

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 03.12.2024 11:50:34  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35108

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)  
**Судебная медиация**

Направление подготовки

**37.04.02 Конфликтология**

Направленность (профиль)

**Медиация и медиативные технологии в профессиональной деятельности**

Для студентов 2 курса очной формы обучения

Составитель: И.А.Бариляк, О.В. Жукова

Тверь, 2022

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины является формирование у студентов–магистрантов компетенций, позволяющих вести практическую деятельность в судебной системе по осуществлению судебной медиации

#### **Задачами освоения дисциплины являются:**

- познакомить студентов с деятельностью по осуществлению судебной медиации;
- сформировать понимание значимости содействия совершенствованию качества и повышения результативности работы судебной системы;
- интеграция знаний о медиации и навыков медиации в деятельность судей, их помощников и работников аппарата суда;
- обучить приемам повышения эмоциональной устойчивости и способности к конструктивной деятельности в эмоционально-напряженных условиях;
- научить определять и выбирать оптимальные модели по работе со спорам, проводить исследования судебной практики по вопросам заключения сторонами договора;
- овладеть знаниями нормативно-правовой базы, регулирующей применение медиации.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина «Судебная медиация» является дисциплиной Блока 1 «Часть, формируемая участниками обязательных отношений» образовательной программы (дисциплины по выбору). Для успешного освоения дисциплины студенты-магистранты должны обладать теоретическими знаниями, а также практическими умениями и навыками, приобретенными при освоении общей образовательной программы бакалавриата и дисциплин «Актуальные проблемы теории и практики современной конфликтологии и медиации»,

«Технологии классической медиации», «История конфликтологии и медиации», «Конфликтология в сферах социальной жизни», «Переговоры и переговорный процесс», «Виды медиации» и т.д. непосредственно связана с производственной практикой.

**3. Объем дисциплины:** 2 зачётные единицы, 72 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции – 11 часов, практические занятия 22 часа;

**контактная внеаудиторная работа:** контроль самостоятельной работы 11 часов;

**самостоятельная работа:** 28 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p><b>ПК-3</b> Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного взаимодействия в области современной психологии и конфликтологии</p>	<p><b>ПК-3.1</b> Осуществляет консультационную и просветительскую работу по основным условиям психологического (психического) развития обучающихся, факторах, препятствующих развитию личности о мерах по оказанию различного вида психологической помощи</p>
	<p><b>ПК-3.2</b> Осуществляет консультационную и просветительскую работу по современным вопросам социальной адаптации и снижения конфликтности</p>
	<p><b>ПК-3.3</b> Осуществляет консультационную и просветительскую работу по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка</p>
	<p><b>ПК-3.4</b> Соблюдает правила оформления и ведения документации</p>
<p><b>ПК – 6</b> Способен применять специальные техники ведения процедуры медиации в соответствии со спецификацией спора</p>	<p><b>ПК – 6.1</b> Выявляет ожидания сторон в отношении процедуры медиации</p>
	<p><b>ПК – 6.2</b> Анализирует информацию, переформулирует, уточняет, проясняет, разъясняет, обобщает и резюмирует высказывания сторон спора</p>

	<b>ПК – 6.3</b> Распознает и корректирует эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	<b>ПК-6.4</b> Содействует сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий и состояний по результатам процесса медиации
	<b>ПК 6.5.</b> Структурирует цели участников процедуры медиации
	<b>ПК 6.6.</b> Структурирует цели участников процедуры медиации
	<b>ПК 6.7</b> Обеспечивает оптимальный уровень конкретизации решений
	<b>ПК-6.8</b> Организует процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	<b>ПК 6.9</b> Осуществляет баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения
	<b>ПК 6.10</b> Работает со средствами визуализации информации

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет, 3 семестр.**

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Практические занятия			Контроль самостоятельной работы
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
1. Судебная медиация: общие положения, цели и задачи	8	2		2		1	3
2. Субъекты отношений в процедуре медиации •	8	2		2		1	3

