология групп	10	3	0		7
Психология личности и групп	8	0	2		6
Динамические процессы в малой группе	8	0	2		6
Тренинг	10	2	2		6
ИТОГО	108	17	17		74

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Предмет и методы психологии	лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация)
Опросные методы исследования	семинар	Метод case-study Проектная технология (элементы)
Анкетирование	лекция	Лекция (традиционная)
Познавательные процессы	семинар	Технологии развития критического мышления
Личность	лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация)
Личность	семинар	Метод case-study Технологии развития критического мышления
Целеполагание в деятельности	семинар	Тренинг (элементы) Дискуссионные технологии Метод case-study
Психологическая помощь	лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация)
Предмет социальной психологии	лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация)
Психология групп	лекция	Лекция (традиционная, лекция-визуализация)
Психология личности и групп	семинар	Метод case-study Технологии развития критического мышления
Динамические процессы в малой группе	семинар	Тренинг (элементы) Дискуссионные технологии
Тренинг	лекция	Лекция (традиционная, лекция-визуализация)
Тренинг	семинар	Тренинг (элементы) Дискуссионные технологии Метод case-study

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Вопросы для самостоятельной подготовки. Модуль 1

На контрольную работу во время модульной точки выносятся вопросы:

1. Предмет психологии.
2. Фундаментальные и прикладные разделы психологии.
3. Методы исследования в психологии – общая характеристика.
4. Количественные и качественные методы психологии.

5. Методы исследования: тестирование, наблюдение, эксперимент.
6. Методы исследования: анкетирование, интервьюирование.
7. Психические познавательные процессы – общая характеристика.
8. Ощущение и восприятие, как познавательные процессы.
9. Память и воображение как познавательные процессы.
10. Личность, структура личности – общая характеристика.
11. Свойства личности.
12. Уровни развития и показатели психологической зрелости личности.
13. Темперамент. Свойства, физиологическая и психологическая природа.
14. Типы темперамента.
15. Характер. Акцентуации характера.
16. Способности и задатки личности.
17. Интеллект.
18. Направленность личности (на себя, на деятельность, на общение).

Вопросы для самостоятельной подготовки. Модуль 2

1. Виды психологической помощи – обзор.
2. Психологическое консультирование.
3. Предмет социальной психологии. Разделы.
4. Социальная психология личности. Изучаемые явления.
5. Психология групп – общая характеристика.
6. Малая группа: понятие, структура, примеры.
7. Динамические процессы в малой группе – общая характеристика, обзор процессов.
8. Динамические процессы в малой группе: образование и сплочённость.
9. Малая группа – общая характеристика (понятие и процессы).
10. Тренинг как форма психологической помощи.
11. Методические приёмы в тренинге.

Типовые контрольные задания и способ проведения текущей аттестации	Критерии оценивания и шкала оценивания
<p>Образцы контрольных тестов</p> <p>1. Наука, изучающая поведение человека, сознание и бессознательное называется:</p> <p>А) Биохимия.</p> <p>Б) Психология.</p> <p>В) Социология</p> <p>2. Что является предметом изучения психологии?</p>	<p>Оцениваются знания базовых понятий, персоналий, теорий, фактов из области общей и социальной психологии</p> <p>1 правильный ответ – 0,5 балла</p> <p>Неправильный ответ, отсутствие ответа – 0 баллов</p>

<p>А) Патологии организма. Б) Внутренние органы и системы (система дыхания и т.д.). В) Психические процессы, состояния, свойства.</p> <p>3. Что это: «способность человека отражать в своем сознании реальность, создавать модели этой реальности и на основе таких моделей строить и регулировать свои поведение и деятельность»?</p> <p>А) Психика. Б) Мотивация. В) Концентрация.</p>	
<p>Практическое задание (элементы проектирования) Письменная самостоятельная работа</p> <p>Привести примеры формулировок видов вопросов в анкете.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информационный закрытый дихотомический. 2. Информационный закрытый шкальный. 3. Информационный полужакрытый. 4. Информационный открытый. 5. Информационный о фактах сознания. 6. Информационный о фактах поведения. 7. Функциональный контрольный и основной (к которому он сформулирован). 	<p>Оценивается: способность формулировать вопросы в анкете</p> <p>Выполнено отлично: корректно, качественно, в полном объеме – 7 баллов</p> <p>Выполнено с ошибками, не в полном объеме – 3 балла</p> <p>Выполнено неверно – 0 баллов</p>

Оценочные материалы для проверки уровня сформированности компетенций

Планируемый образовательный результат (компетенция)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-3.1 – Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Задание	Дать определение социальному взаимодействию
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Устный опрос
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Ответ полный, грамотный – 5 б.</p> <p>Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б</p> <p>Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