3. Общие положения о направлении сторон на процедуру медиации	8	2		2		1	3
4. Особенности организации процедуры медиации	7			2	2	2	3
5. Службы медиации и АРС при судах: общие положения, серы, структура и принципы деятельности	8	2	1	2		1	3
6. Алгоритм организации медиации службой медиации	9			4	2	2	3
7. Медиация как досудебный порядок урегулирования	7	2	2	2	2	1	4
8. Гражданско-правовые сделки при применении процедуры медиации.	8			4	2	1	3
9. Медиативное соглашение: понятие и правовая природа	7	1	1	2	2	1	3
	72	11	4	22	10	11	28

### III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
1. Судебная медиация: общие положения, цели и задачи	Лекция Практическое занятие	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии Проектная технология, технологии развития критического мышления, дистанционные образовательные технологии

2. Субъекты отношений в процедуре медиации •	Лекция Практическое занятие	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии Проектная технология, технологии развития критического мышления, технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии
3. Общие положения о направлении сторон на процедуру медиации	Лекция Практическое занятие	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии Технологии развития критического мышления, технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии
4. Особенности организации процедуры медиации	Практическое занятие	Технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии
5. Службы медиации и АРС при судах: общие положения, серы, структура и принципы деятельности	Лекция Практическое занятие	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии Проектная технология, технологии развития критического мышления, технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии
6. Алгоритм организации медиации службой медиации	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления, технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии
7. Медиация как досудебный порядок урегулирования споров	Лекция Практическое занятие	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии Проектная технология, технологии развития критического мышления, технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии
8. Гражданско-правовые сделки при применении процедуры медиации .	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления, технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии

9. Медиативное соглашение: понятие и правовая природа	Лекция Практическое занятие	Лекция (традиционная, проблемная, визуализация), лекция-дистанционные образовательные технологии Проектная технология, технологии развития критического мышления, дистанционные образовательные технологии
---	--------------------------------	---

#### **IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации**

##### **Оценочные материалы для проведения текущей аттестации**

##### **Примерные варианты кейсов<sup>1</sup>**

**Кейс 1:** Действие происходило в крупной туристической компании. Сотрудники компании: Ирина — менеджер по PR, Елена — менеджер по маркетингу и директор турфирмы. Отдел маркетинга был полностью сформирован. Елена являлась доверенным лицом директора, работала в компании с момента ее основания, стремилась занять лидерские позиции. В какой-то момент директор ввел в компанию нового специалиста — коммуникабельного, волевого PR-менеджера Ирину. Она смогла быстро завоевать уважение коллег по работе, установить дружеские неформальные отношения, в том числе и с директором. Постепенно Елена начинает воспринимать Ирину как соперницу и конкурента, потому что директор при принятии решений стал больше ориентироваться на мнение Ирины. Ирина, не владеящая большим опытом работы в туристической сфере, допускала незначительные ошибки. Они служили для Елены поводом продемонстрировать свое недовольство, высказать претензии. Елена начала настраивать начальство и коллег против PR-специалиста. Директор не предпринимал попыток разрешить напряженную ситуацию между своими сотрудниками. Елена, желая вернуть себе прежнее положение, попыталась провести интеграцию двух отделов, предложив свою кандидатуру в качестве руководителя объединенного отдела маркетинга и PR. Для того чтобы убедить директора, были отмечены положительные стороны данной политики — «единство голоса». Директор принял это предложение, что вынудило Ирину защищать себя и свои интересы. Постепенно скрытая враждебность приобрела открытую форму. Компания разделилась на два фронта, понизилась эффективность работы.

**Кейс 2:** С автоматической линии идет брак. Энергетик и механик обвиняют в этом друг друга. Начальник цеха поручил начальнику техбюро разобраться. Тот под благовидным предлогом уходит от решения. Тогда это поручается заместителю начальника цеха по технике, однако и тот не разобрался. На совещании оба начальника выступили с предложением депремировать спорящие службы. И энергетик, и механик возмущены и заявляют, что будут оспаривать это решение, обратившись к вышестоящему руководству, а далее в судебную инстанцию.

<sup>1</sup> Компедиум кейсов по конфликтологии (под ред. Т.И. Короткиной и др)

**Кейс 3.** Молодая пара снимает квартиру, которая находится в старом доме, и в ней давно не было ремонта. Входные двери (их две) ненадежные и ветхие. Однажды по этой причине сломался замок на внутренней входной двери. Квартиранты обращаются к хозяевам с просьбой починить замок, и те, в свою очередь, обещают это сделать. Проходит две недели, но замена замка не осуществляется. После этого происходит инцидент: в квартиру влезает грабитель и крадет у жильцов деньги, отложенные на оплату проживания. Пара решает съехать с квартиры, досрочно расторгнув подписанный с арендодателями договор. Хозяева квартиры требуют денежной компенсации за преждевременное расторжение договора. Пара, ссылаясь на потерю финансовых средств и обстоятельства, отказывается возместить средства в установленный арендодателями срок. Хозяева квартиры обращаются в суд.

**Кейс 4.** В квартире № 94 живет пожилая пара: Иван Николаевич и Мария Петровна. В квартиру выше этажом недавно въехала молодая семья с двумя маленькими детьми. Дети ведут себя активно: шумно играют, бегают по квартире в вечернее время. Пожилые люди недовольны поведением новых соседей и, встречаясь с ними на лестничной клетке, в достаточно резкой форме высказываются по этому поводу. Родители так же грубо отвечают, что негодование Ивана Николаевича и Марии Петровны — это их личная трудность, так как в 23:00 дети шуметь перестают, а, следовательно, никаких формальных нарушений общественного спокойствия не происходит. Словесные столкновения случаются у соседей еще несколько раз, после чего Иван Николаевич вызывает полицию с официальной жалобой на молодую пару из-за нарушения закона о соблюдении тишины

**Кейс 5<sup>2</sup>.** И.А. Черепанцев заключил с муниципальным предприятием договор на выполнение землеустроительных работ, в ходе которых был подготовлен межевой план. Однако И.А. Черепанцев не может сдать документы в кадастровую палату, так как сосед В.В. Пантюшин отказывается подписывать акт согласования. Претензий к отмежеванным границам у него нет. Не подписывая акт согласования границ земельного участка, он планирует решить свои проблемы за счет своего соседа.

Вопросы и задания 1. Как Вы считаете, является ли данная ситуация конфликтной? 2. Как Вы думаете, способен ли В.В. Пантюшин пойти в данной ситуации на уступку? 3. Что послужило причиной возникновения конфликта? 4. Как Вы считаете, возможно ли разрешить данную ситуацию, не обращаясь в суд? 5. Что послужит завершением данного конфликта? 6. Может ли И.А. Черепанцев сдать документы в кадастровую палату без подписанного акта согласования границ земельного участка? 7. Предложите пути разрешения подобных ситуаций.

### **Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации**

---

<sup>2</sup> Головкина Е. А. Кейс-стади как метод предупреждения спорных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе межевания земли : Практическое пособие / Е. А. Головкина. – Тюмень: ТюмГНГУ, 2012. – 74 с.

	<b>Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)</b>	<b>Формулировка задания</b>	<b>Критерии оценивания и шкала оценки</b>
<b>ПК-3</b> Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного взаимодействия в области современной психологии и конфликтологии	<b>ПК-3.1</b> Осуществляет консультационную и просветительскую работу по основным условиям психологического (психического) развития обучающихся, факторах, препятствующих развитию личности о мерах по оказанию различного вида психологической помощи	<p>Кейс.</p> <p>В отдаленном от города месте работники (женщины) дежурили посменно. Для того чтобы добраться от автобусной остановки до места работы, нужно было пройти достаточно большое расстояние. В силу погодных условий (почти целый год — зима) осадков выпадает очень много и дорогу засыпает снегом, после чего практически невозможно пройти по ней. Начальник предприятия заказал специальную технику для расчистки дороги, но не всегда отдавал распоряжение о ее использовании, поэтому периодически возникали проблемы, связанные с труднодоступностью места работы. Конфликт начался с того, что однажды одна из сотрудниц не смогла дойти до работы, так как дорога была завалена снегом, а техника прекратила работу в связи с существовавшей опасностью провалиться под снег. Она</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практическая задача решена с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения. Дан правильный ответ на все 10 вопросов к задаче – <b>40 баллов.</b></li> <li>• Практическая задача в целом, решена верно, но аргументация на теоретическом уровне неполная. Дан правильный ответ на 7 вопросов – <b>30 баллов.</b></li> <li>• Практическая задача в целом, решена верно, но аргументация на</li> </ul>
	<b>ПК-3.2</b> Осуществляет консультационную и просветительскую работу по современным вопросам социальной адаптации и снижения конфликтности		
	<b>ПК-3.3</b> Осуществляет консультационную и просветительскую работу по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка		