Задание	<p>Определите роль сотрудника в командной работе, исходя из стратегии сотрудничества.</p> <p>«Турагент участвовала в семинаре, посвящённом туризму, её туда направило руководство и оплатило организационный взнос. Стаж работы сотрудницы – меньше года. В организации есть другие турагенты, их опыт работы более 3 лет. Директор является владельцем. На семинаре проводился розыгрыш сертификата на Майорку по визиткам турагентств. Сертификат не именной.</p> <p>Турагент: «Я работаю в турагентстве и на семинаре выиграла сертификат на 7 дней на Майорку, но директор турагентства забрала его у меня, списав это на то, что она выиграла его. На семинаре меня все видели, как вернуть мою награду? Тот, кто вручал, тоже запомнил меня!».</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	<p>Кейс</p> <p>Устный/письменный способы проведения</p>
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Задание выполнено в полном объёме, грамотно – 10 б.</p> <p>Задание выполнено частично – 5 б.</p> <p>Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-3.2 – При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

Задание	<p>Каким образом можно учитывать особенности поведения и интересы других при реализации своей роли в трудовой деятельности?</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	<p>Опрос</p> <p>Устный/письменный способы проведения</p>
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Ответ полный, грамотный – 5 б.</p> <p>Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б</p> <p>Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

Задание	<p>Рассмотрите ситуацию</p> <p>Можно ли сказать, что сотрудник при реализации своей роли в командной работе учитывает интересы других?</p> <p>«Турагент участвовала в семинаре, посвящённом туризму, её туда направило руководство и оплатило организационный взнос. Стаж работы сотрудницы – меньше года. В организации есть другие турагенты, их опыт работы более 3 лет. Директор является владельцем. На семинаре проводился розыгрыш сертификата на Майорку по визиткам турагентств.</p>
---------	---

	Сертификат не именной. Сотрудница требует выигранный сертификат».
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Кейс Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объеме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-3.3 – Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

Задание	Что такое социальное взаимодействие?
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	Какие возможны негативные последствия при несоблюдении следующих условий? «Профессионализм. Высокое качество производимого продукта или услуг. Ответственность. Сохранение профессиональной тайны. Уважение к другим профессионалам».
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Кейс. Анализ ситуации. Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объеме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-3.4 – Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

Задание	Чем отличается команда от коллектива?
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	Рассмотрите следующие положения. Оцените, имеют ли они отношение к командной работе Почему?
---------	---

	<p>«Осторожность в ходе переговоров (устных, письменных). Проявление осторожности при использовании средств коммуникации (телефон, Интернет).</p> <p>Ограничение доступа к любым конфиденциальным или важным документам.</p> <p>Уважение прав коллег и подчиненных на секретность их персональных дел».</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	<p>Кейс</p> <p>Устный/письменные способы проведения</p>
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Задание выполнено в полном объеме, грамотно – 10 б.</p> <p>Задание выполнено частично – 5 б.</p> <p>Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-3.5 – Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

Задание	Назовите признаки команды
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	<p>Опрос</p> <p>Устный/письменные способы проведения</p>
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Ответ полный, грамотный – 5 б.</p> <p>Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б</p> <p>Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

Задание	<p>Можно ли назвать эти правила правилами командной работы? Обоснуйте ответ</p> <p>«Уважительное отношение к коллегам, включая как коллективные, общенациональные или религиозные поводы, так и события личной жизни.</p> <p>Помощь менее опытным коллегам.</p> <p>Поддержка коллег в сложной для них ситуации.</p> <p>Умение и возможность критиковать работу руководства, коллег и деловых партнеров без ущемления личного достоинства критикуемых.</p> <p>Отказ от неконструктивной критики в адрес участников деловых отношений».</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	<p>Кейс</p> <p>Устный/письменные способы проведения</p>
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Задание выполнено в полном объеме, грамотно – 10 б.</p> <p>Задание выполнено частично – 5 б.</p> <p>Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

Планируемый образовательный результат (компетенция)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-5.1 – Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем

Задание	Что такое межкультурное взаимодействие?
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	Приведите примеры различий по этническим и религиозным признакам участников делового межкультурного взаимодействия в туризме.
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Кейс. Творческое задание. Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объёме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-5.2 – Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии

Задание	Дайте определение коммуникативному барьеру
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	Приведите примеры преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в сфере туризма.
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Творческое задание Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объёме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-5.3 – Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий

Задание	Назовите критерии большой социальной группы
---------	---

Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	Возможна ли интеграция в деловом межкультурном взаимодействии с целями организации туризма представителей РФ и Южной Кореи? Аргументируйте ответ, приведите примеры.
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Кейс Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объёме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (компетенция)

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-6.1 – Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

Задание	Что такое цель деятельности? Привести пример цели в работе турагента
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	Упражнение SMART (Д. Доурдэн) Выбрать профессиональную цель. Сформулировать по параметрам SMART. Формулировка цели с учётом, того, что хорошо сформулированный результат должен быть: S (specific) – каждая цель должна быть описана как четкий, конкретный результат; M (measurable) – цель должна быть измеримой с помощью конкретных индикаторов. A (assignable) – цель должна быть значимой, обоснованной, жизненно необходимой. R (realistic) – цель должна быть реалистичной, в принципе достижимой. T (time related) – цель должна быть определена во
---------	---

	времени, обозначены конкретные сроки (и контрольные точки) ее достижения.
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Проектирование Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объеме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-6.2 – Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

Задание	Чем личностное развитие отличается от профессионального роста?
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	<p>Проанализируйте технику управления временем «Матрица Эйзенхауэра».</p> <p>Чтобы расставить приоритеты, можно разделить дела на категории.</p> <p>А – важные и срочные дела. Должны быть сделаны немедленно. Дают ощутимый результат.</p> <p>Б – важные и несрочные дела. Дают ощутимый результат. Можно отложить, не срочны.</p> <p>В – не важные, срочные.</p> <p>Г – не важные и не срочные – «мусорная корзина». Они часто приятны и интересны.</p> <p>Можно ли её использовать для определения приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста? Каким образом, если да?</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Кейс Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объеме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-6.3– Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Задание	Назовите возможные траектории профессионального
---------	---

	роста
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	<p>Оцените предложения образовательных услуг в виде рекламы:</p> <p>«Хочешь путешествовать, но все твои знания в английском это «London is the capital of Great Britain» и «My name is...»?</p> <p>Пора менять ситуацию!</p> <p>Уже в этот вторник, 10 сентября в 20:00 по московскому времени, у тебя будет шанс понять, как устроен английский язык, научиться отличать американский акцент от британского и даже избавиться от языкового барьера раз и навсегда. Ведь без хорошего английского уже не обойтись, куда бы ты ни поехал!</p> <p>Основатель онлайн-школы английского языка «English Точка» поделится с тобой всеми хитростями изучения иностранного языка на вебинаре «Как понять английский за 2 часа»</p> <p>И все это совершенно БЕСПЛАТНО!»</p> <p>Можно ли его применить для выстраивания траектории собственного профессионального роста? Аргументируйте ответ.</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Кейс Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объёме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-6.4– Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

Задание	Что такое профессиональная карьера? Чем она отличается от деятельности?
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	<p>Проанализируйте определение: «Карьера это субъективно осознанный трудовой путь человека, способ достижения целей и результатов в форме личностного самовыражения; поступательное продвижение по служебной лестнице, изменение навыков, способностей, квалификационных возможностей и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью работника». (Источник: Словарь по профориентации и психологической поддержке)</p> <p>Можно ли сказать, что в данной ситуации речь идёт о карьере Джона Скалли? Стив Джобс сказал президенту PepsiCo Джону Скалли, переманивая его на пост генерального директора Apple: «Вы хотите посвятить свою жизнь продажам сладкой воды или хотите пойти со мной и по-настоящему изменить мир?» Джон Скалли согласился.</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	<p>Кейс Устный/письменный способы проведения</p>
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Задание выполнено в полном объёме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология : учебник для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5042-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510726>
2. Челпанов, Г. И. Учебник психологии : учебник / Г. И. Челпанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 221 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-12188-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518838>
3. Мальцева Т.В. Психология : учеб. Пособие. М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/761151>

б) Дополнительная литература:

1. Руденко А.М. Психология: Учебник. Рн/Д:Феникс, 2012. [Электронный ресурс].
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/911274>

2. Крысько В.Г. Психология. Курс лекций. М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. [Электронный ресурс].

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/337677>

3. Пастюк О.В. Психология и педагогика: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. [Электронный ресурс].

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/371396>

2) Программное обеспечение

1. Google Chrome
2. Яндекс Браузер
3. Kaspersky Endpoint Security
4. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE
5. ОС Linux Ubuntu

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС издательского дома «ИНФРА-М» (URL: <http://znanium.com/>);
- ЭБС издательства «Лань» (URL: <http://www.e.landbook.com/>);
- ЭБС издательства «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>);
- ЭБС «РУКОНТ» (URL: <http://www.rucont.ru/>);
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>);
- ЭБС «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>);
- электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
- электронная библиотека диссертаций РГБ;
- база данных ПОЛПРЕД;
- АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров).

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://www.psy.msu.ru/>

<http://xn--n1abc.xn--p1ai/>

<https://oppl.ru/>

[http://www.ipras.ru /](http://www.ipras.ru/)

<https://mgppu.ru/>

<http://npsyj.ru/>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Перечень вопросов для зачёта

1. Предмет психологии.