	<p><b>ПК-3.4</b> Соблюдает правила оформления и ведения документации</p>	<p>позвонила своему начальнику и объяснила ситуацию, на что тот грубо ответил и пригрозил выговором за прогул. Сотрудница приехала в управление, где находился начальник, зашла к нему в кабинет и сказала, что весь рабочий день она проведет здесь, то есть на рабочем месте, поэтому он не имеет права ставить ей прогул. Начался скандал. Начальник поставил прогул. Такие ситуации были очень частыми со стороны руководства. Сотрудники предприятия составили жалобу вышестоящему руководству. На предприятие приехал управляющий и провел общее собрание. Выслушав недовольных работников, он пообещал принять меры, но никакие меры приняты не были. Похожая ситуация вновь произошла с данным сотрудником. По объективным, не зависящим от него условиям, он и еще несколько сотрудников существенно опоздали на работу, за что им был поставлен прогул. Сотрудница не стала больше обращаться за помощью к вышестоящему руководству и обратилась с жалобой в суд.</p> <p>Задание : решите кейс, представленный после таблицы.</p>	<p>теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен. Дан правильный ответ на 5 вопросов – <b>20 баллов.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практическая задача практически не решена, смысл большинства ключевых понятий не объяснен. Дан правильный ответ на 2 вопроса – <b>10 баллов.</b></li> </ul>
<p><b>ПК – 6</b> Способен применять специальные техники ведения процедуры медиации в соответствии со спецификацией спора</p>	<p><b>ПК – 6.1</b> Выявляет ожидания сторон в отношении процедуры медиации</p>	<p>На предприятие приехал управляющий и провел общее собрание. Выслушав недовольных работников, он пообещал принять меры, но никакие меры приняты не были. Похожая ситуация вновь произошла с данным сотрудником. По объективным, не зависящим от него условиям, он и еще несколько сотрудников существенно опоздали на работу, за что им был поставлен прогул. Сотрудница не стала больше обращаться за помощью к вышестоящему руководству и обратилась с жалобой в суд.</p>	<p>•</p>
	<p><b>ПК – 6.2</b> Анализирует информацию, переформулирует, уточняет, проясняет, разъясняет, обобщает и резюмирует высказывания сторон спора</p>	<p>Сотрудница не стала больше обращаться за помощью к вышестоящему руководству и обратилась с жалобой в суд.</p>	<p>Терминологический аппарат непосредственно не связан с решаемой проблемой – <b>0 баллов.</b></p>
	<p><b>ПК – 6.3</b> Распознает и корректирует эмоциональное состояние участников процедуры медиации</p>	<p>Задание : решите кейс, представленный после таблицы.</p>	<p><b>Решенный кейс должен отвечать представленным критериям (см. ниже)</b></p>
	<p><b>ПК-6.4</b> Содействует сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий и состояний по результатам процесса медиации</p>		
	<p><b>ПК 6.5.</b> Структурирует цели участников процедуры медиации</p>		
<p><b>ПК 6.6.</b> Структурирует цели участников процедуры медиации</p>			

	<b>ПК 6.7</b> Обеспечивает оптимальный уровень конкретизации решений		
	<b>ПК-6.8</b> Организует процесс взаимодействия участников процедуры медиации		
	<b>ПК 6.9</b> Осуществляет баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения		
	<b>ПК 6.10</b> Работает со средствами визуализации информации		