2. Методы исследования в психологии.
3. Психические познавательные процессы – обзор.
4. Ощущение и восприятие, как познавательные процессы.
5. Память и воображение как познавательные процессы.
6. Понятие «личность», структура личности – общая характеристика.
7. Темперамент. Свойства, физиологическая и психологическая природа.
8. Типы темперамента.
9. Характер. Акцентуации характера.
10. Мотивация личности. Потребности и мотивы.
11. Способности и задатки личности.
12. Интеллект.
13. Направленность личности (на себя, на деятельность, на общение).
14. Виды психологической помощи – обзор.
15. Предмет социальной психологии. Разделы.
16. Социальная психология личности. Изучаемые явления.
17. Психология групп – общая характеристика.
18. Малая группа: понятие, примеры.
19. Динамические процессы в малой группе – общая характеристика, обзор процессов.
20. Динамические процессы в малой группе: образование и сплочённость.

Рекомендации по подготовке к семинарским и практическим занятиям

Практическое занятие 1. Тема: Опросные методы исследования в психологии
Привести примеры формулировок видов вопросов в анкете.

1. Информационный закрытый дихотомический.
2. Информационный закрытый шкальный.
3. Информационный полузакрытый.
4. Информационный открытый.
5. Информационный о фактах сознания.
6. Информационный о фактах поведения.
7. Функциональный контрольный и основной (к которому он сформулирован).

Семинар 2. Тема: Познавательные процессы

1. Ощущение. Классификация, виды, свойства.
2. Восприятие. Свойства: предметность, целостность, константность.
3. Восприятие. Свойства: осмысленность, избирательность. Нарушения восприятия.
4. Внимание как познавательный процесс. Физиологические основы внимания.
5. Воображение как познавательный процесс. Творчество.
6. Память. Значение памяти в жизни и деятельности человека.
7. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение.

Семинар 4. Тема: Личность

1. Темперамент. Свойства, физиологическая и психологическая природа.

2. Типы темперамента.
3. Характер. Акцентуации характера.
4. Способности и задатки личности.
5. Интеллект.
6. Направленность личности (на себя, на деятельность, на общение).

Семинар 5. Тема: Социальная психология личности и групп
Агрессия. Теории агрессии.

Имидж как вид самопрезентации.

Предрассудки, их виды, причины возникновения.

Командообразование.

Лидерство и руководство.

Принятие решений в группе.

Этническая группа как разновидность большой социальной группы.

Подготовка к семинарам – подготовка докладов. Объём доклада 4 страницы формата А4.

Требования к рейтинг-контролю

Модули	Темы	Виды работ	Баллы
I модуль	Предмет и методы психологии Опросные методы исследования Анкетирование Познавательные процессы Личность Целеполагание в деятельности	Практические и семинарские занятия	30
		Контрольная работа	20
Итого:			
II модуль	Психологическая помощь Предмет социальной психологии Психология групп Психология личности и групп Динамические процессы в малой группе Тренинг	Практические и семинарские занятия	30
		Контрольная работа	20
Итого:			50
Итого за семестр:			100
Зачёт			
Всего			100

VII. Материально-техническое обеспечение

Наименование специальных* помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №112 (170021, Тверская обл., г. Тверь, ул. Прошина, д.3, корп.2)	Мультимедийный комплект учебного класса (вариант №2) Проектор Casio XJ-M140, настенный проекц. экран Lumien 180*180. Ноутбук Dell N 4050. Сумка 15,6”, мышь Учебная мебель	1. Google Chrome 2. Яндекс Браузер 3. Kaspersky Endpoint Security 4. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE 5. ОС Linux Ubuntu

Помещения для самостоятельной работы:

Наименование помещений	Оснащенность помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации и самостоятельной работы № 111 (170021 Тверская обл., Тверь, ул. Прошина, д. 3, корп. 2)	1. Комплект учебной мебели 2. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 3. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 4. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 5. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 6. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 7. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 8. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 9. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 10. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 11. МОНОБЛОК “ТРАВИТОН” М40И 12. Сканер Plustek OpticPro A320 13. Проектор EPSON EB-W39 14. Экран для проектора (Cactus Expert) 15. Доска белая офисная магнит «Proff»	1. Google Chrome 2. Яндекс Браузер 3. Kaspersky Endpoint Security 4. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE 5. ОС Linux Ubuntu; ОС Windows 6. ГИС Аксиома 7. QGis 3.32

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Обновлён перечень рекомендуемой литературы.	Протокол № 8 от 24.05.2023 г. Учёного совета факультета географии и геоэкологии
2.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Обновлён список программного обеспечения	Протокол №1 от 06.09.2023 г. Учёного совета факультета географии и геоэкологии

3.	VII. Материально-техническое обеспечение	Обновлён перечень материально-технического обеспечения	Протокол №1 от 06.09.2023 г. Учёного совета факультета географии и геоэкологии
----	--	--	--