**Кейс** : «Дружба в бизнесе» Три предпринимателя Антон, Василий и Сергей снимали в аренду помещения в одном здании. Предприниматели Антон и Василий торговали разными товарами: Антон — музыкальным товаром (инструменты, диски и др.), Василий — хозяйственными товарами. Антон и Сергей торговали одним и тем же товаром. С самого начала в данном здании предприниматели Антон и Сергей вели бизнес вместе, но в результате личного конфликта они разделились и каждый стал вести свой бизнес, но под одной крышей, причем оставаясь во враждебных отношениях. Затем Антон пригласил предпринимателя Василия снимать в аренду помещение, так как в здании еще было свободное место, а Антон и Василий «по жизни» были хорошими друзьями. Таким образом, предприниматели Антон, Василий и Сергей стали торговать в одних стенах. Кроме личной враждебности в отношениях Антона и Сергея между ними возникла конкуренция в бизнесе, так как они торговали одинаковым товаром. У Антона цены были выше, у Сергея — ниже. В итоге предприниматель Сергей «переманивал» покупателей у Антона. Первоначальной причиной конфликта была личная ссора Антона и Сергея, дополненная позднее основной причиной — конкуренцией в бизнесе. Сложился тяжелый для продавцов рабочий климат. Им было запрещено разговаривать между собой и вообще обращаться за чем-либо друг к другу. Если это предписание не выполнялось, то продавца предупреждали об увольнении. Против Сергея было организовано несколько заказных проверок из различных инстанций, которые нашли ряд недостатков в его деятельности. На него накладывались административные штрафы. Сергей попытался бороться, перетянуть на свою сторону Василия, но из этого ничего не получилось. Так как Антон и Василий были друзьями, то они скооперировались и решили выжить Сергея из стен здания. Помещение в аренду сдавал человек, с которым теща Василия была в хороших отношениях. Он был проинформирован о нарушениях, проверках, с ним состоялся душевный разговор. В результате конкуренту Сергею было отказано в аренде помещения.

- Можно ли считать данную ситуацию типичной для российского современного малого бизнеса?
- Придерживаетесь ли вы в своей работе каких-либо правил предпринимательской этики?

Назовите эти нормы.

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **1) Рекомендуемая литература**

#### **а) Основная литература**

1. Шестакова, Л. А. Медиация в уголовном судопроизводстве : учебное пособие / Л. А. Шестакова. — Самара : Самарский университет, 2021. — 120 с. — ISBN 978-5-7883-1627-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257129> (дата обращения: 08.04.2024).

2. Гражданский процесс / Решетникова И.В., Ярков В.В., - 7-е изд., перераб. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 304 с.: - (Краткие учебные курсы юридических наук) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002332>

3. Зверева, Н.С. Взаимодействие альтернативных методов урегулирования споров и гражданского судопроизводства в праве России и Франции [Электронный ресурс] / Н.С. Зверева ; под. ред. В.В. Яркова. - М. : Статут, 2017. - 384 с. - ISBN 978-5-8354-1373-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014780> (дата обращения: 08.04.2024).

4. Богуславский, М. М. Международное частное право : учебник / М.М. Богуславский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2024. — 672 с. - ISBN 978-5-91768-645-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2129530> (дата обращения: 08.04.2024).

#### **б) Дополнительная литература**

1. Рожкова, М. А. Актуальные проблемы унификации гражданского процессуального и арбитражного процессуального законодательства : монография / М.А. Рожкова, М.Е. Глазкова, М.А. Савина ; под общ. ред. М.А. Рожковой. — Москва : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации : ИНФРА-М, 2023. — 304 с. — DOI 10.12737/7996. - ISBN 978-5-16-010863-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1912994> (дата обращения: 08.04.2024).

2. Комментарий к ФЗ 'Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)' (постат.) / М.О. Владимирова, В.А. Хохлов. - Москва : ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011. - 80 с.: ISBN 978-5-369-00946-8 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/227333>

#### **2) Программное обеспечение**

Google Chrome - бесплатное ПО

Яндекс Браузер - бесплатное ПО

Kaspersky Endpoint Security 10

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО

ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО

#### **3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

ЭБС Лань <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/>

ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru>

ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>

ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система ТвГУ

<http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>

Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/>

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)  
(<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/348-c.html>)

Психологический навигатор - психологический портал

<https://www.psychnavigator.ru/>

Национальная психологическая энциклопедия <https://vocabulary.ru>

Психологический портал (базы данных) <http://www.psychology-online.net>

#### **4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

**«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

<http://koob.ru/> Электронная библиотека

<http://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии на Академике

<http://www.mchs.gov.ru> Сайт МЧС России

<http://psychology.net.ru/> Мир психологии

<http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии»

<http://psyjournals.ru/> Журнал «Консультативная психология и психотерапия»

<http://www.psyedu.ru/> Электронный журнал «Психологическая наука и образование»

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **1. Методические указания по организации самостоятельной работы**

Самостоятельная работа это – это форма организации внеучебной деятельности, на которой происходит как формирование, так и отработка конкретных практических навыков студентов, закрепление и развитие профессиональных компетенций в сфере социальной работы. Специфика самостоятельной работы состоит в том, что предлагаемые вопросы сопряжены с соответствующими темами учебной дисциплины и способствуют расширению знаний студентов по тем или иным теоретическим аспектам

социальной работы.

Результаты самостоятельной работы студентов представляются как в процессе изучения учебной дисциплины (в виде инициативных дополнений к вопросам семинаров и практических занятий). Специфика участия аспиранта в 10 самостоятельном изучении дополнительных вопросов учитывается преподавателем в ходе аттестации (на экзамене).

Рекомендуется следующий алгоритм самостоятельной работы: Внимательное изучение рекомендуемых вопросов в связи с планом изучения учебной дисциплины.

1) Самостоятельный поиск студентом учебной и научной литературы, в источниках которой наиболее полно представлены вопросы для самостоятельной работы.

2) Получение консультации у преподавателя в связи с внесением тех или иных дополнительных вопросов (самостоятельно изученных студентом) в план семинара или практического занятия.

3) Согласование с преподавателем наиболее эффективных форм представления результатов самостоятельной работы студентов.

## **2. Вопросы к экзамену по дисциплине**

1. Организация судебной медиации.
2. Законодательная база процедуры судебной медиации.
3. Организация службы судебной медиации.
4. Методология ведения процедуры.
5. Технология медиации.
6. Инструментарий медиатора и его применение.
7. Основные этапы медиации.
- 8 Принцип нейтральности медиатора.
- 9 Трудности преодоления негативного отношения к нейтральности в российском менталитете.
10. Актуальность интеграции медиации в работу судов Российской Федерации

11. Функции медиатора. 12
12. Формулы перевода обвинительной вербализации в безобвинительную.
13. Организационно-правовая форма медиаторских компаний.
14. Определение применимости медиации для разрешения данного спора
15. Вопросы организации проведения процедуры медиации
16. Прекращение процедуры медиации: процессуальное оформление
17. Медиация как досудебный порядок урегулирования
18. Основные этапы интеграции знаний и навыков медиации в деятельность судей, их помощников и работников суда
19. Алгоритм организации медиации Службой медиации и АРС

### **Задание для самостоятельной работы:**

#### **№1 Составление кейса конфликтной ситуации.**

Требование к написанию кейса конфликтной ситуации:

1. Соответствие поставленной задаче или тематике.
2. Актуальность и реалистичность ситуации.
3. Наличие нескольких решений.
4. Наличие комплекса проблем.

Критерии оценки:

1. Спроектированная ситуация полностью соответствует поставленной задаче
2. Достаточный уровень сложности конфликтной ситуации.
3. Ситуация актуальна и реалистична.
4. Наличие аналитической составляющей.
5. Наличие нескольких решений.
6. Верно определена причинно-следственная связь, приведшая к конфликту.
7. Верно определены возможные последствия конфликта.
8. Хороший уровень междисциплинарных связей.
9. Верно определен правовой статус участников конфликта.
10. Верно определены интересы и мотивы участников конфликта

## № 2. Подготовить вступительное слово медиатора.

Критерии оценки:

- соответствовать поставленным целям
- четко структурировано
- краткое
- ясное
- задает конструктивный тон переговоров

## VII. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория, № 416 Комплект учебной мебели, переносной ноутбук, переносной мультимедийный проектор	170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 17
Учебно-практическая лаборатория клинической психологии и психодиагностики – помещение для групповых и индивидуальных консультаций, помещение для самостоятельной работы, № 444  Комплект учебной мебели, Компьютер (2 шт.) Устройство психофизиологического тестирования (3 шт.) Модуль психомоторных тестов Видеокамера МФУ Внешний жесткий диск (2 шт.) Диктофон цифровой Ноутбук	170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 49
Методический кабинет факультета психологии. Помещение для самостоятельной работы, № 343  Комплект учебной мебели, Компьютер (2 шт.) Принтер Учебная литература	170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 3-й этаж, помещение 36

## VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	V. Учебно-методическое и информационное	Обновлен список литературы и информационные ресурсы	Протокол №11 от 21.06.2024 года

